



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“El Outsourcing contable y su incidencia en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. Magdalena, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Cordero Peralta, Lorena (ORCID: 0000-0003-3591-5107)

ASESORA:

Mg. Sandoval Nizama, Genaro Edwin (ORCID: 0000-0002-9684-9935)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

CALLAO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis motores de vida, mis personas favoritas en el mundo, mis queridos padres Rosario del Pilar Peralta Aldave y Luis Miguel Cordero Ríos, mi hermano menor Benjamín Cordero Peralta, y a toda mi familia por el apoyo constante, por estar conmigo en cada paso que doy, amarme de corazón, y saber guiarme para conseguir mis objetivos.

Agradecimiento

A Dios, por permitirme lograr este sueño, también a cada uno de los docentes de mi querida Universidad, en especial al Mg. Jaime Sánchez S, a quien le guardo un sincero respeto, cada uno de ustedes ha sabido instruirme y lograron que afiance mi amor por la Contabilidad, la cual será mi compañera de por vida.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática	1
II. MARCO TEÓRICO.....	2
2.1. Teorías Relacionadas al tema	10
2.2. Formulación al Problema.....	12
2.2.1 Problema General.....	12
2.2.2 Problema Específico.....	12
2.3. Justificación del Estudio.....	12
2.4. Hipótesis características y tipos.....	13
2.4.1 Hipótesis General.....	13
2.4.2 Hipótesis Específica.....	13
2.5. Objetivos.....	14
2.5.1 Objetivos Generales.....	14
2.5.2 Objetivos Específicos.....	14
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Diseño de la investigación.....	14
3.1.1 Enfoque de la investigación.....	15
3.1.2 Método de investigación.....	15
3.1.3 Tipo de investigación.....	16
3.1.4 Nivel de investigación.....	16
3.2. Variables de la matriz de operacionalidad.....	20
3.2.1 Operacionalización de variables.....	20

3.2.2 Matriz de operacionalización.....	23
3.3. Población y Muestra.....	25
3.3.1. Población.....	25
3.3.2. Muestra.....	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
3.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	25
3.4.2 Instrumento de Recolección de Datos.....	26
3.4.3 Validez.....	26
3.4.4 Confiabilidad.....	27
3.5. Análisis y Resultados.....	28
3.5.1 Método de análisis de datos.....	28
3.5.2 Aspectos Éticos.....	28
3.6 Recursos y presupuesto.....	29
3.7 Financiamiento.....	29
IV. RESULTADOS.....	30
4.1 Análisis de Resultados.....	30
4.2 Nivel Inferencial.....	42
4.2.1 Prueba de Normalidad.....	42
4.2.2 Prueba de Hipótesis.....	43
V. DISCUSIÓN.....	46
VI. CONCLUSIONES.....	48
VII. RECOMENDACIONES.....	50
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS.....	61

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación, mantenemos el objetivo general:

Determinar de qué manera el Outsourcing contable tiene una incidencia positiva en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019

En dicho sentido, los datos que se han obtenido en base a la recolección de la información la cual permitió determinar que:

El Outsourcing contable tiene una incidencia en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019, ya que se utiliza para la mejora de la empresa y facilidad de información que la misma brinda.

Es por ello que considero que el Outsourcing contable tiene una incidencia positiva en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019, debido a la importancia en la implementación de este tipo de contrato y sus beneficios para que con ello se fortalezcan las decisiones gerenciales que se puedan tomar, en base a los resultados.

Palabras clave: Outsourcing Contable, Toma de Decisiones Gerenciales, Investigación.

ABSTRACT

In this research work, we maintain the general objective:

Determine how accounting outsourcing has a positive impact on the Management Decision Making of the company FORCECLOSE S.A.C. 2019

In this sense, the data that has been obtained based on the collection of information which allowed determining that:

Accounting Outsourcing has an incidence in the Management Decision Making of the company FORCECLOSE S.A.C. 2019, since it is used for the improvement of the company and ease of information that it provides.

That is why I consider that accounting outsourcing has a positive impact on the Management Decision Making of the company FORCECLOSE S.A.C. 2019, due to the importance in the implementation of this type of contract and its benefits so that the managerial decisions that can be made, based on the results, are strengthened.

Keywords: Accounting Outsourcing, Management Decision Making, Research.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En la actualidad, el concepto de tercerización empresarial, subcontratación o el termino más conocido como Outsourcing, que vendría en si a ser la contratación de un servicio que afecta directamente a la empresa, pero en relación a un tercero, es decir otra empresa que no tenga relación directa con la empresa de base.

En el Perú el Outsourcing contable en las empresas se puede dirigir desde microempresas (Pymes), hasta grandes empresas.

Para ello, en la presente investigación hablaremos sobre la empresa FORCECLOSE S.A.C, la cual es una empresa que se dedica a ciertos servicios tecnológicos como son la elaboración de Software, aplicativos webs, páginas de diseño web, soporte en iOs, Android, back end y front end que son terminologías aplicadas para los sistemas web. El objetivo principal como empresa es el de satisfacer necesidades del mercado virtual mediante el marketing que se les den a los servicios que brindan los ejecutivos comerciales y el área de proyectos, es decir, ofrecen al mercado virtual elementos no tangibles considerados también como elementos digitales.

En sí, la mayoría de los trabajadores u colaboradores de la empresa son Ingenieros de Sistemas, Ingenieros de Software, Java, UX Experience y Diseñadores Web los cuales no poseen los conocimientos Administrativos y Contables que para la realización, desarrollo y crecimiento constante y sostenible de la empresa se necesitarían. Es por ello, que como tal contratan el servicio de Outsourcing Contable el cual es un proceso de asesoría, que brinda el suministro de la información del negocio a terceros, los cuales serían socios estratégicos con un grado de incertidumbre porque manejan información sensible y relevante de la empresa, como son su contabilidad y finanzas.

Particularmente, en los gastos administrativos el hecho de no tener un área especializada en contabilidad, y solo contar con un servicio, refiere a optimizar los gastos que demanda el área contable para su registro, elaboración

de estados financieros, mantenimiento y soporte, archivadores, libros contables se necesitarían.

La empresa FORCECLOSE S.A.C ha presentado problemas en en el empleo de la toma de decisiones gerenciales, porque no realizan un análisis previo y no tienen el personal dedicado y especializado en finanzas, esto hace que al no sepan de manera inmediata y precisa cuáles son sus ingresos, egresos y centro de costos. Asimismo, sus movimientos como empresa.

Es por ello, que vamos a realizar un análisis de cómo influye el Outsourcing Contable para la toma de decisiones gerenciales, que necesita la empresa FORCECLOSE S.A.C para seguir creciendo constantemente en todos sus sentidos, ya que, la contabilidad es un pilar para cualquier empresa.

II. MARCO TEÓRICO

Para desarrollar de manera pertinente y adecuada la presente investigación, se plantearon estudios distintos el uno del otro, que poseen una relación de carácter directo con el tema de inicial o de base, dichos estudios son mencionados a continuación:

(Suarez, 2015) en la tesis “El Outsourcing en el desempeño de las exportaciones de las empresas de servicios México” Universidad Nacional Autónoma de México, para lograr el grado de Contador Público, nos permite saber que su objetivo general de investigación es examinar el efecto que realiza el Outsourcing para el desempeño en las exportaciones empresariales desde un enfoque conceptualizado en servicios.

El modo de diseño empleado en el siguiente trabajo de investigación es el inductivo, de forma y tipo modal descriptivo, el cual se centra en algunos esquemas de teorías de negocios de carácter internacional, asimismo con el detalle o vista de los recursos y la economía en referencia a los costos de transe o pase, sobre los cuales dichos efectos, estiman que el Outsourcing en el extranjero brinda ayuda y asesoría a las empresas de manera directa o indirecta lo cual esto permite que puedan tener mayor número de exportaciones, también ayuda a obtener una reducción en referencia a sus costos de proceso para de ese modo aumentar o incrementar el estatus de flexibilidad como empresa

además, nos permite adicionar nuevos modelos de recurso y detalle de conocimiento de mercadeo.

Para ello el investigador concluyó, que el término Outsourcing, desde otro enfoque el cual haría referencia a las exportaciones empresariales, se refiere al servicio como muy positivo, ya que optimiza la gestión de la empresa, porque ayuda a tener mayor flexibilidad, recursos novedosos y detalle del mercado, por un estudio muy especializado y eficaz.

(Riveros, 2017), realizó su tesis la cual lleva por título “Plan de estrategias en el proceso de modalidad de negocio para ofrecer diversos servicios duales de Outsourcing en el área de administración y sus finanzas para las pequeñas, medianas y empresas generalmente” en la Universidad Nacional de Colombia Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas Maestría en Ingeniería Industrial Bogotá, D.C”. Para lograr obtener su título de Strategic Financial en la Universidad de Bogotá, Colombia.

La investigación fue de enfoque deductivo, mencionando que el proceso de competencia en relación a las pymes va a incrementar de manera proporcional gradual, como es el resultado de la iniciación en referencia a los procesos optimizados que se sustenten con las herramientas indicadas para el modo de tratamiento y rasgos interpretativos de un informe.

La parte de implementación de tecnología novedosa como el Outsourcing resulta ser efectiva si quienes hacen uso de ella logran encapsularse dentro de este concepto en todo el sentido de la palabra, como apropiación. En relación a los resultados del modo de trabajo inducido en el campo de acción que se realizaron, existe un mercado para Soluciones Ejecutivas S.A.C., que no está dirigido a una demasiado rápida aceptación de aquellos servicios dentro del mercado; por ello, la forma de estrategia empleada está sujeta a la implementación de la plataforma en relación a empresas de prueba, logrando que futuros clientes puedan apreciar sus funciones como tal.

El investigador concluyó que la generación de competencias de las pymes aumenta a medida que los procesos que se siguen tengan una vigencia, es por ello que prioriza la implementación del factoring después de realizar el servicio de Outsourcing ya que agiliza procedimientos y optimiza la ejecución.

(Manchego, 2016) realizó una tesis con el título “Gestión del Outsourcing y su impacto en la rentabilidad: caso Sara Morella SAC”. Tesis Para lograr el Grado Académico de Magister en Administración, con registro adicional y mención en Gestión Empresarial, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima- Perú.

El modelo de metodología empleado sugiere a un tipo básico, de diseño descriptivo correlacional, el cual se funda al hecho de ser no experimental suponiendo dos variables para los fines de recolección y análisis de la data. Obteniendo como respuesta que los principios de gestión de las empresas, tienen que tener un génesis para un mejor aprendizaje, de las posibles competencias, conteniendo así una cadena de valor como parte del negocio, se mencionan entonces los roles de actividades, ya sean internas o también externas, que se puedan desarrollar por una tercera persona implicada.

En síntesis, el investigador indico que la gestión del Outsourcing posee un impacto en la rentabilidad empresarial, ya que analiza las competencias que se disponen.

(Rojas, 2015) realizó la tesis titulada “El Outsourcing contable y los costos operativos en las empresas de Telecomunicaciones de Lima Metropolitana, año 2013”. Tesis para optar el título Profesional de Contador Público. En la Universidad San Martín de Porres, Lima- Perú.

El gran objetivo de la investigación encierra el hecho de saber si la herramienta empleada en la gestión de Outsourcing incide en el empleo en relación a costos operativos de los distintos lugares u establecimientos. Ya sea por el tipo de investigación, encapsula ser considerado un estudio de aplicación, porque refiere alcances muy prácticos, aplicables y se sustenta una ayuda en las leyes, manuales, normas y principales técnicas para la recopilación. El centro universal estuvo conformado por 218 partes de un grupo profesional, entre ellos la gerencia, la parte contable y los administradores de las más destacadas empresas de telecomunicaciones de Lima Metropolitana. El resultado del trabajo ganado, dentro de campo fue que mostraron las precariedades del área contable mediante este procedimiento el cual es llevado de forma interna y además bastantes empresas del rubro de telecomunicaciones no emplean esta potente herramienta para gestionar en sus planes estratégicos como si fuera un

mecanismo para redirigir y direccionar positivamente los costos operativos, por la desconfianza de entregar información enfocada, logrando así la toma de decisiones de las empresas.

El investigador concluyó que, lo previamente mencionado logro que se precisen las recomendaciones que posean trascendencia como es: lograr implementar y establecer un plan estratégico financiero como un trazo de control gerencial para mejorar y realizar de manera más fácil la toma de decisiones, conteniendo la eficiencia sobre la gestión contable para que la información de las finanzas resulte y brinde confianza para de ese modo desarrollar ciertas estrategias relacionadas a la competitividad empresarial.

(Grisanti, 2015) realizo en el artículo de la revista *Visión Gerencial* "Outsourcing herramienta útil para las organizaciones empresariales". El estudio posee el objetivo de ser destacable el hecho de determinar de qué manera el Outsourcing infiera para mejorar la rentabilidad de las empresas.

El estudio de metodología empleado fue el exploratorio. Entre las conclusiones están: la utilización de la herramienta Outsourcing de gestión en las empresas de todo tipo, resulta útil.

El investigador concluyo, que el Outsourcing permite mejorar la realidad de las empresas, la cual se analiza, bajo indicadores como son rentabilidad, solvencia, rotación de cartera, periodos de endeudamiento, entre otros

(Beteta & Campos, 2017) realizaron la tesis titulada "El Outsourcing y su rentabilidad en las pymes del gran sector textil ubicadas en el distrito de Magdalena". En la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas para lograr el grado de Magister en Finanzas. El estudio posee el objetivo de ser destacable el hecho de determinar de qué manera el Outsourcing infiera para mejorar la rentabilidad en la Pymes del sector textil de confecciones ubicadas en el distrito de la Magdalena, periodo 2016.

El estudio de metodología empleado fue el exploratorio. Entre las conclusiones están: la utilización de la herramienta de gestión Outsourcing les permitió a las pequeñas y medianas empresas del imponente sector textil de confecciones, el cual refiere a alcanzar mayores beneficios como; un costo menor y más valor, también un concepto de buena calidad; y el incremento de

sus ventas para poder mantenerse competitivo dentro del mercado variado en Perú, obteniendo así un margen de rentabilidad razonable, lo cual ayuda.

El investigador concluyo, que el Outsourcing permite mejorar la rentabilidad de las PYMES del sector textil, la cual se analiza desde el mercado nacional, bajo indicadores como son rentabilidad, solvencia, rotación de cartera, periodos de endeudamiento, entre otros.

(Ortiz, 2018) en su tesis “Claves para el Outsourcing Contable y su influencia en el Planeamiento Estratégico” para lograr su Título de Licenciado en Contabilidad en la Universidad de Lima.

El diseño que se empleó en esta investigación es el inductivo, de tipo descriptivo. La información contable es clave en la toma de decisiones de las empresas. Por ello, más allá del tipo de compañía, el Outsourcing contable se proyecta como una ventaja competitiva en organizaciones que requieren un procesamiento adecuado de las transacciones, la obtención y disposición de información financiera útil y el cumplimiento regular de las obligaciones tributarias.

Según nos comenta Ortiz, en su tesis, para ella la información es el pilar con el que actúan las empresas, ya que a través de la información que se tiene se toman las decisiones más relevantes, sin afectar las finanzas o la parte tributaria, ya que esta información lo único que consigue es un crecimiento constante, porque proyectan el Outsourcing contable como una ventaja competitiva.

Aguilar, Y (2014), en su tesis titulada “Planeación estratégica para la toma de decisiones en las agencias dedicadas a la administración de nóminas del Municipio de San Salvador”. Para obtener su grado de Magister en Administración Empresarial Universidad de El Salvador.

El preestablecido de tipo es el estudio que se aplicó para la investigación fue hipotético deductivo, con el único fin de dar a conocer de qué modo se lleva a cabo la gestión empresarial y en referencia a ello la necesidad de contar con dicha palanca. Para el sector de las finanzas en la empresa, estos resultados se muestran para que algunas herramientas empleadas obtengan estrategias y de ese modo se pueda afrontar algún hecho de los problemas financieros de la

entidad u empresa, ya que son los flujos que difieren de caja proyectados, es decir la planeación de la parte financiera y además los tipos de planes estratégicos, se identificaron además aquellos problemas más reconocidos dentro de la entidad, como el pago atrasado a los proveedores, poca liquidez y solvencia, falta de clientes, entre otros. Los rastros de resultados manifiestan que la casi todas las instituciones no realizan este tipo de planes, lo que dificulta obtener un mejor desempeño, solventar sus problemas financieros y posicionarse en el mercado, la planeación brinda una idea clara de cuáles son los objetivos estratégicos más relevantes y posibles de lograr, así como permite ver hacia el futuro, analizando procedimientos y operaciones necesarios para obtener los resultados deseados en un período determinado.

En síntesis, el investigador nos explica que la planeación estratégica permite que la toma de decisiones sea mucho más elaborada y pensada, es decir involucra al área financiera, porque considera que es el pilar de la organización en relación a la toma de decisiones, porque analiza la liquidez, la solvencia, escasez de clientes, entre otros problemas que se pueden presentar.

Fuentes, S (2015). Expone en su tesis “Satisfacción laboral y su influencia en la toma de decisiones en el organismo judicial de Quetzaltenango”. Para obtener su Título en Administración y Marketing en la Universidad de Guatemala.

Usando el tipo de metodología correlacional, el que toma de objetivo general referiría a la influencia que posee la satisfacción laboral en el hecho productivo del recurso humano, donde se estableció que no se posee relación alguna en referencia a la satisfacción laboral y a la parte productiva de la operación. Los resultados obtenidos fueron indicaron que la estabilidad laboral, encierran el hecho de obtener las relaciones interpersonales, el sentido del gusto por el trabajo, las condiciones y apreciaciones generales y la antigüedad dentro de la delegación de recursos humanos son indicadores que influyen para que los trabajadores estén satisfechos; concluyendo que los trabajadores del grupo sujeto al encargo poseen alta satisfacción laboral, lo cual resulta conveniente ya que suprime que exista comunicación asertiva y armonía con las diferentes unidades que conforma el grupo humano y los materiales dentro de la organización de carácter judicial que mueve a Quetzaltenango.

El investigador concluyó que la enfocarse en la satisfacción laboral, crea una mejor productividad empresarial, ya que, al tener a los trabajadores satisfechos y dirigidos hacia un crecimiento empresarial constante, la decisión a tomar por parte del organismo judicial resulta ser de carácter preferente.

Castillo, G. (2015) en la tesis: "Perú: Toma de Decisiones financieras efectivas para el desarrollo empresarial, en el marco de la economía social de mercado". Presentada para optar el Grado de Maestro en Finanzas. Universidad Nacional Federico Villarreal.

El diseño que se empleó en esta investigación es el inductivo, en la presente investigación el autor propone decir que la forma en la cual se opta por las decisiones financieras, suponen ser en relación de su efectividad, es por ello que contribuyen a la mejora constante, el hecho productivo, la competencia y sobre todo el desarrollo de las empresas de diversos sectores, ya sean de la industria y servicios varios, objetando el marco de la economía que involucra a la sociedad y también del mercado que incurre en la libre competencia.

El investigador concluyo que la toma de decisiones financieras logra ser sumamente efectivas para el desarrollo como empresa, ya que se sostiene de la economía y las finanzas que se presentan sobre el marco del mercado, se orienta a la economía social.

Ramos, J. (2015) en la tesis titulada: "Planeamiento Estratégico y la toma de decisiones gerenciales del Sector Textil Exportador del Perú" para obtener el grado de Magister en Administración, Pontificia Universidad Católica del Perú.

El diseño que se empleó en esta investigación es el inductivo, la imponente industria del textil peruano el cual logra ser un vital manufacturero denominado sector de gran importancia para la promoción económica, ya sea por sus características y su abordable potencial es por ello que se ha constituido como una integrada industria pre ponderante, la cual brinda trabajo y en gran medida utiliza recursos. De cada una de las etapas 27 más recurrente del negocio, la cual amerita a una situación que permite tener mayor dominio sobre las exigencias de los clientes clave.

En síntesis, la competencia con países de producción similar se incrementará notablemente, obligando al Perú y a su clase empresarial a

cambiar de manera positiva los resultados que permitan su preferencia en los países consumidores de confecciones textiles. La diversificación será obligatoria para los exportadores peruanos y determinará su permanencia en el mercado global.

(Ponce, 2017) en la tesis “Aplicación de indicadores de gestión estratégica y su relación con la toma de decisiones gerenciales y la rentabilidad empresarial del complejo Hermasie Paget período 2014-2015” para lograr el Doctor en Administración en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, el objetivo general es la toma de decisión en una empresa.

El diseño que se empleó en esta investigación es el inductivo, en donde el gerente el cual es el tomador de decisiones se cuestiona sobre si la decisión tomada fue una buena decisión o fue una mala decisión. Para ello, la forma de obtener la respuesta, casi siempre se someterá a un riesgo, sin embargo, el riesgo ira disminuyendo en la medida de que se recopile mucha más información. No obstante, llega un momento en el que la decisión parte de un punto en el cual la nueva información no brindara datos novedosos.

El investigador concluyó que, para la Toma de Decisiones Gerenciales, el gerente en si siempre se pregunta si su decisión fue la correcta o la más óptima para su gestión. Para poder conseguir esa respuesta analiza los resultados inmediatos, y evalúa los posibles riesgos previamente. es importante tener información nueva constantemente ya que esta permite que el gerente compare sus decisiones, no obstante, como menciona el artículo, esta información con datos nuevos, no siempre ocurre porque a veces se maneja siempre un proceso mecánico que no suele tener relevancias o cambios muy volubles.

(Requejo, 2018). En la tesis titulada “Toma de decisiones y protección social de las pymes en el sector comercio de la ciudad Lima”. Para obtener el título de Marketing Empresarial en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

El particular diseño que se implementó en esta investigación es el no experimental, ya que se trabajó sobre realidades, que solo fueron analizadas, para poder obtener resultados sobre la toma de decisiones y la protección social.

Con el fin de realizar una mejora en los niveles de productividad de índole laboral de las pymes obtuvieron como resultado que los trabajadores comúnmente sufren excesos de trabajos por falta de un respaldo de la ley que los ampare frente a injusticias que se dan en los sectores de comercio, y eso influye mucho en el trabajo desempeñado por los trabajadores dentro de la empresa.

El investigador concluyo que los motivos de su baja productividad de los trabajadores mayormente por motivos de salud, problemas familiares, explotación, fallecimientos de algún familiar, pero a través de la protección social se podrá mejorar este sistema, ya que la ayuda es completa, donde tanto los familiares pueden gozar de los beneficios.

2.1. Teorías relacionadas al tema

Para redactar la presente tesis, se tomaron en cuenta diversos conceptos, muchas conclusiones y definiciones propuestas por un sin fin autores de cuyos planteamientos sirvieron y se han tomado debidamente para enriquecer la investigación.

2.1.1 Variable X: Outsourcing Contable

(Soto, 2017) en el libro “Outsourcing, estrategia de eficiencia”.

El Outsourcing contable comprende el relacionado a su planeamiento, organización selectiva y un desarrollo atinado de las actividades de registro y procesos de transacciones, asegurando que se presenten los estados financieros de manera oportuna, confiable, y consigan estar preparados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados normas tributarias y normas consideradas internacionales de información financiera aplicables en nuestro país.

En síntesis, logra que se dé un hecho de comprensión sobre la forma de teoría y práctica del concepto real del Outsourcing en la administración de los RRHH. Dentro de sus objetivos se incluye el análisis de conceptos y las especificaciones de un objeto de estudio, por ello se tiene que identificar los

riesgos y el proceso que tiene su manejo de contratación de personal sobre las empresas.

2.1.2 Variable Y: Toma de Decisiones Gerenciales

(Jiménez, 2015) en su libro “Algunos modelos de Toma de Decisiones” Las personas que toman decisiones, consideran que hacerlo es difícil ya que deben tener en cuenta muchos factores que influyen en la decisión es por ello, que resulta indispensable obtener una manera la cual les permita enfocarse y tomar la decisión correcta de la manera más racional posible. De este modo, cualquier problema que involucre una decisión, posee características que se enfocan en su naturaleza y también proporcionan alternativas de solución. Es por ello que los que deciden tienen que especificar, describir los factores que tendrán en que necesitan tomar esa decisión y en que los va a beneficiar. La teoría de decisiones es posee un carácter analítico y sistemático para estudiar la toma de decisiones.

La toma de decisiones gerenciales hace referencia a todas las actividades que se necesitan ya sea la identificación de un problema hasta finalmente su resolución poniendo en práctica la alternativa previamente seleccionada; por lo tanto, está conceptualizado en la solución de problemas donde se debe encontrar alternativas de solución.

Cuando se comenta sobre la correcta toma de decisiones se refiere a una etapa inicial dentro del proceso, ya que debe existir por lo menos, más de una opción y alternativa de solución, de lo contrario la decisión se reduciría a llevar o no a cabo la acción correspondiente.

Se infiere que, la toma de decisiones, casi siempre tiene un carácter definitivo porque de ella se van a obtener reacciones, estas pueden ser positivas o negativas dependiendo del tipo de decisión que se tome, es decir tiene factores de medición. Es por ello que las decisiones siempre deben ser tomadas bajo criterio, por ser analíticas y sistémicas.

2.2 Formulación del problema

2.2.1 General

- ¿De qué manera el Outsourcing contable incide en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019?

2.2.2 Específicos

1. ¿De qué manera el Outsourcing contable influye el Enfoque Empresarial en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019?
2. ¿De qué manera el Outsourcing Contable tiene incidencia con la Asesoría de Finanzas en la Toma de Decisiones de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019?

2.3 Justificación del estudio

La presente investigación, se realiza por la necesidad de demostrar cuales son los beneficios de implementar el Outsourcing contable, o subcontratación tercerizada de un contador o asesor contable, para una empresa que no posee del todo los conocimientos financieros, ya que la mayoría de sus colaboradores, tan solo ve temas de ingeniero Informática, de Software, Diseño Web, y otras carreras que son muy relevantes en el mercado, pero que no apoyan en las Decisiones Financieras que tendría que tomar la gerencia, para no presentar problemas en las Finanzas, la Sostenibilidad de los Proyectos que tienen, el análisis de su Punto de Equilibrio.

Entre otras condiciones financieras, que al contratar un servicio de Outsourcing Contable que es un servicio muy especializado, que le brinda datos exactos, situaciones de riesgo, comparables en otros afines a la contabilidad, que sostienen la empresa necesitarían si desean un crecimiento financieramente hablando constante y provechoso.

Este estudio además se enfoca en la importancia de la Contabilidad en una empresa ya que se sostiene que esta ciencia, permite un orden dentro de la empresa, información relevante tributaria, financiera, entre otros que posee

carácter esencial y prioritario. En otras palabras la contabilidad, sea interna o externa ayuda al crecimiento empresarial.

FORCECLOSE S.A.C, es una empresa que está creciendo, porque cada vez posee una mejor cartera de clientes, los cuales son reconocidos a nivel nacional e internacional, esta empresa desarrolla todo lo relacionado a Sistemas Web, Aplicativos Web tanto para iOS, como también para Android, es decir es un concepto de mercado novedoso, porque venden un servicio intangible, que también es considerado un producto digital, el cual ya que estamos en la época de la modernización y globalización, encapsulamos en un servicio futurista, el cual va ganando terreno por lo mismo que el mundo va tomando cambios positivos para este tipo de producto/servicio.

En síntesis, el presente estudio se realiza porque el concepto de Outsourcing, pretende ayudar a la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C.

2.4 Hipótesis

(Zevallos, 2015), indica que la hipótesis nos permite comprender, y a su vez interpretar las relaciones de variable con variable. Es por ello, que, al realizar una suposición sobre dos conexiones o variables, se logra tener un entendimiento más exacto, es decir mayor precisión. Asimismo, se dice que el concepto de hipótesis contiene un resultado aún no comprobado el cual necesitaría de una comprobación o verificación, tras hacer pruebas o una investigación.

2.4.1 General

- El Outsourcing contable tiene una incidencia positiva en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.

2.4.2 Específicas

- El Outsourcing contable tiene una incidencia sobre el Enfoque Empresarial en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.

- El Outsourcing Contable tiene una incidencia con la Asesoría de Finanzas en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.

2.5 Objetivo

2.5.1 General

- Determinar de qué manera el Outsourcing contable tiene una incidencia positiva en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019

2.5.2 Específicos

- Determinar de qué manera la Outsourcing Contable incide en el Enfoque Empresarial en la Toma de Decisiones Gerenciales y este sea beneficioso para la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.
- Determinar de qué manera el Outsourcing Contable incide con la Asesoría de Finanzas en la Toma de Decisiones Gerenciales positivamente para la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.

III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la investigación

La presente investigación contiene un diseño NO EXPERIMENTAL. Según el autor Martins (2017), en su libro titulado “La Investigación y su proceso de diseño” del cual su principal objetivo de investigación es poder difundir la información de acuerdo al diseño y su importancia.

Para ello el escritor no logra reemplazar el nivel de hechos y como se ponen estos en escena en referencia su contexto real, en un plazo de tiempo determinado, para posteriormente poder analizarlos. Por ello este diseño no contiene sus cimientos en sola situación porque se observa adicional a ello las que existen sobre el mismo contexto.

En conclusión, en el diseño de investigación no experimental el investigador posee la característica de observación es decir presenciar tal cual el hecho o fenómeno, sin embargo, no hay un control directo sobre las variables, y por ende no hay manipulación.

3.1.1 Enfoque de la investigación

(Álvarez, 2015), en su tesis “Desarrollo de la investigación y su importancia en la elaboración de un proyecto” para conseguir el título de Docente en la Universidad Privada de León, su principal objetivo su principal objetivo de investigación es poder apreciar el valor de la investigación desde el enfoque al que se orienta.

En el presente trabajo de investigación aplicamos un enfoque CUANTITATIVO, porque nos permite a través de la recolección de datos, demostrar la validez de una hipótesis planteada, obteniendo así datos reales, a través de un análisis estadístico.

En síntesis, el enfoque CUANTITATIVO es un método que nos ayuda a través de la recolección de datos una medición estimada de hechos reales en niveles estadísticos, de las conductas, comportamientos de los humanos.

3.1.2 Método de investigación

(Rodríguez, 2016), en el libro “Métodos de investigación”, su principal objetivo es brindar un soporte para entender el método aplicado en la investigación.

El presente método, HIPOTÉTICO – DEDUCTIVO indica a tener un inicio el cual será conocido y evidenciado como un punto de partida para a partir del conseguir nuevos índices de referencia para comenzar a deducir. Se comienza por analizar una hipótesis inferida bajo el concepto de principios sugeridos por los datos más abordados, y teniendo una aplicación de las reglas deductivas, se enfoca en las predicciones que se someten a una evaluación de veracidad, y si se tiene una relación de correspondencia con lo sucedido, para así comprobar la verdad detrás de los hechos. No obstante, cuando se refiere a la hipótesis se tienen también contradicciones, pero las conclusiones que finalmente son muy importantes, pues ello nos muestra la inconsistencia de la lógica sobre la hipótesis de partida y se hace necesario reformularla, así volviéndose una constante.

Después de incluir esta cita se puede decir que el método HIPOTÉTICO-DEDUCTIVO infiere que de la realidad obtenida ya sea comprobada con los

resultados como hipótesis, verdadera o falsa, a través de ella hacer una comparación y contraste de los efectos que se aplique en la investigación.

3.1.3 Tipo de investigación

(Márquez, 2015). En su libro “Investigación, tarea de todos”, nos habla sobre los tipos de investigación que existen.

La investigación APLICADA busca la generación de conocimiento con ambigüedad de la aplicación de manera directa a los problemas sociales o el sector de producción. Esta se basa principalmente en los indicios tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la forma teórica y el producto. Es por ello que se resalta tener una visión sobre los pasos prioritarios a seguir en el desarrollo de la investigación básica, la importancia de la colaboración entre los implicados en el proceso transitivo de transferencia tecnológica, así como los aspectos relacionados a la protección de la intelectualidad durante este proceso.

En la presente investigación APLICADA, contaré con una descripción de cada una de las características más representativas, es decir, una explicación. Se tiene que lograr, que su correcta aplicación en relación a los resultados de esta investigación nos de los resultados esperados, El nivel y tipo de la presente investigación está relacionado en todos y cada uno de sus aspectos para un resultado óptimo.

3.1.4 Nivel de investigación

(Lozada, 2016). En su el libro “Impulso Investigador”, su principal objetivo es apoyar a la comunidad investigadora, a analizar los niveles de investigación que existen.

Los estudios de carácter EXPLICATIVA buscan presentar las causas por las cuales suceden o inciden algunos hechos o fenómenos, ese sentido decimos que, son estructuradas en un estudio. Ya que se poseen dos variables de las cuales una hace o da el sentido de entendimiento al fenómeno al que hace referencia.

En síntesis, el nivel de estudio EXPLICATIVA se utiliza para responder a los motivos que inciden, entre una variable y la otra.

3.2 Variables de la matriz de operacionalidad

La investigación posee dos variables, una es X “Outsourcing Contable” y la otra variable es Y “Toma de Decisiones Gerenciales”. Las cuales fueron definidas en forma conceptual.

3.2.1 Operacionalización de variables

Variable Independiente: Outsourcing Contable

Definición Conceptual:

(López, 2015). En el Libro “Outsourcing Contable, proceso temporal” nos brinda un enfoque en cómo se desarrolla el Outsourcing y que beneficios brinda.

En el ámbito de la contabilidad podemos decir que existen varios factores de los cuales se requiere una aplicación directa en el desarrollo de la actividad económica de los negocios, tales como: Los sistemas de información contable, el pago oportuno de los distintos tributos y el asesoramiento financiero. (p.13)

El Outsourcing contable también otorga una reducción de costos por el sistema de información contable que logra ser significativamente en la empresa el hecho de no tener la necesidad de implementar un área enfocada a la contabilidad por el concepto de Asesoría de Finanzas que brindara toda la información necesaria en aspectos contables, económicos y financieros hacia la gerencia o propietarios para la toma de decisiones.

Dimensión: Sistema de información contable

(Gutiérrez, 2016). Es un sistema que está diseñado para posibilitar el cumplimiento de las actividades el proceso de contabilidad y ofrecer información financiera y contable a sus usuarios sobre los estados financieros. El sistema de información contable o Sistema de información computarizado contable se encarga de procesar los datos y entregar a los usuarios la información que necesitan para planificar, controlar y operar sus negocios. También puede ser un sistema manual, o un sistema computarizado utilizando ordenadores.

Se caracteriza por procesar la información y los recursos de una empresa destinada a formar y difundir información a través de los estados financieros. Ha establecido que el sistema de información es un conjunto de procesar datos operada por personas, con el fin de proporcionar información útil.

Indicadores:

Proceso de Contabilidad

(Martínez, 2015). El proceso de contabilidad, lleva un enumerado de pasos por los cuales debe haber un orden y un análisis previo. Porque la contabilidad tiene que ser una ciencia exacta, es por ello que siempre se cuadra él debe con el haber. Cuadrar un balance tiene mucho que ver con el sentido que tiene la contabilidad, para poder lograr todo ese proceso primero se hacen registros previos. Los cuales permiten un mejor sentido de datos.

Estados Financieros de Contabilidad

(Sanz, 2018). Los Estados Financieros en la contabilidad son herramientas contables, se dividen en cuatro, como son:

Estado de Situación Financiera

Estado de Resultados Integrales del periodo

Estado de Flujo de Efectivo

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

Los mencionados estados contables, permiten tener un dato exacto de lo que se registra en un periodo determinado.

Sistema de Información Computarizado Contable

(Mejía, 2015). Los Sistemas de Información Computarizado Contable, o Software Contable permiten tener mayor facilidad con el registro de las cuentas, o demás situaciones afectas a la Contabilidad.

Es una herramienta de gestión contable, la cual ayuda a tener un dato más exacto y más tecnológico.

Dimensión: Asesoría de Finanzas

(Díaz, 2015). Consiste en identificar las necesidades financieras del negocio en todo lo relacionado con la protección económica, el ahorro y la inversión para poder satisfacer a estas necesidades. Así mismo, establece la situación económica y el análisis de las finanzas del negocio en base de la cual el propietario podrá tomar decisiones de una manera más acertada de inversión

financiera o también conocidos como ratios, que permiten a la empresa tener mayor visibilidad sobre sus acciones financieras. Es por ello que las finanzas requieren de la elaboración de informes los cuales permiten evaluar y comparar distintos periodos.

Indicadores:

Análisis de las Finanzas

(Reyes, 2015). El Análisis de las Finanzas corresponde a un estudio muy especializado en las finanzas, el cual evalúa los indicadores financieros para poder tomar decisiones.

Inversión Financiera

(Méndez, 2016). El concepto de Inversión Financiera, permite que los jefes o gerentes apoyen las ideas que se tengan de inversión, pero sobre realidades, es decir, sobre datos reales que ayuden a la mejora de la empresa, como parte de un proceso regular.

También, sabemos que la inversión financiera permite tener mayor alcance de ganancias futuras, porque ya es algo previamente evaluado.

Elaboración de informes

(Aldave, 2018). La Elaboración de informes, se da siempre y cuando se tenga una visibilidad en términos financieros porque esta elaboración permite que tener la información financiera, y contable que se necesita para tomar decisiones financieras., Estos informes pueden tener un enfoque general o específico.

Es importante mencionar que la elaboración de informes, es muy necesaria para poder analizar los periodos en referencia a los resultados que se obtienen para así tomar las decisiones necesarias para optimizar el estado de la organización.

Variable Dependiente: Toma de Decisiones Gerenciales

Definición Conceptual:

(Ponce, 2017). La toma de decisiones es una actividad que se considera continua del ser humano en todas las etapas de la vida. Consiste en elegir una entre varias opciones, de decisiones financieras, decisiones de inversión, decisiones de financiación la cual puede ser bastante fácil en cierto caso, pero sin embargo puede ser tan complejo que se convierte en una preocupación mayor e importante. Las decisiones ponen en juego un sin fin de procesos encerrados, entre ellos el hecho de procesar los estímulos presentes en la tarea, el recuerdo de experiencias anteriores y la estimación de las posibles consecuencias de las diferentes opciones que dependen del enfoque empresarial que se tenga. (p.32)

Dimensión: Decisiones Financieras

(Flores, 2018). Las decisiones financieras refieren a la clave para así lograr la elevar los índices de la riqueza de los que tienen la empresa, y que se dirigen por la gerencia mediante la obtención de información de los estados financieros, del análisis del mercado, de las inversiones posibles a realizarse, de las labores de los trabajadores, etc.

Indicadores:

Decisiones de inversión

(Soto, 2016). En carácter social las decisiones de inversión tienen una característica que las diferencia de los otros tipos de decisiones financieras. En esta decisión participan todas las áreas funcionales de la empresa. Si revisamos los rubros del activo en un balance general podremos encontrarnos con que existe una relación entre las principales cuentas y los diferentes sectores de la organización.

Decisiones de financiación

(Bustamante, 2015). Son las decisiones que suponen ver con la consecución adecuada de fondos para la adquisición de los diferentes activos, que son necesarios para la actividad del negocio. La decisión de más trascendencia en lo que a financiamiento se refiere, es la determinación de la

estructura financiera de la empresa la cual se define como la proporción que se utiliza, entre pasivos (deuda) y patrimonio, para financiar los activos. Es una decisión importante para la vida de la empresa, por el efecto directo que tiene sobre las utilidades.

Decisiones de dividendos

(Loayza, 2017). Las decisiones de dividendos se refieren a el margen de las utilidades las cuales se repartirán a los dueños de la empresa, lo que contiene un concepto limitado por los pasivos o descanso que tiene la empresa. Teniendo una similitud con las finanzas que se involucran con temas personales, en donde el sueldo viene a representar las ganancias y el dividendo útil lo disponible para diversos gastos; si uno posee demasiados compromisos de pago, además de los gastos de primera necesidad, la proporción que se podrá destinar a los gastos innecesarios será menor.

Dimensión: Enfoque empresarial

(Guzmán, 2016). En referencia a la hora de planificar como un estratega, como a la de diagnosticar o rehabilitar de manera financiera una empresa se torna vital analizar qué tan enfocada o desenfocada está la misma empresa en su crecimiento.

Se sabe que no todos los profesionales, y propietarios conocen y sobre todo manejan con propiedad el sentido del enfoque, para resolver errores operativos siendo ello generador de importantes errores estratégicos, que terminan por quebrantar el equilibrio de las finanzas empresariales y determinar el principio de empresa en marcha sobre la entidad.

Indicadores:

Crecimiento

(Fernández, 2016), el crecimiento de una empresa se engloba en que el éxito o el fracaso de un negocio que está directamente relacionado con la forma en que se tomen las decisiones, dicha información utilizada para tomar las decisiones, involucra un conjunto de personas que acompañan en las decisiones y su toma, la forma en que se ejecutan esas decisiones, pero, sobre todo, con la forma en que se controlan los resultados de esas decisiones.

Resolución de errores operativos

(Casas, 2015), El hecho de resolver problemas se refiere a un enfoque sistemático para la solución de un problema. El cual tiene por objetivo, la resolución de problemas consiste en determinar por qué algo no funciona como se espera y cómo solucionarlo.

Empresa en Marcha

(Juárez, 2015), una empresa en marcha hace referencia a la permanencia en el futuro de una organización o ente, que en la medida de sus fijaciones con las operaciones centrales del negocio tiene una continuidad.

3.2.2 Matriz de operacionalización

Variable X: Outsourcing Contable

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
OUTSOURCING CONTABLE	(Beteta & Campos, 2017). El Outsourcing contable otorga una reducción de costes por la información contable, es significativamente en la empresa el hecho de no tener la necesidad de implementar un área enfocada a la contabilidad por el concepto de Asesoría de Finanzas que brindara toda la información necesaria en aspectos contables, económicos y financieros hacia la gerencia o propietarios para la toma de decisiones. (p.1)	INFORMACIÓN CONTABLE	Proceso de Contabilidad	Escala de Likert
			Estados Financieros	
			Sistema de Información Computarizado	
		ASESORÍA DE FINANZAS	Análisis de Finanzas	
		Inversión Financiera		
		Elaboración de informes		

Variable Y: Toma de Decisiones Gerenciales

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
TOMA DE DECISIONES GERENCIALES	<p>(Ponce, 2017). La toma de decisiones es una actividad que se corrobora como continua del ser humano en todas las etapas de la vida. Consiste en elegir una entre varias opciones, de decisiones financieras las cual puede ser una tarea muy simple, La toma de decisiones pone en juego numerosos procesos cognitivos, entre ellos el procesamiento, el recuerdo de las experiencias anteriormente vividas y la estimación de las posibles consecuencias de las diferentes opciones que dependen del enfoque empresarial que se tenga. (p.32)</p>	DECISIONES FINANCIERAS	Decisiones de Inversión	Escala de Likert
			Decisiones de financiación	
			Decisiones de dividendos	
		ENFOQUE EMPRESARIAL	Crecimiento	
			Resolución de errores operativos	
			Empresa en Marcha	

3.3 Población y Muestra, Selección de la unidad de Análisis

3.3.1 Población:

(Arias, 2016). Nos especifica que la población involucra a un estudio del conjunto de casos, que debe ser definido, limitado y accesible, ya que se tomará para la obtener la muestra, por cumplir con una serie de criterios previamente establecidos. Es muy necesario precisar que cuando se habla de población de estudio se tiene que especificar la población de estudio porque al concluir la investigación a partir de una muestra de dicha población, ya que con ella se realizara la obtención de los resultados obtenidos del estudio hacia el resto de lo que se considera población. (p. 81)

En conclusión, la población estará compuesta por 60 trabajadores de empresa FORCE CLOSE S.A.C, se infiere que la población es finita, ya que he determinado un sector especial para la presente investigación, analizando a que tipo y cantidad de personas se va a encuestar para tener un estudio más exacto sobre el Outsourcing contable y su incidencia en la Toma de Decisiones Financieras de la empresa FORCE CLOSE S.A.C. en Magdalena, 2019.

3.3.2 Muestra

(Gómez, 2017). Señala que para poder seleccionar la muestra se requiere utilizar ciertas técnicas y procedimientos denominados muestreo. (p.83)

En síntesis, se describe que la muestra es el tamaño seleccionado que va dentro de la población previamente elegida, y la misma utiliza diversas técnicas y procedimientos.

El total de muestra para la presente investigación está conformado por 60 trabajadores de la empresa FORCE CLOSE S.A.C.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1 Técnicas de recolección de datos

La técnica que se consideró en la presente investigación fue una encuesta, en la cual se han considerado preguntas en referencia a la incidencia que

tiene el servicio de Outsourcing frente a la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCE CLOSE S.A.C, en Magdalena 2019.

(Giménez, 2016), una encuesta pretende ser una aplicación objetiva y directa de resultados reales y concretos, los cuales permiten tener un discernimiento de la realidad. Del mismo modo durante este eficaz procedimiento, se obtienen datos reales y aportan de manera positiva y valida a la investigación (p. 19).

3.4.2 Instrumento de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos utilizado en el trabajo de investigación dirigido a la empresa FORCE CLOSE S.A.C fue un cuestionario. El cual nos permitirá recopilar los datos.

(Vergara, 2016) nos dice que, un cuestionario permite obtener certeza de la información a investigar, ya que este tipo de instrumento va dirigido al personal capacitado con la experiencia, para tener información relevante concreta. (p.90).

El instrumento de la investigación cuenta con 12 preguntas; 6 de ellas son para la variable X "Outsourcing Contable" y las otras 6 son para la variable Y "Toma de Decisiones Gerenciales", el cuestionario estuvo dirigido a los trabajadores de la empresa FORCE CLOSE S.A.C.

3.4.3 Validez

(Chávez, 2015), la validez se basa en el nivel porcentual de medición de la variable sobre la cual se espera obtener un resultado (p. 53).

Para ello el instrumento aplicable en el estudio fue sometido al juicio de docentes expertos, en referencia a la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo - Filial Callao, los cuales fueron:

a) Dr. López Landauro, Rafael

- b) Dr. Gamarra Orellana, Nora Isabel
- c) Mag. Perez Ruibal Regalado Eliana

3.4.4 Confiabilidad

(Vergara, 2016). Nos dice que el hecho de la confiabilidad de un cuestionario refleja el valor obtenido por varios seres humanos durante la investigación de la misma (p. 91).

Coficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Muy Baja
-0.2 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy Alta

La confiabilidad del instrumento se aplicó bajo el método de Alfa de Cronbach, incorporando la información recolecta al estadístico SPSS 25, efectuada a la muestra obtenida que corresponde a 51 trabajadores de la empresa FORCE CLOSE S.A.C el cual tuvo 12 preguntas

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

El estadístico de fiabilidad para la variable “X” y “Y” demuestran que la prueba es confiable porque dio un valor de 0.810; es decir el grado de fiabilidad del instrumento y los ítems se considera optima

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,810	,808	12

3.5. Análisis y Resultados

3.5.1. Métodos de análisis de datos

En el presente trabajo de investigación se empleó el uso del programa estadístico SPSS 25.

Además, se utilizó el Alfa de Cronbach para poder medir la confiabilidad del instrumento y el juicio de expertos para la validez del mismo.

3.5.2 Aspectos éticos

Para la aplicación del presente estudio de investigación se tomó en consideración los siguientes aspectos éticos:

✓ **Aplicación correcta de la información:**

Se empleó, y se respetó la identidad de cada trabajador, realizando una aplicación correcta de la información obtenida, la cual no se empleará para nada adicional al presente trabajo de investigación.

✓ **Valores sociales:**

Los trabajadores que apoyaron con su aplicación objetiva en la encuesta gradual que se realizó para la investigación, se tuvo una manera objetiva al criterio, es más, todos los trabajadores mostraron disposición para responder las preguntas del cuestionario.

✓ **Validez científica:**

La información recaudada por los autores, se encuentran citadas apropiadamente con las fuentes sustentables, y además no se ha alterado ningún dato del autor original para así no contraer posibles divulgaciones de plagio. De esta manera, la validez teórica es la correcta.

3.6 Recursos y presupuesto

Recursos:

RECURSOS	PRESUPUESTO
Libros de texto	S/ 400.00
Libros electrónicos	S/ 50.00
Internet	S/ 120.00
Hojas bond	S/ 100.00
Folders	S/ 60.00
Anillado	S/ 70.00
Impresión	S/ 50.00
Pasajes	S/ 250.00
Programas informáticos	S/ 100.00
TOTAL	S/ 1200.00

Este proyecto tiene un presupuesto de 1200 soles.

3.7 Financiamiento

Se sabe que, un financiamiento encierra diversos conceptos, los cuales se utilizan para un proyecto.

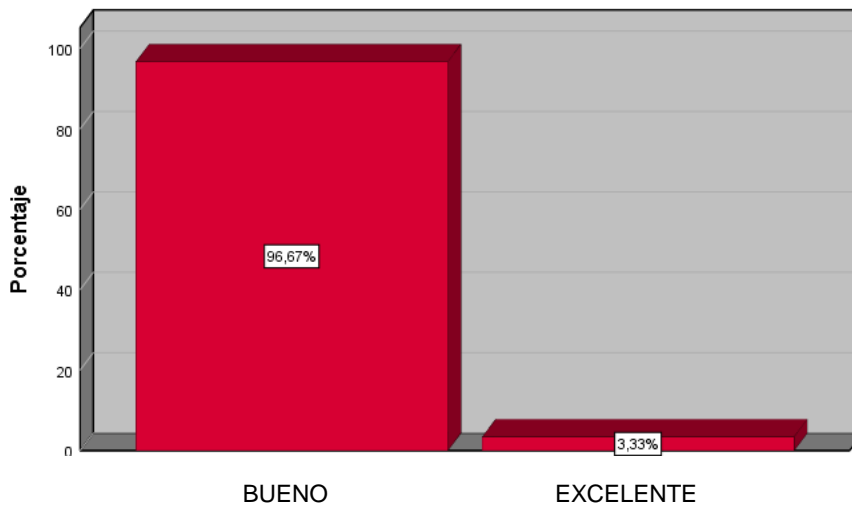
En la presente investigación se tuvo un financiamiento personal, que logró cubrir todos los costos de la misma.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis de los Resultados

¿En la empresa Force Close S.A.C se aplica correctamente los procesos de contabilidad en relación al servicio de Outsourcing?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BUENO	58	96,7	96,7	96,7
	EXCELENTE	2	3,3	3,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	



¿En la empresa Force Close S.A.C se aplica correctamente los procesos de contabilidad en relación al servicio de Outsourcing?

En la empresa Force Close S.A.C se aplica correctamente los procesos de contabilidad en relación al servicio de Outsourcing

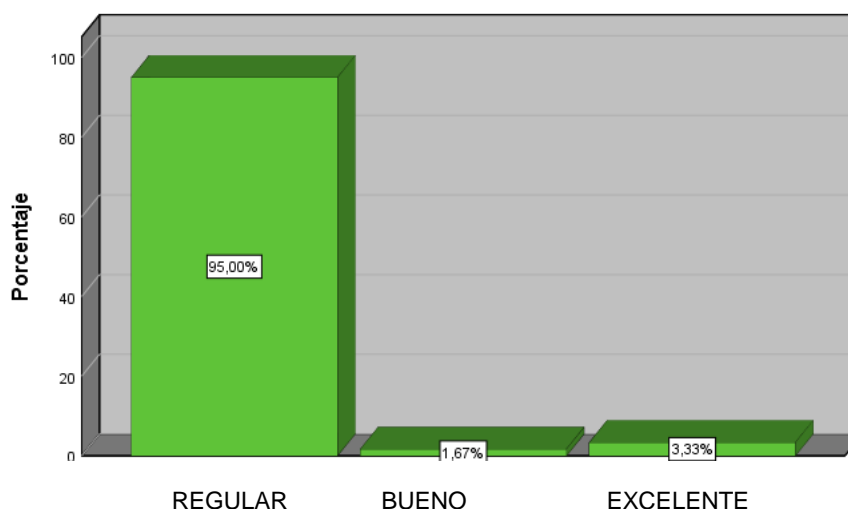
Fuente: IBM SPSS25

Interpretación:

En la encuesta realizada a los 60 trabajadores de Force Close S.A.C. Nos dice que 58 trabajadores indican que en un concepto de bueno se aplica correctamente los procesos de contabilidad en relación al servicio de Outsourcing siendo representados por el 96,7% , mientras que 2 trabajadores indican que es excelente que se aplique correctamente los procesos de contabilidad en relación al servicio de Outsourcing representados por el 3,33%. Es decir la mayoría considera que este procedimiento debe ser BUENO.

¿El personal encargado del Outsourcing contable presenta a tiempo los estados financieros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	57	95,0	95,0	95,0
	BUENO	1	1,7	1,7	96,7
	EXCELENTE	2	3,3	3,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	



¿El personal encargado del Outsourcing contable presenta a tiempo los estados financieros?

En la empresa Force Close S.A.C

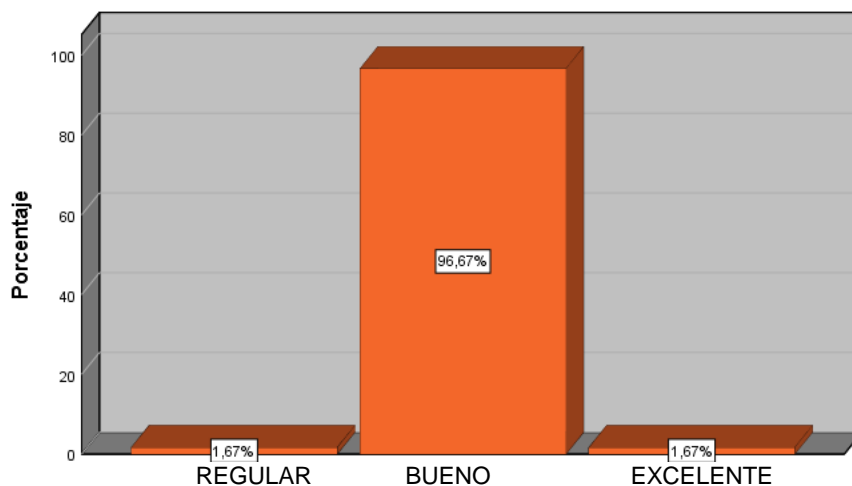
Fuente: IBM SPSS25

Interpretación:

En la encuesta realizada a los 60 trabajadores de Force Close S.A.C. Nos dice que 57 trabajadores indica que de manera regular el personal encargado del Outsourcing contable presenta a tiempo los estados financieros representado por el 95%. 1 trabajador expresa que en un estado bueno el personal encargado del Outsourcing contable presenta a tiempo los estados financieros representado por el 1.67%, y 2 trabajadores expresan que en un concepto excelente el personal encargado del Outsourcing contable presenta a tiempo los estados financieros representado por el 3,33%. Es decir, la mayoría indica que es REGULAR el personal encargado del Outsourcing contable presenta a tiempo los estados financieros.

¿En la empresa Force Close S.A.C quien realiza el servicio de Outsourcing lleva la contabilidad desde un sistema de información computarizado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	1	1,7	1,7	1,7
	BUENO	58	96,7	96,7	98,3
	EXCELENTE	1	1,7	1,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	



¿En la empresa Force Close S.A.C quien realiza el servicio de Outsourcing lleva la contabilidad desde un sistema de información computarizado?

En la empresa Force Close S.A.C

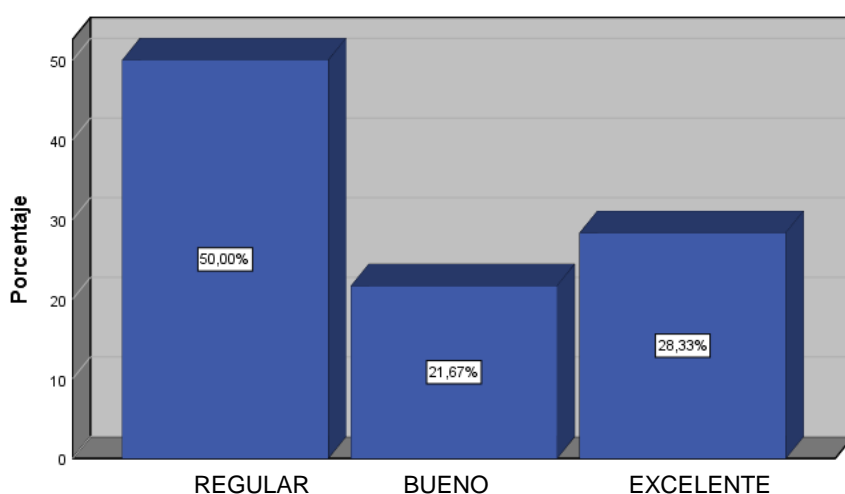
Fuente: IBM SPSS25

Interpretación:

En la encuesta realizada a los 60 trabajadores de Force Close S.A.C. 1 trabajador nos dice que de manera regular en la empresa Force Close S.A.C quien realiza el servicio de Outsourcing lleva la contabilidad desde un sistema de información computarizado representador por el 1,7%, mientras que 58 trabajadores nos dicen que de manera buena en la empresa Force Close S.A.C quien realiza el servicio de Outsourcing lleva la contabilidad desde un sistema de información computarizado representado por el 96,7%, y 1 trabajador nos dice que de manera excelente sucede esto, representado por el 1,7%. Es decir la mayoría nos dice que es BUENO que se realice el servicio de Outsourcing lleve la contabilidad desde un sistema de información computarizado.

¿Es necesario que por brindar el servicio de Outsourcing se tenga que realizar un análisis de finanzas en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	30	50,0	50,0	50,0
	BUENO	13	21,7	21,7	71,7
	EXCELENTE	17	28,3	28,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	



¿Es necesario que por brindar el servicio de Outsourcing se tenga que realizar un análisis de finanzas en la empresa?

En la empresa Force Close S.A.C

Fuente: IBM SPSS25

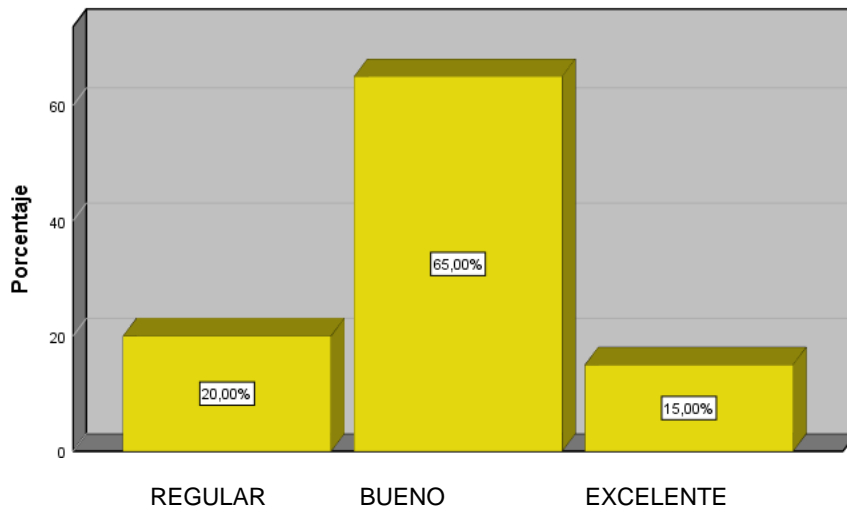
Interpretación:

En la encuesta realizada a los 60 trabajadores de Force Close S.A.C. 30 trabajadores nos dicen que de manera regular es necesario que por brindar el servicio de Outsourcing se tenga que realizar un análisis de finanzas en la empresa representador por el 50%, mientras que 13 trabajadores nos dicen que de manera buena es necesario que por brindar el servicio de Outsourcing se tenga que realizar un análisis de finanzas en la empresa computarizado representado por el 21,7%, y 17 trabajadores nos dicen que de manera excelente sucede esto, representado por el 28,3%. Es decir la mayoría nos dice de manera REGULAR es necesario que por

brindar el servicio de Outsourcing se tenga que realizar un análisis de finanzas en la empresa

¿Es conveniente que la dirección de la empresa Force Close S.A.C aplique de manera coherente la asesoría de finanzas en las inversiones financieras?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	12	20,0	20,0	20,0
	BUENO	39	65,0	65,0	85,0
	EXCELENTE	9	15,0	15,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	



¿Es conveniente que la dirección de la empresa Force Close S.A.C aplique de manera coherente la asesoría de finanzas en las inversiones financieras?

En la empresa Force Close S.A.C

Fuente: IBM SPSS25

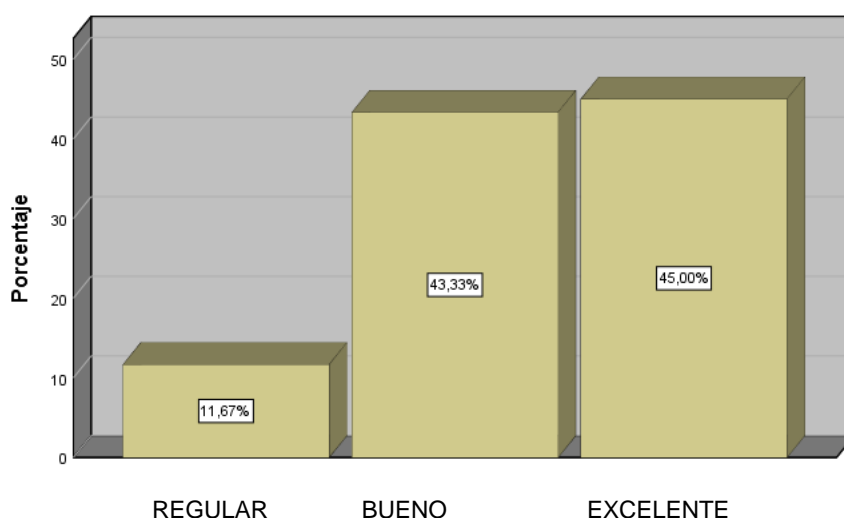
Interpretación:

En la encuesta realizada a los 60 trabajadores de Force Close S.A.C. 12 trabajadores nos dicen que de manera regular es conveniente que la dirección de la empresa Force Close S.A.C aplique de manera coherente la asesoría de finanzas en las inversiones financieras representado por el 20%, mientras que 39 trabajadores nos dicen que de manera buena es conveniente que la dirección de la empresa Force Close S.A.C aplique de manera coherente la asesoría de finanzas en las inversiones financieras representado por el 65%, y 9 trabajadores nos dicen que de manera excelente sucede esto, representado por el 15%. Es

decir la mayoría nos dice de manera BUENO es conveniente que la dirección de la empresa Force Close S.A.C aplique de manera coherente la asesoría de finanzas en las inversiones financieras

¿Es necesario que la elaboración de informes que presenta el Outsourcing contable sea confiable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	7	11,7	11,7	11,7
	BUENO	26	43,3	43,3	55,0
	EXCELENTE	27	45,0	45,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	



¿Es necesario que la elaboración de informes que presenta el Outsourcing contable sea confiable?

En la empresa Force Close S.A.C

Fuente: IBM SPSS25

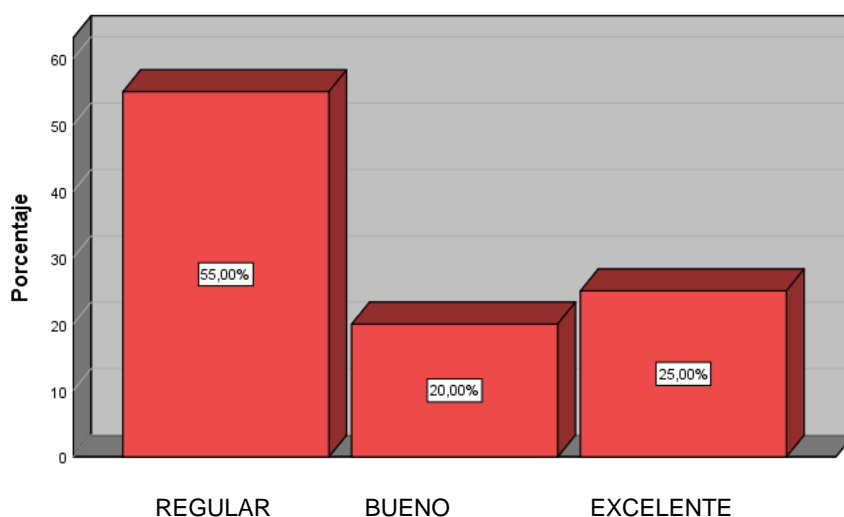
Interpretación:

En la encuesta realizada a los 60 trabajadores de Force Close S.A.C. 7 trabajadores nos dicen que de manera regular es necesario que la elaboración de informes que presenta el Outsourcing contable sea confiable representado por el 11,7%, mientras que 26 trabajadores nos dicen que de manera buena es necesario que la elaboración de informes que presenta el Outsourcing contable sea confiable representado por el 43,3%, y 27 trabajadores nos dicen que de manera excelente sucede esto, representado por el 45%. Es decir la mayoría

nos dice de manera EXCELENTE es necesario que la elaboración de informes que presenta el Outsourcing contable sea confiable.

¿Son eficientes las decisiones de inversión aplicadas por la empresa Force Close S.A.C?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	33	55,0	55,0	55,0
	BUENO	12	20,0	20,0	75,0
	EXCELENTE	15	25,0	25,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	



¿Son eficientes las decisiones de inversión aplicadas por la empresa Force Close S.A.C?

En la empresa Force Close S.A.C

Fuente: IBM SPSS25

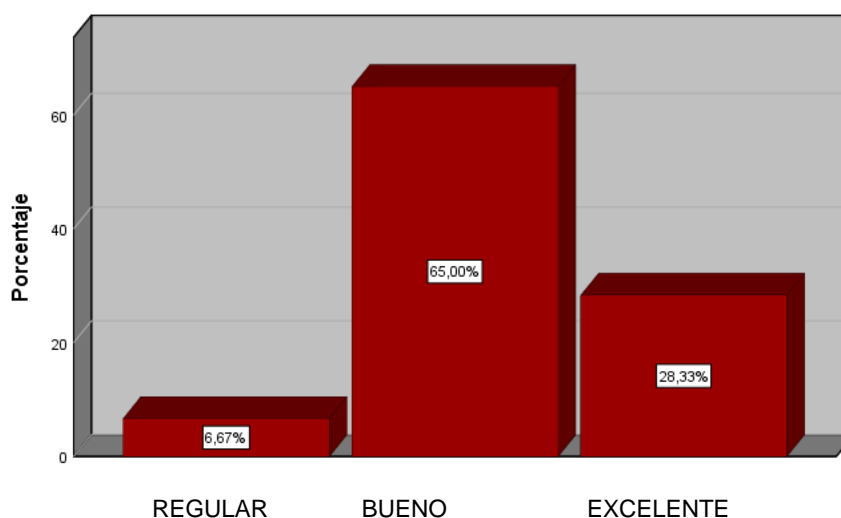
Interpretación:

En la encuesta realizada a los 60 trabajadores de Force Close S.A.C. 33 trabajadores nos dicen que de manera regular son eficientes las decisiones de inversión aplicadas por la empresa Force Close S.A.C representado por el 55%, mientras que 12 trabajadores nos dicen que de manera buena son eficientes las decisiones de inversión aplicadas por la empresa Force Close S.A.C representado por el 20%, y 15 trabajadores nos dicen que de manera excelente sucede esto, representado por el 25%. Es decir la mayoría nos dice de manera

REGULAR son eficientes las decisiones de inversión aplicadas por la empresa Force Close S.A.C

¿Son productivas las decisiones financieras que sugiere aplicar Force Close S.A.C para el servicio de Outsourcing?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	4	6,7	6,7	6,7
	BUENO	39	65,0	65,0	71,7
	EXCELENTE	17	28,3	28,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	



¿Son productivas las decisiones financieras que sugiere aplicar Force Close S.A.C para el servicio de Outsourcing?

En la empresa Force Close S.A.C

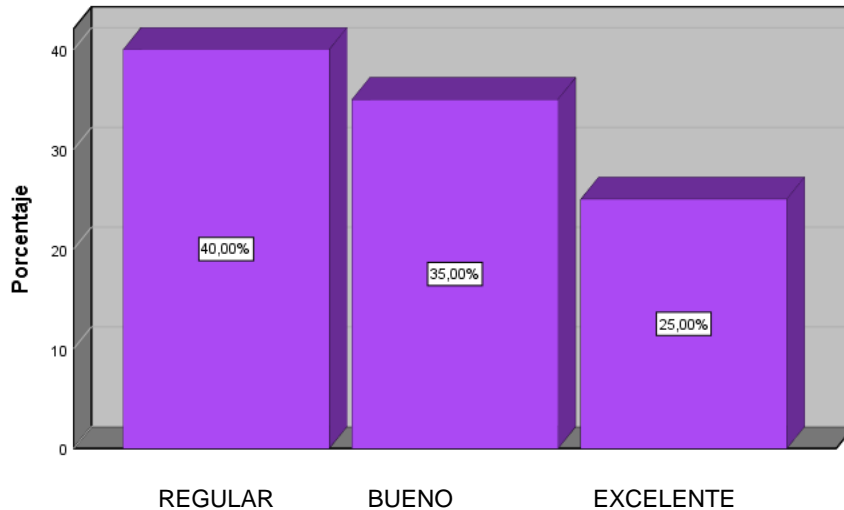
Fuente: IBM SPSS25

Interpretación:

En la encuesta realizada a los 60 trabajadores de Force Close S.A.C. 4 trabajadores nos dicen que de manera regular son eficientes las decisiones de inversión aplicadas por la empresa Force Close S.A.C representado por el 6,7%, mientras que 39 trabajadores nos dicen que de manera buena son eficientes las decisiones de inversión aplicadas por la empresa Force Close S.A.C representado por el 65%, y 17 trabajadores nos dicen que de manera excelente sucede esto, representado por el 28,3%. Es decir la mayoría nos dice de manera REGULAR son eficientes las decisiones de inversión aplicadas por la empresa Force Close S.A.

¿Es factible que la empresa Force Close S.A.C tome decisiones de dividendos al término de cada periodo contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	24	40,0	40,0	40,0
	BUENO	21	35,0	35,0	75,0
	EXCELENTE	15	25,0	25,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	



¿Es factible que la empresa Force Close S.A.C tome decisiones de dividendos al término de cada periodo contable?

En la empresa Force Close S.A.C

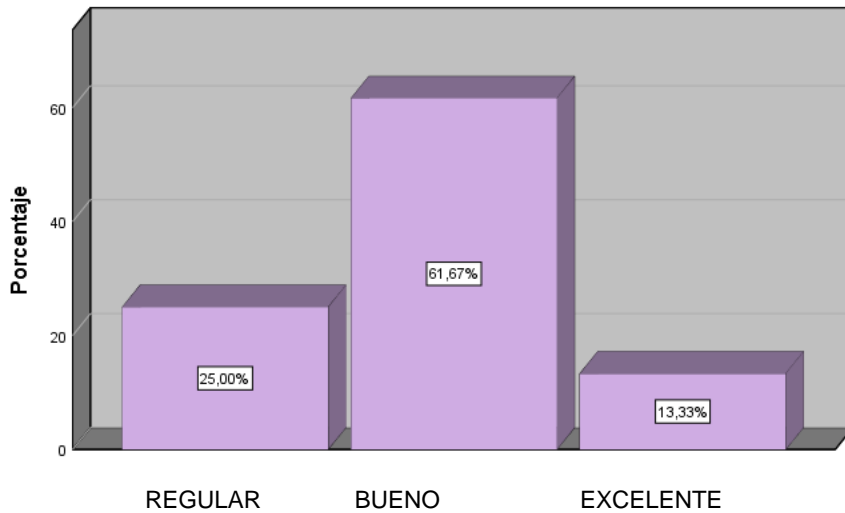
Fuente: IBM SPSS25

Interpretación:

En la encuesta realizada a los 60 trabajadores de Force Close S.A.C. 24 trabajadores nos dicen que de manera regular es factible que la empresa Force Close S.A.C tome decisiones de dividendos al término de cada periodo contable representado por el 40%, mientras que 21 trabajadores nos dicen que de manera buena es factible que la empresa Force Close S.A.C tome decisiones de dividendos al término de cada periodo contable C representado por el 35%, y 15 trabajadores nos dicen que de manera excelente sucede esto, representado por el 25%. Es decir la mayoría nos dice de manera REGULAR es factible que la empresa Force Close S.A.C tome decisiones de dividendos al término de cada periodo contable.

¿La empresa ha tenido un crecimiento positivo desde que se implementó e Outsourcing contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	15	25,0	25,0	25,0
	BUENO	37	61,7	61,7	86,7
	EXCELENTE	8	13,3	13,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	



¿La empresa ha tenido un crecimiento positivo desde que se implementó e Outsourcing contable?

En la empresa Force Close S.A.C

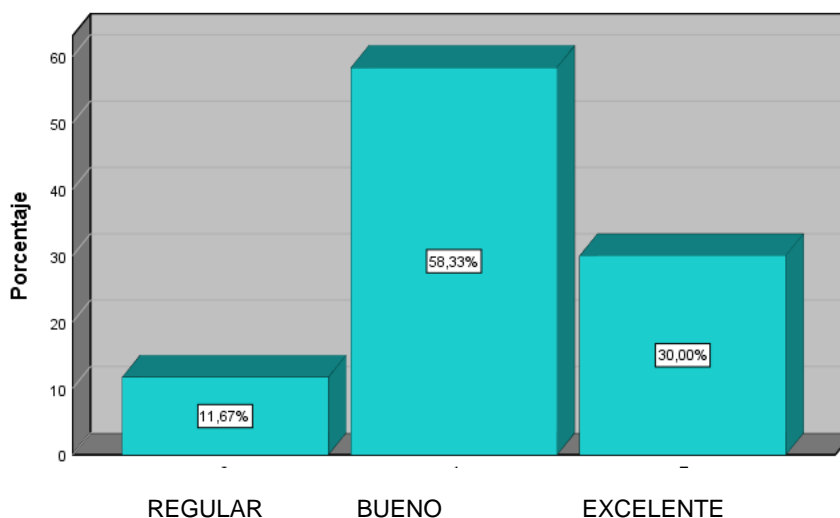
Fuente: IBM SPSS25

Interpretación:

En la encuesta realizada a los 60 trabajadores de Force Close S.A.C. 15 trabajadores nos dicen que de manera regular la empresa ha tenido un crecimiento positivo desde que se implementó e Outsourcing contable representado por el 25%, mientras que 37 trabajadores nos dicen que de manera buena la empresa ha tenido un crecimiento positivo desde que se implementó e Outsourcing contable representado por el 61,7%, y 8 trabajadores nos dicen que de manera excelente sucede esto, representado por el 13,3%. Es decir la mayoría nos dice de manera BUENO la empresa ha tenido un crecimiento positivo desde que se implementó e Outsourcing contable.

¿La empresa ha implementado una solución de errores operativos como medida de protección?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	7	11,7	11,7	11,7
	BUENO	35	58,3	58,3	70,0
	EXCELENTE	18	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	



¿La empresa ha implementado una solución de errores operativos como medida de protección?

En la empresa Force Close S.A.C

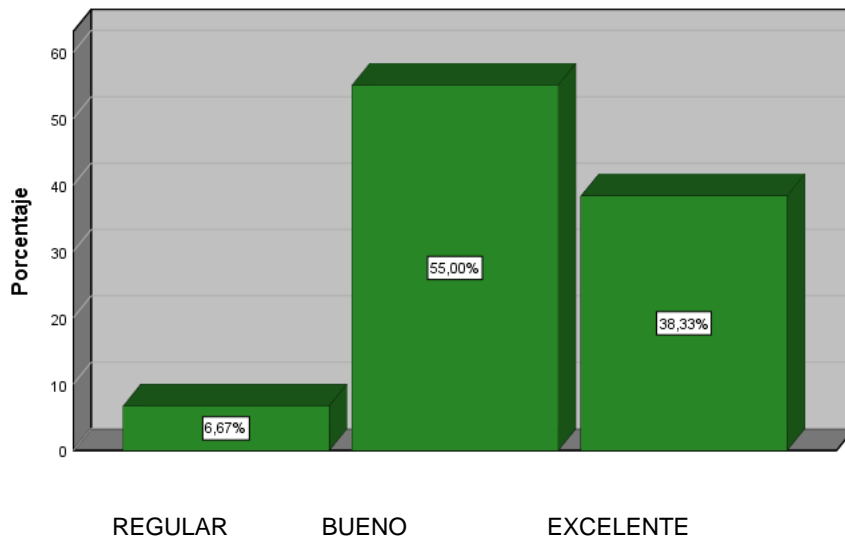
Fuente: IBM SPSS25

Interpretación:

En la encuesta realizada a los 60 trabajadores de Force Close S.A.C. 7 trabajadores nos dicen que de manera regular la empresa ha implementado una solución de errores operativos como medida de protección representado por el 11,7%, mientras que 35 trabajadores nos dicen que de manera buena la empresa ha implementado una solución de errores operativos como medida de protección representado por el 58,3%, y 18 trabajadores nos dicen que de manera excelente sucede esto, representado por el 30%. Es decir la mayoría nos dice de manera BUENO la empresa ha implementado una solución de errores operativos como medida de protección.

¿Bajo el principio de empresa en marcha la empresa, Force Close S.A.C tiene un enfoque empresarial positivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	4	6,7	6,7	6,7
	BUENO	33	55,0	55,0	61,7
	EXCELENTE	23	38,3	38,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	



¿Bajo el principio de empresa en marcha la empresa, Force Close S.A.C tiene un enfoque empresarial positivo?

En la empresa Force Close S.A.C

Fuente: IBM SPSS25

Interpretación:

En la encuesta realizada a los 60 trabajadores de Force Close S.A.C. 4 trabajadores nos dicen que de manera regular bajo el principio de empresa en marcha la empresa, Force Close S.A.C tiene un enfoque empresarial positivo representado por el 6,7%, mientras que 33 trabajadores nos dicen que de manera buena bajo el principio de empresa en marcha la empresa, Force Close S.A.C tiene un enfoque empresarial positivo representado por el 55%, y 23 trabajadores nos dicen que de manera excelente sucede esto, representado por el 38,3%. Es decir la mayoría nos dice de manera BUENO bajo el principio de empresa en marcha la empresa, Force Close S.A.C tiene un enfoque empresarial positivo.

4.2 Nivel inferencial

4.2.1 Prueba de Normalidad

H1: los datos provienen de una distribución normal.

H0: los datos no provienen de una distribución normal

Prueba Kolmogorov-Smirnova

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
OUTSOURCING CONTABLE (Agrupada)	,503	60	,000	,367	60	,000
TOMA DE DECISIONES GERENCIALES (Agrupada)	,538	60	,000	,271	60	,000
INFORMACION CONTABLE (Agrupada)	,540	60	,000	,227	60	,000
ASESORIA DE FINANZAS (Agrupada)	,538	60	,000	,271	60	,000
DECISIONES FINANCIERAS (Agrupada)	,538	60	,000	,271	60	,000
ENFOQUE EMPRESARIAL (Agrupada)	,535	60	,000	,110	60	,000

Fuente: IBM SPSS Vs. 25 Se visualiza que el resultado que figura en la prueba en la normalidad, es óptimo; en el presente trabajo de investigación por lo cual usaremos el desarrollo de Kolmogorov Smirnova , y con un resultado de 0.00 siendo estos importes menores a 0.005, es por ello que se afirma que los datos no son originarios de una distribución normal y pertenecen a pruebas no paramétrica.

4.2.2 Prueba de Hipótesis

Hipótesis general

H1: El Outsourcing contable tiene una incidencia positiva en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.

H0: El Outsourcing contable tiene una incidencia negativa en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.

Procedimiento de decisión:

$p \leq \alpha$ = se acepta la hipótesis alterna H1

$p \geq \alpha$ = se acepta la hipótesis nula H0

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	Df	Significaci ón asintótica (bilateral)	Significaci ón exacta (bilateral)	Significaci ón exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,337 ^a	1	,021		
Corrección de continuidad ^b	,905	1	,341		
Razón de verosimilitud	2,674	1	,102		
Prueba exacta de Fisher				,145	,145
Asociación lineal por lineal	5,248	1	,022		
N de casos válidos	60				

Fuente: IBM SPSS Vs. 25 Visualizamos que el resultado del Chi-cuadrado calculado es mayor al Chi-cuadrado tabla (5,337 > 3,841), entonces no se va aceptar la hipótesis nula, y se tomará la hipótesis alterna, diciendo que; El

Outsourcing contable tiene una incidencia positiva en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.

Hipótesis Específicos 1

H1: El Outsourcing contable tiene una incidencia sobre el Enfoque Empresarial en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.

H0: El Outsourcing contable no tiene una incidencia sobre el Enfoque Empresarial en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.

Procedimiento de decisión:

$p \leq \alpha$ = se acepta la hipótesis alterna H1

$p \geq \alpha$ = se acepta la hipótesis nula H0

Pruebas de chi-cuadrado				
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	
Chi-cuadrado de Pearson	5,523 ^a	4	,238	
Razón de verosimilitud	5,416	4	,247	
Asociación lineal por lineal	,489	1	,484	
N de casos válidos	60			

Visualizamos que el valor del Chi-cuadrado calculado es mayor al Chi cuadrado tabla (5,523 > 3,841) entonces rehusamos la hipótesis nula, y reconocemos la hipótesis alterna, en resumen; el Outsourcing contable tiene una

incidencia sobre el Enfoque Empresarial en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.

Hipótesis Específicos 2

H1: El Outsourcing Contable tiene una incidencia con la Asesoría de Finanzas en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.

H0: El Outsourcing Contable no tiene una incidencia con la Asesoría de Finanzas en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.

Procedimiento de decisión:

$p \leq \alpha$ = se acepta la hipótesis alterna H1

$p \geq \alpha$ = se acepta la hipótesis nula H0

Pruebas de chi-cuadrado				
	Valor	Df	Significaci ón asintótica (bilateral)	
Chi-cuadrado de Pearson	5,228 ^a	4	,265	
Razón de verosimilitud	5,067	4	,280	
Asociación lineal por lineal	,543	1	,461	
N de casos válidos	60			

Visualizamos que el valor del Chi-cuadrado calculado es mayor al Chi cuadrado tabla (5,228 > 3,841) entonces rehusamos la hipótesis nula, y reconocemos la hipótesis alterna, en resumen, el Outsourcing Contable tiene una incidencia con la Asesoría de Finanzas en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.

V. DISCUSIÓN

Después de realizar un análisis sobre los resultados obtenidos en el trabajo de investigación, se deduce lo siguiente: Se tiene como objetivo; determinar de qué manera el Outsourcing contable tiene una incidencia positiva en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019

El análisis de fiabilidad para la variable “Outsourcing Contable” y “Toma de Decisiones Gerenciales” demuestran que la prueba es confiable porque dio un valor de 0.810; es decir el grado de fiabilidad del instrumento y los ítems se considera óptima en los 12 elementos.

1. Los resultados obtenidos en la parte estadística realizada, el Outsourcing contable tiene una incidencia positiva en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019; el valor resultante que se muestra en la hipótesis general, aplicando la prueba del chi cuadrado, obtenemos como valor 5,337^a y el valor de significancia $p=0,021$, por ello se niega la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna, de esa manera afirmamos que el Outsourcing contable tiene una incidencia positiva en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019. Por ende, los resultados son respaldados por Riveros (2017), quien comenta en su conclusión que la generación de competencias a través de outsourcing consiguen resultados positivos, es por ello que prioriza la implementación del servicio de Outsourcing ya que agiliza procedimientos y optimiza la ejecución. Además, se menciona que la implementación de tecnología como el Outsourcing resulta ser efectiva ya que incide en la Toma de Decisiones Gerenciales porque el autor hace mención de resultados que contienen un buen concepto sobre esta asociación.
2. El valor de la hipótesis específica 1, el Outsourcing contable tiene una incidencia sobre el Enfoque Empresarial en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019. El valor resultante que se muestra en la hipótesis general, aplicando la prueba del chi cuadrado, obtenemos como valor 5,523^a y el valor de significancia $p=$

0,238, por ello se niega la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna, de esa manera decimos que, el Outsourcing contable tiene una incidencia sobre el Enfoque Empresarial en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019. En consecuencia, los resultados obtenidos se respaldan con el autor Suarez (2015), quien nos expresa en su conclusión que el término Outsourcing tiene una incidencia sobre el Enfoque Empresarial, ya que se refiere al servicio como muy positivo, porque optimiza la gestión de la empresa, porque ayuda a tener mayor flexibilidad, recursos novedosos y detalle del mercado, por un estudio muy especializado y eficaz. Además, estima que el Outsourcing brinda ayuda y asesoría a las empresas de manera directa o indirecta lo cual esto permite que puedan tener mayor número de exportaciones, también ayuda a obtener una reducción en referencia a sus costos de proceso para de ese modo aumentar o incrementar el estatus de flexibilidad.

3. El valor de la hipótesis específica 2, el Outsourcing Contable tiene una incidencia con la Asesoría de Finanzas en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019. El valor resultante que se muestra en la hipótesis general, aplicando la prueba del chi cuadrado, obtenemos como valor 5,228^a y el valor de significancia $p=0,265$, por ello se niega la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna, de esa manera decimos que el Outsourcing Contable tiene una incidencia con la Asesoría de Finanzas en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019. En consecuencia, me respaldo en el autor Castillo (2015), quien menciona que el Outsourcing Contable tiene una incidencia con la Asesoría de finanzas es decir que la forma por la cual se opta por las decisiones financieras, suponen ser en relación de su efectividad, es por ello que contribuyen a la mejora constante, el hecho productivo, el mercado y su competencia que incurre en la tercerización.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó en el presente trabajo de investigación que el Outsourcing contable tiene una incidencia positiva en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019; Se realizó para ello el uso del sistema de SPSS V25, donde el Outsourcing contable tiene un grado de positivismo mayor al negativismo que este mismo pueda tener, por factores comunes como son el principio de incertidumbre o duda sobre la tercerización, y sus problemas en temas de toma de decisiones gerenciales, porque se entiende que el Outsourcing es un servicio tercerizado, pero al mismo tiempo brinda datos exactos, de la información contable y financiera, la cual sirve para que la gerencia o los socios mayoritarios puedan tomar las decisiones más convenientes para el crecimiento empresarial de esa manera afirmamos que el Outsourcing contable tiene una incidencia positiva en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.
2. Se determinó en el presente trabajo de investigación que el Outsourcing contable tiene una incidencia sobre el Enfoque Empresarial en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019. Ya que, al mencionar el Outsourcing, se sabe que un servicio especializado en temas contables dará el soporte necesario para el enfoque empresarial que la empresa tenga, es decir se menciona el crecimiento, el principio de empresa en marcha, entre otros, que aseveran que el outsourcing contable y el enfoque empresarial, están orientados a una misma dirección, bajo la perspectiva que tenga la toma de decisiones gerenciales de la empresa FORCE CLOSE S.A.C 2019. Además, al realizar el estudio de la parte estadística tenemos bajo el Chi cuadrado y el Chi cuadrado tabla ($5,523 > 3,841$) que es mayor en referencia al otro, afirmando nuestra conclusión.
3. Se determinó en el presente trabajo de investigación que el Outsourcing Contable tiene una incidencia con la Asesoría de Finanzas en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019. Ya

que se sabe que las finanzas de una empresa son el pilar, y gracias a ello se sabe cuál es el punto de equilibrio de la misma, porque analiza desde que margen o nivel, se obtendrán ganancias o pérdidas, en el concepto de periodo, es por ello que se enfoca mucho el tema de las finanzas, para a través de los estados financieros, sacar ratios e indicadores financieros, que ayuden a que la empresa, pueda tener mejoras constantes y continuas a través de unas finanzas ordenadas, gracias a la asesoría brindada del servicio de Outsourcing Contable el cual tiene una incidencia en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCE CLOSE S.A.C. 2019. Además, al realizar el estudio de la parte estadística tenemos bajo el Chi cuadrado y el Chi cuadrado tabla ($5,228 > 3,841$) que es mayor en referencia al otro, afirmando nuestra conclusión

VII. RECOMENDACIONES

Para el presente trabajo de investigación se tienen las siguientes recomendaciones:

1. En referencia al Outsourcing contable, se sugiere la supervisión constante de la gerencia de los informes o entregables solicitados, así mismo, pese a ser un servicio exclusivo y dedicado, se recomienda realizar una auditoría, con algún externo, para tener mayor tersabilidad y transparencia de la información contenida, y obtenida de parte de este servicio tercerizado, para tener total certeza de que se está manejando todo de manera correcta, este procedimiento sugerido, es recomendable que se de una vez al año.
2. Del mismo modo, para la Toma de Decisiones Gerenciales, se tiene que a través de un feedback o retroalimentación con el prestador del outsourcing y gerencia, tomar las decisiones más pertinentes para la empresa, orientándose en los principios contables, normas internacionales de contabilidad y normas internacionales de información financiera, las cuales van a apoyar a la ética profesional de ambas partes.
3. La empresa FORCE CLOSE S.A.C. es una empresa, que está en constante crecimiento, se recomienda además la correcta fidelización de los clientes, para así obtener mayores ingresos y también asegurar un número constante, Para de este modo, poder cubrir todos sus gastos y un correcto seguimiento de cobranza. Es por ello que se sugiere que se analice de manera constante el tema de las finanzas empresariales, para que no tengan ningún tipo de inconveniente a futuro.

REFERENCIAS

- Aguilar, K. (2014). *Planeación estratégica para la toma de decisiones en las agencias dedicadas a la administración de nóminas del Municipio de San Salvador*. Recuperado de: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/6595/> (tesis para magister en administración empresarial). Universidad de el Salvador.
- Beteta, C., & Campos, Y. (2017). *El Outsourcing y la rentabilidad en las pymes del sector textil ubicadas en el distrito de la Victoria*. Recuperado de: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/2207> (tesis para optar el título profesional de contador público). Universidad Nacional del Callao.
- Castillo, G. (2015). *Perú: Toma de decisiones financieras efectivas para el desarrollo empresarial, en el marco de la economía social de mercado*. Recuperado de: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1399> (presentada para optar el grado de maestro en finanzas) Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Fuentes, S. (2015). *Satisfacción Laboral y su influencia en la toma de decisiones en el organismo judicial de Quetzaltenango*. Recuperado de: <http://www.repositorio.usac.edu.gt/> (para obtener su título en administración y marketing). Universidad de Guatemala.
- Grisanti, A. (2015) OUTSOURCING HERRAMIENTA ÚTIL PARA LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES *Revista Visión gerencial* pp.138 – 154. Recuperado de: <http://epublica.saber.ula.ve/index.php/visiongerencial/article/viewFile/7146/7015>
- Jiménez, D. (2012). ALGUNOS MODELOS DE TOMA DE DECISIONES. *Revista de Ciencias Sociales Aplicadas*. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/novum/article/view/45726>
- Manchego, S. (2016). *Gestión del outsourcing y su impacto en la rentabilidad: caso Sara Morello S.A.C.* Recuperado de: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/3956> (tesis

para lograr el grado académico de magister en administración) Universidad nacional mayor de San Marcos, Lima- Perú.

Ponce, A. (2017). *Aplicación de indicadores de gestión estratégica y su relación con la toma de decisiones gerenciales y la rentabilidad empresarial del complejo Hermasie Paget período 2014-2015*. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3750> (para optar el grado académico de doctor en administración) Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Ramos, J. (2015). *Planeamiento estratégico y la toma de decisiones gerenciales del sector textil exportador del Perú*. Recuperado de: <https://biblioteca.pucp.edu.pe/recursos-electronicos/repositorios-pucp/> (para obtener el grado de magister en administración) Pontificia Universidad Católica del Perú.

Requejo, Z. (2018). *Toma de decisiones y protección social de las mypes en el sector comercio de la ciudad Lima*. Recuperado de: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/621396> (para obtener el título de marketing empresarial) Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

Riveros, I (2017). *Plan estratégico de negocio para ofrecer servicios de outsourcing en el área administrativa y financiera para la pequeña y mediana empresa en la universidad nacional de Colombia departamento de ingeniería industrial y de sistemas maestría en ingeniería industrial Bogotá*. Recuperado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/> (para lograr obtener su título de Strategic financial) universidad de Bogotá, Colombia.

Rojas, K (2015). *El outsourcing contable y los costos operativos en las empresas de telecomunicaciones de lima metropolitana, año 2013*. Recuperado de: <http://repositorio.usmp.edu.pe/> (tesis para optar el título profesional de contador público) Universidad san Martín de Porres, Lima- Perú.

Soto, H (2017). *OUTSOURCING, ESTRATEGIA DE EFICIENCIA*. *Revista Internacional de Administración de Oficinas y Educación Comercial*.

Recuperado de:
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/respaldo/article/view/9652>

Suarez, T (2015). *El outsourcing en el desempeño de las exportaciones de las empresas de servicios México*. Recuperado de:
<https://repositorio.unam.mx/> (para lograr el grado de contador público)
Universidad Nacional Autónoma de México.

Ortiz, M (2018). *Claves para el outsourcing contable y su influencia en el planeamiento estratégico*. Recuperado de:
<https://repositorio.ulima.edu.pe/> (para lograr su título de licenciado den contabilidad) Universidad de Lima.

ANEXOS

Matriz de Consistencia

“El Outsourcing contable y su incidencia en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. Magdalena, 2019”		
<p>GENERAL</p> <p>¿De qué manera el outsourcing contable incide en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019?</p>	<p>GENERAL</p> <p>El Outsourcing contable tiene una incidencia positiva en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.</p>	<p>GENERAL</p> <p>Determinar de qué manera el Outsourcing contable tiene una incidencia positiva en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019</p>
<p>ESPECÍFICOS</p> <p>¿De qué manera el Outsourcing contable influye en el Enfoque Empresaria en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019?</p>	<p>ESPECÍFICOS</p> <p>El Outsourcing contable tiene una incidencia sobre el Enfoque Empresarial en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.</p>	<p>ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar de qué manera la Outsourcing Contable influye en el Enfoque Empresarial en la Toma de Decisiones Gerenciales y este sea beneficioso para la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.</p>
<p>ESPECÍFICOS</p> <p>¿De qué manera El Outsourcing Contable tiene incidencia con la Asesoría de Finanzas en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019?</p>	<p>ESPECÍFICOS</p> <p>El Outsourcing Contable incide con la Asesoría de Finanzas en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.</p>	<p>ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar de qué manera el Outsourcing Contable incide con la Asesoría de Finanzas en la Toma de Decisiones Gerenciales positivamente para la empresa FORCECLOSE S.A.C. 2019.</p>

8.2 “El Outsourcing contable y su incidencia en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. Magdalena, 2019”

<i>VARIABLES</i>	<i>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</i>	<i>DIMENSIONES</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>ESCALA DE MEDICIÓN</i>
OUTSOURCING CONTABLE	Según Beteta y Campo, (2017) El Outsourcing contable otorga una reducción de costes por el sistema de información contable es significativamente en la empresa el hecho de no tener la necesidad de implementar un área enfocada a la contabilidad por el concepto de Asesoría de Finanzas que brindara toda la información necesaria en aspectos contables, económicos y financieros hacia la gerencia o propietarios para la toma de decisiones. (p.17)	INFORMACIÓN CONTABLE	Proceso de Contabilidad	Escala de Likert
			Estados Financieros	
			Sistema de Información Computarizado	
		ASESORÍA DE FINANZAS	Análisis de Finanzas	
			Información financiera	
			Elaboración de informes	
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
TOMA DE DECISIONES GERENCIALES	Según Ponce (2017), La toma de decisiones gerenciales es una actividad continua del ser humano en todas las etapas de la vida. Consiste en elegir una entre varias opciones, de decisiones financieras las cual puede ser una tarea muy simple, La toma de decisiones pone en juego numerosos procesos cognitivos, entre ellos el procesamiento de los estímulos presentes en la tarea, el recuerdo de experiencias anteriores y la estimación de las posibles consecuencias de las diferentes opciones que dependen del enfoque empresarial que se tenga. (p.32)	DECISIONES FINANCIERAS	Decisiones de Inversión	Escala de Likert
			Decisiones de Financiación	
			Decisiones de Dividendos	
		ENFOQUE EMPRESARIAL	Crecimiento	
			Resolución de errores operativos	
			Empresa en marcha	

8.3 Instrumento

CUESTIONARIO

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación titulado “El Outsourcing contable y su incidencia en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. Magdalena, 2019”, el cual se responderá de forma **ANÓNIMA**.

INSTRUCCIONES: Marque con una “X” en la casilla que usted considere correspondiente.

OUTSOURCING CONTABLE

I. SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE

I.I PROCESO DE CONTABILIDAD

1. ¿En la empresa Force Close S.A.C se aplica correctamente los procesos de contabilidad en relación al servicio de Outsourcing?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Deficiente

I.II ESTADOS FINANCIEROS

2. ¿El personal encargado del Outsourcing contable presenta a tiempo los estados financieros?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Deficiente

I.III SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPUTARIZADO

3. ¿En la empresa Force Close S.A.C quien realiza el servicio de Outsourcing lleva la contabilidad desde un sistema de información computarizado?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Deficiente

II. ASESORÍA DE FINANZAS

II.I ELABORACIÓN DE INFORMES

4. ¿Es necesario que por brindar el servicio de Outsourcing se tenga que realizar un análisis de finanzas en la empresa?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Deficiente

II.II INVERSIÓN FINANCIERA

5. ¿Es conveniente que la dirección de la empresa Force Close S.A.C aplique de manera coherente la asesoría de finanzas en las inversiones financieras?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Deficiente

II.III ELABORACIÓN DE INFORMES

6. ¿Es necesario que la elaboración de informes que presenta el Outsourcing contable sea confiable?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Deficiente

TOMA DE DECISIONES GERENCIALES

I. DECISIONES FINANCIERAS

I.I DECISIONES DE INVERSIÓN

7. ¿Son eficientes las decisiones de inversión aplicadas por la empresa Force Close S.A.C?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Deficiente

I.II DECISIONES DE FINANCIACIÓN

8. ¿Son productivas las decisiones financieras que sugiere aplicar Force Close S.A.C para el servicio de Outsourcing?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Deficiente

I.III DECISIONES DE DIVIDENDOS

9. ¿Es factible que la empresa Force Close S.A.C tome decisiones de dividendos al término de cada periodo contable?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular

d) Deficiente

II. ENFOQUE EMPRESARIAL

II.I CRECIMIENTO

10. ¿La empresa ha tenido un crecimiento positivo desde que se implementó e Outsourcing contable?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Deficiente

II.II RESOLUCIÓN DE ERRORES OPERATIVOS

11. ¿La empresa ha implementado una solución de errores operativos como medida de protección?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Deficiente

II.III EMPRESA EN MARCHA

12. ¿Bajo el principio de empresa en marcha la empresa, Force Close S.A.C tiene un enfoque empresarial positivo?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Deficiente

8.4 Normas Internacionales de Información Financiera

NIIF 1

Norma Internacional de Información Financiera 1 ***Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera***

Objetivo

- 1 El objetivo de esta NIIF es asegurar que los primeros estados financieros conforme a las NIIF de una entidad, así como sus informes financieros intermedios, relativos a una parte del periodo cubierto por tales estados financieros, contienen información de alta calidad que:
- (a) sea transparente para los usuarios y comparable para todos los periodos en que se presenten;
 - (b) suministre un punto de partida adecuado para la contabilización según las *Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)*; y
 - (c) pueda ser obtenida a un costo que no exceda a sus beneficios.

Alcance

- 2 Una entidad aplicará esta NIIF en:
- (a) sus primeros estados financieros conforme a las NIIF; y
 - (b) en cada informe financiero intermedio que, en su caso, presente de acuerdo con la NIC 34 *Información Financiera Intermedia* relativos a una parte del periodo cubierto por sus primeros estados financieros conforme a las NIIF.

NIIF 7

Norma Internacional de Información Financiera 7 ***Instrumentos Financieros: Información a Revelar***

Objetivo

- 1 El objetivo de esta NIIF es requerir a las entidades que, en sus estados financieros, revelen información que permita a los usuarios evaluar:
- (a) la relevancia de los financial instruments en la situación financiera y en el rendimiento de la entidad; y
 - (b) la naturaleza y alcance de los riesgos procedentes de los instrumentos financieros a los que la entidad se haya expuesto durante el periodo y lo esté al final del periodo sobre el que se informa, así como la forma de gestionar dichos riesgos.
- 2 Los principios contenidos en esta NIIF complementan a los de reconocimiento, medición y presentación de los activos financieros y los pasivos financieros de la NIC 32 *Instrumentos Financieros: Presentación* y la NIIF 9 *Instrumentos Financieros*.

Norma Internacional de Información Financiera 9 ***Instrumentos Financieros***

Capítulo 1 Objetivo

- 1.1 El objetivo de esta Norma es establecer los principios para la información financiera sobre *activos financieros* y *pasivos financieros*, de forma que se presente información útil y relevante para los usuarios de los estados financieros para la evaluación de los importes, calendario e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros de la entidad.

Norma Internacional de Información Financiera 10 ***Estados Financieros Consolidados***

Objetivo

- 1 El objetivo de esta NIIF es establecer los principios para la presentación y preparación de estados financieros consolidados cuando una entidad controla una o más entidades distintas.

Cumplimiento del objetivo

- 2 Para cumplir el objetivo del párrafo 1, esta NIIF:
- (a) requiere que una entidad (la *controladora*) que controla una o más entidades distintas (*subsidiarias*) presente estados financieros consolidados;
 - (b) define el principio de *control*, y establece el control como la base de la consolidación;
 - (c) establece la forma en que se aplica el principio de control para identificar si un inversor controla una participada y por ello debe consolidar dicha entidad;
 - (d) establece los requerimientos contables para la preparación de los estados financieros consolidados; y
 - (e) define una entidad de inversión y establece una excepción de consolidar ciertas subsidiarias de una entidad de inversión.
- 3 Esta Norma no trata los requerimientos para contabilizar las combinaciones de negocios ni sus efectos sobre la consolidación, incluyendo la plusvalía que surge de una combinación de negocios (véase la NIIF 3 *Combinación de Negocios*).

8.5 Normas Internacionales de Contabilidad

NIC 27

Norma Internacional de Contabilidad 27 ***Estados Financieros Separados***

Objetivo

- 1 El objetivo de esta Norma es prescribir los requerimientos de contabilización e información a revelar para inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas cuando una entidad prepara estados financieros separados.

Alcance

- 2 Esta Norma deberá aplicarse a la contabilidad de las inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas en el caso de que una entidad opte por presentar estados financieros separados, o esté obligada a ello por las regulaciones locales.
- 3 Esta norma no establece qué entidades elaborarán estados financieros separados. Se aplica en el caso de que una entidad elabore estados financieros separados que cumplan con las Normas Internacionales de Información Financiera.

NIC 28

Norma Internacional de Contabilidad 28 ***Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos***

Objetivo

- 1 El objetivo de esta Norma es prescribir la contabilidad de las inversiones en asociadas y establecer los requerimientos para la aplicación del método de la participación al contabilizar las inversiones en asociadas y negocios conjuntos.

Alcance

- 2 Esta Norma se aplicará a todas las entidades que sean inversores con control conjunto de una participada o tengan influencia significativa sobre ésta.

Norma Internacional de Contabilidad 32 ***Instrumentos Financieros: Presentación***

Objetivo

- 1 [Eliminado]
- 2 El objetivo de esta Norma es establecer principios para presentar los instrumentos financieros como pasivos o patrimonio y para compensar activos y pasivos financieros. Ella aplica a la clasificación de los instrumentos financieros, desde la perspectiva del emisor, en activos financieros, pasivos financieros e instrumentos de patrimonio; en la clasificación de los intereses, dividendos y pérdidas y ganancias relacionadas con ellos; y en las circunstancias que obligan a la compensación de activos financieros y pasivos financieros.
- 3 Los principios de esta Norma complementan los principios de reconocimiento y medición de los activos financieros y pasivos financieros, de la NIIF 9 *Instrumentos Financieros* y a la información a revelar sobre ellos en la NIIF 7 *Instrumentos Financieros: Información a revelar*.

Norma Internacional de Contabilidad 34 ***Información Financiera Intermedia***

Objetivo

El objetivo de esta Norma es establecer el contenido mínimo de la información financiera intermedia así como prescribir los criterios para el reconocimiento y la medición que deben ser seguidos en los estados financieros intermedios, ya se presenten de forma completa o condensada para un periodo intermedio. La información financiera intermedia, si se presenta en el momento oportuno y contiene datos fiables, mejora la capacidad que los inversionistas, prestamistas y otros usuarios tienen para entender la capacidad de la entidad para generar beneficios y flujos de efectivo, así como su fortaleza financiera y liquidez.

Alcance

- 1 En esta Norma no se establece qué entidades deben ser obligadas a publicar estados financieros intermedios, ni tampoco la frecuencia con la que deben hacerlo ni cuánto tiempo debe transcurrir desde el final del periodo intermedio hasta la aparición de la información intermedia. No obstante, los gobiernos, las comisiones de valores, las bolsas de valores y los organismos profesionales contables requieren frecuentemente a las entidades cuyos valores cotizan en mercados de acceso público presentar información financiera intermedia. Esta Norma es de aplicación tanto si la entidad es obligada a publicar este tipo de información, como si ella misma decide publicar información financiera intermedia siguiendo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Comité de Normas Internacionales de Contabilidad¹ aconseja a las entidades cuyos títulos cotizan en los mercados que suministren estados financieros intermedios que cumplan con los criterios de reconocimiento, medición y presentación establecidos en esa Norma. Más específicamente, se aconseja a las entidades con valores cotizados en bolsa que:
 - (a) publiquen, al menos, estados financieros intermedios referidos al primer semestre de cada uno de sus periodos contables anuales; y
 - (b) pongan sus estados financieros intermedios a disposición de los usuarios en un plazo no mayor de 60 días tras la finalización del periodo intermedio.

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Callao, promoción 2020 I, aula 101 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y título Profesional de licenciado en Contabilidad.

El título de mi proyecto de investigación es: "El Outsourcing contable y su incidencia en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. Magdalena, 2019" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
Cordero Peralta, Lorena
D.N.I: 72204868

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable X: OUTSOURCING CONTABLE

Según López (2015), en el Libro. "Outsourcing Contable, proceso temporal" nos brinda un enfoque en cómo se desarrolla el Outsourcing y que beneficios brinda.

En el ámbito de la contabilidad podemos decir que existen varios factores de los cuales se requiere una aplicación directa en el desarrollo de la actividad económica de los negocios, tales como: Los sistemas de información contable, el pago oportuno de los distintos tributos y el asesoramiento financiero. (p.13)

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Sistema de información contable

Según Gutiérrez (2016), es un sistema que está diseñado para posibilitar el cumplimiento de las actividades el proceso de contabilidad y ofrecer información financiera y contable a sus usuarios sobre los estados financieros. El sistema de información contable o Sistema de información computarizado contable se encarga de procesar los datos y entregar a los usuarios la información que necesitan para planificar, controlar y operar sus negocios. También puede ser un sistema manual, o un sistema computarizado utilizando ordenadores. (p.35)

Dimensión 2: Asesoría de Finanzas

Según Díaz (2015), consiste en identificar las necesidades financieras del negocio en todo lo relacionado con la protección económica, el ahorro y la inversión para poder satisfacer a estas necesidades. Así mismo, establece la situación económica y el análisis de las finanzas del negocio en base de la cual el propietario podrá tomar decisiones de una manera más acertada de inversión financiera o también conocidos como ratios, que permiten a la empresa tener mayor visibilidad sobre sus acciones financieras. Es por ello que las finanzas requieren de la elaboración de informes los cuales permiten evaluar y comparar distintos periodos. (p.167)

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable Y: TOMA DE DECISIONES GERENCIALES

Según Muñoz (2016), la toma de decisiones es una actividad continua del ser humano en todas las etapas de la vida. Consiste en elegir una entre varias opciones, de decisiones financieras, decisiones de inversión, decisiones de financiación las cual puede ser una tarea muy simple, pero a veces resulta tan complejo que se convierte en una preocupación importante. La toma de decisiones pone en juego numerosos procesos cognitivos, entre ellos el procesamiento de los estímulos presentes en la tarea, el recuerdo de experiencias anteriores y la estimación de las posibles consecuencias de las diferentes opciones que dependen del enfoque empresarial que se tenga. (p.38)

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Decisiones Financieras

Según Flores (2001), las decisiones financieras son la clave para lograr la maximización de la riqueza de los propietarios de la empresa, y que son administradas por los gerentes mediante la obtención de información de los estados financieros, del análisis del mercado, de las inversiones posibles a realizarse, de las labores de los trabajadores, etc. (p.98)

Dimensión 2: Enfoque empresarial

Según Guzmán (2014). Tanto a la hora de planificar estratégicamente, como a la de diagnosticar o rehabilitar financieramente una empresa se torna crucial analizar qué tan enfocada o desenfocada está la misma empresa en su crecimiento. Si hay algo que pocos profesionales, consultores, directivos y propietarios conocen y manejan con propiedad es todo lo atinente al enfoque, para resolver errores operativos siendo ello generador de importantes errores estratégicos, que terminan por quebrantar el equilibrio de las finanzas empresariales y determinar el principio de empresa en marcha sobre la entidad. (p.76)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: OUTSOURCING CONTABLE

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
OUTSOURCING CONTABLE	Según López, (2014) El Outsourcing contable otorga una reducción de costes por el sistema de información contable es significativamente en la empresa el hecho de no tener la necesidad de implementar un área enfocada a la contabilidad por el concepto de Asesoría de Finanzas que brindara toda la información necesaria en aspectos contables, económicos y financieros hacia la gerencia o propietarios para la toma de decisiones. (p.13)	SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE	Proceso de Contabilidad	Escala de Likert
			Estados Financieros	
			Sistema de Información Computarizado	
		ASESORÍA DE FINANZAS	Análisis de Finanzas	
			Inversión Financiera	
			Elaboración de informes	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: TOMA DE DECISIONES GERENCIALES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	DE
TOMA DE DECISIONES GERENCIALES	<p>Según Muñoz (2016), La toma de decisiones es una actividad continua del ser humano en todas las etapas de la vida. Consiste en elegir una entre varias opciones, de decisiones financieras las cual puede ser una tarea muy simple, La toma de decisiones pone en juego numerosos procesos cognitivos, entre ellos el procesamiento de los estímulos presentes en la tarea, el recuerdo de experiencias anteriores y la estimación de las posibles consecuencias de las diferentes opciones que dependen del enfoque empresarial que se tenga. (p.38)</p>	DECISIONES FINANCIERAS	Decisiones de Inversión	Escala de Likert	
			Decisiones de financiación		
			Decisiones de dividendos		
			Crecimiento		
		ENFOQUE EMPRESARIAL	Resolución de errores operativos		
			Empresa en Marcha		

INSTRUMENTO QUE MIDE LA VALIDEZ

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE ¿En la empresa Force Close S.A.C se aplica correctamente los procesos de contabilidad en relación al servicio de Outsourcing?							
2	¿El personal encargado del Outsourcing contable presenta a tiempo los estados financieros?							
3	¿En la empresa Force Close S.A.C quien realiza el servicio de Outsourcing lleva la contabilidad desde un sistema de información computarizado?							
	ASESORÍA DE FINANZAS							
4	¿Es necesario que por brindar el servicio de Outsourcing se tenga que realizar un análisis de finanzas en la empresa?	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Es conveniente que la dirección de la empresa Force Close S.A.C aplique de manera coherente la asesoría de finanzas en las inversiones financieras?							
6	¿Es necesario que la elaboración de informes que presenta el Outsourcing contable sea confiable?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: López Landawro, Rafael DNI: 00273207

Especialidad del validador: Finanzas

..... de del 2019

.....
Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

INSTRUMENTO QUE MIDE LA VALIDEZ

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
7	DECISIONES FINANCIERAS ¿Son eficientes las decisiones de inversión aplicadas por la empresa Force Close S.A.C.?							
8	¿Son productivas las decisiones financieras que sugiere aplicar Force Close para el servicio de Outsourcing?							
9	¿Es factible que la empresa Force Close S.A.C tome decisiones de dividendos al término de cada periodo contable?							
10	ENFOQUE EMPRESARIAL ¿La empresa ha tenido un crecimiento positivo desde que se implementó e Outsourcing contable?	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿La empresa ha implementado una solución de errores operativos como medida de protección?							
12	¿Bajo el principio de empresa en marcha la empresa, Force Close S.A.C tiene un enfoque empresarial positivo?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: López Landawro Rafael DNI: 05273208

Especialidad del validador: Finanzas

.....de.....del 2019



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Callao, promoción 2020 I, aula 101 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y título Profesional de licenciado en Contabilidad.

El título de mi proyecto de investigación es: "El Outsourcing contable y su incidencia en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. Magdalena, 2019" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Firma
Cordero Peralta, Lorena
D.N.I: 72204868

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable X: OUTSOURCING CONTABLE

Según López (2015), en el Libro. "Outsourcing Contable, proceso temporal" nos brinda un enfoque en cómo se desarrolla el Outsourcing y que beneficios brinda.

En el ámbito de la contabilidad podemos decir que existen varios factores de los cuales se requiere una aplicación directa en el desarrollo de la actividad económica de los negocios, tales como: Los sistemas de información contable, el pago oportuno de los distintos tributos y el asesoramiento financiero. (p.13)

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Sistema de información contable

Según Gutiérrez (2016), es un sistema que está diseñado para posibilitar el cumplimiento de las actividades el proceso de contabilidad y ofrecer información financiera y contable a sus usuarios sobre los estados financieros. El sistema de información contable o Sistema de información computarizado contable se encarga de procesar los datos y entregar a los usuarios la información que necesitan para planificar, controlar y operar sus negocios. También puede ser un sistema manual, o un sistema computarizado utilizando ordenadores. (p.35)

Dimensión 2: Asesoría de Finanzas

Según Díaz (2015), consiste en identificar las necesidades financieras del negocio en todo lo relacionado con la protección económica, el ahorro y la inversión para poder satisfacer a estas necesidades. Así mismo, establece la situación económica y el análisis de las finanzas del negocio en base de la cual el propietario podrá tomar decisiones de una manera más acertada de inversión financiera o también conocidos como ratios, que permiten a la empresa tener mayor visibilidad sobre sus acciones financieras. Es por ello que las finanzas requieren de la elaboración de informes los cuales permiten evaluar y comparar distintos periodos. (p.167)

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable Y: TOMA DE DECISIONES GERENCIALES

Según Muñoz (2016), la toma de decisiones es una actividad continua del ser humano en todas las etapas de la vida. Consiste en elegir una entre varias opciones, de decisiones financieras, decisiones de inversión, decisiones de financiación las cual puede ser una tarea muy simple, pero a veces resulta tan complejo que se convierte en una preocupación importante. La toma de decisiones pone en juego numerosos procesos cognitivos, entre ellos el procesamiento de los estímulos presentes en la tarea, el recuerdo de experiencias anteriores y la estimación de las posibles consecuencias de las diferentes opciones que dependen del enfoque empresarial que se tenga. (p.38)

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Decisiones Financieras

Según Flores (2001), las decisiones financieras son la clave para lograr la maximización de la riqueza de los propietarios de la empresa, y que son administradas por los gerentes mediante la obtención de información de los estados financieros, del análisis del mercado, de las inversiones posibles a realizarse, de las labores de los trabajadores, etc. (p.98)

Dimensión 2: Enfoque empresarial

Según Guzmán (2014). Tanto a la hora de planificar estratégicamente, como a la de diagnosticar o rehabilitar financieramente una empresa se torna crucial analizar qué tan enfocada o desenfocada está la misma empresa en su crecimiento. Si hay algo que pocos profesionales, consultores, directivos y propietarios conocen y manejan con propiedad es todo lo atinente al enfoque, para resolver errores operativos siendo ello generador de importantes errores estratégicos, que terminan por quebrantar el equilibrio de las finanzas empresariales y determinar el principio de empresa en marcha sobre la entidad. (p.76)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: OUTSOURCING CONTABLE

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
OUTSOURCING CONTABLE	Según López, (2014) El Outsourcing contable otorga una reducción de costes por el sistema de información contable es significativamente en la empresa el hecho de no tener la necesidad de implementar un área enfocada a la contabilidad por el concepto de Asesoría de Finanzas que brindara toda la información necesaria en aspectos contables, económicos y financieros hacia la gerencia o propietarios para la toma de decisiones. (p.13)	SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE	Proceso de Contabilidad	Escala de Likert
			Estados Financieros	
			Sistema de Información Computarizado	
		ASESORÍA DE FINANZAS	Análisis de Finanzas	Elaboración de informes
			Inversión Financiera	
			Elaboración de informes	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: TOMA DE DECISIONES GERENCIALES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	DE
TOMA DE DECISIONES GERENCIALES	Según Muñoz (2016), La toma de decisiones es una actividad continua del ser humano en todas las etapas de la vida. Consiste en elegir una entre varias opciones, de decisiones financieras las cual puede ser una tarea muy simple, La toma de decisiones pone en juego numerosos procesos cognitivos, entre ellos el procesamiento de los estímulos presentes en la tarea, el recuerdo de experiencias anteriores y la estimación de las posibles consecuencias de las diferentes opciones que dependen del enfoque empresarial que se tenga. (p.38)	DECISIONES FINANCIERAS	Decisiones de Inversión	Escala de Likert	
			Decisiones de financiación		
			Decisiones de dividendos		
		Crecimiento			
		ENFOQUE EMPRESARIAL	Resolución de errores operativos		
			Empresa en Marcha		

INSTRUMENTO QUE MIDE LA VALIDEZ

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE								
1	¿En la empresa Force Close S.A.C se aplica correctamente los procesos de contabilidad en relación al servicio de Outsourcing?							
2	¿El personal encargado del Outsourcing contable presenta a tiempo los estados financieros?							
3	¿En la empresa Force Close S.A.C quien realiza el servicio de Outsourcing lleva la contabilidad desde un sistema de información computarizado?							
ASESORÍA DE FINANZAS								
4	¿Es necesario que por brindar el servicio de Outsourcing se tenga que realizar un análisis de finanzas en la empresa?	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Es conveniente que la dirección de la empresa Force Close S.A.C aplique de manera coherente la asesoría de finanzas en las inversiones financieras?							
6	¿Es necesario que la elaboración de informes que presenta el Outsourcing contable sea confiable?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Elviana Pérez Ruiz del Regabalo DNI: 1.892.79.87

Especialidad del validador: Administración de Operaciones

.....de.....del 2019

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

INSTRUMENTO QUE MIDE LA VALIDEZ

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia I		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
7	DECISIONES FINANCIERAS ¿Son eficientes las decisiones de inversión aplicadas por la empresa Force Close S.A.C.?							
8	¿Son productivas las decisiones financieras que sugiere aplicar Force Close para el servicio de Outsourcing?							
9	¿Es factible que la empresa Force Close S.A.C tome decisiones de dividendos al término de cada periodo contable?							
	ENFOQUE EMPRESARIAL							
10	¿La empresa ha tenido un crecimiento positivo desde que se implementó e Outsourcing contable?	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿La empresa ha implementado una solución de errores operativos como medida de protección?							
12	¿Bajo el principio de empresa en marcha la empresa, Force Close S.A.C tiene un enfoque empresarial positivo?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: *Eliana Pérez Riquelme Regalado*

DNI: *15427987*

Especialidad del validador: *Administración de Operaciones*

.....de.....del 2019

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Eliana Pérez

Firma del Experto Informante.

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Callao, promoción 2020 I, aula 101 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y título Profesional de licenciado en Contabilidad.

El título de mi proyecto de investigación es: "El Outsourcing contable y su incidencia en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa FORCECLOSE S.A.C. Magdalena, 2019" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Cordero Peralta, Lorena

D.N.I: 72204868

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable X: OUTSOURCING CONTABLE

Según López (2015), en el Libro. "Outsourcing Contable, proceso temporal" nos brinda un enfoque en cómo se desarrolla el Outsourcing y que beneficios brinda.

En el ámbito de la contabilidad podemos decir que existen varios factores de los cuales se requiere una aplicación directa en el desarrollo de la actividad económica de los negocios, tales como: Los sistemas de información contable, el pago oportuno de los distintos tributos y el asesoramiento financiero. (p.13)

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Sistema de información contable

Según Gutiérrez (2016), es un sistema que está diseñado para posibilitar el cumplimiento de las actividades el proceso de contabilidad y ofrecer información financiera y contable a sus usuarios sobre los estados financieros. El sistema de información contable o Sistema de información computarizado contable se encarga de procesar los datos y entregar a los usuarios la información que necesitan para planificar, controlar y operar sus negocios. También puede ser un sistema manual, o un sistema computarizado utilizando ordenadores. (p.35)

Dimensión 2: Asesoría de Finanzas

Según Díaz (2015), consiste en identificar las necesidades financieras del negocio en todo lo relacionado con la protección económica, el ahorro y la inversión para poder satisfacer a estas necesidades. Así mismo, establece la situación económica y el análisis de las finanzas del negocio en base de la cual el propietario podrá tomar decisiones de una manera más acertada de inversión financiera o también conocidos como ratios, que permiten a la empresa tener mayor visibilidad sobre sus acciones financieras. Es por ello que las finanzas requieren de la elaboración de informes los cuales permiten evaluar y comparar distintos periodos. (p.167)

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable Y: TOMA DE DECISIONES GERENCIALES

Según Muñoz (2016), la toma de decisiones es una actividad continua del ser humano en todas las etapas de la vida. Consiste en elegir una entre varias opciones, de decisiones financieras, decisiones de inversión, decisiones de financiación las cual puede ser una tarea muy simple, pero a veces resulta tan complejo que se convierte en una preocupación importante. La toma de decisiones pone en juego numerosos procesos cognitivos, entre ellos el procesamiento de los estímulos presentes en la tarea, el recuerdo de experiencias anteriores y la estimación de las posibles consecuencias de las diferentes opciones que dependen del enfoque empresarial que se tenga. (p.38)

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Decisiones Financieras

Según Flores (2001), las decisiones financieras son la clave para lograr la maximización de la riqueza de los propietarios de la empresa, y que son administradas por los gerentes mediante la obtención de información de los estados financieros, del análisis del mercado, de las inversiones posibles a realizarse, de las labores de los trabajadores, etc. (p.98)

Dimensión 2: Enfoque empresarial

Según Guzmán (2014). Tanto a la hora de planificar estratégicamente, como a la de diagnosticar o rehabilitar financieramente una empresa se torna crucial analizar qué tan enfocada o desenfocada está la misma empresa en su crecimiento. Si hay algo que pocos profesionales, consultores, directivos y propietarios conocen y manejan con propiedad es todo lo atinente al enfoque, para resolver errores operativos siendo ello generador de importantes errores estratégicos, que terminan por quebrantar el equilibrio de las finanzas empresariales y determinar el principio de empresa en marcha sobre la entidad. (p.76)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: **OUTSOURCING CONTABLE**

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
OUTSOURCING CONTABLE	<p>Según López, (2014) El Outsourcing contable otorga una reducción de costes por el sistema de información contable es significativamente en la empresa el hecho de no tener la necesidad de implementar un área enfocada a la contabilidad por el concepto de Asesoría de Finanzas que brindara toda la información necesaria en aspectos contables, económicos y financieros hacia la gerencia o propietarios para la toma de decisiones. (p.13)</p>	SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE	Proceso de Contabilidad	Escala de Likert
			Estados Financieros	
			Sistema de Información Computarizado	
		ASESORÍA DE FINANZAS	Análisis de Finanzas	
			Inversión Financiera	
			Elaboración de informes	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: TOMA DE DECISIONES GERENCIALES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
TOMA DE DECISIONES GERENCIALES	Según Muñoz (2016), La toma de decisiones es una actividad continua del ser humano en todas las etapas de la vida. Consiste en elegir una entre varias opciones, de decisiones financieras las cual puede ser una tarea muy simple, La toma de decisiones pone en juego numerosos procesos cognitivos, entre ellos el procesamiento de los estímulos presentes en la tarea, el recuerdo de experiencias anteriores y la estimación de las posibles consecuencias de las diferentes opciones que dependen del enfoque empresarial que se tenga. (p.38)	DECISIONES FINANCIERAS	Decisiones de Inversión	Escala de Likert
			Decisiones de financiación	
			Decisiones de dividendos	
		ENFOQUE EMPRESARIAL	Crecimiento Resolución de errores operativos Empresa en Marcha	

INSTRUMENTO QUE MIDE LA VALIDEZ

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE								
1	¿En la empresa Force Close S.A.C se aplica correctamente los procesos de contabilidad en relación al servicio de Outsourcing?							
2	¿El personal encargado del Outsourcing contable presenta a tiempo los estados financieros?							
3	¿En la empresa Force Close S.A.C quien realiza el servicio de Outsourcing lleva la contabilidad desde un sistema de información computarizado?							
ASESORÍA DE FINANZAS								
4	¿Es necesario que por brindar el servicio de Outsourcing se tenga que realizar un análisis de finanzas en la empresa?	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Es conveniente que la dirección de la empresa Force Close S.A.C aplique de manera coherente la asesoría de finanzas en las inversiones financieras?							
6	¿Es necesario que la elaboración de informes que presenta el Outsourcing contable sea confiable?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Moz. Nora Gabriela Dullana DNI: 08736557

Especialidad del validador: Cualitativa

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...28 de 11... del 2019



Firma del Experto Informante.

INSTRUMENTO QUE MIDE LA VALIDEZ

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia I		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
7	DECISIONES FINANCIERAS ¿Son eficientes las decisiones de inversión aplicadas por la empresa Force Close S.A.C.?							
8	¿Son productivas las decisiones financieras que sugiere aplicar Force Close para el servicio de Outsourcing?							
9	¿Es factible que la empresa Force Close S.A.C tome decisiones de dividendos al término de cada periodo contable?							
	ENFOQUE EMPRESARIAL							
10	¿La empresa ha tenido un crecimiento positivo desde que se implementó e Outsourcing contable?	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿La empresa ha implementado una solución de errores operativos como medida de protección?							
12	¿Bajo el principio de empresa en marcha la empresa, Force Close S.A.C tiene un enfoque empresarial positivo?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mrs. Nora Guzmán Orellana

DNI: 08726557

Especialidad del validador: Queda Torón

28 de 11 del 2019

1° Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2° Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
3° Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

CARTA DE AUTORIZACIÓN


17, de Agosto de 2019
Magdalena, Lima - Perú

A Mauricio Gonzales Labarthe:

Por medio de la presente, solicito su autorización para realizar un proyecto de investigación a la empresa FORCE CLOSE S.A.C. ya que he visto conveniente hablar sobre la actividad que realizan de OUTSOURCING CONTABLE en relación a su incidencia sobre la TOMA DE DECISIONES GERENCIALES.

Este trabajo será desarrollado con fines única y exclusivamente académicos como parte de los requisitos necesarios para culminar satisfactoriamente el noveno ciclo de la carrera profesional de Contabilidad.

Atentamente



Lorena Cordero Peralta

DNI: 72204868

RESPUESTA SOBRE SOLICITUD

Estimada Lorena,

Yo, **MAURICIO GONZALES LABARTHE**, Gerente General de **FORCE CLOSE S.A.C** identificada con el **RUC 20554911863**, apruebo la solicitud emitida el día 17 de agosto luego de haber realizado una revisión al PROYECTO DE INVESTIGACIÓN sobre "El Outsourcing contable y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de la empresa FORCE CLOSE S.A.C" Magdalena, 2019.

Del mismo modo, agradezco el interés y gran dedicación al presente trabajo.

Atentamente,

FORCE CLOSE S.A.C

MAURICIO GONZALES LABARTHE
GERENTE GENERAL