



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Unidad de Gestión
Educativa Local n.º 05, San Juan de Lurigancho-2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Javier Roque Del Villar Sotelo (ORCID: 0000-0002-8848-0349)

ASESOR:

Dr. Felipe Guizado Oscco (ORCID: 0000-0003-1967-7815)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A mi familia que me alientan a seguir adelante, me respaldan en cada decisión que tomo, me dan su apoyo incondicional sobretodo en momentos difíciles.

Agradecimiento

A Dios, a mi familia, a todas las personas que han contribuido en la elaboración de esta investigación y a la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de continuar estudiando y seguir avanzando profesionalmente. Del mismo modo, a la Escuela de Posgrado que me brinda todas las facilidades para concluir los estudios y para la plana docente por brindarnos sus conocimientos, experiencia laboral y profesional.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **DEL VILLAR SOTELO, JAVIER ROQUE**

Para obtener el Grado Académico de **Maestro en Gestión Pública**, ha sustentado la tesis titulada:

GOBIERNO ELECTRÓNICO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N.º 05, SAN JUAN DE LURIGANCHO-2020

Fecha: 14 de agosto del 2020

Hora: 10:15 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE:
Dr. Jesus Emilio Agustin Padilla Caballero



SECRETARIO:
Dr. Luis Alejandro Esquivel Castillo



VOCAL:
Dr. Felipe Guizado Oscoco



El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- APROBADO POR MAYORÍA

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

-
-

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.

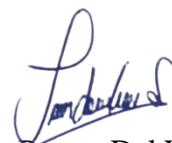
Declaratoria de Autenticidad

Yo, Javier Roque Del Villar Sotelo, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Gobierno electrónico y gestión administrativa en la unidad de gestión educativa local N° 05, San Juan de Lurigancho-2020”, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 25 de julio de 2020



Br. Javier Roque Del Villar Sotelo

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	17
2.1. Tipo y diseño de investigación	17
2.2. Operacionalización de variables	18
2.3. Población, muestra, muestreo y criterios de selección	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
2.5. Procedimiento	25
2.6. Método de análisis de datos	25
2.7. Aspectos éticos	26
III. Resultados	27
IV. Discusión	37
V. Conclusiones	41
VI. Recomendaciones	42
Referencias	43
Anexos	49
Anexo 1: Matriz de consistencia	59
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	51
Anexo 3: Certificado de validación de los instrumentos	55
Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos SPSS	65
Anexo 5: Base de datos SPSS	67
Anexo 6: Resultados del coeficiente de correlación	71

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: <i>Tipos de interacciones entre los principales actores de gobierno electrónico</i>	9
Tabla 2: <i>Relaciones entre dimensiones y fases del gobierno electrónico</i>	10
Tabla 3: <i>Matriz de operacionalización de la variable gobierno electrónico</i>	19
Tabla 4: <i>Matriz de operacionalización de la variable gestión administrativa</i>	20
Tabla 5: <i>Criterios de evaluación de expertos</i>	24
Tabla 6: <i>Validez de contenidos mediante el juicio de expertos</i>	24
Tabla 7: <i>Resultados del análisis de confiabilidad</i>	25
Tabla 8: <i>Descripción de los resultados de la variable gobierno electrónico</i>	27
Tabla 9: <i>Descripción de los resultados de la dimensión externa</i>	28
Tabla 10: <i>Descripción de los resultados de dimensión interna</i>	29
Tabla 11: <i>Descripción de los resultados de la dimensión relacional</i>	30
Tabla 12: <i>Descripción de los resultados de la dimensión promocional</i>	31
Tabla 13: <i>Descripción de los resultados de la variable gestión administrativa</i>	32
Tabla 14: <i>Coeficiente de correlación entre gobierno electrónico y gestión administrativa</i>	33
Tabla 15: <i>Coeficiente de correlación entre dimensión externa y gestión administrativa</i>	34
Tabla 16: <i>Coeficiente de correlación entre dimensión interna y gestión administrativa</i>	35
Tabla 17: <i>Coeficiente de correlación entre dimensión relacional y gestión administrativa</i>	35
Tabla 18: <i>Correlación entre dimensión promocional y gestión administrativa</i>	36

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1: <i>Diseño no experimental de nivel correlacional</i>	18
Figura 2: <i>Fórmula de cálculo del muestreo</i>	21
Figura 3: <i>Porcentaje de distribución de la variable gobierno electrónico</i>	27
Figura 4: <i>Porcentaje de distribución de la dimensión externa</i>	28
Figura 5: <i>Porcentaje de distribución de la dimensión interna</i>	29
Figura 6: <i>Porcentaje de distribución de la dimensión relacional</i>	30
Figura 7: <i>Porcentaje de distribución de la dimensión promocional</i>	31
Figura 8: <i>Porcentaje de distribución de la variable gestión administrativa</i>	32

Resumen

La investigación en estudio tuvo como objetivo determinar la relación del gobierno electrónico y la gestión administrativa de la UGEL N° 05, San Juan de Lurigancho-2020. La investigación se desarrolló bajo el diseño de investigación descriptivo correlacional, dentro de un enfoque cuantitativo, de tipo básica y utilizando el método de investigación hipotético deductivo, por lo que la finalidad de la investigación fue determinar la relación entre las dos variables por lo que se realizó formulas estadísticas apoyado del programa informático SPSS en su versión 25, la correlación usada es de Rho Spearman. La muestra censal estuvo compuesta por 100 usuario entre directivos y docentes del sector público de Educación Básica Regular - EBR de la Unidad de Gestión Educativa Local - UGEL N° 05 de la jurisdicción de San Juan de Lurigancho y El Agustino. La técnica usada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario en escala Likert para las dos variables; previamente sometidos a la validación de expertos, resultado una fiabilidad favorable por medio de Alfa de Cronbach.

Con relación a la primera variable gobierno electrónico se usó un cuestionario con veinticinco ítems cuyo objeto fue medir la percepción de los usuarios de la UGEL N° 05 en relación a las dimensiones externa, interna, relacional y promocional. La medición de la segunda variable gestión administrativa se efectuó por medio de un cuestionario de veinticuatro ítems para medir la percepción de los usuarios de la UGEL N° 05 en relación a sus dimensiones organización, planificación, dirección y control.

Los resultados reflejaron que el 45,00% indica que el gobierno electrónico se viene desarrollando de manera Óptima mientras que el 38,00% indica que la gestión administrativa se viene dando de manera deficiente. Donde el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,755, siendo una relación positiva y alta, con un nivel de significancia de $p=0,000 < 0,05$.

Palabras clave: Gestión administrativa, tecnologías, gobierno electrónico, interoperabilidad, sistemas.

Abstract

The research study was aimed at determining the relationship of electronic government and administrative management of UGEL N° 05, San Juan de Lurigancho-2020. The research was carried out under the design of correlational descriptive research, within a quantitative approach, of a basic type and using the hypothetical deductive research method, so the purpose of the research was to determine the relationship between the two variables, so that performed statistical formulas supported by the SPSS software in version 25, the correlation used is from Rho Spearman. The census sample was made up of 100 users among administrators and teachers in the public sector of regular basic education at Local Educational Management Unit - UGEL N° 05 in the jurisdiction of San Juan de Lurigancho and El Agustino. The technique used was the survey and the Likert scale questionnaire for the two variables as an instrument; previously subjected to expert validation, a favorable reliability was obtained by means of Cronbach Alpha.

Regarding the first variable, electronic government, a questionnaire with twenty-five items was used, the purpose of which was to measure the perception of users of UGEL N ° 05 in relation to the external, internal, relational and promotional dimensions. The measurement of the second variable administrative management was carried out by means of a questionnaire of twenty-four items to measure the perception of the users of UGEL N ° 05 in relation to its dimensions organization, planning, direction and control.

The results reflected that 45,00% indicates that electronic government is developing optimally, while 38,00% indicates that administrative management has been underperforming. Where the Spearman's Rho correlation coefficient is 0,755, being a positive and high relationship, with a significance level of $p = 0,000 < 0,05$.

Keywords: Administrative management, technologies, electronic government, interoperability, systems.