



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y la participación ciudadana del Callao, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Flores Ari, Lina (ORCID: 0000-0003-0961-3420)

ASESORA:

Dra. Ibarguen Cueva, Francis Esmeralda (ORCID: 0000-0003-4630-6921)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A mi hermano Carlos Flores a mi nonito Guillermo Ari quienes en vida me orientaron e impulsaron a salir siempre adelante, a mis padres Isabel Ari y Oscar Flores, a mis sobrinos Yordan, Jhefferson, Ángel, Yamila, Fabricio, Luciano, Salvador, Dana y Thiaguito por su apoyo incondicional en poder cumplir todas mis metas trazadas.

Agradecimiento

A Dios por guiar mi vida diaria a los docentes de la universidad y a mi amiga Edith, por su conocimiento y apoyo para poder cumplir esta meta trazada ya que sin sus conocimientos no lo hubiera podido cumplir.

Página del jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **LINA FLORES ARI**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN MUNICIPAL Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL CALLAO, 2020

Fecha: 16 de agosto de 2020

Hora: 8:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE:
Dra. Nilsa Sifuentes Pinto

SECRETARIO:
Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera

VOCAL:
Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- APROBAR POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- MEJORAR SU REDACCIÓN APA

-

Nota: El testista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Declaratoria de Autenticidad

Yo, Lina Flores Ari, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo, identificada con DNI 41771848 con la investigación de tesis titulada: “Gestión municipal y la participación ciudadana del Callao, 2020”.

Declaro bajo juramento lo siguiente:

1. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Finalmente, la tesis no ha sido plagiada, ni parcial, ni totalmente.
2. La investigación de la tesis es de mi total autoridad
3. La información presentada en los resultados es confiables y reales, no son falsos ni mucho menos duplicados.
4. La investigación de la tesis no ha sido auto plagiado.

Por lo tanto, de identificarse auto plagio, fraude, falsificación, plagio o piratería asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 8 de agosto 2020



Br. Lina Flores Ari.
DNI. 41771848

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de Figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I.INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	10
2.1 Tipo y diseño de investigación	10
2.2 Operacionalización de variables	10
2.3 Población, muestra y muestreo	11
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	11
2.5 Procedimiento	12
2.6 Método de análisis de datos	12
2.7 Aspectos éticos	12
III. RESULTADOS	13
3.1 Resultados descriptivos	13
3.2 Resultados correlacionales	15
IV. DISCUSIÓN	16
V. CONCLUSIONES	18
VI. RECOMENDACIONES	19
REFERENCIAS	20
ANEXOS	24

Índice de tablas

Tabla 1. Niveles de la variable gestión municipal y dimensiones	13
Tabla 2. Niveles de la variable participación ciudadana y dimensiones	14
Tabla 3. Sistema de hipótesis de la investigación	15

Índice de Figuras

Figura 1. Principales características de la gestión municipal.	6
Figura 2. Niveles de la variable gestión municipal y dimensiones	13
Figura 3. Niveles de la variable participación ciudadana y dimensiones	14

Resumen

Gestión municipal y la participación ciudadana del Callao, 2020, su fin fue determinar la relación entre ambas variables. Se alimentó las teorías de los autores (Chiavenato, 2011); (Jurado Nacional de Elecciones, 2008). El Enfoque utilizado fue cuantitativo, de tipo básica, con un diseño correlacional, corte transversal teniendo una muestra censal de 90 ciudadanos del AAHH Bocanegra Callao, se empleo los cuestionarios en ambas variables adaptados por la investigadora y validados por juicio de expertos con un nivel alto de confiabilidad. Los resultados determinaron la relacion entre ambas variables con un ($Rho = 0,739$) y significativamente ($p=0,000$), en el Callao, 2020; se acepta la hipotesis alternas y la relacion es alta.

Palabras claves: Gestión Municipal, participación ciudadana, ciudadanos.

Abstract

Municipal management and citizen participation of Callao, 2020, its purpose was to determine the relationship between both variables. The authors' theories were fed (Chiavenato, 2011); (National Jury of Elections, 2008). The approach used was quantitative, of a basic type, with a correlational design, cross section, having a census sample of 90 citizens of the AAHH Bocanegra Callao, questionnaires in both variables were used, adapted by the researcher and validated by experts with a high level reliability. The results determined the relationship between both variables with a (Rho = 0.739) and significantly (p = 0.000), in Callao, 2020; Alternate hypotheses are accepted and the ratio is high.

Keywords: Municipal Management, citizen participation, citizens.