



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gobierno digital y su relación con la rendición de viáticos en el Servicio  
Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Portocarrero Becerril Betsi (ORCID: 0000-0002-9835-8558)

**ASESOR:**

Dr. Visurraga Agüero Joel Martin (ORCID: 0000-0002-0024-668X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**Lima – Perú**

**2020**

**Dedicatoria:**

A Dios por guiarme por buen camino, a mis adorables padres: Segundo Asunción Portocarrero y Rosa Elvira Becerril, a mis queridos hermanos por su cariño y apoyo incondicional, a mi compañero de vida mi novio, por sus buenos consejos, paciencia y amor.

**Agradecimiento:**

A todos los profesores de la Universidad César Vallejo y mis profesores de pre grado, por sus enseñanzas y contribución durante mi etapa de estudios y en especial al Dr. Joel Visurraga Agüero, por su paciencia y guiarnos por buen camino durante la asesoría de la Maestría.

## **PÁGINA DEL JURADO**

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, **Betsi Portocarrero Becerril**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “**Gobierno digital y su relación con la rendición de viáticos en el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú, 2020**” presentada, en 80 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

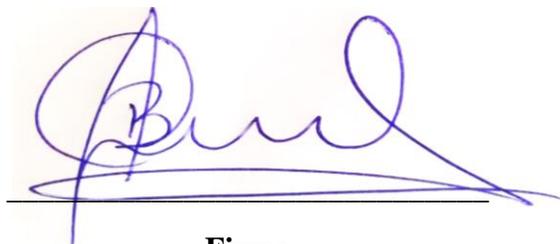
No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 02 de agosto del 2020



**Firma**  
**Betsi Portocarrero Becerril**  
DNI: 72017081

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización de variables	17
2.3. Población, muestra y muestreo	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Procedimiento	21
2.6. Método de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	21
III. Resultados	22
IV. Discusión	29
V. Conclusiones	36
VI. Recomendaciones	37
Referencias	38
Anexos	45

## Índice de tablas

Tabla 1: Definición operacional de la variable gobierno digital.	17
Tabla 2: Definición operacional de la variable rendición de viáticos.	18
Tabla 3: Fichas técnicas del instrumento.	19
Tabla 4: Jueces evaluadores.	20
Tabla 5: Prueba de confiabilidad de variables.	30
Tabla 6: Tabla de contingencia variable gobierno digital y variable rendición de viáticos.	22
Tabla 7: Tabla de contingencia gobierno digital y la dimensión normativa de la variable rendición de viáticos.	23
Tabla 8: Tabla de contingencia gobierno digital y la dimensión inoportuna rendición de cuentas de la variable rendición de viáticos.	24
Tabla 9: Tabla de contingencia gobierno digital y la dimensión operaciones administrativas de la variable rendición de viáticos.	25
Tabla 10: Matriz de correlación de la variable gobierno digital y la variable rendición de viáticos.	26
Tabla 11: Matriz de correlación de la variable gobierno digital y la dimensión normativa de la variable rendición de viáticos.	27
Tabla 12. Matriz de correlación de la variable gobierno digital y la dimensión inoportuna rendición de cuentas de la variable rendición de viáticos.	27
Tabla 13: Matriz de correlación de la variable gobierno digital y la dimensión operaciones administrativas de la variable rendición de viáticos.	28

## Índice de Figuras

Figura 1: Histograma, gobierno digital y rendición de viáticos	22
Figura 2: histograma, gobierno digital y dimensión normativa de rendición de viáticos	23
Figura 3: Histograma, gobierno digital y dimensión inoportuna rendición de cuentas de rendición de viáticos	24
Figura 4: histograma, gobierno digital y operaciones administrativas de cuentas de rendición de viáticos	25

## Resumen

Este estudio tuvo como finalidad principal, buscar la relación que existe entre el gobierno digital y rendición de viáticos en el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú, 2020. La población considerada fue de 150 servidores públicos de la Institución y la muestra trabajada fue de 108 servidores públicos del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú, para lo cual se emplearon la variable, gobierno digital y la variable rendición de viáticos.

El estudio presentado fue de enfoque cuantitativo de tipo básico, debido que recopila información cuantificable y lo describe tal como se presenta, así mismo tuvo el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, recogiendo los antecedentes en un tiempo establecido el cual fue utilizado para realizar el instrumento denominado cuestionario para los servidores públicos del Senamhi, el cual fue elaborado con 36 preguntas cerradas, basadas en la escala de Likert, lo que nos permitió tener datos acerca de la variable gobierno digital y la variable rendición de viáticos, evidenciando el cálculo de las dimensiones, dichos análisis fueron presentados en gráficas y tablas cruzadas con explicaciones textuales.

En esta investigación se concluyó, que hay evidencia para afirmar que, la variable gobierno digital se relaciona significativamente con la variable rendición de viáticos en el Servicio Nacional Metrología e Hidrología del Perú, 2020. según el coeficiente de correlación Rho de Spearman siendo igual a 0,325 lo cual determina que el nivel de relación es positiva media.

**Palabras clave:** Gobierno digital, rendición de viáticos, servidores públicos.

## **Abstract**

The main purpose of this study was to clarify the relationship between digital government and per diem surrender in the National Meteorology and Hydrology Service of Peru, 2020. The population considered was 150 public servants of the Institution and the sample worked was of 108 public servants of Senamhi, for which the variable, digital government and the per diem surrender variable were used.

The study presented was a basic quantitative approach, since it compiles quantifiable information and describes it as presented, it also had the non-experimental design of a correlational level of transectional cut, collecting the antecedents in an established time which was used to perform the instrument, called the Senamhi commissioners questionnaire, which was prepared with 36 closed questions, based on the Likert scale, which allowed us to have data about the digital government variable and the per diem surrender variable, evidencing the calculation of the dimensions, these analyzes were presented in graphs and crossed tables with textual explanations.

In this investigation it was concluded that there is conviction to say that the digital government variable is significantly related to the per diem surrender variable in the National Metrology and Hydrology Service of Peru, 2020. according to the Rho correlation coefficient of Spearman being equal to 0.325 which determines that the level of relation low.

**Keywords:** Digital government, per diem surrender, public servers.

## **I. Introducción**

La organización de cooperación de desarrollo económico-OCDE, indica en su escrito de la carpeta políticas de telecomunicaciones con alta capacidad para américa latina y el caribe-LAC, es producto de una colaboración mutua con el banco interamericano de desarrollo-BID, este planteamiento es conocido como una guía para la moneda digital, lo cual podrían contribuir las tecnologías digitales a las metas de progreso continuo, así pues el foro económico a nivel del mundo indica que, el cambio digital hace efecto directo en la rivalidad de las naciones y la producción de mejoría ciudadana y a bajo costo para toda la población, por medio de entrada de la tecnología y mejora en la prestación sanidad y formación académica, tecnologías digitales tanto en las medianas empresas como también en los pequeñas negocios, en los grupos de alta demanda de la ciudadanía, en la innovación y nuevas ideas de negocio, que esté al alcance de toda la población en general. OCDE-BID (2016).

Las redes de banda ancha son el sostén principal de los nuevos surgimientos digitales. La más alta disposición y la utilización de manera eficiente de las prestaciones brindados promueven la inclusión social, la productividad y el nivel alto de rendimiento. Sin embargo, en varios lugares a nivel mundial es prioritario vencer un grupo de inconvenientes que conduce los servicios de banda ancha de mejor acceso. En la región LAC, un aproximado de treientos millones de habitantes todavía no disponen de acceso a Internet. Si bien sabemos que están apareciendo nuevas potencias de redes de banda ancha, a pesar de ello falta mucho por trabajar para aumentar la capacidad necesitada y difundir que gobiernos, empresas y ciudadanos se beneficien en un nivel alto todo lo que brindan estas redes.

El acceso a Internet de banda ancha está desarrollando una función transformadora a cada día se eleva significativamente en distintos sectores de la región LAC. Se ha transformado en un instrumento digital básica para las personas, empresas y gobiernos las cuales se conectan entre sí. beneficia a las personas en su quehacer diario mediante la difusión de la incorporación social y la difusión en lugares olvidados; aumenta el desarrollo al incrementar la base de información, la rapidez el descubrimiento, y eficiencia en la gobernanza debido a precios bajos de instalación y una gran contribución y rendición de cuentas.

En segundo lugar, se necesitan buenas prácticas y políticas de gobierno de esa manera aumentar el acceso y así también para mejorar y asegurar la permanencia de las redes. de tal manera que los consumidores tengan las pertinencias que se les brindan. Tal vez a futuro las redes de banda ancha consigan una escala de expansión que acceda beneficiar todos los requerimientos en la actualidad, sin embargo, escasamente hay señales para que esto suceda en un largo plazo no muy lejano, aun si el requerimiento sigue aumentando y se levantan las calidades tecnológicas. En los países del primer mundo están progresando de manera rápida nuevas y mejores innovaciones de accesos inalámbricos (4G y 5G) o se planea instalarlas, en algunos lugares ya se venden redes fijas a velocidades cuarenta mil veces más altas que las ofertas iniciales de banda ancha. Desde la apertura de la banda ancha, se ha contado con distinguidas potencias en distintas comunidades, regiones y países, cuyas partes involucradas están sumergidas en un desarrollo simultaneo de aplicación envés de tener que esperar a un resultado final.

Las personas, empresas y gobiernos tienen que ordenar de las técnicas y capacidades que necesitan para aprovechar de los beneficios de la banda ancha y disfrutar del mismo con el pasar de los años. No obstante, un poco más de la mitad de la juventud de 15 años de edad de la región de Latinoamérica, no han conseguido el rango de competencias necesarios para una inserción beneficiosa en el mundo laboral. Esta deficiencia, así como en las competencias básicas como en la alfabetización digital, limita que varios de ellos tengan acceso a ser elegidos de manera activa en la economía digital, disminuyendo sus probabilidades en el mundo de trabajo y declinando la competencia. Las redes de banda ancha nos permitirán no solo ser alcanzables, sino también sustentable, con el propósito de seguir promoviendo y cubrir la necesidad. Se necesitan lineamientos y prácticas que conlleven a las primordiales apariencias de las variedades y el consumo de forma total y relacionado en todos los ámbitos de la colectividad.

El acceso de banda ancha tiene como retos primordiales incrementar la variedad y calidad de los servicios, el acceso, la profundización y la difusión. Son una gran cantidad de indicadores los que privan de la región de LAC, algunos de ellos ya se hicieron mención en párrafos anteriores. Están enlazados a lineamientos de la oferta, como el manejo y determinación del equipamiento y la prestación de servicios de banda ancha, o de la necesidad que tienen, como competencias, innovación, contenido local y protección del

consumidor. En síntesis, estos son los retos más sobresalientes en la redacción de políticas me mejores en los accesos a internet de mejor calidad. Naser (2019).

En una era en donde los sobornos y la corruptela son asuntos que han conllevado a mucha perplejidad en las personas y a toda la población en general, las nuevas tecnologías del gobierno digital como eje fundamental de la transformación y actualización de las entidades públicas, es de carácter preciso y conveniente para una nación que padece del efecto de un inapropiado manejo de los sectores públicos. Salas (2012). El gobierno digital y la actualización del sector público es una práctica a nivel del mundo que cada vez está modificando costumbres, destrezas y modelos arraigados de negocios para de esa manera pasar a reorganizaciones burocráticas e institucionales, donde el descubrimiento, la novedad tecnología y la perspectiva de agrado del beneficiario es la razón de ser y por ello se realiza todo trabajo que genere valor. Cabe mencionar que estas brechas no son solo de nuestro país y tampoco de los gobernantes en América del Sur. En Europa, según la junta europea expusieron en su propuesta que para este año 2020, las gestiones y organizaciones de las entidades públicas en toda la Unión europea deben ser gobiernos que escuchen a los ciudadanos, competentes e inclusivos, brindando a la población servicios en red y la tecnología de primera mano que se ajuste a las necesidades y sea compatible con toda la población. PCM (2020).

El Programa de la Naciones Unidas de Desarrollo, emite reconocimiento en la mejoría de nuestro País en el porcentaje de avance humano, así mismo también indica que existen ciertas deficiencias que deberían ser disminuidas y examinar las diferencias existentes en la actualidad y ver la manera de reformar en un largo plazo, apuntando principalmente dos de los cambios más importantes que abrirán paso al estilo de vida en el siglo xxii, uno de ellos es la modernización digital; señalando que los avances digitales, las finanzas digitales y las soluciones de salud digital, brindan una imagen de un futuro de las diferencias que puede acabar con el pasado, si las ocasión se pueden utilizar de manera rápida y compartida con todos.

La secretaría de gobierno digital de la presidencia del consejo de ministros, encabeza los procedimientos de novedad en tecnología y la modernización digital de las Instituciones Públicas. Es designado para dirigir el sistema nacional de modernización digital y gobierna

los programas digitales del País. El decreto legislativo N° 1412, mediante el cual se publica la ley de gobierno digital, construir el cuadro de gobernanza del gobierno digital, para una administración eficiente de la identificación digital, prestaciones digitales, datos y convicción digital, la digitalización de procedimientos y asistencia de funciones digitales del sector Público, tanto el gobierno central, regional y local. PCM (2020).

En el ámbito de la táctica país de competitividad y producción, publicada por el Decreto Supremo. N° 345-2018-Economía y Finanzas, a través del decreto supremo N° 237-2019-EF, mediante el cual se publica el proyecto de competitividad y productividad 2019 al año 2030, en dónde se suscita un grupo de lineamientos acordadas en el la parte privada y público con la intención de entablar un ambiente propicio y desafiadle que ayude a originar mejoras para los ciudadanos mediante un desarrollo económico de país. La modernización digital es un cambio para la mejoría de los ciudadanos, siendo necesario aplicar el ecosistema que norme los procedimientos digitales del Perú, y también fijar las formas de participación a la sociedad civil en el entorno digital, articulación con actores públicos, mediante un enfoque holístico, que garantice la producción de valor público y fomentar la aplicación de valor económico y social para todos los peruanos, instituciones y ciudadanía en general, y apoyo al equilibrio de las ocupaciones del Estado Peruano. Decreto Supremo N° 345 (2018).

Con el objetivo de garantizar el avance en la transformación digital del Estado, la PCM mediante la secretaría de gobierno digital y autoridad nacional del servicio civil-Servir, lanzaron el primer diagnóstico de competencia digital en el sector público en la cual participan los tomadores de decisión de instituciones estatales. El avance de la tecnología está transformando exponencialmente las competencias profesionales. Nos menciona que ya no pensamos en una cuarta revolución industrial sino de una revolución digital permanente. Por ello, es responsabilidad del Estado preparar a los servidores públicos para desenvolverse en este mundo cada vez más digital con un claro enfoque en las necesidades de los ciudadanos”, indicó la secretaria de gobierno digital de la PCM. En ese sentido, SERVIR en trabajo conjunto con la secretaría de gobierno digital priorizaron el diagnóstico de competencias digitales en los responsables del comité de gobierno digital y los miembros de la alta dirección en las entidades del poder ejecutivo, universidades públicas, gobiernos regionales y locales, entre otras entidades públicas. El diagnóstico es uno de los compromisos de la agenda digital al bicentenario porque permitirá sentar las bases de una

verdadera transformación cultural en el sector público con la transversalización de las tecnologías digitales para garantizar alcanzar de los objetivos del país. Con ese compromiso, la secretaría de gobierno digital y SERVIR trabajaremos intensamente para incluir digitalmente a los servidores públicos, a nivel nacional, en el desarrollo de estas nuevas competencias. PCM (2020).

Por consiguiente, este diagnóstico identificará las necesidades de fortalecimiento de competencias digitales y orientará los planes de desarrollo de los colaboradores de las entidades públicas hacia la cobertura de dichas necesidades, con el fin de brindar mejores y más ágiles atenciones a la comunidad. En el Senamhi, el empleo de la tecnología con respecto a la modernización del gobierno digital es de suma importancia, pues permitirá el mejoramiento y cumplimientos de plazos en la rendición de viáticos, trámites documentarios y otros que aún no se ha plasmado.

Así pues, la modernización de su la gestión aun no es del todo aplicable. Sin embargo, el ministerio del ambiente y su organismo adscrito-Senamhi, está relanzando el gobierno digital y la digitalización desde ya algunos años. Así pues, esta Institución presenta dificultades como el retraso en la entrega de su rendición de viáticos, gasta más papel al imprimir los expedientes, los procedimientos burocráticos y otros pormenores ligados, son los obstáculos cotidianos que enfrenta la Institución donde es perjudicado también el comisionado y la unidad de Contabilidad debido que sus cuentas de rendiciones de viáticos a fin de mes están infladas. En ese marco, este estudio busca de saber el nivel de la relación del gobierno digital y la rendición de viáticos en el senamhi, 2020. De tal forma, que los frutos demuestren el grado de significancia en el beneficio de los comisionados y también de la institución.

Con la finalidad de alcanzar el propósito en el Senamhi, como organismo adscrito al Ministerio del Ambiente, realiza y gestiona sus operaciones propias de presupuesto, mediante el cual se brinda los viáticos para comisión de servicios de los funcionarios y servidores públicos, con el apoyo de los aplicativos y programas que maneja la institución siendo estos SIGA y SIAF. Sistemas mediante el cual se gestiona los viáticos con cargo a rendición de cuenta, cuyo deposito al comisionado se entrega con la finalidad de abarcar gastos de alimentos, transporte y hospedaje entre otros, con el fin de cumplir con normalidad

el desarrollo del plan de trabajo encargado. El presupuesto asignado debe ser medido y bajo un estricto control, con el fin de evitar malversación de gastos, lo cual es responsable tanto el que otorga como también el que recibe el dinero, al culminar de la comisión de servicios el responsable deberá rendir en un plazo no mayor a 10 días hábiles presentando todo el sustento de los gastos incurridos y en caso de tener devoluciones se entregara el dinero en efectivo a la unidad de tesorería con el fin de cerrar el círculo de la rendición de cuentas. (GCS-procedimiento: PR-OA-001-2020).

En relación a los antecedentes internacionales tenemos a Pérez (2017), el objetivo fue analizar el gobierno electrónico y el control de cumplimiento del deber tributario, la tesis fue de enfoque cualitativo, de nivel exploratoria de tipo descriptiva. en donde llego a la conclusión que la administración tributaria cuenta con una base de datos de información muy útil en el país, sin embargo, existe todavía fallas en lo que respecta a la interconexión de redes de información entre instituciones públicas y privados proveedores de servicios al ciudadano, que le imposibilita captar la información de la dirección que lo genera. La Administración Tributaria tiene información recabada de los contribuyentes y terceros, esta información puede estar sujeto a variaciones si de repente surgió algún tipo de error ya sea del mismo declarante o de uno ajeno.

Así mismo tenemos a Curto (2017), cuya finalidad fue conocer si la data que se está entregando en las páginas de información autonómicas son idóneos y austeros, también la data vinculada con la rendición de cuentas existentes en las páginas digitales autonómicas y de qué manera se realizan los grados de exposición descubiertos entre las entidades Autónomas. La investigación fue de tipo descriptivo. Cuya muestra es de diecisiete CCAA, los resultados evidenciaron que solamente once CCAA contaban con portales open data, de un total de los 4,975 grupos de información hallados, cuarenta de ellos (porcentaje menor al 1%) tenía la información esperada. Sólo ocho CCAA llegan a un grado positiva en el marcador de transparencias open data. Este análisis, llego a la conclusión que la información vinculada con la rendición de cuentas es muy escasa y que existe mayor cantidad de información de tipo geográfico, de igual forma las páginas de datos abiertos de las comunidades autónomas no están sacando provecho su capacidad para mejorar la rendición de cuentas y que, las bibliotecas digitales autonómicas indican cifras que permitan el seguimiento de la gestión del estado en estos tiempos de elevada corrupción en todo el país.

Por otro lado, se puede citar a García (2015), el cual tuvo a bien averiguar el trámite de rendición de cuentas, reconociendo los clasificadores de gastos de la oficina de vigilancia epidemiológica, detallando los pasos a seguir para la Rendición de Cuentas, cuantificando el grado de eficiencia y mejoría en el procedimiento de rendición de cuentas y revisando detalladamente en el procedimiento de rendición de cuentas. La investigación fue de tipo básica de nivel Descriptiva, Así pues, se realiza el problema relacionado a la determinación de las decisiones legales que tiene la región IV, por la que se debiera guiar la gestión para la rendición de cuentas, el plazo que debe realizar la rendición de cuentas de los clasificadores asignadas a la entidad, también los pasos de inspección interna realizados para analizar la rendición, el grado de eficiencia y mejoría de la entidad para presentar su rendición, y las opciones que se produjeran en vista de mejorar el procedimiento y los lineamientos de rendición de cuentas.

Como último antecedente tenemos a Salas (2015), en donde el fin era, hacer un balance de rendición de cuentas en la gestión de instituciones del estado costarricense, investigación, con el propósito de apoyar y ampliar el grado de transparencia en el cargo público. La tesis sustentada fue de tipo exploratorio, debido a que se hizo sobre un contenido no tan conocido, descriptivo porque se refiere principalmente en abordar una situación específica señalando sus cualidades más singulares y explicativos, debido que se investigó manifestar un aspecto real, señalando su importancia en una teoría de relato. Como fruto de esta investigación se llegó a la conclusión que Costa Rica pese a estar entre los territorios con las democracias excelentes a nivel latinoamericano, aún cuenta con fallas en el sistema de rendición de cuentas en la actualidad, lo que es preocupante puesto que esta tiene a las señales de la economía y operatividad en el uso de los bienes del estado. Por ende, se concluyó que no existe una cultura de rendición de cuentas consolidada, porque existe escasa revisión de facturas y/o comprobantes de gasto que todo servidor público tiene que entregar al rendir cuentas por los gastos realizados en transportes dentro del territorio, así como al exterior, hospedaje y alimentos.

En los antecedentes nacionales tenemos a Ventura (2018), el objetivo fue “determinar la relación del control interno y la rendición de viáticos en la comuna de Queropalca Provincia de Lauricocha - Huánuco - 2018”. La investigación fue de tipo aplicada con diseño

cuantitativo y llegó a las conclusiones siguientes: La utilización del control interno interviene en la variable rendición de viáticos, teniendo como resultado, un coeficiente de correlación, de tal manera que es una relación alta considerable, lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis general elaborada, en ese sentido concluimos que la utilización de control interno sí influye en la rendición de viático evidenciando que si hacemos la utilización de control interno apoyara a una eficiente administración de los bienes del sector público peruano. El control interno se relaciona con cumplimiento de los lineamientos de viáticos hallándose un nivel de correlación, de tal manera que es una correlación alta debido que las políticas de control interno y las reglas de rendición de viáticos son partes esenciales para poder contribuir el cumplimiento de la normativa de comuna. Se encontró la relación de control interno y la información, esta tesis llega a concluir que, existe coeficiente de correlación, el cual tiene como resultado una correlación positiva alta debido que el control interno y la información acceda organizar el activo de la institución.

Por otra parte, tenemos a Fernández (2017), Tiene como fin, saber la relación que hay entre la variable gobierno electrónico y la participación de la ciudadanía en la Municipalidad de San Martín de Porres, año 2016. Esta investigación fue de tipo no experimental y diseño descriptiva correlacional. Llegando a la conclusión de la investigación que, si existe relación significativa entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico esto quiere decir a medida que el gobierno electrónico aumenta también lo hace la participación ciudadana en el municipio de SMP-2016.

También tenemos a Velásquez (2017), cuyo objetivo fue “saber el nivel de relación que existe entre el cumplimiento de rendición de viáticos y los elementos del control interno en la unidad ejecutora 001 central – Ministerio de Salud. El método utilizado en el estudio fue el cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo y correlacional, Sus conclusiones fueron: que el cumplimiento de la rendición de los viáticos se desenvuelve de forma particular con un porcentaje de 62,10% de las personas entrevistadas, se tiene que los elementos del control interno lo que se está llevando a cabo de manera moderada en un 54,4%. Se concluyó que realizar la rendición de viáticos se relaciona significativamente con los elementos del control interno en la administración del Ministerio de Salud, 2017 (correlación  $r = 0,858$  y el valor de la significancia  $p = 0,000$ ), viendo así que la relación es muy fuerte. Entonces se confirma que el control se va a desenvolver de una manera usual

según el 52,4% de los encuestados, y tiene como conclusión lo siguiente, cumplir con la rendición de los viáticos se relaciona significativamente con el control en la Unidad Ejecutora 001 central – ministerio de salud, 2017 ( $r= 0,653$  y  $p= 0,000$ ) así pues el resultado muestra que la relación es considerable.

Finalmente se puede mencionar a Llacsahuanga y Chávez (2014), con el propósito de saber el grado de relación entre el procedimiento del registro contable de pago de viáticos y el agrado del cliente en la dirección E. E. de la DG en el INS, 2014, el estudio realizado fue tipo básica de nivel descriptivo, el método aplicado fue hipotético deductivo. El diseño fue correlacional, no experimental y transversal. Cuya muestra fue de ochentaisiete usuarios del INS. concluye que los resultados reportan una relación significativa en el procedimiento de registro contable de pago de los viáticos y el agrado del usuario, en donde se demuestra que a mejor proceso de registro contable de pago de viáticos abra más agrado del beneficiario.

Como teoría que respaldan esta investigación, tenemos Munayco (2014), el cual nos dice que la teoría general de sistemas, es un método cuyo fin es instruirse en los procedimientos íntegramente, es decir como un total, teniendo como pilar sus elementos y estudiando las relaciones e interrelaciones actuales entre éstas y a través de la aplicación de tácticas investigativas, guiar al entendimiento moderno y específico del sistema. Agrupa los componentes requeridos para expandir y hacer extensiva su propio uso, se dice que es una metodología la cual se puede realizar ejemplos y tener una idea de la manera como se va presentar antes de su puesta en funcionamiento a través de la utilización de procedimientos de simuladores, facilitando escoger la mejor opción al problema estudiado. Así pues, la teoría general de Sistemas no solamente usa la tecnología para dar solución a algunas dificultades cotidianas, sino que se necesita de un enfoque más extenso, con alto nivel, que afronte la problemática como un todo, integrando factores tecnológicos y sociológicos acertados y alternados, Ayudando a las instituciones y/o empresas a subir sus ingresos, con una administración más eficiente y llegar a cumplir con las exigencias y necesidades de los usuarios.

Por otro lado, tenemos a la teoría de la gestión pública, es la puesta en desarrollo de los bienes del estado, con el propósito de elevar el desenvolvimiento y el bienestar de la población. Así pues, la gestión pública es la construcción de métodos para mejorar el sector

público, que permitan suprimir las reglas que impiden la vida económica y social y de esa manera perfeccionar las que resultan prioridad y reemplazar las obsoletas por versiones nuevas y la necesidad de las personas. Con el fin de construir y obtener tipos de administración pública más competente, menos expuesto a la corrupción y más democráticos. PCM (2020)

En ese sentido, la investigación implica tomar en cuenta el enfoque conceptual, de la variable Gobierno digital, que es automatizar todos los procedimientos que en la actualidad se elaboran manualmente de esa manera identificar si es necesario incluir, eliminar o reformular los procesos en base a las normas que tenga la planificación estratégica de la entidad. Es efectivo y permita mejorar la transparencia en los procesos del estado, mejorar el servicio y la interacción con las personas, teniendo la seguridad y privacidad en el entorno digital, la eficiencia y productividad del Estado, promoviendo el bienestar económico y social de toda la nación, garantizando el uso ético de los datos y la privacidad en el entorno digital. (DL-1412-2018-PCM).

Por otro lado, Según ONGEI (2013), gobierno digital es la utilización de manera permanente e intensiva las tecnologías emergentes de Información para establecer la interacción del estado con la ciudadanía, así mejorar y optimizar la gestión brindando servicios de calidad, hacer valer la mejor transparencia de la información de la gestión para incentivar la participación de la ciudadanía, para unificar y fortificar los diferentes sectores públicos del país. Es la mejor herramienta que pueda transformar al país en un conglomerado de información y conocimiento relevante para la población se inmiscuya dentro de la democracia.

Así pues, tenemos a la dimensión Acceso a la tecnología, es obtener a un equipo que permita la conexión a Internet y exposición a lo que allí se pueda suscitar como, por ejemplo: contenidos, formas de trabajo, interacción con personas, entre otros. (DL-1412-2018-PCM). Del mismo modo a la dimensión Simplificación de procesos, Significa reducir el flujo de actividades de forma que se obtengan resultados, pero a menor coste y con más agilidad. (DL-1412-2018-PCM). Por último, se define a la dimensión Marco regulatorio, como la herramienta que proporciona los lineamientos sobre las cuales la institución elabora y decide

el alcance y la forma de la intervención en la población. Es una combinación de estatutos y regulaciones legales, normas judiciales y la práctica real. (DL-1412-2018-PCM).

En relación al concepto de la variable rendición de viáticos, es el sustento en documentos de los gastos efectuados en el viaje por comisión, otorgados por la institución. Los trabajadores que perciban viáticos tienen la obligación de presentar su respectiva rendición de cuenta esta debe estar correctamente registrada con las justificaciones de gasto por los servicios de alimentos, hospedaje y transporte, pudiendo ser facturas, tickets, boletas de venta y otros comprobantes de pago debidamente registrados en Sunat. (GCS-procedimiento: PR-OA-001-2020).

a) Si la comisión de servicio fue dentro del interior del país: La rendición se realizará hasta los diez (10) días hábiles después del término y tiene que entregar los anexos correspondientes tal y como sigue: anexo N°4-declaración jurada: debidamente llenado y firmada por el responsable de la comisión. Anexo N° 8- registro de consumo de alimento y hospedaje, el cual deberá ser llenado por el proveedor que brinda el servicio. Anexo N° 3 – resumen de todos los gastos incurridos en la comisión de servicios, adjuntando todos los comprobantes utilizados durante la comisión, los mismos que deberán ser firmados colocar el DNI al reverso de cada comprobante. Anexo N° 9 - Informe de actividades en comisión de servicio al interior del país, debidamente firmado por el comisionado y con la firma de su jefe inmediato. Los comprobantes deben ser emitidos a nombre de la institución, ruc y domicilio fiscal. La utilización del formato de la DJ. es opcional; y solo se puede registrar una cantidad máxima de hasta treinta por ciento de la cantidad del viático otorgado al comisionado, esto se deberá realizar cada vez que sea imposible recolectar un comprobante de pago válido por sunat y siguiendo los lineamientos la institución.

b) Si la comisión de servicio fue al exterior del país: la rendición de cuentas se hará hasta los quince días calendarios después del término de su comisión y deberá entregar los anexos correspondientes tal y como sigue anexo N° 3- resumen de todos los gastos incurridos en la comisión de servicios, adjuntando todos los comprobantes utilizados durante la comisión, los mismos que deberán ser firmados colocar. Anexo N° 9 - Informe de actividades en comisión de servicio al interior del país, debidamente firmado por el comisionado y con la firma de su jefe inmediato. Los comprobantes deben ser emitidos a nombre de la institución,

ruc y domicilio fiscal. Anexo N° 4 - declaración jurada”, debidamente firmado por el responsable de la comisión. Se deberá considerar la documentación indicada en el Decreto Supremo N° 047-2002-PCM modificado por Decreto Supremo N° 056-2013-PCM. Se tiene sustentar con comprobantes de pago hasta por lo menos el ochenta por ciento del monto de viáticos asignado. El veinte por ciento restante está permitido presentar a través del formato llamado anexo N° 4 - declaración jurada. Asimismo, para llevarse a cabo todo lo mencionado anteriormente el funcionario público debe recibir y autorizar la comisión de servicio procediendo a tramitar la solicitud y elaboración de la planilla de viáticos, esta debe describir tal cual como ordena los lineamientos del procedimiento para el otorgamiento de comisiones de servicio, es importante que el comisionado firme el compromiso de devolución y/o autorización de descuento en caso de incumplimiento de las normas. Una vez esté completa la solicitud y con la firma del jefe, esta es remitida a la oficina de administración y finanzas para posteriormente ser remitido a la unidad de contabilidad y se puede realizar el compromiso y devengado del viático para posteriormente pasar a la unidad de tesorería donde se llevará a cabo el proceso de girado y pagado, entonces el comisionado podrá hacer uso del dinero para las actividades encomendadas por la institución.

Así pues, tenemos a la dimensión normativa. es un grupo de normas que regulan a una institución o población determinada. Su objetivo es ordenar y uniformizar la conducta de las personas, así como como también prevenir y cumplir con los procedimientos a fin de evitar sanciones por una conducta inadecuada, (GCS-Procedimiento: PR-OA-001-2020). También tenemos a la dimensión inoportuna rendición de cuentas. No es más que la obligación de los servidores y funcionarios del sector público de informar y sustentar el dinero recibido por el concepto de comisión, fuera del plazo impuesto, incumplimiento la directiva de la Institución. (GCS-Procedimiento: PR-OA-001-2020). Por último, se define a la dimensión operaciones administrativas. Es considerada como acción de realización, se basan en las actuaciones provenientes de la administración que aparecen a causa de una determinación iniciada por la misma mediante una acción administrativa. Ramírez, Ramírez y Calderón (2017)

A efectos de plantear la problemática de la presente investigación, se ha definido como problema general, el responder a la siguiente pregunta. ¿Qué relación existe entre el gobierno digital y la rendición de viáticos en el Senamhi, 2020? En esa misma línea, se formularon

los problemas específicos. ¿Qué relación existe entre el gobierno digital y la normativa en el Senamhi, 2020? ¿Qué relación existe entre el gobierno digital y la inoportuna rendición de cuentas en el Senamhi, 2020? Por último, se tiene al problema específico ¿Qué relación existe entre el gobierno digital y operaciones administrativas en el Senamhi, 2020?

En cuanto a la justificación de la presente investigación desde el punto de vista Teórico, nos va permitir conocer porque aún no se aplica en su totalidad el gobierno digital redactando recomendaciones sobre cómo se podría mejorar la rendición de viáticos, conociendo el valor que posee su implementación de manera integrada, eficaz y oportuna, haciendo uso de los medios digitales para minimizar coste y duración en la atención al usuario en el Senamhi. Se ha profundizado la teoría general de sistemas el cual según Munayco (2014). El cual nos dice que dicha teoría es un método cuyo fin es instruirse en los procedimientos íntegramente, utilizar la tecnología para dar solución a la problemática cotidiana, pues se necesita de un enfoque más extenso, con alto nivel, que afronte la problemática como un todo, integrando elementos tecnológicos y sociológicos acertados y alternados, Ayudando a las instituciones públicas y empresas a subir sus ingresos, con una administración más eficiente y llegar a cumplir con las exigencias y necesidades de los usuarios. Por otro lado, tenemos a la teoría de la gestión pública, el cual nos dice que es la construcción de métodos para mejorar el sector público, que permite suprimir las reglas que impiden la vida económica y social y de esa manera perfeccionar las que resultan prioridad y reemplazar las obsoletas por versiones nuevas y así poder contribuir con las necesidades de la ciudadanía. PCM (2020). Esta investigación se justificada debido que tiene teorías solidas basadas en autores reconocidos, también puede ser usada como referencia para las próximas investigaciones de estudio similares.

Sobre la Justificación metodológica, esta tesis de investigación se justifica debido que nos permite proponer la aplicación del gobierno digital en la gestión pública como una nueva herramienta de trabajo eficiente y eficaz que contribuirá con la oportuna rendición de viáticos. Planteando como hipótesis general, el gobierno digital se relaciona significativamente con la rendición de viáticos en el Senamhi. En cuanto a la validez el análisis y la determinación de comprobación de las encuestas fueron realizados por el juicio de expertos, consultándose con tres distinguidos profesionales con amplia experiencia en el tema de estudio, quienes revisaron y evaluaron de forma detallada los instrumento utilizados

para esta investigación, se encargaron de la verificación en cuanto a la pertinencia, relevancia y claridad de los indicadores con las variables de estudio, dando como resultado final una alta validez. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014 p. 201) “la validez hace referencia al nivel en que un instrumento en verdad cuantifica la variable que desea calcular”. En cuanto a la confiabilidad del instrumento de valoración a aplicarse se realizó un sondeo piloto con un total de 30 encuestas a los funcionarios y servidores públicos del Senamhi, los cuales fueron personas con características similares al usado en la muestra, cuyos resultados se obtuvieron a través del software SPSS Statistics v.25 y aplicando el coeficiente Alfa de Crombach; obtenido como resultado para ambas variables una confiabilidad alta. Según Hernández, et al (2014 p. 200) “Confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”.

Siguiendo esa misma idea desde el punto de vista práctica, es relevante y presenta las bases metodológicas para próximas investigaciones sobre gobierno digital y su aplicación práctica en las instituciones públicas, según la normativa del gobierno digital. De igual forma este estudio va servir de apoyo a los colaboradores en general, con la finalidad de monitorear la manera de comportarse y avances relacionados a la mayor calidad de una gestión transparente que fomente la integridad por medio de las personas implicadas, buscando prever que no exista castigos, penalidades y procesos disciplinarios y administrativos que se fueran a producir del incumplimiento de la normativa y/o procedimiento de gestión viáticos actual referente a la rendición de viáticos.

Por ultimo con respecto a la Justificación Normativa, la encargada de regir los avances en la modernización digital es, la secretaría de gobierno digital de la PCM. La cual encabeza los procedimientos de modernización tecnológica y de transformación digital del sector público. Este diagnóstico identificará las necesidades de fortalecimiento de competencias digitales y orientará los planes de desarrollo de personas. de las entidades públicas hacia la cobertura de dichas necesidades, con el fin de brindar mejores y más ágiles servicios a la ciudadanía. El decreto legislativo N° 1412, mediante el cual se publica la Ley de gobierno digital, construir el cuadro de gobernanza del gobierno digital, para una administración eficiente de la identificación digital. En cuanto a la rendición de viáticos en Senamhi, está regido por la directiva y/o gestión de comisión de servicio -Procedimiento PR-OA-001, lineamientos a cumplir a fin de otorgar viáticos a comisionados y posterior rendición de

viáticos por los conceptos de alimentación, pasajes y hospedaje, aprobada mediante acta s/n de fecha 11 de febrero de 2020. La actual directiva es de desarrollo y ejecución obligatorio para todas las personas quienes reciben viáticos, para todo el personal contratado de diferentes modalidades, pero también para aquellas personas que no tienen un contrato laboral con la institución sin embargo realiza viajes en comisión de servicio por convenio representando al Senmahi.

Respecto a los objetivos de este estudio, en cuanto al objetivo general se hizo de la manera siguiente: determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la rendición de viáticos en el Senamhi, 2020. Asimismo, en los objetivos específicos se tiene, identificar la relación que existe entre el gobierno digital, y la dimensión normativa en el Senamhi, 2020. También, determinar la relación que existe entre el gobierno digital, y la dimensión inoportuna rendición de cuentas en el Senamhi, 2020. Por último, se tuvo como objetivo específico, conocer la relación que existe entre el gobierno digital y la dimensión operaciones administrativas Senamhi, 2020.

La hipótesis se presentó y es la siguiente: el gobierno digital se relaciona significativamente con la rendición de viáticos en el Senamhi, 2020. En cuanto a las hipótesis específicas tenemos: El gobierno digital se relaciona significativamente con la dimensión normativa en el Senamhi, 2020. Asimismo, tenemos: El gobierno digital se relaciona significativamente con la dimensión inoportuna rendición de cuentas en el Senamhi, 2020. Por último, se planteó: El gobierno digital se relaciona significativamente con la dimensión operaciones administrativas en el Senamhi, 2020.

## II. Método

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

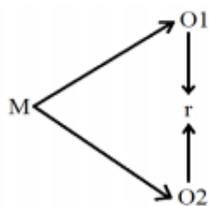
#### Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo básica de nivel descriptivo. El cual Según Alan y Cortez (2017), es básica debido que se dedica a recopilar información con el fin de incrementar los conocimientos existentes. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es descriptivo “debido a que se ha hecho una recopilación de los datos investigativos con propósito de aceptar o rechazar las hipótesis planteadas, agenciándose de un estricto y riguroso análisis estadístico”.

#### Diseño de investigación

El diseño de investigación es, no experimental - transeccional de nivel correlacional, el cual, según Hernández, et al (2014) no experimental debido que no se realizó manipulación de manera intencionada de ninguna de las variables, sino que se muestran en su estado natural para ser analizadas. Transeccional debido que la investigación recolectó datos en un tiempo determinado, con el fin de describir las variables y poder analizar su interrelación. Según Hernández, et al (2014), es correlacional debido que se asocia y cuantifica conceptos o variables permitiendo predicciones.

Esquema:



Dónde:

M = Muestra, 108 servidores públicos del Senamhi.

O1 = Observación de la variable n°1 (gobierno digital)

O2 = Observación de la variable n°2 (rendición de viáticos)

r = Nivel de la correlación existente entre la variable n°1 y la variable n°2

## 2.2. Operacionalización de variables

### Variable – 1: Gobierno digital

#### Definición Conceptual

El gobierno digital consiste en mecanizar todos los procedimientos que en la actualidad se realizan de manera manual, trata de determinar si es necesario incrementar, suprimir o reformular los procesos en base a las normas que tenga la planificación estratégica de la organización (DL-1412-2018-PCM).

#### Definición operacional

Tabla 1

*Matriz de Operacionalización de la variable: Gobierno digital*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Acceso a la tecnología	Cantidad de personas	1-2	Escala de Likert	No Optimo (18-42)
	Seguridad informática	3-4		
Simplificación de procesos	Conocimiento	5-6	1. Muy en desacuerdo	Básico (43-67)
	Información, trámites y servicios	7-8	2. En desacuerdo	
	Gobierno en red	9-10	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
Marco regulatorio	Mejoras en la gestión pública	11-12	4. De acuerdo	Optimo (68-90)
	Administración digital	13-14	5. Muy de acuerdo	
	Datos abiertos del gobierno	15-16		
	Normativa	17-18		

**Fuente:** Elaboración propia

### Variable – 2: Rendición de viáticos

#### Definición conceptual

Es el sustento en documentos de los gastos efectuados por concepto de comisión otorgados por la institución, los trabajadores que perciban viáticos tienen la obligación de presentar su rendición de cuenta correctamente detallada con los sustentos de gasto por los conceptos de alimentos, hospedaje y pasajes. (GCS-Procedimiento: PR-OA-001-2020).

## Definición operacional

Tabla 2

*Matriz de Operacionalización de la variable: Rendición de viáticos*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Normativa	Cumplimiento de plazos	19-20	Escala de Likert	Baja (18-42)
	Conocimiento de directiva	21-22		
Inoportuna rendición de cuentas	Sanciones	23-24	1. Muy en desacuerdo	Media (43-67)
	Saldos Financieros	25-26	2. En desacuerdo	
	Rendiciones pendientes	27-28	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
	Sanciones	29-30	4. De acuerdo	
Operaciones administrativas	Información oportuna	31-32	5. Muy de acuerdo	Alta (68-90)
	Conocimiento	33-34		
	Aplicación de mecanismos para el control	35-36		

**Fuente:** Elaboración propia

### 2.3. Población, muestra, muestreo y criterios de selección.

#### Población

La población que realizan viajes constantes en comisión de servicios es de 150 personas los cuales son trabajadores del Senamhi, que laboran en las distintas áreas relacionadas con la Unidad de Contabilidad a los cuales se les otorga viáticos, Según Hernández, et al (2014. p.174) nos dice que “la población se define como un grupo de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”.

#### Muestra

En la investigación se hizo el cálculo de la muestra usando el Software Estadístico Analyst STATS 2.0. Cuyo resultado nos arrojó una muestra de 108 trabajadores del total de la población sujetos a viajes constantes los cuales laboran en el Senamhi. El cual, Según Hernández, et al (2014. p. 173) “la muestra es un subgrupo de la población de interés, sobre el cual se recolectan datos, tiene que ser definida y delimitada con precisión y debe ser representativo de la población”.

### **Criterios de selección**

a) Criterios de Inclusión: Fueron considerados todos aquellos sujetos que se ajustaron a los criterios siguientes: trabajadores del Senamhi que reciban comisiones de servicio con más frecuencia.

b) Criterios de Exclusión: Se dejó fuera de consideración a los trabajadores del Senamhi, que no reciben comisiones de servicio ni frecuentes ni nunca.

### **Muestreo**

En cuanto al muestreo fue de tipo probabilístico, debido que toda la población tiene la posibilidad de ser seleccionados al azar. Según Hernández, et al (2014. p. 580) nos dice que, el muestreo implica seleccionar al azar personas de una población que sean estadísticamente representativos y cuya probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra se pueda determinar.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

### **Técnica**

En este estudio se ha determinado usar la encuesta la cual permitió recabar información en una sola vez, basado en las variables de investigación. Según Hernández, et al (2014. p. 217). “La encuesta significa recopilar información de los actores, brindado por ellos mismos, actitudes, opiniones o sugerencias”.

### **Instrumento de recolección de datos**

La herramienta a utilizar será el cuestionario, dirigido a comisionados del Senamhi, para ello consideramos preguntas cerradas, cuya valoración está basada en la escala de Likert. Según Hernández, et al (2014. p. 217). “El cuestionario es un instrumento a usar para la recabar información, que consiste en un grupo de interrogantes referente a una o varias variables que se desea medir”. Las dos fichas del instrumento se encuentran en anexos. Ver Tabla 3

### **Validez**

El análisis y la determinación de comprobación de las encuestas fueron realizados por el juicio de expertos, consultándose con tres distinguidos profesionales con amplia experiencia

en el tema de estudio, quienes revisaron y evaluaron de forma detallada los instrumentos utilizados, los expertos fueron los siguientes:

Tabla 4

*Jueces evaluadores*

<b>Expertos</b>	<b>Pertinencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Claridad</b>	<b>Calificación</b>
Dr. Edwin Zelada flores	si	si	Si	Aplicable
Dr. Alberto Monzón	si	si	Si	Aplicable
Mg. Julio Chávez Garrido	si	si	Si	Aplicable

**Fuente:** Elaboración propia

Se sometió a juicio de los expertos mencionados en la tabla 4 a los dos cuestionarios que conforman los instrumentos, los cuales se encargaron de la verificación en cuanto a la pertinencia, relevancia y claridad de los indicadores con las variables de estudio, indicando, que tienen una alta validez; por lo tanto, reunió las condiciones metodológicas para su aplicación. Según Hernández, et al (2014 p. 201) “la validez hace referencia al nivel en que un instrumento en verdad cuantifica la variable que desea calcular”

**Confiabilidad**

Con la finalidad de averiguar la fiabilidad del instrumento de valoración a aplicarse se realizó un sondeo piloto con un total de 30 encuestas a los servidores y funcionarios públicos del Senamhi, cuyos resultados fueron procesados a través del software IBM SPSS Statistics v.25 y aplicando el estadístico del coeficiente Alfa de Cronbach, se presentó el resultado siguiente:

Tabla 5

*Prueba de confiabilidad de variables*

Instrumento	Alfa de Cronbach	N° elementos
Gobierno digital	0,855	18
Rendición de viáticos	0,835	18

**Fuente:** Software IBM SPSS versión 25.

Del cuadro precedente se verifica, que para la variable gobierno digital el valor  $\alpha$  es de 0,855 asimismo, para la variable rendición de viáticos el valor  $\alpha$  es de 0,835 indicando una confiabilidad alta para ambas variables, validando el uso para su recolección de datos. Según

Hernández, et al (2014 p. 200) “Confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”.

## **2.5. Procedimiento**

En cuanto al procedimiento se realizó mediante las siguientes etapas: Se procedió a definir la población de estudio para luego pasar a la elaboración del instrumento y recolección, así mismo a la validación del juicio de expertos de los instrumentos de recolección, se aplicó la prueba piloto del instrumento, asimismo se hizo el análisis de confiabilidad, se hizo la aplicación final a la muestra, así como también la elaboración de la base de datos y análisis permitiendo obtener los resultados para luego pasar a la discusión, finalmente a las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

## **2.6. Método de análisis de datos**

Para poder realizar el análisis de datos y determinar la situación en la actualidad, llenamos y tabulamos la información obtenido por medio del uso de las encuestas realizados a los comisionados del Senamhi, a través del software IBM SPSS Statistics v.25, obteniendo como resultado la base de datos con las especificaciones para ser trabajadas en la investigación. Se aplicó el análisis estadístico descriptivo, haciendo uso de tablas de contingencia para un análisis bidimensional y figuras de barras estudiando las variables según sus dimensiones que posibilite especificar la investigación referente a la muestra. Para realizar el análisis inferencial se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, la cual permitió saber el grado de correlación entre las variables y sus dimensiones.

## **2.7. Aspectos éticos**

Durante el desarrollo de este estudio se ha respetado los aspectos éticos como: respeto a la dignidad de las personas, consentimiento informado, discreción en la información brindada por los encuestados estrictamente voluntario y anónimo en cumplimiento a Ley N° 29733. En ese sentido, se realizó la coordinación con el Senamhi, con la finalidad de obtener las respectivas autorizaciones para realizar la ejecución del estudio, además nos regimos a las normas de la UCV y la redacción de las normas APA para el correcto desarrollo de la tesis.

### III. Resultados

#### Análisis descriptivo de la variable gobierno digital y la variable rendición de viáticos.

Tabla 6

Tabla de contingencia: variable gobierno digital y variable rendición de viáticos.

		V1-Gobierno Digital			Total	
		No Optimo	Básico	Optimo		
V2-Rendicion de viáticos	Bajo	Recuento	0	2	1	3
		% del total	0.0%	1.9%	0.9%	2.8%
	Medio	Recuento	7	14	4	25
		% del total	6.5%	13.0%	3.7%	23.1%
	Alto	Recuento	3	39	38	80
		% del total	2.8%	36.1%	35.2%	74.1%
Total	Recuento	10	55	43	108	
	% del total	9.3%	50.9%	39.8%	100.0%	

Fuente: elaboración propia.

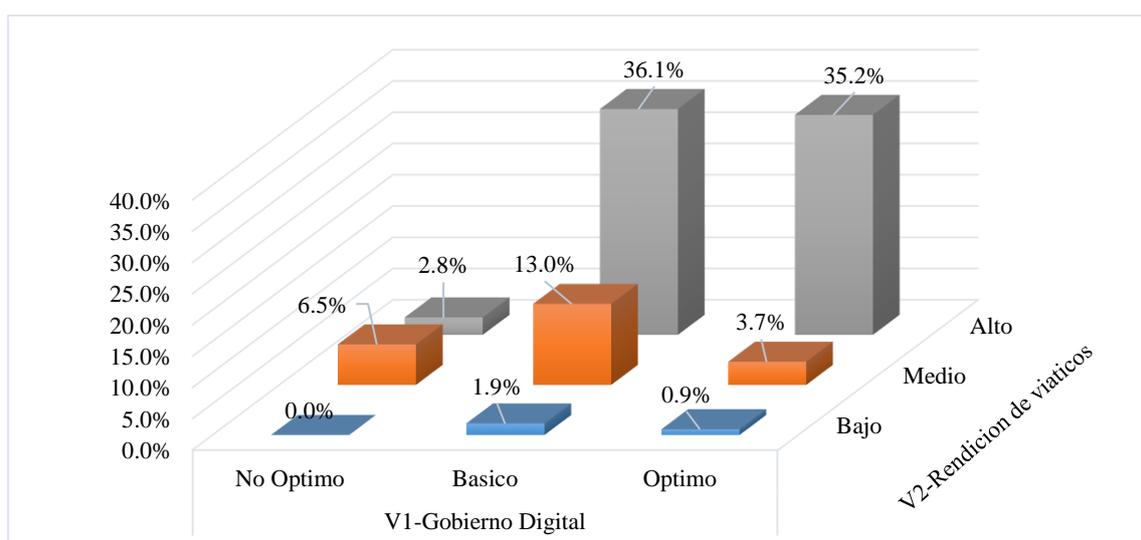


Figura: 1 histograma, gobierno digital \* rendición de viáticos.

En la tabla 6 notamos que la frecuencia más alta de aprobación se detecta en la intersección del nivel básico de la variable gobierno digital y el nivel alto de la variable rendición de viáticos, con 39 respuestas significando el 36.1% del total y la más baja frecuencia de aprobación se encuentra en la intersección del nivel no óptimo de la variable gobierno digital y el nivel bajo de la variable rendición de viáticos, con 0 respuestas representado 0% del total. Asimismo, en el histograma 1 vemos que el nivel básico cuenta con la frecuencia más alta, siendo un total de 55 respuestas equivalente a 50.9% en esta tendencia.

## Análisis descriptivo de la variable gobierno digital con la dimensión normativa de la variable rendición de viáticos

Tabla 7

Tabla de contingencia gobierno digital y la dimensión normativa de la variable rendición de viáticos.

		V1-Gobierno Digital				
			No Optimo	Básico	Optimo	Total
D1-Normativa	Bajo	Recuento	0	2	1	3
		% del total	0.0%	1.9%	0.9%	2.8%
	Medio	Recuento	5	18	7	30
		% del total	4.6%	16.7%	6.5%	27.8%
	Alto	Recuento	5	35	35	75
		% del total	4.6%	32.4%	32.4%	69.4%
Total	Recuento	10	55	43	108	
	% del total	9.3%	50.9%	39.8%	100.0%	

Fuente: elaboración propia.

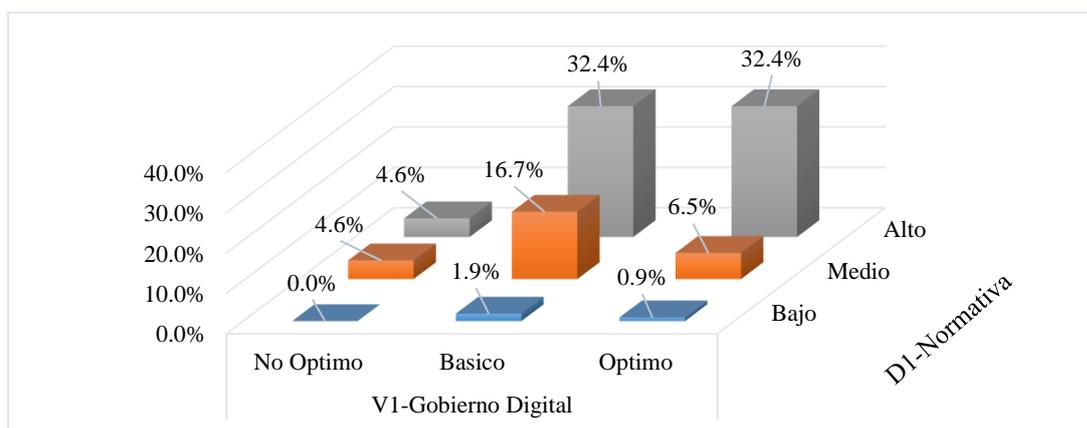


Figura: 2 Histograma, gobierno digital \* dimensión normativa (elaboración propia)

En la tabla 7 notamos que la frecuencia más alta de aprobación se detecta en la intersección del nivel básico de la variable gobierno digital y el nivel alto de la dimensión normativa de la variable rendición de viáticos, con 35 respuestas significando el 32.4% del total, asimismo en la intersección del nivel óptimo de la variable gobierno digital con el nivel alto de la dimensión normativa, con 35 respuestas significando el 32.4% del total y la más baja frecuencia de aprobación se encuentra en la intersección del nivel óptimo de la variable gobierno digital y el nivel bajo de la dimensión normativa de la variable rendición de viáticos, con 0 respuestas representado 0% del total. En el histograma 2 vemos que el nivel básico cuenta con la frecuencia más alta, siendo un total de 55 respuestas equivalente a 50.9% en esta tendencia.

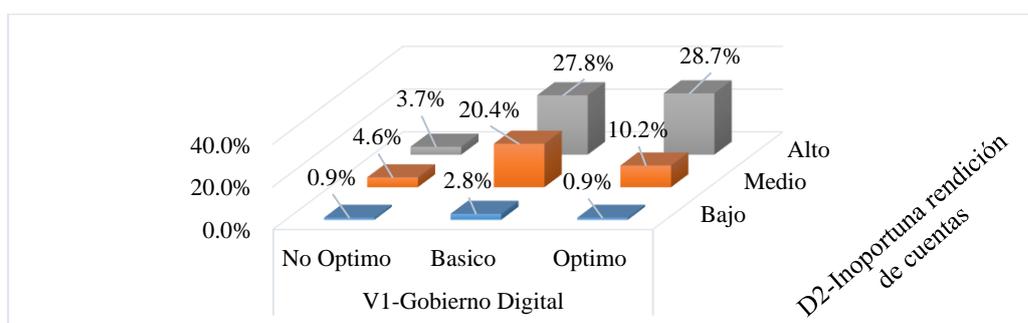
**Análisis descriptivo de la variable gobierno digital con la dimensión inoportuna rendición de cuentas de la variable rendición de viáticos**

Tabla 8

*Tabla de contingencia gobierno digital y la dimensión inoportuna rendición de cuentas de la variable rendición de viáticos.*

		V1-Gobierno Digital			Total	
		No Optimo	Básico	Optimo		
D2-Inoportuna rendición de cuentas	Bajo	Recuento	1	3	1	5
		% del total	0.9%	2.8%	0.9%	4.6%
	Medio	Recuento	5	22	11	38
		% del total	4.6%	20.4%	10.2%	35.2%
	Alto	Recuento	4	30	31	65
		% del total	3.7%	27.8%	28.7%	60.2%
Total	Recuento	10	55	43	108	
	% del total	9.3%	50.9%	39.8%	100.0%	

**Fuente:** elaboración propia.



**Figura: 3** Histograma, gobierno digital \* dimensión inoportuna rendición de cuentas (elaboración propia)

En la tabla 8 notamos que la frecuencia más alta de aprobación se detecta en la intersección del nivel óptimo de la variable gobierno digital y el nivel alto de la dimensión inoportuna rendición de cuentas de la variable rendición de viáticos, con 31 respuestas significando el 28.7% del total y la más baja frecuencia de aprobación se encuentra en la intersección del nivel no óptimo de la variable gobierno digital y el nivel bajo de la dimensión inoportuna rendición de cuentas de la variable rendición de viáticos, con 1 respuesta representado 0.9% asimismo, en la intersección del nivel óptimo de la variable gobierno digital y el nivel bajo de la dimensión inoportuna rendición de cuentas de la variable rendición de viáticos, con 1 respuesta representado 0.9% del total. En el histograma 3 vemos que el nivel básico es el que cuenta con la frecuencia más alta, siendo un total de 55 respuestas representando el 50.9% en esta tendencia.

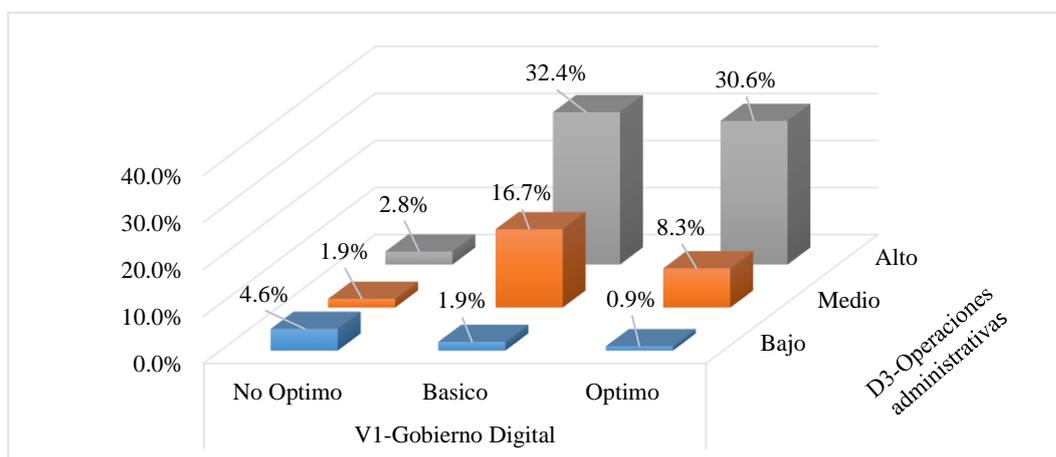
## Análisis descriptivo de la variable gobierno digital con la dimensión operaciones administrativas de la variable rendición de viáticos

Tabla 9

*Tabla de contingencia gobierno digital y la dimensión Operaciones administrativas de la variable rendición de viáticos.*

		V1-Gobierno Digital			Total	
		No Optimo	Básico	Optimo		
D3-Operaciones administrativas	Bajo	Recuento	5	2	1	8
		% del total	4.6%	1.9%	0.9%	7.4%
	Medio	Recuento	2	18	9	29
		% del total	1.9%	16.7%	8.3%	26.9%
	Alto	Recuento	3	35	33	71
		% del total	2.8%	32.4%	30.6%	65.7%
Total	Recuento	10	55	43	108	
	% del total	9.3%	50.9%	39.8%	100.0%	

**Fuente:** elaboración propia.



**Figura: 4** histograma, gobierno digital \* operaciones administrativas (elaboración propia)

En la tabla 9 notamos que la frecuencia más alta de aprobación se detecta en la intersección del nivel básico de la variable gobierno digital y el nivel alto de la dimensión operaciones administrativas de la variable rendición de viáticos, con 35 respuestas significando el 32.4% del total y la frecuencia más baja de aprobación se encuentra en la intersección del nivel óptimo de la variable gobierno digital y el nivel bajo de la dimensión operaciones administrativas de la variable rendición de viáticos, con 1 respuesta representado 0.9% del total. En el histograma 4 vemos que el nivel básico es el que cuenta con la frecuencia más alta, siendo un total de 55 respuestas 50.9% en esta tendencia.

## Prueba de hipótesis

### Hipótesis general:

Formulación de hipótesis estadística:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la variable gobierno digital y la variable rendición de viáticos en el Senamhi, 2020.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la variable gobierno digital y la variable rendición de viáticos en el Senamhi, 2020.

Tabla 10

*Matriz de correlación de la variable gobierno digital y la variable rendición de viáticos.*

			V1-Gobierno Digital	V2-Rendicion de viáticos
Rho de Spearman	V1-Gobierno Digital	Coefficiente de correlación	1,000	<b>0,325**</b>
		Sig. (bilateral)	.	<b>0,001</b>
		N	108	<b>108</b>
	V2-Rendicion de viáticos	Coefficiente de correlación	<b>0,325**</b>	1,000
		Sig. (bilateral)	<b>0,001</b>	.
		N	<b>108</b>	108

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

**Fuente:** elaboración propia.

Contrastación de hipótesis estadística:

En la tabla 10 se observa que la significancia tiene el valor  $P=0,001 < 0,05$  por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrando que existe una relación estadísticamente significativa entre la variable gobierno digital y la variable rendición de viáticos en el Senamhi, 2020. Además, el valor del coeficiente de Rho de Spearman es de 0,325 lo cual demuestra una correlación positiva media.

### Hipótesis específica:

#### Hipótesis específica 1

Formulación de la hipótesis estadística:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la variable gobierno digital y la dimensión normativa de la variable rendición de viáticos en el Senamhi, 2020.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la variable gobierno digital y la dimensión normativa de la variable rendición de viáticos en el Senamhi, 2020.

Tabla 11

*Matriz de correlación de la variable gobierno digital y la dimensión normativa de la variable rendición de viáticos.*

		V1-Gobierno Digital	D1-Normativa
Rho de Spearman	V1-Gobierno Digital	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	<b>0,219*</b>
		N	<b>108</b>
	D1-Normativa	Coefficiente de correlación	<b>0,219*</b>
		Sig. (bilateral)	<b>0,023</b>
		N	<b>108</b>

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Fuente:** elaboración propia.

Contrastación de hipótesis estadística:

En la tabla 11 se observa que la significancia tiene el valor  $P=0,023 < 0,05$  por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrando que existe una relación estadísticamente significativa entre la variable gobierno digital y la variable rendición de viáticos en el Senamhi, 2020. Además, el valor del coeficiente de Rho de Spearman es de 0,219 lo cual demuestra una correlación positiva media.

### Hipótesis específica: 2

Formulación de la hipótesis estadística:

$H_0$ : No existe relación significativa entre la variable gobierno digital y la dimensión inoportuna rendición de cuentas de la variable rendición de viáticos en el Senamhi, 2020.

$H_1$ : Existe relación significativa entre la variable gobierno digital y la dimensión inoportuna rendición de cuentas de la variable rendición de viáticos en el Senamhi, 2020.

Tabla 12

*Matriz de correlación de la variable gobierno digital y la dimensión inoportuna rendición de cuentas de la variable rendición de viáticos.*

		V1-Gobierno Digital	D2-Inoportuna rendición de cuentas
Rho de Spearman	V1-Gobierno Digital	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	<b>0,219*</b>
		N	<b>108</b>
	D2-Inoportuna rendición de cuentas	Coefficiente de correlación	<b>0,219*</b>
		Sig. (bilateral)	<b>0,023</b>
		N	<b>108</b>

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Fuente:** Elaboración propia.

Contrastación de hipótesis estadística:

En la tabla 12 se observa que la significancia tiene el valor  $P=0,023 < 0,05$  por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrando que existe una relación estadísticamente significativa entre la variable gobierno digital y la variable rendición de viáticos en el Senamhi, 2020. Además, el valor del coeficiente de Rho de Spearman es de 0,219 lo cual demuestra una correlación positiva media.

### Hipótesis específica: 3

Formulación de la hipótesis estadística:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la variable gobierno digital y la dimensión operaciones administrativas de la variable rendición de viáticos en el Senamhi, 2020.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la variable gobierno digital y la dimensión operaciones administrativas de la variable rendición de viáticos en el Senamhi, 2020.

Tabla 13

*Matriz de correlación de la variable gobierno digital y la dimensión operaciones administrativas de la variable rendición de viáticos.*

			V1-Gobierno Digital	D3-Operaciones administrativas
Rho de Spearman	V1-Gobierno Digital	Coefficiente de correlación	1.000	<b>0,279**</b>
		Sig. (bilateral)		<b>0,003</b>
	D3-Operaciones administrativas	N	108	<b>108</b>
		Coefficiente de correlación	<b>0,279**</b>	1.000
		Sig. (bilateral)	<b>0,003</b>	
		N	<b>108</b>	108

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Fuente:** Elaboración propia

Contrastación de hipótesis estadística:

En la tabla 13 se observa que la significancia tiene el valor  $P=0,003 < 0,05$  por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrando que existe una relación estadísticamente significativa entre la variable gobierno digital y la variable rendición de viáticos en el Senamhi, 2020. Además, el valor del coeficiente de Rho de Spearman es de 0,279 lo cual demuestra una correlación positiva media.

#### **IV. Discusión**

La evidencia hallada referente al punto descriptivo de la información que el nivel básico de la variable gobierno digital está afiliado con el nivel alto de la variable rendición de viáticos, sumando un porcentaje de 36,1%. En lo que respecta al inferencial el valor  $P=0,001 < 0,05$  por lo tanto, este estudio establece que el gobierno digital y la variable rendición de viáticos se relaciona significativamente. Además, el valor del coeficiente de Rho de Spearman es de 0,325 lo cual demuestra una correlación positiva media; los mencionados hallazgos coinciden con los investigados por Salas (2015), en donde el fin era, hacer un balance de rendición de cuentas en la gestión de instituciones del estado costarricense, investigación, con el propósito de apoyar y ampliar el grado de transparencia en el cargo público. Como fruto de esta investigación se llegó a la conclusión que Costa Rica pese a estar entre los territorios con las democracias excelentes a nivel latinoamericano, aún cuenta con fallas en el sistema de rendición de cuentas en la actualidad, lo que es preocupante puesto que esta tiene a las señales de la economía y operatividad en el uso de los bienes del estado. Por ende, se concluyó que no existe una cultura de rendición de cuentas consolidada, porque existe escasa revisión de facturas y/o comprobantes de gasto que todo servidor público tiene que entregar al rendir cuentas por los gastos realizados en transportes dentro del territorio, así como al exterior, hospedaje y alimentos.

Así mismo concuerda con lo investigado por Curto (2017), cuya finalidad fue conocer si la data que se está entregando en las páginas de información autonómicas son idóneos y austeros, también la data vinculada con la rendición de cuentas existentes en las páginas digitales autonómicas y de qué manera se realizan los grados de exposición descubiertos entre las entidades Autónomas. Llego a la conclusión que la información vinculada con la rendición de cuentas es muy escasa y que existe mayor cantidad de información de tipo urbanístico, de igual forma las páginas de datos abiertos de las comunidades autónomas no están sacando provecho su capacidad para mejorar la rendición de cuentas y que, las bibliotecas digitales autonómicas indican cifras que permitan el seguimiento de la gestión del estado en estos tiempos de elevada corrupción en todo el país.

También tenemos a Velásquez (2017), en donde concluyó que, cumplir con la rendición de los viáticos se relaciona significativamente con el control en la unidad ejecutora 001 administración central del Minsa, 2017, mostrando una relación considerable. Así mismo, Ventura (2018), cuya conclusión fue que la utilización de control interno si influye en la rendición de viático evidenciando que si hacen la utilización de control interno contribuirá a una buena gestión de los bienes del sector público, el cual tiene como resultado una correlación positiva alta debido que el control interno acceda organizar el activo de la institución.

Con respecto a lo encontrado dentro del concepto de gobierno digital, según (DL-1412-2018-PCM), consiste en mecanizar todos los procedimientos que en la actualidad se realizan de manera manual, trata de determinar si es necesario incrementar, suprimir o reformular los procesos en base a las normas que tenga la planificación estratégica de la organización, así mismo el concepto de la variable de rendición de viáticos según (GCS- PR-OA-001-2020), es el fundamento en documentos del gasto efectuado por concepto de comisión de servicio otorgados por la institución, correctamente acreditada con los comprobantes gastados por los conceptos de alimentación, hospedaje y movilidad. De los resultados hallados en este estudio se puede mencionar que, el gobierno digital y la rendición de viáticos del Senamhi, necesitan un aumento del nivel en la utilización de las tecnologías digitales para acelerar el desempeño del periodo y/o tiempo de registro de las rendiciones de viáticos.

La evidencia hallada con relación al punto descriptivo de la información que el nivel básico del gobierno digital está afiliado con el nivel alto de la dimensión normativa de rendición de viáticos, sumando un porcentaje de 32.4 %. En lo que respecta al inferencial el valor  $P=0,023 < 0,05$  por lo tanto, este estudio establece que el gobierno digital y la dimensión normativa de la variable rendición de viáticos se relaciona significativamente. Además, el valor del coeficiente de Rho de Spearman es de 0,219 lo cual demuestra una correlación positiva media; los mencionados hallazgos coinciden con los investigados por Salas (2015), en donde el fin era, hacer un balance de rendición de cuentas en la gestión de instituciones del estado costarricense, investigación, con el propósito de apoyar y ampliar el grado de transparencia en el cargo público. Como fruto de esta investigación se llegó a la conclusión que Costa Rica pese a estar entre los territorios con las democracias excelentes a nivel latinoamericano, aún cuenta con fallas en el sistema de rendición de cuentas en la actualidad, lo que es preocupante puesto que esta tiene a las señales de la economía y

operatividad en el uso de los bienes del estado. Por ende, se concluyó que no existe una cultura de rendición de cuentas consolidada, porque existe escasa revisión de facturas y/o comprobantes de gasto que todo servidor público tiene que entregar al rendir cuentas por los gastos realizados en transportes dentro del territorio, así como al exterior, hospedaje y alimentos.

Así mismo concuerda con lo investigado por Curto (2017), cuya finalidad fue conocer si la data que se está entregando en las páginas de información autonómicas son idóneos y austeros, también la data vinculada con la rendición de cuentas existentes en las páginas digitales autonómicas y de qué manera se realizan los grados de exposición descubiertos entre las entidades Autónomas. Llego a la conclusión que la información vinculada con la rendición de cuentas es muy escasa y que existe mayor cantidad de información de tipo urbanístico, de igual forma las páginas de datos abiertos de las comunidades autónomas no están sacando provecho su capacidad para mejorar la rendición de cuentas y que, las bibliotecas digitales autonómicas indican cifras que permitan el seguimiento de la gestión del estado en estos tiempos de elevada corrupción en todo el país.

También tenemos a Ventura (2018), cuya conclusión fue que la utilización de control interno si influye en la rendición de viático evidenciando que si hacen la utilización de control interno contribuirá a una buena gestión de los bienes del sector público. el cual tiene como resultado una correlación positiva alta debido que el control interno acceda organizar el activo de la institución. Finalmente se puede mencionar a Llacsahuanga y Chávez (2014), con el propósito de determinar la relación entre el proceso del registro contable de pago de viáticos y la satisfacción del usuario en la dirección ejecutiva de economía de la dirección general en el instituto nacional de salud, 2014, concluye que los resultados reportan una relación significativa en el proceso de registro Contable de Pago de los viáticos y la satisfacción del usuario, lo cual indica que a mejor proceso de registro contable de pago de viáticos existirá mayor satisfacción del beneficiario.

Con respecto a lo encontrado dentro del concepto de la dimensión normativa de la rendición de viáticos el cual según (GCS- PR-OA-001-2020) es un grupo de normas que regulan a una institución o población determinada. Su objetivo es ordenar y uniformizar la conducta de las personas, así como como también prevenir y cumplir con los procedimientos

a fin de evitar sanciones por una conducta inadecuada, con respecto al concepto del gobierno digital según (DL-1412-2018-PCM) consiste en mecanizar todos los procedimientos que en la actualidad se realizan de manera manual, trata de determinar si es necesario incrementar, suprimir o reformular los procesos en base a las normas que tenga la planificación estratégica de la organización, así mismo el concepto de la variable rendición de viáticos según (GCS-PR-OA-001-2020), es el fundamento en documentos del gasto efectuado por concepto de comisión de servicio otorgados por la institución, correctamente acreditada con los comprobantes gastados por los conceptos de alimentación, hospedaje y movilidad. De los resultados hallados en este estudio se puede mencionar que la utilización del gobierno digital y la dimensión normativa, necesita un aumento del nivel de utilización de las tecnologías virtuales para acelerar el desempeño del periodo y/o tiempo de realización y cumplimiento de la normativa.

La evidencia hallada indica con relación al punto descriptivo de la información que el nivel óptimo de gobierno digital está afiliado con el nivel alto de la dimensión inoportuna rendición de cuentas, sumando un porcentaje de 28.7 %; En lo que respecta al inferencial el valor  $P=0,023 < 0,05$  por lo tanto, este estudio establece que el gobierno digital y dimensión inoportuna rendición de cuentas de la variable rendición de viáticos se relaciona significativamente. Además, el valor del coeficiente de Rho de Spearman es de 0,219 lo cual demuestra una correlación positiva media; los mencionados hallazgos coinciden con los encontrados por Fernández (2017), Llegando a la conclusión de la investigación que existe relación significativa entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico, aceptando la hipótesis que existe relación significativa entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico en el municipio de SMP–2016. De otro lado también concuerda con lo investigado por Salas (2015), en donde el fin era, hacer un balance de rendición de cuentas en la gestión de instituciones del estado costarricense, investigación, con el propósito de apoyar y ampliar el grado de transparencia en el cargo público. Como fruto de esta investigación se llegó a la conclusión que Costa Rica pese a estar entre los territorios con las democracias excelentes a nivel latinoamericano, aún cuenta con fallas en el sistema de rendición de cuentas en la actualidad, lo que es preocupante puesto que esta tiene a las señales de la economía y operatividad en el uso de los bienes del estado. Por ende, se concluyó que no existe una cultura de rendición de cuentas consolidada, porque existe escasa revisión de facturas y/o comprobantes de gasto que todo servidor público tiene que entregar

al rendir cuentas por los gastos realizados en transportes dentro del territorio, así como al exterior, hospedaje y alimentos.

Así mismo concuerda con lo investigado por Pérez (2017), en donde llego a la conclusión que la administración tributaria cuenta con una base de datos de información muy útil en el país, sin embargo, existe todavía fallas en lo que respecta a la interconexión de redes de información entre instituciones públicas y privados proveedores de servicios al ciudadano, que le imposibilita captar la información de la dirección que lo genera. La Administración Tributaria tiene información recabada de los contribuyentes y terceros, esta información puede estar sujeto a variaciones si de repente surgió algún tipo de error ya sea del mismo declarante o de uno ajeno. También tenemos a Velásquez (2017), en donde concluyó que, cumplir con la rendición de los viáticos se relaciona significativamente con el control en la unidad ejecutora 001 administración central del Minsa, 2017, mostrando una relación considerable.

Con respecto a lo encontrado dentro del concepto de la dimensión inoportuna rendición de cuentas de la rendición de viáticos el cual según (GCS- PR-OA-001-2020) es la obligación de los servidores del sector público de informar y sustentar el dinero recibido por el concepto de comisión de servicios, fuera del plazo establecido incumplimiento la directiva de la Institución, con respecto al concepto del gobierno digital según (DL-1412-2018-PCM) consiste en mecanizar todos los procedimientos que en la actualidad se realizan de manera manual, trata de determinar si es necesario incrementar, suprimir o reformular los procesos en base a las normas que tenga la planificación estratégica de la organización, así mismo el concepto de la variable rendición de viáticos según (GCS- PR-OA-001-2020), es el fundamento en documentos del gasto efectuado por concepto de comisión de servicio otorgados por la institución, correctamente acreditada con los comprobantes gastados por los conceptos de alimentación, hospedaje y movilidad. De los resultados hallados en este estudio, la utilización del gobierno digital y la dimensión inoportuna rendición de cuentas del Senamhi, necesita un aumento del nivel de utilización de las tecnologías virtuales para acelerar el desempeño del periodo y/o tiempo de realización de las rendiciones de cuentas.

La evidencia hallada indica con relación al punto descriptivo de la información que el nivel básico de gobierno digital está afiliado con el nivel alto de la dimensión operaciones administrativas de rendición de viáticos, sumando un porcentaje de 32.4 %. En lo que respecta al inferencial el valor  $P=0,003 < 0,05$  por lo tanto, este estudio establece que el gobierno digital y la dimensión operaciones administrativas de la variable rendición de viáticos se relaciona significativamente. Además, el valor del coeficiente de Rho de Spearman es de 0,279 lo cual demuestra una correlación positiva media; los mencionados hallazgos coinciden con los encontrados por García (2015), el cual tuvo como fin determinar el grado de eficiencia y mejoría en el procedimiento de rendición y revisando detalladamente en la normativa de rendición de cuentas, se realiza el problema relacionado a la determinación de las decisiones legales que tiene la región IV, por la que se debiera guiar la gestión para la rendición de cuentas, el grado de eficiencia y mejoría de la entidad para presentar su rendición, y las opciones que se produjeran en vista de mejorar el procedimiento y los lineamientos de rendición de cuentas.

También concuerda con Salas (2015), en donde el fin era, hacer un balance de rendición de cuentas en la gestión de instituciones del estado costarricense, investigación, con el propósito de apoyar y ampliar el grado de transparencia en el cargo público. Como fruto de esta investigación se llegó a la conclusión que Costa Rica pese a estar entre los territorios con las democracias excelentes a nivel latinoamericano, aún cuenta con fallas en el sistema de rendición de cuentas en la actualidad, lo que es preocupante puesto que esta tiene a las señales de la economía y operatividad en el uso de los bienes del estado. Por ende, se concluyó que no existe una cultura de rendición de cuentas consolidada, porque existe escasa revisión de facturas y/o comprobantes de gasto que todo servidor público tiene que entregar al rendir cuentas por los gastos realizados en transportes dentro del territorio, así como al exterior, hospedaje y alimentos.

Asimismo, tenemos a Curto (2017), cuya finalidad fue conocer si la data que se está entregando en las páginas de información autonómicas son idóneos y austeros, también la data vinculada con la rendición de cuentas existentes en las páginas digitales autonómicas y de qué manera se realizan los grados de exposición descubiertos entre las entidades Autónomas. Llegó a la conclusión que la información vinculada con la rendición de cuentas es muy escasa y que existe mayor cantidad de información de tipo urbanístico, de igual forma

las páginas de datos abiertos de las comunidades autónomas no están sacando provecho su capacidad para mejorar la rendición de cuentas y que, las bibliotecas digitales autonómicas indican cifras que permitan el seguimiento de la gestión del estado en estos tiempos de elevada corrupción en todo el país.

También tenemos a Ventura (2018), cuya conclusión fue que la utilización de control interno si influye en la rendición de viático evidenciando que si hacen la utilización de control interno contribuirá a una buena gestión de los bienes del sector público. el cual tiene como resultado una correlación positiva alta debido que el control interno acceda organizar el activo de la institución. Finalmente se puede mencionar a Llacsahuanga y Chávez (2014), con el propósito de determinar la relación entre el proceso del registro contable de pago de viáticos y la satisfacción del usuario en la dirección ejecutiva de economía de la dirección general en el instituto nacional de salud, 2014, concluye que los resultados reportan una relación significativa en el proceso de registro Contable de Pago de los viáticos y la satisfacción del usuario, lo cual indica que a mejor proceso de registro contable de pago de viáticos existirá mayor satisfacción del beneficiario;

Con respecto a lo encontrado dentro del concepto de la dimensión operaciones administrativas de la rendición de viáticos el cual según Ramírez, Ramírez, y Calderón (2017), Es considerada como acción de realización, se basan en las actuaciones provenientes de la administración que aparecen a causa de una determinación iniciada por la misma mediante una acción administrativa, con respecto al concepto del gobierno digital según (DL-1412-2018-PCM) consiste en mecanizar todos los procedimientos que en la actualidad se realizan de manera manual, trata de determinar si es necesario incrementar, suprimir o reformular los procesos en base a las normas que tenga la planificación estratégica de la organización, así mismo el concepto de la variable rendición de viáticos según (GCS- PR-OA-001-2020), es el fundamento en documentos del gasto efectuado por concepto de comisión de servicio otorgados por la institución, correctamente acreditada con los comprobantes gastados por los conceptos de alimentación, hospedaje y movilidad. De los resultados hallados en este estudio, la utilización del gobierno digital y la dimensión operaciones administrativas del Senamhi, necesita un aumento del nivel de utilización de las tecnologías virtuales para acelerar el desempeño del periodo y/o tiempo de realización de las rendiciones de viáticos contribuyendo con la simplificación de procesos.

## V. Conclusiones

**Primero** De acuerdo a los hallazgos podemos concluir que el gobierno digital se relaciona significativamente con la rendición de viáticos en el Senamhi, 2020, teniendo como valor de  $p=0.001<0.05$ , asimismo el valor de  $r=0.325$  lo cual determina que es una relación positiva media. Ello se debe a que una gestión enfocada en el gobierno digital traerá un impacto positivo en la institución, aspecto que además integra esfuerzos personales y grupales de los empleados y directivos para adaptarse a los nuevos cambios digitales y de modernización.

**Segundo** Con respecto a los hallazgos encontrados en los resultados de la investigación, podemos decir que el gobierno digital y la dimensión normativa se relaciona significativamente en el Senamhi, 2020. Teniendo como valor de  $p=0.023<0.05$ , asimismo el valor de  $r=0.219$  lo cual determina que es una relación positiva media.

**Tercero** Con respecto a los hallazgos encontrados en los resultados de la investigación, podemos concluir que el gobierno digital y la dimensión inoportuna rendición de cuentas en se relacionan significativamente el Senamhi, 2020, Teniendo como valor de  $p=0.023<0.05$ , asimismo el valor de  $r=0.219$  lo cual determina que es una relación positiva media.

**Cuarto** Con respecto a los hallazgos encontrados en los resultados de la investigación, podemos concluir que el gobierno digital y la dimensión operaciones administrativas se relaciona significativamente en el Senamhi, 2020, Teniendo como valor de  $p=0.003<0.05$ , asimismo el valor de  $r=0.279$  lo cual determina que es una relación positiva media.

## **VI. Recomendaciones**

**Primero** Se sugiere a la Oficina General de Administración del Senamhi, poner en práctica el gobierno digital, a fin de modernizar la modalidad de presentación de la rendición de viáticos, Implementando el acceso remoto a los sistemas de la institución, optimizando los tiempos de respuesta que permite efectuar y decidir oportunamente desde donde uno se encuentre y en toda ocasión, asimismo fomentar el uso de las firmas digitales por medio de capacitaciones en manejo de servicios y sistemas digitales que permitan aumentar el conocimiento y el uso de las tecnologías del gobierno digital, permitiendo así elevar el nivel de la rendición de viáticos oportunamente.

**Segundo** Para mejorar la opinión media en el Senamhi, con referencia a la relación del gobierno digital y la dimensión normativa de la rendición de viáticos se recomienda; realizar capacitaciones con directivos y comisionados, difundiendo la normativa procedimiento. PR-OA-001 a fin de ser estrictamente cumplidas, uniformizar y conllevar a que los gastos en la rendición de viáticos sean austeros, permitiendo una mejor utilización del recurso del estado.

**Tercero** Para mejorar la opinión media en el Senamhi, respecto a la relación del gobierno digital y la dimensión inoportuna rendición de cuentas de la rendición de viáticos, se recomienda lo siguiente, promover foros, capacitaciones, videoconferencias y masificar el uso de los servicios digitales orientado a directivos y comisionados de la institución. Así como también la implementación y utilización del sistema integrado de gestión administrativa web, que permitirá al usuario cargar su rendición de cuentas oportunamente, a fin de mejorar lo tiempos de rendición y cambiar su comportamiento incrementando los conocimientos sobre gobierno digital y los índices de la inoportuna rendición de cuenta.

**Cuarto** Para mejorar la opinión media en el Senamhi, con referencia a la relación del gobierno digital y la dimensión operaciones administrativas de la rendición de viáticos, se recomienda realizar capacitaciones y videoconferencia orientado a los todos los trabajadores de la institución, así como también reforzar la implementación del cero papel simplificando procedimientos y evitando la burocracia con el fin de fortalecer y adquirir nuevas destrezas mejorando su comportamiento e incrementando los conocimientos sobre gobierno digital y operaciones administrativas.

## Referencias

- Alan, D. y Cortez, L. (2017). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Editorial UTMACH. Machala, Ecuador.
- Aladi, H. (2003). *The Digital Divide and its Repercussions in the Member Countries of the Latin American Integration Association*. Chile.
- Arcilla, G. (2018). *The Hermeneutical phenomenology in research: In relation to a study on pedagogical reflection from the parables*. Cuadernos de Teología. Corporación University. Recuperado de doi:[HTTP://DX.DOI.ORG/10.22199/S07198175.2018.0001.00005](http://dx.doi.org/10.22199/S07198175.2018.0001.00005)
- Beltramin, B. (2016). Around the sense of governability and governance. Definition and scope. *Daimon. Revista internacional de Filosofía*. Recuperado de doi:<http://dx.doi.org/10.6018/daimon/202011>
- Boellstorff, T. (2015). *Rethinking Digital Anthropology*. Digital Anthropology. Oxford: Berg, p. 37-60.
- Contraloría General de la República (2016). Rendición de Cuentas de los Titulares de las entidades. Resolución de Contraloría N° 159-2016-CG. Directiva N° 015-2016-CG/GPROD. *Diario oficial el peruano*. del 4 de junio del 2016. Lima. Perú
- Calhoun, C. (2001). *Civil society and the public sphere: history of the concept*. Elsevier.
- Caldwell, K. y Spinks, L. (1992). *The Effects of Infrastructure Development on Growth and income Distribution*. New York. Pearson
- Curto, R. (2017). *Datos abiertos y rendición de cuentas en las comunidades autónomas españolas. Niveles de divulgación y determinantes*. (Tesis doctoral). Universidad de Oviedo, Oviedo, España.
- Claessens, S. (2006). Corporate governance and development. *The World Bank Research Observer*. 92-117. Recuperado de <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/16395/767550JRN0WB R O00Box374387B00PUBLIC0.pdf?sequence=1>

- DU-007-PCM. (2020). Decreto de urgencia que aprueba el marco de confianza digital y dispone medidas para su fortalecimiento. *Diario oficial el peruano*. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/473582/du\\_007\\_2020.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/473582/du_007_2020.pdf)
- DS-81-PCM. (2013). Decreto Supremo mediante el cual se aprueba la Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013-2017. *Diario oficial el peruano*. Perú. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/357106/DS\\_N%C2%BA\\_081-2013-PCM.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/357106/DS_N%C2%BA_081-2013-PCM.pdf)
- DL-1412-PCM. (2018). Decreto Legislativo Que Aprueba La Ley De Gobierno Digital. *Diario oficial el peruano*. Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/353216/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1.pdf>
- DS-007-EF. (2013). Decreto Supremo que regula el otorgamiento de viáticos para viajes en comisión de servicios en el territorio nacional. *Ministerio de economía y finanzas*. Perú. Recuperado de: <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-supremo/9657-decreto-supremo-n-007-2013-ef/file>
- DS-033-PCM. (2005). Presidencia del Consejo de Ministros Aprueba Reglamento de la Ley del Código de Ética de la Función Pública Ley N° 27815. Perú. Recuperado de [http://www.pcm.gob.pe/InformacionGral/etica/Reglamento\\_Ley\\_del\\_Codigo\\_de\\_Etica.pdf](http://www.pcm.gob.pe/InformacionGral/etica/Reglamento_Ley_del_Codigo_de_Etica.pdf)
- DS-003-JUS. (2013). Ley 29733. Ley de protección de datos personales. *Ministerio de Justicia*. Perú. Recuperado de [https://hiperderecho.org/wp-content/uploads/2019/04/Reglamento\\_Ley\\_PDP.pdf](https://hiperderecho.org/wp-content/uploads/2019/04/Reglamento_Ley_PDP.pdf)
- Fernández, E. (2017). *Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- García, L. (2015). *Análisis de gestión de la rendición de cuentas de las partidas de gastos de la dirección de vigilancia epidemiológica y saneamiento ambiental Región IV*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Abierta. Venezuela.

- GCS. (2020). Gestión de Comisiones de Servicio y rendición de cuentas de viáticos Procedimiento PR-OA-001, en el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú-SENAMHI. Versión 01. Recuperado de <https://senamhi.gob.pe/load/file/00711SENA-5.pdf>
- Gupta, A. (1995). Blurred boundaries. The discourse of corruption, the culture of politics. and the imagined state. 22(2) p. 375-402. American.
- Hernández, S. Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. 5a ed. Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. México. Recuperado de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Hernández, S. Fernández, C. y Baptista M. (2014). *Metodología de la investigación Formulación de hipótesis*. 6ª ed. Editorial Mc Graw-Hill. México. Recuperado de [http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506\\_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, S. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación La ruta cuantitativa, cualitativa y mixta*. Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales. Editorial Mc Graw Hill Education. México. Recuperado de <http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Henao, J. (2019). Public Private Partnerships in the Contractual Activity. *New Model of Public Management Aimed at the Realization of the State's Purpose*. *Revista Ratio Juris*. 14 - 28, p. 67-1098. Colombia. Recuperado de DOI:10.24142/raju. v14n28a3 Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7103331>
- Hiskey, J. (2014). emocracy, governance, and emigration intentions in Latin America and the Caribbean. *Studies in Comparative International Development*. 49(1), p. 89-111
- Husted, B. (2002). Culture an international anti-corruption agreements in Latin America. *Journal of Business Ethics*, 37(4), p. 413-422.

IBM-SPSS (2020). *Manual del usuario del sistema básico de IBM Software SPSS Statistics 25.0*. Madrid

Kaufman, E. (2018). El papel de la alianza para el gobierno abierto reflexiones sobre el proceso del ciclo de los planes de acción nacionales. *Revista sobre el Estado, la administración y las políticas públicas*. Recuperada de <http://publicaciones.inap.gob.ar/index.php/EA/article/view/35>

Kumar, D. & Mahapatra K. (2012). Addressing the Influencing Factors for Interoperability in a Global Domain. *IOSR Journal of Computer Engineering*. Volumen 7, N°2, p.41-48.

Ley Marco del Presupuesto Participativo N° 28056, Artículo 11. Rendición de cuentas. Publicado el 15 de julio de 2003. Perú. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-9867/por-tema/presupuesto-participativo/7365-ley-n-28056-3/file>

Leydesdorff, L. & Opthof, T. (2010). Scopus's source normalized impact per paper -SNIP versus a journal impact factor based on fractional counting of citations. *Journal of the American society for information science and technology*.

Llacsahuanga, G. y Chávez M. (2014). *Relación entre el proceso del registro contable de pago de viáticos y la satisfacción del usuario en el Instituto Nacional de Salud*. (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Perú.

Naser, A. (2019). Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). *Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social -ILPES*. Santiago de Chile, Chile. Recuperado de [https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/5/39255/gobierno\\_electronico\\_anaser.pdf](https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/5/39255/gobierno_electronico_anaser.pdf)

Ramírez, A. Ramírez, R. y Calderón, E. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. *Revista Contribuciones a la Economía ISSN 16968360. EDUMED*. México. Recuperado de <https://www.eumed.net/ce/2017/1/gestion.html> el 30 de abril de 2020.

RM-274-PCM-ONGEI (2013). Resolución Ministerial Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática. Estrategia Nacional de Gobierno Electrónico. Recuperado

de[http://www2.pcm.gob.pe/clip/ESTRATEGIA%20NACIONAL%20DE%20GOBIERNO%20ELECTRONICO\\_V5.pdf](http://www2.pcm.gob.pe/clip/ESTRATEGIA%20NACIONAL%20DE%20GOBIERNO%20ELECTRONICO_V5.pdf)

PEI. (2019). Plan estratégico institucional del servicio nacional de meteorología e hidrología del Perú, 2020-2023. Lima. Recuperado de <https://senamhi.gob.pe/load/file/00711SENA-5.pdf>

Pérez, L. (2017). *El gobierno electrónico y el cumplimiento de las obligaciones tributarias*. (Tesis de maestría). Instituto de Altos Estudios Nacionales-IAEN. Ecuador.

OCDE-BID. (2016). Políticas de banda ancha para América Latina y el Caribe un manual para la economía digital banco interamericano de desarrollo, OECD Publishing. Paris. Recuperado de [https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/politicas-de-banda-ancha-para-america-latina-y-el-caribe\\_9789264259027-es](https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/politicas-de-banda-ancha-para-america-latina-y-el-caribe_9789264259027-es)

OECD. (2010). Effective means of investigation and prosecution of corruption. Bucarest

ONGEI. (2013). 10 años de gobierno electrónico en el Perú. Una mirada al gobierno electrónico en el Perú. Recuperado de [https://s3.amazonaws.com/ongei/libro\\_ongei.pdf](https://s3.amazonaws.com/ongei/libro_ongei.pdf)

Orduna, M. y Delgado, C. (2018). Dimensions. re-discovering the ecosystem of scientific information. *El Profesional de la Información*. Recuperado de <https://arxiv.org/ftp/arxiv/papers/1804/1804.05365.pdf>

Munayco, R. (2014). La teoría general de sistemas, *Artículo del fondo Editorial universidad continental SAC*. Perú. Recuperado de [https://www.academia.edu/29174066/TEOR%C3%8DA\\_GENERAL\\_DE\\_SISTEMAS\\_ACTIVIDADES](https://www.academia.edu/29174066/TEOR%C3%8DA_GENERAL_DE_SISTEMAS_ACTIVIDADES)

RS GD-003-PCM-SEGDI. (2019). Resolución de secretaria de gobierno digital donde disponen la creación del laboratorio de gobierno y transformación digital del estado en la Presidencia del Consejo de Ministros. *Diario oficial el peruano*. Perú. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/377347/NORMA\\_1934\\_RESOLUCIO%CC%81N\\_DE\\_SECRETARI%CC%81A\\_DE\\_GOBIERNO\\_DIGITAL\\_003\\_2019\\_PCM\\_SEGDI.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/377347/NORMA_1934_RESOLUCIO%CC%81N_DE_SECRETARI%CC%81A_DE_GOBIERNO_DIGITAL_003_2019_PCM_SEGDI.pdf)

- RSGD-002-PCM-SEGDI (2019). Resolución de Secretaria de Gobierno Digital que Aprueban Estándares de Interoperabilidad de La Plataforma de Interoperabilidad del Estado-PIDE y mediadas adicionales para su despliegue. *Plataforma digital*. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/348397/RSGD\\_N\\_002-2019-PCM-SEGDI.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/348397/RSGD_N_002-2019-PCM-SEGDI.pdf)
- RPEJ (2017). Resolución presidencial ejecutiva N° 183. Plan estratégico en tecnologías de la información 2017-2020 en el senamhi. Perú. Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/862912/361299598417969404020200619-19648-1o8fr12.pdf>
- Pressman, J. & Wildavsky, A. (1984). Implementation How great expectations in Washington are dashed in Oakland. or, Why it's amazing that Federal programs work at all. Berkeley. California.
- Salas, L. (2015). *La rendición de cuentas en la gestión del Sector Público Centralizado de Costa Rica*. (Tesis de Doctorado). Universidad Complutense de Madrid. Costa Rica.
- Salas, P. (2012). *Corruption and Development. A Review of Issues*”, Journal of Economic Literature.
- Secretaría de Gestión Pública (2014). *Gobierno abierto*. Programa de fortalecimiento de capacidades en materia de Gobierno Abierto dirigido a gobiernos regionales y locales. Recuperado de <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/01/Fasciculo-4-Gobierno-Abierto.pdf>
- Stoner, O. Freeman, F. y Gilbert, M. (2015). *Government Spending in a simple model of the endogenous growth*. Journal of Political Economy.
- STATS. Software decisión analistic versión 2.0. Calculo de la muestra. Recuperado de [www.decisionanalyst.com](http://www.decisionanalyst.com)
- Thelen, K. y Steinmo, S. (2012). Historical Institutionalism in Comparative Politics. *Structuring Politics. Historical Institutionalism in Comparative Analysis*, Cambridge, Cambridge University Press.

Ventura, R. (2018). *El control interno y la rendición de viáticos en la Municipalidad Distrital de Queropalca Provincia de Lauricocha-Huánuco 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco. Perú.

Velásquez, A. (2017). *El cumplimiento de rendición de viáticos y los componentes de control interno en la UE 001 Administración Central MINSA, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Perú.

Vélez, S. (2015). *A look at the new approaches to public managment. Administration & delcelopment*, 39 (53), 55-74.

## Anexos

### Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>Matriz de consistencia</b>							
<b>Título: Gobierno digital y su relación con la rendición de viáticos en el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú, 2020.</b>							
<b>Autor: Betsi Portocarrero Becerril</b>							
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>				
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el gobierno digital y la rendición de viáticos en el Senamhi, 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el gobierno digital y la dimensión normativa en el Senamhi, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre el gobierno digital y la dimensión inoportuna rendición de cuentas en el Senamhi, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre el gobierno digital y dimensión operaciones administrativas en el Senamhi, 2020?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la rendición de viáticos en el Senamhi, 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Identificar la relación que existe entre el gobierno digital y la dimensión normativa en el Senmahi, 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la dimensión inoportuna rendición de cuentas en el Senamhi, 2020.</p> <p>Conocer la relación que existe entre el gobierno digital y la dimensión operaciones administrativas en Senamhi, 2020.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>El gobierno digital se relaciona significativamente con la rendición de viáticos en el Senamhi, 2020.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>El gobierno digital se relaciona significativamente con la dimensión normativa Senamhi, 2020.</p> <p>El gobierno digital se relaciona significativamente con la dimensión inoportuna rendición de cuentas en el Senamhi, 2020.</p> <p>El gobierno digital se relaciona significativamente con la dimensión operaciones administrativas en el Senamhi, 2020.</p>	<b>Variable 1: Gobierno Digital</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Acceso a la tecnología	Cantidad de personas	<b>1-2</b>	Escala de Likert 1. Muy en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo	No optimo  (18-42)  Básico  (43-67)  Optimo  (68-90)
				Seguridad informática	<b>3-4</b>		
				Conocimiento	<b>5-6</b>		
			Simplificación de procesos	Información, trámites y servicios	<b>7-8</b>		
				Gobierno en red	<b>9-10</b>		
				Mejoras en la gestión publica	<b>11-12</b>		
			Marco regulatorio	Administración digital	<b>13-14</b>		
				Datos abiertos del gobierno	<b>15-16</b>		
				normativa	<b>17-18</b>		
			<b>Variable 2: Rendición de viáticos</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Normativa	Cumplimiento de plazos	<b>19-20</b>	Escala de Likert 1. Muy en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo	Baja  (18-42)  Media  (43-67)  Alta  (68-90)			
	Conocimiento de directivas	<b>21-22</b>					
	Sanciones	<b>23-24</b>					
Inoportuna rendición de cuentas	Saldos financieros	<b>25-26</b>					
	Rendiciones pendientes	<b>27-28</b>					
	Sanciones	<b>29-30</b>					

			Operaciones administrativas	Información oportuna	31-32		
				Conocimiento	33-34		
				Aplicación de mecanismos para el control	35-36		
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Diseño:</b> no experimental-transeccional de nivel correlacional</p> <p><b>Método:</b> Descriptivo</p> <p><b>Enfoque:</b> cuantitativo</p>	<p><b>Población:</b> 150 servidores públicos del Senamhi.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> probabilístico</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> 108 servidores públicos del Senamhi.</p>	<p><b>Variable 1: Gobierno Digital</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p>Autor: Betsi Portocarrero Becerril Año: 2020 Ámbito de Aplicación: Lima-Perú Forma de Administración: Individual</p>		<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Haciendo uso del software Excel 2010, se tabularon y organizaron los datos recogidos, procediéndose a elaborar el registro de datos o base de datos. Los datos registrados permitieron el análisis descriptivo, elaborándose las tablas de frecuencia y las figuras necesarias con las que se comunicaron los resultados obtenidos.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Se usó el software SPSS en su versión 25; a partir de los datos registrados en una base de datos. El cálculo de la relación entre las variables mediante la prueba de Spearman, la cual fue seleccionada dado que las variables son de naturaleza cualitativa y de medición ordinal. Se usó el coeficiente Rho de Spearman la cual permitió determinar el grado de correlación entre las variables y sus dimensiones.</p>			
		<p><b>Variable 2: Rendición de viáticos</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuestas</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p>Autor: Betsi Portocarrero Becerril Año: 2020 Ámbito de Aplicación: Lima-Perú Forma de Administración: Individual</p>					

## Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables

TÍTULO: Gobierno Digital y su relación con la Rendición de Viáticos en el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú, 2020					
AUTOR: Betsi Portocarrero Becerril					
Variables	Dimensiones	Indicadores	N°	Ítems (Preguntas)	Niveles
<p><b>Variable – 1:</b></p> <p><b>Gobierno digital</b></p> <p>consiste en mecanizar todos los procedimientos que en la actualidad se realizan de manera manual, trata de determinar si es necesario incrementar, suprimir o reformular los procesos en base a las normas que tenga la planificación estratégica de la organización (DL-1412-2018-PCM).</p>	<p><b>Acceso a la tecnología</b></p> <p>Es conseguir un equipo de ordenador que permita conectarnos a Internet en donde se genera formas de trabajo, contenidos, interacción social, entre otros. (DL-1412-2018-PCM).</p>	Cantidad de personas	1	¿Con la implementación del gobierno digital más personas tendrán acceso a la tecnología?	No optimo
			2	¿Es fácil ubicar los servicios en la web del SENAMHI?	
		Seguridad informática	3	¿Se siente seguro al solicitar información mediante la página web de SENMAHI?	
			4	¿Qué tan amigable se siente al navegar por la página web de SENAMHI?	
		Conocimiento	5	¿Qué tan informado esta sobre como navegar para realizar trámite por la página web de SENAMHI?	
			6	¿Con el gobierno digital los trámites ante el SENAMHI a través de la página WEB serán más rápidos que presencial?	
	<p><b>Simplificación de procesos</b></p> <p>Significa reducir el flujo de actividades de forma que se obtengan resultados, pero a menor coste y con más agilidad. (DL-1412-2018-PCM).</p>	Información, trámites y servicios	7	¿El tiempo empleado en el servicio de atención al cliente en línea para absolver sus consultas es apropiado?	Básico
			8	¿El trato brindado por el personal a cargo de ofrecer el servicio de información mediante la web es apropiado?	
		Gobierno en red	9	¿Los trámites que realiza mediante la página web del SENAMHI son sencillos?	Optimo
			10	¿Los trámites en línea mediante página web de SENAMHI son más rápidos que presencial?	
		Mejoras en la gestión publica	11	¿Con la modernización del gobierno digital, la calidad del servicio será mejor que antes?	
			12	¿Con la modernización del gobierno digital, el uso de papel y documentación impresa será menor?	
		<p><b>Marco regulatorio</b></p> <p>proporciona los lineamientos sobre las cuales la institución elabora y decide el seguimiento y calidad de la intervención en población. Es una combinación de estatutos y regulaciones legales, normas judiciales y la práctica real. (DL-1412-2018-PCM).</p>	Administración digital	13	¿Los servicios digitales han hecho que use nuevos canales de atención en línea?
				14	¿Al ver la información en la página web de SENMAHI modificó el ritmo de trabajo?
			Datos abiertos del gobierno	15	¿Cualquier ciudadano puede acceder a la información mediante el gobierno digital y la página web de SENAMHI?
				16	¿El tiempo empleado en el servicio de atención al cliente en línea para atender sus consultas es oportuno?
			Normativa	17	¿La Entidad comunicó sobre los documentos que tiene que presentar para tener acceso a la información?
				18	¿La información que brinda debe ser verídico y está sujeto a control posterior?

**TÍTULO:** Gobierno Digital y su relación con la Rendición de Viáticos en el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú, 2020

**AUTOR:** Betsi Portocarrero Becerril

Variables	Dimensiones	Indicadores	N°	Ítems (Preguntas)	Niveles	
<p><b>Variable – 2:</b></p> <p><b>Rendición de viáticos.</b></p> <p>Es el sustento en documentos de los gastos efectuados en el viaje por comisión de servicios otorgados por la institución, los trabajadores que perciban viáticos tienen la obligación de presentar su respectiva rendición de cuenta correctamente sustentada con los comprobantes de gasto por los servicios de alimentación, hospedaje y movilidad. (GCS-Procedimiento: PR-OA-001-2020)</p>	<p><b>Normativa</b></p> <p>es un grupo de normas que regulan a una institución o población determinada. Su objetivo es ordenar y uniformizar la conducta de las personas, así como también prevenir y cumplir con los procedimientos a fin de evitar sanciones por una conducta inadecuada. (GCS-Procedimiento: PR-OA-001-2020)</p>	Cumplimiento de plazos	19	¿Es importante el plazo para la rendición de comisiones de servicio?	Baja	
			20	¿En relación a la Declaración Jurada sabe el monto máximo que se considera en la rendición de cuentas de viático?		
		Conocimiento de directivas	21	¿Ha leído la directiva PR-OA-001-2020?		Media
			22	¿Efectúa la devolución de los viáticos otorgados dentro de los plazos establecidos en la directiva?		
		Sanciones	23	¿Son claras las normas de los procedimientos de rendición de viáticos para su cumplimiento?		Alta
			24	¿Si no cumple con el plazo establecido de rendición está sujeto a sanciones?		
	<p><b>Inoportuna rendición de cuentas</b></p> <p>La rendición de cuentas es la obligación de los servidores del sector público de informar y sustentar el dinero que recibió por el concepto de comisión de servicios, en cumplimiento de la disposición y directiva de la Institución. (GCS-Procedimiento: PR-OA-001-2020)</p>	Saldos financieros	25	¿Al efectuar las rendiciones de sus viáticos, éstas son registradas oportunamente en el Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF?		
			26	¿El área de Control Previo y el área de Contabilidad realizan conciliaciones mensuales de viáticos pendientes?		
		Rendiciones pendientes	27	¿Es importante que las rendiciones de viáticos sean oportunas?		
			28	¿Los viáticos son otorgados mediante una escala, según ámbito Local, y Nacional?		
		Sanciones	29	¿Si no rinde cuentas, no se otorgará un nuevo viático?		
			30	¿El área de Control Previo difunde las sanciones que se derivan en caso de no rendir los viáticos otorgados?		
		<p><b>Operaciones administrativas</b></p> <p>Es considerada como acción de realización, se basan en las actuaciones provenientes de la administración que aparecen a causa de una determinación iniciada por la misma mediante una acción administrativa. Ramírez, Ramírez y Calderón (2017).</p>	Información oportuna	31	¿Realiza con tiempo sus rendiciones de viáticos?	
				32	¿Presenta su rendición de viáticos de manera personal al área de control previo?	
			Conocimiento	33	¿Le proporcionan instructivos por escrito o vía correo respecto a la rendición de viáticos?	
				34	¿El personal de control previo muestra diligencia al revisar su rendición de viáticos?	
Operaciones administrativas	35		¿El SENAMHI hace uso correcto de la Directiva PR-OA-001-2020?			
	36		¿Es importante que se realicen informes de control que contribuya en aumentar la rendición oportuna de viáticos?			

Tabla 3

*Ficha técnica del instrumento*

---

Denominación	:	Gobierno digital
Autor	:	Betsi Portocarrero Becerril
Año de aplicación	:	2020
Objetivo	:	Determinar la relación que existe entre las variables y sus dimensiones
Administrado (a)	:	Servidores públicos del Senamhi
Tiempo de administración	:	15 minutos

Descripción:

El cuestionario tuvo 18 interrogantes divididas en 3 dimensiones, las respuestas estuvo compuesta por los niveles de la escala de Likert Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

---

**Fuente:** Elaboración propia

*Ficha técnica del instrumento*

---

Denominación	:	Rendición de viáticos
Autor	:	Betsi Portocarrero Becerril
Año de aplicación	:	2020
Objetivo	:	Determinar la relación que existe entre las variables y sus dimensiones
Administrado (a)	:	Servidores públicos del Senamhi
Tiempo de administración	:	15 minutos

Descripción:

El cuestionario tuvo 18 interrogantes divididas en 3 dimensiones, las respuestas estuvo compuesta por los niveles de la escala de Likert Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

---

**Fuente:** Elaboración propia

### Anexo 3: Instrumento de Recolección de Datos

#### Cuestionario para los servidores públicos del Senamhi del Perú.

Estimado(a) Servidor(a), se desea recabar información referente a la relación que existe entre **el gobierno digital y la rendición de viáticos del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú, 2020**, le pedimos responder a las interrogantes. Las respuestas son confidenciales. Marque con una (X) la alternativa que considere apropiada en cada pregunta, teniendo en cuenta la escala de valores propuesta.

Ocupación: Servidor ( ) Funcionario ( )

Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

#### Escala Valorativa: Likert

CÓDIGO	CATEGORÍA	VALOR
TA	Totalmente de acuerdo	5
DA	De acuerdo	4
NDANEDA	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
ED	En desacuerdo	2
TED	Totalmente en desacuerdo	1

Variable: Gobierno digital						
N°	Pregunta	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Con la implementación del gobierno digital más personas tendrán acceso a la tecnología?					
2	¿Es fácil ubicar los servicios en la web del Senamhi?					
3	¿Se siente seguro al solicitar información mediante la página web de Senamhi?					
4	¿Qué tan amigable se siente al navegar por la página web de Senamhi?					
5	¿Qué tan informado esta sobre como navegar para realizar tramite por la página web de Senamhi?					
6	¿Con el gobierno digital los trámites ante el Senamhi a través de la página Web serán más rápidos que presencial?					
7	¿El tiempo empleado en el servicio de atención al cliente en línea para absolver sus consultas es apropiado?					
8	¿El trato brindado por el personal a cargo de ofrecer el servicio de información mediante la web es apropiado?					
9	¿Los trámites que realiza mediante la página web del Senamhi son sencillos?					
10	¿Los trámites en línea mediante página web de Senamhi son más rápidos que presencial?					
11	¿Con la modernización del gobierno digital, la calidad del servicio será mejor que antes?					
12	¿Con la modernización del gobierno digital, el uso de papel y documentación impresa será menor?					
13	¿Los servicios digitales han hecho que use nuevos canales de atención en línea?					

<b>Variable: Gobierno digital</b>						
N°	Pregunta	Valoración				
		1	2	3	4	5
14	¿Al ver la información en la página web de Senamhi modificó el ritmo de trabajo?					
15	¿Cualquier ciudadano puede acceder a la información mediante el gobierno digital y la página web de Senamhi?					
16	¿El tiempo empleado en el servicio de atención al cliente en línea para atender sus consultas es oportuno?					
17	¿La Entidad comunicó sobre los documentos que tiene que presentar para tener acceso a la información?					
18	¿La información que brinda debe ser verídico y está sujeto a control posterior?					
<b>Variable: Rendición de viáticos</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19	¿Es importante el plazo para la rendición de comisiones de servicio?					
20	¿En relación a la declaración jurada sabe el monto máximo que se considera en la rendición de cuentas de viático?					
21	¿Ha leído la directiva PR-OA-001-2020?					
22	¿Efectúa la devolución de los viáticos otorgados dentro de los plazos establecidos en la directiva?					
23	¿Son claras las normas de los procedimientos de rendición de viáticos para su cumplimiento?					
24	¿Si no cumple con el plazo establecido de rendición está sujeto a sanciones?					
25	¿Al efectuar las rendiciones de sus viáticos, éstas son registradas oportunamente en el Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF?					
26	¿El área de Control Previo y el área de Contabilidad realizan conciliaciones mensuales de viáticos pendientes?					
27	¿Es importante que las rendiciones de viáticos sean oportunas?					
28	¿Los viáticos son otorgados mediante una escala, según ámbito Local, y Nacional?					
29	¿Si no rinde cuentas, no se otorgará un nuevo viatico?					
30	¿El área de Control Previo difunde las sanciones que se deriven en caso de no rendir los viáticos otorgados?					
31	¿Realiza con tiempo sus rendiciones de viáticos?					
32	¿Presenta su rendición de viáticos de manera personal al área de control previo?					
33	¿Le proporcionan instructivos por escrito o vía correo respecto a la rendición de viáticos?					
34	¿El personal de control previo muestra diligencia al revisar su rendición de viáticos?					
35	¿El Senamhi hace uso correcto de la directiva PR-OA-001-2020?					
36	¿Es importante que se realicen informes de control que contribuya en aumentar la rendición oportuna de viáticos?					

¡Gracias por su colaboración!

## Anexo: 4 Certificado de Validación

### Experto 1

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: Gobierno digital

N°	DIMENSIONES / items	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>ACCESO A LA TECNOLOGÍA</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Con la implementación del gobierno digital más personas tendrán acceso a la tecnología.	X		X		X		
2	Es fácil ubicar los servicios en la web del SENAMHI.	X		X		X		
3	Se siente seguro al solicitar información mediante la página web de SENMAHI.	X		X		X		
4	Qué tan amigable se siente al navegar por la página web de SENAMHI.	X		X		X		
5	Qué tan informado está sobre como navegar para realizar tramite por la página web de SENAMHI.	X		X		X		
6	Con el gobierno digital los trámites ante el SENAMHI a través de la página WEB serán más rápidos que presencial.	X		X		X		
<b>SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
7	El tiempo empleado en el servicio de atención al cliente en línea para absolver sus consultas es apropiado.	X		X		X		
8	El trato brindado por el personal a cargo de ofrecer el servicio de información mediante la web es apropiado.	X		X		X		
9	Los trámites que realiza mediante la página web del SENAMHI son sencillos.	X		X		X		
10	Los trámites en línea mediante página web de SENAMHI son más rápidos que presencial.	X		X		X		
11	Con la modernización del gobierno digital, la calidad del servicio será mejor que antes.	X		X		X		
12	Con la modernización del gobierno digital, el uso de papel y documentación impresa será menor.	X		X		X		
<b>MARCO REGULATORIO</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los servicios digitales han hecho que use nuevos canales de atención en línea.	X		X		X		
14	Al ver la información en la página web de SENMAHI modificó el ritmo de trabajo.	X		X		X		
15	Cualquier ciudadano puede acceder a la información mediante el gobierno digital y la página web de SENAMHI.	X		X		X		
16	El tiempo empleado en el servicio de atención al cliente en línea para atender sus consultas es oportuno.	X		X		X		
17	La Entidad comunicó sobre los documentos que tiene que presentar para tener acceso a la información.	X		X		X		
18	La información que brinda debe ser verídico y está sujeto a control posterior.	X		X		X		

**VARIABLE: Rendición de viáticos**

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>NORMATIVA</b>							
19	Es importante el plazo para la rendición de comisiones de servicio.	X		X		X		
20	En relación a la Declaración Jurada sabe el monto máximo que se considera en la rendición de cuentas de viático.	X		X		X		
21	Ha leído la directiva PR-OA-001-2020	X		X		X		
22	Efectúa la devolución de los viáticos otorgados dentro de los plazos establecidos en la directiva.	X		X		X		
23	Son claras las normas de los procedimientos de rendición de viáticos para su cumplimiento.	X		X		X		
24	Si no cumple con el plazo establecido de rendición está sujeto a sanciones.	X		X		X		
	<b>INOPORTUNA RENDICION DE CUENTAS</b>							
25	Al efectuar las rendiciones de sus viáticos, éstas son registradas oportunamente en el Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF.	X		X		X		
26	El área de Control Previo y el área de Contabilidad realizan conciliaciones mensuales de viáticos pendientes	X		X		X		
27	Es importante que las rendiciones de viáticos sean oportunas	X		X		X		
28	Los viáticos son otorgados mediante una escala, según ámbito Local, y Nacional	X		X		X		
29	Si no rinde cuentas, no se otorgará un nuevo viático.	X		X		X		
30	El área de Control Previo difunde las sanciones que se deriven en caso de no rendir los viáticos otorgados.	X		X		X		
	<b>OPERACIONES ADMINISTRATIVAS</b>							
31	Realiza con tiempo sus rendiciones de viáticos.	X		X		X		
32	Presenta su rendición de viáticos de manera personal al área de control previo.	X		X		X		
33	Se le proporciona instructivos por escrito o vía correo respecto a la rendición de viáticos.	X		X		X		
34	El personal de control previo muestra diligencia al revisar su rendición de viáticos.	X		X		X		
35	El SENAMHI hace uso correcto de la Directiva PR-OA-001-2020.	X		X		X		
36	Es importante que se realicen informes de control que contribuya en aumentar la rendición oportuna de viáticos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Monzón Troncoso Alberto Samuel

29 de mayo del 2020  
DNI: 07482223

Especialista: Metodólogo [ ]      Temático [X]

Grado: Maestro [X]      Doctor [ ]

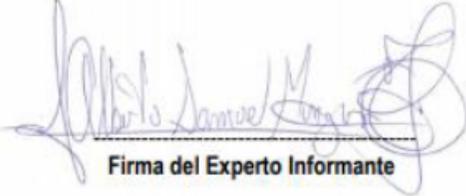
<sup>1</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup> Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

----

<sup>3</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo Informante

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Experto 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: Gobierno digital

N°	DIMENSIONES / items	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>ACCESO A LA TECNOLOGÍA</b>							
1	Con la implementación del gobierno digital más personas tendrán acceso a la tecnología.	X		X		X		
2	Es fácil ubicar los servicios en la web del SENAMHI.	X		X		X		
3	Se siente seguro al solicitar información mediante la página web de SENMAHI.	X		X		X		
4	Qué tan amigable se siente al navegar por la página web de SENAMHI.	X		X		X		
5	Qué tan informado esta sobre como navegar para realizar tramite por la página web de SENAMHI.	X		X		X		
6	Con el gobierno digital los trámites ante el SENAMHI a través de la página WEB serán más rápidos que presencial.	X		X		X		
	<b>SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS</b>							
7	El tiempo empleado en el servicio de atención al cliente en línea para absolver sus consultas es apropiado.	X		X		X		
8	El trato brindado por el personal a cargo de ofrecer el servicio de información mediante la web es apropiado.	X		X		X		
9	Los trámites que realiza mediante la página web del SENAMHI son sencillos.	X		X		X		
10	Los trámites en línea mediante página web de SENAMHI son más rápidos que presencial.	X		X		X		
11	Con la modernización del gobierno digital, la calidad del servicio será mejor que antes.	X		X		X		
12	Con la modernización del gobierno digital, el uso de papel y documentación impresa será menor.	X		X		X		
	<b>MARCO REGULATORIO</b>							
13	Los servicios digitales han hecho que use nuevos canales de atención en línea.	X		X		X		
14	Al ver la información en la página web de SENMAHI modificó el ritmo de trabajo.	X		X		X		
15	Cualquier ciudadano puede acceder a la información mediante el gobierno digital y la página web de SENAMHI.	X		X		X		
16	El tiempo empleado en el servicio de atención al cliente en línea para atender sus consultas es oportuno.	X		X		X		
17	La Entidad comunicó sobre los documentos que tiene que presentar para tener acceso a la información.	X		X		X		
18	La información que brinda debe ser verídico y está sujeto a control posterior.	X		X		X		

**VARIABLE: Rendición de viáticos**

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>NORMATIVA</b>							
19	Es importante el plazo para la rendición de comisiones de servicio.	X		X		X		
20	En relación a la Declaración Jurada sabe el monto máximo que se considera en la rendición de cuentas de viático.	X		X		X		
21	Ha leído la directiva PR-OA-001-2020	X		X		X		
22	Efectúa la devolución de los viáticos otorgados dentro de los plazos establecidos en la directiva.	X		X		X		
23	Son claras las normas de los procedimientos de rendición de viáticos para su cumplimiento.	X		X		X		
24	Si no cumple con el plazo establecido de rendición está sujeto a sanciones.	X		X		X		
	<b>INOPORTUNA RENDICION DE CUENTAS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Al efectuar las rendiciones de sus viáticos, éstas son registradas oportunamente en el Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF.	X		X		X		
26	El área de Control Previo y el área de Contabilidad realizan conciliaciones mensuales de viáticos pendientes	X		X		X		
27	Es importante que las rendiciones de viáticos sean oportunas	X		X		X		
28	Los viáticos son otorgados mediante una escala, según ámbito Local, y Nacional	X		X		X		
29	Si no rinde cuentas, no se otorgará un nuevo viatico.	X		X		X		
30	El área de Control Previo difunde las sanciones que se deriven en caso de no rendir los viáticos otorgados.	X		X		X		
	<b>OPERACIONES ADMINISTRATIVAS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
31	Realiza con tiempo sus rendiciones de viáticos.	X		X		X		
32	Presenta su rendición de viáticos de manera personal al área de control previo.	X		X		X		
33	Se le proporciona instructivos por escrito o vía correo respecto a la rendición de viáticos.	X		X		X		
34	El personal de control previo muestra diligencia al revisar su rendición de viáticos.	X		X		X		
35	El SENAMHI hace uso correcto de la Directiva PR-OA-001-2020	X		X		X		
36	Es importante que se realicen informes de control que contribuya en aumentar la rendición oportuna de viáticos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: Zelada flores Edwin

Especialista: Metodólogo       Temático

Grado: Maestro       Doctor

<sup>1</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup> Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de junio del 2020

DNI: 41456339



- Firma del Experto Informante

### Experto 3

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: Gobierno digital

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>ACCESO A LA TECNOLOGÍA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Con la implementación del gobierno digital más personas tendrán acceso a la tecnología.	X		X		X		
2	Es fácil ubicar los servicios en la web del SENAMHI.	X		X		X		
3	Se siente seguro al solicitar información mediante la página web de SENMAHI.	X		X		X		
4	Qué tan amigable se siente al navegar por la página web de SENAMHI.	X		X		X		
5	Qué tan informado esta sobre como navegar para realizar tramite por la página web de SENAMHI.	X		X		X		
6	Con el gobierno digital los trámites ante el SENAMHI a través de la página WEB serán más rápidos que presencial.	X		X		X		
	<b>SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El tiempo empleado en el servicio de atención al cliente en línea para absolver sus consultas es apropiado.	X		X		X		
8	El trato brindado por el personal a cargo de ofrecer el servicio de información mediante la web es apropiado.	X		X		X		
9	Los trámites que realiza mediante la página web del SENAMHI son sencillos.	X		X		X		
10	Los trámites en línea mediante página web de SENAMHI son más rápidos que presencial.	X		X		X		
11	Con la modernización del gobierno digital, la calidad del servicio será mejor que antes.	X		X		X		
12	Con la modernización del gobierno digital, el uso de papel y documentación impresa será menor.	X		X		X		
	<b>MARCO REGULATORIO</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los servicios digitales han hecho que use nuevos canales de atención en línea.	X		X		X		
14	Al ver la información en la página web de SENMAHI modificó el ritmo de trabajo.	X		X		X		
15	Cualquier ciudadano puede acceder a la información mediante el gobierno digital y la página web de SENAMHI.	X		X		X		
16	El tiempo empleado en el servicio de atención al cliente en línea para atender sus consultas es oportuno.	X		X		X		
17	La Entidad comunicó sobre los documentos que tiene que presentar para tener acceso a la información.	X		X		X		
18	La información que brinda debe ser verídico y está sujeto a control posterior.	X		X		X		

**VARIABLE: Rendición de viáticos**

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>NORMATIVA</b>							
19	Es importante el plazo para la rendición de comisiones de servicio.	X		X		X		
20	En relación a la Declaración Jurada sabe el monto máximo que se considera en la rendición de cuentas de viático.	X		X		X		
21	Ha leído la directiva PR-OA-001-2020.	X		X		X		
22	Efectúa la devolución de los viáticos otorgados dentro de los plazos establecidos en la directiva.	X		X		X		
23	Son claras las normas de los procedimientos de rendición de viáticos para su cumplimiento.	X		X		X		
24	Si no cumple con el plazo establecido de rendición está sujeto a sanciones.	X		X		X		
	<b>INOPORTUNA RENDICION DE CUENTAS</b>							
25	Al efectuar las rendiciones de sus viáticos, éstas son registradas oportunamente en el Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF.	X		X		X		
26	El área de Control Previo y el área de Contabilidad realizan conciliaciones mensuales de viáticos pendientes	X		X		X		
27	Es importante que las rendiciones de viáticos sean oportunas	X		X		X		
28	Los viáticos son otorgados mediante una escala, según ámbito Local, y Nacional	X		X		X		
29	Si no rinde cuentas, no se otorgará un nuevo viatico.	X		X		X		
30	El área de Control Previo difunde las sanciones que se deriven en caso de no rendir los viáticos otorgados.	X		X		X		
	<b>OPERACIONES ADMINISTRATIVAS</b>							
31	Realiza con tiempo sus rendiciones de viáticos.	X		X		X		
32	Presenta su rendición de viáticos de manera personal al área de control previo.	X		X		X		
33	Se le proporciona instructivos por escrito o vía correo respecto a la rendición de viáticos.	X		X		X		
34	El personal de control previo muestra diligencia al revisar su rendición de viáticos.	X		X		X		
35	El SENAMHI hace uso correcto de la Directiva PR-OA-001-2020.	X		X		X		
36	Es importante que se realicen informes de control que contribuya en aumentar la rendición oportuna de viáticos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador:    Chávez Garrido Julio

Especialista: Metodólogo     Temático

Grado: Maestro     Doctor

<sup>1</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup> Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de mayo del 2020  
DNI: 09676053



Firma del Experto Informante

**Anexo 5:** Base de datos de confiabilidad

ENCUESTA	SEXO	OCUPACION	V1																		V2																	
			D1						D2						D3						D1				D2				D3									
			I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3							
			P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36
1	2	1	5	4	5	1	3	4	5	4	4	4	4	5	2	2	4	4	4	3	4	4	4	5	1	2	5	2	3	4	4	4	5	4	4	4	2	4
2	2	1	3	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	2	4	2	5	2	5	4	4	2	4	4	4	3	5	4	5	5	4
3	2	1	2	5	4	3	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	5	4	4	3	3	4	5	5	3	4	3	5	3	5	4	3	3	3	5
4	1	1	3	4	2	2	4	4	4	4	2	5	2	3	4	3	5	4	2	4	2	4	2	5	5	1	5	3	4	2	5	5	4	3	5	2	2	3
5	2	1	4	5	5	3	2	3	3	5	3	2	3	4	5	2	3	4	4	4	5	4	1	4	5	4	5	3	3	4	4	4	5	4	5	3	5	5
6	2	1	2	5	4	5	5	4	3	5	3	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	3	4	2	4	4	2	4	3	5	2	4	4	4	3	4	3
7	2	1	5	5	5	4	5	4	4	4	2	4	3	5	4	3	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	3	4	3	4	4	1	4	4	4	2	5	5
8	2	1	4	5	5	5	4	3	3	3	2	3	2	5	2	2	4	3	2	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4
9	2	1	3	2	5	2	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	2	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	2	5	2	4
10	2	1	5	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	2	4	3	5	3	4	5	3	4	3	3
11	2	1	4	2	5	2	5	4	4	5	3	4	3	4	5	3	4	3	2	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	2	5	2	5
12	2	1	3	4	2	3	5	3	5	2	4	2	3	4	3	4	2	4	2	4	4	5	3	4	2	4	4	4	2	5	4	1	4	2	5	4	5	5
13	2	1	5	5	4	4	4	5	2	4	3	5	4	3	3	2	5	4	4	4	4	4	4	5	1	5	5	5	4	3	5	3	4	5	1	4	5	4
14	2	1	4	2	4	2	4	5	5	4	2	3	2	2	4	4	3	1	3	4	4	4	4	2	5	5	5	1	4	3	5	3	4	5	5	4	2	4
15	2	1	3	3	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
16	2	1	2	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	4	3	3	4	2	4	5	5	3	4	5	3	4	2	4	5	3	4	5	3	3	5	4	5
17	2	1	4	1	4	4	4	5	5	4	5	2	4	3	4	2	5	3	4	5	4	4	4	5	1	5	5	3	4	3	5	3	4	5	5	4	4	4
18	1	1	4	2	5	5	3	4	4	5	3	3	3	4	5	2	5	2	3	4	4	5	3	4	2	4	4	1	2	5	4	1	4	2	5	4	5	5
19	2	1	3	3	5	3	4	4	4	3	2	5	3	4	4	3	1	5	4	5	1	2	3	3	2	4	3	2	2	1	3	4	4	3	3	1	3	2
20	2	1	4	2	5	5	3	4	5	2	3	3	2	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1	5	3	5	5	5	4	5	3	4	5	2	2

ENCUESTA	SEXO	OCUPACION	V1																		V2																		
			D1						D2						D3						D1				D2				D3										
			I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3								
			P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
21	2	1	4	3	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	1	4	4	2	1	4	4	4	5	3	5	5	5	4	3	5	3	4	5	1	4	5	4	
22	2	1	3	3	5	5	5	4	4	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	1	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5
23	2	1	5	4	1	4	2	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	5	3	2	4	5	3	4	2	4	4	1	2	5	4	1	4	2	5	4	5	5	
24	2	1	3	4	1	4	2	5	1	4	2	2	4	3	4	3	3	4	2	5	2	3	3	4	2	3	2	1	2	3	4	1	4	2	5	1	4	2	
25	2	1	3	5	3	4	5	2	4	5	4	5	4	3	4	2	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	3	4	5	2	4	5	4	
26	2	1	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	2	5	5	4	5	5	4	2	5	2	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5
27	1	2	5	5	4	5	3	5	5	4	5	2	3	4	3	2	4	5	3	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5		
28	2	1	3	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	3	2	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	2	3	5	3	4	5	5	4	5	4	
29	2	1	3	5	3	4	5	5	4	3	2	4	3	2	4	3	5	4	2	5	4	4	4	5	5	2	5	5	5	3	5	3	4	5	5	4	3	2	
30	2	1	3	5	3	4	5	5	4	2	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	5	3	4	5	5	4	2	4	

**Anexo 6:** Base de datos

ENCUESTA	SEXO	OCUPACION	V1																V2																			
			D1						D2						D3				D1						D2						D3							
			I1	I2	I3	I1	I2	I3	I1	I2	I3	I1	I2	I3	I1	I2	I3	I1	I2	I3	I1	I2	I3	I1	I2	I3	I1	I2	I3	I1	I2	I3						
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36			
1	1	1	3	2	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	2	2	4	4	4	3	4	4	4	5	1	2	5	1	4	3	5	3	4	5	4	5	1	3
2	2	2	2	3	2	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	2	4	2	5	2	5	4	5	4	3	5	3	4	3	5	5	5	4
3	1	1	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	5	4	4	3	3	4	5	5	5	4	3	5	3	4	2	5	4	3	5
4	1	1	3	3	3	4	2	4	4	4	2	5	2	3	4	3	5	4	2	4	2	4	2	5	5	1	5	4	2	4	3	4	4	3	4	2	2	4
5	2	1	2	4	3	3	3	3	3	5	3	2	3	4	5	2	3	4	4	4	5	4	1	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	2
6	1	1	2	3	5	4	4	4	3	5	3	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	3	4	2	4	4	4	2	5	4	1	4	2	5	4	5	5
7	2	1	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	5	4	3	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	3	5	4	3	5	3	4	5	5	5	4	5
8	2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	5	2	2	4	3	2	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4
9	2	1	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	2	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	2	5	2	4
10	2	1	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	2	4	3	5	3	4	5	3	4	3	3
11	2	1	4	2	5	2	5	4	4	5	3	4	3	4	5	3	4	3	2	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	2	5	2	5
12	2	1	3	4	2	3	5	3	5	2	4	2	3	4	3	4	2	4	2	4	4	5	3	4	2	4	4	4	2	5	4	1	4	2	5	4	5	5
13	1	1	5	5	4	4	4	5	2	4	3	5	4	3	3	2	5	4	4	4	4	4	4	5	1	5	5	5	4	3	5	3	4	5	1	4	5	4
14	2	1	4	2	4	2	4	5	5	4	2	3	2	2	4	4	3	1	3	4	4	4	4	2	5	5	5	1	4	3	5	3	4	5	5	4	2	4
15	2	2	3	3	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
16	2	1	2	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	4	3	3	4	2	4	5	5	3	4	5	3	4	2	4	5	3	4	5	3	3	5	4	5
17	2	1	4	1	4	4	4	5	5	4	5	2	4	3	4	2	5	3	4	5	4	4	4	5	1	5	5	3	4	3	5	3	4	5	5	4	4	4
18	1	1	4	2	5	5	3	4	4	5	3	3	3	4	5	2	5	2	3	4	4	5	3	4	2	4	4	1	2	5	4	1	4	2	5	4	5	5
19	2	1	3	3	5	3	4	4	4	3	2	5	3	4	4	3	1	5	4	5	1	2	3	3	2	4	3	2	2	1	3	4	4	3	3	1	3	2
20	2	1	4	2	5	5	3	4	5	2	3	3	2	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1	5	3	5	5	5	4	5	3	4	5	2	2
21	2	1	4	3	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	1	4	4	2	1	4	4	4	5	3	5	5	5	4	3	5	3	4	5	1	4	5	4
22	2	1	3	3	5	5	5	4	4	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	5	5	4	5	5	4	5	1	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5

ENCUESTA	SEXO	OCUPACION	V1																V2																			
			D1						D2						D3				D1						D2						D3							
			I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3	
			P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36
23	2	1	2	2	5	3	4	5	2	5	4	4	3	4	3	4	5	5	3	2	4	5	3	4	2	4	4	1	2	5	4	1	4	2	5	4	5	5
24	2	1	2	3	4	4	4	5	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	2	5	2	3	3	4	2	3	2	1	2	3	4	1	4	2	5	1	4	2
25	2	1	4	2	4	4	4	3	5	4	5	5	4	3	4	2	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	3	4	5	2	4	5	4
26	2	1	3	4	3	5	3	5	4	3	3	3	5	4	5	4	5	4	2	5	5	4	5	5	4	2	5	2	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
27	1	2	3	4	2	5	5	4	3	5	2	2	3	4	3	2	4	5	3	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5
28	2	1	3	3	4	4	4	5	4	5	3	5	5	3	4	3	2	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	2	3	5	3	4	5	5	4	5	4
29	2	1	2	4	3	5	2	4	4	4	3	4	3	2	4	3	5	4	2	5	4	4	4	5	5	2	5	5	5	3	5	3	4	5	5	4	3	2
30	2	1	4	3	4	4	1	4	4	4	2	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	5	3	4	5	5	4	2	4
31	2	2	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	3	2	5	2	3	4	4	4	5	5	2	5	5	5	3	5	3	4	5	5	4	5	4
32	1	1	5	2	5	3	4	4	5	5	2	5	2	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	1	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5
33	1	1	2	3	5	5	3	5	5	5	1	4	4	4	5	2	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	4	5	4	5	3	5	5	2	5
34	1	1	2	4	4	4	2	3	3	4	5	2	3	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	3	4	5	5	4	5	4
35	2	1	3	2	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	2	5	5	4	4	5	4	5	5	4	2	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3
36	2	1	4	4	4	3	3	5	5	5	2	4	4	4	5	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
37	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	4	2	1	3	3	4	3	3	1	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5
38	2	1	2	1	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	1	4	4	4	3	5	3	4	5	5	4	4	4
39	2	1	5	3	2	3	4	4	3	4	1	4	4	4	4	2	4	4	3	5	2	4	2	5	5	1	5	4	2	4	3	4	4	3	4	2	2	4
40	2	1	5	4	4	4	2	5	5	4	4	2	5	3	4	5	3	5	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	5	5	4	5	4
41	2	1	3	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	5	5	4	5	4
42	2	1	3	1	5	2	3	5	3	5	3	5	3	4	5	1	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
43	2	1	2	4	2	5	5	3	3	4	2	4	3	4	4	3	4	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5
44	2	1	4	1	4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	5	5	4	3	4
45	2	1	3	4	5	5	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	5	4	2	5	2	4	2	5	5	1	5	4	2	4	3	4	4	3	4	2	2	4

ENCUESTA	SEXO	OCUPACION	V1																V2																									
			D1						D2						D3				D1						D2						D3													
			I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3													
			P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36						
46	2	1	3	4	5	5	4	4	3	5	5	3	2	4	2	4	4	5	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	1	
47	2	1	4	2	4	4	2	3	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4
48	2	1	2	3	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	2	3	4	5	5	2	3	
49	1	1	4	4	5	5	2	5	2	5	5	4	2	4	4	3	4	5	4	3	1	2	3	3	2	3	1	2	4	2	1	3	3	4	2	3	1	1	4	5	5	1	1	
50	2	1	2	3	4	3	4	3	3	2	3	2	4	4	3	4	3	2	2	1	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4		
51	2	1	1	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	
52	2	1	4	3	5	5	5	4	2	2	3	3	5	4	3	3	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	2	5	2	
53	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	5	5	1	5	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	2	4	4	
54	2	1	1	2	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	1	1	2	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	2	1	4	2	1	4	2	1	5	1	
55	2	1	5	3	5	4	2	4	4	5	3	2	5	4	3	2	5	3	2	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
56	2	1	3	5	5	5	3	2	5	5	5	5	3	4	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	2	1	5	2	4	4	4	2	5	4	4	3	4	5	3	2	5	3	4	5	4	4	4	5	5	3	5	4	3	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	
58	2	1	3	4	5	5	2	3	5	5	3	3	5	4	3	1	5	4	4	1	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
59	2	1	2	2	5	5	3	4	4	5	5	5	2	4	4	2	5	3	3	2	5	5	2	3	3	4	5	2	4	1	4	5	4	3	5	4	3	5	4	2	3	4	3	
60	2	1	2	3	4	4	3	5	5	4	2	4	3	5	3	3	5	4	4	1	1	2	3	2	2	3	1	2	2	2	1	3	3	4	2	3	1	1	4	3	1	1	5	1
61	2	1	4	2	4	4	4	4	3	4	2	5	4	5	4	1	4	4	2	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	
62	2	1	3	4	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	2	4	3	2	
63	2	1	1	3	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	2	5	5	2	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	2	5	4	5	2	5	
64	2	1	4	2	4	4	4	5	5	4	3	2	4	5	4	5	4	4	2	3	3	4	4	5	5	3	5	5	3	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	
65	2	1	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	1	2	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	
66	2	1	3	2	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	3	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	
67	2	1	1	4	4	4	3	5	5	4	3	3	2	5	4	5	2	4	4	3	2	3	2	4	2	1	4	3	2	1	3	2	3	1	4	2	2	1	4	2	2	1	5	1
68	2	1	2	4	5	5	2	3	2	5	3	3	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5	1	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5



ENCUESTA	SEXO	OCUPACION	V1																		V2																		
			D1						D2						D3						D1						D2						D3						
			I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3		I1		I2		I3								
			P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	
92	1	2	5	5	5	5	5	4	4	5	3	2	5	4	2	4	3	4	4	2	1	5	2	3	3	4	5	2	4	1	4	5	4	3	5	4	2	5	
93	2	1	3	4	2	2	2	3	5	4	4	4	2	4	2	4	3	2	4	4	5	5	5	4	1	3	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	2	3	
94	2	1	5	5	4	4	4	2	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	5	3	4	5	5	4	5	4	
95	2	1	4	2	5	3	5	3	5	1	3	2	3	3	2	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	2	2	3	2	4	4	4	5	3	4	5	4	4	
96	2	1	3	3	5	4	2	4	4	5	5	1	3	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	2	3	
97	2	1	1	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	4	2	4	4	5	5	5	3	4	3	5	3	4	5	5	4	4	4	
98	2	1	4	2	5	5	4	5	3	5	3	3	5	4	4	2	3	4	2	5	5	5	2	3	3	4	5	2	4	1	4	5	4	3	5	4	2	5	
99	2	1	4	2	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	4	1	3	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	2	5	
100	2	1	2	3	2	3	3	4	5	2	4	1	3	4	4	3	5	4	2	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	3	4	5	5	4	1	4	
101	2	1	3	4	3	3	3	2	4	4	5	4	3	3	4	2	3	3	1	4	3	4	4	3	3	2	2	3	2	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4
102	2	1	1	4	4	5	4	4	3	2	3	2	3	3	1	4	4	4	5	2	3	4	5	2	4	4	2	2	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	3
103	2	1	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	2	2	5	3	4	5	4	4	5	5	2	3	3	4	5	2	4	1	4	5	4	3	5	4	2	4	
104	2	1	4	2	5	2	2	3	4	4	5	3	3	5	4	3	5	4	2	4	4	4	4	4	5	5	2	3	4	3	5	3	4	5	1	4	3	4	
105	2	1	1	2	3	2	2	1	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	5	3	5	2	4	3	1	1	2	4	3	4	2	2	2	1	3	
106	2	1	1	1	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	5	5	3	5	4	4	3	4	4	4	4	2	3	1	3	3	2	
107	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	1	3	1	4	4	3	4	1	3	5	4	3	4	3	5	3	4	5	4	4	1	4	
108	2	1	2	3	3	3	3	1	2	1	3	3	2	3	1	2	2	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3	3	3	1	2	2	