



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La gestión del director y la calidad educativa desde la perspectiva de Institución Educativa “Tte. Crl. Pedro Ruiz Gallo” – Chorrillos, 2012.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Tomas Percy, Mujica Gutiérrez

ASESORA:

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios por la enseñanza que nos ha brindado en este tiempo.

Agradecimiento

A Dios por haberme permitido culminar el presente trabajo de investigación.

A mi familia por su apoyo incondicional.

El Autor

Presentación

Señores miembros del Jurado

Presento la tesis titulada: “La gestión del Director y la Calidad Educativa desde la perspectiva de los docentes de la Institución Educativa “TTE. CRL. Pedro Ruiz Gallo” – Chorrillos, 2012.”, en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos: el primer capítulo referido al problema de investigación, el segundo capítulo relacionado con el Marco Teórico, el tercer capítulo presenta el Marco Metodológico, el cuarto capítulo indica los resultados de la investigación y finalmente describe las conclusiones, sugerencias y las referencias bibliográficas y los anexos.

Señores miembros del jurado espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	xi
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	14
1.2. Formulación del Problema	16
1.2.1. Problema General	16
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo General	24
1.6.2. Objetivos Específicos	24
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas	26
2.1.1. Gestión Institucional	26
2.1.2. Calidad Educativa	41
2.2. Definición de términos básicos	59
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	63

3.1.1. Hipótesis General	63
3.1.2. Hipótesis Específicos	63
3.2. Variables	63
3.2.1. Definición Conceptual	63
3.2.2. Definición Operacional	65
3.3. Metodología	67
3.3.1. Tipo de estudio	67
3.3.2. Diseño	67
3.4. Población y Muestra	68
3.5. Método de Investigación	68
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
3.7. Método de análisis e interpretación de los datos	73
CAPÍTULO IV RESULTADOS	
4.1. Descripción	75
4.2. Contratación de Hipótesis	84
4.3. Discusión	92
CONCLUSIONES	95
SUGERENCIAS	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
ANEXOS	99
Anexo 1 Matriz de consistencia	
Anexo 2 Cuestionarios sobre gestión del director	
Anexo 3 Cuestionario sobre calidad educativa	
Anexo 4 Operacionalización de variables	
Anexo 5 Validación de expertos	
Anexo 6 Base de Datos	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Niveles o rangos	69
Tabla 2 Tabla de Coeficiente de validación de Instrumento 1	70
Tabla 3 Niveles o rangos	71
Tabla 4 Tabla de Coeficiente de validación de Instrumento 2	72
Tabla 5 Resultados del cuestionario realizados sobre la gestión del director en la institución educativa “Tte. CrI. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012	75
Tabla 6 resultados del cuestionario realizados sobre la gestión del director y la gestión institucional en la institución educativa “Tte. CrI. pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	76
Tabla 7 resultados del cuestionario realizados sobre la gestión del director y la gestión administrativa en la institución educativa “Tte. CrI. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	77
Tabla 8 resultados del cuestionario realizados sobre la gestión del director y la gestión pedagógica en la institución educativa “Tte. CrI. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	78
Tabla 9 resultados del cuestionario realizados sobre el nivel de calidad educativa en la institución educativa “Tte. CrI. Pedro Ruiz Gallo”– chorrillos, 2012.	79
Tabla 10 resultados del cuestionario realizados sobre el nivel de calidad educativa y los procesos en la institución educativa “Tte. CrI. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	80
Tabla 11 resultados del cuestionario realizados sobre el nivel de calidad educativa y el producto en la institución educativa “Tte. CrI. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	81
Tabla 12 resultados del cuestionario realizados sobre el nivel de calidad educativa y la apreciación en la institución educativa “Tte. CrI. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	82
Tabla 13 resultados del cuestionario realizados sobre el nivel de calidad educativa y los resultados en la institución educativa “Tte. CrI. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	83

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles o rangos	47
Figura 2 Diagrama del diseño correlacional	67
Figura 3 resultados del cuestionario realizados sobre el nivel de calidad educativa y los resultados en la institución educativa “Tte. Crl. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	75
Figura 4 resultados del cuestionario realizados sobre el nivel de calidad educativa y los resultados en la institución educativa “Tte. Crl. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	76
Figura 5 resultados del cuestionario realizados sobre el nivel de calidad educativa y los resultados en la institución educativa “Tte. Crl. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	77
Figura 6 resultados del cuestionario realizados sobre el nivel de calidad educativa y los resultados en la institución educativa “Tte. Crl. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	78
Figura 7 resultados del cuestionario realizados sobre el nivel de calidad educativa y los resultados en la institución educativa “Tte. Crl. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	79
Figura 8 resultados del cuestionario realizados sobre el nivel de calidad educativa y los resultados en la institución educativa “Tte. Crl. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	80
Figura 9 resultados del cuestionario realizados sobre el nivel de calidad educativa y los resultados en la institución educativa “Tte. Crl. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	81
Figura 10 resultados del cuestionario realizados sobre el nivel de calidad educativa y los resultados en la institución educativa “Tte. Crl. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	82
Figura 11 resultados del cuestionario realizados sobre el nivel de calidad educativa y los resultados en la institución educativa “Tte. Crl. Pedro Ruiz Gallo” – chorrillos, 2012.	83

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión del director y la calidad educativa desde la perspectiva de los docentes de la Institución Educativa “TTE. CRL. Pedro Ruiz Gallo” – Chorrillos, 2012.

La población estuvo constituida por 20 docentes de la especialidad de educación secundaria, el tipo de muestreo fue intencional, considerando la población censal de 13 docentes. El instrumento para la variable gestión del director consta de 20 ítems, cuyas dimensiones fueron: gestión institucional, gestión administrativa y gestión pedagógica. Para la variable calidad educativa consta de 23 ítems donde se consideran las dimensiones de: procesos, producto, apreciación y resultados. Para el procesamiento de los datos se recurre a la estadística descriptiva considerando las alternativas, las frecuencias y el porcentaje correspondiente, para la contrastación de hipótesis se utiliza el coeficiente de correlación de Pearson, por ser paramétrico.

Nuestro resultado principal en la investigación nos muestra que se ha determinado en un 95% de confianza que existe relación entre la gestión del director y la calidad educativa desde la perspectiva de los docentes de la Institución Educativa “TTE. CRL. Pedro Ruiz Gallo” – Chorrillos, 2012, de acuerdo a la correlación de Pearson obteniéndose el valor de 0.869 altamente significativo, teniendo un $p=0,000$; con un 5% de significancia. Además se ha determinado en un 95% de confianza que existe relación entre la gestión institucional y la calidad educativa desde la perspectiva de los docentes de la Institución Educativa “TTE. CRL. Pedro Ruiz Gallo” – Chorrillos 2012, de acuerdo a la correlación de Pearson obteniéndose el valor de 0.836 altamente significativo, teniendo un $p=0,000$; con un 5% de significancia.

Palabras Claves: Gestión del director, Calidad Educativa, Institución Educativa.

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between managing director and educational quality from the perspective of teachers in School "TTE. CRL. Pedro Ruiz Gallo "- Chorrillos, 2012.

The population consisted of 20 teachers of secondary education specialty, type of sampling was intentional, considering the census population of 13 teachers. The instrument for the variable management director consists of 20 items, whose dimensions were: governance, administrative and pedagogical management. For educational quality variable consists of 23 items which are considered dimensions: process, product, and assessment results. For the processing of the data are used to considering alternative descriptive statistics, frequencies and the corresponding percentage for the hypothesis testing the Pearson correlation coefficient is used, being parametric.

Our main result shows that the investigation is determined by 95% confidence that there is relationship between management and manage the quality of education from the perspective of teachers in School "TTE. CRL. Pedro Ruiz Gallo "- Chorrillos, 2012, according to the Pearson correlation value of 0.869 obtained highly significant, having a $p = 0.000$, with 5% significance. It has also been determined by 95% confidence that there is a relationship between institutional quality and educational management from the perspective of teachers in School "TTE. CRL. Pedro Ruiz Gallo "- Chorrillos 2012, according to the Pearson correlation value of 0.836 obtained highly significant, having a $p = 0.000$, with 5% significance.

Keywords: Managing Director, Educational Quality, Educational Institution.