



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Motivación y desempeño laboral según los trabajadores
administrativos del Gobierno Regional de Ayacucho, 2014

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR (ES):

Br. José Roberto Capcha Cárdenas

Br. Juan Benigno Campomanes Gálvez

ASESOR:

Dr. Jesús Enrique Núñez Untiveros

SECCIÓN:

Ciencias administrativas y médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de talento humano

PERÚ – 2015

PÁGINA DEL JURADO

.....
Mgtr. Angel Salvatierra melgar

Presidente

.....
Dr. Ricardo Guevara Fernández

Secretario

.....
Mag. Jesús Núñez Untiveros

Vocal

Dedicatoria

Esta importante investigación la dedico con mucho cariño a mi familia, quien con amor, tolerancia y mucha paciencia me ha permitido cumplir con mis objetivos profesionales, convirtiéndose en mi principal fuente de motivación hacia el logro de mis metas.

Agradecimientos

La realización de este trabajo de investigación fue posible gracias a la colaboración de muchos docentes y personas quienes con sus valiosos aportes, lograron que llegara a un feliz término.

Nuestra gratitud y agradecimiento a la escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo por permitirnos ser parte de la Universidad.

Declaración jurada

Yo José Roberto Capcha cárdenas y , Juan Benigno Campomanes Gálvez, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNIy DNI....., con la tesis titulada “ Motivación y desempeño laboral según los trabajadores administrativos del Gobierno Regional de Ayacucho, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Abril de 2015

José Roberto Capcha cárdenas
DNI N°

Juan Benigno Campomanes Gálvez
DNI N°

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “ Motivación y desempeño laboral según los trabajadores administrativos del Gobierno Regional de Ayacucho, 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	22
1.2.1 Variable 1: Clima laboral	22
1.2.2 Variable 2: Desempeño laboral	41
1.3 Justificación	54
1.4. Problema	56
1.5 Hipótesis	59
1.6 Objetivos	59
II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	62
2.2 Operacionalización de variables	63
2.3 Metodología	64
-2.4 Tipo de estudio	64
2.5 Diseño	64
2.6 Población, muestra y muestreo	66

2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	67
2.8	Métodos de análisis de datos	72
2.9	Aspectos éticos	73
III.	RESULTADOS	74
IV.	DISCUSIÓN	82
V.	CONCLUSIONES	88
VI.	RECOMENDACIONES	90
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
 ANEXOS		
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	102
	Anexo 2. Instrumentos	104
	Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	106
	Anexo 4. Base de datos	118
	Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación	122

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la motivación	63
Tabla 2. Operacionalización del desempeño laboral	63
Tabla 3. Validez del instrumento de la motivación	70
Tabla 4. Validez del instrumento del desempeño laboral	70
Tabla 5. Confiabilidad del cuestionario de la motivación	71
Tabla 6. Confiabilidad del cuestionario del desempeño laboral	72
Tabla.7. Niveles de motivación y el desempeño laboral	75
Tabla 8. Niveles de motivación y la productividad	76
Tabla 9. Nivele de motivación y la competencia	77
Tabla 10. Niveles de motivación y las relaciones interpersonales	78
Tabla 11. Correlación motivación y el desempeño laboral	79
Tabla 12. Correlación motivación y la productividad	80
Tabla 13. Correlación motivación y la competencia	81
Tabla 14. Correlación dinámica motivación y las relaciones interpersonales	82

Lista de figuras

	Pág.
Figura.1. Esquema del diseño de investigación	65
Figura.2. Niveles de motivación y el desempeño laboral	75
Figura 3. Niveles de motivación y la productividad	76
Figura 4. Nivele de motivación y la competencia	77
Figura. Niveles de motivación y las relaciones interpersonales	78

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la motivación y desempeño laboral según los trabajadores administrativos del Gobierno Regional de Ayacucho, 2014, La población es de 215 trabajadores, la muestra fue no probabilística, en los cuales se han empleado la variable: motivación y desempeño laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario motivación, el cual estuvo constituido por 27 preguntas en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca) y el Cuestionario desempeño laboral, el cual estuvo constituido por 20 preguntas, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca), que brindaron información acerca del motivación y desempeño laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que la motivación se relaciona significativamente con el desempeño laboral según los trabajadores administrativos del Gobierno Regional de Ayacucho, 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.777, represento una alta correlación entre las variables.

Palabras Clave: Motivación y desempeño laboral

Abstract

The present investigation had as a general objective, to determine the relationship between motivation and job performance in administrative workers of the Regional Government of Ayacucho, 2014, the population is 215 workers, the sample was not random, in which have been employed variable : motivation and job performance.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire motivation, which consisted of 27 questions on the Likert scale (always, often, sometimes, hardly ever and ever) and Questionnaire job performance, which consisted of 20 questions, the Likert scale (always, often, sometimes, hardly ever and ever), who provided information about motivation and job performance through the evaluation of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that motivation is significantly related to job performance in administrative workers of the Regional Government of Ayacucho, 2014, with the correlation coefficient of 0.777 Spearman Rho, represent a high correlation between variables.

Key words: Motivation and job performance