



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS

Seguridad e higiene laboral de los trabajadores de la Empresa Gemas
Samamé San Juan de Lurigancho – Lima 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION

AUTOR:

MALCA VEGA EDUAR ALEXANDER

ASESOR:

Dr. DELGADO ARENAS RAUL

LINEA DE INVESTIGACION

GESTION DEL TALENTO HUMANO

Lima-Perú

2016

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

Dedico mi tesis a mis padres; por su apoyo que me brindaron día a día, por estar acompañándome en todo momento y porque me inspiraron a lo largo de estos cinco años a no rendirme.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo por brindarme todos los conocimientos adquiridos y a los asesores, quienes me brindaron consejos y su ayuda incondicional en el proceso de mi tesis.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Eduar Alexander, Malca Vega con DNI 47016303, a efecto de cumplimiento con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo, facultad de ciencias empresariales, escuela académico profesional de administración, declaro bajo juramento que toda la información que acompaño es auténtica y veraz.

Así mismo, declaro también bajo juramento que la información y los datos que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo toda la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad cesar vallejo.

Lima, 05 de mayo del 2016

Eduar Alexander Malca Vega.

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Seguridad e Higiene Laboral en la empresa Gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho 2016”, la misma que se somete a la vuestra de consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de licenciado en administración.

Eduar Alexander Malca Vega

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	18
1.3.1. Bases teóricas de la variable seguridad e higiene laboral	18
1.4. Formulación del problema.....	26
1.5. Justificación.....	26
1.6. Objetivos	28
II. MÉTODO	29
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Tipo de estudio.....	30
2.3. Identificación de variables.....	30
2.4.Operacionalización de variable	31
2.5. Población	32
2.5.1. Población	32
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
2.6.1. Técnicas	32
2.6.2. Instrumentos:	33
2.6.3 Validación y Confiabilidad del instrumento:	33
2.7. Métodos de análisis de datos.....	35
2.8. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37

3.1. Análisis Descriptivo	38
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
Alarcón, R. (2011) <i>La seguridad e higiene en las medianas empresas del sector comercial en Xalapa</i> . México. Universidad veracruzana.	49
ANEXOS	51
Análisis Descriptivo	57

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Operacionalización de variable	29
Tabla N°02: Ficha técnica	31
Tabla N° 03: Validación del instrumento	32
Tabla N° 04: Fiabilidad de la variable seguridad e higiene laboral.....	33

RESUMEN

En el análisis de mi variable seguridad e higiene laboral de la empresa gemas Samamé el cual tuvo como objetivo ver el nivel de seguridad e higiene dentro de la empresa gemas Samamé San Juan de Lurigancho 2016. Según los autores Chamochumbi, cortes, Henao la seguridad e higiene laboral se utilizó las cinco dimensiones del autor Chamochumbi, condiciones de seguridad, exposición a agentes físicos, organización en base a la seguridad, exposición a agentes químicos y equipos de protección de personal. en el cual el tipo de investigación descriptivo, para poder recopilar los datos reales sobre la seguridad e higiene laboral en la cual se utilizó el método del censo y fueron 25 trabajadores de la empresa gemas Samamé en la cual se obtuvo una confiabilidad de .932 luego se llegó a las conclusiones.

ABSTRACT

In the analysis of variable safety and hygiene of the gems company Samame which aimed to see the level of safety and hygiene within the company gems Samamé San Juan de Lurigancho 2016. According to the variceal authors, cuts, Henao safety and hygiene was used the five dimensions of the variceal author, conditions of safety, exposure to physical agents, organization on the basis of safety, exposure to chemicals and personal protective equipment. In which the descriptive research, to be able to collect real data on the workplace safety and health in which the census method was used and were 25 workers of the gems Samamé which yielded.932 reliability then are the conclusions reached.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

En los últimos tiempos a nivel internacional se ha visualizado, la trascendencia de la seguridad en el trabajo y las condiciones de higiene para el funcionamiento de todo tipo de empresa, dándoles a los colaboradores un ambiente seguro de trabajo evitando así pérdidas de vidas y productos de fabricación debido a esto se genera un valor agregado para el negocio donde toda organización y empleado cuentan con beneficio.

La organización internacional del trabajo llamada (OIT) celebra cada año el día mundial de la seguridad Es así que cada 28 de abril se conmemora la jornada de la seguridad laboral que tiene a la OIT como entidad encargada de prevenir, anticipar y evitar potenciales accidentes y enfermedades que se suscitan en el trabajo o producto de ella, en las diferentes organizaciones conformadas por un grupo humano. Su objetivo principal es promover la sensibilización en un contexto internacional que unifique a las organizaciones sobre la necesidad de implementar nuevas prácticas y herramientas que permitan un entorno de **seguridad** y bajo las condiciones de **salubridad** necesarios para los trabajadores, de tal manera que se pueda generar la concientización en sí, que una buena planificación en dicha materia puede ayudar a evitar enfermedades y ocurrencia indeseables como la muerte dentro el entorno laboral.

En el Perú la seguridad e higiene laboral, está tomando fuerzas a base de la necesidad de las empresas que buscan tener un mejor ambiente de trabajo, en la cual nos facilitara mejores condiciones de trabajo para la empresa y los trabajadores. En el diario Perú 21, (2012) nos dice que los medios de comunicación dan una información constante y frecuente en base a la frecuente ocurrencia de accidentes laborales, básicamente por el desconocimiento y la falta de evaluación de riesgos a lo que están sometidos los personales. Para ello también estos últimos años se ve que sigue habiendo organizaciones que no toman en cuenta lo que es la seguridad e higiene laboral por lo que se comenta el derrame de petróleo que se produjo en la amazonia siendo perjudicial A nivel local, la entidad Gemas SAMAMÉ dedicada al tallado y fabricación de piedras preciosas y estas se comercialización en diferentes mercados con más

de diez años en el mercado nacional, Manteniendo los atributos y característica que hacen un producto de calidad se mantenga posicionada en la mente de los consumidores en el país.

En el área de producción, las actividades que realizan, tienen algunos riesgos para el trabajador que labora en la empresa ya que estos utilizan equipos, y estos están expuestos a accidentes de trabajo, ya tienen que estar en constante actividad en el tallado de las piedras preciosas.

La cual este trabajo ayudara a la empresa gemas SAMAMÉ, a Determinar el nivel de Seguridad e Higiene laboral de los trabajadores de dicha empresa, evitando así todo tipo de accidentes.

1.2. Trabajos previos

Es rescatable revisar algunos estudios realizados contemporáneos como antecedentes, con la finalidad de dar realce a la investigación, siendo la base para abrir nuevas líneas de investigación los trabajos previos.

A nivel internacional se eligieron los siguientes antecedentes por la relación con el problema de investigación y la variable se asemeja al de mi proyecto.

Para **Pérez, U.** (2013) en su tesis titulada *Seguridad e higiene laboral en las empresas constructoras de la cabecera departamental de Quetzaltenango*. El objetivo general fue identificar la implementación de las herramientas de seguridad e higiene que se aplican en las compañías constructoras en un contexto específico departamental de Quetzaltenango. El diseño fue de tipo descriptivo. Este autor tomo por conveniente coger como teorías Menéndez (2009), Mondy (2009), las personas que han sido estudiados fueron cuarenta 40 gerentes y 234 colaboradores de la empresa constructora ubicadas en la ciudad Quetzaltenango. Para recopilación de información se utilizaron los instrumentos, que consistía en dos cuestionarios: uno dirigido a los gerentes y otros dirigidos a los colaboradores. En conclusión, se observa que los gerentes le dan una mayor importancia a la seguridad laboral, por las características del trabajo que desarrollan en una obra de construcción y las medidas de higiene laboral, los

colaboradores manifiestan que si son supervisados en su área de tareas dentro de la empresa.

Esta tesis es importante para la investigación ya que habla de la variable de la variable de seguridad e higiene, y así ayudar a las empresas que toman con mucho énfasis en la importancia a este problema.

En ese mismo contexto **Alarcón, R** (2011) en su tesis titulada *La seguridad e higiene en las medianas empresas del sector comercial en Xalapa*, según el autor; nos dice que la seguridad e higiene son dos conceptos diferentes porque explican los conceptos de seguridad e higiene, no obstante, la unificación de dichas ideas de manera unilateral tiene como finalidad salvaguardar a los trabajadores en un entorno saludable. Siendo el objetivo reconocer si las medianas empresas localizadas en la sección comercial en Xalapa poseen las condiciones de seguridad, así como las medidas de higiene necesarias en su entorno laboral para asegurar la integridad de los colaboradores, que componen dicha empresa y verificar el cumplimiento de los procedimientos señalados para el resguardo por la compañía. Utilizo una muestra de 30 pequeñas empresas y su metodología fue descriptiva bajo los modelos teóricos de Chiavenato I (2009) y Rodríguez Valencia (2007). En sus conclusiones menciona la necesidad de concientizar acerca de los beneficios que tiene la prevención de accidentes en dichas empresas, así mismo en el cuarto apartado destaca la implementación de un proyecto de seguridad y complementado por aspectos relacionados a salvaguardar la salud integral de las personas, de tal manera que los niveles altos de la jerarquía puedan proporcionar un contexto seguro que minimiza las enfermedades o accidentes que atente contra la productividad de los colaboradores.

Esta tesis es relevante para el presente trabajo de investigación, ya que habla de mi variable: seguridad e higiene laboral de igual forma ayuda a tener un panorama más claro de lo que es la seguridad y la higiene en las empresas.

Con respecto a González, A (2009), desarrollo una investigación denominada “*Diseño del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, bajo los requisitos de la norma NTC-OHSAS 18001 en el proceso de fabricación de cosméticos para la empresa WILCOS S.A.*”. Con el objetivo de diseñar un sistema de seguridad y salud ocupacional, de acuerdo a los principios de la norma NTC-OHSAS 18001 en el proceso de fabricación de cosméticos para la empresa WILCOS S.A. Como modelo teórico se tomó a Cortez Díaz, quien menciona que la prevención como mecanismo de anticipación a los accidentes laborales, además de resalta la importancia de aplicar la norma OSHAS 18001, sistema integrados de procedimientos en cuanto gestión de salud y seguridad en el área de trabajo que busca eliminar riesgos que afecten al entorno de la organización. El nivel de investigación es descriptivo con un diseño no experimental, cuya población estuvo conformado por las sedes que conforma a la empresa WILCOS S.A. donde la muestra son 265 empleados comprendido de las seis sedes diferentes estratificadas de dicha empresa. El autor concluye que en base al diagnóstico realizado en base a las normas NTC-OHSAS 18001, que existen deficiencias en los procedimientos y programas de seguridad en el interior de la empresa, además de la carencia de registro de accidentes laborales acerca de cada puesto de trabajo en el nivel operario dejando de lado los estándares de la normativa internacional.

Esta tesis ofrece un aporte valioso por que resalta la importancia de diagnosticar por medio de las normas NTC-OHSAS 18001, dado que es el paso para asegurar la calidad en seguridad laboral dentro y fuera de una empresa, por lo cual este modelo servirá de base para futuras implementaciones en medidas de prevención.

En este punto resulta fundamental hacer las siguientes precisiones: Se ha buscado en los principales repositorios de las universidades nacionales y en las bibliotecas de las principales universidades de la capital, a las cuales se ha logrado tener acceso y no se han encontrado antecedentes directos con la presente investigación. Razón por la cual se asumieron los siguientes antecedentes, que sin ser directos permiten analizar la validez externa de la presente investigación.

De acuerdo a Valdivieso (2003) con su tesis titulada “Seguridad e higiene minera en la compañía minera Caylloma S. A”., que tiene como objetivo programar e incentivar actividades que han sido suspendidas por 4 casos de emergencia y así obtener información para tener en cuenta las medidas preventivas para evitar que vuelva ocurrir las accidentes, tuvo como referencias teóricas a Exsa que hace hincapié en la caracterización de los accidentes y la diagnosticar el nivel de inseguridad. La metodología consiste en una investigación descriptiva que recopila información de fuentes secundarias, en su conclusión aduce que cada implementación de sistemas tiene limitaciones en el cual para poder volver esta situación es fundamental el apoyo y compromiso de los diferentes niveles jerárquicos de la empresa.

Esta tesis tiene relación con mi variable que es seguridad e higiene y ayudara a profundizar la investigación, así como para la contrastación de los resultados.

En ese contexto, **Pérez, J. (2007)** en la plantea una investigación titulada “*Sistemas de gestión en seguridad e higiene y salud ocupacional aplicada en empresas del sector económico minero metalúrgico*”, el propósito de esta investigación radica en determinar los instrumentos para un diagnóstico de riesgos laborales que permitan establecer un procedimiento de protección integral en el entorno de trabajo, donde se señale los requisitos mínimos que deben contar este sistema, de modo que la interrelación de dichos lineamientos estén resumidos en una matriz de responsabilidades de cronogramas y responsabilidades. Tomando en cuenta los factores proactivos y reactivos de desempeño del sistema de seguridad. El autor concluye que para tener éxito en este sistema en materia de seguridad relacionada con la salud en su centro de laboral. Es imprescindible para la empresa contratista insertar dentro de la empresa a los trabajadores de los diferentes rangos a trabajar en sí, en los beneficios que representan para ellos seguir dichas implementaciones. De tal manera que establezca un sistema que se ocupe de su seguridad y su salud dentro del trabajo, pero que para llegar tal punto es necesario un proceso de concientización y sensibilización continuo.

Esta tesis me parece un tema bien importante para coger como antecedente del tema de tesis ya que busca soluciones a los que es la seguridad y salud ocupacional en las empresas contratistas, ya que según los estudios de este antecedente los accidentes se vienen dando de manera frecuente con un alto porcentaje, sin embargo el 69% de los trabajadores accidentados no están relacionadas con empresa mineras por lo que la Gestión relacionada a la protección y a los elementos de salubridad en el entorno laboral no son lo suficiente o no está acorde con la realidad.

Con respecto **Terán,I.(2012)** desarrollo tesis titulada "*Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la Norma OHSAS 18001 en la empresa de capacitación técnica para la industria*"- PUCP, Perú; este antecedente tiene como objetivo ejecutar los procedimientos de protección para asegurar la salubridad de los colaboradores tomando en cuenta los criterios y operaciones que conlleve a un proceso que desarrolle medidas de seguridad que se dirija en la norma OHSAS 18001:2007 en este sistema. De acuerdo al autor, se concluye que el proceso de implementación es un proceso largo pero que su repercusión trae grandes beneficios en el largo plazo para la organización poniéndolo en elite competitividad.

Para lograr tal fin, el trabajador debe estar plenamente capacitado con la consigna de que participe en el intercambio de ideas que coadyuven en la adaptación al cambio en perspectiva a la seguridad laboral. A eso debe agregarle otros factores que incentiven y dirija hacia a este nuevo paradigma, todo ello mediante la implementación de una cultura organizacional que promueva la participación del trabajador en nuevas medidas que ayuden a mejorar las condiciones de trabajo mediante un clima laboral sano que le permita alcanzar los objetivos establecidos. Las teorías de soporte fueron las de Henao(2010), Ramírez(2008)y cortes(2005).

Esta investigación fue escogida como antecedente porque desarrolla una buena base teórica, además de utilizar la teoría de Henao, la cual utilizare en mi investigación.

1.3. Teorías Relacionadas al Tema

1.3.1. Bases teóricas de la variable seguridad e higiene laboral

Chamocho (2014) define a la seguridad e higiene laboral:

Este autor refiere que la seguridad es un grupo de medidas técnicas, económicas psicológicas, etc., que tiene como objetivo ayudar a la empresa y a los colaboradores y así evitar los accidentes industriales, para poder controlar los riesgos propios de la ocupación de industrias formales como también las informales, priorizando el mantenimiento de las infraestructuras, locales, la infraestructura y los ámbitos naturales. (p.23)

El mismo autor nos señala que la Seguridad laboral “Es la prevención de los accidentes a causa de actos de errores de las personas o de condiciones inseguras existentes en la planta o en el centro de trabajo”. (p22).

Higiene laboral: Teniendo como referencia a Chamocho (2014), podemos señalar que se entiende por higiene laboral al proceso de adecuación y prevención de las condiciones ambientales que afectan en la salud de los integrantes de una entidad económica o comunidad social. Cualquier alteración de ella podría afectar el normal desarrollo de la comunidad organizacional.

Uno de los mayores riesgos que se visualiza de manera frecuente es la automedicación que conduce el uso de la medicina por parte trabajador, sin ninguna supervisión médica. Esto, por lo general trae consigo enfermedades que de una manera u otra resultan contra producentes en cada uno de los trabajadores.

Se refiere a seguridad e higiene se refiere a controlar los propios riesgos de las ocupaciones. Y este busca un buen programa de prevención de los accidentes, de tal manera que los colaboradores estén de acuerdo con las responsabilidades.

a) Objetivos básicos de un modelo de seguridad:

Para asegurar la protección en cualquier contexto se plantea objetivos como:

- Dar a conocer a los trabajadores los principios básicos para prevenir los accidentes.
- Controlar los riesgos propios de las ocupaciones.
- Conservar la infraestructura industrial (locales, materiales, maquinarias, equipo, etc.) en condiciones normales y óptimas.

b.)Consecuencias generales de los accidentes Laborales:

Un accidente va depender de la gravedad del suceso, ya que nos va a traer una serie de consecuencias que afectan a uno mismo, su entorno y su empleo, por tal motivo es importante conocer como intervenir para evitarlas cualquier incidente que se pueda dar al entorno del centro donde labora el empleado:

1. Afecta al trabajador:

- Reducir de su potencial, genera desconfianza en sí mismo
- Pérdida parcial de su salario
- Dolor físico mental
- Traumas y complejos.

2. A la familia: Angustia por la noticia recibida, Futuro incierto, Gastos extras.

3. A la empresa: La baja producción trae como consecuencia, la disminución de productividad de una empresa, ya que el principal objetivo es que cada uno de los colaboradores contribuyan con su trabajo, para poder contribuir con los recursos económicos y así alcanzar el desarrollo óptimo entre empresa y equipo de trabajo, un ejemplo serio: si uno de los colaboradores se encontraría enfermo bajo sería su productividad y como consecuencia traería mayores costos, menores ingresos.

Por otra parte, hay casos como los gastos que ocasionan los trabajadores que quedan discapacitados, ya que por su discapacidad ya no traen productividad hacia la empresa.

A).Costos directos: pago de compensación salarial, gasto de indemnización, atención médica y hospitalaria.

B.)Costos indirectos: paralización del personal (para auxiliar a su compañero), primeros auxilios, materia prima malograda.

Desánimo y falta de ética (honestidad) en los colaboradores.

Para la variable seguridad e higiene laboral está compuesta por las dimensiones de acuerdo a condiciones de seguridad, exposición de agentes físicos, organización en base al aspecto de seguridad, exposición de agentes químicos, equipos de protección de personal.

Condiciones de seguridad

De acuerdo con Chamocho (2014), Se entiende por seguridad laboral al conglomerado de métodos y herramientas que utilizan en las diferentes actividades desarrolladas al interior de la empresa que permitan disminuir y evitar todo tipo de riesgo que puede producirse en el trabajo.

El lugar de trabajo, Orden, limpieza y mantenimiento, Almacenamiento, Las herramientas, Las maquinas, Riesgo eléctrico, Incendios.

Exposición a agentes físicos

Los principales agentes físicos:

Ruido, Vibraciones, Iluminación, Calor/frío.

Condición de trabajo:

Organización en base a la seguridad

Dentro del medio ambiente de trabajo habrá que considerarse un factor importante que es la forma que está organizado el mismo, que puedan dar lugar a que ciertos elementos que componen el área de trabajo representen un riesgo en los trabajadores en cuanto su estado de salubridad.

- Excesiva actividades físicas
- Excesivo desgaste mental.

Exposición a agentes químicos

Según CHAMOCHUMBI (2014), Considera a la exposición de agentes químicos, como de sus primeras etapas, como causa de un efecto nocivo para la salud. (Ejemplo: cáncer o intoxicación sistémica). Sustancias

Químicas, preparados químicos.

Los Equipos de protección personal, en versión de Chamochumbi (2014), constituyen un conjunto de dispositivos destinados a proteger las distintas partes del cuerpo, contra posibles diversas lesiones, que se puedan generar en la actividad laboral.

Se puede clasificar:

Casco de seguridad, Implemento para las vibraciones, gafas o lentes especiales y mascarillas para salvaguardar enfermedades que repercutan en la respiración del personal, Vestimenta para la movilización y contacto.

Según **Cortes, J.** (2012) define que:

Seguridad e higiene laboral es un conjunto de reglas o normas técnicas aplicadas a la eficaz prevención y protección frente a los accidentes, también nos dice que higiene en el trabajo es un conjunto de procedimientos técnicos y tácticos aplicados a la eficacia y prevención delante de las enfermedades en el ámbito laboral. (p.53)

La seguridad e higiene laboral tiene una diversidad de definiciones, conforme se ha ido investigado han aparecidos nuevos enfoques y aplicaciones en el contexto laboral motivando a la búsqueda continua de prácticas competitivas en las compañías. Por ello se le distingue como una disciplina dedicado a la identificación, medición y seguimiento de las herramientas que se aplican en el entorno de trabajo y que trae consecuencias negativas en los colaboradores de una empresa o al entorno que lo rodea tanto en su salud: física, psicológica y mental.

Seguridad del trabajo: es un conglomerado de sistemas y medidas competentes implementadas de manera efectiva de reducir los peligros relacionados al contexto laboral.

Higiene y seguridad: integraciones de medidas y herramientas ejecutadas con la consigna de maximizar la salud física y mental en la organización.

Tomando como referencia en normativa del país de España se sientan las bases en materia de prevención de Higiene y las condiciones de protección en el ámbito laboral que vislumbrarán los reglamentos y normativa de salud tiene como finalidad:

- a) Disminuir los riesgos inherentes al campo laboral donde se desarrolle.
- b) Promover la integración de las personas en una cultura de sensibilización en referencia al comportamiento que se aproximen a peligros y riesgos que atenúan su desarrollo intelectual.
- c) Un estado de bienestar personal y conjunto. La institución encarga de fiscalizar las condiciones de trabajo que la conceptualiza como al conjunto de sistemas, procesos y herramientas que implementan desarrollo de sus tareas en la empresa, con la finalidad de identificar, diagnosticar y inspeccionar aquella sustancias peligrosas que se utilizan en los procedimientos laborales, para así emplear planes de acción que disminuya los riesgos que afectan la salubridad y el equilibrio emocional de los colaboradores para desarrollar con plenitud sus conocimientos específicos en la organización.

De todo lo expuesto hasta ahora se concibe a la Seguridad e Higiene del Trabajo como “técnicas no médicas” de actuación sobre los riesgos específicos derivados del trabajo cuyo objetivo se centra en la prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, sin que ello quiera decir que en su aplicación no precise del aporte de otras técnicas de protección de la salud que, como la Medicina del Trabajo, la Psicología, la Ergonomía, las Técnicas Educativas, la Política Social u otras, permitan abordar el estudio de determinadas situaciones de riesgo.

(Cortes, 2012, p.49).

El autor afirma que la situación actual en cuestiones de protección y salud están vinculados en la búsqueda de planes que ofrezcan las mejores condiciones en infraestructura, herramientas y bienes de capital, de manera que los procedimientos de administración de riesgos sean adaptadas, ya que son menos costosas y son más eficaces que algunos que los efectuados en los procesos de producción.

Delimitación de las características de los implementos y herramientas físicas a emplear para mitigar los problemas de salubridad producto del trabajo que desarrollan en la compañía tomando como referencia el conjunto de sistemas integrados que ayude a mejorar el bienestar en la organización

Hoja de Lineamientos, la actuación se determinará en función de los procedimientos en el que se tendrán en cuenta las exigencias legales y conocimientos para ciertos trabajos determinados, de esa manera las disposiciones se realizarán de manera efectiva según la naturaleza de aplicación lo amerite tomando cuidado de los activos tangibles objetos, instrumentos, elementos para el desarrollo operativo.

Escenificación de los procedimientos y medidas efectivas para salvaguardar la integridad en sus labores cotidianos, es necesario promover el aprendizaje escrito de anteriormente, tomando en cuenta los detalles mínimos que aseguren su productividad

En relación a lo mencionado se afirma que:

Mediciones de todos los elementos de seguridad e higiene en el trabajo que hayan sido definidos o proyectados, y presupuesto que cuantifique el conjunto de gastos previos para la aplicación y ejecución del estudio de Seguridad e Higiene, tanto en lo que se refiere a la suma total como a la valoración unitaria de elementos. (Cortes 2012, 55).

Henao, f, (2013) la protección y el bienestar integral, se relaciona con la anticipación a posibles eventos peligrosos dentro del campo laboral que ocasionan malestar o incapacidad laboral. Para combatir esto es imprescindible elevar los estándares del entorno de trabajo, para lograr se requiere la cooperación de cada colaborador que encuentra inmerso en los beneficios de este procedimiento.

En relación a Higiene industrial se define que:

Es eminentemente preventiva a través de actividades de promoción, educación, prevención y control de los factores de riesgo ambiental, con el fin de evitar la ocurrencia de accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales, dichas acciones tienen carácter multidisciplinario puesto que en ellas interviene una variedad de disciplinas, todas con el objeto de evitar el menoscabo de la salud. (Henao, F. p.41).

Seguridad industrial: “Es el conjunto de normas técnicas, destinadas a proteger la vida, salud e integridad física de las personas y a conservar los equipos e instalaciones en las mejores condiciones de productividad” (Henao, 2013 p. 42).

La ley 29783 de seguridad y salud en el trabajo se instauró con el propósito de incentivar una gestión de anticipación y concientización de los posibles riesgos laborales que se suscitan en el país. Este fin viable pues, la ordenanza tiene como eje principal inculcar e integrar dentro de una cultura de anticipación a posibles accidentes a los directivos, y diferentes agentes que forma parte de la organización. Donde el ámbito de aplicación se va tornando de carácter obligatorio a los diferentes entidades económicas en el campo de prevención y protección en el trabajo tanto en la producción de bienes y servicios procurando

que dichas entidades brinden las condiciones necesarias para asegurar la salubridad para los integrantes de una organización motivando adecuarse a dentro de los parámetros establecidos por la ley.

OHSAS. 18001: 2007, Es un modelo que sirven de guía en los diferentes naciones o entidades que no cuentan con procedimientos y normativas que anticipan y disminuyen accidentes o sucesos indeseables, esta progresión se visualiza en países extranjeros, donde hace tiempo atrás su aplicación, ya no es opcional en Europa si no que para cada sector existe una evaluación o control preestablecido por la normativa referida. Por consiguiente, la aplicación de la OHSAS comienza a tomar fuerza progresivamente, dado sus contribuciones que permiten anticipar y disminuir los riesgos inherentes a un trabajo, cada día se toma como referencia en distintas realidades internacionales laborales por su eficacia, es así que se va convirtiendo en una medida estándar a nivel mundial que administra los peligros a los que se ven expuestos las personas cuando realizan una actividad física y mental en una organización.

OSHA: Es un procedimiento que busca una gestión sistemática y estructurada, de esa forma se busca acrecentar el nivel de salubridad y tener las condiciones protección en la realización de una actividad laboral, el objetivo principal de este método es prevenir los riesgos en el lugar de trabajo.

1.4. Formulación del problema

General

- ¿Cuál es el nivel de seguridad e higiene laboral de los trabajadores de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho lima 2016?

Específicos

- ¿Cuáles son las condiciones de seguridad de los trabajadores en la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho, 2016?
- ¿Cuál es el nivel de exposición a los agentes físicos en los trabajadores de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho, 2016?
- ¿Cuál es el nivel de organización en el aspecto de seguridad en base al trabajo de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho 2016?
- ¿Cuál es el nivel de exposición a agentes químicos en los trabajadores de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho Lima 2016?
- ¿Cuál es el nivel de equipos de protección en los trabajadores de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho, 2016?

1.5. Justificación

Justificación Teórica.

El proceso de investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de seguridad e higiene laboral en los trabajadores de la empresa Gemas SAMAMÉ para la cual se utilizara las teorías y los conceptos que defina la seguridad e higiene laboral en la sociedad gemas SAMAMÉ a través del autor Chamochumbi bajo el contexto de ciencias empresariales en su libro seguridad e higiene industrial, en la cual se establecerá los postulados que nos permita contrastar la realidad problemática que se presenta en la empresa.

Justificación práctica.

La presente investigación es de gran importancia para la empresa Gemas SAMAMÉ. Por lo cual tenemos información la cual será de mucha ayuda para la organización, Y de otra manera mejorar las implementos de protección dentro la empresa, así como establecer una política que ayude a implementar la higiene en el trabajo en la empresa Gemas SAMAMÉ para que así se recupere la confianza y poder identificar las posibles falencias de la empresa. Por ende, este estudio nos brindara una información importante sobre los trabajadores tienen con relación a su ambiente de trabajo.

Justificación Metodológica

La investigación aporta un marco práctico que aporta una metodología de descriptivo con diseño no experimental de corte transversal que se utiliza la técnica de la encuesta mediante el instrumento de seguridad e higiene laboral para eventuales trabajos con el fin de ampliar el estado actual de conocimiento de seguridad y la salud, y con en ello se sentara las bases para futuras investigaciones

Justificación social

El proceso de investigación es muy relevante para la sociedad por lo que, la seguridad e higiene laboral es el bienestar integral de las personas, resguardando su integridad.

1.6. Objetivos

General

Determinar el nivel de **seguridad e higiene laboral** de los trabajadores de la empresa Gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho, 2016.

Específicos

Determinar las **condiciones de seguridad** de los trabajadores de la empresa Gemas SAMAMÉ, San Juan de Lurigancho, 2016.

Determinar el nivel de **exposición a los agentes físicos** por parte de los trabajadores de la empresa Gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho, 2016.

Determinar el nivel de **organización en base a la seguridad** de los trabajadores de la empresa Gemas SAMAMÉ, San Juan de Lurigancho, 2016.

Determinar el nivel de **exposición a los agentes químicos** por parte de los trabajadores de la empresa Gemas SAMAMÉ, San Juan de Lurigancho, 2016.

Determinar el nivel de los **equipos de protección de los trabajadores** del área producción de la empresa SAMAMÉ, San Juan de Lurigancho, 2016.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El presente estudio muestra un diseño no experimental. Según Gómez. (2006): “investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables...observar fenómenos tal y como se da en su contexto natural, para después analizarlos”. (p. 6)

Dentro de este tipo de diseño, el estudio es transversal como lo indica Gómez (2006) “se recolectan datos en un solo momento. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia en un momento dado” (p.102).

2.2.Tipo de estudio

De acuerdo a los objetivos propuestos inicialmente, la investigación es no experimental es de tipo y diseño descriptivo simple (Hernández, 2010, p.121) dado que se busca describir las características de un conjunto de sujetos en un contexto determinado en relación con la seguridad e higiene laboral.

Por lo tanto, la investigación desarrollada en el presente proyecto de tesis es aplicada con enfoque cuantitativo por cuanto, en los resultados obtenidos, permitirá exponer recomendaciones y conclusiones la cual ayudará a resolver el problema identificado, a su vez se buscará medir la variable seguridad de la empresa Gemas Samamé en un contexto específico.

2.3. Identificación de variables

V1: Seguridad e higiene laboral

Chamocho (2014) expresa que:

Seguridad e higiene es un grupo de medidas técnicas, económicas psicológicas, etc., que tienen como meta ayudar a la empresa y a los colaboradores a prevenir los accidentes industriales, controlando los riesgos propios de la ocupación, conservando los locales, la infraestructura y sobre todo los ámbitos naturales. (p.23).

2.4.Operacionalización de variable

TABLA N°01: Operacionalización de variable

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Seguridad e Higiene laboral	La seguridad es un grupo de medidas técnicas, económicas, psicológicas, etc., que tienen como meta ayudar a la empresa y a los colaboradores a prevenir los accidentes industriales, controlando los riesgos propios de la ocupación, conservando los locales, la infraestructura y sobre todo los ámbitos laborales.	La seguridad e higiene laboral se mide a través de las condiciones de seguridad, exposición de agentes físicos, organización de seguridad, exposición de agentes químicos, equipos de protección personal.	Condiciones de seguridad	Lugar de trabajo	ORDINAL
				Orden, limpieza y mantenimiento	
				Almacenamiento	
				Las herramientas	
				Las maquinas	
				Riesgo eléctrico	
				Incendios	
			Exposición de agentes físicos	Ruido	
				Vibraciones	
				iluminación	
				Calor/frío	
			Organización en el aspecto seguridad	Carga de trabajo físico	
				Carga de trabajo mental	
			Exposición de agentes químicos	Sustancias químicas	
				Preparados químicos	
			Equipos de protección de personal	Protección de la cabeza	
				Protección de los oídos	
				Protección de los ojos y la cara	
				Protección de las vías respiratorias	
				protección de las manos y piernas	
protección del cuerpo, ropa protectora					

2.5. Población

2.5.1. Población

“Es un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. (Hernández, Fernández, Batista, 2014, p, 174).

Tomando en cuenta el estudio se empleó una población de 25 trabajadores que laboran en la empresa Gemas Samamé en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Censo

“La muestra es un sub grupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con la precisión, además de que debe ser representativo la población”. (Hernández, Fernández, Batista, 2014,175)

Por ser una población pequeña, entonces se realizara el método censal, por ende la muestra será de 25 trabajadores que laboran en la empresa gemas SAMAMÉ en San Juan de Lurigancho

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.6.1. Técnicas

En el presente trabajo de acuerdo al rigor del estudio se utilizará la siguiente técnica de recolección de datos:

Encuestas. - Está realizado por un conjunto de preguntas basadas en la definición operacional de la variable en estudio; estas preguntas estarán dirigidas a los 25 trabajadores de la empresa Gemas SAMAMÉ y tendrán el objetivo de adquirir datos sobre Seguridad e higiene laboral.

2.6.2. Instrumentos:

Para la comprensión de la variable seguridad e higiene en el trabajo se estableció los instrumentos que permitieron de recabar datos para la interpretación:

TABLA N°02: Ficha técnica

a) NOMBRE	Cuestionario sobre seguridad e higiene laboral
b) AUTOR	Eduar Alexander Malca Vega
c) USUARIOS	25 Trabajadores de la Empresa "Gemas Samame"
d) TIEMPO DE APLICACIÓN	No hay límite de tiempo, normalmente dura entre 15 a 20 minutos, incluyendo instrucciones.
e) CORRECCION	A mano usando la clave de respuestas tipo escala Likert. Dónde: 5 = siempre, 4= casi siempre, 3= a veces, 2= casi nunca y 1 = nunca.
f) SIGNIFICACION	El puntaje interpretado en función a los baremos percentiles permite apreciar el nivel global del sujeto.

2.6.3 Validación y Confiabilidad del instrumento:

Validación del instrumento

Validación. El instrumento aplicado a los trabajadores será evaluado por medio de un juicio de expertos, para la verificación de contenidos corresponda con la realidad problemática.

Instrumento

Para la comprensión de la variable seguridad y higiene en el trabajo se estableció en el presente estudio el siguiente instrumento de recolección de datos:

Tabla N°03: Validación del instrumento

TABLA N° 03 VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS PRIMERA VARIABLE

VARIABLE 1: SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL						
CRITERIOS DE VALIDACIÓN	EXPERTO 1	EXPERTO 2	EXPERTO 3	EXPERTO 4	EXPERTO 5	TOTAL
	Delgado Arenas Raúl	Paca Pantigoso Romeo	Candía Menor Marco	Plasencia Mariño Cecilia	Cifuentes Larosa Cesar	
CLARIDAD	70%	70%	75%	78%	75%	368%
OBEJETIVIDAD	70%	70%	75%	78%	75%	368%
PERTINENCIA	70%	70%	75%	78%	75%	368%
ACTUALIDAD	70%	70%	75%	78%	75%	368%
ORGANIZACIÓN	70%	70%	75%	78%	75%	368%
SUFICENCIA	70%	70%	75%	78%	75%	368%
INTENCIONALIDAD	70%	70%	75%	78%	75%	368%
CONSISTENCIA	70%	70%	75%	78%	75%	368%
COHERENCIA	70%	70%	75%	78%	75%	368%
METODOLOGÍA	70%	70%	75%	78%	75%	368%
TOTAL					74%	3680%

$$CV = \frac{\sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^k X_{ij}}{c * k} \%$$

$$CV = \frac{3680}{5 * 10} = 73.6\%$$

Interpretación: En lo que respecta a la validez de contenido del instrumento, la cual fue otorgada por 5 expertos para la variable seguridad e higiene laboral, podemos observar que se obtuvo un 73.6% de validez lo que hizo el instrumento válido para su aplicación.

Confiabilidad del instrumento

“Es la capacidad del mismo instrumento para producir resultados congruentes cuando se aplica por segunda vez, en condiciones tan parecidas como sea posible (Bernal, C. p.247)”.

Luego de la validación se procederá a la realización de confiabilidad utilizando el programa de SPSS-21 donde se usara el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de la información que se obtendrá por medio del cuestionario realizado en la empresa Gemas Samamé ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho. Por lo tanto, es confiable la variable que se está estudiando.

TABLA N° 04 Fiabilidad de la Variable Seguridad e Higiene Laboral

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.932	28

2.7. Métodos de análisis de datos

Esta investigación busca realizar un diagnóstico de la comunicación interna en la empresa Gemas SAMAMÉ aplicando el modelo de la investigación cuantitativa; por lo tanto, será indispensable realizar cálculos numéricos, empleando la estadística para analizar los datos.

Por consiguiente, será necesario describir el comportamiento de la variable bajo estudio de la estadística descriptiva mediante la recolección, ordenamiento, análisis y representación de un conjunto de datos. Estuardo (2012) afirma que “la estadística descriptiva tiene como función el manejo de los datos recopilados en cuanto se refiere a su ordenación y presentación, para poner en evidencia ciertas características en la forma que sea más objetiva y útil.”

2.8. Aspectos éticos

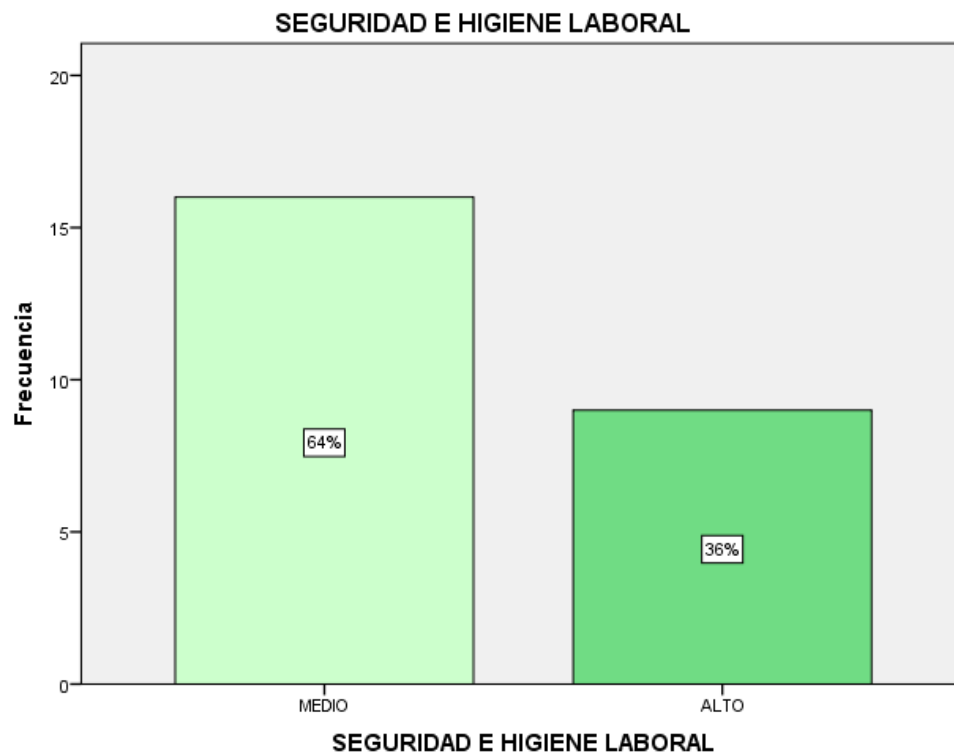
En la presente investigación se elaboró respetando la propiedad intelectual de cada autor citado con el fin de presentar una fuente confiable lo cual ayudara a la elaboración del presente proyecto. Se resguardaron las opiniones o afirmaciones de los colaboradores de la empresa Germas SAMAMÉ con la confidencialidad y para el pleno uso académico.

III. RESULTADOS

A continuación, se mostrarán los cuadros resumidos por el análisis de datos brindado por el programa spss. El objetivo es ver cómo se va aplicando la seguridad e higiene laboral en la empresa Gemas Samamé en el distrito de san juan de Lurigancho en el año

3.1. Análisis Descriptivo

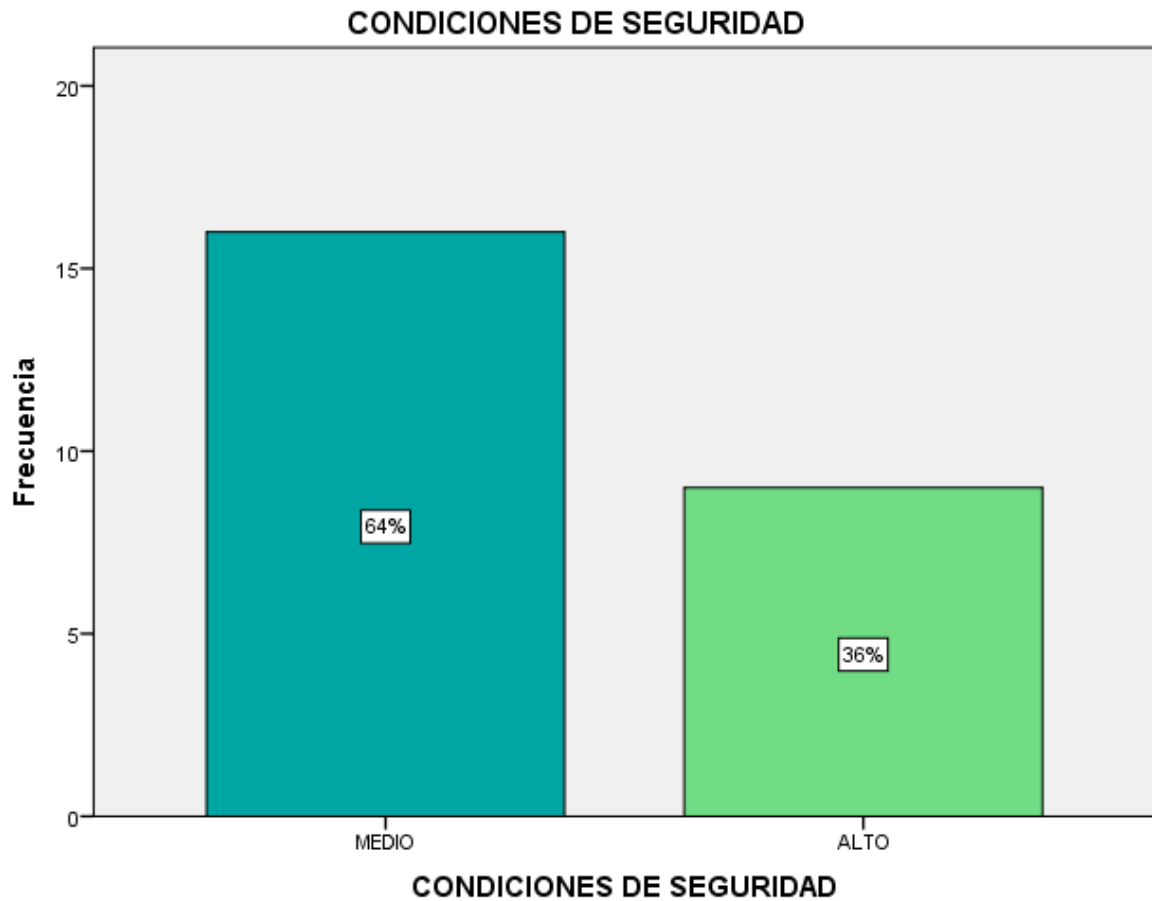
Variable seguridad e higiene laboral



A partir de la encuesta realizada de 25 trabajadores de la empresa gemas samamé se obtuvo los siguientes resultados en base a lo que es la seguridad e higiene laboral que el 64% de la población afirma que es de nivel medio la seguridad e higiene mientras que un 36% dice que es alto en nivel de seguridad dentro de la empresa.

Condiciones de seguridad

Grafico n° 2

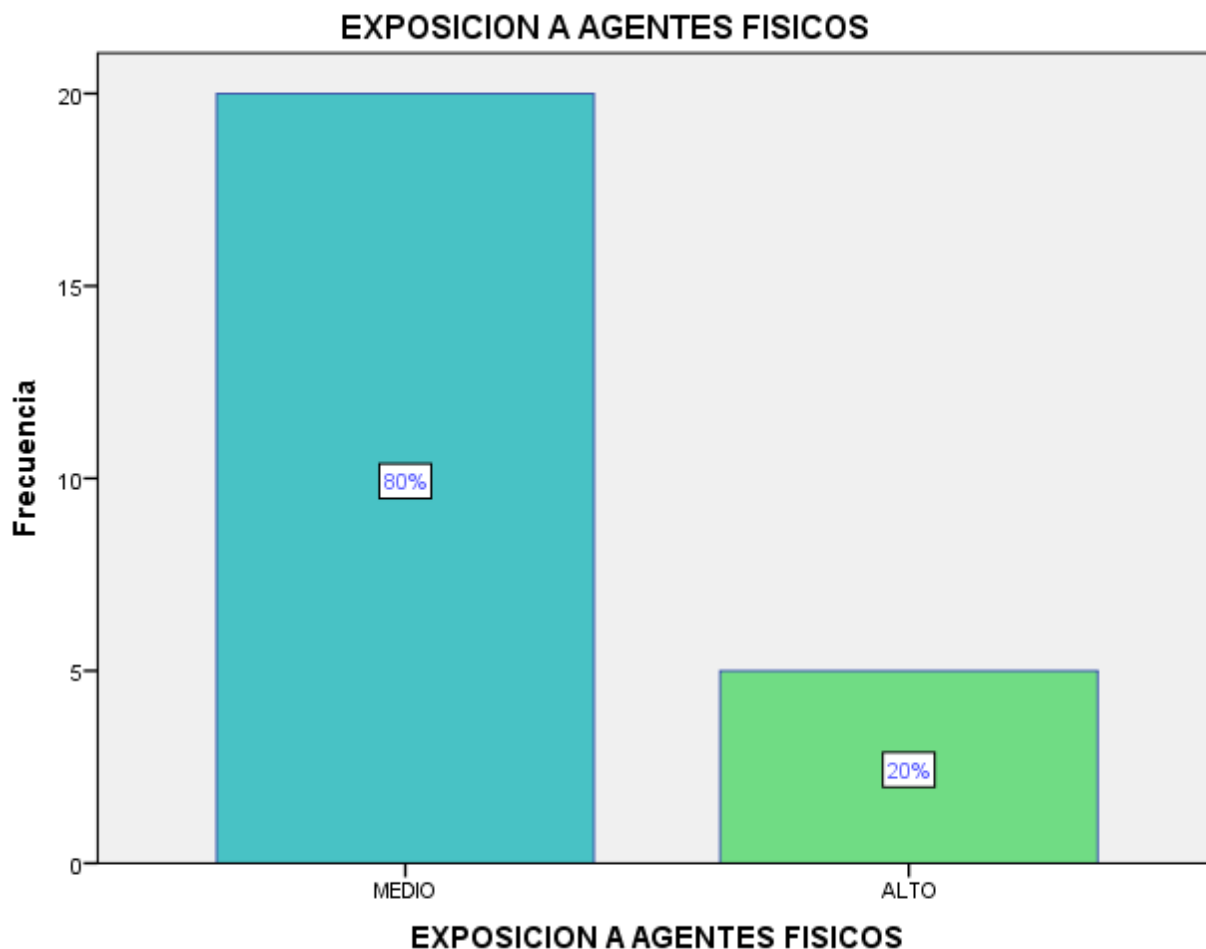


CUADRO ELABORACION PROIA

En la encuesta realizada dentro de la empresa gemas samamé se obtuvo los siguientes resultados dentro de la dimensión condiciones de seguridad en el cual 64% afirman que el nivel es medio, y un 36% dice que es alto el nivel de las condiciones de seguridad.

Exposición a agentes físicos

Grafico n°: 03

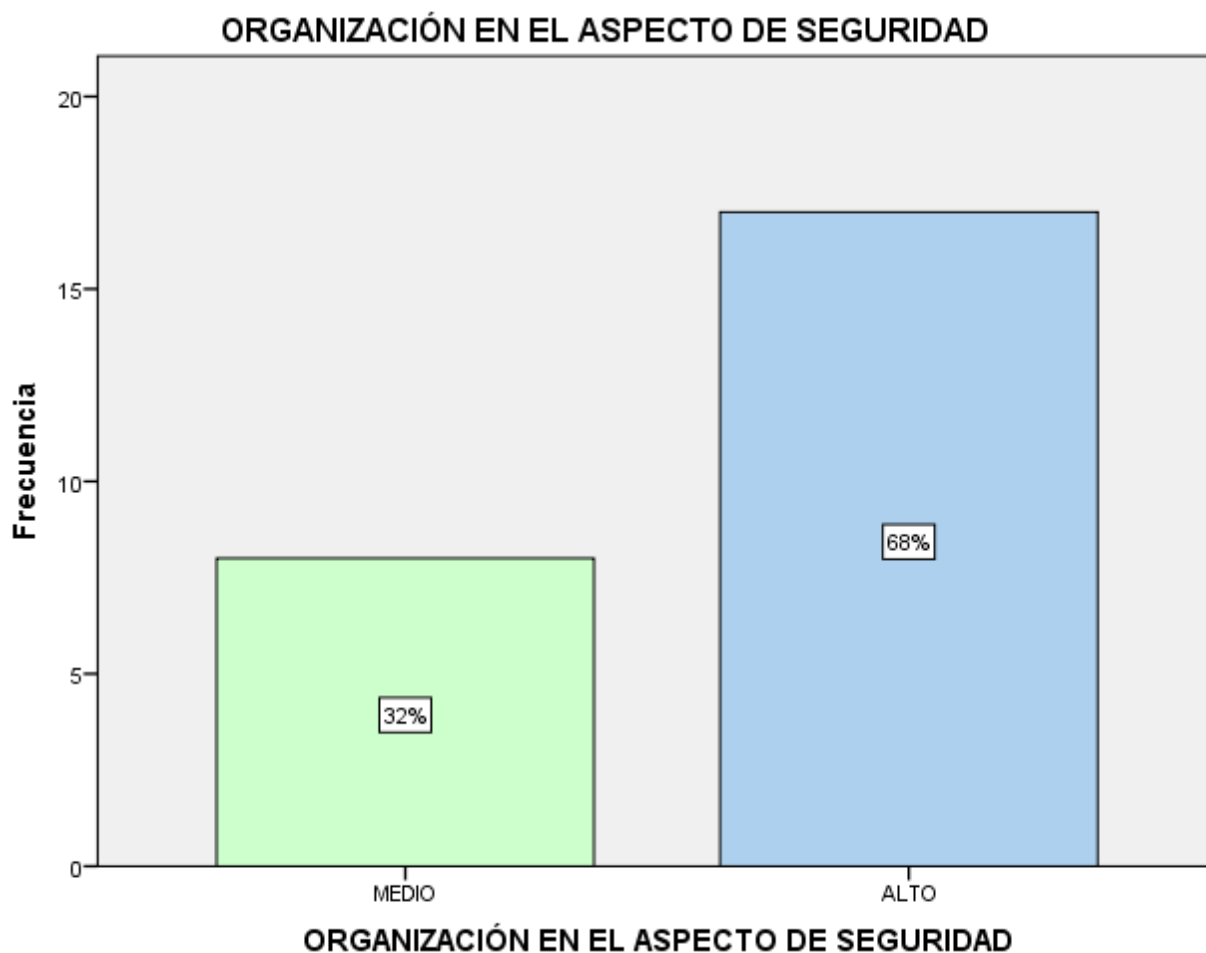


Exposición de agentes físicos:

Nivel de los agentes físicos dentro de la empresa Gemas Samamé en el distrito el San Juan de Lurigancho durante el periodo 2016; en este resultado afirma con un 80% que es medio la exposición a agentes físicos, mientras que el 20% afirma que es alto en nivel de exposición de agentes físicos en la cual se ve un déficit en esta dimensión ya que se necesita bajar ese nivel alto.

Organización en el aspecto de seguridad

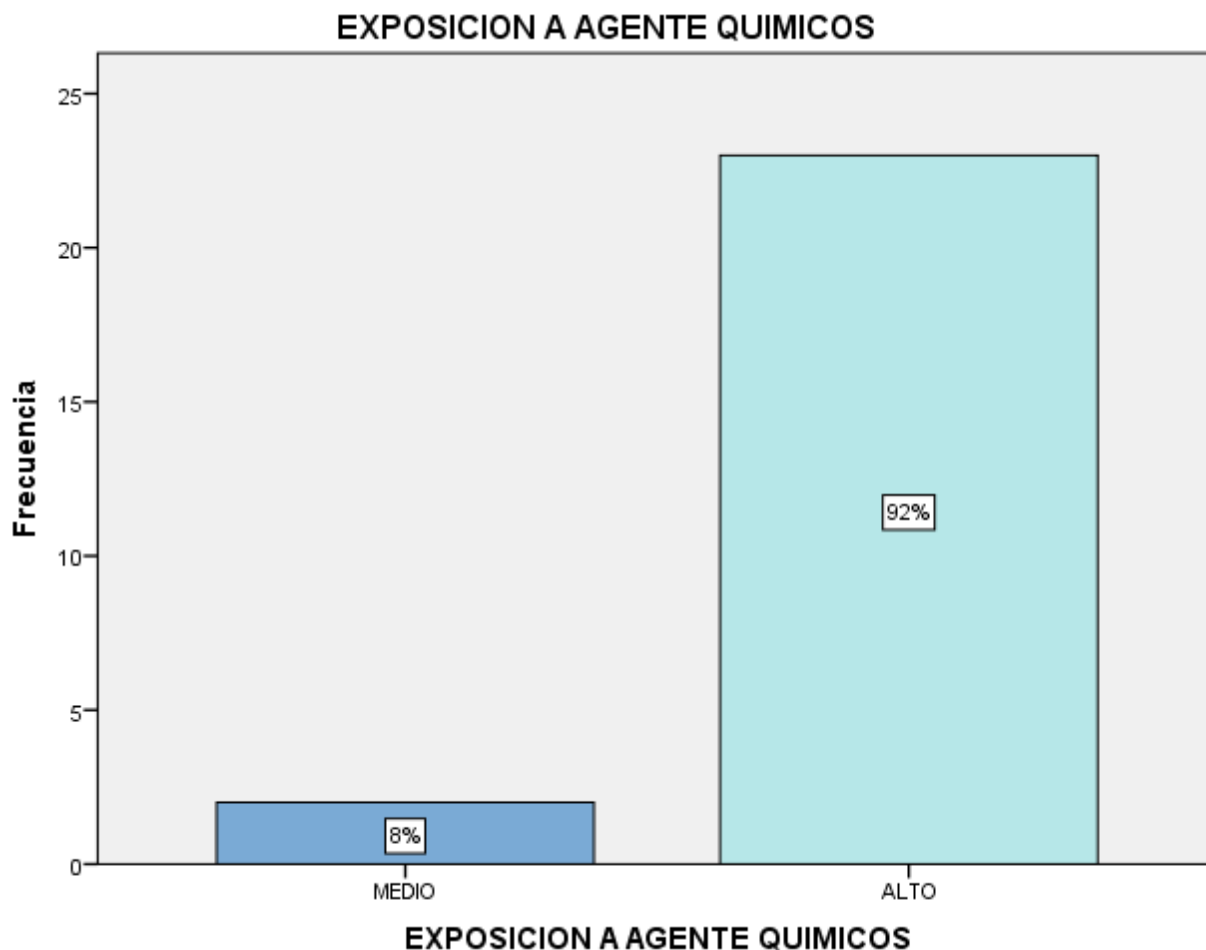
Grafico n°: 4



Organización en el aspecto de seguridad en la empresa Gemas Samamé San Juan de Lurigancho 2016 en este resultado se ve que 68% afirma que si existe organización en base a la seguridad e higiene , y un 32% dice que es media la organización en base a la seguridad .

Exposición a agentes químicos

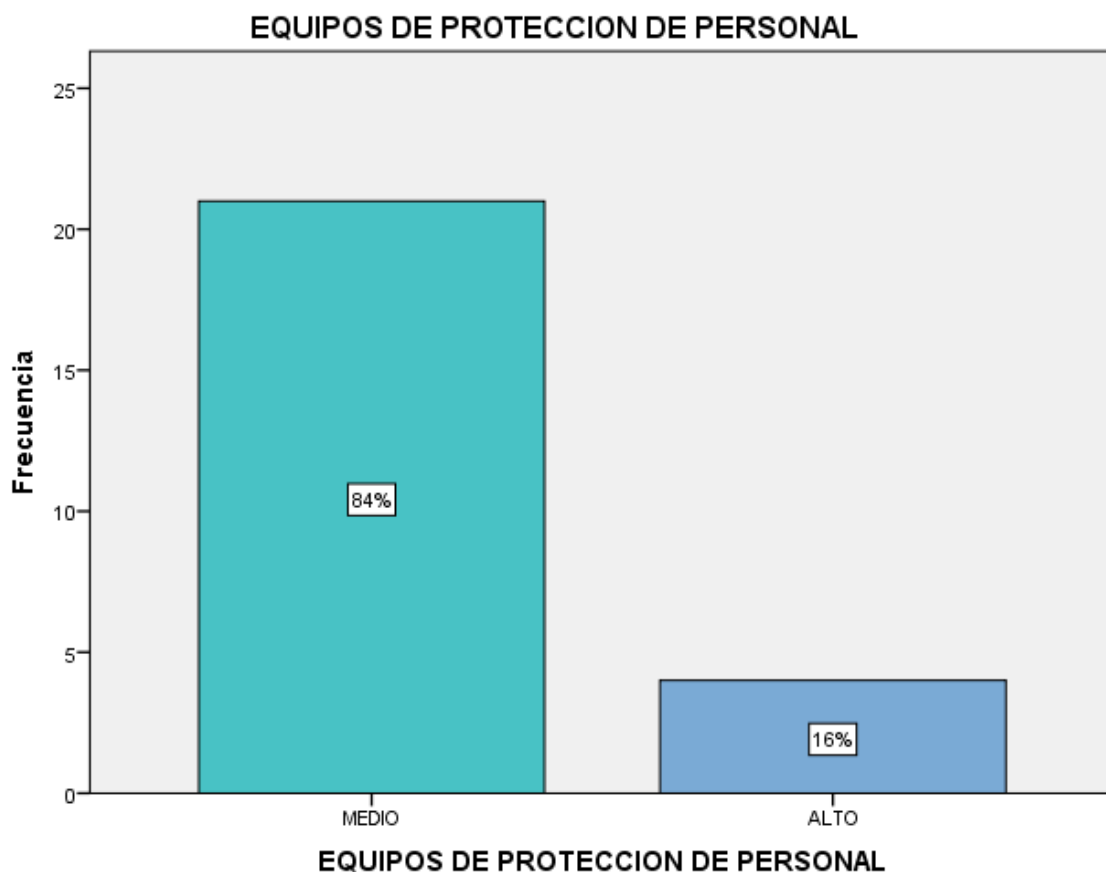
Grafico n°: 05



En el cuadro n° 4 se observa los siguientes resultados, el 92% de los encuestados afirman que el nivel es alto, por otro lado, un 8% comentan que el nivel es medio. Ya que en las preguntas presentadas se observa o se encuentra una dificultad en la cual se tomara más énfasis para solucionar dicha dimensión ya que el nivel de exposición a agentes físicos es alto.

Equipos de protección del personal

Grafico n°: 06



Según los resultados de la encuesta acerca de la dimensión de equipos de protección de personal en la empresa GEMAS SAMAME San Juan de Lurigancho 2016, en el cuadro n° 5 se aprecia que un 84% de la población afirma el nivel de protección es media, puesto a que estarían expuestos a cualquier accidente; mientras que un 16% dice que el nivel de los equipos de protección es alto.

IV. DISCUSIÓN

Siendo mi objetivo principal de estudio el nivel de seguridad e higiene laboral en la empresa Gemas SAMAMÉ es pertinente señalar que el nivel de logro en base a los resultados parciales que lo demuestran.

Teniendo en cuenta que para asegurar la validez interna se aplicó la validez de contenido para la cual se recurrió a un equipo de expertos conformado por temáticos especialista con un nivel de maestría y metodólogos con nivel de doctorado, especialistas en la construcción del instrumento en la cual certifican la veracidad de estos en base a los criterios de validez, pertinencia y suficiencia.

En cuanto a la confiabilidad se buscó confirmar la consistencia interna de los ítems del instrumento de la variable seguridad e higiene laboral. La validez por juicio de expertos igual 73.6% la confiabilidad fue de la variable fue de .932 lo cual evidencia la seriedad de los resultados.

En cuanto a la validez externa, se afirma que los resultados de la investigación realizada no solo se pueden aplicar dentro de un contexto de hechos o situaciones de la seguridad e higiene laboral de la empresa en la cual se hace mención a la empresa Gemas Samamé, esto puede ayudar a las grandes empresas para poder ampliar el nivel de conocimiento puesto que cuenta con las condiciones de trabajo que hace la seguridad e higiene laboral que tomen una importancia mayor. En cuanto a los resultados propuestos hacen que solo alcance a generalizarse en base a las condiciones de seguridad dentro de la empresa.

En relación a lo expresado, coincidimos con Pérez (2013), que llegó a la conclusión que las empresas de Quetzaltenango se dedican al rubro constructor, lo cual no emplean medidas técnicas acerca de seguridad e higiene laboral, en base a ello los colaboradores encuestados afirmaron que no tenían conocimientos de los reglamentos y la medidas de seguridad e higiene. En relación a ello, la investigación tiene como referencia a Chamocho, quien define que todas las empresas deben cumplir con las medidas de seguridad evitando los accidentes laborales. En ello se busca determinar el nivel de seguridad e higiene en la empresa gemas Samamé dando como resultado que el 64% de los encuestados dieron como resultado que el nivel de seguridad en

la empresa gemas samamé es de nivel medio, y el 36% respondió que es de nivel alto.

En el mismo contexto concordamos con Alarcón (2011) ya que este concluye que en las pequeñas empresas del municipio de Xalapa no poseen por escrito dichas medidas de seguridad y no tienen conocimiento de las normas de seguridad e higiene, en ese mismo contexto en nuestra investigación, se busca medir el nivel de seguridad e higiene en la empresa gemas samamé.

Con respecto a González, A.(2009), existe coincidencia en que los altos directivos deben poseer la capacidad de gestión de seguridad laboral que identifique los riesgos y accidentes asociados a cada puesto de trabajos, pues cuando existen indicios de carencia de condiciones de seguridad que denotan una falta de liderazgo y una conducta negativa dado que si los trabajadores no tienen las herramientas, ni se logra el compromiso de la fuerza de trabajo, la inversión en capacitación resulta ser un gasto en el tiempo, para lo cual solo se logra una productividad eficiente si se implementa y se aplica la mejora continua en base a la norma OSHAS 18001.

De igual manera coincidimos con Valdiviezo (2003), en la importancia de la seguridad e higiene en la cual nos ayudara a mejorar las condiciones de seguridad de nuestros colaboradores en la cual se obtendrá un beneficio ya que ayudara a disminuir los accidentes dentro de la organización, por lo tanto, se coincide que para evitar los accidentes se debe utilizar la seguridad e higiene laboral, lo cual servirá para evitar accidentes dentro de la misma.

V. CONCLUSIONES

Con respecto a la primera dimensión; se concluye que el objetivo se encuentra en un nivel medio con un 64% esto demuestra que la empresa brinda las condiciones de seguridad necesarias para desenvolver plenamente en las actividades dentro de la empresa.

Se concluye que en el objetivo que el nivel de exposición a agentes físicos en 80% con nivel medio esto quiere decir que los niveles de sonidos son controlados y se evita el sonido brusco dentro del área laboral y la empresa.

En cuanto a la dimensión tres se concluye QUE la organización en el aspecto de seguridad se concluye que 68% dice que el nivel es alto en lo que es el aspecto de seguridad eso quiere decir que la empresa está tomando más énfasis a lo que es organización

En base a los agentes químicos se concluye que un porcentaje considerable nos dice que es medio y esta nos da un diagnostico en la cual la empresa cuenta con nivel medio en base a la inseguridad a la ora del preparado de los químicos que se utilizan en la empresa, puesto que estos son utilizados de forma constante.

En base a la dimensión cinco, se concluye que dicho objetivo se encuentra en un nivel medio con un 84% lo cual demuestra que la empresa está teniendo ventajas mientras en la cual ayuda a los colaboradores que están expuestos a cualquier accidente.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la empresa emprender una cultura de seguridad e higiene laboral que concienticen a los trabajadores a integrarse entre sí para realizar actividades de manera apropiada y ayude a visualizar los errores en la seguridad como oportunidad de minimizar los costos de accidentes y donde la gerencia sea el ejemplo que premie las buenas prácticas.
- Se recomienda a la empresa evaluar las políticas y procedimientos de salud e higiene laboral que existe en aspecto como condiciones de seguridad, instalaciones, electricidad para luego establecer un plan de inversiones y costos que contemplen medidas preventivas, de protección y de mitigación. El plan de seguridad debe contener diagnóstico correctos y coordinación de medidas prácticas.
- Se recomienda analizar los cambios en las luminarias de manera que ayuden en la distribución equitativa de esta, en los puestos de trabajo, seguido a la combinación eléctrica y natural sobre: paredes y techos para mejorar el diseño y seguridad en los puestos, otro aspecto a tomar en cuenta es la conexión de fases de tubos fluorescentes de alta frecuencia para evitar el parpadeo que perjudica la vista de las personas. Y para reducir la contaminación sonora que afectan la salud del personal es necesario que la empresa adquiera insumos tecnológicos que destacan por minimizar los impactos sonoros que afectan a la comunidad.
- Se recomienda a los directivos implantar un plan de salud ocupacional que identifique que puestos de trabajo requieren de mayor esfuerzo físico y mental, para luego entablar convenios con centro de salud que anticipe riesgos de esfuerzo físico y mental.
- Se recomienda a la empresa que, para reducir los riesgos a exposición de químicos, se debe eliminar aquellas sustancias nocivas o químicas que

no sean de utilidad en el trabajo o buscar elementos tecnológicos y naturales que reemplacen dichas sustancias en la preparación de químicas debido a los grandes impactos negativos que trae consigo. A esto, se añade la necesidad de establecer capacitación práctica en la modificación de procesos innovadores que busquen la reducción de sustancias químicas y su contacto directo, así como su adecuada ventilación donde se concentre dichas operaciones riesgosas.

- Se recomienda implementar un plan que clasifica los riesgos específicos para la salud y la piel mediante etiquetas por sustancias químicas con las consecuencias y los implementos a utilizar para minimizar los impactos hacia su salud, así mismo se deben brindar afiches informativos sobre procedimientos: para evitar daños respiratorios, el uso permanente de casco y tapones donde se fijen sanciones e incentivos al personal.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón, R. (2011) *La seguridad e higiene en las medianas empresas del sector comercial en Xalapa*. México. Universidad veracruzana.

Bernal, C. (2010) *Metodología de la investigación*.(3° ed.) Colombia: Universidad la Sabana.

Cortés, J. (2012) *seguridad e higiene del trabajo: Técnicas de prevención de riesgos laborales* (10° ed.). España: Universidad de Sevilla.

Chamochumbi, C. (2014) *Seguridad E Higiene Industrial*. Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Henao, F. (2013) *seguridad y salud en el trabajo: Conceptos básicos* (2°. Ed.). Bogotá, Colombia.

Hernández, R. Fernández, R. & Baptista, P. (2014) *metodología de la investigación*. (6° ed.) México D.F.

Hernández, C. López, T. (2011) *Plan de seguridad higiene y salud ocupacional y gestión de residuos en el taller automotriz del gobierno provincial de morona Santiago*. Ecuador: Escuela Politécnica Chimborazo.

Ley 29783 seguridad y salud en el trabajo.

Pérez, U. (2013) *Seguridad e higiene laboral aplicada a las empresas constructoras de la cabecera departamental de Quetzaltenango*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.

Perez, J. (2007) *sistemas de gestión en seguridad e higiene y salud ocupacional aplicada a las empresas en el sector económico minero metalúrgico*. Perú: Universidad Nacional de Ingeniería.

PERU 21 (2012) *Crece tu empresa seguridad laboral*: Recuperado. <http://www.crecemype.pe/portal/images/stories/files/img/crece-tu-empresa/11%20seguridad%20laboral.pdf>.

Quispe, M. (2014) *sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional para una empresa en la industria metalmecánica*. Perú: Universidad mayor de San Marcos.

Sánchez, J. Pizarro, Enríquez, A. Gonzales, J. (2007) *Seguridad en el Trabajo* (3°.ed.) España.

Terán, I. (2012) *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ohsas 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria*. Perú: Universidad católica del Perú.

ANEXOS

Tabla n°5

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivo	Variable e indicador		ítem
Problema general	Objetivo general	Primera variable		
		Dimensiones	Indicadores	
<p>¿Cuál es el grado de seguridad e higiene laboral de los trabajadores de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho?</p> <p>¿Cuál es grado de las condiciones de seguridad de los trabajadores de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho, 2015?</p>	<p>Determinar el grado de las condiciones de seguridad e higiene laboral de los trabajadores de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho, 2015</p>	Condiciones de seguridad	El lugar de trabajo	1
			Orden, limpieza y mantenimiento	2
			almacenamiento	3 -8
			Las herramientas	4
			Las maquinas	5
			Riesgo eléctrico	6
			Incendios	7
Problemas específicos	Objetivos específicos		ruido	9 -14
			vibraciones	10 - 11
<p>¿Cuál es el grado de exposición de los agentes físicos de los trabajadores la empresa gemas SAMAMÉ San Juan</p>	<p>Determinar el grado de exposición de los agentes físicos de los trabajadores de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho, 2015.</p>	Exposición de agentes físicos	iluminación	12
			Calor/frío	13
<p>¿Cuál es el grado de organización de los trabajadores en base al trabajo de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho, 2015?</p>	<p>Determinar el grado de organización de los trabajadores en base al trabajo de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho, 2015</p>	Organización de la seguridad	Carga de trabajo físico	15
			Carga de trabajo mental	16 - 17
<p>¿Cuál es el grado de exposición de los agentes químicos en los trabajadores de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho, 2015?</p>	<p>Determinar el grado de exposición de los agentes químicos de los trabajadores de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho, 2015.</p>	Exposición de agentes químicos	Sustancias químicas	18 - 20
			Preparados químicos	19- 21-22
<p>¿Cuál es el nivel de los equipos de protección en los trabajadores de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho, 2015?</p>	<p>Determinar el grado de los equipos de protección de los trabajadores de la empresa gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho, 2015.</p>	Equipos de protección personal	Protección de la cabeza	23
			Protección de los oídos	24
			Protección de los ojos y cara	25
			Protección de las vías respiratorias	26
			Protección de las manos, pies y piernas	27
			Protección del cuerpos, ropa protectora	28

CUESTIONARIO DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

El presente cuestionario sirve para medir la seguridad e higiene laboral y está orientado a los trabajadores de la empresa gemas SAMAME. A continuación encontrará una secuencia de preguntas, cada una con sus opciones de respuestas, por favor lea atentamente y responda la opción que usted considere más indicada.

- EMPRESA: GEMAS SAMAME
- CUESTIONARIO: Elaboración propia

NUNCA	1
CASI NUNCA	2
A VECES	3
CASI SIEMPRE	4
SIEMPRE	5

INDICACIONES:

- ✓ Marcar cada uno de los recuadros según Ud. crea conveniente
- ✓ El cuestionario es totalmente anónimo
- ✓ Responder cada una de las preguntas planteadas

Edad.....

Sexo.....

ÍTEM	CONDICIONES DE SEGURIDAD	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
		1	2	3	4	5
1	Mi lugar de trabajo ofrece las condiciones de seguridad para realizar mis actividades					
2	Las instalaciones de la empresa garantizan la seguridad e higiene laboral certificada por el Ministerio de trabajo.					
3	Los materiales utilizados en la empresa tienen buenas condiciones de almacenamiento.					
4	Las herramientas utilizadas en la empresa tienen buenas condiciones de almacenamiento.					
5	Alguna maquinaria utilizada en las labores diarias afectan a la su salud e integridad física de los trabajadores.					
6	Las maquinarias de la empresa que utilizan electricidad pueden ocasionar daños físicos.					
7	La empresa cuenta con las medidas de seguridad para evitar incendios o su propagación.					
ÍTEM	EXPOSIÓN A AGENTES FISICOS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

8	En la empresa existe un buen almacenamiento para los materiales.					
		1	2	3	4	5
9	El ruido de las maquinarias afecta a mi sentido auditivo.					
10	La vibración de las maquinarias afecta a tu cuerpo.					
11	Las vibraciones de las maquinarias son muy elevadas en mi área de trabajo.					
12	La iluminación en la empresa es adecuada.					
13	El cambio brusco de la temperatura del agua en las maquinas afecta a mi salud.					
14	El ruido de las maquinarias ocasiona molestia a los vecinos de la zona.					

ÍTEM	ORGANIZACIÓN EN EL ASPECTO DE SEGURIDAD	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
		1	2	3	4	5
15	EL área en donde labora realiza demasiado esfuerzo físico.					
16	En mi área de trabajo realizo un esfuerzo mental elevado.					
17	La experiencia que tiene ayuda a disminuir tu esfuerzo mental.					

ÍTEM	EXPOSIÓN A AGENTES QUIMICOS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
		1	2	3	4	5
18	La empresa donde trabajo está expuesta al efecto de los productos químicos.					
19	Las sustancias químicas afectan mi integridad física.					
20	La empresa te brinda mascarillas para que realices la preparación de sustancias químicas.					
21	La empresa me brinda todas las condiciones de seguridad para eliminar el efecto de los preparados de químicos.					
22	Las sustancias químicas han afectado tu salud.					

ÍTEM	EQUIPOS DE PROTECCION DE PERSONAL	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
		1	2	3	4	5
23	La empresa brinda casco de seguridad para la protección de su cabeza.					
24	La empresa brinda tapones para la protección de sus oídos.					
25	La empresa cuenta con herramientas de protección de sus ojos y cara, para realizar alguna de mis actividades dentro de la empresa.					
26	Mis actividades que realizo en la empresa dañan su sistema respiratorio.					
27	La empresa brinda protección de seguridad para las manos y pies y con ello evitar el contacto con materiales tóxicos.					
28	La empresa te brinda las facilidades y te explica porque es importante utilizar los implementos de seguridad.					

Tabla n° 6

	DIMENSIONES	%	ITEM	INDICADORES		ITEM
SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL	CONDICIONES DE SEGURIDAD	29%	8	Lugar de trabajo	7	1
				Orden, limpieza y mantenimiento		2
				Almacenamiento		3,8
				Las herramientas		4
				Las maquinarias		5
				Riesgo eléctrico		6
				Incendios		7
				Ruido		9,14
	EXPOSICION A AGENTES FIS ICOS	21%	6	Vibraciones	4	10,11
				Iluminación		12
				Calor/frío		13
				Carga de trabajo físico		15
	ORGANIZACIÓN EN BASE AL TRABAJO	11%	3	Carga de trabajo mental	2	16,17
				Sustancias químicas		2
	EXPOSICION A AGENTES QUIMICOS	18%	5	Preparados químicos		
				Equipos de proteccion del personal	21%	6
	Protección de los oídos	24				
	Protección de los ojos y la cara	25				
	Protección de las vías respiratorias	26				
	Protección de las manos y los pies	27				
	Protección del cuerpo, ropa protectora	28				
	TOTAL	100%	28			

Análisis Descriptivo

Tabla n° 7

VARIABLE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL			
	Bajo	Medio	Alto
Condiciones de seguridad		64%	36%
Exposición de agentes físicos		80%	20%
Organización en el aspecto de seguridad		32%	68%
Exposición a agentes químicos	12%	64%	24%
Equipos de protección de personal		84%	16%
Seguridad e higiene laboral		60%	40%

El objetivo general de esta investigación es medir el nivel de la seguridad e higiene laboral en la empresa GEMAS SAMAMÉ San Juan de Lurigancho 2016 en base a los resultados que la aplicación es regular en un 64% y en un 36% es buena. Estos resultados nos revelan que en la aplicación de seguridad e higiene laboral tiene una mayor dificultad 64% que es regular.

Tabla n° 8

Condiciones de seguridad

Cuadro n° 02 Análisis de preguntas expresado en porcentajes					
ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
1. Mi lugar de trabajo ofrece las condiciones de seguridad para realizar mis actividades	40%	24%		8%	28%
2. Las instalaciones de la empresa garantizan la seguridad e higiene laboral certificada por el Ministerio de trabajo.			44%	20%	36%
3. Los materiales utilizados en la empresa tienen buenas condiciones de almacenamiento.				8%	92%
4. Las herramientas utilizadas en la empresa tienen buenas condiciones de almacenamiento.			8%	92%	
5. Alguna maquinaria utilizada en las labores diarias afectan a la su salud e integridad física de los trabajadores.			8%	76%	16%
6. Las maquinarias de la empresa que utilizan electricidad pueden ocasionar daños físicos.			24%	40%	36%
7. La empresa cuenta con las medidas de seguridad para evitar incendios o su propagación.		36%	28%	20%	16%
8. En la empresa existe un buen almacenamiento para los materiales.	8%			76%	16%

El primer objetivo de la investigación ver las condiciones de seguridad en los trabajadores gemas samamé, en la cual el cuadro n° 2, muestra que las condiciones de seguridad es regular la aplicación en la empresa ya que tiene 64% de los trabajadores sin embargo una parte de la población dice que las condiciones de seguridad que brinda la empresa son buenas, mientras que un 40% dice que es malo las condiciones de seguridad.

En el análisis de las preguntas de la dimensión condiciones de seguridad se puede observar que la población en un 40% dice que su lugar de trabajo no ofrece las condiciones de seguridad adecuadas para que realicen sus funciones.

Tabla n° 9

Exposición de agentes físicos:

Cuadro n° 03 Análisis de preguntas expresado en porcentajes					
ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
9. El ruido de las maquinarias afecta a mi sentido auditivo.			80%	20%	
10. La vibración de las maquinarias afecta a tu cuerpo.			80%	20%	
11. Las vibraciones de las maquinarias son muy elevadas en mi área de trabajo.			16%	68%	16%
12. La iluminación en la empresa es adecuada.			64%	20%	16%
13. El cambio brusco de la temperatura del agua en las maquinas afecta a mi salud.			44%	40%	16%
14. El ruido de las maquinarias ocasiona molestia a los vecinos de la zona.				72%	28%

En el segundo objetivo se busca ver en nivel de los agentes físicos dentro de la empresa GEMAS SAMAME en el distrito e San Juan de Lurigancho durante el periodo 2016; en este resultado afirman con un 80% que a veces el ruido de las maquinas afecta al sentido auditivo, mientras que el 16% afirma que las vibraciones de las maquinas son elevadas en el área de trabajo.

Tabla n° 10

Organización en base a la seguridad

Cuadro n° 04					
Análisis de preguntas expresado en porcentajes					
ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
15.EL área en donde labora realiza demasiado esfuerzo físico.			40%	52%	8%
16.En mi área de trabajo realizo un esfuerzo mental elevado.				20%	80%
17.La experiencia que tiene ayuda a disminuir tu esfuerzo mental.			40%	60%	

En el tercer objetivo es medir el nivel de la organización en base a la seguridad en la empresa GEMAS SAMAME San Juan de Lurigancho 2016 en este resultado se ve que 80% afirma que realizan un esfuerzo mental elevado, y un 40% dice que su experiencia que tiene le hace que disminuya su esfuerzo mental.

Tabla n°11

Exposición a agentes químicos

Cuadro n° 05					
Análisis de preguntas expresado en porcentajes					
ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
18.La empresa donde trabajo está expuesta al efecto de los productos químicos.		8%	52%	24%	18%
19.Las sustancias químicas afectan mi integridad física.		12%	44%	40%	4%
20.La empresa te brinda mascarillas para que realices la preparación de sustancias químicas.		16%	12%	32%	40%
21.La empresa me brinda todas las condiciones de seguridad para eliminar el efecto de los preparados de químicos.		28%	52%	16%	40%
22.Las sustancias químicas han afectado tu salud.	4%	24%	32%	24%	16%

En el cuarto objetivo es medir el nivel de exposición a agentes químicos en la empresa Gemas SAMAMÉ San Juan de Lurigancho en el cuadro n° 4 se observa los siguientes resultados, el 52% de los encuestados dicen que a veces el lugar de trabajo se siente expuesto a los productos químicos.

Por otro lado un 40% dice que siempre les brinda las condiciones de seguridad para los preparados químicos.

En el análisis de las preguntas se observa en la pregunta 22 un porcentaje reducido que es 4% que dice las sustancias químicas no han afectado su salud

Tabla n° 12

Equipos de protección de personal

Cuadro n° 06 Análisis de preguntas expresado en porcentajes					
ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
23.La empresa brinda casco de seguridad para la protección de su cabeza.			64%	20%	16%
24.La empresa brinda tapones para la protección de sus oídos.			84%	16%	
25.La empresa cuenta con herramientas de protección de sus ojos y cara, para realizar alguna de mis actividades dentro de la empresa.		32%	52%	16%	
26.Mis actividades que realizo en la empresa dañan su sistema respiratorio.		12%	44%	44%	
27.La empresa brinda protección de seguridad para las manos y pies y con ello evitar el contacto con materiales tóxicos.		12%	60%	28%	
28.La empresa te brinda las facilidades y te explica porque es importante utilizar los implementos de seguridad.	40%	40%	4%	16%	

El quinto objetivo es ver el nivel en que se encuentra los equipos de protección de personal en la empresa GEMAS SAMAME San Juan de Lurigancho 2016, en el cuadro n° 5 se aprecia que un 84% de la población afirma que a veces la empresa les brinda casco de seguridad, puesto a que estarían expuestos a cualquier accidente; mientras que un 40% que casi siempre el trabajo que realizan les afecta a las vías respiratorias.

En el análisis de las preguntas se puede observar que el 40% de la población afirma que la empresa nunca les brinda explicación para que es importante los implementos de seguridad.