



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

Competencias profesionales y empleabilidad en profesionales en turismo y
hotelería - Lima, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Administración

AUTORA:

Mg. Lilian Consuelo Pozo Trigoso (ORCID: 0000-0002-9355-156)

ASESORA:

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre (ORCID: 0000-0001-6416-6817)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A Dios, quienes estuvo presente en cada paso de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas. A mi familia que, con apoyo condicional, amor y paciencia permitieron que logre un paso más en mi vida profesional.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, a la Dra Flor Sánchez y a todos los docentes que me guiaron académicamente con su experiencia y profesionalismo.

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Lilian Pozo Trigoso**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Doctorado en Administración, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “**Competencias profesionales y empleabilidad en profesionales en turismo y hotelería - Lima, 2020**” presentada, en 83 folios para la obtención del grado académico de Doctora en Administración, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 05 de agosto del 2020



Lilian Pozo Trigoso

DNI: 18201441

Índice

	Pág
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	13
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Operacionalización de variables	13
2.3. Población, muestra y muestreo	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5. Procedimiento	16
2.6. Método de análisis de datos	16
2.7. Aspectos éticos	18
III. Resultados	19
IV. Discusión	25
V. Conclusiones	28
VI. Recomendaciones	30
VII. Propuesta	33
Referencias	35
Anexos	43

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable competencias profesionales	13
Tabla 2: Operacionalización de la Variable Empleabilidad	13
Tabla 3: Jurados Expertos para Validez de Contenido	15
Tabla 4: Estadístico de Fiabilidad	15
Tabla 5: KMO y Prueba de Bartlett	15
Tabla 6: Nivel competencias de conocimiento	18
Tabla 7: Nivel competencia de habilidades	18
Tabla 8: Nivel competencias medios y materiales	19
Tabla 9: Nivel de competencias profesionales	19
Tabla 10: Nivel tasa de empleo	19
Tabla 11: Nivel ámbito laboral	20
Tabla 12: Nivel empleo	20
Tabla 13: Nivel de empleabilidad	21
Tabla 14: Correlación competencias profesionales y empleabilidad	21
Tabla 15: Correlación competencias conocimiento y empleabilidad	22
Tabla 16: Correlación competencias de habilidades y empleabilidad	23

Índice de gráficos

	Pág
Gráfico 1: Modelo integral de gestión de recursos humanos por competencias	8
Gráfico 2: Modelo de Tipo de Diseño	12

Resumen

La presente investigación se realizó para determinar la relación entre las competencias profesionales y la empleabilidad de los de los profesionales en turismo y hotelería, en la ciudad de Lima, en el año 2020. Diseño no experimental, tipo descriptivo correlacional. La población para el presente estudio estuvo conformada por los profesionales universitarios de carreras en turismo, hotelería y afines, quienes egresaron en los últimos tres años y que se encuentran registrado en el Colegio de Licenciados en Turismo en la ciudad de Lima. La muestra, estuvo conformada por los 80 profesionales en turismo, que representa el número de la población total, por lo tanto, se aplicó un censo. Para ello se utilizó la técnica de encuesta con un instrumento de cuestionario. Los resultados obtenidos fueron: 57,5% de los profesionales en turismo afirman que el nivel de competencias profesionales es medio; de estos, respecto al nivel de conocimientos, el 52% manifestó obtener un nivel medio, el 47,5% obtuvo un nivel medio en habilidades y un 57, 5% nivel medio en competencias de medios y materiales. Así mismo, el 56,3 % afirman que el nivel de empleabilidad es alto; de estos el 58,8% afirman que el nivel de tasa de empleo, representado por las condiciones laborales tiempo en empresa y remuneración estable, es alto; respecto al ámbito laboral, el 76, 3% afirma obtener un nivel alto y el nivel de empleo, representado por vínculo con el medio laboral obtenido, fue alto con 56,3%. Se concluyó que, existe relación entre las competencias profesionales y la empleabilidad en profesionales en turismo y hotelería en la ciudad de Lima, en el 2020 mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman ($r= 0,278$) y un nivel de significancia de 0,013.

Palabras claves: competencias profesionales en turismo, empleabilidad, satisfacción profesional en turismo.

Abstract

This research was carried out to determine the relationship between professional skills and the employability of professionals in tourism and hospitality in Lima city, 2020. Non-experimental design, descriptive correlational type. The population for the present study was made up of university professionals in tourism careers, hospitality and related areas, who emigrated in the last three years and who registered at the College of Tourism Graduates in Lima city. The sample was made up of eighty professionals in tourism, representing the total population, therefore, a census it was applied. For this, the survey technique with a questionnaire instrument it was used. The results obtained were: 57.5% tourism professionals affirm that professional skills level is medium; Of these, with regard to the level of knowledge, 52% reported obtaining a medium level, 47.5% obtained medium level in skills and 57.5% a medium level in media and material skills. Likewise, 56.3% affirm the level of employability it was high; of these, 58.8% affirm that the level of the employment rate shown by working conditions, time in company and stable remuneration is high; Regarding the labor sphere, 76, 3% affirmation to obtain a high level and the employment level, presented by link with the labor environment obtained, it was high with 56.3%. It was concluded that there is a relationship between professional competencies and employability in professionals in tourism and hospitality in Lima, 2020 using the Spearman's Rho correlation coefficient ($r = 0.278$) and significance level of 0.013.

Keywords: professional skills in tourism, employability, professional satisfaction in tourism.

Resumo

La presente indagine è stata condotta per determinare il rapporto tra le competenze professionali e l'occupabilità di quelle dei professionisti del turismo e dell'ospitalità, nella città di Lima, nel 2020. Design non sperimentale, tipo correlativo descrittivo. La popolazione per il presente studio era composta da professionisti universitari di carriera nel settore turistico, dell'ospitalità e affini, che si sono laureati negli ultimi tre anni e che sono iscritti al College of Tourism Laurea nella città di Lima. Il campione era composto da 80 professionisti del turismo, che rappresentano il numero della popolazione totale, pertanto è stato applicato un censimento. Per questo, la tecnica di rilevamento è stata utilizzata con uno strumento per questionario. I risultati ottenuti sono stati: il 57,5% dei professionisti del turismo afferma che il livello delle competenze professionali è medio; Di questi, per quanto riguarda il livello di conoscenza, il 52% ha dichiarato di aver ottenuto un livello medio, il 47,5% ha ottenuto un livello medio nelle competenze e il 57,5% un livello medio nelle competenze sui media e sui materiali. Allo stesso modo, il 56,3% afferma che il livello di occupabilità è elevato; di questi. Il 58,8% afferma che il livello del tasso di occupazione, rappresentato da condizioni di lavoro, tempo in azienda e remunerazione stabile, è elevato; Per quanto riguarda la sfera del lavoro, il 76,3% afferma di ottenere un livello elevato e il livello di occupazione, rappresentato da un legame con l'ambiente di lavoro ottenuto, è stato elevato con il 56,3%. Si è concluso che esiste una relazione tra competenze professionali e occupabilità nei professionisti del turismo e dell'ospitalità nella città di Lima, 2020 utilizzando il coefficiente di correlazione Rho di Spearman ($r = 0,278$) e un livello di significatività di 0,013.

Parole chiave: abilità professionali nel turismo, occupabilità, soddisfazione professionale nel turismo.