



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Factor administrativo y logístico en la ejecución de las órdenes de
captura por la Policía Nacional, Lima 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Mario Adolfo Cámere Mendoza (ORCID: 0000-0001-9266-344X)

ASESORA:

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza (ORCID:0000- 0002-4060-5667)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Lima - Perú

2020

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios; luego a mis padres, mi esposa e hijos, que incentivan mis deseos de obtener este anhelado grado.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo a los docentes que hicieron posible esta investigación en especial a la Doctora Irma Milagros Carhuacho por la asesoría brindada en la presente investigación y por su apoyo incondicional.

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria de autenticidad

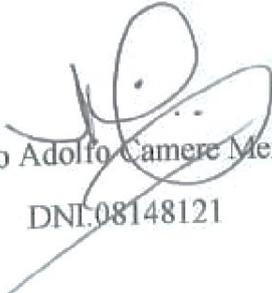
Yo, Mario Adolfo Cámere Mendoza, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI No. 08148121 con la tesis titulada “Factor administrativo y logístico en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Nacional, Lima 2020”

Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de agosto de 2020


Mario Adolfo Cámere Mendoza
DNI: 08148121

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II MÉTODO.....	16
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	16
2.2. Operacionalización de variables.....	17
2.3. Población, muestra y muestreo.....	18
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
2.5. Procedimiento.....	21
2.6. Método de análisis de datos.....	21
2.7. Aspectos éticos	21
III RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	35
VI RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37

ANEXOS	42
Anexo 1 Matriz de consistencia.....	42
Anexo 2 Instrumentos.....	44
Anexo 3: Base de datos	47
Anexo 4: Validación.....	50
Anexo 6: Matriz de estudio	60

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de variable factor administrativo	17
Tabla 2	Operacionalización de la variable Factor logísticos	17
Tabla 3	Operacionalización de variable ejecución orden de captura	18
Tabla 4	Confiabilidad de los instrumentos	21
Tabla 5	Tabla de frecuencias de las dimensiones de la variable factor tabla administrativo	22
Tabla 6	Tabla de frecuencias de las dimensiones de la variable factor logístico	26
Tabla 7	Tabla de frecuencias de las dimensiones de la variable órdenes de captura	24
Tabla 8	Modelo de verosimilitud sobre el factor administrativo y logístico sobre la ejecución de las órdenes de captura	25
Tabla 9	Prueba R2 para explicar el modelo del factor administrativo y logístico en la ejecución de las órdenes de captura	25
Tabla 10	Modelo de verosimilitud sobre el factor administrativo y logístico sobre la recepción de las órdenes de captura	26
Tabla 11	Prueba R2 para explicar el modelo del factor administrativo y logístico en la recepción de las órdenes de captura	26
Tabla 12	Modelo de verosimilitud sobre el factor administrativo y logístico sobre la función de la Policía Judicial.	27
Tabla 13	Prueba R2 para explicar el modelo del factor administrativo y logístico en la función de la Policía Judicial	27

Índice de figuras

Figura 1	Nivel de la variable factor administrativo y de sus dimensiones	22
Figura 2	Nivel de la variable factor logístico y de sus dimensiones	23
Figura 3	Nivel de la variable órdenes de captura y de sus dimensiones	24

Resumen

El trabajo de investigación tuvo como objetivo: Demostrar que el factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020. La investigación se desarrolló en el marco del enfoque cuantitativo, nivel causal, diseño no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 71 efectivos policiales de la Policía Judicial de Lima. Los instrumentos que se aplicaron para el análisis cuantitativo de los datos fueron tres cuestionarios para medir las variables independientes, las cuales son factor administrativo y factor logístico, además, y para ejecución orden de captura como variable dependiente. Para cada uno de estos tres instrumentos se calcularon los respectivos índices de fiabilidad de Alfa de Cronbach de 0,954; 0,958 y 0,950 respectivamente.

La conclusión fue: Se demostró que el factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020, cuyo resultado según la significancia calculado es $0.000 < 0.05$ por lo que se acepta modelo que el factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura. Asimismo el valor de Cox y Snell = 0,444 y un Nagelkerke = 0,590; lo que permite afirmar que se determinó que el factor administrativo y logístico influyen en el 44,4 % sobre la ejecución de las órdenes de captura.

Palabras claves: Ejecución orden de captura, recepción de las órdenes de captura, función de la Policía Judicial.

ABSTRACT

The research work aimed to: Demonstrate that the administrative and logistical factor influenced the execution of the arrest warrants by the Judicial Police, Lima 2020. The research was carried out within the framework of the quantitative approach, correlational level, non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 71 police officers from the Lima Judicial Police. The instruments that were applied for the quantitative analysis of the data were three questionnaires to measure the independent variables, which are administrative factor and logistical factor, in addition, and to execute capture order as a dependent variable. For each of these three instruments, the respective Cronbach alpha reliability indices of 0.954 were calculated; 0.958 and 0.950 respectively.

The conclusion was: It was shown that the administrative and logistical factor influenced the execution of the arrest warrants by the Judicial Police, Lima 2020, whose result according to the calculated significance is $0.000 < 0.05$, so it is accepted that the administrative factor and Logistics influenced the execution of arrest warrants. Also, the value of Cox and Snell = 0,444 and a Nagelkerke = 0,590; which allows us to affirm that it was determined that the administrative and logistical factor influence 44,4 % on the execution of arrest warrants.

Keywords: Execution of arrest warrant, reception of arrest warrants, function of the Judicial Police.

I. Introducción

La globalización otorga gran importancia a la gestión administrativa y con ella la gestión logística constituyen a nivel mundial una de las herramientas imprescindibles y claves en la administración de las organizaciones para que puedan ser más eficientes, productivas y competitivas, hoy en día en el contexto policial ello no es ajeno a sus necesidades, que requiere una pronta atención dentro de su sistema organizacional para no quedarse rezagados y les permita alcanzar resultados en beneficio de los ciudadanos que esperan una atención a sus necesidades.

El problema se centra en la falta de esfuerzos cooperativos entre el poder judicial y la policía para asumir ciertos desafíos que enfrenta la en la ejecución de las órdenes de captura, como la falta de actitud, de capacitación adecuada de oficiales y subalternos, instalaciones de infraestructura deficientes, logística inapropiada, entre otros. Este estudio examina las diversas estrategias para abordar estos problemas y básicamente considera las percepciones de la Policía Nacional sobre los factores que la afectan; que la policía realice las diligencias dispuestas por la fiscalía o por la autoridad judicial con inmediatez y celeridad, como una forma de encontrar el eslabón perdido entre la administración y la policía.

Dentro de la problemática internacional revisada, en Irlanda las reformas policiales introducidas, son producto de la grave crisis de legitimidad que es reconocida ampliamente por la ciudadanía, este proceso se desenvuelve en el aspecto de reestructurar la educación y formación de la policía y su vinculación con la profesionalización y legitimidad policial. El análisis realizado, aborda el vínculo elemental entre la educación profesional de la policía y su lejana legitimidad de aceptación, que incluyeron los componentes vinculados a la formación académica, y luego de su egreso a su retroalimentación como es la capacitación, para acreditar su alta preparación policial, que incluya ética y cultura policial y de esta forma acercarla con mayor garantía hacia su comunidad (Thompson y Payne 2019).

Asimismo, el informe presentado por Banco Interamericano de Desarrollo (BID), sobre el futuro de las fuerzas policiales en América Latina y el Caribe y el proceso de la transformación policial, describe la diversidad de problemas que presentan las organizaciones policiales de los diferentes estados; no es siempre el difícil escenario en que se desarrollan, sino más bien pasa por la decisiones políticas que se vienen tomando en procura de tener instituciones más sólidas y democráticas, además de un mayor contacto con sus ciudadanos que garantice su actividad funcional; como parte de la confianza

comunitaria que debe existir, acompañada de una policía más acorde a las realidades, más proactiva y eficiente, no solo en el combate frontal contra el crimen y la delincuencia común, sino también una elite policial humana y con respeto a los derechos fundamentales y dentro de sus variadas limitaciones; es que éstas deban contar de nueva tecnología como son las Tecnologías, Información y Comunicación (TIC); que los gobernantes deben proveer a sus instituciones y en especial a las que se encargan de la seguridad y la prevención de los hechos dolosos, entendiéndose como unos de los mejores aportes para el desarrollo de las instituciones, las misma que va influenciar significativamente en los diferentes procedimientos a realizar, por tratarse siempre de posicionar una nueva política pública que viene en forma emergente en el contexto global y la expectativa de un mejor desarrollo. Se sabe que el mundo globalizado ha permitido que se vayan tomando decisiones por parte de los actores principales en decisiones públicas lo cual permitirá mejorar la gestión policial en los niveles administrativos y fortalecer su eficiencia (Casa, Gonzales y Mesías, 2019).

De igual forma el Banco Interamericano de Desarrollo señala, el recurso humano es indispensable para decidir los cambios necesarios en los campos de la seguridad, muchas de las cuales vienen generando polémicas y que se relacionan siempre en forma ineludible y específica con las fuerzas policiales, quienes tiene que ver con lo que pasa en la región y estas se ven inmersa en el tema de una policía más democrática y que tiene un rol protagónico en estos sistemas de gobiernos autócratas, y lo que se plantea, es como transformar esa vertiente de policía también autoritaria por su máxima expresión jerárquica; se entendería en un nuevo escenario político; a una policía que debe responder a la ley y no a sus gobernantes e intereses, protector de los derechos humanos, con una fuerza moderada en su función y enfocada a proteger íntegramente a la ciudadanía y servirlos a sus intereses, por lo que sigue debatiendo en muchos países del mundo con énfasis y en América Latina se sigue con la problemática de una nueva reforma policial en el continente; en un momento de convulsiones y espirales de violencia que se vive a diario, si bien es claro que se respira una democracia participativa en muchos países del continentes, es claro que sus instituciones tutelares se encuentran debilitadas y otras fragmentadas por lo cual en los mismos impera la violencia el crimen y el soborno dentro de lo más destacados delitos, que permite el espacio necesario para otros grupos de poder pretender posicionarse en estos escenarios políticos (Chinchilla y Vorndran 2018).

Con relación a los problemas nacionales se revisaron informes; como la Defensoría del Pueblo y el Instituto de Defensa Legal, en un análisis de las relaciones que permiten la violación de los derechos humanos y quiebran los principios del Estado democrático de Derecho, ha señalado que la PNP, según el diseño institucional, tiene como funciones primordiales la preservación del orden interno y la investigación criminal, así como se encuentra establecido en la Constitución en su artículo 166, que tiene por finalidad fundamental garantizar, mantener y restablecer el orden interno, en tal sentido se ha establecido que ha venido instrumentalizando a la policía con fines privados para la práctica de intereses particulares al firmar convenios con empresas con fines mercantilistas, por parte del estado a fin de defender empresas de inversiones sin utilizar mecanismos de dialogo, generando un intercambio que solo acrecienta el distanciamiento con sus autoridades y en especial de la policía, al utilizar las fuerzas del orden los mecanismo de la ley para reprimir física, y violentamente a los ciudadanos que generan en muchos casos violaciones derechos humanos al realizar detenciones y capturas arbitrarias de civiles, lo que deja traslucir la fragilidad institucional y el monopolio estatal hacía la entidad policial y debilitando su esencia y espíritu para el cual fue concebido (Bravo, Paucar, Mejía, Barboza, Ruiz y Márquez de IDL 2019).

Asimismo, la Defensoría del Pueblo, en su informe formulado hace ver la necesidad de fortalecer a los departamentos de investigación criminal a nivel nacional; en la línea de saber; la calidad de atención que ejecuta la función policial, dentro del marco siempre de los DD. HH., comprobando que las condiciones de infraestructura, recursos humanos y logísticos, lamentablemente necesitan de una modificación estructural para el desempeño de la labor policial, probables factores que influyen negativamente en los escenarios para la debida atención de las personas sujetas a investigación, dentro del marco del nuevo Código Procesal Penal, cuyo correcto funcionamiento y aplicación, depende en gran medida sancionar en forma efectiva a las personas que incurren en delito. Es por ello que, tomándose en cuenta sus resultados, se deben adoptar acciones en favor de tales departamentos policiales, que les permitan investigar el delito en forma eficaz y eficiente, además en circunstancia tan especiales; cuando se le priva de la libertad a una persona sea por la comisión de un delito, por una orden de captura y siempre inmerso en el contexto del debido proceso, garantizando la igualdad de acceso a la justicia para el cumplimiento de las metas,

del desarrollo sostenible de impartir justicia digna; que impone como deber primordial la nación (Palomino, 2018).

La Defensoría del Pueblo elaboró el informe, dando cuenta de los resultados y recomendando al Ministerio del Interior y al Poder Judicial, en relación a las personas detenidas y requisoriadas y la ejecución de los mandatos judiciales, con el propósito de ponerlas a disposición de la autoridad jurisdiccional, a fin de resolver su situación legal al encontrarse privados de su libertad. Además en cuanto al presupuesto para los casos de los requisitoriados solicitados por los juzgados de provincia; se advierte la falta de presupuesto para el traslado de los detenidos, lo que conlleva ineludiblemente a una práctica de detenciones arbitrarias y sistémicamente actos de corrupción por parte de policías, abogados y los propios familiares de los capturados requisitoriados, que en su afán de lograr la ansiada libertad, financian ellos mismos los pasajes de los custodios y por tanto se ven inmerso en este círculo vicioso y corrupto de apariencia legal; ante la imposibilidad de un traslado inmediato. Ante esta situación las autoridades como el Poder Judicial optan solo por dar presupuesto a los detenidos que se encuentran dentro del antiguo Código procesal Penal que es del año 1940 por ser de su responsabilidad, mientras que la aplicación del nuevo Código vigente desde 2004 le debe corresponder a la Policía. Se ha procedido a la implementación de audiencias virtuales para las personas detenidas, que permita la celeridad de las diligencias judiciales ya que representa un instrumento de importancia tecnológica que contribuye a los fines que persigue la autoridad judicial; una rápida y eficiente administración de los procesos en circunstancia especiales, que impida posibles actos de corrupción, cerrando una brecha más de los sistemas de corrupción, garantizando los derechos fundamentales y en esta línea de ideas se capacite al personal policial y judicial sobre la difusión de los procedimientos en las audiencias virtuales para facilitar una mayor celeridad de los procesos y en el marco irrestricto de los DD. HH. (Defensoría del Pueblo, 2018).

La realidad problemática correspondió a la Policía Nacional, se ha observado que no existe una óptima gestión administrativa, porque los que comandan carecen de una adecuada formación académica en gestiones policiales, pese a ser licenciados en administración con grados académicos en administración policial, esta situación repercute a la hora de comandar, ejecutar planes operativos y realizar prácticas como gestores policiales,

lo que impide tener clara la estructura; así como los niveles administrativos, pese a tener planes estratégicos institucionales, los cuales no se cumplen debida a la limitación del talento humano, que impide un desarrollo sostenible en la ejecución de las órdenes de captura y unirse con los objetivos y metas similares de otras entidades del estado de igual propósito. Se ha identificado en la presente investigación, que la escases de efectivos policiales está en relación con la deficiente administración, influye en todos los niveles de la organización, y se acentúa en una deficiente redistribución del personal policial, reflejándose en otras unidades como es la recarga laboral, que afecta al personal a la hora de ejecutar las órdenes de captura, y que acrecienta un distanciamiento notorio del ciudadano hacia su PNP por la escasa garantía que presta y el logro de los resultados. También se ha evidenciado en la presente investigación, que la centralización de las requisitorias de todos los juzgados a nivel nacional ha hecho que el sistema demuestre ser ineficiente por la escasez de los recursos humanos. De igual forma se ha podido visualizar la falta de articulación administrativa y logística en la institución porque la policía no se desprende de los sistemas funcionales, razón por la cual influye en la priorización de las necesidades, que se entiende por un tema de tradición, costumbre, habitualidad y se resisten a los cambios de adecuarse a la ley de Modernización del Estado.

En el desarrollo de la investigación se ha observado una limitación de recursos en general; en especial para la reparación de vehículos, y un porcentaje altísimo de vehículos inoperativos, que dificultad la ejecución de órdenes de captura, porque los sistemas administrativos y logísticos a nivel de alta dirección, siguen replicando falencias en sus operaciones administrativas, generando descontentos, desconfianza con los proveedores y consideran al Estado no muy buen cliente, que repercute al resto de unidades policiales con administración y logística mucho más débiles. Se ha determinado en la investigación, que la inoperancia policial es otro factor que recae en los sistemas de transporte por la habitualidad de adquirir sin parque automotor para su mantenimiento, lo que ocasiona una crisis en la parte de unidades móviles a la hora de los operativos, ya que se encuentran en malas condiciones, que retrae la acción policial de las capturas.

En este orden la institución tiene acceso limitado a la tecnología, también los planes estratégicos (PEI) no se cumplen, pese a establecerse como objetivos institucionales que debemos contar con tecnología acorde a los retos de un mundo globalizado y en donde la

delincuencia común y el crimen organizado están superando estos niveles en nuevas tecnologías.

Los estudios previos a nivel internacional se tomaron en consideración las investigaciones realizadas por Monsiváis (2017) en México estableció en su investigación sobre las facultades de la Fiscalía y los derechos que tiene los procesados en la detención, a razón de las reformas planteadas por los legisladores en el marco del nuevo sistema penal acusatorio, es que se actúe en niveles de igualdad de los actores, que se ejercite el proceso jurisdiccional de los detenidos o capturados y que se garantice los derechos de la víctima y el imputado o detenido en la audiencia de control de detención ante la autoridad judicial; quien evalúa si cumple con las condiciones para encontrarse en esa condición, señala que las citadas garantías fundamentales que ostentan las personas como es de la libertad; deben quedar amparadas y que no se ponga en riesgo esa elemental condición, que exista una justa defensa de las partes y en especial los que se encuentren privados transitoriamente de su libertad sin restringir sus derechos, y que al final del mismo con la sentencia se le absuelva o condene con la privación definitiva de su libertad.

Thompson y Payne (2019) evidenció que en la República de Irlanda en torno a su investigación sobre la urgencia de una reforma policial en el tema de formación educacional y profesional, puede percibirse una falta de legitimidad de parte de la policía y en los cuales se nota la ausencia de capacitaciones, y policía comunitaria que integre a su población y fortalezca su legitimidad con ellos, poniendo énfasis en los campos éticos, y de cultural policial que busque un perfil de policial más adecuado, por saberse que es una organización resistente a los cambios, sin embargo es imposible ignorar la evidencia de que la cultura laboral de la policía presenta un importante impedimento para tal reforma, lo cual sugiere se incorpore una política policial que redunde en la calidad de profesionales de policía para garantizar la calidad de servicios y de esta forma poder resolver las diversas complejidades que presentan al interior las instituciones policiales.

Por otro lado Contreras (2017) en Chile con su investigación la Eficiencia Policial para el control del Delito, evidenció que los indicadores de cobertura policial y porcentajes de detención se entendería como una muestra de alto grado de rendimiento profesional en la labor policial y que se relaciones con la eficiencia que demostraría el Carabinero Chileno, y en la posible teoría que guarde relación muy significativa entre oferta y demanda de los

diferentes niveles de prestación de servicio que brinda la institución policial; estos sería un resultado positivo del desarrollo de la gestión policial, pero siguen presentados alto y bajos índices de detención policial.

Asimismo Abaunza, Mendoza, Paredes y Bustos (2016) en Colombia establecieron en su línea investigativa; las consecuencias que se derivan de la detención de las personas y su confinamiento en las cárceles de Colombia y desde una marco jurídico, psicológico, económico, social, determina cómo influye en el entorno familiar este delicado tema, y define un tipo de familia que surge a consecuencia de las personas privadas de su libertad, y sugiere un modelo de familia más acorde a la realidad de los protagonista, que permitan su ejecución para que algunas posibilidades de riesgo no se acrecienten. Asimismo, coadyuva a desarrollar el conocimiento de estos impactos como resultado de la detención y sus naturales consecuencias, dejan de mantener este tipo de resocialización de los detenidos; en definitiva, influirá en el entorno familiar imposibilitando su recuperación para la sociedad.

Por otra parte Yñíguez y Fernández (2014) en España, señalan que la organización de la eficiencia en el trabajo policial es de suma importancia, y por lo tanto es necesario contar al interior de los sistemas policiales, la prioridad de establecer una estructura y diseño de la policía moderna; que pueda ofrecer un elevado nivel de calidad policial, que sea el apropiado y altamente profesional, y con estándares de eficiente, dentro del grado de compromiso a desarrollar; en relación a la complejidad que representa el sistema de las seguridad, y su marcada extensión en todos los niveles, por lo es de imperiosa necesidad que se involucren las diversas autoridades que guardan relación directa con la problemática, principalmente el Poder judicial a través de los Jueces, y los representantes del Ministerio público sus Fiscales, entidades Penitenciarias, Ministerio de Salud, Bomberos entre otros; que permitan de esta forma integrar y cohesionar un gran servicio público que garantice la efectividad en todo el territorio y que redunde en una calidad de servicio al ciudadano. Creando una organización sistémica con la inclusión de las citadas autoridades; donde prevalezca la coordinación y su enlazamiento en todos los niveles de ejecución y que asegure su funcionamiento.

Asimismo, ameritó revisar los trabajos previos nacionales, por otra parte, Reyes y Rengifo (2019) establecieron en su investigación, sobre la importancia de los sistemas; en la mejora de la logística y su ejecución, lo que se ofrece es una mirada hacia perspectivas

diversas que se relacionen con diversas deficiencias logísticas, que la cadena de suministro se enfoca en quienes la componen, como los procesos de entrada y salida además de la producción, proveedores, y el proceso mismo de logística, además propone implementar un sistema de gestión logística para mejorar el aprovisionamiento, la metodología a usar se basa en la revisión de datos adecuados que servirán para medir el desenvolvimiento de la organización y que a través de ello se convierta en una herramienta valiosa para la medición que determina la competitividad.

Igualmente, Luque (2019) en su investigación practicada; sobre la importancia de la gestión logística y su vinculación con el aspecto laboral de la producción, respecto las dimensiones de planeación, implementación y control que fueron analizadas en su estudio; buscando establecer si existe tal conexión con la entidad financiera y establecer su productividad, llegaron a determinar por los resultados que no existen dicha relación; que es casi inexistente, lo que confirma que no hay una adecuada relación logística en la gestión con la productividad laboral y además ha confirmado que los Gerentes se encuentran distante del nivel de eficiencia y eficacia de los niveles de gestión; que requiere la institución crediticia.

Asimismo, Huamán (2017) comprobó en su estudio, en relación al control de la identificación de los ciudadanos en la ciudad de Huánuco; para la verificación y ubicación de personas con mandato judicial y/o orden de captura; la falta de conocimiento por parte de los funcionarios policiales en la ejecución del procedimiento de identificación policial que se practica a los ciudadanos al amparo del Artículo 205 del NCPP, está basado en la condición de prevenir delitos y obtener información útil para la averiguación de un hecho delictivo, lo cual se contradice ya que los resultados señalan que el personal de la PNP, centra su accionar específicamente en la identificación ciudadana para la ubicación de personas con Orden de Captura, lo que muchas veces dista de lo que señala la norma específica, lo cual involucraría incurrir en ciertos delitos de abuso de autoridad. Al mismo tiempo Ruiz (2017) determinó con su investigación; sobre factores de éxitos en el área de la logística y su influencia en la producción, que los mismos se encuentran lejos de una producción eficiente, infiriendo al respecto que, los sistemas administrativos y logísticos se encuentran distanciados y no se articulan con otras áreas estratégicas, generando que se vuelva inoperativa en cuanto a los niveles de producción que aspiran a llegar y eso lógicamente se

vea reflejado al momento de realizar la evaluación de los resultados, habiéndose podido detectar que las deficiencias; en cuanto compras de insumos, distribución e implementación de tecnología de punta ayude a un mejor control y mejore las capacidades de gestión en los puntos críticos y que se refleje en una alta producción y una mejora de la rentabilidad de la empresa.

También Coronado (2015) demostró en la investigación realizada sobre la detenciones en situación de flagrancia y los cumplimiento de deberes de los imputados que son privados de su libertad, estas situaciones jurídicas se deben presentar en consonancia con lo que establece la constitución política del Perú, que solo se le captura o detiene a una persona; por mandato judicial escrito por un juez (orden de captura), o en flagrancia delictiva al momento de cometer el delito, en los cuales pueden ser legalmente detenidos; bajo el control jurisdiccional es de significancia en el cumplimiento de los derechos que cuenta el acusado y/o detenido, por cualquiera de los delitos que se le juzgue y en atención de la vigencia del NCPP por DL No.957/2004.

Además el autor considera que la Policía Nacional no se encuentra capacitada para, el cumplimiento de lo que dispone el Art. 205 del nuevo código procesal penal en cuanto a la intervención de personas con fines de identificación, para hacer uso de tal facultad conferida por la ley. Lo que generaría detenciones injustas y arbitrarias fuera de la ley, en tal sentido se han variado los procedimientos; volviéndose ampliamente garantista para el proceso y en especial donde se decide el bien más preciado como es de la libertad, por lo tanto las personas detenidas y capturadas en situación flagrante y que son puestas a disposición de la autoridad judicial competente dentro de los plazos que establece la ley, va influir en el cumplimiento de sus derechos como imputado al amparo de la ley y en el proceso que lleva por favorecimiento por TID en la provincia de Tacna.

Para la investigación se ha revisado diferentes teorías, como la burocrática donde se sostiene que la efectividad del trabajo es la clave para una operación exitosa en una organización. Las organizaciones con procedimientos apropiados que apoyan y aumentan la efectividad laboral de sus empleados tienden a recibir un buen retorno de esa inversión y lograr un desarrollo rápido, efectivo y sostenible. Por el contrario, la falta de procedimientos apropiados que respalden y aumenten la efectividad laboral de los empleados internos hace que los empleados sean ineficaces, apáticos e incapaces de lograr el desempeño laboral

deseado. La policía es una de las varias carreras importantes al crecimiento de la economía nacional y social desarrollo porque tienen una función y autoridad clave con respecto a mantener la paz, mantener seguridad pública y seguridad, y preservar la propiedad común para los ciudadanos de la comunidad y la sociedad que son necesidades físicas básicas en la sociedad humana. En cualquier sociedad, vivir en un entorno inseguro y perjudicial ambiente frena el avance diverso de un país. Además, los roles y deberes de la policía son altamente influyentes en la mejora de la infraestructura en una nación. Es esencial que el personal policial muestre buen desempeño laboral, especialmente en el cumplimiento de las principales responsabilidades de mantener la paz y aplicación de la ley. El gobierno debería centrarse en la Policía especialmente la efectividad laboral del personal policial. Eso es un hecho que los oficiales de policía son centrales para establecer las direcciones de la Policía. Si los oficiales de policía tienen alta efectividad, conciencia y alerta en su desempeño laboral, afectaría positivamente en el desarrollo del sistema económico y la sociedad en el país. Por el contrario, el desempeño laboral ineficaz de los del personal policial tendrían impactos negativos podrían influir negativamente en la confianza de las personas en estar a salvo en la ciudad, lo que degrada y conducen inevitablemente a problemas sociales (Wuthichai, 2016; Chiavenato, 2006; Martínez, 2016).

También fue importante la teoría de sistema desde un enfoque transdisciplinario definitivamente permite ese enlazamiento entre los diferentes subsistemas de la estructura orgánica y desde una visión holística que permita contemplar la totalidad sistémica, en contrario de lo habitual que lo percibía como partes independientes de la realidad, afirmando un paradigma de organización que se pueden entender en diferentes niveles, de igual forma se precisa que el pensamiento sistémico gerencial; que los sistemas mecanicistas, jerárquicos y funcionales están en decadencia, sometidos a procedimientos establecidos como tabla de leyes que les señala que deben hacer específicamente, restando inspiración y el talento propio natural de quienes lo integren, lo que no permite una renovación al interior y muestra una tendencia a permanecer estables. En tal sentido se entiende por definición de la teoría, que las organizaciones son entes organizados estructuralmente, pero como en lo biológico también se carece de un formato para comprender los hechos de la realidad en las organizaciones como son orden, jerarquía, control, entre otros y señalan que cuando una organización crece dimensionalmente más complicado es la comunicación lo que es factor que restringe su desarrollo y crecimiento (Peralta, 2016; Waisbluth, 2008).

Las variables independientes estuvieron conformadas por el factor administrativo y logístico. Debemos entender que el factor administrativo comprende el proceso mismo, el cual está constituido por la planeación, organización, dirección y control, elementos que son muy importantes para la ejecución de los planes, el logro de los objetivos y las metas organizacionales, por ello es de suma importancia el desempeño de los colaboradores (Chiavenato, 2007). Cabe precisar que los trabajadores insatisfechos corren el riesgo de comportamientos ocupacionales negativos, como la rotación laboral, el bajo rendimiento, la evasión laboral, la disminución de la moral entre los compañeros de trabajo y la responsabilidad física o legal. Al basarse en gran medida en factores explicativos demográficos (sexo, raza, educación) y ocupacionales (rango, experiencia, asignación y procesos) que ayudan a evaluar ante el desempeño del personal, el cual a su vez puede tener dos propósitos: administrativo y de desarrollo. El primero se enfoca en el uso de conclusiones para tomar decisiones sobre las condiciones de trabajo, como recompensas o despidos; mientras que orientada al desarrollo la evaluación busca mejorar el desempeño de trabajadores y el fortalecimiento de sus habilidades, por lo que debe incluir consejos destinados a mejorar los planes de capacitación. La información para evaluar el rendimiento puede venir de diferentes fuentes como la evaluada, gerentes, subordinados, compañeros de trabajo, una comisión por ello o una mezcla de los anteriores (Escobedo, 2015; Villanueva, 2016; Chiavenato, 2007). En este sentido, las dimensiones son: a) Planeación, que corresponde al diseño de planes a corto, mediano y largo plazo; b) Organización, comprende la disponibilidad de los recursos materiales, humanos y económicos; c) Dirección, se refiere a la capacidad de dirigir al capital humano en concordancia con los planes; d) Control, se refiere a la medición de lo planeado con lo ejecutado a través de ratios o KPIs (Chiavenato, 2007).

La segunda variable correspondió al factor logístico que incluye la coordinación de las necesidades operativas y de recursos por los departamentos internos y proveedores externos, que permitan llevar a cabo la organización de una institución en función especialmente de la distribución. El personal de las instituciones públicas debe tener una variedad de competencias técnicas para administrar y comprender una variedad de sistemas tecnológicos, una interacción pública frecuente que requiere profesionalismo, tacto, imparcialidad, decisión y sensibilidad cultural. El estudio se realizó en concordancia con los

principios de aplicación de la ley, según las políticas establecidas. La misión de la logística es proveer los productos y servicios según las necesidades y requerimientos, de la manera más eficiente posible, para lograr obtener los productos en el lugar y tiempo correcto, además de las condiciones deseadas (Paredes, 2014). En consecuencia, la logística debe ser entendida como un grupo de acciones que trabajan integradamente y parte de un proceso de engranaje dentro de la organización y la cadena de suministros, que están relacionadas y conectadas con diferentes áreas de producción, mercadeo, distribución, almacenamiento, transporte y finanzas, entre otros. En el caso de la PNP la gestión logística encuentra carencias operativas, lo que forma parte de un factor limitante para combatir la delincuencia y atender los requerimientos del Poder Judicial.

Actualmente, los departamentos de Policía están utilizando cámaras de vigilancia, sistemas de detección de disparos, lectores automáticos de matrículas, software de reconocimiento facial, cámaras corporales, drones y numerosas bases de datos para prevenir, responder e investigar delitos. Sin embargo, aún la interconexión y accesibilidad digital resulta un actor limitante en las operaciones y órdenes de captura, dado que hace falta la renovación de tecnología obsoleta que limita la búsqueda de información adecuada y oportuna para el mejor desarrollo profesional. Es importante para la organización contar con personal comprometido con los intereses de la institución, además de un ambiente agradable, propicio a fin de que desarrolle sus habilidades, y que sus capacidades redunden en la producción. Es importante señalar que un personal motivado aporta a la organización, además es un efecto multiplicador para generar rendimiento y producción, en definitiva permite de alguna manera poder tomar mejores decisiones por parte de los líderes y mejorar para el logro de las metas propuestas, que debe acompañar con el otorgamiento de las herramientas necesarias para su desarrollo, además de ir mejorando y detectando al interior del sistemas algunas debilidades a fin de no interrumpir las comunicaciones que deben existir al interior de la organización que es de suma importancia. Las dimensiones de la variable fueron: a) Articulación, corresponde a la comunicación, integración y coordinación entre el área administrativa y logística para ejecutar las órdenes de captura; b) Adquisiciones, corresponde a los recursos como es la movilidad, el mantenimiento preventivo y correctivo, que se requieren para que se logre las tareas asignadas.

En cuanto la variable dependiente ejecución de las órdenes de captura, se explica que el término ejecución está definido como el deber del personal de la policía en el ejercicio de la autoridad que representa, esto es brindar garantías en el orden y la seguridad al servicio de la comunidad y brindando protección a las personas enmarcado en sus competencias, funciones y atribuciones establecidas en la ley. Asimismo la definición de orden de captura está indicada legalmente como el documento escrito, por medio del cual, se establece restringir la libertad a una persona, con la finalidad de ponerla a disposición del Órgano Jurisdiccional que lo requiera, y pueda llevarse adelante alguna diligencia, para que después de ella se le deje en libertad. (Poma, 2019).

Por lo que la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, está señalada legalmente por Directiva 03-32-2010-DGPNP/EMG-8. (2010) donde se indican los procedimientos para cumplir Mandatos Judiciales de Impedimentos de Salida e Ingreso al País, y para capturas y Traslados de Personas Requisitorias o Sujetas a Orden de Detención, así como en el Manual de Organizaciones y Funciones (MOF) del personal de la Policía Judicial 2018- Ley Orgánica de la PNP DL.1267 del 16DIC2016 y Reglamento de la PNP DS. N.º 026-2017-IN 13/10/2017; documentos que, junto al respaldo de la teoría de la burocracia de Weber, (1983) sirvieron de análisis para establecer las siguientes dimensiones: a) Recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, se explica que el personal policial de la Policía Judicial, encargado de la recepción documentaria de las Órdenes de captura, impedimentos de salidas, y suspensiones de órdenes, debe verificar la procedencia de los mismos con la identificación de los portadores del documento, que pertenezcan a la autoridad competente y que el documento reúna las características propias de autenticidad para su aceptación inmediata, Así también el personal encargado luego de recepcionar la documentación de la Orden de Captura, seguirá el procedimiento de registrar y codificar numéricamente la Orden de captura, impedimentos, y suspensiones de captura, a efectos que permanezca registrado en el libro de búsquedas. b) Función de la Policía Judicial. La Policía nacional tiene por finalidad fundamental, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas y a la comunicad. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado. Previene investiga y combate la delincuencia. Son funciones de la Policía Nacional del Perú las siguientes: Garantizar el cumplimiento de los mandatos escritos del Poder Judicial, Tribunal Constitucional, Jurado Nacional de Elecciones, Ministerio Público y la Oficina Nacional de Procesos Electorales,

en el ejercicio de sus funciones (Ley Orgánica de la PNP Decreto Legislativo No.1267-2016).

Por lo hasta aquí descrito, se formula las siguientes preguntas de investigación, en cuanto al problema general: ¿Cómo el factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Nacional, Lima 2020?; y los problemas específicos formulados son: (1) ¿Cómo el factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020? (2) ¿Cómo el factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020?

La investigación establece importantes aportes se justifica de manera práctica por la envergadura de tratar temas relacionados con la necesidad de mejorar el nivel ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial DIVPOJUD, la presente investigación se justifica porque busca vincular procedimientos que nacen de la teoría de la administración hacia la gestión policial en el manejo estratégico y operativo de la ejecución de las órdenes de captura. Asimismo, dado que la policía solo tienen un conjunto de objetivos estrechamente definidos y un cuerpo definido de leyes, el presente estudio propondrá el análisis de las dimensiones jurídicas considerando la administración como el engranaje que emplean las instituciones públicas para el cumplimiento de un mandato legal, siendo este el caso de las órdenes de captura, así como poner en consideración aspectos en relación a los funcionarios y autoridades de la policía agentes gestores de esta administración y a los efectivos policiales como personal preciso para alcanzar objetivos y metas, dado que el actual escenario social y político cada vez espera y exige a la PNP y a sus organismos y estamentos el rediseño de sus procesos a fin efectivizar la labor policial.

El estudio se justifica nivel metodológico, la elaboración y aplicación de instrumentos diseñados tomando en cuenta las participación en la cooperación confidencial de los agentes especiales de investigación, sub unidades operativas, aspectos legales relacionados con los métodos operativos en la actividad de los organismos encargados de hacer cumplir la ley y realidades que pueden ser estudiadas por la ciencia; este instrumento después que sea validado y confiable podrá ser utilizado en otros trabajos de investigación. Además, los resultados permitirán contar con información objetiva sobre el nivel de articulación en la policía judicial a cargo de las órdenes de captura, valorando de esta manera

la importancia para dar a conocer cómo los procesos están orientados a generar facilidad en la gestión pública en función a mejorar el funcionamiento de la PNP.

A nivel teórico el estudio se justifica porque permitirá contribuir con información teórica actualizada, acudiendo al análisis exhaustivo los problemas relacionados con la especificidad de la ejecución de las órdenes de captura y los factores que contribuyen o limitan su ejecución, por lo que esta investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre las teorías administrativas, burocrática, en relación a las acciones de los agentes de policía, cuyos resultados podrán estructurarse en una propuesta, para ser integrado como conocimiento a la gestión pública. Asimismo, se justifica a nivel teórico, con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre los factores que no permite que la policía realice las órdenes de captura con inmediatez y celeridad, dispuestas por la autoridad judicial o el fiscal, cabe señalar que la función policial por su naturaleza castrense, históricamente ha carecido de la formalización de aspectos administrativos que generarían un desempeño policial diferente.

Asimismo, el objetivo general de este trabajo se basó en: Demostrar que el factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020. Y los objetivos específicos planteados son: Primero. Demostrar que el factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020. Segundo. Demostrar que el factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020.

Respecto a la Hipótesis general planteada de la siguiente manera: El factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020. Y las Hipótesis específicas son: Primero. El factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020. Segundo. El factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020.

II. Método

2.1 Tipo y diseño de investigación

2.1.1 Enfoque

El estudio estuvo enmarcado en un enfoque cuantitativo y según los autores Carhuancho, Nolazco, Monteverde, Guerrero y Casana (2019) y Hernández, Fernández, y Baptista (2010) el análisis cuantitativo comprende el enfoque de un examen riguroso en la recopilación de información y análisis de datos; que permita obtener resultados por medio de la estadística y determinar su relación entre las variables, para aproximarnos a la realidad problemática materia de estudio logrando establecer hipótesis; las mismas que al ser probadas o refutadas tienen la certeza y la seguridad que sus efectos extendidos vincule a los demás elementos de la población estudiada y que sus resultados permita la capacidad de sacar conclusiones y tomar decisión informada sobre la línea de investigación a seguir.

2.1.2 Tipo

La investigación de tipo sustantiva puesto que se dirige a responder problemas o fenómenos de la realidad del cual se desconoce sus características, permitiéndonos dar respuestas objetivas que nos explique o describa las interrogantes que nos hemos planteado. En razón del estudio que se pretende resolver y dentro del ámbito de nuestro entorno problemático con el propósito de dar explicación a los sucesos que acontecen (Sánchez, Reyes y Mejía 2018 y 2015)

2.1.3 Método

Asimismo, el método de la presente investigación es de carácter hipotético-deductivo, la cual conduce a las investigaciones cuantitativas, asimismo es un modelo general de ciencia lo que involucra la formulación de hipótesis y teorías a partir de las cuales se pueden deducir sucesos particulares, es decir, implica el estudio de una variedad general hasta llegar al conocimiento de verdaderas especificaciones, por ello, también es posible predecirlos y explicarlos, las cuales, posteriormente son probadas mediante la contrastación del fenómeno desde la realidad. Lo típico del método deductivo es la argumentación deductiva. Sánchez (2019), Hernández y Zapata (2013)

2.1.4 Diseño

En cuanto al diseño, la presente investigación de esquema causal, se explica como aquella que permite establecer posibles relaciones entre las variables, es decir las variables independientes que son la causa, con la variable dependiente que es el efecto. Su propósito es entender qué variables son las causantes del efecto estudiado. Dicho de otro modo, busca

identificar la relación funcional entre causa y efecto (Sánchez, Reyes; Mejía 2016 y 2003 Tamayo)

2.2. Operacionalización de variables

2.2.1 Factor administrativo

Definición conceptual

Se entiende como el proceso mismo, el cual está constituido por la planeación, organización, dirección y control, elementos que son muy importantes para la ejecución de los planes, el logro de los objetivos y las metas organizacionales, por ello es de suma importancia el desempeño de los colaboradores (Chiavenato, 2007).

Tabla 1

Operacionalización de variable independiente factor administrativo

Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Rangos por dimensión	Rangos por variable
Planificación	Diagnostico	1, 4	Likert: Ordinal (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Pésimo [8 - 18]	Pésimo [47 - 76] Regular [77 - 106] Buena [107- 135]
	Objetivos	5, 8		Regular [19 - 29] Buena [30 - 40]	
Organización	Recursos Humanos	13, 16		Pésimo [14 - 22] Regular [23 - 31] Buena [32 - 40]	
	Actividades				
Dirección	Comunicación	17, 20		Pésimo [11 - 18] Regular [19 - 26] Buena [27 - 35]	
	Liderazgo	21, 23			
Control	Desempeño	24, 25		Pésimo [6 - 10] Regular [11 - 15] Buena [16 - 20]	
	Corrección	26, 27			

2.2.2 Factor logístico

Definición conceptual

La administración en la logística incluye la coordinación de las necesidades operativas y necesidades de recursos con departamentos internos y proveedores externos, que permitan contar con los medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una institución en función especialmente de la distribución (Chiavenato, 2012).

Tabla 2

Operacionalización de la variable independiente Factor logísticos

Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Rangos por dimensión	Rangos por variable
Articulación Adm. y Logística	Coordinación	1, 4	Likert: Ordinal (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Pésimo[8 - 18] Regular[19- 29] Buena [30 - 40]	Pésimo [14 - 32] Regular [33- 51] Buena [52 - 70]
	Gestión	5, 8			
Adquisiciones	Disposición vehicular	9, 10		Pésimo[6 - 13] Regular[14- 21] Buena [22 - 30]	
	Mantenimiento	12 14			

2.2.3 Ejecución orden de captura

Definición conceptual

Deber del personal policial en el ejercicio de la autoridad que representa, para cumplir legalmente con la indicación que establece el documento escrito, por medio del cual, se restringe la libertad a una persona, con la finalidad de ponerla a disposición del Órgano Jurisdiccional que lo requiera. (Poma, 2019).

Tabla 3

Operacionalización de variable dependiente ejecución orden de captura

Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Rangos por dimensión	Rangos por variable
Recepción orden captura	Registrar orden captura	1, 5	Likert: Ordinal	Inicio[21- 30]	Inicio [41 - 62]
	Distribución al personal PNP	6, 10		Proceso[31- 40] Ejecución [41 - 50]	
Función policial	Verificación sistema informático	11, 15	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Inicio[20 - 31] Proceso[32- 43] Ejecución [44 - 55]	Proceso [63- 84] Ejecución [85 - 105]
	Diligencias policiales de captura detención	16, 21			

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

Población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Los autores Guillen y Valderrama (2013), Hernández, Fernández, y Baptista (2014), lo definen como el conjunto completo de los elementos de los que se extrae la muestra que el investigador denomina población, La población que se va tomar en consideración para el estudio estuvo compuesta por 185 efectivos policiales de la División de Policía judicial Lima

2.3.2 Muestra

En relación a la siguiente definición, tenemos la muestra; también se le llama porción representativa, que está constituida por el subconjunto de la población de estudio siendo la parte más representativa por reunir características principales para el estudio, la cual puede servir para hacer la inferencia sobre todo el espacio de la población en estudio, en nuestro caso fue probabilística (Guillén y Valderrama, 2015). Se tomaron en consideración para la muestra 71 efectivos policiales como parte de la población.

2.3.4 Muestreo

En cuanto a la última definición, el muestreo tiene por objetivo estudiar las relaciones

existentes entre la distribución de una variable “y” en una población “z” y la distribución de esta variable en la muestra a estudio la muestra también se le llama porción representativa, que está constituida por el subconjunto de la población de estudio y fue probabilística (Guillén y Valderrama, 2015).

El presente estudio encontró el tamaño de la muestra mediante el muestreo probabilístico, siendo la fórmula de hallar la siguiente:

$$n = \frac{185 (0,53,8416)(0,05) * 0,950}{(0,0016 * 184) + 3,842 (0,5)(0,950)} = \frac{185(0,9604)}{0,476876}$$

$$n = \frac{33,75806}{0,476876} = 70,79001 \quad n= 71$$

2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Respecto a las técnicas de recolección de datos utilizados para la investigación, se realizó la encuesta; como técnica para el recojo de la información de la muestra representativa que se tiene seleccionada, según lo afirmado por Sánchez, Reyes, y Mejía (2018) Niño, (2011) se eligen diferentes técnicas según el objeto y sujetos de estudio, así como la intención de examinar la naturaleza humana en diversas situaciones. En la investigación cuantitativa, la encuesta permite recoger la información mediante los ítems o preguntas. El medio de recopilación de datos de la encuesta decide la muestra de personas a las que se debe contactar, para llegar al número requerido de respuestas a la encuesta. La recopilación de datos de encuestas ha cambiado estos últimos años, sin embargo, desde la metodología de la investigación, cada método de recopilación de datos de la encuesta tiene sus pros y sus contras y cada investigador tiene preferencia por recopilar información precisa de la muestra objetivo. Al respecto y dada la coyuntura que se vive por la emergencia sanitaria que atraviesa el país; el distanciamiento social, impide por el momento realizarla en forma personal y/o directa.

Asimismo, en el estudio se han utilizado instrumentos de recopilación de información, siendo para su desarrollo la aplicación de tres cuestionarios, el primero analiza el contexto y los aspectos en cuanto a los factores administrativos, el segundo se centra de igual manera en los aspectos que ocasionan los factores logísticos y el tercero cubre varios aspectos relacionados con la ejecución de las órdenes de captura de la policía. En el presente estudio se reúnen 62 ítems, diseñado para recoger la información de algunas de las principales dimensiones de la labor policial. Según Sánchez, Reyes y Mejía (2018)

Hernández, Fernández y Baptista (2014) el cuestionario es una secuencia de preguntas con relación al tema de estudio, que se diseñan en forma estructurada, y orientadas a obtener respuestas según el objetivo de la investigación, que tiene por finalidad obtener datos necesarios acerca de una población sometida al estudio.

Ficha Técnica 1. Se detalla la siguiente ficha técnica nombre: Cuestionario de Factor Administrativos, autor Mario Adolfo Cámere Mendoza, año 2020, Ítems 27, Escala Likert - Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, siempre, Niveles y rangos Pésimo [47 - 76]; Regular [77 - 106]; Buena [107- 135]

Ficha Técnica 2. De igual forma la ficha técnica nombre: Cuestionario de Factor logístico, Autor: Mario Adolfo Cámere Mendoza, Año: 2020, Ítems: 14, Escala: Likert - Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre, Niveles y rangos: Pésimo [14 - 32]; Regular [33- 51]; Buena [52 - 70]

Ficha Técnica 3. Tal y como se detalla, Nombre: Cuestionario de ejecución orden de captura, Autor: Mario Adolfo Cámere Mendoza, Año: 2020, Ítems: 21, Escala: Likert - Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre, Niveles: Inicio [41 - 62]; Proceso [63- 84]; Ejecución [85 - 105]

Para la validez de los instrumentos en la presente investigación, se tomó como referencia a lo señalado por Carhuancho, Nolazco, Monteverde, Guerrero y Casana (2019) y Vara, (2012) quienes afirman sobre la validez, que es un proceso a través del cual se prueba sistemáticamente la verificación o validación, es decir las especificaciones de utilidad del instrumento. La validez mide los criterios de claridad, pertinencia y relevancia, asimismo, estos criterios permiten que el instrumento realmente mida lo que desea medir. La validez que tienen los instrumentos es la razón por el cual fue creado, esta es determinar las mediciones en forma conveniente y precisa. Un instrumento validado contribuye a desarrollar los cálculos respectivos que oriente el trabajo y lograra la generalización de los resultados con exactitud y consistencia.

De igual forma en la presente investigación, para la confiabilidad del instrumento, se utilizó el alfa de Cronbach. Lo que afirman Hernández, Fernández y Batista (2014) y Vara (2012) la confiabilidad, es una propiedad de los instrumentos de medición que permite obtener resultados en relación al índice de fiabilidad. Este valor obtenido después de someter al instrumento a una prueba de ensayo, debe ser muy cercano a 1, es decir mientras más cercano a 1 se establece que el instrumento es confiable. La confiabilidad de los instrumentos arroja firmeza de sus resultados; lo que significa que estos resultados deben repetirse por la

misma persona o grupos de la población en estudio las veces que se aplique dicho instrumento, otorgando veracidad y objetividad, independientemente del tiempo transcurrido. En la tabla 4 se muestra el valor calculado:

Tabla 4
Confiabilidad de los instrumentos

N°	Instrumento	Alfa de Cronbach	N de elementos
1	Factores administrativos	,954	27
2	Factores logísticos	,958	14
3	Orden de captura	,950	21

2.5. Procedimiento de recolección de datos

En la presente investigación se ha desarrollado las siguientes etapas: primero se ha establecido una línea teórica; segundo, el esquema del problema de investigación; tercero, formulación de hipótesis; cuarto, la importancia de la investigación; quinto, el diseño empleado; sexto, la determinación adecuada de la población y la muestra a utilizar en la investigación; sétimo, recopilación de información útil, formulación y aplicación de la encuesta; octavo, evaluación del resultado de la encuesta; noveno desarrollo de resultados.

2.6. Método de análisis de datos

En el estudio se ha utilizado el método de análisis de datos, la regresión ordinal Según Vara (2012) dependiendo del objetivo de estudio, el análisis de datos dentro del método cuantitativo; tiene sus propias técnicas, el presente aborda la identificación de estructuras inferiores y pretende analizar relaciones causales, existen muchas técnicas estadísticas, según el objetivo de contraste que se persiga, para el presente estudio se usó la regresión ordinal, puesto que el estudio tuvo como objetivo predecir el valor de una variable desde varias variables, analizando datos de forma cuantitativa por información procesada, permitió describir, analizar, comparar sus resultados.

2.7. Aspectos éticos

El presente estudio tomó en cuenta los aspectos éticos en tres ámbitos:

En cuanto a las normas APA, todas las referencias y/o autores utilizadas en el estudio fueron referenciadas, se han realizado las citas correspondientes. En cuanto a la muestra, esta fue probalística empleando el método estadístico; para alcanzar el mayor grado de objetividad en el estudio, y que sea fiel reflejo de la población. En cuanto a la data, esta fue obtenida de acuerdo a las respuestas de los encuestados, no se ha alterado la información lo que nos permitió tener y dar información real de la comunidad y hacia la misma.

III. Resultados

Siguiendo los objetivos de investigación, a continuación se muestran descripción de los resultados de la recolección de datos

Tabla 5

Tabla de frecuencias de las dimensiones de la variable factor administrativo

Nivel	Planificación		Organización		Dirección		Control		Fac. admirativos	
	f.	%	f.	%	f.	%	f.	%	f.	%
Pésima	18	25,4	18	25,4	11	15,5	7	9,9	7	9,9
Regular	30	42,3	36	50,7	51	71,8	37	52,1	47	66,2
Buena	23	32,4	17	23,9	9	12,7	27	38,0	17	23,9
Total	71	100,0	71	100,0	71	100,0	71	100,0	71	100,0

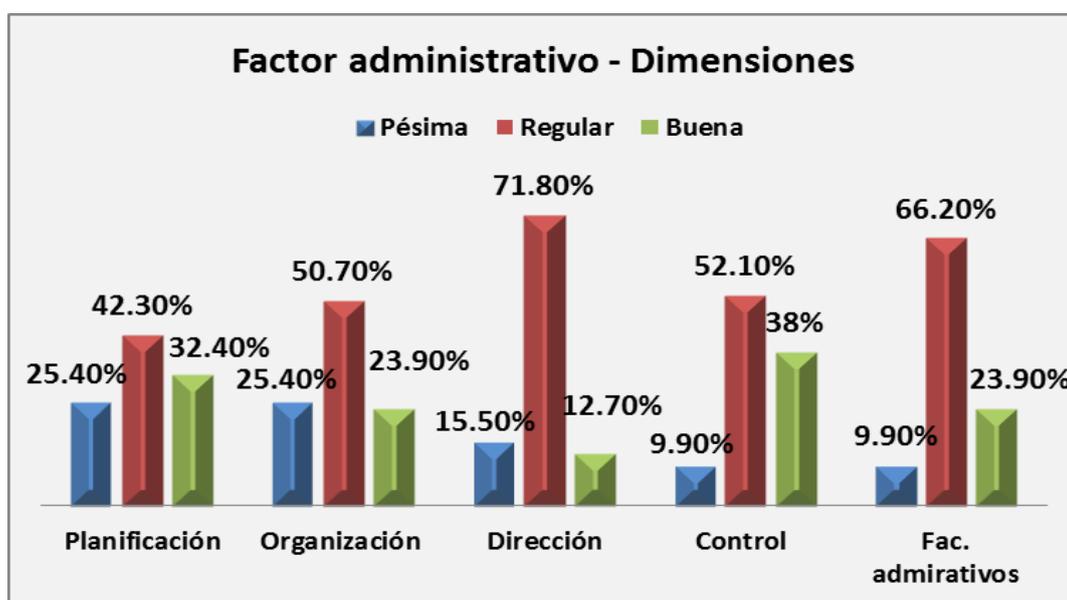


Figura 1 Nivel de la variable factor administrativo y de sus dimensiones.

En la tabla 5 figura 1 se observa los niveles de la variable factor administrativo, donde del 100% de la muestra, predomina un 66,2 % en nivel regular, lo que significa que como proceso en dependencia a la acción de los colaboradores, es posible que estos resultados se deban a la existencia de trabajadores insatisfechos asumiendo un posible riesgo en relación a los comportamientos laborales específicamente, en este caso que labor policial sea probablemente negativa. Al respecto es necesario tomar decisiones sobre las condiciones de trabajo, como: recompensas evaluación desempeño fortalecimiento capacitación. Situación similar se presenta en las cuatro dimensiones, donde prepondera el nivel regular:

En cuanto a la planificación se observa un 25.430 % señaló un nivel regular, lo que significa el nivel de la efectividad de los planes a corto, mediano y largo plazo; Para la dimensión organización, el 50.7 % también se señaló un nivel regular, lo que implica el nivel ante la disponibilidad de los recursos materiales, humanos y económicos; en la dimensión dirección el 71,8 % refiere un nivel regular a la capacidad de dirigir al capital humano en concordancia con los planes; finalmente, en la dimensión control, el 52,1% considera regular a los aspectos relacionados a la medición de lo planeado con lo ejecutado.

Tabla 6

Tabla de frecuencias de las dimensiones de la variable factor logístico

Nivel	Articulación administración y logística,		Adquisiciones		Factores. Logísticos	
	f.	%	f.	%	f.	%
Pésima	28	39,4	42	59,2	38	53,5
Regular	35	49,3	23	32,4	27	38,0
Buena	8	11,3	6	8,5	6	8,5
Total	71	100,0	71	100,0	71	100,0

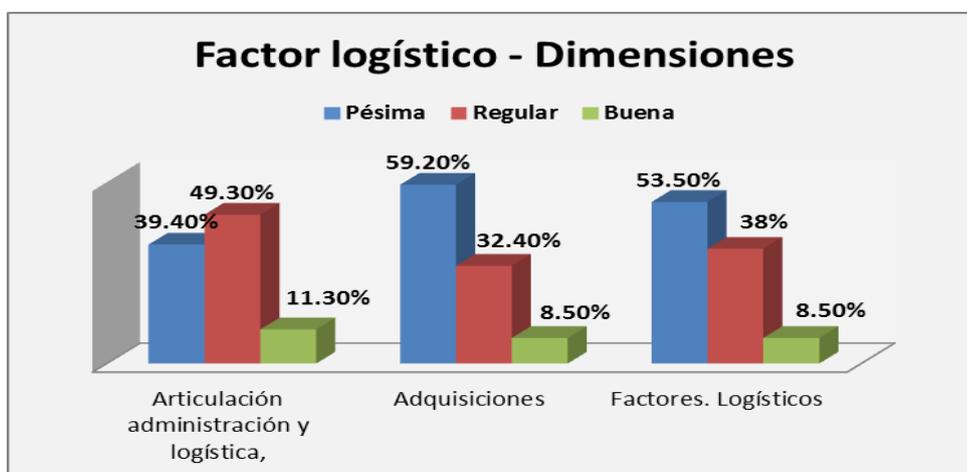


Figura 2 Nivel de la variable factor logístico y de sus dimensiones

En la tabla 6, figura 2 se observa los niveles de la variable factores logísticos, donde del 100% de la muestra, arrojo, el 53.5 % señaló un nivel era pésimo, el 38 % un nivel regular y solo el 8.5% reporta un nivel bueno, lo que significa la posibilidad que, la coordinación de las necesidades operativas y de recursos por los departamentos internos y proveedores externos, necesiten una atención urgente puesto que el nivel que prepondera en este análisis es el nivel pésimo, es probable que existan limitantes que no permitan llevar a cabo la organización de la institución en función de la distribución. Es importante señalar que un personal motivado aporta a la organización, acompañado del otorgamiento de las herramientas necesarias para su desarrollo.

Situación similar se presenta en las dos dimensiones a continuación; la dimensión articulación, el 49,3 % considera un nivel regular correspondiente a la comunicación, integración y coordinación entre el área administrativa y logística para una adecuada ejecución en las órdenes de captura; además para la dimensión adquisiciones, el 59.2 % lo ubica en un nivel pésimo, en cuanto a lo que corresponda a los recursos como es la renovación de movilidad, el mantenimiento preventivo y correctivo, que se requieren para que se logre las tareas asignadas.

Tabla 7

Tabla de frecuencias de las dimensiones de la variable órdenes de captura

Nivel	Recepción de las órdenes de captura,		Función de la Policía Judicial		Órdenes de captura	
	f.	%	f.	%	f.	%
Inicio	1	1,4	26	36,6	1	1,4
Proceso	32	45,1	26	36,6	47	66,2
Ejecución	38	53,5	19	26,8	23	32,4
Total	71	100,0	71	100,0	71	100,0

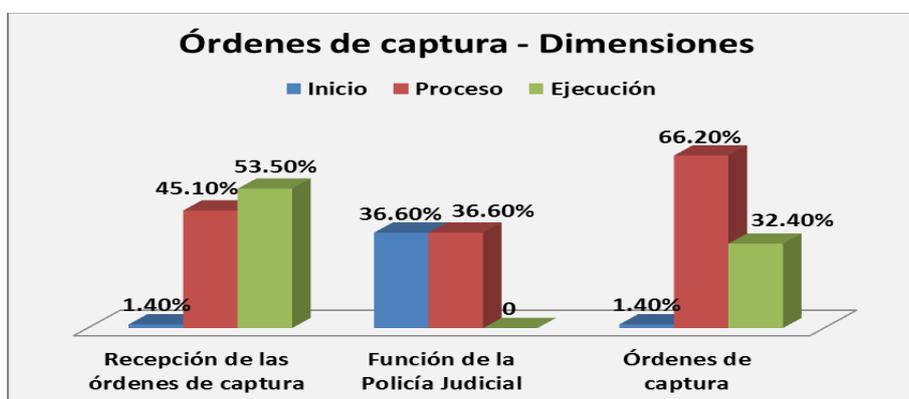


Figura 3 Nivel de la variable órdenes de captura y de sus dimensiones

En la tabla 7, figura 3 se observan los niveles de la variable órdenes de captura, donde del 100% de la muestra, el 66,2 % señaló un nivel en proceso, el 32,4 % un nivel ejecución y solo el 1,4% reporta un nivel inicio, lo que significa los procedimientos para cumplir mandatos Judiciales según normativas se encuentra en un nivel de proceso, este resultado encuentra justificación en la explicación de sus respectivas dimensiones, es decir en cuanto a la recepción de las órdenes de captura el 53.5% de los encuestados considera que la labor en cuanto a los registros de la documentario y de la distribución del personal alcanzan el nivel de ejecución. Asimismo, para la dimensión función de la Policía Judicial, se observa en la tabla un 36,6 % en nivel proceso, lo que se puede interpretar como una problemática ante el cumplimiento de los mandatos escritos del Poder Judicial, lo que demanda una

atención urgente puesto que el nivel que prepondera en este análisis se encuentra en un nivel de proceso. Cabe señalar que el buen funcionamiento la función policial y la recepción de las órdenes de captura son considerados servicios de aplicación de la ley, por ello es esencial no solo para una política de justicia penal eficaz, sino también para la protección de los derechos humanos fundamentales de todo individuo.

3.2 Contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H₀ El factor administrativo y logístico no influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020.

H₁ El factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020.

Tabla 8

Modelo de verosimilitud sobre el factor administrativo y logístico sobre la ejecución de las órdenes de captura

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	53,297			
Final	11,581	41,717	4	,000

Función de enlace: Logit.

Tabla 9

Prueba R2 para explicar el modelo del factor administrativo y logístico en la ejecución de las órdenes de captura

Estadístico	Valor
Cox y Snell	,444
Nagelkerke	,590
McFadden	,421

Según los resultados obtenidos en la tabla 8, se observa que el nivel de significancia calculado es $0.000 < 0.05$ por lo que se acepta modelo que el factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020. De esta manera según los resultados de la tabla 9 se calculó el valor de Cox y Snell = ,444 y un Nagelkerke = 0,590; lo que permite afirmar que factor administrativo y logístico influyen en el 44,4 % sobre la ejecución de las órdenes de captura, por otra parte los detalles del valor McFadden resultó 0,421 el cual demuestra que evidencia un ajuste del nivel de los datos

Hipótesis específica 1

H₀ El factor administrativo y logístico no influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020.

H₁ El factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020.

Tabla 10

Modelo de verosimilitud sobre el factor administrativo y logístico sobre la recepción de las órdenes de captura

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	53,151			
Final	14,414	38,737	4	,000

Función de enlace: Logit.

Tabla 11

Prueba R2 para explicar el modelo del factor administrativo y logístico en la recepción de las órdenes de captura

Estadístico	Valor
Cox y Snell	,421
Nagelkerke	,540
McFadden	,362

Según los resultados obtenidos en la tabla 10, se observa que el nivel de significancia calculado es $0.000 < 0.05$ por lo que se acepta modelo que el factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020. De esta manera según los resultados de la tabla 11 se calculó el valor de Cox y Snell = ,421 y un Nagelkerke = 0,540; lo que permite afirmar que el factor administrativo y logístico influyen en el 42,1 % sobre la recepción de las órdenes de captura, por otra parte los detalles del valor McFadden resultó 0,362 el cual demuestra que evidencia un ajuste del nivel de los datos.

Hipótesis específica 2

H₀ El factor administrativo y logístico no influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020 El factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020.

H₁ El factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020 El factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020.

Tabla 12

Modelo de verosimilitud sobre el factor administrativo y logístico sobre la función de la Policía Judicial.

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	84,465			
Final Función de enlace: Logit.	19,352	65,112	4	,000

Tabla 13

Prueba R2 para explicar el modelo del factor administrativo y logístico en la función de la Policía Judicial

Estadístico	Valor
Cox y Snell	,600
Nagelkerke	,677
McFadden	,421

Según los resultados obtenidos en la tabla 12, se observa que el nivel de significancia calculado es $0.000 < 0.05$ por lo que se acepta modelo que el factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020. De esta manera según los resultados de la tabla 13 se calculó el valor de Cox y Snell = ,600 y un Nagelkerke = 0,677; lo que permite afirmar que factor administrativo y logístico influyen en el 60,0 % sobre la función de la Policía Judicial, por otra parte, los detalles del valor McFadden resultó 0,421 el cual demuestra que evidencia un ajuste del nivel de los datos.

IV. Discusión

Luego de haber realizado el análisis e interpretación de resultados, esta investigación realizó el estudio de aquellos factores que influyen en las funciones del personal de la policía judicial, tal que se puedan desarrollar como una unidad, dado que como institución castrense el personal se abstiene de tomar medidas independientes y esperan las instrucciones de sus líderes. La sinergia exhibida por este enfoque de equipo exige que cada miembro desarrolle un compromiso para la ejecución en las órdenes de captura, al respecto se tiene los principales hallazgos:

Con respecto al objetivo general: Demostrar que el factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020, se encontró la significancia calculado es $0.000 < 0.05$ por lo que se acepta modelo que el factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020. Asimismo, el valor de Cox y Snell = ,444 y un Nagelkerke = 0,590; lo que permite afirmar, que se determinó que el factor administrativo y logístico influyen en el 44,4% sobre la ejecución de las órdenes de captura. Evidenciando además que el 62,20 % de los encuestados considera un nivel regular en relación al factor administrativo. _Estos resultados coinciden con los de Thompson y Payne (2019) quien desarrollo su estudio en la República de Irlanda, evidenciando la urgencia de una reforma policial cultura de la policía, dado que las características variadas de los policiales e incluso los factores culturales y políticos, observando que la cultura de la policía es tan intensa que puede tener un efecto negativo en la reforma, la prestación de servicios y la educación policial. Es importante reconocer a un conductor importante para una estrategia educativa que promueva mayor profesionalidad, asimismo señala en su estudio la problemática de la educación policial en general, a medida que desarrolla importancia para las organizaciones policiales en todo el mundo. Resalta el principio donde todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos.

De igual forma concuerda en la necesidad de contar con una policía profesional y preparada que garantice las actuaciones que desarrolla dentro de sus propias funciones y brinde garantía a los ciudadanos, y respeto a los derechos de las personas; esto se relaciona de los resultados obtenidos por Coronado (2015) quien señala que el personal policial carece de la preparación y los conocimientos adecuados; al momento de ejecutar las operaciones policiales que encuadra una serie de acciones a fin de prevenir y contrarrestar ilícitos y

donde se incluye la de ubicar, identificar y detener personas en flagrancia delictiva y como consecuencia de un mandato judicial ordenado por el juez, esa limitada preparación con la que cuenta la policía, hace que no puedan dar cumplimiento a lo que dispone el Art. 205 de Nuevo código procesal Penal para la intervención de personas con fines de identificación que la ley les confiere, y ante esta situación como señala; es muy seguro que se cometan excesos y detenciones arbitrarias, por lo que es necesario que el personal esté debidamente capacitado profesionalmente al momento de realizar sus actividades policiales; y como parte del factor administrativo y dentro de unas de sus fases que es la dimensión de la organización; se puede inferir que no se tiene un control adecuado de las actividades que desarrolla el personal policial en el cumplimiento de su labor, que no se asigna al personal adecuado de acuerdo a las especialidades, y que no se encuentra convenientemente delimitadas bien las funciones y responsabilidades, lo que trae consigo una ineficiente labor policial y se cometan un mal ejercicio de la función; que puedan conllevar abusos por parte del mal ejercicio de los deberes policiales.

Es importante tomar en cuenta la teoría de general de la administración de Chiavenato (2006), quien señaló que: “la vida de las personas depende íntimamente de las organizaciones y éstas dependen del trabajo de las primeras, en la sociedad moderna, las personas nacen, crecen, aprenden, viven, trabajan, se divierten, se relacionan y mueren dentro de organizaciones”. Desde otra perspectiva, Monsiváis (2017) quien desarrolló su estudio en México estableciendo sobre las facultades de la Fiscalía y los derechos que tiene los procesados en la detención, en cuanto a los derechos de la víctima y el imputado o detenido en la audiencia de control de detención ante la autoridad judicial, en donde es de imperioso cumplimiento; dentro de un marco irrestricto de los derechos humanos, garantizar las condiciones de las personas detenidas y/o capturadas que se encuentran provisionalmente privadas de su libertad; como es su derecho a la defensa en un proceso justo, ya que los mandatos judiciales o llamadas órdenes de captura; suspende ese elemental derecho a las personas y que la policía nacional cumple de acuerdo a su función y la ley, y en circunstancias especiales por cuestiones geográficas y necesidad de traslado de los mismos detenidos; no se realiza oportunamente lo que conlleva a extralimitarse en la privación de la libertad de los ciudadanos, lo que configuraría un abuso involuntario por parte del sistema judicial, e inclusive de la propia policía nacional; muy posiblemente por la falta de recursos y otros factores internos y externos; que no han sido tratados en esta investigación, lo que

debe ser materia de un profundo examen sobre las libertad individual de los ciudadanos que ocupa ampliamente el campo de los derechos humanos.

Al contrario de los resultados del factor administrativo y logísticos, los aportes de Yñiguez y Fernández (2014) en España, señalan que la organización de la eficiencia en el trabajo policial es de suma importancia, y por lo tanto es obligatorio contar al interior de los sistemas policiales, esta posición precisa como la policía moderna debe bosquejarse, la misma que ofrezca calidad de servicio policial y con el agregado de policías altamente profesionales, que puedan garantizar la seguridad a los ciudadanos contra el embate de la delincuencia común y organizada, que azota diversos países del mundo y por lo tanto se solicita compromiso por parte de los estados de promover políticas públicas que orienten al desarrollo y fortalecimiento de las organizaciones policiales, que permita tener instituciones tutelares que demuestran una estructura compacta y sistémica, en donde todos sus componentes fluyan de manera óptima y armoniosa y los mismos se vean reflejados en el desempeño de la función policial, lo que se confirma con los resultados de la tabla 7 que alcanza un nivel regular de 66.20%

En cuanto a sus resultados, es contrario a la situación que se da por ahora en la realidad policial que se investiga, por cuanto las fase de la administración tanto en la Planificación, Organización, Dirección y Control no se viene cumpliendo por la falta de un adecuado diagnóstico para fijar los objetivos de importancia, los planes a desarrollar no establecen adecuadamente los objetivos a largo, mediano y corto plazo, no se asignan los recursos humanos necesarios, al personal no se le establece de acuerdo a las especialidades, no existe una buena comunicación para revisar las deficiencias de la entidad policial, no hay buena comunicación entre la administración y la logística, en los líderes predomina el liderazgo autocrático, y por ultimo no se controla adecuadamente los recursos materiales y financieros, lo que genera una situación inestable en la organización policial y no permite un desarrollo sostenido en sus actividades diarias; debido a esta limitaciones mencionadas; que de mejorarse estos aspectos mejoraría el desempeño hacia una buena labor y brindar un servicio policial de calidad que linde con la eficiencia de una policía moderna que requieren los ciudadanos.

El análisis permite detallar que si bien las diferentes teorías contribuyen a un mejora en la tarea policial, también cabe señalar que las características definitorias de la administración y la logística policial no son como las de cualquier otro ámbito de la administración ni las experiencias de campo de un policía, solo comparable con la función

de otros policías ya sea a nivel nacional o mundial, en ese sentido tampoco no se puede negar que el desarrollo de las organizaciones; como el de la policía nacional dentro de los modelo de gestión administrativa y la logística es de carácter determinante para el logro de los objetivos y en este punto podemos decir; la gestión logística se suma como elemento primordial para la generación también de resultados y la necesidad de contar con tan necesaria herramienta que coadyuve a la propia administración en esa líneas de ideas, en atención que los resultados hallados se encuentran en un 53.5% en relación al factor logístico y sus dimensiones, lo que coincide con los aportes por parte de Reyes y Rengifo (2019), quien señalan la importancia de los sistemas logísticos, donde se pueda contar con toda la cadena de suministros en forma oportuna, que garantice prioritariamente la entrega de los mismos y que promueva un trabajo con niveles de alta competitividad que redunde a través de toda la organización y se refleje en los resultados a alcanzar. Como se sabe la parte logística en la policía judicial, carece de una debida articulación entre la administración y la logística, el personal que lo integra no está debidamente capacitado, no se proporciona recursos necesarios, no se cuenta unidades de reciente adquisición, no se renueva los mismos, aunado la falta de unidades móviles para la ejecución de las órdenes de captura y con los pocos que se cuentan están en malas condiciones y no reciben un mantenimiento adecuado; lo que hace desfavorable la realización de la labor policial en la ejecución de las orden de captura.

Esta situación grave que se representa en esta investigación, es reflejo fiel de lo que acontece al personal policial al momento de sus actividades y las limitaciones guardan coherencia con los hallazgos que son desfavorable para la organización policial en su parte logística, lo que permite establecer una secuencia también; con lo señalado por Luque (2019) en su investigación practicada; sobre la importancia de la gestión logística y su vinculación con el aspecto laboral de la producción, donde concluye que la ausencia de una planeación, implementación y control, con la organización hacen que la producción se vuelva ineficaz y no existan niveles de eficiencia y eficacia en la gestión. Asimismo, conviene en la misma idea Ruiz (2017) quien determinó con su investigación; sobre factores de éxitos en el área de la logística y su influencia en la producción, que los sistemas administrativos y logísticos se encuentran alejados de una óptima producción en cuanto resultados; por tanto las aéreas antes señaladas se hallan distanciadas, lo que hace inoperativa la entidad, por lo que se confirma en esta investigación, que no existe una articulación entre la administración y la logística, así como las adquisiciones; como parte de la dimensiones del factor logístico.

Con respecto al objetivo específico uno: demostrar que el factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020. Según los resultados obtenidos, se observa que el nivel de significancia calculado es $0.000 < 0.05$ por lo que se acepta modelo que el factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020. De esta manera según los resultados se calculó el valor de Cox y Snell = ,421 y un Nagelkerke = ,540; lo que permite afirmar que el factor administrativo y logístico influyen en el 42,1 % sobre la recepción de las órdenes de captura, lo que se puede afirmar que las recepciones y registros no son las adecuadas, no hay personal debidamente capacitados, no se cuenta con tecnología moderna, no hay una codificación segura de las órdenes de captura, y la distribución de las órdenes de captura no se realizan oportunamente al personal, lo que es un indicativo que el personal cuenta con un nivel limitado en su preparación al momento de tramitar los citados documentos, y en este aspecto se encuentran en un nivel de proceso del 66.2% , lo que no la convierten en una labor eficiente. Estos resultados se relacionan con los de Huamán (2017) quien indica, que el control que realiza la policía, para la identificación de ciudadanos y prevenir delitos y otros con mandato judicial de orden de captura, los lleva cometer situaciones irregulares en sus funciones, propias de la falta de conocimiento y preparación adecuada al realizar sus funciones policiales, por esta razón se ven expuesto a ser denunciados por ilegalidades que se cometen contra los ciudadanos, por tanto se requiere que el personal de la policía nacional en general; reciba una debida preparación profesional que garantice el fiel cumplimiento de sus obligaciones, ya que los resultados arrojan que no encuentran en un nivel optima de preparación.

Con respecto al objetivo específico dos: Demostrar que el factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020. Según los resultados obtenidos el nivel de significancia calculado es $0.000 < 0.05$ por lo que se acepta modelo que el factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020. De esta manera se calculó el valor de Cox y Snell = ,600 y un Nagelkerke = ,677 que permite afirmar que factor administrativo y logístico influyen en el 60,0 % sobre la función de la Policía Judicial. El porcentajes señala una baja la influencia del factor administrativo y logístico sobre la función de la Policial, lo que se refleja en que la distribución de órdenes de captura no se realiza en base a la experiencia policial, no se realiza una distribución transparente, no se tiene actualizado los manuales de funciones policiales, no existe

tecnología adecuada, ni medios de comunicación para la búsqueda de información, no se cuenta con vehículos necesarios para la ejecución de la orden de captura, así como la ejecución de captura regularmente se practica en forma individual, de resultado similar al de Thompson y Payne (2019) quienes evidenciaron en Irlanda existe la urgencia de una reforma policial en el tema de formación educacional y profesional, se percibe ausencia de capacitaciones y fortalecimiento de su legitimidad, lo cual sugiere se incorpore una política policial que redunde en la calidad de profesionales de policía para garantizar la calidad de servicios. Señalan una grave crisis de legitimidad que es reconocida ampliamente por la ciudadanía. El análisis vincula de manera elemental entre la educación profesional de la policía y su lejana legitimidad de aceptación, que incluyeron la capacitación, para acreditar su alta preparación policial.

Contrariamente el estudio de Contreras (2017) en Chile demuestra la eficiencia policial para el control del delito, evidenció que los indicadores de cobertura policial y porcentajes de detención se entenderían como una muestra de alto grado de rendimiento profesional en la labor policial y que se relacionan con la eficiencia que demostraría el Carabinero Chileno.

En relación a esta dimensión, la teoría burocrática resulta ser un modelo de capacidad de imponer la voluntad sobre determinado grupo de personas que se materializa de forma normativa, donde se inserta como un factor fundamental en un camino causal. A menudo asimilado con influencia, ve el poder en términos de un factor explicativo central y el gobierno como capacidad de dirección (Max Weber 1983). Los resultados dejan traslucir la realidad policial existente, al no existir una organización policial donde la jerarquía más alta no toma las decisiones oportunas, predomina la rigidez y formalismo en todos los niveles, existe una impersonalidad y trato diferenciado entre personas, no existe la meritocracia, no hay estímulos, ni reglas de procedimientos, por lo tanto no sería suficiente el predominio del poder sobre los grupos, si no viene acompañado de cierto nivel de organización administrativa y logística, de la cual es su mayor debilidad que presenta la institucional policial.

La función de la Policial, además implica el análisis normativo constante, en relación a esta dimensión se pueden deducir tres componentes elementales: primero en cuanto a las restricciones del derecho de la libertad personal, se realiza siempre que se cumpla las causales establecidas en la Constitución o la ley, segundo las limitaciones ante este derecho a la libertad personal, la ordena judicialmente las autoridades competentes. En este caso: los

jueces y la fiscalía, tercero el único medio existente por el que puede restringirse la libertad personal, sin una orden de captura, es la flagrancia en el momento de cometer el ilícito.

V. Conclusiones

Primera Se demostró que el factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020, cuyo resultado según la significancia calculado es $0.000 < 0.05$ por lo que se acepta modelo que el factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura. Asimismo el valor de Cox y Snell = ,444 y un Nagelkerke = ,590; lo que permite afirmar que se determinó que el factor administrativo y logístico influyen en el 44,4 % sobre la ejecución de las órdenes de captura. El análisis permite detallar que, si bien los aportes de las diferentes teorías administrativas contribuyen a una mejor labor policial, también cabe señalar que es innegable que las características sui generis de la administración y la logística policial como institución castrense, donde predomina la jerarquía institucional, la limitan a tomar acciones inmediatas en aspectos que es la parte organizacional y que se relacionan con los factores que influyen tanto en su administración y logística, por lo cual se ven limitados a la toma de decisiones, lo que se corrobora en los resultados hallados.

Segunda Se demostró que el factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020, cuyo resultado según la significancia calculado es $0.000 < 0.05$ por lo que se acepta modelo que el factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura. Además, se calculó el valor de Cox y Snell = ,421 y un Nagelkerke = ,540; lo que permite afirmar que el factor administrativo y logístico influyen en el 42,1 % sobre la recepción de las órdenes de captura.

Tercera Se demostró que el factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020, cuyo resultado según la significancia calculada es $0.000 < 0.05$ por lo que se acepta modelo que el factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Así también, se calculó el valor de Cox y Snell = ,600 y un Nagelkerke = ,677; lo que permite afirmar que factor administrativo y logístico influyen en el 60,0 % sobre la función de la Policía Judicial.

VI. Recomendaciones

Primera: Según los resultados, en cuanto a los factores administrativos y logísticos que influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, se recomienda ampliar esta investigación a un estudio con mayor población, para poder entender de una manera macro, la problemática policial sobre los aspectos administrativos y logísticos que adolece la Policía Nacional y de esta forma nos permita generalizar los resultados sobre otras poblaciones a nivel regional o nacional, que facilite coadyuvar al desarrollo de una gran institución tutelar del estado y redunde en garantía de una mejor calidad de servicio policial que merecen los ciudadanos.

Segunda: El estudio reveló que el factor administrativo y logístico influye en el ,42 % sobre la recepción de las órdenes de captura, por lo que se recomienda desarrollar un estudio cualitativo cuya categoría corresponda a la recepción de órdenes de captura y permita de esta forma poder dimensionar en forma profunda las dificultades encontradas.

Tercera: En cuanto los niveles alcanzados en la función de la Policía Judicial, los resultados muestran que solo el 26,8% opina un nivel de ejecución, por ello se recomienda, profundizar en estudios descriptivos cuya variable de estudio sea la función de la policía judicial.

Referencias

- Abaunza, C. I., Mendoza, M., Paredes, G., y Bustos, P. (2016). *Familia y Privación de la Libertad en Colombia*. Editorial Universidad del Rosario. DOI: <http://dx.doi.org/10.12804/se9789587387360>
https://www.urosario.edu.co/Accion-Social-SERES/Documentos/Familia-y-privacion-de-la-libertad_.pdf
- Arnold, A. y Osorio, F. (1998). *Introducción a los conceptos básicos de la Teoría General de Sistemas*. Cinta de Moebio, Abril (3), 1–12. Retrieved from <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/03/frprinci.htm>
- Bravo, J., Paucar, K., Mejía, S., Barboza, M., Ruiz, J., Masques, A., & Quispe, M. (2019). Convenios entre la Policía Nacional y las empresas extractivas en el Perú. Lima: *EarthRights International*. <https://earthrights.org/media/convenios-policia-nacional-empresas-extractivas-peru/>
- Carhuacho, I., Nolazco, F., Monteverde, L., Guerrero, M. y Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística*. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3893/3/Metodolog%C3%ADa%20para%20la%20investigaci%C3%B3n%20hol%C3%ADstica.pdf>
- Casas, K., Gonzales, P., y Mesías, L. (2019). La transformación Policial para el 2030 en América Latina, informe del programa de estado de derecho Peter D. Bell y el Banco Interamericano de Desarrollo. EE.UU. https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/KCasas_TransformacionPolicial_FINAL.pdf
- Chiavenato, I. (1999). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. 5 ed. Editorial McGraw-Hill, Bogotá, D.C.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (Séptima ed.). México D.F: Mc Graw Hill. <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos. El Capital Humano de las Organizaciones* (octava edición). México McGraw Hill interamericana editores. https://www.academia.edu/35963530/Chiavenato_I._2006_.Introducci%C3%B3n_a_la_teor%C3%ADa_general_de_la_administraci%C3%B3n._7a._ed._.M%C3%A9xico._McGraw_Hill._pp._298
- Chinchilla, L. y Vorndran, D. (2018). *Citizen Security in Latin America and the Caribbean Challenges and Innovation in Management and Public Policies over the Last 10 Years*. Banco Interamericano de Desarrollo. https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/LChinchilla_CitSecEng_Nov2018.pdf

- Contreras, H. (2017). *Eficiencia policial. Análisis centro de políticas públicas*. Universidad del desarrollo. Chile. <https://gobierno.udd.cl/cpp/files/2017/03/13-Eficiencia-Carabineros-IDCP-Detenciones-1.pdf>
- Coronado J. (2015). *Control jurisdiccional de la detención en flagrancia y cumplimiento eficaz de los derechos del imputado por delito de favorecimiento al tráfico ilícito de drogas en la provincia de Tacna*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman. Recuperado de http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1042/TM197_Coronado_Pastor_JJ%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Defensoría del Pueblo (2018). *Por una atención policial de calidad con respeto de derechos fundamentales*. Lima. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2019/09/INFORME-DE-ADJUNT%C3%8DA-N%C2%B0-003-2019-DP-ADHPD-Supervisi%C3%B3n-Nacional-a-los-Departamentos-de-Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Defensoría del Pueblo y el Instituto de Defensa Legal. (2019). *Informe sobre hechos que promueven la violación de los derechos humanos y fractura de los valores de democrático*. Lima. Vigésimo tercer informe anual. https://www.defensoria.gob.pe/portal/wp-content/uploads/2020/05/Informe_Anual_2019.pdf
- Decreto Supremo N° 004-2013-PCM (2013). Aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública niveles de gobierno. Ley de Aprobación de la Política Nacional de la Modernización de la Gestión Pública. PCM
- Decreto Supremo N° 026-2017-IN Reglamento del DL. (2017). Ley de la Policía Nacional del Perú. D.L. 1267. Art. 4 de la función policial. Lima-Perú. Policía Nacional del Perú - Ministerio del Interior.
- Decreto. Legislativo N° 957 - 22 jul. (2004) Disposiciones del Código Procesal Penal, aprobado por
- Directiva 03-32-2010-DGPNP/EMG-8. (2010) Dirección General de la Policía Nacional del Perú procedimientos para cumplir Mandatos Judiciales de Impedimentos de Salida e Ingreso al País, y para capturas y Traslados de Personas Requisitorias o Sujetas a Orden de Detención.
- Escobedo, H. (2015). *Las deficientes relaciones interpersonales entre jefes y subordinados en la PNP y la función policial* http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6496/ESCOBEDO_MOSQUERA_HECTOR_JULIO_DEFICIENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Estrada (2015). Registro Distrital de Requisitoria de la Corte Superior de Justicia para su respectivo ingreso al Sistema.
- Guillen, O. y Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación*. Lima: San Marcos.

https://www.academia.edu/37024919/GU%C3%8DA_PARA_ELABORAR_LA_TESIS_UNIVERSITARIA_ESCUELA_DE_POSGRADO

Ley No.27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del estado, que declara al Estado peruano en proceso de modernización en los diferentes estamentos del gobierno.

Ley Orgánica de la PNP DL.1267 del 16 DIC 2016 y Reglamento de la PNP DS. N.º 026-2017-IN 13/10/2017

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.

Hernández, R y Zapata, N. (2013). *Metodología de la investigación para bachillerato* México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana, Educación (Mcgraw-Hill)

Huamán, L. E. (2017). El control de Identidad para las ubicaciones de personas con Orden de Captura en el Distrito Judicial de Huánuco. Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan. *Revista Gaceta Científica*. Vol. 3 N° 2 pp. 105 - 110 <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/407/372>

Luque, M. D. (2019). *La gestión Logística y su relación con los sistemas de Productividad laboral de los trabajadores de la Caja rural de Ahorro Crédito de los Andes Puno*. Universidad Nacional del Altiplano. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12102/Luque_Apaza_Mirla_Danitza.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, S. (2016). La burocracia: elemento de Dominación en la obra de Max Weber. *Revista jurídica* <https://www.revistamisionjuridica.com/wp-content/uploads/2017/03/LA-BUROCRAIA-ELEMENTO-DE-DOMINACION-EN-LA-OBRA-DE-MAX-WEBER.pdf>

Ministerio de Justicia y derechos humanos (2016). Código procesal penal. D.L. 957. http://spij.minjus.gob.pe/content/publicaciones_oficiales/img/CODIGOPROCESALPENAL.pdf

Monsiváis, S. A. (2017). *Funciones y atribuciones del Ministerio Público Vs los Derechos del imputado en la audiencia de Control de Detención*. México: Universidad Autónoma de Nuevo León.

Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación Diseño y ejecución*. Bogotá: Ediciones de la U. <http://roa.ult.edu.co/bitstream/123456789/3243/1/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION%20DISENO%20Y%20EJECUCION.pdf>

Paredes. M. (2014). *Planeación estratégica*. Universidad nacional de Cajamarca <http://190.116.36.86/bitstream/handle/UNC/612/T%20658%20Z11%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Palomino, P. C. (2019). *Supervisión de los departamentos de Investigación Criminal de la Policía 2018*. Lima: Defensoría del Pueblo.
- Poma, J. (2019). *Diccionario Jurídico policial*. <https://static.legis.pe/wp-content/uploads/2019/12/Diccionario-jur%C3%ADdico-policial-Jesus-Poma-Zamudio-LP.pdf>
- Pereyra, J. (2017). *Problemática y diagnóstico de la Dirección Ejecutiva de Educación y doctrina de la Policía Nacional del Perú y la cadena de suministros en el proceso de formación profesional policial en las Escuelas de Formación*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9802/PEREYRA_VARGAS_JUAN_PROBLEMATICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- PNP (2015). *Evaluación del plan estratégico institucional de la policía nacional del Perú 2012-2016 correspondiente al primer semestre del año fiscal-2015*. Recuperado de https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/13185/PLAN_13185_2016_EVAL_PEI_ISAF2015.PDF
- PNP (2017). Plan Estratégico 2016-2020 Versión actualizada. Recuperado de https://www.policianacional.gob.do/wp-content/uploads/2017/02/PLAN_ESTRATEGICO_2016-2020_enero_2017-1.pdf
- Reyes, R. F. y Rengifo, J. R. (2018). *Estudio sistemático sobre la mejora de un sistema logístico*. Lima: Universidad Privada del Norte repositorio. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21415/Reyes_Rengifo.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Ruiz Vásquez, F. S. (2017). *Factores críticos de éxitos del área Logística y su incidencia en la producción eficiente de la empresa Metalmecánica Thermo Bus SAC de la Provincia de Trujillo*. Universidad Nacional de Trujillo.
- Salas, Eduardo, & Glickman, Albert S. (1990). Comportamiento organizacional, teoría de sistemas socio-técnicos y calidad de vida laboral: la experiencia peruana. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22(1),69-82. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80522105.pdf>
- Sánchez, H. Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. (5ª ed.). Perú: Bussines Support Aneth S.R.L.
- Sánchez, H. Reyes, C. y Mejia K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Vicerrectorado Universidad Ricardo Palma. Perú: Bussines Support Aneth S.R.L
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Buenos Aires: Limusa.

- Thompson, J. y Payne, B. (2019). Towards Professionalism and Police Legitimacy? An Examination of the Education and Training Reforms of the Police in the Republic of Ireland. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1231149.pdf>
- Vara, A. (2012). Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima.
- Villanueva M. (2016). *Gestión de recursos y cultura organizacional en la división policial de Huamachuco*. Tesis Universidad nacional de Trujillo. http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8030/villanuevanovoa_miriam.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Waissbluth, M. (2008). *Sistemas complejos y gestión pública*. Documentos de Trabajo. CEGES. DII U. Chile. <https://www.bscconsultores.cl/wp-content/uploads/2019/10/B.9-SISTEMAS-COMPLEJOS-Y-GESTION-PU%CC%81BLICA.pdf>
- Wuthichai, F. (2016). Factors affecting the effectiveness of police performance in Metropolitan Police Bureau. *ScienceDirect 1-6* https://www.researchgate.net/publication/312272698_Factors_affecting_the_effectiveness_of_police_performance_in_Metropolitan_Police_Bureau
- Yñiguez, A. y Conrado, F. (2014). *Gestión estratégica de la Policía*. Sevilla, España: Punto Rojo Libros S.L. <https://url2.cl/iDj1e>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Título: Factor administrativo y logístico en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Nacional, Lima 2020							
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable e indicadores				
<p>Problema General ¿Cómo el factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Nacional, Lima 2020?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cómo el factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020?</p> <p>¿Cómo el factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, 1. Lima 2020?</p>	<p>Objetivo general Demostrar que el factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020.</p> <p>Objetivos específicos Demostrar que el factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020.</p> <p>Demostrar que el factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020.</p>	<p>Hipótesis general El factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020.</p> <p>Hipótesis derivadas El factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020.</p> <p>El factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020.</p>	Variable: independiente Factor administrativo				
			Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Planificación	Diagnostico	1, 4	Likert: Ordinal (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Ordinal Pésimo [47 - 76]
				Objetivos	5, 8		
			Organización	Recursos Humanos	13, 14		
				Actividades			
			Dirección	Comunicación	15, 16 17, 20 21, 23		
				Liderazgo			
			Control	Desempeño	24, 25		
				Corrección	26, 27		
			Variable independiente Factor logísticos				
			Articulación Adm. y Logística	Coordinación	1, 4	Likert: Ordinal (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Pésimo [14 - 32]
				Gestión	5, 8		
			Adquisiciones	Disposición vehicular	9, 10		
Mantenimiento	12 14						
Variable dependiente ejecución orden de captura							
Recepción orden captura	Registrar orden captura	1 - 5	Likert: Ordinal (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre siempre	Inicio [41 - 62]			
	Distribución al personal PNP	6 - 10					
Función policial	Verificación sistema informático	11 - 15 16, 21					

			Diligencias policiales de captura detención	(5) Siempre	[85 - 105]
Nivel diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Método de análisis de datos		
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Sustantivo Diseño: Causal Método: Hipotético Deductivo	Población: 185 efectivos policiales de la División de Policía judicial Lima Muestra: Probabilística 71 efectivos policiales	Técnica 1: Encuesta Instrumentos: Cuestionarios Instrumentos: Cuestionarios con escala de Likert politómica. Autor: Mario Adolfo Cámere Mendoza	Descriptiva Distribución de frecuencia y porcentajes de las variables en estudio Inferencial Pseudo R cuadrado Regresión ordinal. Analizando datos de forma cuantitativa lo que permitió describir, analizar, comparar sus resultados		

Anexo 2 Instrumentos

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE:

FACTORES ADMINTRATIVOS

Lea atentamente y marque con una X las opciones de la escala que expresa mejor su opinión.

1= Nunca, 2= Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre

Nº	Variable FACTORES ADMINTRATIVOS	1	2	3	4	5
1	En la Policía Judicial, se realiza el diagnóstico para el desarrollo de la labor policial					
2	En la Policía Judicial se realiza un diagnóstico para fijar objetivos					
3	En la Policía Judicial los planes son concordantes con el diagnóstico					
4	En la Policía Judicial se realiza el diagnóstico para fijar los objetivos de importancia					
5	En la Policía Judicial los planes permiten alcanzar los objetivos a largo plazo					
6	En la Policía Judicial los planes permiten alcanzar los objetivos a mediano plazo					
7	En la Policía Judicial los planes permiten alcanzar los objetivos a corto plazo					
8	En la Policía judicial los planes de acción responden a los objetivos institucionales					
9	En la Policía Judicial existe una programación de actividades para lograr los objetivos					
8	En la Policía Judicial se programa las actividades para la especialización del personal policial					
9	En la Policía Judicial la asignación de los recursos humanos responde al cuadro de asignación de personal					
10	En la Policía Judicial se controla las actividades de los recursos humanos					
11	En la Policía Judicial se asigna al personal según su especialidad					
12	En la Policía Judicial está delimitada las funciones y responsabilidades					
13	El número de personal en la Policía Judicial responde a las necesidades de atención					
14	En la Policía Judicial existe comunicación entre los jefes y el personal de menor jerarquía					
15	La Policía Judicial se practica la comunicación para lograr la sinergia (trabajo en conjunto) hacia los objetivos					
16	En la Policía Judicial la comunicación permite mejorar la labor policial					
17	En la Policía Judicial la comunicación permite dialogar sobre las deficiencias que adolece la unidad policial					
18	En la Policía Judicial existe comunicación entre la administración y la logística					
19	En la Policía Judicial la comunicación empática permite mantener las relaciones humanas					
20	En la Policía Judicial los jefes evidencian el predominio del liderazgo autocrático					
21	En la Policía Judicial los jefes evidencian el predominio del liderazgo democrático					
22	En la Policía Judicial los jefes evidencian el predominio del liderazgo permisivo					
23	En la Policía Judicial los jefes evidencian el predominio del liderazgo paternalista					
24	En la Policía Judicial se controla el desempeño del personal policial					
25	En la Policía Judicial se sanciona el desempeño del personal policial					
26	En la Policía Judicial se controla los recursos materiales					
27	En la Policía Judicial se controla los recursos financieros					

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLES
FACTORES LOGÍSTICOS**

Lea atentamente y marque con una X las opciones de la escala que expresa mejor su opinión.

1= Nunca, 2= Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre

N°	Variable FACTORES LOGÍSTICOS	1	2	3	4	5
1	Existe en la Policía Judicial coordinación entre la Administración y logística					
2	Existe en la Policía Judicial coordinación entre la logística y el personal operativo que planifique los recursos					
3	Existe en la Policía Judicial coordinación entre la logística y el personal policial para la provisión del recurso periódicamente					
4	Existe en la Policía Judicial coordinación entre la logística y otras áreas de la unidad policial					
5	Existe en la Policía Judicial una gestión de la logística que articule todos los procesos administrativos para mejora de la labor policial					
6	El área de logística de la Policía Judicial ha cumplido con proveer de los recursos necesarios los últimos años					
7	El personal policial que integra el área de logística se encuentra capacitado para realizar las tareas respectivas					
8	Existe en la Policía Judicial, una logística que proporcione las unidades móviles necesarias para la labor policial					
9	Existe en la Policía Judicial una logística que renueve las unidades móviles por etapas.					
10	Existe en la Policía Judicial unidades móviles disponibles al momento de ejecutar las órdenes de captura.					
11	Existe en la Policía Judicial unidades móviles de reciente adquisición (menos de tres años)					
12	Las adquisiciones de la Policía Judicial responden a las necesidades de la institución					
13	El área de logística de la Policía Judicial garantiza el mantenimiento de las unidades móviles					
14	El área de logística de la Policía Judicial realiza las reparaciones de las unidades móviles					

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE:
ORDEN DE CAPTURA**

Lea atentamente y marque con una X las opciones de la escala que expresa mejor su opinión.

1= Nunca, 2= Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre

N°	Variable ORDEN DE CAPTURA	1	2	3	4	5
1	En la Policía Judicial se recepciona y registra las órdenes de captura.					
2	En la Policía Judicial el personal está capacitado para la recepción y registro de las órdenes de captura.					
3	En la Policía Judicial se garantiza la autenticidad de las órdenes de captura.					
4	En la Policía Judicial existe control sobre los portadores (mensajeros, secretarios, otros) de las órdenes de captura					
5	En la Policía Judicial existe libros de registros manuales (en físico) de las órdenes de captura					
6	En la Policía Judicial el uso de tecnología moderna permite agilizar la recepción y registro de órdenes de captura.					
7	En la Policía Judicial existe una codificación mecánica segura para resguardar las órdenes de captura.					
8	En la Policía Judicial existe una codificación que evite la adulteración o falsificación de los registros en las órdenes de captura.					
9	En la Policía Judicial se distribuye rápidamente y de forma segura las órdenes de captura.					
10	Existe en la Policía Judicial, una distribución de órdenes de captura de acuerdo a la gravedad del delito de las órdenes de captura.					
11	Existe en la Policía Judicial una distribución de órdenes de captura de acuerdo a la experiencia policial.					
12	Existe, en la Policía Judicial, una distribución transparente (sin direccionar) de las órdenes de captura.					
13	Existe, en la Policía Judicial un manual de funciones actualizado sobre los procedimientos de las diligencias policiales en las ordenes captura					
14	En la Policía Judicial, para la diligencia policial los sistemas informáticos son renovados, para la vigencia (valides) de las órdenes de captura.					
15	En la Policía Judicial se dispone de tecnología moderna para la búsqueda de información de las órdenes de captura.					
16	En la Policía Judicial se dispone de los recursos para las diligencias policiales inmediatas de las órdenes de captura.					
17	La Policía Judicial tiene conexión con sistemas de otras entidades públicas, para acceder información básica de las órdenes de captura.					
18	La Policía Judicial dispone de vehículos policiales para la ejecución de las órdenes de captura.					
19	En la Policía Judicial se dispone de los medios de comunicación (telefonías móviles) para la ejecución de las órdenes de captura.					
20	En la Policía Judicial existen grupos operativos para ejecutar las órdenes de captura.					
21	En la policía Judicial se practica la labor individual para la ejecución de la orden de captura.					

Anexo 4: Validación

Validación 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE FACTOR ADMINISTRATIVO

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN PLANIFICACION							
	En la Policía Judicial, se realiza diagnóstico (evaluación) para el desarrollo de la labor policial	X		X		X		
2	En la Policía Judicial se realiza un diagnóstico para fijar objetivos	X		X		X		
3	En la Policía Judicial los planes son concordantes con el diagnóstico	X		X		X		
4	En la Policía Judicial se realiza un diagnóstico para fijar los objetivos de importancia	X		X		X		
5	En la Policía Judicial los planes permiten alcanzar los objetivos a largo plazo	X		X		X		
6	En la Policía Judicial los planes permiten alcanzar los objetivos a mediano plazo	X		X		X		
7	En la Policía Judicial los planes permiten alcanzar los objetivos a corto plazo.	X		X		X		
8	En la Policía Judicial los planes de acción responden a los objetivos institucionales	X		X		X		
	DIMENSIÓN ORGANIZACION							
9	En la Policía Judicial la asignación de recursos humanos responde al cuadro de asignación de personal	X		X		X		
10	En la Policía Judicial se controla la actividad de los recursos humanos	X		X		X		
11	En la Policía Judicial se asigna al personal de acuerdo a la especialidad.	X		X		X		
12	En la Policía Judicial está delimitada las funciones y la responsabilidad	X		X		X		
13	El número de personal en la Policía Judicial responde a a las necesidades de atención	X		X		X		
14	En la Policía Judicial existe comunicación entre los jefes y el personal de menor jerarquía.	X		X		X		
15	En la Policía Judicial se practica la comunicación para lograr la sinergia.	X		X		X		

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
16	En la Policía Judicial la comunicación permite mejorar la labor policial.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DIRECCION							
17	En la Policía Judicial la comunicación permite dialogar sobre las deficiencias que adolece la unidad policial.	X		X		X		
18	En la Policía Judicial existe comunicación entre la administración y la logística.	X		X		X		
19	En la Policía Judicial la comunicación empática permite mantener las relaciones humanas.	X		X		X		
20	En la Policía Judicial los jefes evidencian el predominio del liderazgo autocrático.	X		X		X		
21	En la Policía Judicial los jefes evidencian predominio de liderazgo democrático.	X		X		X		
22	En la Policía Judicial los jefes evidencian predominio de liderazgo permisivo	X		X		X		
23	En la Policía Judicial los jefes evidencian el predominio del liderazgo paternalista	X		X		X		
	DIMENSIÓN CONTROL							
24	En la Policía Judicial se controla el desempeño del personal policial.	X		X		X		
25	En la Policía Judicial se sanciona el desempeño del personal policial.	X		X		X		
26	En la Policía Judicial se controla los recursos materiales.	X		X		X		
27	En la Policía Judicial se controla los recursos financieros.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Victoria Gardi Melgarejo

DNI: 04066364

especialidad del validador: Doctora n Administración

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de Julio del 2020

Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE
FACTOR LOGISTICO**

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN ARTICULACIÓN ADMN Y LOGISTICA								
1	Existe en la Policía Judicial coordinación entre la Administración y la logística.	X		X		X		
2	Existe en la Policía Judicial coordinación entre la logística y el personal operativo que planifique los recursos.	X		X		X		
3	Existe en la Policía Judicial coordinación entre la logística y el personal policial para la provisión del recurso periódicamente	X		X		X		
4	Existe en la Policía Judicial coordinación entre la logística y otras áreas de la unidad policial.	X		X		X		
5	Existe en la Policía Judicial una gestión de la logística que articule todos los procesos administrativos para mejora de la labor policial.	X		X		X		
6	El área de la logística de la Policía Judicial ha cumplido con proveer de los recursos necesarios los últimos años	X		X		X		
7	El personal policial que integra el área de la logística se encuentra capacitado para realizar las tareas respectivas.	X		X		X		
8	Existe en la Policía Judicial, una logística que proporcione las unidades móviles necesarias para la labor policial	X		X		X		
DIMENSIÓN ADQUISICIONES								
9	Existe en la Policía Judicial una logística que renueve las unidades las unidades móviles por etapas.	X		X		X		
10	Existe en la Policía Judicial unidades móviles disponibles al momento de ejecutar las ordenes d captura	X		X		X		
11	Existe en la Policía Judicial unidades móviles de reciente adquisición (menos de tres años).	X		X		X		
12	Las adquisiciones de la Policía Judicial responden a las necesidades de la institución	X		X		X		

ESCUELA DE POSTGRADO								
13	El área logística de la Policía Judicial garantiza el mantenimiento de las unidades móviles	X		X		X		
14	El área de logística de la Policía Judicial realiza las reparaciones de las unidades móviles.	X		X		X		
		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

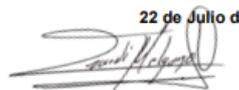
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Victoria Gardi Melgarejo
DNI: 04066364
Especialidad del validador: Doctora en Administración

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de Julio del 2020



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE
ORDEN DE CAPTURA

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	En la Policía Judicial se recepciona y registra las órdenes de captura	X		X		X		
2	En la Policía Judicial el personal está capacitado para la recepción y registro de ordenes captura.	X		X		X		
3	En la Policía Judicial se garantiza la autenticidad de las órdenes de captura	X		X		X		
4	En la Policía Judicial existe control sobre los portadores (mensajeros, secretarios, otros) de las órdenes de captura.	X		X		X		
5	En la Policía Judicial existe libros de registros manuales (en físico) de las órdenes de captura	X		X		X		
6	En la Policía Judicial el uso de la tecnología moderna permite agilizar la recepción y registro de las órdenes de captura	X		X		X		
7	En la Policía Judicial existe una codificación mecánica segura para resguardar las órdenes de captura	X		X		X		
8	En la Policía Judicial existe una codificación que evite la adulteración o falsificación de los registros de órdenes de captura	X		X		X		
9	En la Policía Judicial se distribuye rápidamente y de forma segura las órdenes de captura	X		X		X		
10	Existe en la Policía Judicial, una distribución de órdenes de captura de acuerdo a la gravedad del delito	X		X		X		
	DIMENSION FUNCIÓN POLICIAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Existe en la Policía Judicial una distribución de ordenes d captura de acuerdo a la experiencia policial	X		X		X		
12	Existe en la Policía Judicial una distribución transparente (sin direccionar) de las órdenes de captura.	X		X		X		
13	Existe en la Policía Judicial un manual de funciones actualizado sobre los procedimientos de ls diligencias policiales en las órdenes de captura.	X		X		X		
14	En la Policía Judicial, para la diligencia policial los sistemas informativos son renovados para la vigencia (valides) de las órdenes de captura	X		X		X		

15	En la Policía Judicial se dispone de tecnología moderna para la búsqueda de información de las órdenes de captura	X		X		X		
16	En la Policía Judicial se dispone de los recursos para las diligencias policiales inmediatas de las órdenes de captura	X		X		X		
17	La Policía Judicial tiene conexión con sistemas de otras entidades públicas para acceder información básica de las órdenes de captura	X		X		X		
18	La Policía Judicial dispone de vehículos policiales para la ejecución de las órdenes de captura	X		X		X		
19	En la Policía Judicial se dispone de los medios de comunicación (telefonías móviles)	X		X		X		
20	En la Policía Judicial existen grupos operativos para ejecutar las órdenes	X		X		X		
21	En la Policía Judicial se practica la labor individual para la ejecución de la orden de captura	X		X		X		
		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dra. Victoria Gardi Melgarejo

DNI: 04066364

Especialidad del validador: Doctora en Administración

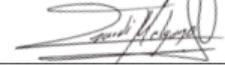
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de Julio del 2020



Firma del Experto Informante

Validación 2



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE
FACTOR ADMINISTRATIVO**

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN PLANIFICACION								
1	En la Policía Judicial, se realiza diagnóstico (evaluación) para el desarrollo de la labor policial	X		X		X		
2	En la Policía Judicial se realiza un diagnóstico para fijar objetivos	X		X		X		
3	En la Policía Judicial los planes son concordantes con el diagnóstico	X		X		X		
4	En la Policía Judicial se realiza un diagnóstico para fijar los objetivos de importancia	X		X		X		
5	En la Policía Judicial los planes permiten alcanzar los objetivos a largo plazo	X		X		X		
6	En la Policía Judicial los planes permiten alcanzar los objetivos a mediano plazo	X		X		X		
7	En la Policía Judicial los planes permiten alcanzar los objetivos a corto plazo.	X		X		X		
8	En la Policía Judicial los planes de acción responden a los objetivos institucionales	X		X		X		
DIMENSIÓN ORGANIZACION								
9	En la Policía Judicial la asignación de recursos humanos responde al cuadro de asignación de personal	X		X		X		
10	En la Policía Judicial se controla la actividad de los recursos humanos	X		X		X		
11	En la Policía Judicial se asigna al personal de acuerdo a la especialidad.	X		X		X		
12	En la Policía Judicial está delimitada las funciones y la responsabilidad	X		X		X		
13	El número de personal en la Policía Judicial responde a a las necesidades de atención	X		X		X		
14	En la Policía Judicial existe comunicación entre los jefes y el personal de menor jerarquía.	X		X		X		
15	En la Policía Judicial se practica la comunicación para lograr la sinergia.	X		X		X		

16	En la Policía Judicial la comunicación permite mejorar la labor policial.	X		X		X		
DIMENSION DIRECCION								
17	En la Policía Judicial la comunicación permite dialogar sobre las deficiencias que adolece la unidad policial.	X		X		X		
18	En la Policía Judicial existe comunicación entre la administración y la logística.	X		X		X		
19	En la Policía Judicial la comunicación empática permite mantener las relaciones humanas.	X		X		X		
20	En la Policía Judicial los jefes evidencian el predominio del liderazgo autocrático.	X		X		X		
21	En la Policía Judicial los jefes evidencian predominio de liderazgo democrático.	X		X		X		
22	En la Policía Judicial los jefes evidencian predominio de liderazgo permisivo	X		X		X		
23	En la Policía Judicial los jefes evidencian el predominio del liderazgo paternalista	X		X		X		
DIMENSION CONTROL								
24	En la Policía Judicial se controla el desempeño del personal policial.	X		X		X		
25	En la Policía Judicial se sanciona el desempeño del personal policial.	X		X		X		
26	En la Policía Judicial se controla los recursos materiales.	X		X		X		
27	En la Policía Judicial se controla los recursos financieros.	X		X		X		

Observaciones: _____

Aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: **YSABEL CHAVEZ TAIPE** **DNI: 08059853**

Especialidad del evaluador: **Magister en docencia y gestión. Lic. Física Matemática. Docente de investigación**

Los Olivos, 08 de julio de 2020

¹ Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión
² Relevancia: Si ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE
ORDEN DE CAPTURA

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION RECEPCION ORDEN CAPTURA								
1	En la Policía Judicial se recepciona y registra las órdenes de captura	X		X		X		
2	En la Policía Judicial el personal está capacitado para la recepción y registro de ordenes de captura.	X		X		X		
3	En la Policía Judicial se garantiza la autenticidad de las órdenes de captura	X		X		X		
4	En la Policía Judicial existe control sobre los portadores (mensajeros, secretarios, otros) de las órdenes de captura.	X		X		X		
5	En la Policía Judicial existe libros de registros manuales (en físico) de las órdenes de captura	X		X		X		
6	En la Policía Judicial el uso de la tecnología moderna permite agilizar la recepción y registro de las órdenes de captura	X		X		X		
7	En la Policía Judicial existe una codificación mecánica segura para resguardar las órdenes de captura	X		X		X		
8	En la Policía Judicial existe una codificación que evite la adulteración o falsificación de los registros de órdenes de captura	X		X		X		
9	En la Policía Judicial se distribuye rápidamente y de forma segura las órdenes de captura	X		X		X		
10	Existe en la Policía Judicial, una distribución de órdenes de captura de acuerdo a la gravedad del delito	X		X		X		
DIMENSION FUNCION POLICIAL								
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Existe en la Policía Judicial una distribución de ordenes d captura de acuerdo a la experiencia policial	X		X		X		
12	Existe en la Policía Judicial una distribución transparente (sin direccionar) de las órdenes de captura.	X		X		X		
13	Existe en la Policía Judicial un manual de funciones actualizado sobre los procedimientos de ls diligencias policiales en las órdenes de captura.	X		X		X		
14	En la Policía Judicial, para la diligencia policial los sistemas informativos son renovados para la vigencia (valides) de las órdenes de captura	X		X		X		

15	En la Policía Judicial se dispone de tecnología moderna para la búsqueda de información de las órdenes de captura	X		X		X		
16	En la Policía Judicial se dispone de los recursos para las diligencias policiales inmediatas de las órdenes de captura	X		X		X		
17	La Policía Judicial tiene conexión con sistemas de otras entidades públicas para acceder información básica de las órdenes de captura	X		X		X		
18	La Policía Judicial dispone de vehiculos policiales para la ejecución de las órdenes de captura	X		X		X		
19	En la Policía Judicial se dispone de los medios de comunicación (telefonias móviles)	X		X		X		
20	En la Policía Judicial existen grupos operativos para ejecutar las órdenes	X		X		X		
21	En la Policía Judicial se practica la labor individual para la ejecución de la orden de captura	X		X		X		
		X		X		X		

Observaciones: _____

Aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: YSABEL CHAVEZ TAIPE DNI: 08059853

Especialidad del evaluador: Magister en docencia y gestión. Lic. Física Matemática. Docente de investigación

Los Olivos, 08 de julio de 2020

1 Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión
 2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Ysabel V. Chavez Taipei
 Mag. EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA
 C/P. 01003703

Anexo 5: Confiabilidad de los instrumentos

Análisis de la prueba piloto de la variable Factor administrativo

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	27

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	30	100,0

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem1	83,83	464,695	,682	,952
Ítem2	84,07	462,202	,687	,952
Ítem3	84,37	464,930	,736	,952
Ítem4	84,23	470,806	,520	,954
Ítem5	84,83	474,420	,627	,953
Ítem6	84,53	468,878	,721	,952
Ítem7	84,53	470,809	,622	,953
Ítem8	83,90	458,714	,767	,951
Ítem9	84,93	464,478	,703	,952
Ítem10	84,70	464,424	,683	,952
Ítem11	84,57	474,254	,529	,954
Ítem12	83,73	469,995	,615	,953
Ítem13	85,20	472,786	,642	,953
Ítem14	84,20	460,441	,799	,951
Ítem15	84,20	459,407	,820	,951
Ítem16	83,83	468,006	,748	,952
Ítem17	84,37	469,068	,671	,952
Ítem18	84,73	457,582	,862	,950
Ítem19	84,50	469,569	,569	,953
Ítem20	84,43	477,633	,450	,954
Ítem21	84,60	470,455	,642	,953
Ítem22	84,80	480,993	,523	,954
Ítem23	85,03	479,482	,471	,954
Ítem24	83,73	468,478	,645	,953
Ítem25	84,83	484,282	,356	,955
Ítem26	84,87	456,809	,706	,952
Ítem27	84,63	455,826	,679	,952

Análisis de la prueba piloto de la variable factor logístico

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,958	14

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	32,70	148,700	,623	,959
P2	33,30	143,459	,849	,953
P3	33,33	146,920	,779	,955
P4	33,17	149,040	,687	,957
P5	33,47	146,878	,815	,954
P6	33,37	146,033	,835	,954
P7	33,43	145,978	,803	,954
P8	33,73	145,444	,883	,953
P9	33,87	149,361	,653	,958
P10	33,63	142,999	,890	,952
P11	33,73	146,892	,689	,957
P12	33,70	143,390	,833	,953
P13	33,67	146,575	,734	,956
P14	33,77	147,013	,748	,956

Análisis de la prueba piloto de la variable orden de captura

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	21

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	30	100,0

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Reac1	75,20	312,924	,640	,949
Reac2	75,70	301,321	,734	,947
Reac3	75,53	303,154	,746	,947
Reac4	75,80	300,717	,792	,947
Reac5	75,20	312,924	,640	,949
Reac6	76,37	298,309	,650	,948
Reac7	75,73	301,582	,688	,948
Reac8	75,93	295,237	,705	,947
Reac9	75,77	300,875	,839	,946
Reac10	76,73	295,995	,705	,947
Reac11	76,97	296,033	,679	,948
Reac12	76,27	298,685	,714	,947
Reac13	75,57	306,461	,649	,948
Reac14	76,33	297,885	,635	,949
Reac15	76,93	287,237	,808	,946
Reac16	77,27	298,133	,623	,949
Reac17	76,80	294,441	,718	,947
Reac18	77,10	295,886	,779	,946
Reac19	76,80	291,131	,710	,948
Reac20	75,70	303,252	,728	,947
Reac21	76,97	316,378	,257	,954

Data de la prueba piloto

	Factores administrativos																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	5	5	4	5	3	5	4	5	3	2	4	5	3	5	5	5	4	3	4	3	3	2	2	4	3	2	4
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	5	3	1	1	1	3	2	1	3	5	2	1	1	3	3	1	1
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	3	1	4	4	4	3	5	4	2	5	3	3	3	3	3	1	5	5	4	1	3	3	2	5	
6	4	4	3	4	3	3	3	2	2	1	3	1	3	4	4	3	3	3	2	2	2	4	3	1	5		
7	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	
8	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	1	3	3	4	3	2	4	3	4	3	2	5	2	3	
10	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	
11	5	5	4	5	3	5	4	5	3	2	4	5	3	5	5	5	4	3	4	3	3	2	2	4	3	2	
12	3	4	4	3	4	4	5	5	4	2	4	5	3	3	3	5	2	3	3	5	5	4	4	4	5	5	
13	5	5	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	5	2	3	
14	5	4	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	
15	5	5	5	5	3	3	3	5	3	4	3	5	3	4	4	4	2	3	4	3	3	2	5	1	3	3	
16	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	2	5	2	5	5	
17	3	3	2	4	1	1	5	5	1	1	2	1	2	3	3	5	5	3	1	5	2	2	3	5	1	1	
18	4	4	4	5	3	2	2	2	2	2	1	5	2	1	1	3	3	1	1	2	2	2	2	3	2	1	
19	5	5	4	4	2	2	2	4	1	1	1	5	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	5	2	1	1	
20	2	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
21	4	4	5	5	1	3	5	5	3	5	5	5	2	5	4	5	5	5	3	4	5	3	5	5	3	5	
22	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	5	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	5	4	3	
23	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	
24	4	4	3	2	3	4	4	2	2	2	2	4	2	4	3	5	2	2	4	1	3	3	3	5	5	1	
25	3	1	1	3	2	3	1	3	3	2	4	4	1	3	3	3	3	1	3	4	1	1	3	4	1	2	
26	5	3	4	2	2	2	2	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
27	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	1	5	1	3	1	5	3	5	
28	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	3	2	1	3	2	2	1	1	1	4	2	4	4	2	3	2	
29	5	5	4	3	3	3	4	5	2	2	3	3	3	5	4	4	5	4	5	3	3	3	3	4	3	4	
30	5	5	3	5	3	4	3	5	3	4	3	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	3	5	1	1	

	Factores logísticos													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	4	4	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1
6	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3
7	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
10	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	3
11	4	4	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2
12	5	2	4	4	4	3	3	3	2	3	1	3	2	2
13	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2
14	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
15	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	2
16	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	2	4	3	4
17	5	3	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
20	3	2	2	3	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3
21	5	4	5	5	3	4	2	2	1	4	1	3	1	1
22	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
23	5	3	3	3	4	2	2	2	2	2	4	1	1	1
24	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	3	1
25	4	1	3	4	1	1	2	2	1	1	1	1	2	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
27	5	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2
28	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1
29	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3
30	4	5	4	3	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5

	Variable orden de captura																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	3	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	4	3	3	2	4	5	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	1	2	3	5	1	1	1	3	1	1	3	5	3	1	3	3	1	1	5	3	
6	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
7	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	5	3	
8	5	4	5	4	5	4	4	4	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	2	
9	5	4	4	4	5	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	4	4	4	
10	5	4	5	4	5	5	4	5	4	2	4	2	3	5	2	2	2	2	2	3	5	
11	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	3	
12	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	4	3	5	3	5	5	5	
13	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	3	4	5	4	2	1	1	3	4	5	3	
14	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	5	3	
15	5	5	5	4	5	4	5	1	4	2	1	4	5	3	2	2	3	4	5	5	1	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	2	
17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	1		
18	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	1	1	1	1	1	5	2	
19	5	4	5	5	5	2	5	5	5	2	2	5	1	1	1	1	1	1	1	5	2	
20	5	5	3	4	5	3	5	4	4	3	2	4	5	3	3	3	2	3	4	3		
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	1	
22	5	3	4	4	5	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	2	2	3	4	3	3	
23	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	1	5	5	5	3	1	3	3	4	5	5	
24	5	5	5	4	5	2	4	3	4	2	2	4	5	1	1	1	2	1	1	3	1	
25	5	5	5	2	5	1	5	4	3	5	4	3	5	2	2	2	3	3	1	3	3	
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	3
28	5	4	4	4	5	2	5	5	4	3	3	4	3									

Anexo 6: Matriz de estudio

Matriz 1. Fuentes de información para el problema a nivel internacional

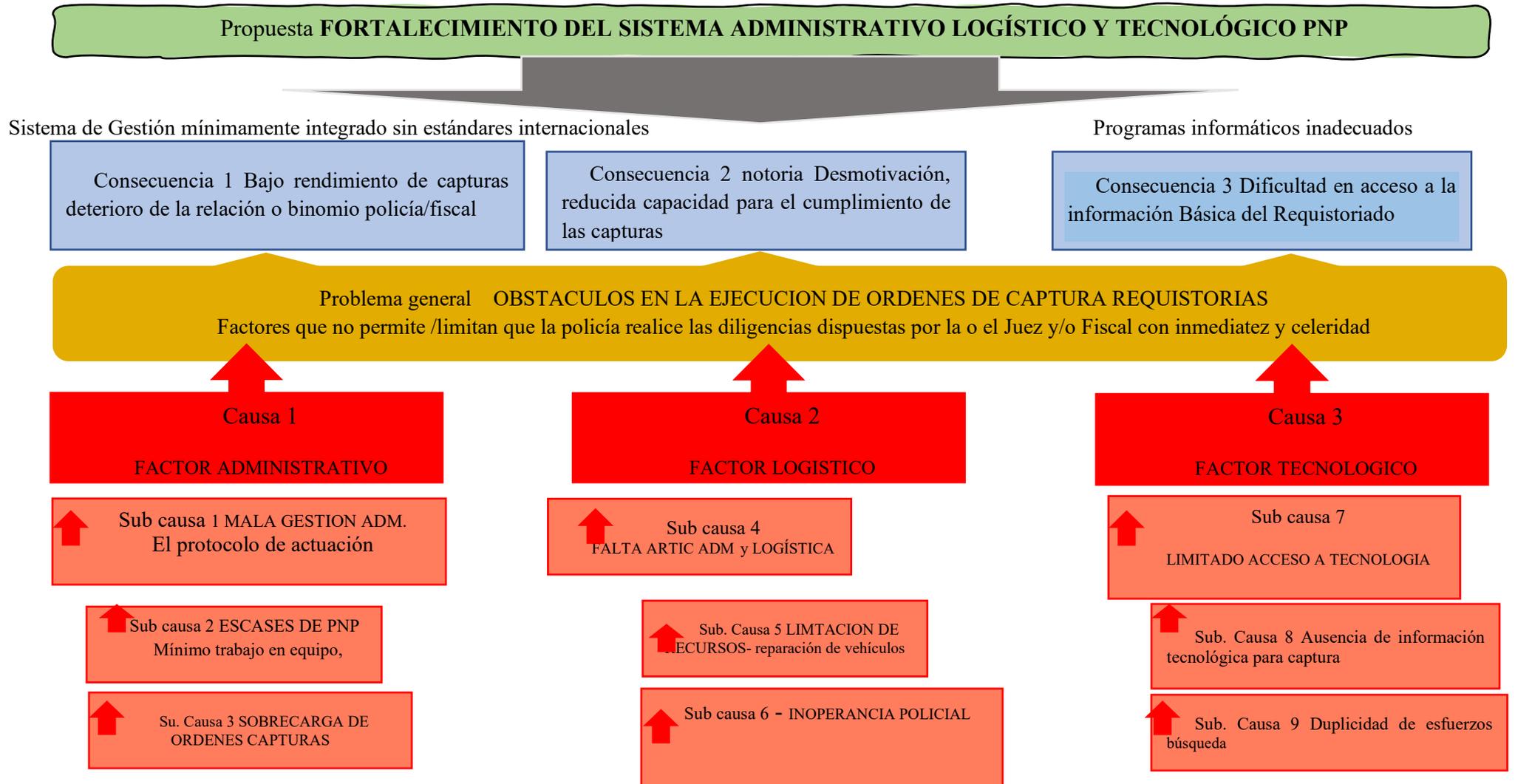
Problema de investigación a nivel internacional					
Informe mundial 1		Informe mundial 2		Informe mundial 3	
Palabras claves del informe	educación; formación; legitimidad; profesión; profesionalización policía; vigilancia policial; reforma; comunidad	Palabras claves del informe	Policías latinoamericanas, desempeño de las policías, La adopción de tecnología y sistemas de información	Palabras claves del informe	Seguridad ciudadana, políticas públicas de seguridad y justicia, gobernanza de la seguridad.
Título del informe	Towards Professionalism and Police Legitimacy? An Examination of the Education and Training Reforms of the Police in the Republic of Ireland, ¿ (Thompson & Payne, Hacia el Profesionalismo y la Legitimidad Policial, 2019)Un examen de las reformas educativas y de formación de la policía en la República de Irlanda	Título del informe	La transformación policial para el 2030 en américa latina. Informe del programa de estado de derecho Peter D. Bell y el Banco Interamericano de Desarrollo	Título del informe	Citizen Security in Latin America and the Caribbean Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. Informe del Banco Interamericano de Desarrollo. Autor Chinchilla & Vorndran
Consolidación del problema Las reformas policiales introducidas en la República de Irlanda, responde a la crisis de legitimidad percibida por el común de la ciudadanía, este proceso radica en la crítica reforma de la educación y formación de la policía y su relación con la profesionalización y legitimidad de la policía. Este análisis exploratorio, aborda el vínculo potencial entre la educación profesional de la policía y su lejana legitimidad de aceptación lo que motivo que se lleve a cabo en este proceso de reforma, que incluyeron los componentes vinculados a la educación policial, capacitación, profesionalización, policía comunitaria, legitimidad policial, código de ética y cultura policial. Se sabe que hasta el momento no se viene realizando a la fecha no se ha llevado a cabo ninguna investigación sobre estas reformas, en especial las recomendaciones de reformas que generaron varios impactos en la sociedad con un examen más holístico de los temas como es ética y cultura policial, asociados con la renovación de la policía democrática en otras jurisdicciones, que busque romper ese modelo al interior de la policía y que la acerque a una policía más identificada con los ciudadanos y que conlleva a la mejora del aumento del aprendizaje profesional y se percibida siempre con ausencia de legitimidad policial. (Thompson & Payne 2019)		Consolidación del problema En el proceso de la transformación policial se sabe que la diversidad de problemas que vislumbra estas instituciones de los diferentes estados no es siempre el difícil acceso a las tecnologías; sino cómo las misma va influenciar en los diferentes procedimientos a realizar, por tratarse siempre de posicionar una política pública que viene en forma emergente en el contexto global y la expectativa de un mejor desarrollo. En atención al tema, el mundo globalizado ha permitido que se vayan tomando decisiones por parte de los actores principales en decisiones públicas y que se acceda a transigir por un seguido proceso que incluye aprendizaje y conocimiento de innovaciones que se viene desarrollando en diversas puntos del mundo, lo que viene después lógicamente es lo complicado de estos procesos de cambios; siempre resulta difícil adaptarlo a los nuevos escenarios continuo, y estos avances de desarrollo de nueva tecnología ya se dan en América Latina y como replica de los que sucede en los países de toda Europa y muchas partes de los continentes. Es de señalar que las diversas tecnologías y los sistemas de información son un punto de apoyo en la lucha diaria conta el Crimen organizado y la delincuencia común, pero se remarca que no solo se debe poyar en la lucha conta estos ilícitos sino, que funcione dentro de lo preventivo a fin de contrarrestar el incremento de los mismo, es necesario entender que las diversas tecnologías de información deben basar su esfuerzo a fin de procurar el mayor aporte en la búsqueda de indicios, evidencias y pruebas para la toma de decisiones seguras. Asimismo, estos avances puesta a disposición de las entidades de la lucha contra el crimen permitirá mejorar la gestión policial en los niveles administrativos y fortalecer su eficiencia. (Casa, Gonzales & Mesías 2019)		Consolidación del problema El capital humano es clave para las decisiones de reforma en tema de seguridad, muchas de las reformas que se dan y se debaten en materia de seguridad y que se ocupan en forma particular en las fuerzas policiales tiene que ver con lo que pasa en la región y estas se ven inmersa en un tema en busca de una policía más democrática y que la autoridad policial tiene un rol protagonista en estos sistemas de gobiernos autócratas, y lo que se plantea, es como transformar esa vertiente de policía también autoritaria por su máxima expresión jerárquica; en una más democrática en consonancia con las necesidades de sus ciudadanos y de todo el país. Se entiende en un nuevo escenario político a una policía que debe responder a la ley y no a sus gobernantes e intereses, protector de los derechos humanos, con una fuerza moderada en su función y enfocada a proteger íntegramente a los ciudadanos y servirlos. Se sabe que en muchos países del mundo se sigue con el debate y tanto en América Latina se sigue con la problemática de una nueva reforma policial en el continente; en un momento de convulsiones y espirales de violencia que se vive a diario, si bien es claro que se respira una democracia participativa en muchos países del continentes, es claro que sus instituciones tutelares se encuentran debilitadas y otras fragmentadas por lo cual en los mismos impera la violencia el crimen y el soborno dentro de lo más destacados delitos, permite el espacio necesario para otros grupos de poder pretender posicionarse en estos escenarios políticos. (Chinchilla & Vorndran 2018)	
Evidencia del registro en Ms word	Thompson, J., & Payne, B. (2019). <i>Hacia el Profesionalismo y la Legitimidad Policial</i> . Irlanda.	Casas, K., Gonzales, P., & Mesías, L. (2019). <i>La transformacion Policial para el 2030 en America Latina, informe del programa de estado de derecho Peter D. Bell y el Banco Interamericano de Desarrollo</i> . EE.UU.		Chinchilla, L., & Vorndran, D. (2018). <i>Citizwn Security in Latin America and the Caribbeab Challenes and Innovation in Management and Public Policies ove the Last 10 Years. Banco Interamericano de Desarrollo</i> https://www.the.dialogue.org/wp-content/uploads/2018/11 . EE.UU.	

Matriz 2. Fuentes de información para el problema a nivel nacional

Problema de investigación a nivel nacional					
Informe nacional 1		Informe nacional 2		Informe nacional 3	
Palabras claves del informe	Defensa legal, derechos humanos, organizaciones responsables.	Palabras claves del informe	actividad policial, implementación del Código Procesal Penal, delito.	Palabras claves del informe	Presupuesto, traslado de las personas requisitorias, audiencias virtuales
Título del informe	Análisis de las relaciones que permiten la violación de los derechos humanos y quiebran los principios del Estado democrático de Derecho.	Título del informe	Por una atención policial de calidad con respeto de derechos fundamentales. Informe de Adjuntía N° 003-2019-DP/ADHPD	Título del informe	Supervisión al cumplimiento del plazo máximo de detención de las personas Requisitorias: audiencias virtuales Informe de Adjuntía N° 002-2019-DP/ADHPD
Consolidación del problema		Consolidación del problema		Consolidación del problema	
<p>Defensoría del Pueblo e Instituto de Defensa Legal (2019) en su Informe sobre el análisis de las relaciones que permiten la violación de los derechos humanos y quiebran los principios del Estado democrático de Derecho, ha señalado que la PNP, según el diseño institucional, tiene como funciones primordiales la preservación del orden interno y la investigación criminal, así como se encuentra establecido en la Constitución en su artículo 166, que tiene por finalidad fundamental garantizar, mantener y restablecer el orden interno, en tal sentido se ha establecido que ha venido instrumentalizando a la policía con fines privados para la práctica de intereses particulares al firmar convenios con empresas con fines mercantilistas, por parte del estado a fin de defender empresas de inversiones sin utilizar mecanismos de dialogo, generando un intercambio que solo acrecienta el distanciamiento con sus autoridades y en especial de la policía, al utilizar las fuerzas del orden los mecanismo de la ley para reprimir física, y violentamente a los ciudadanos que generan en muchos casos violaciones derechos humanos al realizar detenciones y capturas arbitrarias de civiles, lo que deja traslucir la fragilidad institucional y el monopolio estatal</p>		<p>Defensoría del Pueblo (2019) El presente informe, está orientado a fortalecer a los departamentos de investigación criminal a nivel nacional; en la línea de saber; la calidad de atención que ejecuta la función policial dentro del marco siempre de los DD. HH, comprobando que las condiciones de infraestructura, recursos humanos y logística, son altamente deplorables en el desempeño de la labor policial, que son factores que influyen altamente en los escenarios para la debida atención de las personas sujetas a investigación y dentro del marco del nuevo Código Procesal Penal, porque de su correcto funcionamiento y aplicación; depende en gran medida, sancionar en forma efectiva a las personas que incurrir en delito. Es por ello que, tomándose en cuenta sus resultados, se deben adoptar acciones en favor de tales departamentos policiales, que les permitan investigar el delito en forma eficaz y eficiente, además en circunstancia tan especiales; cuando se le priva de la libertad a una persona sea por la comisión de un delito, por una orden de captura y siempre inmerso en el contexto del debido proceso, garantizando la igualdad de acceso a la justicia para el cumplimiento de las metas, del desarrollo sostenible que impone como deber primordial la justicia.</p>		<p>La Defensoría del Pueblo (2018) elaboro un informe donde da cuenta, de sus resultados y recomendando al Ministerio del Interior y al Poder Judicial, en relación a las personas detenidas requisitorias y la ejecución de los mandatos judiciales para ponerlas a disposición de la autoridad jurisdiccional, a fin de resolver su situación legal al encontrarse privados de su libertad, además de no contar con presupuesto en los casos de los requisitorias solicitados por los juzgados de provincia: donde se advierte la falta de presupuesto para el traslado de los detenidos, lo que conlleva ineludiblemente a una práctica de detenciones arbitrarias y sistémicamente actos de corrupción por parte de policías, abogados y los propios familiares de los capturados requisitorias, que en su afán de lograr la ansiada libertad, financian ellos mismos los pasajes de los custodios y por tanto se ven inmerso en este círculo vicioso y corrupto de apariencia legal; ante la imposibilidad de un traslado inmediato, optando las autoridades como el Poder Judicial de solo dar presupuesto a los detenidos que se encuentran dentro del antiguo Código procesal Penal que es del año 1940 por ser de su responsabilidad y la aplicación del nuevo Código vigente desde 2004 le debe corresponder a la Policía, se ha procedido a la implementación de audiencias virtuales para</p>	

<p>hacia la entidad policial y debilitando su esencia y espíritu para el cual fue concebido</p>			<p>las personas detenidas requisitoria, y permite la celeridad de las diligencias judiciales ya que representa un instrumento de importancia tecnológica que contribuye a los fines que persigue la autoridad judicial; una rápida y eficiente administración de los procesos en circunstancia especiales, y que impida posibles actos de corrupción lo que conlleva a cerrar una brecha más de los sistemas de corrupción, garantizando los derechos fundamentales, y en esa línea de ideas se capacite al personal policial y judicial la difusión de tales procedimientos de las audiencias virtuales en procura de una mayor celeridad de los procesos y en el marco irrestricto de los DD.HH.</p>
<p>Evidencia del registro en Ms word</p>	<p>Juliana Bravo, Katherine Paucar, Sara Mejía y Miguel Barboza de EarthRights Internacional; y Juan Ruiz , Álvaro Másquez y Maritza Quispe IDL. (2018). <i>Análisis de las relaciones que permiten la violación de los derechos humanos y quiebran los principios de estado democrático</i>. Lima Peru.</p>	<p>Palomino, P. C. (2019). <i>Supervision de los Departamentos de Investigacion Criminal de la Policia 2018</i> . Lima: Defensoria del Pueblo.</p>	<p>Palomino Acuña, P. C. (2019). <i>Supervision al cumplimiento del plazo maximo de detencion de las pesonas Requisitorias audiencias virtuales</i>. Lima: Defensoria del Pueblo.</p>

Matriz 3. Árbol de problemas a nivel local – organización



Matriz 4. Matriz de problema a nivel local

Causa	Sub causa	¿Por qué?	Problema general
			Categoría problema Factores negativos que influyen en la ejecución de las órdenes de captura
Causa 1 FACTOR ADMINISTRATIVO	Sub causa 1 MALA GESTIÓN ADM. Poco conocimiento del protocolo de actuación Interinstitucional para la aplicación de la detención preliminar judicial	<p>Estructura inadecuada condiciones precarias del sistema administrativo los Jefes y responsables de áreas no tienen especialidad en gestión, además no existe protocolos de actuación para gestión administrativas y organización de la institución policial en todos los niveles; como en la función operativa, tienen planes de actuación para grupos y las funciones se desarrollan individual al libre albedrio del personal policial; quien procura cumplir sus tareas asignadas de acuerdo a manual de funciones asignado. El alcance de estas intervenciones abarca los procesos de cada área funcional, la normativa interna y los esquemas de organización del talento humano en cada una de ellas se consignan en los Planes Estratégico, pero difícilmente se llevan a cabo, lo que impide enlazar con otras instituciones con objetivos similares.</p> <p>Carencias operativas PNP limita capacidad ejecución, inoperancia de los funcionarios - Falta de personal PNP capacitado, especializado</p>	<p>En el desarrollo de la presente investigación, sobre factores que influyen en la ejecución de las orden de captura en la Policía Judicial Lima, se ha verificado que no existe una adecuada gestión administrativa, porque los que comandan no tienen una adecuada formación académica en gestores policiales; pese a ser licenciados en administración con grados académicos en Administración policial, esto repercute a la hora de Comandar y ejecutar planes operativos y realizar prácticas como gestores policiales, lo que impide tener clara la estructura y los niveles administrativos, pese a tener Planes Estratégicos Institucionales los cuales no se cumplen debida a la limitación del talento humano, que impide un desarrollo sostenible en la ejecución de las órdenes de captura y unirse con los objetivos y metas similares de otras entidades del estado de igual propósito.</p> <p>Se ha identificado en la presente investigación, que la escasas_de PNP, está en relación con la deficiente administración e influye en todos los niveles de la organización y se acentúa con una deficiente redistribución del personal policial, lo que refleja que en otras unidades este sobredimensionado y en otras se nota carencia,</p>
	Sub causa 2 ESCASES DE PNP Mínimo trabajo en equipo	<p>Por no contar con estrategias de trabajo en equipo; además de los bienes y servicios necesarios para su capacitación profesional en el momento oportuno.</p> <p>Poco conocimiento de la literatura que se ha desarrollado a través de los años. La Ley 27933 (Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana) dice que es “la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía con el fin de asegurar la paz, erradicar la violencia y prevenir los delitos y faltas”.</p>	
	Sub causa 3 sobrecarga de órdenes capturas		

		<p>Dado que el Poder Judicial notifica al Ministerio Público y la PNP la resolución que resuelve el requerimiento de detención preliminar judicial por la vía más rápida, la cual podrá ser física o electrónica. De ser aceptada la medida por el juez, comunicará de forma inmediata a la policía la orden de captura, la cual deberá ser registrada en la base de datos de requisitorias de la Policía Nacional del Perú. (Defensoría del pueblo 2018) lo que genera una sobredimensión de Órdenes de Captura que se recepciona al nivel nacional lo que satura de mandatos al personal los mismos que son imposibles de ejecución, no existiendo un control en la distribución de la responsabilidad.</p>	<p>recargando las labores, que afecta al personal a la hora de ejecutar las órdenes de captura, y que acrecienta un distanciamiento notorio del ciudadano hacia su PNP por la poca garantía que presta y eficacia en sus resultados.</p> <p>Se ha evidenciado en la presente investigación, la sobre carga de órdenes de captura que remite el poder judicial a la PNP en razón de la ley, quienes tienen el deber de capturarlo y ponerlo a disposición del juzgado en plazos adecuados, centraliza las requisitorias de todos los juzgados a nivel nacional, pero debido a su deficiencia en escasos del recurso humano y otros factores que debilitan su accionar; se ve sobrecargado de órdenes de captura que no permiten su realización con inmediatez y celeridad, por tanto se exponen a posibles denuncias judiciales por parte del órgano jurisdiccional; lo que genera temor al personal.</p> <p>De igual forma se ha podido entender en el análisis realizado; la falta de articulación administrativa y logística es sumamente crítica, en atención que la policía no se desprende de los sistemas funcionales siempre vertical al ser una institución jerarquizada; un nivel superior comanda y dispone sobre el resto de los administrativos y esto influye que no se permita priorizar las necesidades importantes, que se entiende por un tema de tradición, costumbre, habitualidad, se resisten a los cambios de adecuarse a la ley de Modernización del Estado.</p> <p>En el desarrollo de la investigación se ha comprobado una limitación de recursos en</p>
Causa 2 FACTOR LOGÍSTICO	Sub causa 4 Falta articulación administrativa y logística. además, escasos logísticos	<p>Por ser una institución jerarquizada, un nivel superior es quien comanda sobre el resto del sistema administrativo militarizado; así en toda la estructura orgánica, no enmarcándose dentro de los Planes de Modernización del estado, esta condición no permite priorizar las necesidades que se requiere para el cumplimiento de la función; por lo general en todos los niveles, ya que una secuencia está al que le antecede a su libre decisión o voluntad y no se observa holísticamente las falencias de la organización, porque predomina la burocracia y personal no calificado, los sistemas de comando y de mando carente de toma de decisiones, lo que retrae aún más las gestiones que trasladen las necesidades que requieren los diversos órganos de ejecución.</p>	
	Sub causa 5 limitación de recursos- limitada reparación de vehículos	<p>La limitación se refleja en una gran cantidad de los vehículos asignados están inoperativos, aunado a sus escasos lo que dificulta la ejecución de las órdenes de captura, y esto radica por no ser una unidad que dispone de recursos propios; depende de otro nivel de comando a canalizar las necesidades estratégicas de la organización, lo que se trasluce en la alta direcciones de que se presentan inconvenientes al realizar compras corporativas y de realizar la</p>	

		<p>inteligencia de mercado es la poca cantidad de proveedores dispuestos y habilitados a trabajar con el Estado, y sobre todo abundan los proveedores mafiosos que entorpecen estos procesos en la PNP, además a los excesivos tiempos de pago y a una percepción de informalidad y desorden total.</p>	<p>general; en especial para la reparación de vehículos, y un porcentaje altísimo de vehículos inoperativos, que dificultad la ejecución de órdenes de captura, porque los sistemas administrativos y logísticos a nivel de alta dirección, siguen replicando falencias en sus operaciones administrativas, generando descontentos, desconfianzas con los proveedores y consideran al estado no muy buen cliente, que repercute al resto de unidades policiales con administración y logística mucho más débiles.</p> <p>Se ha determinado en la investigación, que la inoperancia policial es otro factor que recae en los sistemas de transporte por la habitualidad de adquirir sin parque automotor para su mantenimiento, lo que ocasiona una crisis en la parte de unidades móviles a la hora de los operativos, ya que se encuentran en malas condiciones, que retrae la acción policial de las capturas.</p> <p>Se sigue identificado con la presente investigación que la PNP carece de limitado acceso a la tecnología, ya que los Planes Estratégicos (PEI) no se cumplen, pese a establecerse como objetivos institucionales que debemos contar con tecnología acorde a los retos de un mundo globalizado y en donde la delincuencia común y el crimen organizado están superando estos niveles en nuevas tecnologías, seguimos careciendo de esta vital herramienta que permita orientar información necesaria y viabilizar las órdenes de captura.</p>
	<p>Sub causa 6 Inoperancia policial Limitado Repotenciamiento del parque automotor</p>	<p>Inoperancia policial por el limitado repotenciamiento del parque automotor, que ahonda las falencias en el transporte, se compra vehículos de mala calidad que se deterioran rápidamente, después de un año son utilizados para reacondicionar a otros y no aporta mayor garantía para el cumplimiento de las funciones operativas en general y no es una garantía para el traslado de detenidos, capturados requisitoriados entre otros, lo que obliga por necesidad y amor institucional de utilizar vehículos particulares de los efectivos y en algunos casos de los familiares de los detenidos para viabilizar los procedimientos de traslado.</p>	
<p>Causa 3 FACTOR TECNO LÓGICO</p>	<p>Sub causa 7 Limitado acceso a la tecnología</p>	<p>Por qué en la PNP, no se cumplen los Planes estratégicos, donde se incluye que se debe estar acorde con los avances tecnológicos y científicos que demanda el desarrollo de un mundo globalizado, a fin de contrarrestar la lucha contra la delincuencia en general, a fin de cumplir con las órdenes judiciales que requieren inmediatez, pero sobre todo la ruta tecnológica y adecuados equipos de comunicación acorde con la labor específica, hecho que en la práctica está lejos de cumplirse por carecer de tan indispensable herramienta y en ese tema vemos que la delincuencia viene llevando un pie adelante a los que lidian con esta amenazada social.</p>	
	<p>Sub causa 8</p>	<p>Por ausencia de información tecnológica adecuada en la PNP, que permita interactuar con otras instituciones del estado y poder buscar información básica e indispensable para la ubicación y captura de los</p>	

	<p>Ausencia de información tecnológica para captura - Limitada digitalización de los expedientes judiciales.</p>	<p>requisitoriados, siempre se va ir desventaja por no poder contar con tal vital información que ayude a los objetivos de la captura, volviéndose la misma más empírica y manual que hace lenta y tediosa la labor y los resultados se vean más lejanos.</p> <p>Porque la PNP presenta limitadas redes interconectadas, que comprenden diversas etapas clave, en atención que se cuenta con tecnología y la que existen están desfazada y no cumple ya con sus fines, por lo cual es difícil interconectar en una red sistemas obsoletos, y pese aún se viene registrando las diversas ordenes de capturas, suspensiones, impedimentos de salidas de los juzgados a nivel nacional con sus demoras y problemas.</p>	<p>Se ha podido determinar en la investigación, que la ausencia de información tecnológica necesaria, no permite vincularse con otras unidades del estado, ya que no está acorde con los adelantos científicos e innovaciones de tecnologías (Tic) por encontrarse muchas obsoletas, en las cuales se siguen registrando los diversos mandatos judiciales requisitorias e impedimentos de salidas dispuestas por los órganos judiciales.</p> <p>Se ha verificado, que se viene generando una duplicidad de esfuerzos de búsqueda, como consecuencia de la falta de estos tres ejes; como son la administración, logística y tecnología sobre los que gira la operatoria de la ejecución de las ordenes de captura, en esta condición se asume de alguna otra forma la carencia de estos recursos, tanto en lo administrativo, logístico y tecnológico por parte del personal PNP que suple los mismos con su aporte personal en aras de aliviar la gestión policial, lo que genera malestar, conflictos internos, pérdida de motivación, estímulos en una gran sector, que trata de superarlos por la vocación y mística institucional.</p>
	<p>Sub causa 9 duplicidad de esfuerzos búsqueda</p>	<p>Al no contar la unidad con estos tres ejes elementales para la ejecución de las ordenes de captura, como son una buena gestión administrativa, un soporte logístico adecuado y carencia de tecnología de punta; se sobre cargan dichos niveles en el personal PNP, quien asume de alguna forma en muchos casos con recursos propios la carencia de los recursos por su disciplina, vocación y mística y esto necesariamente influye en un desgaste policial y duplica los esfuerzos, lo que se refleja en poca calidad productiva en ordenes de captura detención.</p>	

Matriz 5. Antecedentes

Datos del antecedente internacional X:			
Título	Funciones y atribuciones del Ministerio Público vs los derechos del imputado en la audiencia de detención	Metodología	
Autor	Monsiváis S.	Enfoque	Cualitativo
Lugar:	México	Tipo	teoría fundamentada
Año	2017		
Objetivo	Establecer las principales funciones o atribuciones que tiene el Ministerio Público como Representante social y de la víctima, contra las garantías o derechos con los que cuenta el imputado en la audiencia de control de detención en el nuevo Sistema Penal Acusatorio	Diseño	Teoría fundamentada
Resultados	Se establecer las principales funciones o atribuciones que tiene el Ministerio Público como Representante Social, de la víctima, contra las garantías o derechos con los que cuenta el imputado en la audiencia de control de detención en el nuevo Sistema Penal Acusatorio, lo cual se puede desprender en base a la reforma planteada por nuestros legisladores es dar un equilibrio entre la parte acusadora y el imputado, que se encuentren en igualdad de garantías, ello sin violentar a ninguno de los dos sus derechos fundamentales, aunado a la finalidad de hacer más ágil la impartición y procuración de justicia en México, teniendo como principal fundamento legal el del Ministerio Público y la víctima el artículo 21 y 20 apartado “C” respectivamente, así como de los derechos o garantías del imputado consagrados en el artículo 20 apartado “B”, ambos de Nuestra Carta Magna, y como principal problema se trata de no violentar a ninguno de ellos dichas garantías, respetando en cada momento los derechos de ambos, que si bien es cierto mientras el Ministerio Público tiene bajo su responsabilidad la carga de la prueba tiene que respetar en todo momento los principios rectores del sistema, ya que es un órgano de buena fe y en esa labor de investigación tiene que cumplir con los mismos, mientras que el imputado tiene a su favor el principio de presunción de inocencia, pero se encuentra bajo investigación al existir datos que establezcan que se ha cometido un hecho que la ley señale como delito y que exista la probabilidad que el indiciado lo cometió o participó en su comisión, por lo que dichos supuestos e investigación afectan directamente a su persona, como lo es su honestidad, reputación, e incluso su libertad cuando es detenido en flagrancia.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	
		Técnicas	Análisis de contexto categorial
		Instrumentos	Fuentes primarias
Conclusiones	El Ministerio Publico como representante social y de la víctima u ofendido, así como del daño causado, que lleva al imputado se le priva de su libertad, es parte del procedimiento procesal penal, y ésta sujeto a una investigación que además de afectar su libertad, es uno de los bienes jurídicos tutelados más preciados por las personas, por ello es de opinión del suscrito, al momento de condenar a éste; se debe de asegurar	Método de análisis de datos	

	que sea reparado el daño y sea castigado conforme a la pena impuesta por el juzgador, pero en caso contrario, es decir, de que se le absuelva en dicha sentencia, dicha noticia de su absolución se debe de difundirse por los diversos medios de comunicación, haciendo hincapié en su inocencia, y con ello contribuir a asegurar el acceso a la justicia en la aplicación del derecho y resolver el conflicto que surja con motivo de la comisión del delito.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Monsiváis (2017) estableció que las competencias del Ministerio Público en México, en razón de las reformas planteadas por los legisladores en el marco del nuevo sistema penal acusatorio, es que se actúe en niveles de igualdad de los actores, que se ejercite el proceso jurisdiccional de los detenidos o capturados y que se garantice los derechos de la víctima y el imputado o detenido en la audiencia de control de detención ante la autoridad judicial quien evalúa si cumple con las condiciones para encontrarse en esa condición, señala que las citadas garantías fundamentales que ostentan las personas como es de la libertad; deben quedar amparadas y que no se ponga en riesgo esa elemental condición, que exista una justa defensa de las partes y en especial los que se encuentren privados transitoriamente de su libertad sin restringir sus derechos, y que al final del mismo como es la sentencia se le absuelva o condene con la privación definitiva de su libertad.		
Referencia	Monsivais Hernandez, S. A. (2017). <i>Funciones y atribuciones del Ministerio Público Vs los Derechos del imputado en la audiencia de Control de Detencion</i> . Mexico: Universidad Autonoma de Nuevo Leon .		

2

Datos del antecedente internacional X:			
Título	Toward professionalism and Pólice Legitimacy? An examination of the Education and Training Reforms of the Police in the Republic of Irland (Hacia el profesionalismo y la legitimidad de las reformas educativas y de formación de la policía en la República de Irlanda	Metodología	
Autor	Thompson y Payne	Enfoque	Cualitativo
Lugar:	Irlanda	Tipo	análisis exploratorio
Año	2019		
Objetivo	Examinar las recientes reformas policiales centrales introducidas en la República de Irlanda (ROI), respondiendo a una crisis de legitimidad percibida	Diseño	Teoría fundamentada
Resultados	Lo central de este proceso es la crítica reforma de la educación y formación de la policía y	Método	
		Población	---

	su relación con la profesionalización y legitimidad de la policía. El análisis exploratorio, aborda el vínculo potencial entre la educación profesional de la policía y su legitimidad percibida. Una revisión de la literatura se llevó a cabo en el proceso de reforma, incluidos los elementos relacionados a la educación policial, capacitación, profesionalización, policía comunitaria, legitimidad policial, código de ética (CoE) y cultura policial, se encuentran ausente en todo el sistema policial.	Muestra	----
		Unidades informantes	
		Técnicas	análisis exploratorio
		Instrumentos	
Conclusiones	Si bien hasta la fecha no se ha llevado a cabo ninguna investigación empírica sobre estas reformas específicas en la Policía de Irlanda, las recomendaciones de reforma tuvieron varias resonancias con un examen más amplio de los temas. y desafíos (en particular, ética y cultura policiales) asociados con la reforma de la policía democrática en otras jurisdicciones, particularmente con respecto al aumento y fortalecimiento del aprendizaje profesional y percepción de legitimidad policial.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Thompson y Payne (2019) evidenció que en la República de Irlanda urge una reforma policial en el tema de formación educacional y profesional, por percibirse una falta de legitimidad de parte de la policía y en los cuales se nota la ausencia de capacitaciones, y policía comunitaria que integre a su población y fortalezca su legitimidad con ellos, poniendo énfasis en los campos éticos, y de cultural policial que busque un perfil de policial más adecuado, por saberse que es una organización resistente a los cambios, sin embargo es imposible ignorar la evidencia de que la cultura laboral de la policía presenta un importante impedimento para tal reforma, lo cual sugiere se incorpore una política policial que redunde en la calidad de profesionales de policía para garantizar la calidad de servicios y de esta forma poder resolver las diversas complejidades que presentan al interior las instituciones policiales.		
Referencia	Thompson, J., & Payne, B. (2019). <i>Hacia el Profesionalismo y la Legitimidad Policial</i> . Irlanda.		

3

Datos del antecedente internacional X:			
Título	Eficiencia Policial: Cobertura Policial para el control del Delito	Metodología	
Autor	Hugo Contreras	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Chile	Tipo	Correlacionar
Año	2017		
Objetivo	Establecer la relación entre el Índice de Cobertura Policial y el porcentaje de detenciones podría ser	Diseño	Análisis Exploratorio de Datos Espaciales

	entendida como una medida de eficiencia de la gestión de carabineros de Chile		
Resultados	Se observa que el equilibrio la oferta de servicios policiales tendría que ser igual a la demanda; esto no ocurre, en los cuatro años analizados, este promedio es inferior y algunos índices aparecen muy por debajo o muy por sobre la cifra de equilibrio. Existen localidades donde el índice es inferior lo que implica que la comuna posee un cincuenta por ciento de los recursos para funcionar. Otras comunas tienen grandes porcentajes superior; cuentan con el doble de los recursos necesarios, lo que genera certeza sobre su eficiencia en el control del delito. Al evaluar la medición porcentual de las detenciones como indicador de eficiencia, se ha observado en los cuatro años revisados, un promedio cercano al quince por ciento, en todo caso se observan valores superiores al cuarenta por ciento y los valores mínimos son el cinco por ciento. Se hacen la pregunta ¿qué pasa con ese 85% de delitos que no generan una detención? La cifra es baja, y en parte es posible que eso se deba a que la asignación de recursos en cada comuna no está siendo la óptima.	Método	Deductivo
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	porcentaje de detenciones realizadas por Carabineros de Chile
		Técnicas	
		Instrumentos	Análisis corresponde a los indicadores presentados en los informes anuales de resultados de gestión operativa y metas institucionales, enviados por Carabineros de Chile
Conclusiones	El porcentaje de detenciones es una medida de la eficacia de la detención realizada por Carabineros de Chile, que se establece como la unión existente entre detenciones y denuncias – delitos, Cabe señalar que habría que considerar la participación de la Policía de Investigaciones en las detenciones según los casos de denuncias y detenidos. El IDCP no presenta una relación clara con el porcentaje de detenciones. Considerando que las detenciones corresponden a un sector de la demanda por servicios policiales, se esperaría una relación clara entre ambos indicadores. La alta dispersión en la relación de ambos indicadores es un indicio de los diferentes tipos de gestión que se observan en las distintas comunas y que estarían	Método de análisis de datos	

	relacionados a los índices de delincuencia. Si la asignación de recursos policiales es óptima, o si el IDCP está siendo bien calculado, no debiesen presentarse conglomerados espaciales o zonas donde se concentre dicha variable. Se señala que los resultados sólo con una aproximación según los indicadores analizados y relacionados. Hablar de una gestión eficiente o ineficiente de Carabineros de Chile no está determinado sólo por el porcentaje de detenciones, pues hay otras acciones de orden público, social y comunitario, dentro de las funciones de la institución, a las cuales está destinado su personal.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Contreras (2017) evidenció que los indicadores de cobertura policial y porcentajes de detención se entendería como una muestra de alto grado de rendimiento profesional en la labor policial y que se relacione con la eficiencia que demostraría el Carabinero Chileno, y en la posible teoría que guarde relación muy significativa entre oferta y demanda de los diferentes niveles de prestación de servicio que brinda la institución policial; estos sería un resultado positivo del desarrollo de la gestión policial, pero siguen presentados alto y bajos índices de detención. policial.		
Referencia	Contreras, H. (2017). <i>Eficiencia policial para el control del Delito</i> . Chile: Universidad del Desarrollo Facultad de Gobierno Centro de Políticas públicas.		

4

Datos del antecedente internacional X:			
Título	Familia y privación de la Libertad en Colombia	Metodología	
Autor	Abaunza, Mendoza, Paredes y Bustos	Enfoque	mixta
Lugar:	Colombia	Tipo	mixta predominantemente cualitativa
Año	2016		
Objetivo	establecer los impactos de la privación de la libertad en las familias y sus dinámicas, desde los puntos de vista jurídico, económico, psicológico y social, de acuerdo	Diseño	

	con la percepción y vivencia personal de las personas privadas de la libertad y algunos de los miembros que conforman su familia		
Resultados	Las familias cambian el significado del encarcelamiento al enfrentarse a las condiciones extremas en que se desarrolla la vida y las visitas en la cárcel. Pasan de considerar la necesidad de que los delincuentes sean castigados a establecer alianzas y desarrollar nuevas formas de apoyo para las PPL. En las familias se hacían comparaciones entre la cárcel y la muerte o un lugar oscuro donde está lo peor de la sociedad. Entendiendo estos calificativos como representaciones de eventos dolorosos, irreconciliables o que generan temor, se puede inferir la magnitud del sufrimiento experimentado por las familias (...) La pérdida de la libertad enfrenta al individuo a una serie de demandas emocionales, cognitivas o conductuales que sobrepasan sus capacidades para responder a ello. El caudal emocional que se desata con esta situación termina por hacer que se busquen formas para regularlo, siendo el consumo de drogas una alternativa inmediata	Método	Deductivo inductivo
		Población	internos e internas de diferentes establecimientos, ubicados a su vez en distintos patios y, a través de ellos, se accedió a sus familias
		Muestra	271 (234 personas privadas de la libertad y 37 familiares) encuestadas, y 234 participantes en grupos focales o entrevista directa. 78 personas pertenecientes a la comunidad terapéutica
		Unidades informantes	Personas privadas de la libertad y familias con personas privadas de la libertad.
		Técnicas	Encuestas personales en las entrevistas semiestructuradas de historias de vida grabadas, grupos focales y taller vivencial
		Instrumentos	Guía de entrevista - cuestionario
Conclusiones	Dada la importancia de la familia en el proceso de resocialización y prevención de la reincidencia, planteada tanto en la literatura como en la experiencia de los funcionarios del Inpec y de las opiniones de los mismos internos e internas recogidas en el presente estudio, se hace necesario implementar una línea de trabajo específica destinada a la protección y el fortalecimiento de las relaciones familiares. Ello se lograría a través de la formulación e implementación de programas efectivos enfocados a crear estrategias de comunicación interna y externa que garanticen el acercamiento y mantenimiento de las relaciones familiares como soporte del proceso de resocialización y una calidad de vida en prisión, en todo caso acorde	Método de análisis de datos	bajo el método de muestreo por criterio y por cuotas.

	con la política pública de familia colombiana mencionada en este estudio. Estos programas no solo deben considerarse mientras el interno cumple su pena, sino que deben contemplar también sus aspectos de protección a la familia que, a raíz de la privación de la libertad de algunos de sus miembros, bien puede adquirir o intensificar una o varias condiciones de vulnerabilidad. En ese mismo sentido, los programas deben contemplar la etapa de postpena, tanto en el caso de los postpenados, como el de sus familias.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Abaunza, Mendoza, Paredes y Bustos (2016) establecieron en su línea investigativa las consecuencias que se derivan de la detención de las personas y su confinamiento en las cárceles de Colombia y desde una marco jurídico, psicológico, económico, social, determina cómo influye en el entorno familiar este delicado tema, y define un tipo de familia que surge a consecuencia de las personas privadas de su libertad, y sugiere un modelo de familia más acorde a la realidad de los protagonista, que permitan su ejecución para que algunas posibilidades de riesgo no se acrecienten. Asimismo, coadyuva a desarrollar el conocimiento de estos impactos como resultado de la detención y sus naturales consecuencias dejan, de mantener este tipo de resocialización de los detenidos; en definitiva, influirá en el entorno familiar imposibilitando su recuperación para la sociedad		
Referencia	Abaunza Forero, C. I., Mendonza Molina, M., Paredes Alvarez, G., & Bustos Benitez, P. (2016). Familia y Privacion de la Libertad en Colombia. <i>SciELO Books / SciELO Livros / SciELO Libros</i> , 141,245.		

5

Datos del antecedente internacional X:			
Título	Gestión Estratégica de la Policía	Metodología	
Autor	Yñiguez Agustín y Conrado, Fernández	Enfoque	Cualitativo
Lugar:	España	Tipo	Análisis teórico
Año	2014		
Objetivo	Explicar un nuevo concepto en la organización dirección y gestión en las organizaciones policiales. Proponer un enfoque inédito de la proximidad aplicada al ámbito policial	Diseño	Teoría fundamentada
Resultados	Muestra una ordenación eficiente del trabajo policial a partir de técnicas del mundo de la gestión y las teorías del management empresarial.	Método	Inductivo
		Población	policía judicial
		Muestra	
		Unidades informantes	

		Técnicas	
		Instrumentos	
Conclusiones	La policía teórica y doctrinalmente es una apuesta seria y sólida que aporta soluciones concretas sobre la manera que las organizaciones policiales pueden encarar con éxito los cambios sociales los problemas de seguridad o la adaptación a las cada vez más exigentes peticiones ciudadanas	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Yñiguez y Fernández (2014) en España, señalan que la organización de la eficiencia en el trabajo policial es de suma importancia, y por lo tanto es necesario contar al interior de los sistemas policiales, la prioridad de establecer una estructura y diseño de la policía moderna; que pueda ofrecer un elevado nivel de calidad policial, que sea el apropiado y altamente profesional, y con estándares de eficiente, dentro del grado de compromiso a desarrollar; en relación a la complejidad que representa el sistema de las seguridad, y su marcada extensión en todos los niveles, por lo es de imperiosa necesidad que se involucren las diversas autoridades que guardan relación directa con la problemática, principalmente el Poder judicial a través de los Jueces, y los representantes del Ministerio público sus Fiscales, entidades Penitenciarias, Ministerio de Salud, Bomberos entre otros; que permitan de esta forma integrar y cohesionar un gran servicio público que garantice la efectividad en todo el territorio y que redunde en una calidad de servicio al ciudadano. Creando una organización sistémica con la inclusión de las citadas autoridades; donde prevalezca la coordinación y su enlazamiento en todos los niveles de ejecución y que asegure su funcionamiento.		
Referencia	Yñiguez, Agustín y Conrado, Fernández. (2014). Gestión Estratégica de la Policía. Sevilla, España: Punto Rojo Libros S.L. https://url2.cl/iDj1e		

1

Matriz Antecedentes

Datos del antecedente nacional X:			
Título	Control jurisdiccional de la detención en flagrancia y cumplimiento eficaz de los derechos del imputado por delito de favorecimiento al tráfico ilícito de drogas.	Metodología	
Autor	Coronado Julio	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Perú	Tipo	descriptivo
Año	2015		
Objetivo	Determinar de qué manera el control jurisdiccional de la detención en flagrancia influye en el cumplimiento eficaz de los derechos del imputado por delito de favorecimiento al tráfico ilícito de drogas en la Provincia de Tacna.	Diseño	no experimental, y transeccional

Resultados	Desde el marco constitucional para que una detención pueda ser considerada legal, debe producirse previo mandato judicial o en el caso de flagrante delito; sin embargo, por facultad legislativa se ha facultado a los miembros de la Policía Nacional a privar (retener) temporalmente a una persona en los casos que es requerido por la autoridad policial vía control de identidad. El fundamento relativo a la seguridad ciudadana es, asimismo, irrazonable, pues el costo social es grave en términos de vulneración a la libertad personal y mayor al supuesto beneficio que se lograría; por lo que, debe dejarse sin efecto. Los miembros de la Policía Nacional del Perú no se encuentran debidamente capacitados para hacer uso de la facultad conferida en el artículo 205 del Código Procesal Penal, al no justificar las razones de la intervención de las personas que no posean su documento de identidad, así como la duración de la libertad personal. - A ello se suma, el descrédito de la institución policial, la corrupción en que muchos miembros se ven involucrados. - Finalmente, se sostiene que, al permitir que se retenga a cualquier ciudadano por el sólo hecho de no portar su documento nacional de identidad se estaría permitiendo detenciones en casos distintos a los establecidos en el artículo 2.24.f de la Constitución del Estado, vulnerándose así derechos fundamentales de las personas, más aún, cuando existen tantas denuncias contra miembros de la Policía Nacional por abusos de autoridad, incumplimiento de funciones, violaciones sexuales, hasta homicidios.	Método	Deductivo
		Población	constituida por 9 Jueces, 11 Fiscales y 42 abogados
		Muestra	La muestra fue censal de los expedientes judiciales (audios, actas, resoluciones),
		Unidades informantes	Profesionales del área legal
		Técnicas	Encuesta observación
Instrumentos	Cuestionario		
Conclusiones	El control jurisdiccional de la detención en flagrancia influye significativamente en el cumplimiento eficaz de los derechos del imputado por delito de favorecimiento al tráfico ilícito de drogas en la Provincia de Tacna, El control de la legalidad de la detención en flagrancia que realiza el Juez de Investigación Preparatoria en cuanto	Método de análisis de datos	

	al logro de la verdad procesal ajustándose al debido proceso influye significativamente en el cumplimiento eficaz de los derechos del imputado por delito de favorecimiento al tráfico ilícito de drogas en la Provincia de Tacna.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Coronado (2005) demostró que la detención en flagrancia bajo el control jurisdiccional es de significancia en el cumplimiento de los derechos que cuenta el acusado y/o detenido, por cualquiera de los delitos que se le juzgue y en atención de la vigencia del NCPP por DL No.957/2004 se han variado los procedimientos; volviéndose ampliamente garantista para el proceso y en especial donde se decide el bien más preciado como es de la libertad, por lo tanto las personas detenidas y capturadas en situación flagrante y que son puestas a disposición de la autoridad judicial competente dentro de los plazos que establece la ley, va influir en el cumplimiento de sus derechos como imputado al amparo de la ley y en el proceso que lleva por favorecimiento por TID en la provincia de Tacna		
Referencia	Coronado Pastor, J. J. (2015). <i>Control jurisdiccional de la Detencion en flagrancia y cumplimiento eficaz de los derechos del imputado por favorecimiento al Trafico Illicito de Drogas en la Provincia de Tacna 2012-2014 do.</i> Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Groshmann.		

2

Datos del antecedente nacional:			
Título	Estudio sistemático sobre la mejora de un sistema Logístico	Metodología	
Autor	Reyes Russman, y Randy Jefferson	Enfoque	explícito y sistemático
Lugar:	Lima	Tipo	Análisis de información
Año	2018		
Objetivo	Implementar un sistema logístico a la empresa ayudará a disminuir pérdidas y mejorar la rentabilidad. Adicional a esto de asegurará la satisfacción al cliente fidelizándolo con la empresa logrando posteriormente recomendaciones por un buen servicio.	Diseño	diseño transversal
Resultados		Método	investigación sistemática,
		Población	

	Los estudios analizados demuestran que la gestión logística se relaciona significativamente respecto al aprovisionamiento de las comercializadoras, las afirmaciones que se hizo en los estudios quedaron respaldadas con las correspondientes pruebas estadísticas y uso de instrumentos diversos. La particularidad de las tres investigaciones es que en ellas se determina que las empresas comerciales o industriales deben manejar de manera adecuada el análisis de su gestión en logística y la relación efectiva que se presenta en el aprovisionamiento como una estrategia necesaria para conducir de forma integral la cadena de suministros y a la vez para el desarrollo de los negocios ya que lleva a la organización hacia las metas establecidas.	Muestra	
		Unidades informantes	revisión de teorías en textos, revistas, artículos y Otros referidos a la investigación.
		Técnicas	observación
		Instrumentos	Fichas de observación:
Conclusiones	Que todos los estudios analizados guardan relación con las teorías básicas de la logística está relacionada con el manejo del flujo de materiales desde su punto de origen hasta el momento en que llega al usuario, concordando con La Torre (1991), además nos dice que la extensa variedad de actividades relacionadas con el flujo de materiales y productos, desde su adquisición hasta la entrega al consumidor propio de la administración logística, tienen una gran incidencia en los costos y ésta es mayor cuando dichas actividades funcionan separadamente y bajo distintos comandos. Normalmente un Sistema Logístico se conforma de las siguientes cuatro funciones: Aprovisionamiento (compras), Gestión de Stocks (manejo de almacenes), Planificación y Control de Inventarios y Distribución y Servicios. Además de reconocer que las empresas deben proponer, usar y elevar políticas directas de administración y gestión de inventarios, como una solución para alcanzar la mejora en los procesos de adquisición, almacenamiento e inventarios. La formulación de las mejoras continuas busca alcanzar en	Método de análisis de datos	

	todo momento ajustes continuos en el plan operativo de producción y ventas con las siguientes situaciones de convergencia en las áreas logísticas. Se debe implementar un sistema logístico para mejorar la economía de la empresa en gran medida.		
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Reyes y Rengifo (2019) establecieron que en el sistema logístico existen diversos planes de ejecución; y lo que se ofrece es una mirada hacia perspectivas diversas que se relacionen con diversas deficiencias logísticas, que la cadena de suministro se enfoca en quienes la componen como los procesos de entrada y salida además de la producción, proveedores, y el proceso mismo de logística, además propone implementar un sistema de logística para mejorar el aprovisionamiento, la metodología a usar se basa en la revisión de datos adecuados que servirán para medir el desenvolvimiento de la organización y que a través de ello se convierta en una herramienta valiosa para la medición que determina la competitividad.		
Referencia	Reyes Reyes, R. F., & Rengifo Chávez, J. R. (2018). <i>“ESTUDIO SISTEMATICO SOBRE LA MEJORA DE UN SISTEMA LOGISTICO</i> . Lima: Universidad Privada del Norte repositorio .		

3

Datos del antecedente nacional:			
Título	“Los factores críticos de éxitos del área logística y su incidencia en la producción eficiente de la empresa metalmecánica Thermobus sac de la provincia de Trujillo”.	Metodología	
Autor	Ruiz Vásquez, Félix Santiago	Enfoque	cuantitativo
Lugar:	Trujillo	Tipo	revisión sistemática
Año	2017		
Objetivo	Determinar los Factores críticos de éxitos del área de logística que inciden en la producción eficiente de la empresa Metalmecánica Thermo Bus SAC 2016	Diseño	
Resultados		Método	análisis de acuerdo a

	Se ha determinado en la investigación que existen variados factores que influyen en el desarrollo productivo de la empresa investigada, y que se tienen que mejorar para que estos incidan en una alta rentabilidad empresarial que pueda generar beneficios esperados, debiendo reestructurar la calidad de sus instalaciones en cuanto a sus almacenes, así como la incorporación de tecnología nueva como la utilización de software en sus sistema de comunicación, que ayude a un mejor control de información, a la producción, proveedores y mejorar la selección de los mismos, lo que producto de la dinámica logística a implementar dando un enfoque en el desarrollo de la gestión, ayudara a reducir costos y gastos innecesarios que posibilite a una mejor producción; con resultados eficientes que se reflejara en su rentabilidad.		diferentes herramientas de búsqueda y un resumen cualitativo de la evidencia
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	
		Técnicas	
		Instrumentos	para la selección de los artículos científicos, tomando los criterios de exclusión e inclusión se encontraron 4280 artículos en total, de los cuales 1200 pertenecen a Scielo, 1515 a Redalyc y 1565 a Google Académico,
Conclusiones	Se ha verificados que sus puntos crítico se encuentran ubicados entre sus áreas de compras, y almacenes que no cumplen con la adquisiciones y distribución de los insumos y su distribución a las área de producción, no existe una sección de finanzas que realice la planificación de los insumos a adquirir y por consiguiente toda esta cadena de irregularidades representa serias deficiencia, que se convierten obstáculo para el cumplimiento de los objetivos, que influyen de una manera significativa en los niveles de producción de la empresa..	Método de análisis de datos	se creó una base de datos de los mismos títulos, países, autores y años, donde se describieron los enfoques y estrategias asociadas a la logística y la rentabilidad en las empresas
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Ruiz, F (2017) Se ha determinado en la investigación que la empresa Metalmecánica Thermo Bus SAC, por los resultados encontrados se encuentran lejos de una producción eficiente, lo que se puede inferir al respecto que los sistemas administrativos y logísticos se encuentran distanciados y no articulan con otras áreas estratégicas, lo que genera que se vuelva inoperativa en cuanto a los niveles de producción que aspira a llegar y eso lógicamente se vea reflejado en su rentabilidad al momento de realizar la evaluación de los resultados, habiéndose podido detectar que las deficiencias en cuanto a compras de insumos, distribución y implementación de tecnología de punta ayude a un mejor control y mejore las capacidades de gestión en los puntos críticos y que se refleje en una alta producción y una mejora de la rentabilidad de la empresa		
Referencia	Ruiz Vasquez, F. S. (2017). <i>Factores crítico de exitos del Area Logistica y su incidencia en la produccion eficiente de la empresa Metalmeccanica Thermo Bus SAC de la Provincia de Trujillo</i> . Universidad Nacional de Trujillo.		

--	--

4

Datos del antecedente internacional X:			
Título	EL CONTROL DE IDENTIDAD PARA LA UBICACIÓN DE PERSONAS CON ORDEN DE CAPTURA EN EL DISTRITO JUDICIAL DE HUÁNUCO. 2016	Metodología	
Autor	Huamán, Luis	Enfoque	
Lugar:	Huánuco	Tipo	aplicada
Año	2017		
Objetivo	Determinar de qué manera influye en el accionar del personal policial que ejecuta los operativos de control de identidad, la modificatoria del artículo 205° del Código Procesal Penal, con la inclusión del propósito “ubicación de personas con orden de captura	Diseño	diseño no experimental descriptivo, transversal, correlacional
Resultados	Los resultados de la investigación afirman un alto porcentaje, de la muestra opinan que la acción policial en la ejecución de operativos de control de identidad con la inclusión del propósito “ubicación de personas con orden de captura”, es eficiente, un diez por ciento opina que es regularmente eficiente y el dos por ciento opina que es deficiente, esto indica que en su gran mayoría el personal policial considera que el procedimiento del control de identidad policial es importante y ayuda a la identificación de personas con orden de capturas como complemento adicional al control de identidad policial, actualmente, el control de identidad representa una medida intrusiva, estrechamente relacionada con la detención en situación de flagrancia, que procede incluso en supuestos que no constituyen hecho punible alguno y que autoriza a la policía a realizar registros, constatar órdenes de detención pendientes, y realizar detenciones, además de	Método	
		Población	la muestra conformada por la misma población por lo que se refiere a una muestra universal
		Muestra	conformada por 110 efectivos policiales .
		Unidades informantes	
		Técnicas	técnicas el análisis documental y la encuesta y como instrumentos una guía de análisis documental y dos cuestionarios.
		Instrumentos	

	extender su duración a un máximo de cuatro horas, esto procederá cuando resulte necesario para prevenir un delito, obtener información útil en casos de grave alarma social y en el ámbito de una operación policial.		
Conclusiones	Que, la Policía Nacional no cumple eficazmente el procedimiento de identificación policial a los ciudadanos por la cual se encuentra facultada, en razón de un bajo conocimiento de la norma legal, pero si influye positivamente en la ubicación de personas con orden de captura, por lo se hace necesario la modificatoria del artículo 205° del nuevo código procesal penal, que incluya ese propósito, para prevenir denuncias a futuro por el delito de Abuso de Autoridad, significando que este hecho contribuirá con los fines que persigue el proceso penal.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Huamán (2017) comprobó en su estudio, que la falta de conocimiento por parte de los funcionarios policiales en la ejecución del procedimiento de identificación policial que se practica a los ciudadanos al amparo del Artículo 205 del NCPP, está basado en la condición de prevenir delitos, y obtener información útil para la averiguación de un hecho delictivo, lo cual se contradice ya que los resultados señalan que el personal de la PNP, centra su accionar específicamente en la identificación ciudadana para la ubicación de personas con Orden de Captura, lo que esta dista de lo que señala la norma específica, lo cual involucraría incurrir en ciertos delitos de abuso de autoridad.		
Referencia	Huaman Santamaria, L. E. (2017). <i>El control de Identidad para las ubicacion de personas con Orden de Captura en el Distrito Judicial de Huanuco 2016</i> . Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan .		

5

Datos del antecedente nacional X:

Título	"LA GESTION LOGÍSTICA Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES DE LA CIUDAD DE PUNO – PERIODO 2017".	Metodología	
Autor	MIRLA DANITZA LUQUE APAZA	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Puno	Tipo	
Año	2019		
Objetivo	Determinar la relación entre la Gestión Logística y Productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes de la ciudad de puno – periodo 2017	Diseño	Transeccional
Resultados	La investigación ha mostrado como resultados sobre la Gestión logística y su relación con la, productividad laboral, entre las cuales está la dimensión de la Planeación que se entiende como el contenido de los objetivos, metas, y teóricamente cuando entre dos variables existe correlación y en este caso el resultado arroja que la correlación es muy baja y hasta inexistente entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral, seguidamente se señala que la segunda dimensión de la gestión logística es la implementación, entendido como la acción de poner en práctica, medidas y métodos, entre otros, para concretar alguna actividad, plan, o misión, en otras alternativas, y se entiende cuando entre dos variables existe correlación el coeficiente de Pearson se acercaría, lo que indica por los demás resultados que la correlación es muy baja y hasta inexistente entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral; y la siguiente dimensión es la de Control, entendido al proceso de determinar el desempeño de las áreas o funciones de una organización, que usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz, lo permite tomar acciones correctivas cuando sea necesario lo que indica que no existe correlación entre el control de la gestión logística y la	Método	Descriptivo correlacional
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	revisión de teorías en textos, revistas, artículos y Otros referidos a la investigación.
		Técnicas	
		Instrumentos	

	productividad laboral; de lo explicado anteriormente se puede deducir que no existe relación entre las variables gestión logística y productividad laboral.		
Conclusiones	De la presente investigación se concluye que no existe relación entre la planeación de la gestión logística y la productividad laboral, entendiéndose como planeación al manejo de cuadro de necesidades, aprovisionamiento, plan anual de contrataciones, compras oportunas, materiales de calidad, manejo de equipos, almacenes y la atención a los usuarios finales, los mismos que no se relacionan con la eficiencia y eficacia de los Gerentes de la CRAC Los Andes, Asimismo se concluye que no existe relación entre la implementación de la gestión logística y la productividad laboral; es decir el proceso de aprovisionamiento y distribución de suministros y materiales, la recepción y distribución de materiales en momento y cantidad no tiene relación con la eficiencia y eficacia de los gerentes de área de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A., Por otra parte se concluye que no existe relación entre el control de la gestión logística y la productividad laboral; dado un que un sistema de control de aprovisionamiento no tiene relación con la eficiencia y eficacia de los gerentes de área de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. CUARTA: Finalmente se concluye que la productividad de los gerentes de área de la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes S.A. no tiene relación con el proceso de gestión logística..	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Luque (2019) evidenció que la Gestión logística y su relación con la productividad laboral de los trabajadores en la Caja rural de Ahorro y crédito los Andes de la ciudad de Puno 2017", de acuerdo a las dimensiones de Planeación, Implementación y Control que fueron aplicadas en su estudio buscando establecer si existe tal conexión con la entidad financiera y establecer su productividad, llegaron a determinar por los resultados que no existen dicha vinculación y además confirmo que los Gerentes se encuentran distante del nivel de eficiencia y eficacia y los niveles de gestión que requiere la institución crediticia.		
Referencia			

	<p>Luque Apaza, M. D. (2019). <i>La gestion Logistica y su relacion con los sistemas de Productiividad laboral de los trabajadores de la Caja rural de Ahorro Credito de los Andes Puno 2017</i>. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.</p>
--	---

Matriz 6. Esquema de Teorías

Teoría Administrativas

<p style="text-align: center;">Teoría General de la Administración</p>	<p style="text-align: center;">Dalberto Chiavenato</p>	<p>La vida de las personas depende íntimamente de las organizaciones y éstas dependen del trabajo de las primeras. En la sociedad moderna, las personas nacen, crecen, aprenden, viven, trabajan, se divierten, se relacionan y mueren dentro de organizaciones. Éstas son extremadamente heterogéneas y diversas, cuyo tamaño, características, estructuras y objetivos son diferentes. Existen organizaciones lucrativas, llamadas empresas, y otras no lucrativas como el ejército, la Iglesia, los servicios públicos, las entidades filantrópicas, las organizaciones no gubernamentales. La administración no es otra cosa que la dirección racional de las actividades de una organización, con o sin fines de lucro. Ella implica planeación, organización (estructura), dirección y control de las actividades realizadas en una organización, diferenciadas por la división del trabajo. Por tanto, la administración es imprescindible para la existencia, la supervivencia y el éxito de las organizaciones. Sin la administración, las organizaciones jamás tendrían condiciones que les permitan existir y crecer. En función de los aspectos exclusivos de cada organización, el administrador define estrategias, diagnostica situaciones, mide los recursos, planea su integración, soluciona problemas y genera innovaciones y competitividad.</p>	<p>Lo expuesto por Chiavenato, deja interpretar el binomio que se desarrolla entre personas y organización y su relación inmediata para su propia existencia, lo que nos hace exponer que dichas característica, estructuras y objetivos que están inmersa dentro del sistema administrativo en condiciones normales de actividad; se encuentran desvinculadas de la unidad policial, ya que adolece de las mismas y se encuentra debilitadas de muchas importantes funciones organizativas, como son la planeación, estructura misma, dirección y control de actividades, por carecer de administradores especializados en la materia que permita en bases sus habilidades y capacidades gestionar adecuadamente, realizar diagnóstico oportunos y tomar las decisiones acertadas a fin de solucionar problemas que atraviesa la entidad que son factores que influyen en rendimiento operacional policial.</p>
<p style="text-align: center;">Teoría de Sistemas</p>	<p style="text-align: center;">Kats Kuhn</p>	<p>Esta teoría, tal como lo afirma Kuhn (1996), facilita el análisis en un medio complejo y dinámico, considerando las interrelaciones entre los subsistemas, así como las interacciones entre el supra sistema, ésta también posee un medio para el entendimiento de los aspectos sinérgicos. Esta forma conceptual permite considerar las organizaciones, individuos dinámica de grupos pequeños y fenómenos de grandes grupos dentro de las restricciones del sistema ambiental externo. Según Kuhn (1,996), el enfoque de sistemas, es la base para la aplicación de estrategias de productividad, dado que un sistema, es una estructura organizada y unitaria, compuesta de dos o más elementos o partes interdependientes, componentes o subsistemas delineados por límites identificables que lo separan de su suprasistema ambiental.</p>	<p>Esta teoría nos permitirá entender a través de sus principios de que como se encuentra interrelacionada los subsistema de la organización que la hacen una entidad dinámica, su interrelación entre los diferentes niveles como medio de entendimiento con otros sectores que lo integran y permiten su productividad, todos estos elementos de los cuales carece la entidad policial que investigamos se ven identificados plenamente con esta teoría que desnuda sus falencias, que permite resultados, en razón de no hallarse relacionados como sistemas y carecer del cooperación mutua como unidad por sus integrantes; que la convierten en una entidad deficiente, que la hacen inoperativa, sin la sinergia de sus integrantes.</p>

Teoría	Representante	Fundamento	¿Por qué incluir en la investigación?
Teoría de los sistemas	Chester Barnard (1938)	Ch. Barnard, define la organización como una unidad social y completa donde se interactúan y hace parte de la teoría estructuralista; en el estudio de las organizaciones su estructura interna y en su interacción con otras organizaciones con el fin de alcanzar objetivos colectivos, donde se pretende equilibrar los recursos de la empresa prestando tanto atención a su estructura como al recurso humano, que sin ellas no existen y si hay cooperación entre ellos durara, por lo tanto deben poseer eficacia y eficiencia, afirma la organización como sistema individuos cuyas acciones cooperativas participan en un intercambio continuo, el cual es fundamental, es un sistema de actividades humanas cooperativas cuyas funciones son la creación transformación y el intercambio de servicios, considera al liderazgo como aspecto de superioridad individual en determinación, persistencia, resistencia, aquel determina la calidad de la acción que impone respeto, reverencia que aludimos con la palabra responsabilidad, cualidad que da confiabilidad y determinación a la conducta humana como perspectiva de idealidad al propósito.	Introducimos, aunque de forma breve y aproximada en esta dimensión de exploraciones de la teoría sistemática, donde todos y cada uno de los elementos tienen un papel importante con la idea de poder vincularla a los factores negativos que presenta la organización policial que no muestra solides en su parte direccional y que se deriva a toda la estructura y niveles, por su escases del recursos humanos, no hay planificación ordenada, no se cumple procesos de organización, el persona está lejos de interactuar, no existe una cooperación hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales, y ausencia de liderazgo en todo el nivel orgánico que influyen en el cumplimiento de resultados policiales, desde la perspectiva de esta teoría nos ayuda a consolidar una mejor comprensión de ciertas dificultades que hemos planteado
Teoría Burocrática	Weber	El modelo burocrático resulta ser un modelo típico de la dominación racional legal de los estados moderno, capacidad de imponer la voluntad sobre determinado grupo de personas que se materializa de forma normativa, con reglas de procedimientos específicos, que enfatiza la estructura organizacional jerárquica; con pretensiones de eficiencia, racionalidad, y meritocracia cuyas funciones son de especialización en administración, estructuración, predicción, estabilidad, y democracia. Además de presentarse ciertas desventajas en la aplicación del sistema como rigidez de formalismo, impersonalidad y deshumanización, lentitud y falta en la toma de decisiones de importancia, donde se incluye el nepotismo para acceder a los cargos de importancia, su vez, establece rigidez, impersonalidad, desplazamiento de objetivos organizacionales, limitaciones por la categorización, se hace auto perpetuable y da origen a la formación de grupos cerrados	El estado es “un instituto político de actividad continuada, cuando y en la medida en que su cuadro administrativo mantenga con éxito la pretensión del monopolio legítimo de la coacción física para el mantenimiento del orden vigente”, esta teoría se entiende en relación al problema de investigación, sobre el funcionamiento de un estado moderno que propone Weber, en la interpretación con nuestra realidad policial; estamos lejos del sentido de esta teoría, porque no se es una institución moderna; si estamos enmarcados dentro de la ley que impone que es la racionalidad legal pero como símbolos de autoridad sobre sus subordinados; no se cumple en este caso, no existe una organización policial, donde la jerarquía más alta no toma las decisiones oportunas, predomina la rigidez y formalismo en todos los niveles, existe una impersonalidad y tanto diferenciado entre personas, no existe la meritocracia, no hay estímulos, ni reglas de procedimientos, por lo tanto no sería suficiente el predominio del poder sobre los grupos, si no viene acompañado de cierto nivel de organización administrativa de la cual es su mayor debilidad que presenta la institucional policial.

Teoría Burocrática	Michel Crozier	<p>El cambio de las Organizaciones Públicas; la administración pública y el Estado desempeñan un papel nada despreciable, muy bien se puede aseverar que son cruciales para el cambio de la sociedad, en el sentido de que sus actividades pueden esterilizar el cambio, para que ocurra este, es necesario que se modifique el sistema administrativo (...) Es preciso aprovechar la experiencia de las compañías. Es verdad ya sea privada o pública tienen la ventaja de ser más reducida y de tener una actividad mucho más directamente conmensurable que la de la administración pública., pero enfrenta los mismos problemas de adaptación: sus clientes, su personal, y sus tareas evolucionan. Deben responder a exigencias de innovación y de calidad, así como de participación. El modelo que parece surgir en las empresas, se caracteriza por tres principios radicalmente distintos de los principios estandarizados y racionalización: son los principios de simplicidad, la autonomía y el gobierno de la cultura. Principio de la simplicidad. Si el problema del gobierno es antes que nada la reducción de la complejidad, el mejor principio de organización es de la simplicidad. Una empresa fundada en la complejidad de procedimientos y estructuras es una empresa que no puede avanzar más pues se encuentra totalmente sofocada por su propia burocracia, invierte tanto tiempo para el control, la regulación, la reorientación y las decisiones que no puede seguirle el paso al mundo, Se deben simplificar los procesos y las estructuras con el fin de permitir que los hombres tomen las decisiones. El espíritu humano es la única respuesta a la complejidad, porque tiene libre albedrío, a diferencia de las estructuras y los procedimientos, a diferencias de las estructuras y los procedimientos.(...) El análisis de los comportamientos hace salir a la luz la existencia de constantes, los individuos actúan de cierta manera determinada, por el conjunto de relaciones que guardan con sus socios, sus colegas, el público y más en general, con quienes les rodean, al hacerlo dan lugar a una cultura en el sentido de un conjunto de valores y de normas que fundamentan sus actividades, (...) si nos apoyamos menos en el sistema jerárquico y más en la ocupación, en hacer reflexionar a los agentes sobre las consecuencias de sus acciones, es posible entonces reducir el peso de las reglas, pero ello supone una mejor conocimiento de esta cultura y de estas prácticas</p>	<p>En el entendimiento de la teoría de Michel Crozier, podríamos señalar en atención de lo que expone el Cambio de las organizaciones públicas, que desempeñan un factor importante para el desarrollo de la sociedad; como el eje principal y motor de cambio y consecución de fines, como el logro del bienestar común y ello se trasluce a través de sus actos y resultados, previo cambio de los sistemas administrativos que regulan la actividad pública en los diferentes niveles de gobierno, tomando como ejemplo de nuestra investigación problemática de la unidad policial y sus diferentes factores negativos que presentan, se puede deducir claramente en nuestro caso, la administración policial no ha podido alcanzar un cambio y/o un nivel desarrollo administrativo que lo pueda hacer una institución competitiva y moderna y que genere resultados con un nivel de impacto ciudadano, precisando sobre su fundamento que es cierto sobre análisis de comportamiento, de cómo actúan las personas en razón muy posible de la complejidad laboral en que se desenvuelven, y precisa que debemos apoyarnos menos en los sistemas jerárquicos que se encuentran y permitir una mayor reflexión de su personal sobre las consecuencias de sus actuaciones y de alguna permitirá mejorar su actuar al interior de la organización, por lo que sería necesario considerar la teoría expuesta; como parte del entendimiento problemático y posibles alternativas de solución.</p>
Escuela matemática realística	<i>Dr. Hans Freudenthal</i>	<p>Lo que señala según Freudenthal, es más bien una teoría global (una "filosofía") que se concretiza en un conjunto de teorías locales de enseñanza de tópicos de la matemática y que se basa en las siguientes ideas centrales: - Pensar en la matemática como una actividad humana y que, siendo así, debe existir una matemática para todos, Aceptar que el desarrollo de la comprensión matemática pasa por distintos niveles donde</p>	<p>Esta teoría nos permitirá de alguna forma poder entender la problemática de la institución policial, como parte del entendimiento humano; y sobre qué factores son negativos en la organización y su estructura y la realidad al interior del sistema y tener resultados precisos que puedan permitir encontrar alternativas de solución por las aproximaciones confiables que arrojaran sus resultados, como explica</p>

		<p>los contextos y los modelos poseen un papel relevante y que ese desarrollo se lleva a cabo por el proceso didáctico denominado reinención guiada, en un ambiente de heterogeneidad cognitiva,- Que desde el punto de vista curricular, la reinención guiada de la matemática en tanto actividad de matematización, requiere de la fenomenología didáctica como metodología de investigación, esto es, la búsqueda de contextos y situaciones que generen la necesidad de ser organizados matemáticamente, siendo las dos fuentes principales de esta búsqueda la historia de la matemática y las invenciones y producciones matemáticas espontáneas de los estudiantes.</p>	<p>la teoría; el fenómeno que se presenta necesita también ser matematizados en datos, porcentajes mediante un método de investigación que necesariamente necesitan ser interpretados y organizados posteriormente</p> <ul style="list-style-type: none"> •
<p>Teoría Matemática de la Administración</p>	<p>Dalberto Chiavenato</p>	<p>La Teoría matemática disloca el énfasis en la acción para ubicarlo en la decisión que la antecede. El proceso de decisión es su fundamento básico. Constituye el campo de estudio de la Teoría de la decisión que es aquí considerada un desdoblamiento de la Teoría matemática. La toma de decisión es el punto focal del enfoque cuantitativo, es decir, de la Teoría matemática. La toma de decisión se estudia bajo dos perspectivas: la del proceso y la del problema. 1. Perspectiva del proceso. Se concentra en las etapas de la toma de decisión. Dentro de esa perspectiva, el objetivo es seleccionar la mejor alternativa de decisión. Enfoca el proceso de decisión como una secuencia de tres etapas simples: definición del problema. b. Cuáles son las posibles alternativas de solución del problema. c.Cuál es la mejor alternativa de solución (elección). La perspectiva del proceso se concentra en la elección entre las posibles alternativas de solución de aquella que produzca mejor eficiencia. Su énfasis está en la búsqueda de los medios alternativos. Es un enfoque criticado por preocuparse con el procedimiento y no con el contenido de la decisión. Existen modelos matemáticos que retratan las opciones de decisiones que serán tomadas y que varían desde la racionalidad (medios para alcanzar los objetivos) hasta la irracionalidad (elección basada en emociones e impulsos; irracionales). 2. Perspectiva del problema. Está orientada hacia la resolución de problemas. Su énfasis está en la solución final del problema. Esa perspectiva se critica debido a que no indica alternativas por su deficiencia cuando las situaciones requieren de varios modelos de implementación. En la perspectiva del problema, el que toma la decisión aplica métodos cuantitativos para transformar el proceso de decisión lo más racional posible concentrándose en la definición y en la elaboración de la ecuación del problema a ser resuelto. Se preocupa de la eficacia de la decisión.</p>	<p>Dentro de la teoría de la matemática que recopila Chiavenato, hace referencia a la toma de decisiones como parte de un enfoque cuantitativo, dentro de una perspectiva del proceso y el problema, donde se desarrollan etapas del mismo, con el fin de obtener mejores alternativas de solución, así como medios para alcanzar objetivos, en nuestro caso en estudio sería importante aplicar esos procedimientos en nuestra unidad policial, ya que los procedimientos matemáticos por su grado de referencia y certeza permitirá poder entender la problemática institucional, sus debilidades y falencias, que nos permitan plantear soluciones, a corto plazo a fin de poder fortalecer la organización y mejorar los niveles de gestión y en el futuro poder vislumbrar mejores decisiones que redunde en el cumplimiento de objetivos y satisfacción en calidad de servicios.</p>

Teoría Psicológica	<i>Jhons Watson (1913)</i>	Esta teoría fundamenta el Conductismo, que se podían estudiar personas y animales en cuanto a la observación y la relación de estímulos y respuesta, sostiene que la psicología debe estudiar la conducta humana y la observable y la única forma es mediante una forma rigurosa, objetiva y experimental, toda conducta es aprendida y la comprensión de procesos entendida, es la clave que puede poner en claro todos los misterios de la conducta humana e influir en la determinación de la conducta, destierra el subjetivismo como emoción percepción, considerando al positivismo como fenómenos solo los objetos observables, y definirá así la conducta como todo lo que hace un organismo de ser estudiado objetivamente.	Esta teoría de conductismo que estudia la conducta humana mediante la observación experimental, permitirá entender en la problemática de estudio; al interior de la organización policial dentro de sus elementos que lo conforman desde una situación objetiva como fenómeno de estudio, y poder identificar otros factores psicológicos intra personales pueden también tomarse en cuenta como obstáculo para el desarrollo orgánico; que busca su consolidación y fortalecimiento y cumplimiento de tareas en niveles óptimos y alcanzar resultados y objetivos .
Teoría Psicológicas	Burrhus F. Skinner	Los estudios de Skinner le llevaron a rechazar el énfasis casi exclusivo de Watson sobre los reflejos y el condicionamiento. Él argumentaba que las personas responden a su ambiente, pero también operan sobre el ambiente para producir ciertas consecuencias. Skinner desarrolló la teoría del “condicionamiento operante,” la idea de que nos comportamos de la manera que lo hacemos porque este tipo de conducta ha tenido ciertas consecuencias en el pasado. Por ejemplo, si tu novia te da un beso cuando tú le das flores, probablemente le vas a dar flores cuando quieras un beso. Estarás actuando con la expectativa de una cierta recompensa. Sin embargo, al igual que Watson, Skinner negaba que la mente o los sentimientos jugaran algún rol en determinar la conducta. En lugar de ello, nuestra experiencia o nuestros reforzamientos determinan nuestra conducta.	En la teoría del “condicionamiento operante” de que las personas se comportan de una forma determinadas; en razón del escenario en que se desenvuelven y consecuencia de un hecho anterior que es lo que va a señalar el comportamiento a desarrollar, y en nuestra investigación esta posición; se vincularía con la unidad policial y su ambiente en que se desenvuelven; se entendería que muchas de las acciones que despliega los responsables de la organización; son factores causales que van en detrimento del propio personal policial que ocasiona una baja rendición de metas y magros resultados, y que los mismos se reflejan en todos los niveles de la entidad, ya que viene perdurando durante mucho tiempo y que afecta la buena marcha, situación a tenerse en cuenta a fin de corregir esta condición, que afectaría a la totalidad de los elementos policiales.

Matriz 7. Sustento teórico

Estructura inadecuada

Carencias operativas de la Policía - Falta de personal PNP capacitado, especializado - Déficit de presupuesto asignado - Ineficiente administración de recursos y, por supuesto, la falta de planificación - Inoperancia de los funcionarios

Teoría XX:			
Autor de mayor relevancia o creador de la teoría: Teoría Burocrática – teoría general de la administración			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	<p>La teoría de dos factores de Herzberg se implementó en esta investigación. Esta teoría se centra en las necesidades internas y sus expresiones en el comportamiento laboral.</p> <p>Los motivadores conducen a actitudes laborales positivas porque satisfacen la necesidad de autorrealización. Los motivadores cubren logros, reconocimiento, trabajo en sí mismo, responsabilidad, promoción y crecimiento.</p> <p>Por el contrario, los factores de higiene rodean la realización del trabajo. Los factores de higiene incluyen la política de la empresa, la supervisión, las condiciones de trabajo, el salario, la seguridad, la relación con el jefe y las relaciones con los compañeros (Herzberg, 1993, como se citó en Wuthichai, 2016, p. 1).</p>	<p>Existen organizaciones lucrativas, llamadas empresas, y otras no lucrativas como el ejército, la Iglesia, los servicios públicos, las entidades filantrópicas, las organizaciones no gubernamentales. La administración no es otra cosa que la dirección racional de las actividades de una organización, con o sin fines de lucro. Ella implica planeación, organización (estructura), dirección y control de las actividades realizadas en una organización, diferenciadas por la división del trabajo Chiavenato (2006).</p> <p>Chiavenato (2009), afirma que la gestión del talento humano es un conjunto de políticas y prácticas necesarias para dirigir los aspectos de los cargos gerenciales relacionados con las personas o recursos, incluidos reclutamiento, selección, capacitación, recompensas y evaluación del desempeño.</p>	<p>La acción social y la relación social pueden derivar en un orden legítimo cuando se orientan por máximas que se presentan, en algún grado, como obligatorias o modelos de conducta. Este orden tendrá valideces en cuanto más obligatorias sean dichas máximas para la acción (Weber, 1983). La fragilidad del orden depende de la validez del mismo, con su obligatoriedad y la probabilidad de que sea un modelo. Por lo tanto, tendrá menor fragilidad el orden que sea más obligatorio, en consecuencia, lo será el orden que tenga el “prestigio de la legitimidad” (Weber, 1983, p. 26, como se citó en Martínez, 2016, 146).</p>
Paráfraseo	<p>PARAFRASEO</p> <p>p. 1). La efectividad del trabajo es la clave para una operación exitosa en una organización. Las organizaciones con procedimientos apropiados que apoyan y aumentan la efectividad laboral de sus empleados tienden a recibir un buen retorno de esa inversión y a lograr un desarrollo rápido, efectivo y sostenible. Por el contrario, la falta de procedimientos apropiados que respalden y aumenten la efectividad laboral de los empleados internos hace que los empleados sean ineficaces, apáticos e incapaces de lograr el desempeño laboral deseado (Santiwong, 1984, como se citó en Wuthichai, 2016,</p>	<p>PARAFRASEO</p> <p>La policía es una de las varias carreras importantes al crecimiento de la economía nacional y social desarrollo porque tienen una función y autoridad clave con respecto a mantener la paz, mantener seguridad pública y seguridad, y preservar la propiedad común para los ciudadanos de la comunidad y la sociedad que son necesidades físicas básicas en la sociedad humana</p> <p>En cualquier sociedad, vivir en un entorno inseguro y perjudicial ambiente frena el avance diverso de un país. Además, los roles y deberes de la policía son altamente influyentes en la mejora de la infraestructura en una nación.</p>	<p>PARAFRASEO</p> <p>Es esencial que el personal policial muestre buen desempeño laboral, especialmente en el cumplimiento de las principales responsabilidades de mantener la paz y aplicación de la ley. El gobierno debería centrarse en la Policía, especialmente la efectividad laboral del personal policial. Eso es un hecho que los oficiales de policía son centrales para establecer las direcciones de la Policía. Si los oficiales de policía tienen alta efectividad, conciencia y alerta en su desempeño laboral, afectaría positivamente en el desarrollo del sistema económico y la sociedad en el país. Por el contrario, el desempeño laboral ineficaz de los del personal policial tendrían impactos negativos podrían influir negativamente en la confianza de las personas en estar a salvo en la ciudad, lo que degrada y conducen inevitablemente a problemas sociales</p>

Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	Wuthichai, F. (2016). Factors affecting the effectiveness of police performance in Metropolitan Police Bureau. <i>ScienceDirect</i> https://www.researchgate.net/publication/312272698_Factors_affecting_the_effectiveness_of_police_performance_in_Metropolitan_Police_Bureau	Chiavenato, I. (2006). <i>Introducción a la teoría general de la administración</i> . (7a. ed.). México. McGraw Hill. pp. 298. https://www.academia.edu/35963530/Chiavenato_I_2006_Introducci%C3%B3n_a_la_teor%C3%ADa_general_de_la_administraci%C3%B3n_7a_ed._M%C3%A9xico_McGraw_Hill_pp._298	Martínez, S. (2016). La burocracia: elemento de Dominación en la obra de Max Weber https://www.revistamisionjuridica.com/wp-content/uploads/2017/03/LA-BUROCRACIA-ELEMENTO-DE-DOMINACION-EN-LA-OBRA-DE-MAX-WEBER.pdf
Relación de la teoría con el estudio	La aplicación de la Teoría Administrativa y Burocrática nos va permitir en nuestro estudio; tener una visión clara de la estructura orgánica de la institución policial, que nos advierta de la crisis real por la que atraviesa la institución y de esta forma entender claramente sus reales deficiencias que presenta, desde la cúpula administrativa encargada de la gestión policial y en forma transversal hacia los diferentes niveles, de la organización, hasta la parte base ejecutora de las acciones y encargadas de los logros de objetivos de la entidad, donde se podrá comprobar las debilidades y las razones en las cuales se fundamentan las justificaciones del presente estudio.		
Redacción final	La efectividad del trabajo es la clave para una operación exitosa en una organización. Las organizaciones con procedimientos apropiados que apoyan y aumentan la efectividad laboral de sus empleados tienden a recibir un buen retorno de esa inversión y lograr un desarrollo rápido, efectivo y sostenible. Por el contrario, la falta de procedimientos apropiados que respalden y aumenten la efectividad laboral de los empleados internos hace que los empleados sean ineficaces, apáticos e incapaces de lograr el desempeño laboral deseado. La policía es una de las varias carreras importantes al crecimiento de la economía nacional y social desarrollo porque tienen una función y autoridad clave con respecto a mantener la paz, mantener seguridad pública y seguridad, y preservar la propiedad común para los ciudadanos de la comunidad y la sociedad que son necesidades físicas básicas en la sociedad humana. En cualquier sociedad, vivir en un entorno inseguro y perjudicial ambiente frena el avance diverso de un país. Además, los roles y deberes de la policía son altamente influyentes en la mejora de la infraestructura en una nación. Es esencial que el personal policial muestre buen desempeño laboral, especialmente en el cumplimiento de las principales responsabilidades de mantener la paz y aplicación de la ley. El gobierno debería centrarse en la Policía, especialmente la efectividad laboral del personal policial. Eso es un hecho que los oficiales de policía son centrales para establecer las direcciones de la Policía. Si los oficiales de policía tienen alta efectividad, conciencia y alerta en su desempeño laboral, afectaría positivamente en el desarrollo del sistema económico y la sociedad en el país. Por el contrario, el desempeño laboral ineficaz de los del personal policial tendrían impactos negativos podrían influir negativamente en la confianza de las personas en estar a salvo en la ciudad, lo que degrada y conducen inevitablemente a problemas sociales		

Matriz 7. Sustento teórico

Estructura inadecuada

Carencias operativas de la Policía - Falta de personal PNP capacitado, especializado - Déficit de presupuesto asignado - Ineficiente administración de recursos y, por supuesto, la falta de planificación - Inoperancia de los funcionarios

Teoría XX: -----			
Autor de mayor relevancia o creador de la teoría: Teoría de Sistemas			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	<p>La Teoría General de los Sistemas fue concebida originalmente para explicar fenómenos biológicos, pero rápidamente fue evidente su aplicación a diversas disciplinas (Bertalanffy, 1989). De hecho, ese carácter de transdisciplinario fue uno de los pilares sobre la cual se creó la Society for General Systems Research, en 1954, teniendo como uno de sus objetivos principales el “Investigar el isomorfismo de conceptos, leyes y modelos en varios campos facilitar las transferencias entre aquellos” (Arnold Cathalifaud & Osorio, 1998). De esta manera fue promulgado el enfoque sistémico con su perspectiva holística en contraposición de las formulaciones mecanicistas tradicionales que veían el mundo y su realidad como compuesto de partes separadas (Bertalanffy, 1989). Peralta, 2016, 125. De acuerdo con lo anterior, es posible indicar que la TGS busca explicar los fenómenos de la realidad abordando los Sistemas como modelo de organización, los cuales son aplicables, en general, a todos los enfoques de estudio de la misma. Tiene un carácter integrador y holístico, en donde lo más importante son las relaciones y los conjuntos que a partir de ella emergen (Arnold y Osorio, 1998) como se citó en Peralta, 2016,</p>	<p>Jamshid Gharajedagi, escribió el 1999, un texto llamado “Pensamiento sistémico gerenciando: El Caos y la Complejidad. Una Plataforma para Diseñar la Arquitectura de Negocios, este autor obliga hacerse las preguntas correctas respecto a este tipo de sistemas. Siendo imposible sintetizar aquí este gran aporte, nos limitaremos a decir que su lectura deja claro que el pensamiento mecanicista, que concibe las organizaciones como maquinas, en estructuras organizacionales, jerarquizadas, con manuales de organización y funciones rígidos, está en franco retroceso, aunque el histórico, arraigado y hasta cierto punto comprensible mecanicismo del sector público probablemente haga que este retroceso dure todavía mucho tiempo. Las distintas partes de la organización sea esta pública o privada, muestra una porfiada tendencia a auto organizarse y actuar independiente, de acuerdo a sus propias reglas. El organigrama y los manuales dicen una cosa y la realidad demuestra otra cosa, en términos de canales de autoridad, grupos de poder, conductos de relación con entorno y agendas políticas paralelas. Mientras mayor sea la envergadura de las organizaciones o el sistema, mayor será la distancia entre los manuales, las normas o los modelos analíticos, y la realidad. (cómo se citó en Mario Waisbluth, 2008)</p>	<p>Un átomo, un cristal, una molécula, son organizaciones, como Whitehead no se cansaba de subrayar. En biología, los organismos son, por definición, cosas organizadas. Pero, aunque dispongamos de una enorme cantidad de datos sobre la organización biológica, de la bioquímica y la citología a la histología y la anatomía; carecemos de una teoría de la organización biológica, de un modelo conceptual que permita explicar los hechos empíricos. Características de la organización, trátese de un organismo vivo o de una sociedad, son nociones como las de totalidad, crecimiento, diferenciación, orden jerárquico, dominancia, control, competencia, etcétera, (...) Como ejemplo de la aplicación de la teoría general de los sistemas a la sociedad humana mencionaremos un libro de Boulding intitulado The Organizational Revolution. Boulding parte de un modelo general de la organización y enuncia las que llama leyes férreas, válidas para cualquier organización. Entre ellas están, p. ej., la ley malthusiana de que el incremento de población supera por regla general al de los recursos. Está, asimismo, la ley de las dimensiones óptimas de las organizaciones: mientras más crece una organización, más se alarga el camino para la comunicación, lo cual -y según la naturaleza de la organización- actúa como factor limitante y no permite a la organización crecer más allá de ciertas dimensiones críticas.</p>

Parafraseo	La teoría de sistema desde un enfoque transdisciplinario definitivamente permite ese enlazamiento entre los diferentes subsistemas de la estructura orgánica y desde una visión holística que permita contemplar la totalidad sistémica, en contrario de lo habitual que lo percibía como partes independientes de la realidad, afirmando un paradigma de organización que se pueden entender en diferentes niveles.	Precisa que el pensamiento sistémico gerencial; que los sistemas mecanicistas, jerárquicos y funcionales están en decadencia, sometidos a procedimientos establecidos como tabla de leyes que les señala que deben hacer específicamente, restando inspiración y el talento propio natural de quienes lo integren, lo que no permite una renovación al interior y muestra una tendencia a permanecer estables.	Se entiende por definición de la teoría que las organizaciones son entes organizados estructuralmente, pero como en lo biológico también se carece de un formato para comprender los hechos de la realidad en las organizaciones como son orden jerarquía control entre otros y señalan que cuando una organización crece dimensionalmente más complicado es la comunicación lo que es factor que restringe su desarrollo y crecimiento.
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	Arnold, A. y Osorio, F. (1998). Introducción a los conceptos básicos de la Teoría General de Sistemas. Cinta de Moebio, Abril (3), 1–12. Retrieved from http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/03/frp_rinci.htm	Waissbluth, M. (2008). Sistemas complejos y gestión pública. Documentos de Trabajo. CEGES. DII U. Chile. https://www.bsiconsultores.cl/wp-content/uploads/2019/10/B.9-SISTEMAS-COMPLEJOS-Y-GESTION-PU%CC%81BLICA.pdf	

Relación de la teoría con el estudio	La aplicación del conocimiento de la teoría sistémica de acuerdo a lo que expresa nos permita entender las organizaciones por que forman un todo, y es la forma como se les debe observar de un modo amplio y holístico y desde diversas variantes que nos permita entender su normal funcionamiento y la forma como se encuentra constituido hacia el interior; en sus diversos niveles, y es la problemática por la que atraviesa la institución policial porque si bien es una entidad policial con planes y objetivos están lejos de alcanzarlos los mismos; por las diversas falencias que demuestran y en especial de carecer al interior de la misma la particularidad de la transversalidad de sus diversos niveles, que no permiten sus interconexión sistemática; ya que se sigue pensando distinto y fuera de la realidad y de verlos a todos como organismo como partes separadas y de forma mecánica, que los convierte ineficiente e inoperantes .		
Redacción final	La teoría de sistema desde un enfoque transdisciplinario definitivamente permite ese enlazamiento entre los diferentes subsistemas de la estructura orgánica y desde una visión holística que permita contemplar la totalidad sistémica, en contrario de lo habitual que lo percibía como partes independientes de la realidad, afirmando un paradigma de organización que se pueden entender en diferentes niveles, de igual forma se precisa que el pensamiento sistémico gerencial; que los sistemas mecanicistas, jerárquicos y funcionales están en decadencia, sometidos a procedimientos establecidos como tabla de leyes que les señala que deben hacer específicamente, restando inspiración y el talento propio natural de quienes lo integren, lo que no permite una renovación al interior y muestra una tendencia a permanecer estables. En tal sentido se entiende por definición de la teoría, que las organizaciones son entes organizados estructuralmente, pero como en lo biológico también se carece de un formato para comprender los hechos de la realidad en las organizaciones como son orden, jerarquía, control, entre otros y señalan que cuando una organización crece dimensionalmente más complicado es la comunicación lo que es factor que restringe su desarrollo y crecimiento.		
	Integrar el parafraseo de las tres fuentes, luego incluir la utilidad/ aporte de la teoría al estudio.		

Matriz 8. Construcción de la variable

Variable: FACTOR					
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3	Fuente 4	Fuente 5
Cita textual	<p>Factor ADMINISTRATIVO Características de la burocracia según Weber Según el concepto popular actual, la burocracia se entiende como una organización en donde el papeleo se multiplica y se incrementa, impidiendo soluciones rápidas o eficientes.</p> <p>Cita 1 “institución”. Sustancialmente una institución es un conjunto de reglas y valores. Asimismo, se entiende como el conjunto de rutinas que evolucionan para poner en ejecución y aplicar esos valores. Entonces, una institución debe de funcionar como una “lógica de lo adecuado”, para conseguir que sus miembros reflexionen más en torno al hecho de que sus actos estén o no ceñidos a las reglas de la organización; y no a la “lógica del consecuencialismo”, relacionado a la reflexión sobre consecuencias que les traerían sus actos. Escobedo, 2015 p.10</p>	<p>Factor a ADMINISTRATIVO cita 2 Chiavenato 2009 considera la gestión de recursos humanos es un conjunto integrado de procesos dinámicos e interactivos los 6 procesos básicos son integrar personas organizar personas procesos para recompensar personas procesos para desarrollar a las personas procesos para retener a las personas procesos para auditar a las personas Villanueva M. 2016, p. 9</p>	<p>Cita 3 Enfoque sistémico de la administración FACTOR LOGÍSTICO Administración de recursos Según Chiavenato (2012), las metas de la logística eficiente son el resultado intermedio que se quiere alcanzar en un tiempo determinado. Para que un objetivo específico se pueda concretar, debe dividirse en metas logísticas más cercanas. Cada meta debe ser muy concreta y evaluable. Las metas son fines específicos, expresados en forma cuantitativa</p>	<p>Cita 4 Enfoque sistémico de la administración FACTOR TECNOLÓGICO Según la “Teoría de Sistemas” una organización es considerada un sistema abierto, para esto podemos empezar por definir que es un sistema abierto. “Sistema es un conjunto de elementos dinámicamente relacionados que desarrollan una actividad para lograr determinado objetivo o propósito.” (Chiavenato, 2007)</p> <p>La cibernética surgió como una ciencia interdisciplinaria para relacionar todas las ciencias, llenar los espacios vacíos no investigados por ninguna de ellas y permitir que cada ciencia utilizara los conocimientos desarrollados por las otras. Su enfoque está en la sinergia, concepto que veremos más adelante. (Chiavenato, 2007 p. 358)</p>	<p>Cita 5</p>
Paráfraseo	<p>Paráfraseo Los trabajadores insatisfechos corren el riesgo de comportamientos ocupacionales negativos, como la rotación laboral, el bajo rendimiento, la evasión laboral, la disminución de la moral entre los compañeros de trabajo y la responsabilidad física o legal. Al basarse en gran medida en factores explicativos demográficos (por ejemplo, sexo, raza, educación) y ocupacionales (por ejemplo, rango, experiencia, asignación),</p>	<p>Paráfraseo Proceso que podría ayudar a evaluar ante el desempeño del personal el cual a su vez puede tener dos propósitos: administrativo y de desarrollo. El primero se enfoca en el uso de conclusiones para tomar decisiones sobre las condiciones de trabajo, como recompensas o despidos mientras que, orientada al desarrollo, la evaluación busca mejorar el desempeño de</p>	<p>Paráfraseo 3 La administración en la logística incluye la coordinación de las necesidades operativas y necesidades de recursos con departamentos internos y proveedores externos, que permitan contar con los medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una institución en función especialmente de la distribución.</p>	<p>Paráfraseo 4 Actualmente, los departamentos de policía están utilizando cámaras de vigilancia, sistemas de detección de disparos, lectores automáticos de matrículas, software de reconocimiento facial, cámaras corporales, drones y numerosas bases de datos para prevenir, responder e investigar delitos, Sin embargo, aún la interconexión y accesibilidad digital resulta un actor</p>	<p>Paráfraseo 5</p>

		trabajadores y el fortalecimiento de sus habilidades, por lo que debe incluir consejos destinados a mejorar o planes de capacitación La información para evaluar el rendimiento puede venir de diferentes fuentes, como la evaluada, gerentes, subordinados, compañeros de trabajo, una comisión por ello o una mezcla de los anteriores 2	El personal de las instituciones públicas debe tener una variedad de competencias técnicas para administrar y comprender una variedad de sistemas tecnológicos, una interacción pública frecuente que requiere profesionalismo, tacto, imparcialidad, decisión y sensibilidad cultural El trabajo se realiza en de conformidad con los principios de aplicación de la ley, según las políticas establecidas	limitante en las operaciones y ordenes de captura, dado que hace falta	
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	ESCOBEDO, H. 2015 Las deficientes relaciones interpersonales entre jefes y subordinados en la PNP y la función policial http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6496/ESCOBEDO_MOSQUERA_HECTOR_JULIO_DEFICIENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Villanueva M. 2016 Gestión de recursos http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8030/villanueva_novoa_miriam.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Chiavenato, I. (2007). Introducción a la teoría general de la administración. (7a. ed.). México. McGraw Hill. pp. 298. https://www.academia.edu/35963530/Chiavenato_I._2006_.Introducci%C3%B3n_a_la_teor%C3%ADa_general_de_la_administraci%C3%B3n._7a._ed._.M%C3%A9xico._McGraw_Hill._pp._298	Chiavenato, I. (2007). Introducción a la teoría general de la administración. (7a. ed.). México. McGraw Hill. pp. 298. https://www.academia.edu/35963530/Chiavenato_I._2006_.Introducci%C3%B3n_a_la_teor%C3%ADa_general_de_la_administraci%C3%B3n._7a._ed._.M%C3%A9xico._McGraw_Hill._pp._298	
Utilidad/ aporte del concepto					
Redacción final	<p>Los trabajadores insatisfechos corren el riesgo de comportamientos ocupacionales negativos, como la rotación laboral, el bajo rendimiento, la evasión laboral, la disminución de la moral entre los compañeros de trabajo y la responsabilidad física o legal. Al basarse en gran medida en factores explicativos demográficos (por ejemplo, sexo, raza, educación) y ocupacionales (por ejemplo, rango, experiencia, asignación Parafraseo Proceso que podría ayudar a evaluar ante el desempeño del personal el cual a su vez puede tener dos propósitos: administrativo y de desarrollo. El primero se enfoca en el uso de conclusiones para tomar decisiones sobre las condiciones de trabajo, como recompensas o despidos mientras que, orientada al desarrollo, la evaluación busca mejorar el desempeño de trabajadores y el fortalecimiento de sus habilidades, por lo que debe incluir consejos destinados a mejorar los planes de capacitación, La información para evaluar el rendimiento puede venir de diferentes fuentes, como la evaluada, gerentes, subordinados, compañeros de trabajo, una comisión por ello o una mezcla de los anteriores. La administración en la logística incluye la coordinación de las necesidades operativas y necesidades de recursos con departamentos internos y proveedores externos, que permitan contar con los medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una institución en función especialmente de la distribución. El personal de las instituciones públicas debe tener una variedad de competencias técnicas para administrar y comprender una variedad de sistemas tecnológicos, una interacción pública frecuente que requiere profesionalismo, tacto, imparcialidad, decisión y sensibilidad cultural El trabajo se realiza en de conformidad con los principios de aplicación de la ley, según la políticas establecidas, Actualmente, los departamentos de policía están utilizando cámaras de vigilancia, sistemas de detección de disparos, lectores automáticos de matrículas, software de reconocimiento facial, cámaras corporales, drones y numerosas bases de datos para prevenir, responder e investigar delitos, Sin embargo aún la interconexión y accesibilidad digital resulta un actor limitante en las operaciones y órdenes de captura, dado que hace falta la renovación de tecnología obsoleta que limita la búsqueda de información adecuada y oportuna para el mejor desarrollo profesional. La organización debe contar con personal comprometido con los intereses de la institución por lo tanto debe contar con ambiente agradable, propicio a fin de que desarrolle sus habilidades y capacidades que redunde en la producción, porque un personal motivado es beneficioso y un efecto multiplicador para generar rendimiento y producción, permite de alguna manera poder tomar mejores decisiones por parte de los líderes y mejorar de la organización hacia el logro de metas propuestas, que debe acompañar con</p>				

	el otorgamiento de las herramientas necesarias para su desarrollo, además de ir mejorando y detectando al interior del sistemas algunas debilidades a fin de no interrumpir las comunicaciones que deben existir al interior de la organización que es de suma importancia.							
Fuente de mayor relevancia para el estudio (cuantitativo)	Copiar el Chiavenato (2007) nos dice que las organizaciones como sistemas abiertos están en constante interacción dual con el entorno, actuando, al mismo tiempo, como una variable independiente y como una variable dependiente del entorno. Dual en el sentido que influye y es influenciado por el mismo sistema. Concepto Chiavenato, I. (2007). Introducción a la teoría general de la administración. (7a. ed.). México. McGraw Hill. https://www.academia.edu/35963530/Chiavenato_I_2006_Introducci%C3%B3n_a_la_teor%C3%ADa_general_de_la_administraci%C3%B3n_7a_ed._.M%C3%A9xico_McGraw_Hill_pp_298							
Construcción de las dimensiones								
Construcción de las dimensiones según la fuente elegida	Dimensión 1:		Dimensión 2:		Dimensión 3:		Dimensión 4:	
	Administrativo		Logístico		Tecnológico			
Construcción de los indicadores	I1	Planeación	I5	Articulación adm. y log	I9	Acceso a tecnología		
	I2	Dirección	I6	Adquisiciones	I10	digitalización de los expedientes judiciales		
	I3	Ejecución	I7	Repotenciamiento del parque automotor	I11	recursos tecnológicos		
	I4	Control	I8		I12			
Cita textual de la dimensión	1La planeación figura como la primera función administrativa por ser la base de las demás. La planeación es la función administrativa que determina por anticipado cuáles son los objetivos que deben alcanzarse y qué debe hacerse para conseguirlos.p.143		Fuente 1 Lamb, Hair y McDaniel (2002, como se citó en Paredes p.20) Podría decirse que la misión de la logística es proveer los productos y servicios a los consumidores de acuerdo a sus necesidades y requerimientos, de la manera más eficiente posible, es decir, obtener los productos correctos, en el lugar correcto, en el tiempo correcto, y en las condiciones deseadas, mientras se hace la mayor contribución a la empresa. (Transportación)		La cibernética surgió como una ciencia interdisciplinaria para relacionar todas las ciencias, llenar los espacios vacíos no investigados por ninguna de ellas y permitir que cada ciencia utilizara los conocimientos desarrollados por las otras. Su enfoque está en la sinergia, concepto que veremos más adelante. (Chiavenato, 2007 p. 358)			
	Fuente 2		Fuente 2 PLANEACIÓN OPERATIVA. Decisiones que con frecuencia se toman sobre la base de cada hora o a diario Entre las actividades se encuentran: cantidades de tiempos y reabastecimiento, asignación de ruta, despacho, procesamiento de		Fuente 2 La tecnología siempre influyó con fuerza en el funcionamiento de las organizaciones a partir de la Revolución Industrial. [...] Luego la computadora ofreció a las organizaciones la posibilidad de trabajar con números grandes y		Fuente 2	

		pedidos, cumplimiento de pedidos atrasados, aceleración de entregas, selección de pedidos y reaprovisionamiento, liberación de pedidos y aceleración de suministros, entre otros (Ballou, como se citó en Paredes p.30)	con diferentes negocios grandes, simultáneamente, a un costo más bajo y con mayor rapidez y absoluta confiabilidad. (Chiavenato, 2007 p. 358)	
	Fuente 3	Fuente 3 Planeación operacional Está definida en el nivel operacional para cada tarea o actividad. (Chiavenato, 2007 p. 146)	Fuente 3	Fuente 3
Parfraseo	Parfraseo de la fuente 1 Inserta la organización extremadamente importante., es decir al análisis de lo externo, el medio ambiente es uno de los pilares de la planificación estratégica. Mientras más competitivo, inestable y complejo el ambiente, mayor es la necesidad de analizarlo. Este análisis será permitir la identificación de oportunidades y amenazas, lo que permitirá el establecimiento de estrategias de desarrollo o supervivencia. El mismo autor afirma que para llevar a cabo el análisis interno, los gerentes buscan fortalezas y debilidades respecto al análisis externo. el éxito en gestionar el medio ambiente requiere que los gerentes analicen la fuente de incertidumbres y luego seleccione una estrategia que la organización pueda implementar efectivamente. Por lo tanto, el éxito en la ejecución de una estrategia abarca la elección correcta; metas ordenadas para unir a los miembros de la organización;	Parfraseo de la fuente 1 La logística debe ser entendida como un grupo de acciones que trabajan integradamente y parte de un proceso de engranaje dentro de la empresa y de la cadena de suministros relacionadas y conectadas con diferentes áreas de producción, mercadeo, distribución, almacenamiento, transporte y finanzas, entre otros, En el caso de la PNP la gestión logística encuentra carencias operativas lo que forma parte de un factor limitante para combatir la delincuencia	Parfraseo de la fuente 1 Actualmente, los departamentos de policía están utilizando cámaras de vigilancia, sistemas de detección de disparos, lectores automáticos de matrículas, software de reconocimiento facial, cámaras corporales, drones y numerosas bases de datos para prevenir, responder e investigar delitos, Sin embargo, aún la interconexión y accesibilidad digital resulta un actor limitante en las operaciones y ordenes de captura, dado que hace falta	Parfraseo de la fuente 1
	Parfraseo de la fuente 2	Parfraseo de la fuente 2	Parfraseo de la fuente 2	Parfraseo de la fuente 2
	Parfraseo de la fuente 3	Parfraseo de la fuente 3	Parfraseo de la fuente 3	Parfraseo de la fuente 3
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	Chiavenato, I. (2007). Introducción a la teoría general de la administración. (7a. ed.). México. McGraw Hill. https://www.academia.edu/35963530/Chiav	Paredes. M. (2014) http://190.116.36.86/bitstream/handle/UNC/612/T%20658%20Z11%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Chiavenato, I. (2007). Introducción a la teoría general de la administración. (7a. ed.). México. McGraw Hill. https://www.academia.edu/35963530/Chiaven	

	enato_I_2006_Introducci%C3%B3n_a_la_teor%C3%ADa_general_de_la_administraci%C3%B3n_7a_ed._M%C3%A9xico._McGraw_Hill_pp_298		ato_I_2006_Introducci%C3%B3n_a_la_teor%C3%ADa_general_de_la_administraci%C3%B3n_7a_ed._M%C3%A9xico._McGraw_Hill_pp_298	
Redacción final	Integrar las tres fuentes y los parafraseo.	Integrar las tres fuentes y los parafraseo.	Integrar las tres fuentes y los parafraseo.	Integrar las tres fuentes y los parafraseo.

Matriz 8. Construcción de la variable

Variable: ejecución de las órdenes de captura					
Crterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3	Fuente 4	Fuente 5
Cita textual	Cita 1 2. Teoría burocrática Weber El modelo burocrático resulta ser un modelo normativo que enfatiza la estructura organizacional y cuyas funciones son de especialización, estructuración, predicción, estabilidad, racionalidad y democracia	Cita 2	Cita 3 TRABAJO Y COORDINACIÓN PREPARATORIA ENTRE MP Y PNP. Son aquellas actividades preparatorias de trabajo y coordinación conjunta entre el Ministerio Público y la Policía Nacional, con miras a la entrada en vigencia del Código Procesal Penal y su posterior aplicación. Fortalecer y afianzar las relaciones de coordinación y trabajo conjunto entre el Ministerio Público y Policía Nacional, a fin de que las actividades investigativas y administrativas estén debidamente planificadas y organizadas	Cita 4	Cita 5
Parafraseo	Parafraseo 1	Parafraseo 2	Parafraseo • BASE Legal Código Procesal Penal: Art. 65.1°, 67.2°, 69°, 333°. • Resolución de la Fiscalía de la Nación N° 242-2007-MP-FN. • Resolución de la Fiscalía de la Nación N° 1735-2014-MP-FN. • Manual para el desarrollo del Plan de Investigación entre PNP y MP1 . o 3	Parafraseo 4	Parafraseo 5
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word					
Utilidad/ aporte del concepto					

Redacción final	Integrar el parafraseo de las cinco fuentes, luego incluir la utilidad/ aporte del concepto					
Fuente de mayor relevancia para el estudio (cuantitativo)	Copiar el concepto					
Construcción de las dimensiones						
Construcción de las dimensiones según la fuente elegida	Dimensión 1:		Dimensión 2:		Dimensión 3:	Dimensión 4:
	Recepción orden judicial		Función policial			
Construcción de los indicadores	I1	Fuente 1. Recepción de la orden judicial El personal encargado recepcionara las diversas órdenes de captura de los diferentes juzgados a nivel nacional en la cual solicitan la ubicación, captura, conducción compulsiva y puesta a disposición de las personas que se encuentran con mandato de detención., así como las ordenes de “Levantamiento de las Órdenes de Captura”,, comprobando la intensidad de los mismos de acuerdo a los procedimientos establecidos Manual de Organización Funciones Policía Judicial 2018 Directiva No.	I5	La función policial. - La Policía nacional tiene por finalidad fundamental, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas y a la comunicad. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado. Previene investiga y combate la delincuencia. Artículo 4.- Son funciones de la Policía Nacional del Perú las siguientes: 17) Garantizar el cumplimiento de los mandatos escritos del Poder Judicial, Tribunal Constitucional, Jurado Nacional de Elecciones, Ministerio Público y la Oficina Nacional de Procesos Electorales, en el ejercicio de sus funciones (Ley Orgánica de la PNP Decreto Legislativo No.1267-2016)	I9	I13
	I2	Fuente 2. Registro de órdenes de captura. El personal policial asignado se encargará de registrar y codificar la orden de captura, impedimentos de salida del país, y suspensiones que se deriven de los diversos juzgados a nivel nacional, a fin de ser asignados al personal policial encargado de la ejecución de los mandatos judiciales. (Manual de Organización Funciones Policía Judicial) 2018 Directiva No. 03-32-2010-DGPNP/EMG-8. (2010).	I6	Verificación sistema orden captura. El personal policial de Captura al momento de recepcionar la orden de captura; procederá a verificar en el sistema informático la vigencia del mandato judicial y la conformidad de las generales de ley que corresponda con la orden judicial entregada; fin de proceder a diligencias policiales respectivas. (Manual de Organización y Funciones de la División de la Policía Judicial MOF 2018)	I10	I14
	I3	Fuente 3 Distribución al personal policial. Personal policial encargado procederá luego de las formalidades de recepcionar y registrar las documentaciones de Orden de captura, suspensiones e impedimentos de captura, realizará la distribución al personal operativo; asignado para la ejecución de las órdenes de captura para su debido (Manual de Organización Funciones Policía Judicial) 2018 Directiva No. 03-32-2010-DGPNP/EMG-8. (2010).	I7	Diligencia policial captura detención. Verificado el ingreso en el sistema la Orden de Captura, procederá a realizar las diligencias policiales respectiva, procesará información básica de inteligencia que permita su ubicación e identificación plena y ejecutar la captura. (Manual de Organización y Funciones de la División Policía Judicial MOF 2018)	I11	I15

	I4	I8	I12	I16
Cita textual de la dimensión	la	Fuente 1. Artículo. 166 Constitución Política del Perú. Ley Orgánica de la PNP Decreto legislativo 1267 del 16DIC2016 Reglamento de la PNP Decreto Supremo N° 026-2017-IN 13/10/2017 Artículo 4.- Funciones Son funciones de la Policía Nacional del Perú las siguientes: 17) Garantizar el cumplimiento de los mandatos escritos del Poder Judicial, Tribunal Constitucional, Jurado Nacional de Elecciones, Ministerio Público y la Oficina Nacional de Procesos Electorales, en el ejercicio de sus funciones; REF. -Manual de Organización y Funciones MOF 2018 de la División de la Policía Judicial p. 25	Fuente 1	Fuente 1
		Fuente 2. Manual de Organizaciones y Funciones M.O.F de la División de la Policía Judicial (2018) p. 29	Fuente 2	Fuente 2
		Fuente 3. Manual de Organización y Funciones MOF 2018 de la División de la Policía Judicial p. 30	Fuente 3	Fuente 3
Parfraseo	Fuente 1. El personal policial de la Policía Judicial, encargado de la recepción documentaria de las Órdenes de captura, impedimentos de salidas, y suspensiones de órdenes, debe verificar la procedencia de los mismos con la identificación de los portadores del documento, que pertenezcan a la autoridad competente y que el documento reúna las características propias de autenticidad para su aceptación inmediata, formalismo que conduce los procedimientos establecidos en los M.O.F y Directivas establecidas por el Comando de la Policía.	Parfraseo 1. La Policía Nacional, cumple sus funciones de acuerdo a lo señalado en la Constitución vigente, como lo es de garantizar el acatamiento de la ley en forma general en todo el territorio nacional, vela por la seguridad y el orden interno, previene, y restablece la tranquilidad alterada por cualquier hecho perturbador de la paz que afecte a los ciudadanos, así como previene, investiga y combate el delito y faltas.	Parafraseo de la fuente 1	Parafraseo de la fuente 1
	Parfraseo de la fuente 2 El personal encargado luego de recepcionar la documentación de la Orden de Captura, seguirá el procedimiento de registrar y codificar numéricamente la Orden de captura, impedimentos, y suspensiones de captura, a efectos que permanezca registrado en el libro de búsquedas respectivos y su posterior ingreso al sistema informático con los datos principales para su identificación. M.O.F y Directivas establecidas por el Comando de la Policía y la División especializada de la Policía Judicial	Parfraseo de la fuente 2. El personal policial luego de recepcionar las órdenes de captura, debe verificar la vigencia de la Orden de captura (Mandato Judicial), a fin de que este actualizado en el sistema informático que le informe su registro y descartar que no se encuentra caducado y que lo imposibilite ejecutar lo dispuesto, por el órgano judicial, para posteriormente realizar las diligencias preliminares de ejecución	Parafraseo de la fuente 2	Parafraseo de la fuente 2
	Parfraseo de la fuente 3. El personal policial encargado de las ejecuciones de las órdenes de captura, se proveerá de las herramientas necesaria que le facilite la institución policial y permitan ejecutar la búsqueda de información básica necesaria, que ayude a la ubicación e identificación de la persona solicitada por la autoridad judicial, adoptando las medidas de seguridad correspondiente para garantizar su integridad y la del propio intervenido en el momento de la captura. M.O.F y Directivas establecidas por el Comando de la Policía y la División especializada de la Policía Judicial 2019	Parfraseo de la fuente 3. Personal policial luego de la vigencia de la Orden de captura procederá a practicar las diligencias que sean necesarias para la ubicar e identificar a la persona solicitada por el juzgado, empleando los recursos necesarios, que se le asigne para el cumplimiento de la misión en observancia de lo que la ley dispone	Parafraseo de la fuente 3	Parafraseo de la fuente 3

Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	DIRECTIVA 03-32-2010-DGPNP/EMG-8. (2010). "Normando Procedimientos para cumplir Mandatos Judiciales de Impedimentos de Salida e Ingreso al País, y para capturas y Traslados de Personas Requisitorias o Sujetas a Orden de Detención". - Manual de Organizaciones y Funciones (MOF) del personal de la Policía Judicial 2018 Directiva No. 03-32-2010-DGPNP/EMG-8. (2010).- Ley Orgánica de la PNP DL.1267 del 16DIC2016 y Reglamento de la PNP DS.Nº 026-2017-IN 13/10/2017; REF. El peruano - Ley de la Policía Nacional del Perú - Nº 1267 busquedas.elperuano.pe > normas legales > ley-de-la-pol...	DIRECTIVA 03-32-2010-DGPNP/EMG-2010. "Normando Procedimientos para cumplir mandatos Judiciales de Impedimentos de salida e ingreso y para capturas y traslados de personas Requisitorias o sujetas a Orden de Detención.		
	Texto Único Ordenado de la ley Orgánica del Poder Judicial Decreto Supremo Nº 017-93-JUS Fecha de Publicación: 3 de junio de 1993 Ley Orgánica del Poder Judicial - Ministerio de Justicia www.minjus.gob.pe > wp-content > uploads > 2014/09 PDF			
		El Peruano - Ley de la Policía Nacional del Perú - Nº 1267 busquedas.elperuano.pe > normas legales > ley-de-la-pol... pag.120 REF. TEXTO UNICO ORDENADO DE LA LEY ORGANICA DEL PODER JUDICIAL Y EL MINISTERIO PUBLICO MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS texto único ordenado de la ley orgánica del poder judicial www.justiciaviva.org.pe > normas > 1.pdf		
Redacción final	Integrar las tres fuentes y los parafraseo.	Integrar las tres fuentes y los parafraseo.	Integrar las tres fuentes y los parafraseos.	Integrar las tres fuentes y los parafraseos.

Matriz 10. Justificación

Justificación teórica	
¿Qué teorías sustentan la investigación?	¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?
<ol style="list-style-type: none"> 1. .Función administrativa 2. . Enfoque sistémico de la administración 3. . Características de la burocracia según Weber 	<ol style="list-style-type: none"> 1. A comprender en cuanto a las organizaciones como sistemas abiertos están en constante interacción dual con el entorno, en el sentido que influye y es influenciado por el mismo sistema. 2. Teoría de sistemas, aporta a la investigación desde la concepción de la organización como un todo organizado, donde todos y cada uno de los elementos tiene un papel importante que desempeñar. La organización sistémica produce cualidades o propiedades desconocidas por las partes concebidas aisladamente 3. Según la clásica definición de Weber, el Estado es “un instituto político de actividad continuada y desde esta teoría se enfatiza la función policial del Estado, es del garantizar el control sobre un territorio y la población ahí contenida
Redacción final	<p>La investigación se justifica por su potencial aporte a: (i) nivel teórico con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre los factores que no permite o limitan que la policía realice con inmediatez y celeridad las órdenes de captura dispuestas por la autoridad judicial, cuyos resultados podrán sistematizarse en una propuesta, para ser incorporado como conocimiento, así como referentes el conocimiento ante la gestión del trabajo de las policías, cabe señalar que la función policial por su naturaleza castrense históricamente; ha carecido de la formalización de aspectos administrativos que generarían un desempeño policial diferente.</p>

Justificación práctica	
¿Por qué realizar el trabajo de investigación?	¿Cómo el estudio aporta a la organización?
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se hace indispensable iniciar acciones que lleven al fortalecimiento del sistema administrativo logístico y tecnológico de la PNP. 2. Asimismo se realiza porque existe la necesidad de mejorar el desempeño policial para la efectividad en la ejecución de las órdenes de captura. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Determinará mediante la estadística; la influencia de los factores administrativos, logístico y tecnológicos en la ejecución de la orden de captura 2. Lograr mediante el estudio; un sistema de gestión policial Integrado.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Fortalecer los sistemas administrativos, logísticos y tecnológicos 4. Favorecer e incrementar la producción de órdenes de captura en la entidad policial.
Redacción final	<p>La investigación se justifica por su potencial aporte a: (ii) nivel práctico porque se busca vincular procedimientos que nacen de la teoría de la administración hacia la gestión policial en el manejo estratégico y operativo de la ejecución de las órdenes de captura. Asimismo, dado que la policía solo tienen un conjunto de objetivos estrechamente definidos y un cuerpo definido de leyes, el presente estudio propondrá el análisis de las dimensiones jurídicas considerando a la administración pública como el engranaje que emplean las instituciones públicas para el cumplimiento de un mandato legal, siendo este el caso de las órdenes de captura, así como poner en consideración aspectos en relación a los funcionarios y autoridades de la policía agentes gestores de esta administración y a los efectivos policiales como personal preciso para alcanzar objetivos y metas, dado que el actual escenario social y político cada vez espera y exige a la PNP y a sus organismos y estamentos el rediseño de sus procesos a fin efectivizar la labor policial.</p>

Justificación metodológica	
¿Por qué realizar la investigación bajo el enfoque cuantitativo?	¿Cómo las técnicas e instrumentos permitieron realizar el diagnóstico y la propuesta?
<ol style="list-style-type: none"> 1. El enfoque cuantitativo nos va permitir medir las variables en estudio y su relación de ambas. 2. Sus resultados nos dan una lectura precisa y orienta adecuadamente la investigación 3. Determina por qué del actuar de las variables sujetas a estudio con la mayor certeza. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. El empleo de los cuestionarios en la encuesta, nos permitieron acercarnos a la realidad problemática. 5. La elaboración de los ítems estuvo en consonancia con el fenómeno de estudio 6. Nos ha permitido realizar un riguroso examen y análisis de datos, y nos ha posibilitado valiosa información.
Redacción final	<p>En la aplicación del enfoque cuantitativo nos permitió mediar las variables sometidas a estudio, y su relación entre ambas, mediante el uso de las estadísticas. Sus resultados nos dan una lectura precisa y orienta adecuadamente la investigación, y el porqué del actuar de las variables sujetas a estudio con la mayor certeza. El empleo de los cuestionarios en la encuesta, nos permitieron acercarnos a la realidad problemática, la elaboración de los ítems estuvo en consonancia con el fenómeno de estudio, nos ha permitido realizar un riguroso examen y análisis de datos, y nos ha posibilitado valiosa información. La elaboración y aplicación de instrumentos diseñados tomando en cuenta las participaciones en la cooperación confidencial de los agentes especiales de investigación, sub unidades operativas, aspectos legales relacionados con los métodos operativos en la actividad de los organismos encargados de hacer cumplir la ley y realidades que pueden ser estudiadas por la ciencia; este instrumento que ha sido validado y confiable podrá ser utilizado en otros trabajos de investigación. Además, los resultados permitirán contar con información objetiva sobre el nivel de articulación en la policía judicial a cargo de las órdenes de captura.</p>

Matriz 11. Matriz de problemas y objetivos
Factor administrativo y logístico en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima
2020

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general
¿Cómo el factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020?	Demostrar que el factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020	El factor administrativo y logístico influyeron en la ejecución de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas
¿Cómo el factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020?	Demostrar que el factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020	El factor administrativo y logístico influyeron en la recepción de las órdenes de captura por la Policía Judicial, Lima 2020
¿Cómo el factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020?	Demostrar que el factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020	El factor administrativo y logístico influyeron en la función de la Policía Judicial, Lima 2020

Matriz 12. Método - cuantitativo

Enfoque de investigación: CUANTITATIVO		
Criterios	Fuente 1	Fuente 2
Cita textual	Las investigaciones cuantitativas responden a principios de la concepción positivista, parte de un problema, luego se operacionaliza la variable, que consiste en la descomposición de dimensiones, indicadores e ítems (el todo en sus partes e integrarlas para lograr un todo), requieren la aplicación de un método, se recopilan datos a través de instrumentos para cuantificarlos, codificarlos, tabular e interpretar los resultados para arribar a conclusiones, bajo un rigor científico aplicando la estadística descriptiva e inferencial	El enfoque cuantitativo es secuencial y de característica probatorio, es un proceso con etapas sin posibilidad de eludir alguna etapa, el cumplimiento secuencia del orden es riguroso, “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (Hernández, Fernández, Baptista, 2010, p. 4.
Parfraseo	El estudio cuantitativo nos va permitir medir las variables en estudio y su relación con las demás variables, y en base de los resultados nos va dar una lectura precisa y la orientación adecuada de la investigación en proceso, y entender el porqué del actuar de las variables sujetas a estudio con la mayor certeza posible, ya que sus definiciones precisas, nos permiten generalizar sus efectos a los demás integrantes de la población en estudio.	El método cuantitativo, permite el desarrollo de etapas y procesos, que buscan la obtención de resultados con la mayor certeza posible, que circunscribe a la realidad problemática del estudio, coincidir con los objetivos y demostrar o rechazar las Hipótesis.
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	(Carhuancho, Nolazco, Monteverde, Guerrero y Casana, 2019, p. 13).	Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill. https://n9.cl/px0c
Utilidad/ aporte del concepto	La investigación cuantitativa permite la recopilación de información adecuada, así como analizar datos de las variables en estudio, además su relación entre ellas y establecer hipótesis como su comprobación o rechazo, que luego nos ayude explicar porque suceden tales hechos en la realidad problemática mediante la inferencia de los resultados.	
Redacción final	Según los autores Carhuancho, Nolazco, Monteverde, Guerrero y Casana (2019) y Hernández, Fernández, y Baptista (2010) el análisis cuantitativo comprende el enfoque de un examen riguroso en la recopilación de información y análisis de datos; que permita obtener resultados por medio de la estadística y determinar su relación entre las variables, para aproximarnos a la realidad problemática materia de estudio logrando establecer hipótesis; las mismas que al ser probadas o refutadas tienen la certeza y la seguridad que sus efectos extendidos vincule a los demás elementos de la población en estudio, y que sus resultados permita la capacidad de sacar conclusiones y tomar decisión informada sobre la línea de investigación a seguir.	

Tipo de investigación: SUSTANTIVA

Crterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	La Investigación Sustantiva; siguiendo a Sánchez y Reyes (2015, p: 38), es un tipo de investigación “que trata de responder a los problemas teóricos o sustantivos, en tal sentido, está orientada a describir, orientar, predecir o retro decir la realidad, con lo cual se va en búsqueda de principios y leyes generales que permitan organizar una teoría científica”	El tipo de investigación es sustantiva pues intenta responder un problema teórico de las variaciones de un modelo, y se orienta a “describir y explicar”, lo cual, en cierta forma lo encamina hacia la investigación básica o pura (Sánchez y Reyes, 2002, p.18-19) haciendo valida la observación siguiente: Todas las investigaciones básicas pueden ser sustantivas, pero no todas las investigaciones sustantivas, necesariamente son básicas” (p.21). Investigación sustantiva es el tipo de investigación que se orienta al conocimiento esencial de los fenómenos, tanto a describirlos como a explicarlos. El propósito de la ciencia es la explicación de los hechos (p.21).	
Parfraseo	Sánchez y Reyes (2015) la investigación sustantiva se dirige a responder problemas facticos; describiendo, explicando, orientando y prediciendo la realidad.	Sánchez, Reyes y Mejía (2019) la investigación sustantiva se encamina a responder problemas; donde se describe y se explica el fenómeno en estudio, al tener un modelo hipotético en relación a la variable en estudio, donde se necesita saber las características para comprender el fenómeno.	
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	Sánchez, H. Reyes, C. (2015) Metodología y Diseños en la Investigación Científica. (5ª ed.). Perú: BussinesSupport Aneth S.R.L.	Sánchez, H. Reyes, C y Mejía, K (2019). Manual de términos de investigación científica, tecnológica y humanista. Vicerrectorado de Investigación. http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y Sánchez, H. Reyes, C. (2015) Metodología y Diseños en la Investigación Científica. (5ª ed.). Perú: BussinesSupport Aneth S.R.L.	
Utilidad/ aporte del concepto	Este estudio nos permite; describir y explicar la realidad tal como se observa, permitiendo su comprensión a través del estudio de las variables y su posterior comparación, en el cual es necesario conocer las características del problema en estudio; para su entendimiento y razonamiento lógico.		
Redacción final	(Sánchez, Reyes y Mejía 2019 y 2015) La investigación es de tipo sustantiva puesto que se dirige a responder problemas o fenómenos de la realidad del cual se desconoce sus características, permitiéndonos luego dar respuestas objetivas que nos explique o describa las interrogantes que nos hemos planteado; en razón del estudio que se pretende resolver y dentro del ámbito de nuestro entorno problemático con el propósito de dar explicación a los sucesos que acontecen.		

Diseño de investigación: CAUSAL

Crterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	Hugo Sánchez Carlessi Carlos Reyes Romero Katia Mejía Sáenz; definen los siguientes conceptos de investigación: Causa ; en la investigación se le denomina causa a la variable que se demuestra que afecta, condiciona o determina la presencia de otra variable que se le llama efecto o consecuencia. En estos casos la variable causa es considerada la variable independiente y la variable consecuencia es la variable dependiente. Como variable se emplea en los diseños experimentales y en los estudios descriptivos causales comparativas o de ex post facto. Causal. Referida al tipo de Hipótesis sustentada reiteradamente por pruebas empíricas y que satisface los criterios de asociación entre la variable independiente, que es la causa, con la variable dependiente, que es el efecto. Es la Hipótesis de relación causal o explicativa entre la variable independiente y la variable dependiente. Causalidad. Es un principio científico que considera que todo evento o fenómeno se presenta en una relación causa-efecto. Todo efecto o resultado es producido por una causa	Mario Tamayo Tamayo, afirma Causa: “Todo aquello que produce efecto o cambio; condiciones que preceden a un hecho”. Causalidad: “Relación intrínseca comprendida en la conexión necesaria de causa y efecto o de antecedentes y consecuencia.	
Parfraseo	La investigación causal permite concluir en forma evidente; la relación de causa y efecto y el valor de influencia de las variables independientes sobre la variable dependiente	De lo expuesto se entiende que la causalidad en la investigación son dos binomios entrelazados como es causa y efecto; por el cual se determina en forma evidente; el nivel de influencia que ejerce una determinada variable sobre otra variable denominada dependiente.	
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	MANUAL DE TÉRMINOS EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA Autores: H. Hugo Sánchez Carlessi Carlos Reyes Romero Katia Mejía Sáenz 2016 pag.27	https://es.slideshare.net/MagnusMG/el-proceso-de-la-investigacin-cientfica-mario-tamayo El Proceso de la Investigación Científica Mario Tamayo cuarta edición pag.309 2003	
Utilidad/ aporte del concepto	La causalidad está determinada por la vinculación causa y efecto entre dos variables y que anteceden a un hecho de la realidad o fenómeno de estudio		
Redacción final	Para Sánchez, Reyes y Mejía (2016) y Tamayo (2003) la investigación causal es aquella que permite establecer posibles relaciones entre variables, es decir la variable independiente, que es la causa, con la variable dependiente, que es el efecto. Su propósito es entender qué variables son las causantes del efecto estudiado, es decir, busca identificar la relación funcional entre causa y efecto.		

Método de investigación: HIPOTÉTICO DEDUCTIVO

Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	Es el método en el cual los investigadores parten de proposiciones generales o más universales, para llegar a una afirmación más particular, este método se utiliza principalmente en las ciencias formales (como la lógica y matemática) y se fundamenta en el razonamiento. Así por ejemplo si se parte de las premisas “todo X es Y” y “A es X” se concluye que “A es Y”	El modelo hipotético-deductivo. En breve, consiste en la generación de Hipótesis a partir de dos premisas, una universal (leyes y teorías científicas, denominada: enunciado nomológico) y otra empírica (denominada enunciado entimemático, que sería el hecho observable que genera el problema y motiva la indagación), para llevarla a la contrastación empírica (Popper, 2008). Tiene la finalidad de comprender los fenómenos y explicar el origen o las causas que la generan. Sus otros objetivos son la predicción y el control, que serían una de las aplicaciones más importantes con sustento, asimismo, en las leyes y teorías científicas	
Parfraseo	Mediante este método, se hace el estudio de la problemática a estudiar, donde se plantean hipótesis para comprender y explicar el fenómeno, para luego verificar y comprobar los expuestos como posibilidad de solución.	En el desarrollo de la presente investigación se recurrió al método hipotético deductivo en cual implica de una variedad general hasta llegar al conocimiento de verdaderas particularidades o especificaciones lo típico del método deductivo es la argumentación deductiva. Método hipotético-deductivo conduce a las investigaciones cuantitativas Lo que implica que una teoría general se deriva en ciertas hipótesis las cuales posteriormente son probadas con otras observa contrastación de observaciones del fenómeno de la realidad	
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	<u>Roberto Hernández Sampieri; Nancy Elena Zar Torres</u> México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana, <u>Educación (Mcgraw-Hill) 2013</u>	Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 102-122. doi: https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644 http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf	
Utilidad/ aporte del concepto	El método trata la teoría como un sistema deductivo; en el que se explican fenómenos empíricos particulares relacionándolos con principios y definiciones de teorías generales, donde se desarrollan hipótesis que se contrastan por medio de la observación junto al conocimiento que se tiene. Sin embargo, asume que su validez está determinada solo por la luz exacta que sus consecuencias arrojan sobre fenómenos previamente inexplicables o sobre problemas científicos reales, que nos permitirán entender y comprender el origen de las causas que lo ocasionan.		

Redacción final	Sánchez (2019) y Hernández y Zapata (2013) señalan; el método hipotético-deductivo conduce a las investigaciones cuantitativas, asimismo es un modelo general de ciencia lo que involucra la formulación de hipótesis y teorías a partir de las cuales se pueden deducir sucesos particulares, es decir, implica el estudio de una variedad general hasta llegar al conocimiento de verdaderas especificaciones, por ello, también es posible predecirlos y explicarlos, las cuales, posteriormente son probadas mediante la contrastación del fenómeno desde la realidad. Lo típico del método deductivo es la argumentación deductiva.
------------------------	--

Operacionalización de la variable: Factores administrativos			
Dimensión	Indicador	Ítem	Escala
Planificación	1. Diagnostico 2. Objetivos	1-4 5-8	LIKERT 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
Organización	1. Recursos Humanos 2. Actividades	9-12 13-16	
Dirección	1. Comunicación 2. Liderazgo	17-20 21-23	
Control	1. Desempeño 2. Corrección	24-25 26-27	

Factores logísticos			
Dimensión	Indicador	Ítem	Escala
Articulación administrativa y logística	1.Coordinación 2.Gestión	1-4 5-8	LIKERT
Adquisiciones	1.Disposicion vehicular 2.Mantenimiento	9-11 12-14	

Operacionalización de la variable: Ejecución de la orden de captura			
Dimensión	Indicador	Ítem	Escala
D1 Recepción orden captura	1.Registrar orden captura. 2.Distribucion personal PNP.	1-5 6-10	LIKERT
D2 Función policial	1.Verificacion sistema informático. 2.Diligencias policiales de Captura -Detención	11-15 16-21	

Población – muestra – muestreo			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	Cita 1 “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”	Cita 2 La muestra también se le llama porción representativa, que está constituida por el subconjunto de la población de estudio y fue probabilística. (Guillén y Valderrama, 2015)	Cita 3. Entonces, el muestreo tiene por objetivo estudiar las relaciones existentes entre la distribución de una variable “y” en una población “z” y la distribución de esta variable en la muestra a estudio (Hernández Sampieri et al., 2014)
Parfraseo	Parfraseo 1 El conjunto completo de casos de los que se extrae la muestra que el investigador denomina población.	Parfraseo 2 Muestra es el sub conjunto de la población que reúne características principales para el estudio, la cual puede servir para hacer la inferencia sobre la población. Tomar un subconjunto de la población se llama muestreo. El muestreo se puede utilizar para hacer inferencia sobre una población o para generalizar la teoría existente	Parfraseo 3 El procedimiento por el cual se explica las decisiones ante la selección de la muestra. Estos pueden ser muestro probabilístico y no probabilístico.

Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw-Hill. http://crecedu.pe/wp-content/uploads/2019/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-investigaci%C3%B3n.pdf	Guillén, O. y Valderrama, S. (2015). Guía para elaborar la tesis universitaria escuela de Postgrado. Recuperado de http://andoeducandoperu.com/wordpress/wpcontent/uploads/2016/01/GUIA-2015-15-October-Vf-30.pdf	Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw-Hill. http://crecedu.pe/wp-content/uploads/2019/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-investigaci%C3%B3n.pdf
Indicar el tamaño de la población de estudio	La población de estudio estará conformada por los 185 efectivos policiales de la Policía Judicial de Lima de acuerdo al cuadro orgánico del 29JUNIO2020		
Indicar el método de muestreo, pegar la fórmula	Muestreo probabilístico.		
Tamaño de la muestra	La muestra conformada por 71 efectivos policiales de la Policía Judicial de Lima		
Redacción final	Según los autores Valderrama (2015) Hernández, Fernández, y Baptista (2014) viene a ser el conjunto completo de los elementos de los que se extrae la muestra, que el investigador denomina población, que es la parte más representativa, por reunir características principales para el estudio, la cual puede servir para hacer la inferencia sobre todo el espacio de la población en estudio, que para nuestro caso será probalístico.		

Técnica de recopilación de datos: ENCUESTA			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	<p>Cita 1</p> <p>En el proceso de aplicación de las encuestas se distinguen tres pasos ineludibles: a) las actividades preparatorias, b) el trabajo de campo, y c) tareas posteriores a la aplicación. (Niño, 2011).</p> <p>Investigación que se realiza sobre una muestra que es representativa de una población accesible, para lo cual se emplea el método de encuesta por muestreo. Esta que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana,</p>	<p>Cita 2</p> <p>Procedimiento que se realiza en el método de encuesta por muestreo en el cual se aplica un instrumento de recolección de datos formado por un conjunto de cuestiones o reactivos cuyo objetivo es recabar información factual en una muestra determinada. También es conocido como survey. Cuando el cuestionario se aplica a toda la población toma el nombre de censo. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018, p. 59)</p>	Cita 3

	utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características, objetivas y subjetivas, de la población. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018, p. 59)		
Parfraseo	Parfraseo 1. Por medio de la técnica de la encuesta y mediante su instrumento permitirá recoger datos de valiosa importancia en relación al problema de estudio y el entorno.	Parfraseo 2. La encuesta permite seguir un procedimiento que lleve a formular el cuestionario y de esta forma obtener información de importancia a través de un examen de los sucesos.	Parfraseo 3
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	Niño, V. (2011). Metodología de la Investigación Diseño y ejecución. Bogotá: Ediciones de la U. Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía K. (2018) Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Vicerrectorado Universidad Ricardo Palma. Perú: BussinesSupport Aneth S.R.L	Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía K. (2018) Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Vicerrectorado Universidad Ricardo Palma. Perú: BussinesSupport Aneth S.R.L	
Utilidad/ aporte del concepto	La encuesta, es la técnica mediante el cual integramos procedimientos estandarizados, para recoger, observar y analizar datos de una determinada muestra representativa en particular con la población que es razón de estudio, Asimismo nos va permitir seguir un procedimiento que nos lleve a formular el cuestionario y obtener información de importancia a través de un examen no directo de los sucesos, sometidas a la investigación por los sujetos entrevistados, en relación a la población a la cual pertenecen.		
Redacción final	Sánchez, Reyes, y Mejía (2018) Niño, (2011) se eligen diferentes técnicas según el objeto y sujetos de estudio, así como la intención de examinar la naturaleza humana en diversas situaciones. En la investigación cuantitativa, la encuesta permite recoger la información mediante los ítems, o preguntas. El medio de recopilación de datos de la encuesta decide la muestra de personas a las que se debe contactar, para llegar al número requerido de respuestas a la encuesta. La recopilación de datos de encuestas ha cambiado estos últimos años, sin embargo, desde la metodología de la investigación, cada método de recopilación de datos de la encuesta tiene sus pros y sus contras, y cada investigador tiene preferencia por recopilar información precisa de la muestra objetivo. Al respecto y dada la coyuntura el presente estudio, aplicará las encuestas en línea y posiblemente por correo electrónico.		

Instrumento de recopilación de datos: CUESTIONARIO			
Crterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	Cita 1 Técnica indirecta de recogida de datos. Es un formato escrito a manera de interrogatorio, en donde se obtiene información acerca de las variables a investigar. Es un instrumento de investigación que se emplea para recoger los datos; puede aplicarse de forma presencial, indirecta, a	Cita 2 En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009, como se citó en Hernández, et al 2014).	

	través del internet. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018, p. 41)		
Parafraseo	Parafraseo 1 es una secuencia de preguntas con relación al tema de estudio que se diseñan en forma estructurada, y orientadas a obtener respuestas con el propósito de la investigación	Parafraseo 2 por finalidad obtener datos necesarios acerca de una población sometida al estudio, que por su manifestación numerosa permite mayor rapidez en su tratamiento.	
Evidencia de la referencia utilizando Ms word	Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía K. (2018) Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Vicerrectorado Universidad Ricardo Palma. Perú: BussinesSupport Aneth S.R. L	Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill.	
Utilidad/ aporte del concepto	Relación de preguntas ordenadas, hacia los objetivos de la investigación, y acceder a la información requerida por el estudio.		
Redacción final	Sánchez, Reyes y Mejía (2018) Hernández, Fernández y Baptista (2014) el cuestionario es una secuencia de preguntas con relación al tema de estudio, que se diseñan en forma estructurada, y orientadas a obtener respuestas según el objetivo de la investigación, que tiene por finalidad obtener datos necesarios acerca de una población sometida al estudio. En el presente estudio el cuestionario reúne 60 ítems, diseñado para recoger la información de algunas de las principales dimensiones de la labor policial. Las preguntas fueron organizadas a lo largo de tres bloques temáticos. El primero analiza el contexto y los aspectos en cuanto a los factores administrativos El segundo se centra en el impacto que ocasionan los factores logísticos. Y el tercer bloque cubre varios aspectos relacionados con las órdenes de captura de la policía judicial.		
Ficha técnica del instrumento	Nombre: Cuestionarios para medir Factor administrativo, factor logístico y orden de captura Autor: Mario Adolfo Cámere Mendoza Año: 2020 Dimensiones – ítems: Niveles - Baremos:		

Validez del instrumento			
Crterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3

Cita textual	<p>Cita La validez es el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. La validez se refiere al grado de evidencia acumulada sobre qué mide el instrumento. Es el grado en que la evidencia acumulada justifica la particular interpretación que se va a hacer del instrumento.</p> <p>Por ejemplo, un instrumento para medir la inteligencia debe medir la inteligencia y no la memoria. Un instrumento que mide la actitud del cliente hacia el servicio debe medir la actitud y no el conocimiento, son dos cosas distintas.</p>	Cita 2 “La validez de un instrumento consiste en que mida lo que tiene que medir, algunos procedimientos a emplear son: a) Know groups, b) Predictive validity, c) Cross-check-questions” (Corral, 2009, p. 230).	Cita 3
Parfraseo	<p>Parfraseo 1 La validez que tienen los instrumentos para determinar las mediciones en forma conveniente y adecuada; en referencia a las características por el cual fue creado</p>	<p>Parfraseo 2 la validez de los instrumentos, nos ayudarán a desarrollar las mediciones respectivas por el cual fue diseñado, y para determinados grupos, que nos de la predicción acerca de lo que se desea saber y que oriente el trabajo y generalizar resultados.</p>	Parfraseo 3
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	<p>Vara, A. (2012). Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima.</p>	<p>Metodología de la investigación holística Irma Milagros Carhuanchu Mendoza Fernando Alexis Nolazco Labajos Luis Sicheri Monteverde María Auxiliadora Guerrero Bejarano Kelly Milagritos Casana Jara Editado y publicado por UIDE Primera Edición agosto 2019 Guayaquil Ecuador.</p>	
Utilidad/ aporte del concepto	<p>La validez otorga a los instrumentos por la información recabada; exactitud y consistencia para extender sus generalizaciones al resto de la población sometidas al estudio</p>		
Redacción final	<p>Carhuanchu, Nolazco, Monteverde, Guerrero y Casana (2019) y Vara, (2012) los autores afirman sobre la validez, es un proceso a través de los cuales se prueba sistemáticamente la verificación o validación, es decir las especificaciones de utilidad del instrumento. La validez mide los criterios de claridad, pertinencia y relevancia. Asimismo, estos criterios permiten que el instrumento realmente mida lo que desea medir. La validez que tienen los instrumentos es la razón por el cual fue creado, esta es determinar las mediciones en forma conveniente y precisa. Un instrumento validado contribuye a desarrollar los cálculos respectivos que oriente el trabajo y logre la generalización de los resultados con exactitud y consistencia,</p>		
	Apellidos y nombres	Especialidad	Opinión

Expertos que validaron el instrumento			

Confiabilidad del instrumento: ALFA DE CROMBACH			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	Cita 1. El coeficiente Alfa de Cronbach oscila entre el 0 y el 1. Cuanto más próximo esté a 1, más consistentes serán los ítems serán entre sí (y viceversa). Por otro lado, hay que tener en cuenta que, a mayor longitud del test, mayor será alfa (α)	Cita El alfa de Cronbach es una media de las correlaciones entre las variables que forman parte de la escala. Puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas (alfa de Cronbach) o de las correlaciones de los ítems (Alfa de Cronbach estandarizado).	Cita 3
Parfraseo	Parfraseo 1 La confiabilidad es una propiedad de los instrumentos de medición que permite obtener resultados en relación numérica de 0 a 1 en el Alfa Cronbach, que demostrará la predicción en relación al problema de estudio y las variables sometidas a la experimentación.	Parfraseo 2 La confiabilidad se da en los instrumentos porque nos arroja consistencia de sus resultados; sea el tiempo de su aplicación los cuales deben repetirse por la misma personas o grupos de la población en estudio.	Parfraseo 3
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill.	Vara, A. (2012). Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima.	
Utilidad/ aporte del concepto	Obtención de resultados iguales a personas o grupos de la población, otorga veracidad y objetividad de sus conclusiones, independientemente del tiempo transcurrido		
Redacción final	Lo que afirman Hernández, Fernández y Batista (2014) y Vara (2012) la confiabilidad es una propiedad de los instrumentos de medición que permite obtener resultados en relación al índice de fiabilidad. Este valor obtenido después de someter al instrumento a		

	una prueba de ensayo, debe ser muy cercano a 1, es decir mientras más cercano a 1 se establece que el instrumento es confiable. La confiabilidad de los instrumentos arroja firmeza de sus resultados; lo que significa que estos resultados deben repetirse por la misma personas o grupos de la población en estudio las veces que se aplique dicho instrumento, otorgando veracidad y objetividad, independientemente del tiempo transcurrido.
Confiabilidad del instrumento	Valor calculado: Print pantalla del cálculo en Ms Excel o SPSS:

Procedimiento	
Paso 1:	Revisión teórica
Paso 2:	Construir o aplicar el instrumento
Paso 3:	Valido instrumento
Paso 4:	Calculo confiabilidad
Paso 5:	Aplico a muestra de estudio: con esto ya tengo mi base de datos y finalmente mi informe

Método de análisis de datos: LA REGRESIÓN ORDINAL			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	Cita 1 Las técnicas de análisis de datos son herramientas útiles para obtener información científica. Después de organizar los datos, es necesario analizarlos cualitativa o cuantitativamente, dependiendo de su naturaleza, para obtener los resultados de la investigación, es necesario primero analizar la data.	Cita 2 Las técnicas de análisis cuantitativo son aquellas que se basan en las estadísticas o en las finanzas, estas sirven para describir, graficar, analizar, comparar, relacionar y resumir los datos obtenidos con los instrumentos cuantitativos.	
Parfraseo	Parafraseo 1 Dependiendo del objetivo de estudio el análisis de datos dentro del método cuantitativo tiene sus propias técnicas como los experimentos y encuestas. El presente estudio aborda la identificación de estructuras inferiores y pretende analizar relaciones causales	Parafraseo 2 Existen muchas técnicas estadísticas, según el objetivo de contraste que se persiga para el presente estudio se usará la regresión ordinal, puesto que el estudio pretende predecir el valor de una variable desde varias variables	

Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	Vara, A. (2012). Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima.	Vara, A. (2012). Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima.	
Utilidad/ aporte del concepto	Análisis de datos como cuantitativa por información procesada, permite describir, analizar, comparar sus resultados		
Redacción final	Según Vara (2012) dependiendo del objetivo de estudio el análisis de datos dentro del método cuantitativo; tiene sus propias técnicas, el presente aborda la identificación de estructuras inferiores y pretende analizar relaciones causales, existen muchas técnicas estadísticas, según el objetivo de contraste que se persiga, para el presente estudio se usará la regresión ordinal, puesto que el estudio pretende predecir el valor de una variable desde varias variables, analiza datos de forma cuantitativa por información procesada, permite describir, analizar, comparar sus resultados.		

Aspectos éticos	
APA	Todas las referencias y/o autores utilizadas en el estudio fueron referenciadas, se han realizado las citas correspondientes.
Muestra	La muestra fue elegida al azar, los participantes tienen conocimiento del objeto de estudio, en ningún momento se ha direccionado la respuesta.
Data	Fue obtenida de acuerdo a las respuestas de los encuestados, no se ha alterado la data, lo que nos permitió tener y dar información real de la comunidad y hacia la comunidad.