



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Estrés laboral y compromiso organizacional en los colaboradores de
supermercado Wong, año 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:

Api Plasencia, Victor Hugo (ORCID: 0000-0002-5812-7480)

ASESORA:

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia (ORCID: 0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico a Dios, por permitirme este sueño, a mi madre por apoyarme siempre en mis metas, a mi esposa porque está conmigo en todo momento y siempre me está animando, a mis hijos que son el motor de mis propósitos.

Agradecimiento

Agradezco a todos los que formaron parte de esta etapa en mi formación académica y aportaron para que pueda enriquecer mis conocimientos y habilidades como mis maestros, compañeros y a la universidad César Vallejo por apoyarme en mi formación profesional.

Página del jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Api Plasencia Víctor Hugo cuyo título es: Estrés laboral y compromiso organizacional en los colaboradores de supermercado Wong, año 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ..16.....(número)
...Dieciséis.....(letras).

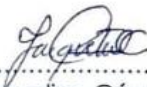
Trujillo 09 de julio del 2019



.....
Dra. Flor Alicia Cálvanapon Alva
PRESIDENTE(a)



.....
Dra. Nancy Deifilia Aguilár Aragón
SECRETARIO(a)



.....
Ms. C. Karina Jacqueline Cárdenas Rodríguez
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de Autenticidad

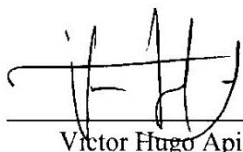
Declaratoria de Autenticidad

Yo, Victor Hugo Api Plasencia con DNI N° 41730416, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a los dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo – Trujillo – La Libertad.

Trujillo, julio del 2019



Victor Hugo Api Plasencia

41730416

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	13
2.1. Tipo y diseño de la investigación	13
2.2. Operacionalización de variables.....	13
2.3. Población, muestra y muestreo.....	15
2.4. Técnica e Instrumento de recolección de datos, confiabilidad y validez	15
2.5. Procedimiento.....	17
2.6. Métodos de análisis de datos	17
2.7. Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	28
VI. RECOMENDACIONES	30
VII. PROPUESTA	32
REFERENCIAS	36
ANEXOS	40

Resumen

Este trabajo de investigación se elaboró con la finalidad de determinar la relación entre el estrés laboral y compromiso organizacional en los colaboradores del supermercado Wong, año 2019, es de tipo correlacional, de corte transversal, diseño no experimental cuya población está conformada por 90 colaboradores siendo el muestreo no probabilístico por conveniencia. En la investigación se aplicó el instrumento de Escala de estrés laboral de la OIT-OMS y para el compromiso el Cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen con 3 dimensiones como compromiso afectivo, compromiso de continuidad y compromiso normativo, ambos instrumentos fueron sometidos a juicio por 5 expertos, además el instrumento utilizado fue un cuestionario de 25 ítems para medir la variable estrés laboral y un segundo cuestionario de 16 ítems para medir la variable compromiso organizacional, se concluye que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es $= -0.800$ (existiendo una alta relación inversa) con nivel de significancia $p = 0.000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$) la cual quiere decir que el estrés laboral se relaciona de manera inversa con el compromiso organizacional de los colaboradores del Supermercado Wong, año 2019.

Palabras clave: compromiso, estrés, organizacional, laboral

Abstract

This research work was developed in order to determine the relationship between work stress and organizational commitment in Wong supermarket employees, year 2019, is correlational, cross-sectional, non-experimental design whose population is made up of 90 employees being non-probabilistic sampling for convenience. In the research, the ILO-WHO Work Stress Scale instrument was applied and for the commitment the Meyer and Allen Organizational Commitment Questionnaire with 3 dimensions as an affective commitment, commitment of continuity and normative commitment, both instruments were put to trial by 5 experts, in addition the instrument used was a questionnaire of 25 items to measure the work stress variable and a second questionnaire of 16 items to measure the organizational commitment variable, it is concluded that the correlation coefficient of Rho spearman is = -0,800 (existing a high inverse relationship) with level of significance $p = 0.000$, this being less than 5% ($p < 0.05$) which means that work stress is inversely related to the organizational commitment of the employees of the Wong Supermarket, year 2019.

Keywords: commitment, stress, organizational, labor.