



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Actitud docente y uso de tecnologías de información y comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Educación

AUTORA:

Br. Yuliana Saavedra Flores (ORCID: 1058-5683-6786-3484)

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata (ORCID: 0000-0001-9308-4319)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a mi abuelita por su apoyo incondicional y haber estado siempre pendiente para dar un paso más, a mi padre que desde el cielo guía mis sueños. Dios por ser mi fortaleza en cada momento.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y de Posgrado por brindarme la formación continua y por su gran aporte a la sociedad.

Al asesor y asesora de investigación por estar siempre apoyándome para la finalización de esta tesis.

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria de autenticidad

Yo, Saavedra Flores Yuliana, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Gestión administrativa en la calidad de servicio de los clientes internos del Distrito Judicial Lima Norte, 2020” para la obtención del grado académico de Maestro en Educación, es de mi autoría. De conformidad con la Resolución de Vicerrectorado Académico N° 0001 N° 0089--2019-UCV.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 22 noviembre del 2019.



Saavedra Flores Yuliana

Firma

DNI: 41822280

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Actitud docente y uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestra en Educación.

Espero que mis modestos aportes contribuyan de alguna manera en la solución de la problemática de la Actitud docente y uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene Realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación. Asimismo, en el segundo capítulo se presenta el método, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y la operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. Los capítulos III, IV, V, VI, y VII contienen respectivamente: los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias

La autora

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	22
2.1 Tipo y diseño de investigación	22
2.2 Variables, Operacionalización	23
2.3 Población, muestra y muestreo	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5 Procedimiento	28
2.6 Métodos de análisis de datos	28
2.7 Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	51
Matriz de consistencia	52
Instrumentos	54
Resultados del análisis de fiabilidad	56
Base de datos de la prueba piloto	57
Certificado de validez del contenido	58
Autorización	60

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable actitud docente	25
Tabla 2	Operacionalización de la variable tecnología de información y comunicación	25
Tabla 3	Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable actitud docente	30
Tabla 4	Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable actitud docente.	31
Tabla 5	Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable Uso de TIC	32
Tabla 6	Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones Uso de TIC	33
Tabla 7	Relación entre la variable Actitud docente y la variable Uso de TIC	34
Tabla 8	Relación de la muestra no paramétrica según Spearman entre la dimensión cognitivo y el Uso de TIC	35
Tabla 9	Relación entre la dimensión afectivo y el Uso de TIC	36
Tabla 10	Relación entre la dimensión conductual y el uso de TIC	36

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Esquema de tipo de diseño	22
Figura 2	Actitud docente	30
Figura 3	Niveles de las dimensiones de la variable actitud docente	31
Figura 4	Uso de TIC	32
Figura 5	Niveles de las dimensiones de la variable Uso de TIC	33

Resumen

El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020. Para lo cual, se plantearon preguntas de investigación que han orientado el estudio en el contexto de la institución educativa mencionada.

El estudio es de enfoque cuantitativo, dado que se utiliza la estadística como una de sus herramientas para el recojo, procesamiento, análisis y presentación de los resultados. El tipo de investigación fue básico, el diseño descriptivo correlacional, el método fue el hipotético deductivo. En esta investigación se utilizaron los procedimientos del método científico como una estrategia científica general y unitaria. La muestra estuvo constituida por 70 docentes y el muestreo fue no probabilístico intencional por conveniencia.

En relación al objetivo general, se concluye que, existe correlación estadísticamente significativa entre la variable actitud docente y la variable uso de TIC en la Institución Educativa José María Arguedas, siendo el valor de 0.712; en consecuencia, es una correlación positiva alta. De acuerdo al objetivo específico 1, concluyó que existe correlación entre la dimensión cognitivo y el uso de TIC, siendo el valor de 0.659; en consecuencia, es una correlación positiva moderada. De acuerdo al objetivo específico 2, concluyó que existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión afectiva y el uso de las tecnologías de información y comunicación, siendo el valor de 0.681; en consecuencia, es una correlación positiva moderada. De acuerdo al objetivo específico 3, concluyó que existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión conductual y el uso de las tecnologías de información y comunicación, siendo el valor de 0.682; en consecuencia, es una correlación positiva moderada.

Palabras claves: Actitud del docente, tecnologías de la información, afectividad, conectividad.

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between the Teaching Attitude and the use of Information and Communication Technologies in teachers of the José María Arguedas Educational Institution, Carabayllo, 2020. For which, research questions were asked to guide the study. In the context of the mentioned educational institution.

The study is quantitative in approach, since statistics is used as one of its tools for the collection, processing, analysis and presentation of results. The type of research was basic, the descriptive correlational design, the method was the hypothetical deductive. In this research, the procedures of the scientific method will be used as a general and unitary scientific strategy. The sample consisted of 70 teachers and the sampling was intentional non-probability for convenience.

Regarding the general objective, it is concluded that there is a statistically significant correlation between the variable teaching attitude and the variable use of ICT in the José María Arguedas Educational Institution, being the value of 0.712; consequently, it is a high positive correlation. According to specific objective 1, it was concluded that there is a correlation between the cognitive dimension and the use of ICT, the value being 0.659; consequently, it is a moderate positive correlation. According to specific objective 2, it was concluded that there is a statistically significant correlation between the affective dimension and the use of ICT, the value being 0.681; consequently, it is a moderate positive correlation. According to specific objective 3, it was concluded that there is a statistically significant correlation between the behavioral dimension and the use of ICT, the value being 0.682; consequently, it is a moderate positive correlation.

Keywords: Teacher attitude, information technology, affectivity, connectivity.

I. Introducción

La presente investigación denominada: Actitud docente y el uso de tecnologías de información y comunicación en docentes , surge de la necesidad de conocer la relación que existe entre ambas variables de estudio, en el escenario actual de esta institución educativa encontramos docentes con inadecuados conocimientos de estas tecnologías y lo que es más complicado con una fuerte actitud de rechazo o resistencia para aprenderlas, a esto le agregamos que los estudiantes se relacionan con las nuevas tecnologías exclusivamente para las redes sociales y juegos en línea, entonces inferimos que los maestros de esta institución dejan de lado las enormes posibilidades que tiene la web con relación a recursos, investigación y nuevos conocimientos. Las nuevas generaciones se enfrentan a una sociedad del conocimiento cada vez más virtualizada, que demanda un gran desarrollo de destrezas, capacidades y competencias que la digitalización propone, ello con el fin de que las nuevas generaciones puedan adaptarse a entornos laborales donde la tecnología es el medio más eficaz para desenvolverse en el mundo laboral, está demostrado que los jóvenes que no poseen estas habilidades no tendrán las mismas posibilidades para mejorar su escala social y económica, visto ello se hace necesario estudiar la actitud que muestran los maestros ante el uso, manejo y conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación.

El cultivar competencias digitales es un imperativo para los profesionales en la actualidad, esto incluye a los profesionales del magisterio, quienes se ven rebasados en cuanto al manejo de tecnologías de la información por sus estudiantes, quienes, al ser nativos digitales, consideraron el uso de la tecnología como algo natural y constante. Esto obliga a los docentes a estar capacitándose de manera constante en el manejo de estas nuevas fuentes de comunicación, así como lo afirma la OCDE (2014) quien refiere que los trabajadores usan las TIC de forma regular, principalmente para situaciones de ocio o redes sociales sin embargo, no tienen las habilidades adecuadas promedio para aplicarlo al campo laboral, se calcula que alrededor del 40% de los trabajadores que usan herramientas ofimáticas a diario no poseen las habilidades tecnológicas necesarias para obtener el máximo beneficio y usarlas de forma eficaz. Se necesita con suma urgencia especialistas tecnologías de la información y comunicación considerando que la demanda se incrementa de manera exponencial para el futuro inmediato.

Según datos otorgados por la OCDE (2016), solo en ese año el 3,6% del total de trabajadores de los países afiliados a este organismo están en la categoría de especialistas en TIC, de ellos las mujeres representan índices por debajo del 10 %. Entendiendo la enorme brecha digital que se tiene a nivel del mercado laboral. Es necesario que los profesionales en docencia debe ser los mejores preparados en competencias digitales, mención aparte el problema de pandemia por el Covid 19 que afecta al mundo y que ha paralizado los sistemas educativos del planeta en más del 90%, poniendo a prueba la formación del magisterio en este tipo de competencias, es materia de otra investigación el determinar si los docentes de nuestro país pudieron responder de manera apropiada ante este desafío que significa la pandemia(Unesco, 2020).

En nuestro país la situación de aislamiento social medida decretada por el gobierno, producto de la emergencia sanitaria, así como el decreto que prorroga el reinicio de clases presenciales de manera indefinida, nos obliga a centrarnos en el desarrollo de competencias digitales en los maestros, es que los entornos virtuales, tienen una dinámica muy diferente a la conocida por los docentes. Actualmente se observa en las escuelas situaciones de rechazo y de resistencia para aprender estas nuevas tecnologías, a pesar de ser conscientes de su importancia. Otra de las dificultades a los cuales se ve envuelto el maestro peruano está referido a la conectividad, tráfico de red, actualización de software y hardware, pero más importante que las variables referidas es la actitud del maestro, quien, con mayor apertura y predisposición para aprender y aplicar las TIC, se convierte en la piedra angular de todo este proceso de inserción al mundo digital para los jóvenes estudiantes. No debemos olvidar que este requerimiento no es producto de la pandemia sino que a nivel nacional, según el Currículo Nacional (MINEDU 2016) la competencia 28 está referida a la capacidad del estudiante a desenvolverse en entornos virtuales promovidos por las TIC, con ello el Minedu deja un gran desafío a los maestros como actores importantes del proceso educativo, ya que deben desarrollar diversas prácticas educativas como investigar, deliberar, hacer amigos, expresar sentimientos, crear, reflexionar, entre otras construcciones propias del ser humano ahora en entornos virtuales.

La Institución Educativa “José María Arguedas”, está ubicado en el distrito de Carabayllo que pertenece a la jurisdicción de la Ugel 04, es reconocida en el sector por su trayectoria, atiende a una población de 2,020 estudiantes en el nivel secundario, en esta institución se ha observado que las actitudes que presentan los maestros en este contexto de

pandemia mundial por el COVID 19 con relación al uso y manejo de las nuevas tecnologías de la información, no son las más adecuadas, mostrándose reacios al cambio, a participar de las capacitaciones virtuales programadas por la dirección y la Ugel, así como mostrarse esquivos a cualquier compromiso de mejora personal relacionado con las nuevas tecnologías, muchos de ellos tienen serias deficiencias en cuanto a su conocimiento y uso de las nuevas tecnologías de la información aplicadas a su labor educativa.

A la vez la Institución Educativa cuenta con una sala de cómputo equipadas de Tecnologías de Información y Comunicación, con un docente encargado, la falta de capacitación e interés por asumir nuevos retos la situación se agrava, al considerar que los estudiantes son nativos digitales y llevan ventaja en cuanto a dominio y conocimiento de recursos digitales a diferencia de sus maestros, esto origina una disonancia en cuanto a las estrategias utilizadas por los maestros y las expectativas de aprendizaje de los alumnos. Es por ello la importancia de este estudio, porque permitirá conocer la realidad de la institución educativa en cuanto a los niveles de conocimiento de uso de TIC, así como las actitudes que están asumiendo los docentes con relación a este tema, dichos resultados permitirán tomar medidas y acciones a los directivos y docentes de esta institución, las mismas que se convertirán en planes de acción, programas de intervención y jornadas de reflexión que repercutirán positivamente en el desarrollo de aprendizajes más efectivos, respondiendo así a las exigencias de los padres de familia y estudiantes. Ante el contexto descrito nos planteamos la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas - Carabayllo 2020?

En cuanto a las investigaciones relacionadas a las variables de estudio, en las últimas décadas se ha puesto énfasis a analizar las actitudes de los maestros con relación al manejo y uso de nuevas tecnologías digitales, de las cuales hemos seleccionado a Quiroga, Torrent y Murcia Zorrilla, (2017), en su investigación analizó estadísticamente el uso de las TIC en América Latina en tres etapas del año 2000. Entre sus conclusiones destaca que: a) Latinoamérica tiene sistemas educativos ineficaces en cuanto al uso, conocimiento y aplicación de TIC; b) los resultados determinan que existe una gran brecha digital, esto comparado con los resultados de países más desarrollados en el mismo aspecto, vistos desde el enfoque micro y macroeconómico; c) Es insuficiente la infraestructura tecnológica

existente en América Latina se deben realizar inversiones muy grandes en esa línea, los gobiernos de estos países deben dar mayor importancia a la inserción de las tecnologías digitales transversales. También encontramos a Esparza (2017) quien en su investigación analizó el impacto que pueden tener las TIC en los procesos pedagógicos en universidades ecuatorianas, concluyendo que sí están las condiciones adecuadas para el uso de las TIC en la Universidad y que influyen de manera positiva la efectividad de las clases. Por consiguiente, la investigación también resalta entre sus conclusiones refieren que los maestros de la UTB están capacitados en el uso de TIC, de esta manera los estudiantes cuentan con los beneficios que conlleva el uso de las TIC.

En España También García y *et. al.* (2019) realizaron una investigación en España sobre las competencias digitales de los docentes universitarios, mediante la modelación se generaron dos escenarios de análisis en el contexto institucional, un hallazgo valioso del estudio es que nos lleva a inferir la importancia de la orientación formativa del habitus docente como factor preponderante en el mejoramiento del uso de TIC en entornos educacionales. De igual manera en Sevilla España, Cabanillas, Luengo y Torres (2019) demostraron la existencia de diferencias significativas entre los tipos de estudio y la muestra participante en dos modelos de educación formativa, a manera de conclusión se demostró que el incremento del uso de TIC, aumenta el uso en los estudiantes, a su vez que se da una mayor disponibilidad de uso de TIC por los estudiantes del sistema presencial. Para finalizar Amaury (2019) con relación a las actitudes de los catedráticos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UASD hacia las distintas tecnologías son de tendencias positivas. También demostró que las profesoras presentan actitudes más positivas ante diversas TIC que los profesores, en el 76% de las actitudes, en cambio los profesores presentaron tendencias más positivas hacia las TIC que las profesoras en el 19%. También se demostró que los profesores solteros tienen actitudes más positivas ante diversas tecnologías que aquellos que viven en unión libre, son casados o viudos, en el 38% del caso.

Con relaciona las investigaciones llevadas Trabajos Previos Nacionales en nuestro país con relación a los temas estudiados tenemos a Valdivia (2019) quien propuso establecer la relación de la actitud docente con el uso de la tecnología de la información y comunicación en una institución educativa estatal de Villa María del Triunfo, concluyendo que existe relación significativa entre la actitud del docente y el uso de la TIC, hallándose

una significancia de $p\text{-valor} = .000 < .05$. Así mismo Llapapasca (2018) buscó establecer la asociación entre la actitud docente y el uso de las TIC de los docentes. Los resultados demostraron una mediana correlación entre ambas variables, con un coeficiente de 0,01 el valor de significancia menor a 0,05 en 108 docentes, por lo cual podemos afirmar que cuando la actitud docente mejore en cuanto los docentes respecto a uso del tic.

Una investigación cuya estructura es similar a nuestra investigación es la de Cabero y Ruíz (2018) evaluaron las actitudes ante el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de primaria en sus dimensiones: cognitiva, afectiva y conductual, demostraron que existe una relación positiva entre ambas variables, así como con las dimensiones afectiva conductual, por tanto, se concluyó aceptando la hipótesis de trabajo. Así mismo Tello (2017) buscó se propuso establecer la correlación entre las Competencias investigativas y la Actitud de Integración de las TIC, en los estudiantes de Estomatología de UAP, los hallazgos permitieron determinar la existencia de una relación significativa a través del estadístico de Pearson es = ,628**. Correlación positiva media ($P = ,000 < ,05$). Por último, Lliuya (2018) buscó establecer la asociación entre actitud docente y uso de TIC en las instituciones educativas de Villa El Salvador. Como conclusión se demostró una correlación directa y significativa entre las variables, ello fue confirmado estadísticamente mediante el Rho de Spearman con un valor de 0,8399 y con un nivel de significancia de valor $p < 0,05$.

Tradicionalmente la psicología ha entendido a las actitudes como un “constructo psicológico” entendiéndose como una inferencia de la teoría de la conducta y no propiamente como un hecho evidenciable o tangible, si bien las actitudes se ponen de manifiesto a través de hechos observables, sin embargo su interpretación está referido a procesos que no son propiamente observables aunque si evidenciables, que implican una interpretación y comprensión más allá de lo que se percibe, tal como lo reafirma Cabero (2015). El enfoque teórico en la cual se sustenta la variable es la teoría de las actitudes, sustentada por Hogg y Vaughan (2010) quienes afirman que, gracias a estos constructos, se pueden explicar las conductas de las personas en su real dimensión, esta situación coloca a los individuos en posibilidades de valorar las situaciones como positivas o negativas. Esta teoría, según Cabero (2015) definió a la persona en todos los aspectos, considerando a la actitud como la predisposición de la estimación a la persona; siguiendo al mismo autor podemos

afirmar que las actitudes se ponen en evidencia como predisposición o tendencia valorativa que asumen las personas, con relación a un elemento de su interés, que puede ser expresado o manifestado una estructura sintiendo, pensando y actuando, relacionado a acciones, situaciones contextos hechos, actividades, desarrollo de labores o personas.

Las teorías que analizan la actitud concuerdan que estas forman parte del sello personal de los individuos eso que nos hace diferentes y nos da una particularidad con relación al resto de personas; las actitudes que exhiben los seres humanos son diversas, demostradas en diversos contextos, su aprendizaje está ligado al contexto social donde se desenvuelve, ella se perfila mediante las interacciones con otra personas, en diversas instancias y situaciones, Clavijo, Cedillo, Mora y Ortiz (2016). Uno de los elementos claves en la formación de las actitudes lo encontramos en la Teoría del Condicionamiento Clásico originado respuestas comportamentales, este procedimiento es uno de los más antiguos utilizados por diversas sociedades a lo largo de la historia, al respecto, Fernández (2018) refirió que en el modelo de condicionamiento clásico, se considera actitud a la respuesta a un estímulo ya se condicionado o no, asimismo desde este enfoque las actitudes se impregnan en la personalidad, por el influjo del contexto, cuando la dependencia entre el estímulo y el contexto es estable. Complementario a ello encontramos a los defensores del Modelo del Condicionamiento Instrumental, la clave se encuentra en la respuesta que se da a través del comportamiento que ha sido reforzado, al respecto, Gogoi, y Dutta (2017) señalaron: las respuestas con resultados positivos son repetidos en la medida que ellos eviten consecuencias negativas. Islam y Ansari (2018), mencionaron que el refuerzo verbal que se lleva a cabo gracias a reconocer y diferenciar las opiniones de las personas generaba mayor número de opiniones y declaraciones ya que eran producto de un refuerzo positivo, según Meza, Valdés y Schmidt (2015) esto también llevado a las actitudes generó un refuerzo diferencial para modificar las mismas, demostrando que el reforzador verbal es un indicador que valora la relación de las personas con su entorno. Otra teoría muy reconocida en la formación de actitudes es la planteada por Fishbein citados por Vallejos, 2014) conocida como la teoría de la acción razonada, que plantea principalmente que las personas se caracterizan por que razonan, procesan y ponen práctica información de manera sistémica, esto es evidenciable en las decisiones de tipo conductual que asumen. Según Gogoi y Dutta (2017) la teoría afirma que la predicción y el juicio relacionado a la conducta persiguen una línea causal, se fundamenta en la presencia de

dos factores indirectos: el personal, que analiza las actitudes que asume la persona, el segundo está ligado a su faceta social, donde se asume las reglas y normas que el contexto social plantea, las mismas que son aceptadas, dando origen a las conductas y predisposiciones de las personas, las que les dan su sello particular.

La actitud se ha definido desde muchas posturas y enfoques, para Avendaño, Cortés y Guerrero (2015) la actitud se define como una situación de disposición mental, que se organiza a través de la experiencia, tiene un carácter dinámico en las respuestas de la persona con relación a una gran variedad de objetos y situaciones. Según Figueroa, Burgos y Guerrero, (2017) conceptualizaron la actitud como una disposición cognitiva profunda propia del individuo, centrado en el conjunto de creencias, que se articulan en un conjunto de esquemas de conducta, estas a su vez se fundamentan en creencias muy enraizadas que implican una valoración subjetiva y personal sobre las cosas que le causan asombro. Según Cárdenas (2008) citado por Cabanillas (2019) se entiende por actitud a la predisposición manifestada y que tiene dos enfoques uno negativo y el otro positivo, estos factores van a influir en el comportamiento de la persona, se estructura en función de tres componentes: el cognitivo: sustentado en el conocimiento, sus creencias e ideas personales, el afectivo: sustentado en los sentimientos de valor ya sean positivos o negativos y el intencional: que pone de manifiesto la acción de las personas.

Es decir podemos definir la naturaleza de la actitud como un fenómeno social y cultural, el mismo que se condiciona con las reglas del trato social que se perfecciona en la interacción con el colectivo humano, tal como lo afirman Clavijo, Cedillo, Mora y Ortiz (2016). Así mismo la actitud se caracteriza por ser dinámica, en cuanto a su labor relacionada al modelamiento de las conductas, ideas, creencias y sentimientos, estos elementos se van interiorizando a lo largo de las experiencias de vida que tiene el individuo en su adaptación social, tal como lo reafirman Gogoi y Dutta (2017). También Cámara, Fernández, Angulo, Ascayo y Echevarría (2018) definieron la actitud como la adición de conductas aprendidas relacionadas con la interacción social, esta puede ser negativa o positiva en cuanto a su manera de expresar, actuar, pensar o sentir. Reafirmando este enunciado Cabero y Ruiz-Palmero (2018) mencionaron al respecto que las actitudes positivas van a formar seres humanos positivos. Esta determinado que existe una relación entre las actitudes positivas y los

resultados positivos, esto es característico de personas que logran avanzar en el mundo gracias a sus emociones, pensamientos y sentimientos positivos, ellos concretan y alcanzan metas y objetivos teniendo a la motivación como principio de vida, ello garantiza que la actitud positiva sea perdurable a través del tiempo.

Respecto a la actitud del docente propiamente dicho, es importante reconocer el rol que tiene frente al uso de las tecnologías, tal como lo afirman García, *et al* (2019) para quienes la actitud tiene un rol de primera mano al momento de afianzar el proceso de enseñanza-aprendizaje, ello es básico en la actualización de la información que éste tenga sobre el tema y el conocimiento que se maneje de ello. En líneas generales, diversos teóricos reconocen que la actitud de los maestros va a aumentar cuando se tenga mayor conocimiento teórico y práctico sobre TIC, así como cuando se tenga los recursos apropiados, de la mano con una continua capacitación para el uso de estos recursos. Por último para Islam y Ansari (2018) la actitud positiva que muestran los maestros en aula se sustentan en una fuerte disposición frente a determinadas situaciones, propias del proceso enseñanza aprendizaje, aunque se reconoce la existencia e influencia de otros factores, como la vocación, el entusiasmo, la creatividad, la predisposición a ayudar al otro y la solidez del conocimiento que tenga el maestros, todos estos elementos se convierten en base importante para lograr mejores resultados en cuanto al rendimiento de una clase.

Respecto a la característica de las actitudes estas son integrales y a la vez holísticos en cuanto a su amplitud, ya que une la personalidad y las intenciones – propósitos de una persona. Las actitudes se manifiestan de manera integradora y holística, en ella intervienen muchos componentes frente a un objeto, adicionando la predisposición a él, así mismo no se debe olvidar que las actitudes al ser aprendidas se pueden modificar y reformar, según Pegalajar y Colmenero (2017). Otra característica de las actitudes es que presentan niveles de estabilidad diferenciados, dando origen a nuevas actitudes, es por ello que la generación de nuevas actitudes va a depender de la capacidad del sujeto para entender y adecuarse al contexto, promoviendo una nueva predisposición para actuar de manera positiva o negativa. Es decir, la conducta de las personas son una predisposición de tipo normativo entre lo subjetivo y el contexto social; ella está sujeta a un calificativo de actitud mala o buena, se ve reflejado en la

intención y acción de una persona, según Cámara, Fernández, Angulo, Ascayo y Echevarría (2018).

Respecto a los mecanismos que se activan en el desarrollo y formación de las actitudes Wayne (citado por Vallejos, 2014), refirió que las actitudes esenciales tienen tres procedimientos clave, estos se interrelacionan de manera armónica, ellos son: El cognoscitivo que se encarga de registrar las actitudes representadas cognoscitivamente y está reflejada en las percepciones, creencias y opiniones del objeto que se representa, este procedimiento utiliza los mecanismos propios de la mente bajo los principios del razonamiento y la lógica, implican un nivel mayor de madurez mental a nivel cognoscitivo. El segundo procedimiento es el afectivo en el que queda registrado las actitudes a través de respuestas de tipo corporal, psicológico y fisiológico, sobre objetos de tipo social. Este procedimiento toma en consideración las respuestas fisiológicas y orgánicas que son reflejo de las actitudes asumidas cuando se produce la interacción colectiva. El tercer procedimiento se denomina el Conductual, en el que quedan registrados las actitudes, a través de las formas o patrones de comportamiento que están directamente relacionados con un objeto a desarrollar, estas formas de conducirse evidenciados a través de los patrones de comportamiento que asume un individuo determinan un perfil de conducta que lo hace particular y diferente a los demás, según Germann y Paris (2015).

En los últimos años se ha venido investigando la importancia de la actitud del docente, el gobierno viene desarrollando campañas como “Buen Trato” promovidos por el MINEDU, buscando implicar a todos los funcionarios educativos, con el propósito de enfocarlos hacia los aprendizajes fundamentales que guardan relación con la correcta actitud de los docentes, tal como lo refieren Novo, Muñoz y Calvo (2014), así mismo Patra, Patro y Nebhinani (2017) reconocieron que la actitud pedagógica se convierte en un factor de primer orden para el desarrollo del proceso educativo, reflexionando a su vez que el aprendizaje de contenidos se convierte en un factor de segundo orden en la era de la información que vivimos, es por ello que realzan el papel de la empatía y el buen entendimiento entre maestros y alumnos. Con relación a ello, Pegalajar y Colmenero (2017) proponen mejorar y optimizar la actitud de los docentes, para el desarrollo de las prácticas pedagógicas, complementar de manera sistemática, con el uso de metodologías y estrategias, aprovechando las ventajas de la tecnología digital para tener más llegada con la generación de millennialls que tenemos en las

aulas. Estos “nativos digitales” han nacido bajo el influjo de la tecnología, aunque reconocen que los docentes son en su gran mayoría “inmigrantes digitales” es su deber mostrar una buena predisposición para el aprendizaje del uso de herramientas digitales, interactuando con sus alumnos y promoviendo el uso de dispositivos móviles para labores netamente escolares, Germann y Paris (2015).

Con relación a las dimensiones de la actitud docente que son la base de esta investigación tenemos como autor base a Hogg y Vaughan (2010), quienes sostienen que las actitudes están conformadas por tres factores, conocido también como modelo tripartito o tridimensional. Este modelo se clasifica en *Dimensión Afectivo*, que se entiende como el sentir relacionado con las emociones, sentimientos y estados de ánimo, estos elementos conforman la base angular de la actitud pedagógica, aquí encontramos las emociones negativas y positivas, los sentimientos relacionados con el desagrado y el agrado, situaciones anímicas como el conformismo y su contraparte, la satisfacción y la insatisfacción, también forman parte del componente afectivo, (2010). Según Mendoza, Enciso, Fonseca y González (2015) este componente encierra en sí interrogantes con adjetivos valorativos, ya que la afectividad es entendida como la habilidad para reaccionar ante los estímulos de parte de una persona, sean estos internos o externos y cuyas principales evidencias se da con los sentimientos y las emociones. También este componente se puede entender como el sentimiento donde nos mostramos a favor o en contra de un hecho, situación o persona, es el rasgo más característico de las actitudes, según Figueroa, Burgos y Guerrero (2017).

Las personas desarrollan un complejo proceso mental que están ligados a la formación de actitudes, donde el pensamiento, las creencias y las convicciones juegan un rol de primer orden Dimensión Cognitivo; se constituye en el conocimiento o saber que se forma por las creencias, pensamientos, valores opiniones, y expectativas que las personas consideran como cierto y verdadero, ello es una constante en la interacción del hombre donde se dé la comprensión y actualización de saberes, por lo general las personas son evaluadas más por los conocimientos que cree tener antes que por los conocimientos que en realidad posee. En la misma línea Lucumi y Gonzales (2015) consideran que el fundamento de la psicología cognitiva se encuentra en el estudio de los procesos mentales relacionados con la memoria, la percepción y el lenguaje; según diversos autores los medios de comunicación cumplen un papel de primer nivel al satisfacer las necesidades de traslado e intercambio de información e

ideas de todo tipo. Siguiendo la línea teórica marcada, Figueroa, Burgos y Guerrero (2017) refirieron que para que exista una actitud, primero se debe dar una representación cognoscitiva de un objeto, esto se forma gracias a las percepciones y convicciones que se forman hacia un objeto, sustentados en la información que tenemos de él.

Las actitudes de los seres humanos no son producto de la irracionalidad, ni de la espontaneidad, tienen un sustento en las creencias formadas, tal como se analiza en la Dimensión Conductual; es decir, este componente toma las intenciones de accionar y las conductas que se dirigen al objeto. Es necesario acentuar que en esta dimensión encontramos entrelazados los componentes cognitivos y afectivos, debido a que está demostrado que de las convicciones que se tenga sobre una persona u objeto y a la vez del sentimiento que genere, se va a proceder de una forma u otra. Como complemento a lo mencionado Novo, Muñoz y Calvo (2014) afirman que una característica de esta dimensión es que tiene como finalidad la utilidad y la continuidad de las acciones, este componente por sus propiedades se parece más al conativo, el mismo que se explica en otras teorías sobre las actitudes del ser humano, en ellas el componente conativo se refiere más a la intención y al deseo, que al propio comportamiento.

El origen de las tecnologías de la información y comunicación es de reciente data, a partir de la segunda mitad del siglo XX, se inicia el desarrollo de la tecnología, se desarrollaron propuestas teóricas para entender ello, uno de los pioneros fue Siemens, uno de los principales impulsores del Enfoque del Conectivismo, llamado también la Teoría de aprendizaje para la era digital, los postulados de esta teoría se resumen en comprender que el aprendizaje no está limitado a un espacio físico, ni mucho menos a un aula de colegio como se creía en siglos anteriores, por el contrario, es a través de la virtualidad y utilizando nuevas maneras de comunicarse que la tecnología brinda, las mismas que forman parte del futuro de la educación, según Umar, Ahmed, Hammani y Umar (2018).

La virtualidad toma como base el principio de los Nodos, que se pueden definir como bloques de información textual o multimedia que componen en sí mismos una unidad de sentido. Se desenvuelven de manera independiente y complementaria a otros nodos y se caracterizan porque pueden ser interpretados sin necesidad de respaldarse en otro texto (Siemens, 2014). Los Nodos permiten ampliar la información y profundizarla a partir de distintos enfoques sobre los hechos o cuestiones tratadas. Desde el punto de vista pedagógico

– educativo se denomina “Nodo Educativo” a un equipo multidisciplinario que reúne a pedagogos, sociólogos, psicólogos, filólogos e informáticos, con un objeto de conocimiento común, analizar el fenómeno educativo en sus dimensiones tecnológica y social, según Mohd, Jamil, Rodzi & Syamimi (2016).

Tienen la característica de funcionar como elementos de desarrollo del contenido y lugar, sino en un conjunto de nodos, esto hace referencia a un modelo de pedagogía sustentada en la construcción de conexiones, colaboraciones y el intercambio de recursos entre personas, desarrollando una comunidad interactiva entre estudiantes, quienes se favorecen de los flujos de información que hay en las redes (Siemens, 2014). Es así como la educación pasa de un plano presencial, al virtual, en donde los estudiantes interactúan entre sí en la construcción de su propio aprendizaje. Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2008) los entornos virtuales de aprendizaje forman parte de una manera novedosa de hacer uso de la tecnología educativa y brindan grandes oportunidades y desafíos a las instituciones de enseñanza de todo el mundo.

El sustento teórico para el uso de las TIC en la enseñanza y aprendizaje se encuentra en el Constructivismo de Papert, que a su vez toma los principios de Jean Piaget, quien sostiene que el estudiante es un agente activo de primer orden en la construcción de su propio aprendizaje. El mismo Papert propone para la educación el lenguaje Logo, que hoy es el sustento de la programación de juegos interactivos, este programa brinda la oportunidad de programar o reprogramar diversos juegos, tareas o labores desarrollando aprendizajes más efectivos, Betul y Oztekin (2017). Otro antecedente importante para la masificación de las TIC en la educación lo encontramos en el documento de Dakar UNESCO (2000) que fue el primero que abordó la importancia de aplicar las TIC en la educación de las generaciones venideras. Dicho documento sostuvo que es importante la aplicación de las TIC, esto promovido desde el estado, ya que permitirán facilitar el acceso en las zonas rurales y menos favorecidas, dándole un impulso a la carrera docente, brindándole mayores oportunidades de comunicación utilizando los recursos comunicacionales que la modernidad permite, quienes a su vez brindaran mejores oportunidades de comunicación con los estudiantes a través del trabajo en aula, Barrientos, Castillo, Herrera y Muñoz (2019).

Con relación a este tema Minedu (2016) habiéndose considerado (en el contexto educativo peruano), debe interpretarse o configurarse en componentes que requieren

aprendizaje, por un lado, como competencias o capacidades o actitudes, y, por otro lado, debe plantearse desde el enfoque educativo propuesto por el sistema educativo peruano. Según Hojer y Wangel (2015) denominaron tecnologías de información y comunicación a todas las informaciones específicas que se reproducen con formato de voz, imágenes y datos, utilizando las ventajas de la electromagnética, esto incluye la producción, adquisición, almacenamiento, distribución, registro y reproducción de diversos dispositivos diseñados para la captura de la información. Ivars, Solsona y Giner (2016).

Definiciones de las Tecnologías de Información y Comunicación: Las Tics se caracterizan por ser herramientas que han revolucionado la manera de enseñar y promover aprendizajes efectivos, esta revolución en las formas, métodos y estrategias que deben utilizar los docentes el día de hoy, para hacer más efectivo los resultados en el proceso de educativo se debe cambiar la actitud de los maestros y esa resistencia natural al cambio y uso de TIC tal como lo refieren, Avendaño, Cortés y Guerrero, (2015). Para Cabanillas, Luengo y Torres (2019) definieron a las TIC como un conjunto de procedimientos, aplicaciones, sistemas y prácticas de tipo social que favorecen la generación y habilitación de escenarios virtuales para interactuar, que se convierten en escenarios inéditos para transformar, programar y gestionar la comunicación, sustentado en la innovación permanente.

Las nuevas tecnologías de información y comunicación para Cabero (2015) se encargan de brindar y transmitir todo tipo de información detallada en forma de voz, imágenes y datos contenidos, esto se lleva a cabo a través de señales de audio o video utilizando las ondas electromagnéticas a través de un dispositivo que recepta, registra y presenta la información capturada. Así mismo para Torff y Tirota (2010) las Tics hay que considerar que estas cambian a través de los avances científicos, sometida a una globalización avasalladora que se caracteriza porque los conocimientos se descartan con facilidad ya que pierden vigencia, ante los nuevos conocimientos, generando una aceleración en la vida social, adicional a ello debemos recordar que su presencia se ha vuelto imprescindible en la vida cotidiana. En el caso de Cabero (1998) las tic se sustentan en la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero de forma interconectada e interactiva, esto les abre puertas a múltiples y nuevas realidades comunicativas.

Llevado específicamente al campo educativo Keeler (2014) afirmó que las TIC en el proceso educativo, se ubican dentro del campo de la didáctica como parte de ella como una especialización, sin embargo, su alcance se da en todo el ámbito educativo. Por último, Iftakhar (2016) al analizar los entornos virtuales de aprendizaje refirió sobre las Tic que su influencia se da de manera transversal en todas las ciencias aplicadas de la Educación, es decir la encontramos en el diseño, desarrollo y aplicación de recursos para el proceso enseñanza aprendizaje. Al Darwish (2017) al definir a las Tic le da importancia al rol de los maestros, que, si bien entienden las ventajas del uso de Tic, sin embargo, les cuesta mucho trabajo el cambiar sus tradicionales procedimientos de enseñanza y adecuarlos al manejo y uso de TIC, los procedimientos y estrategias tradicionales academicistas está muy arraigado en la enseñanza sobre todo en países en vías de desarrollo. El aporte del autor coincide con la realidad educativa peruana, el cambio de mentalidad del maestro implica un proceso constante y de mediano plazo, sin embargo, muchas generaciones se están formando con estrategias del siglo pasado, quienes están relacionando a las nuevas tecnologías solo con redes sociales.

Respecto a la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación, esta ha propuesto un conjunto de desafíos tanto para los maestros de la actualidad como para los sistemas educativos de los diferentes países del mundo. Estos se ven obligados aplicar nuevas herramientas ligadas a la tecnología, para poder desarrollar nuevas competencias, en una generación de educandos conocidos como “nativos digitales” ello en concordancia con los nuevos paradigmas educativos del siglo XXI, tal como lo refirieron Sun, Song, Jara y Bie (2016). Para Martínez y Prendes, citados por Cabero y Llorente (2015) los docentes deben ser capacitados para hacer uso de tecnologías en las aulas, elaborando materiales, cursos y productos para ser impartidos de manera presencial, semipresencial y a distancia. Para Cabero (2015) menciona que la aplicación de estos recursos conlleva una enorme responsabilidad de los agentes educativos, ya que es el mejor medio de enseñanza aprendizaje para las futuras generaciones. En esa misma línea Betul y Oztekin (2017) afirman que todo sistema informático tiene dos componentes básicos que son el hardware y el software. El primero se traduce como "lo duro" y está referido a lo tangible o componente físico, son todos los elementos visibles de la computadora. El segundo componente es el

software cuyo significado es "lo blando". Es el componente lógico, son todos los programas informáticos que realizan las tareas y funciones de los ordenadores.

Las tecnologías de la información y comunicación en la actualidad están ligadas al uso del internet, como navegador que busca información y permite acceder a mensajería instantánea, uso de juegos y aplicaciones diversas, entre otros. Esto incluye el uso de procesadores de textos e imágenes, diseño de diapositivas y videos conferencias, tal como lo refiere Betul y Oztekin (2017). Esta afirmación se vincula a los planteamientos de Barrientos, Castillo, Herrera y Muñoz (2019) quienes aseveraron que las TIC permiten almacenar, procesar y difundir información digital a través de la red virtual, en diversos formatos de presentación. Los actuales usuarios de los modernos procesadores no conciben la idea de tener equipos de última generación que no estén conectados a la red mundial, en realidad los equipos tecnológicos en sus diversas presentaciones llámese tablets, pc, laptops, etc. se convierten en vistosos y llamativos equipos cuyas funciones se ven limitadas sino están conectados a internet, se ha producido una relación simbiótica entre los equipos tecnológicos de avanzada y la red internacional de navegación.

El avance de las TIC a nivel mundial es constante, ella se va modificando a un ritmo sorprendente debido a los cambios en ciencia y tecnología, esto es alimentado por una economía global y la masificación de los gustos e intereses de las nuevas generaciones lo que va originando un cambio en la cultura de los pueblos, los conocimientos son temporales, lo que va de la mano con una revisión de los valores vigentes, tal como lo refieren Grembergen y De Haes (2018). El avance la tecnología y su impacto en nuestra vida diaria, es un hecho innegable, la dependencia en nuestras vidas es algo irreversible. Para Ivars, Solsona y Giner (2016) las TIC y su impacto social se da a través de interconexión tomando como base tres elementos fundamentales como son la informática, las telecomunicaciones y la microelectrónica, a través de estos medios se pueden conseguir mejores posibilidades de uso de estas TIC. Según los planteado por Mahajan (2016) las TIC son considerados como los facilitadores del progreso y desarrollo que se dio en el siglo XX y en el actual, han sido los diseñadores de la famosa sociedad del conocimiento, las últimas dos décadas han sido de enorme impacto en el progreso y avance mundial. Estos cambios han repercutido en todos los ámbitos de desarrollo del hombre y no existe ningún rincón del mundo donde su influencia no sea palpable, Unesco (2016).

Cuando analizamos las tecnologías de información y comunicación como un medio de aprendizaje, entendemos que son herramientas que permiten la formación y el autoaprendizaje, que se consolida a través del uso permanente de internet, este tipo de aprendizaje es típico de las video conferencias, tutoriales y clases magistrales vía web, Barrientos, Castillo, Herrera y Muñoz (2019). Con relación a las TIC en términos pedagógicos se encuentran integradas en el aprendizaje de las nuevas generaciones de millenials, quienes han nacido con la tecnología y su uso es constante y natural para ellos. La integración pedagógica de las TIC permite un proceso de formación continua desde el aspecto personal, profesional y social, se sintetiza como un saber a aprender. Por tanto de manera práctica su dominio se manifiesta en el logro de resultados concretos como la creación de textos, hojas de cálculo, bases de datos, programas didácticos, presentaciones en ppt, editores de páginas html, foros virtuales, etc.

Siguiendo con la aplicación de las Tic al ámbito educativo Mejía, Villarreal, Silva, Suárez, y Villamizar (2018) afirmaron que los portales educativos virtuales, se han convertido en un poderos aliado para consolidar aprendizajes y desarrollar capacidades, ya que pueden replicar los mismos procesos educativos que se dan en el aula, es ahí donde encontramos nuevamente la importancia de las TIC como medios efectivos para lograr el aprender. Según Hojer y Wangel (2015) los maestros deben priorizar la enseñanza de estrategias relacionadas con la búsqueda de información en internet, la formación de capacidades discriminadoras, contenidos importantes y material didáctico necesario para complementar sus clases.

Es necesario acotar que los jóvenes en la actualidad tienen mucha experiencia en cuanto al manejo de estas tecnologías, para Kaur (2017) entonces lo que debe consolidar la escuela y sus maestros es hacer un buen uso de esta experiencia, utilizando los canales formativos que puedan facilitar los procesos pedagógicos. Según Mahajan (2016) el producto a alcanzar esta referido a que los alumnos logren incorporar las TIC y su manejo como parte de sus competencias digitales y en la selección y tratamiento de la información. Este proceso no es traumático para las nuevas generaciones, por el contrario se da de modo muy natural, la dificultad mayor lo encontramos en el cuerpo docente quienes tienen que realizar grandes esfuerzos para estar a la par de los jóvenes quienes nos llevan la delantera en cuanto a usos y manejo de las nuevas tecnologías.

Las escuelas TIC se caracterizan según Quiroga, Torrent y Murcia (2017) por aquellas que desarrollan de manera permanente el proceso educativo con un pleno uso de tecnologías en sus aulas, es por ello que la promotoría y las direcciones deben de gestionar su adquisición, promover su cuidado y garantizar su seguridad. Respecto a los costos, implementar aulas virtuales, laboratorios TIC y equipos implica un gran presupuesto, así como destinar los espacios apropiados para ello, con conlleva a un reordenamiento de aulas, espacios, ambientes, mobiliario y distribución de los alumnos. Adicional a ello las organizaciones educativas deben de gestionar el acceder al ciberespacio generando, y diseñando sus páginas webs y redes sociales que los mantengan en contacto con sus usuarios cada vez más digitalizados. Los nuevos horizontes que se van proyectando para la escuela del futuro, va generando una serie de dudas e interrogantes de cómo será la escuela de las nuevas generaciones, ya que la presencia de las TIC ha dado origen a grandes cambios en las actitudes del ser humano.

Un elemento clave para el mayor aprovechamiento de las Tic en el aprendizaje son los softwares educativos, que viene a ser instrumentos de programación, diseñados para la facilitar la labor pedagógica, se apoya en los sistemas que brindan la tecnología para garantizar aprendizajes significativos facilitando la labor de docentes y alumnos. Para Mejía y Muñoz (2017) estos programas o software educativos los podemos agrupar en: *De resolución de problemas*; enfocados a las ciencias exactas; *De ejercicios y práctica*: estos programas brindan información y a la vez evalúan el aprendizaje a través de ejercicios prácticos; *De simulación*: cuya función es la recreación de condiciones, se da a través de estudio de casos o simulaciones de experiencias reales; *Tutoriales*: son ejemplo de software educativos, complementan las sesiones de aprendizaje que planifica el docente, para ello se vale de una red social o correos electrónicos; Por último se cuenta con software educativos *de Evaluación*: Son programas virtuales donde los estudiantes pasan por evaluaciones en línea, para ello sus dispositivos móviles deben estar conectados a internet, también existen versiones que no requieren internet aunque su alcance es limitado. Posterior a ello el sistema se encarga de calificar las pruebas y emitir los resultados obtenidos, que incluye las correcciones realizadas, Mejía, Villarreal, Silva, Suárez y Villamizar (2018).

La presencia de las TIC en el aula, implica redefinir los nuevos roles de maestros y alumnos, así como la relación que ambos tienen, la ventaja de estas innovaciones es que permite desarrollar mayor autonomía, a los estudiantes, quienes a su vez se comprometen en mayor medida a sus propios procesos de aprendizaje, en el caso de los maestros, todos estos cambios nombrados van exigir su salida de un modelo tradicional de enseñanza, dejando de la visión su visión centrada del aprendizaje donde ellos son la única fuente de información y saber, tal como lo refieren Mohammed y Muruges (2018). En la misma línea Ivars, Solsona y Giner (2016) señalaron que, en esta época de cambios trascendentales, los maestros tienen un papel protagónico, ya que son los impulsores de los estudiantes para lograr la meta cognición utilizando las nuevas tecnologías. También Quiroga, Torrent, Murcia y Zorrilla (2017) afirman que está demostrado que el maestro influye en un 30% en promedio en cuanto al logro de los aprendizajes. Según Unesco (2016) el nuevo rol de los maestros se enmarca en gestionar de manera oportuna y eficaz los conocimientos, así mismo se convierten en guías de las posibilidades de desarrollo de los alumnos, considerando sus particularidades. Es por ello que se considera vital el aprendizaje de estas herramientas digitales y su aplicación en los procesos pedagógicos, por tanto, podemos afirmar que las TIC se han convertido en una oportunidad de desarrollo tanto para los maestros como para los estudiantes acorde con las nuevas competencias del siglo XXI.

A nivel educativo las nuevas tecnologías de la información y comunicación ofrecen una amplia gama de servicios, los mismo que se encuentran alojados en la web, son poderoso aliados para la investigación en todos los niveles permitiendo buscar información e interactuar entre usuarios globales, entre ellos está la versión más popular del mundo que es el chat o conversaciones en línea, se incluye en esta categoría la mensajería electrónica, las video llamadas, los blog, los foros virtuales, las tiendas en línea, tal como lo refiere Iftakhar (2016). Respecto a los motores de búsqueda más comunes que encontramos en la Web tenemos al más famoso de todos Google, le siguen Firefox, AOL, Yahoo, MSN, Lycos, Safari de Apple. Si hablamos de redes sociales tipo colaborativo nos encontramos a Facebook, Myspace, Youtube, LinkedIn. Adicional a ello la Web tiene los mashups, que se dividen en cuatro categorías; mapas, (Google Maps), noticias, (Twitter) Video y fotos, (Flickr) búsqueda y compras (Amazon). No podemos olvidar los sitios en las webs relacionadas a la música, compras y entretenimiento, los mismos que favorecen el compartir videos y música. También

se encuentran los “blog”, que son sitios que narran en forma de diarios o bitácoras, situaciones y temas de interés para un grupo de usuarios, donde la participación se va guardando de manera cronológica, estos espacios permiten comentarios de visitantes y organizadores, estableciendo las reglas de comportamiento que rigen a la comunidad.

Existen muchas clasificaciones relacionadas con las nuevas tecnologías de la información, para efectos de la presente investigación se ha trabajado con el ministerio de educación que tiene directivas relacionadas a la promoción y fomento de habilidades relacionadas a la variable Tecnologías de la información y comunicación, considerando para ello lo siguiente: *Dimensión: Apropiación de las TIC* para el Minedu (2017) el Currículo Nacional, promueve el desarrollo de la competencia TIC y todas sus capacidades, el propósito de esta competencia es que los estudiantes logren apropiarse de ellas. La competencia 28 que forma parte del Currículo Nacional prioriza la adopción y adaptación de las TIC en las instituciones educativas convirtiéndolo en actores vivos, de su propio proceso de aprender a través de las nuevas tecnologías de la información, esto caracteriza a los agentes educativos modernos. Según García y *et. al.* (2019) debemos comprender que alcanzar la apropiación personal y colectiva de las TIC, es un desafío que implica un gran proceso, que formara parte de las acciones cotidianas del ser humano. Las personas y las instituciones aumentan sosteniblemente sus capacidades en la medida que hacen propias su uso. Para Cabero y Llorente (2015) la apropiación de las Tic en estudiantes se ve facilitada por el uso pedagógico de los espacios virtuales, a través del e-learning o también llamado aprendizaje virtual. Estos sistemas se caracterizan por ser amigables con los estudiantes, utilizan diversas plataformas educativas que están diseñadas para que los usuarios puedan usar de manera práctica y eficientemente los recursos para el aprendizaje.

La segunda dimensión está relacionada con el desarrollo de un plan permanente y a la vez consistente de capacitación y aplicación de lo aprendido en la vida diaria, *Dimensión: Efectividad de las prácticas con TIC:* Para el Minedu (2017) el propósito a alcanzar está referido a promover la efectividad en cuanto a su dominio y esto solo se lograra con la constancia y aplicación en la vida diaria, es decir las Tic se convierten en los medios por donde se logra el aprendizaje y no un aplicativo de uso ocasional, solo la constancia permitirá alcanzar este dominio, en todos los agentes educativos. Para Keeler (2014) lograr la efectividad de las practicas con Tic implica necesariamente promover el desarrollo profesional

de los maestros en estas tecnologías, ahora ello conlleva a definir un plan de acción integral donde se articulan esfuerzos multisectoriales, para dotar de infraestructura tecnológica; materiales educativos apropiados; propuestas didácticas innovadoras, gestión escolar y nuevas formas de evaluación. Complementando lo referido García y et. al. (2019) nos dicen que se debe de implementar un sistema de formación docente integral, acorde con los nuevos tiempos, adicionando una mediación tecnológica para que los aprendizajes sean efectivos en cuanto a resultados y afectivos en cuanto a la cercanía con docentes y estudiantes.

El principio de mejora continua se formó en el ámbito empresarial como complemento de la calidad total, ello se aplica a formación y desarrollo de las nuevas tecnologías de la información en estudiantes como maestros. *Dimensión: Mejora continua para responder a los cambios* según el Minedu (2017) refiere que se debe considerar para la correcta implementación de las TIC, la aplicación de los principios de la mejora continua en las prácticas educativas con TIC, esto garantizará que las experiencias de trabajo se conviertan en reflexiones y acciones que permitan llevar a cabo acciones institucionales de mejora, innovaciones y cambios en el contexto económico, social y cultural. Además, para García (2019) esto debe ir de la mano con el desarrollo de políticas sociales a nivel gubernamental, que estén orientadas a estimular la inversión (pública y privada) en las TIC en educación, considerando la importancia que tiene garantizar una educación de calidad acorde con las competencias que el mundo moderno exige para las siguientes generaciones.

Con relación a la justificación teórica, el presente informe contribuye a ampliar el debate académico sobre las variables de estudio, la investigación es el resultado del análisis de las diversas teorías, enfoques y posturas académicas existentes, así como también se genera conocimiento con el aporte del investigador, el propósito es contribuir y orientar a los docentes en su labor pedagógica sobre temas de actualidad.

También la investigación presenta una justificación práctica ya que los resultados obtenidos permitirán a los agentes educativos de la institución materia de investigación promover el debate y la reflexión acerca de los factores que determinaron estos resultados, deviniendo en propuestas y planes de mejora para atender estos problemas. Por último, la presente investigación se justifica metodológicamente, porque los instrumentos, métodos,

técnicas y procedimientos, una vez demostrada su validez y confiabilidad, podrán ser empleados por futuros investigadores del tema para estudios similares.

A partir de las teorías expuestas se indicó como problema general: ¿Cuál es la relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo 2020? Entre sus problemas específicos tenemos: ¿Cuál es la relación entre la dimensión Cognitivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión Afectivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión Conductual y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación? Todo ello en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo 2020.

Con el propósito de analizar los problemas planteados se consideraron la siguiente hipótesis general: La Actitud Docente se relaciona con el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, 2020. Entre las hipótesis específicas tenemos: La dimensión Cognitivo se relaciona con el Uso de las TIC; La dimensión Afectivo se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación; La dimensión Conductual se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Todo ello en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo 2020.

Con el fin de establecer la relación entre ambas variables, se plantearon los siguientes objetivos: Determinar la relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo 2020. Entre los objetivos específicos tenemos: Determinar la relación entre la dimensión Cognitivo y el Uso de las Tecnologías de la Información. Determinar la relación entre la dimensión Afectivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Determinar la relación entre la dimensión Conductual y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Todo ello en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo 2020.

II. Método

2.1 Tipo y diseño de investigación

Enfoque

El enfoque cuantitativo aplicado en esta investigación se vale del levantamiento de información a través de instrumentos, los mismos que van a ser ordenados para procesar esta información estadísticamente, para comprobar las hipótesis de trabajo en base a la medición numérica y el análisis estadístico y así establecer conclusiones, según Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Tipo de Estudio

El propósito de esta investigación, es generar conocimiento, tipo de investigación básico corresponde a ello, con él se busca analizar teóricamente la variable. La investigación es el resultado de la revisión de diversas teorías de ambas variables de estudio, lo que permitió ampliar los conocimientos que existen con el aporte del autor de la investigación, Sánchez y Reyes (2006, p.76).

Diseño de investigación

Desde el diseño no se tuvo la intención de alterar el comportamiento de las variables, por ello se considera como no experimental, para Hernández, Fernández y Baptista (2014) analizar los fenómenos en su accionar de contexto es una característica de este diseño, ello con el propósito de llevar a cabo interpretaciones acerca de la variable y su comportamiento. El corte de la investigación es de tipo transversal, ya que se levanta información de la muestra en un solo momento, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la descripción de la variable y su actuar en un escenario determinado es característico, de este diseño, es la fotografía del momento.

El diseño de la investigación descriptiva correlacional se representa de la siguiente forma:

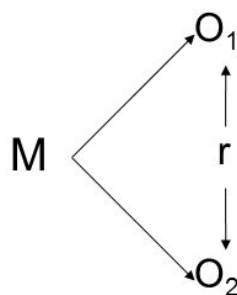


Figura 1: Esquema de tipo de diseño. Tomado de (Sánchez y Reyes 2008)

Dónde:

M = muestra de 70 docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.

M : Muestra de Estudio

V1 : Actitud Docente

V2 : Tecnologías de la información y comunicación

r : Relación entre de la variable V1 y V2

El sustento metodológico para el desarrollo de esta investigación, fue el clásico método de investigación científica, el cual está basado en principios que pretenden buscar soluciones a diversos problemas, este método es usado y validado mundialmente, busca llegar a la verdad siguiendo procedimientos, valiéndose de técnicas e instrumentos confiables. El método hipotético fue utilizado en esta investigación, se plantearon las hipótesis de trabajo, se establecieron inferencias para llegar a resultados que se pudieron contrastar. Según Valderrama (2015) este método propone afirmaciones tipo hipótesis, las mismas que se busca comprobar.

2.2. Variable y operacionalización

2.2.1. Actitud docente

Las variables son conceptos o características prestas a ser observadas, son medibles y cuantificables. Según Vara (2015) hacen referencia a propiedades, características o cualidades que se busca determinar su presencia en personas, grupos o sociedades en modalidades variadas, en grados o medidas diversas.

Definición conceptual de la variable

Según Hogg, Vaughan y Haro (2008), Señalaron que las actitudes son organizaciones de creencias, opiniones, sentimientos y tendencias conductuales hacia objetos, grupos, eventos o símbolos, con relación a las actitudes que asume el docente se consideran aspectos muy importantes que influyen en la formación de los estudiantes. El conocimiento o dominio de materia o especialidad por parte del maestro es necesario, pero no es suficiente; en cambio, la relación con sus alumnos y sus actitudes determinan el éxito o fracaso en el proceso enseñanza y aprendizaje.

Desde el punto de vista operacional la variable Actitud Docente presenta las siguientes dimensiones: Cognitivo, Afectivo y Conductual, conformado a su vez por doce indicadores, haciendo un total de 21 reactivos. Esta variable será medida a través de la técnica de la encuesta virtual, bajo una escala de respuestas ordinal politómica de cinco alternativas.

Tecnologías de la Información y Comunicación

Según (Minedu, 2016). Las Tecnologías de la Información y Comunicación son un conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Según nos dice el DCBR en la competencia 28, considera que el estudiante se debe desenvolver en entornos virtuales generados por las TIC. Con responsabilidad y ética.

Definición operacional:

Para la variable Tecnologías de la Información y Comunicación se trabajó con un cuestionario de escala politómica de cinco niveles, la variable cuenta con 3 dimensiones, 6 indicadores y con 30 ítems. Operacionalizar las variables metodológicamente es un procedimiento del enfoque cuantitativo, descompone en forma deductiva una variable, partiendo de lo general a lo específico. (Valderrama, 2015).

2.1.2 Operacionalización de las Variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable Actitud Docente

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y Rangos
Cognitivo	Percepción de las TIC	1,	Siempre (5)	Adecuada
		2,		(26 -35)
	Creencias	3,		Moderado
	Información	4,		(17- 25)
	Habilidad	5,		Inadecuada
	Conocimiento	6,		(7 – 16)
	Capacidad Saber	7,		A veces (3)
Afectivo	Sensación	8,9,10,	Casi nunca (2)	(26-35)
	Sentimiento	11,12,		Moderado
	Intención	13,14,	Nunca (1)	(17 -25)
Conductual	Disposición	15,16,17,		Inadecuada
	Reacción	18,19,20,21,		(7-16)
				Adecuada
				(26 -35)
				Moderado
				(25-17)
				Inadecuada
				(7-16)

Tabla 2

Operacionalización de la variable Tecnologías de la información y comunicación.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles O Rangos
Apropiación de las TIC	Adopción de las TIC	1,2,3,4,5,	Siempre (5)	Alto (37-50)
	Adaptación de las TIC	6,7,8,9,10,		Moderado (24-36)
Efectividad de las prácticas con TIC	Uso de prácticas pedagógicas con TIC	11,12,13,	Casi siempre (4)	Bajo (10 –23)
		14,15,		Alto (52-70)
	Uso de prácticas administrativas con TIC	16,17,18,	A veces (3)	Moderado (33-51)
		19,20,		Bajo (14 –32)
Mejora continua para responder a los cambios	Aprendiendo sobre y con las TIC	21,22,23,24,25,	Casi nunca (2)	Alto (23-30)
	Aprendiendo a través de las TIC	26,27,28,29,30		Nunca (1)
				Moderado (14-22)
				Bajo (6 –13)

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

Es el conjunto o totalidad de elementos o sujetos de análisis, que se caracterizan por sus rasgos, características o indicadores comunes, así mismo están ubicados en un mismo espacio y periodo de tiempo, según Vara (2015). La población general está constituido de 84 docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.

2.3.2. Muestra

El autor Vara (2015) señaló que la muestra es una fracción numérica que simboliza una determinada población, se caracteriza por que es representativa en cuanto a su número, en el caso del presente estudio los participantes fueron 70 docentes.

2.3.3. Muestreo

El muestreo no probabilístico por conveniencia, es el modelo de muestreo que mejor se ajusta a las características de esta investigación, la muestra se ha seleccionado de acuerdo a la intención del investigador y a conveniencia de la misma, participaron de la misma 70 docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo. 2020,

Criterios de inclusión y exclusión

Formaron parte de la población todos los docentes contratados y nombrados que están laborando en la institución educativa, según la nómina de personal. Fueron excluidos aquellos docentes que no enviaron la encuesta resuelta o aquellos que no completaron todas las preguntas de los cuestionarios, agregándose a ellos docentes con problemas de salud.

2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La técnica utilizada para este informe fue la encuesta, para Hernández, Fernández y Baptista (2014) al referirse a las técnicas nos dice que son procesos metodológicos, atizados de manera permanente en la investigación, gracias a ella se puede operativizar, la metodología planteada, consiste en observar, levantar la información y registrarla.

Instrumento

El instrumento utilizado en este estudio fue el cuestionario, para Valderrama (2015) se estructura en un conjunto de reactivos que siguen un orden y una organización claramente definida, su propósito es obtener información precisa sobre un fenómeno de estudio.

Ficha técnica del instrumento

El primer instrumento se denomina: Actitud Docente, fue adaptado por el bachiller Saavedra Flores Yuliana, fue aplicado en un universo de estudio de 70 docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, se propuso para el instrumento un nivel de confianza: 95.0 %, siendo ubicado el margen de error: 5.0 %, se considera que por el tamaño de la muestra, esta es representativa, el tipo de técnica fue la encuesta, el tipo de instrumento fue el Cuestionario, la fecha del trabajo de campo se ubicó en junio del 2020, la escala de medición de respuestas del instrumento fue ordinal, el tiempo de aplicación fue de 15 minutos. La escala de medición cuenta con 21 ítems y cada uno está estructurado con cinco opciones de respuestas. Está conformada por 3 dimensiones ya mencionadas, presenta 12 indicadores que son: Percepción de las TIC, Creencias, Información, Habilidad, Conocimiento, Capacidad, Saber, Sensación, Sentimiento, Intención, Disposición y Reacción. En el caso del segundo instrumento se denomina: Uso de las TIC, consta de 30 ítems, tiene similar escala de respuestas que el anterior, está conformado por 3 dimensiones, presenta 6 dimensiones: Adopción de las TIC, Adaptación de las TIC, Uso de prácticas pedagógicas con TIC, Uso de prácticas administrativas con TIC, Aprendiendo sobre y con las TIC y Aprendiendo a través de las TIC.

Validez

La validez busca en la investigación determinar si un instrumento mide lo que pretende medir, para ello se solicitó el aporte de dos expertos entre temáticos de la materia y metodólogos para que brinden su opinión a través del Juicio de Expertos, sobre la validez de contenido del instrumento, que fue sometido a prueba para contrastar su pertinencia, relevancia y claridad en cada uno de sus ítems, para ello se analizó la matriz de operacionalización de la variable, en sus dimensiones, indicadores y ítems (Ver anexo 4).

2.4.5. Confiabilidad

Los instrumentos elaborados para esta investigación luego de demostrada su validez, se buscó demostrar su fiabilidad a través del Alfa de Crombach considerando que ambos instrumentos presentan una escala de respuestas ordinal tipo Likert, Valderrama (2015). Considerando ello se aplicó una prueba piloto a 20 sujetos con características similares a la muestra, cuyos resultados fueron de ,893 para el instrumento de la variable Actitud Docente y ,847 para la

segunda variable denominada Tecnologías de la Información y Comunicación según el alfa de Cronbach, considerando este resultado, queda demostrado que el instrumento es altamente confiable.

2.5. Procedimiento

La investigación parte de la necesidad de analizar la actitud y que asumen los maestros con relación a las nuevas tecnologías que actualmente las ciencias de la educación están utilizando, la pandemia generada por el COVID 19 ha llevado a los maestros del mundo de educación básica a aprender forzosamente el uso y manejo de estas herramientas digitales. Se inició la búsqueda de literatura sobre las variables de estudio, esto incluyó informes, así como antecedentes y trabajos previos tanto a nivel internacional como en el contexto nacional. Hallando en esa búsqueda que los problemas detectados no son exclusivos de la institución educativa mencionada, sino que se replican en muchos lugares, Es por ello que se investigó la actitud de parte de los maestros hacia el uso y conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación en la Institución Educativa José María Arguedas ubicada en el distrito de Carabayllo. Se procedió a elaborar los problemas, hipótesis de trabajo, se procedió a revisar la bibliografía existente del tema, así como los antecedentes tanto nacionales como internacionales, se diseñó el método de investigación a seguir y se procedió a operacionalizar las variables, esto culminó con la adaptación de instrumentos, los mismos que forman parte de teorías estudiadas cuyos instrumentos fueron validados por expertos, demostrándose la consistencia interna de ellos a través de la confiabilidad del Alfa de Crombach, luego de ello se procedió al levantamiento de la información, se procesaron los datos con el paquete estadístico SPSS versión 25, se procedió organizar los resultados, se discutieron los mismos con los antecedentes y se procedió a elaborar las conclusiones y recomendaciones, las misas que se detallan en las páginas siguientes.

2.6. Métodos de análisis de datos

El estudio es metodológicamente de diseño descriptivo correlacional, donde se pone de manifiesto la hipótesis general y específicas, luego de levantada la información a través de los instrumentos, se recolecta y tabula, posterior a ello se presentada en gráficos y tablas estadísticas, para este fin se utilizó el paquete estadístico del SPSS versión 25 y en la parte de contrastación de la hipótesis, se utilizó la prueba de correlación de Spearman para analizar la

existencia de la relación entre las variables del estudio, para cada una de las hipótesis específicas y la hipótesis general.

2.7. Aspectos éticos

La Universidad César Vallejo tiene un código de ética vigente, donde se determinan claramente los lineamientos y protocolos para la elaboración de informes de tesis, dichos lineamientos han sido respetados escrupulosamente en el desarrollo de esta investigación, para el tratamiento de las citas y referencias bibliográficas, se ha considerado los derechos de autor, así como el consentimiento informado de las personas que participaron de esta investigación. Finalmente se ha respetado el estilo de redacción APA.

III. Resultados

3.1.Resultados descriptivos

3.1.1 Actitud docente

Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable actitud docente

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje valido
Válido	Inadecuada	0	0,0%
	Poco adecuada	18	25,7%
	Adecuada	52	74,3%
	Total	70	100,0%

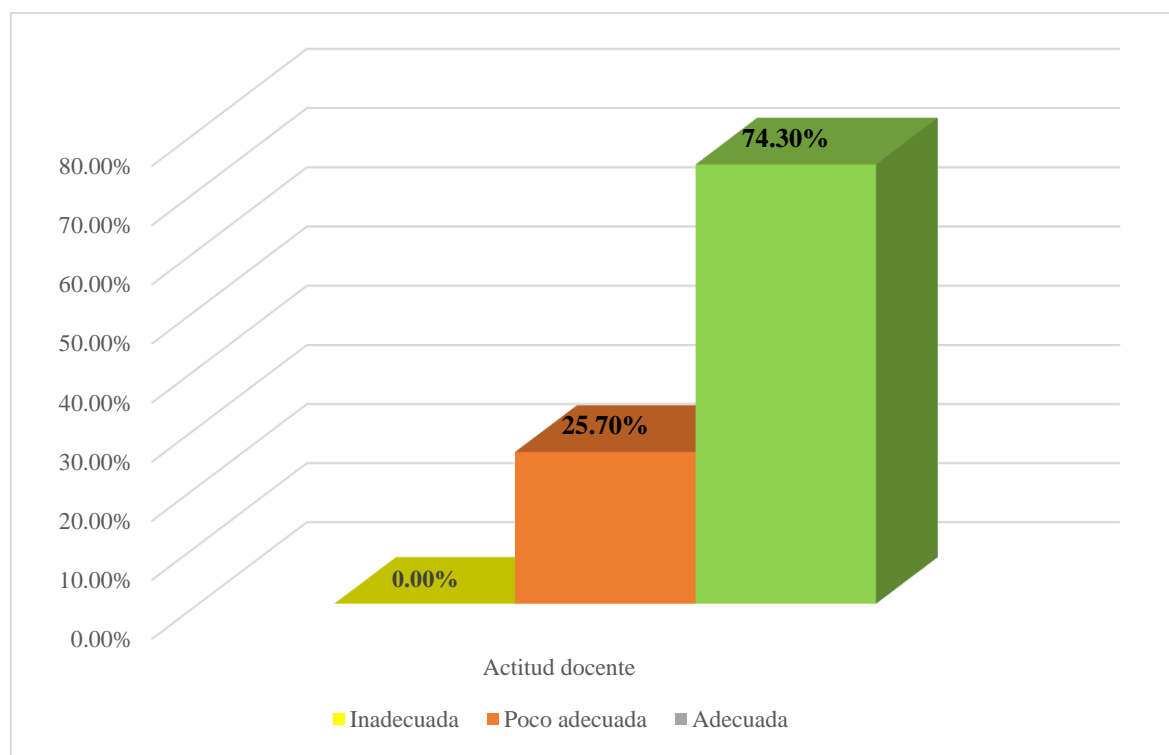


Figura 2. Actitud docente.

Con respecto a la tabla 3, figura 2 se visualiza a la variable actitud docente, donde el 74,3% en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020, manifiestan que la variable en mención se encuentra en el nivel Adecuada, el 25,7% de los encuestados señalan que la actitud docente es poco adecuada, y ninguno (0,0%) de los encuestados revela que la actitud docente sea inadecuada en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.

Tabla 4
Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable actitud docente.

Niveles	Cognitivo		Afectivo		Conductual	
	f	%	f	%	f	%
Inadecuada	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Poco adecuada	20	28.6	16	22.9	22	31.4
Adecuada	50	71.4	54	77.1	48	68.6
Total	70	100.0	70	100.0	70	100.0

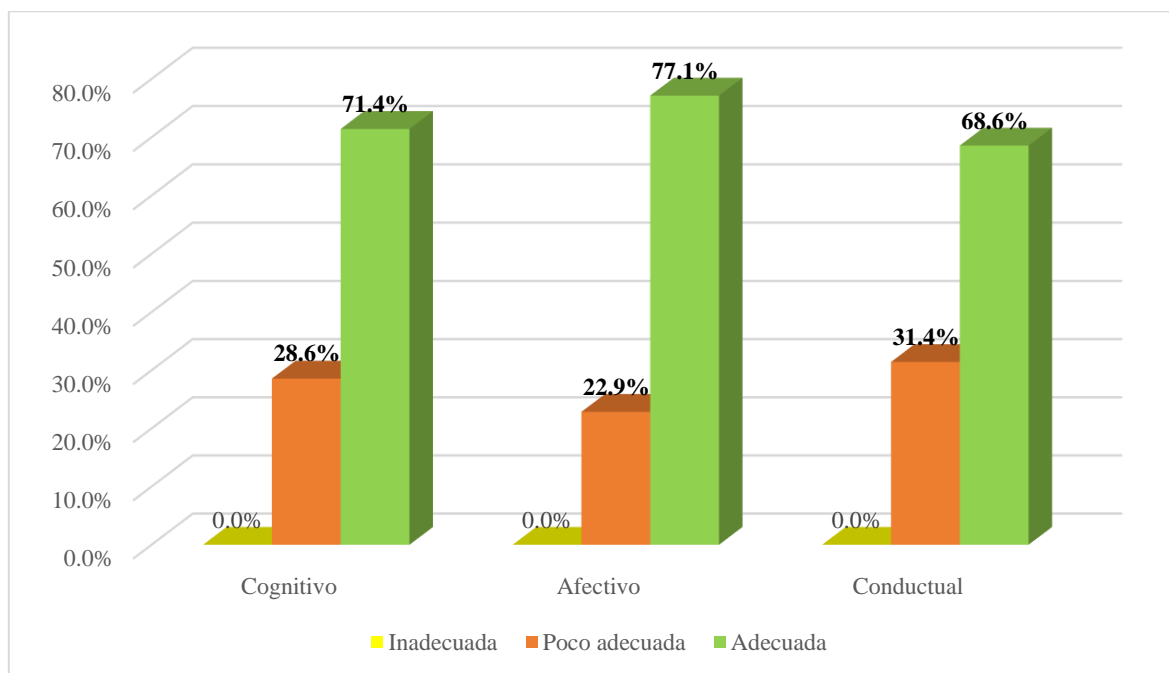


Figura 3. *Niveles de las dimensiones de la variable actitud docente.*

Con respecto a la tabla 4, figura 3, se visualiza a la dimensión cognitivo, donde el 71,4% en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020, manifiestan que la dimensión en mención se encuentra en el nivel adecuada, el 28,6% de los encuestados señalan que el cognitivo es poco adecuado, y el 0,0% de los encuestados revela que el cognitivo es inadecuado en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020. Asimismo, se visualiza a la dimensión afectivo, donde el 77,1% en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020, manifiestan que la dimensión en mención se encuentra en el nivel adecuado, el 22,9% de los encuestados señalan que lo afectivo es poco adecuada, y el 0,0% de los encuestados revela que lo afectivo es inadecuado en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo. Por último, se visualiza a la dimensión conductual, donde el 68,6% en

la Institución Educativa referida, manifiestan que la dimensión en mención se encuentra en el nivel adecuada, el 31,4% de los encuestados señalan que lo conductual es poco adecuada, y el 0,0% de los encuestados revela que lo conductual es inadecuado en la Institución Educativa materia de investigación.

Tabla 5
Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable uso de TIC.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	0	0,0%
	Medio	22	31,4%
	Alto	48	68,6%
	Total	70	100,0%

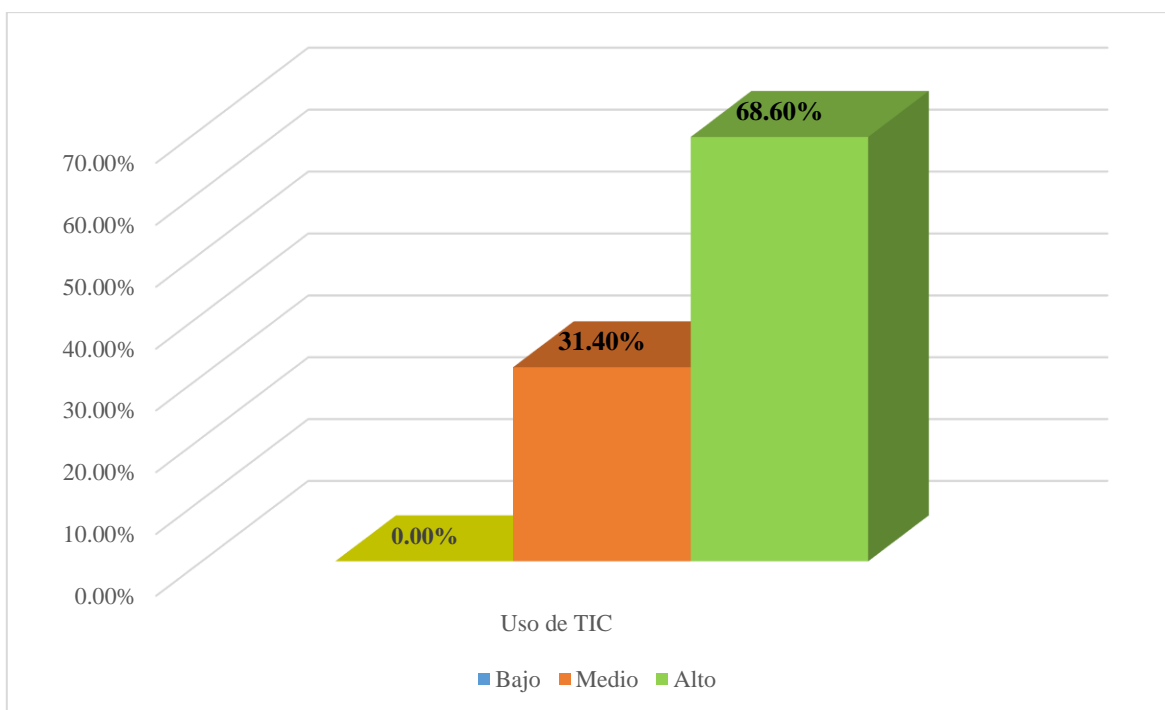


Figura 4. *Uso de TIC.*

Con respecto a la tabla 5, figura 4 se evidencia los resultados de la variable Uso de TIC, donde el 68,6% de docentes de la Institución Educativa José María Arguedas de Carabayllo, manifiestan que la variable en mención se encuentra en el nivel alto, el 31,4% de los encuestados señalan que el uso de TIC es medio, y el 0,0% de los encuestados revela que el uso de TIC es bajo en la institución educativa referida.

Tabla 6

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable uso de TIC

Niveles	f	Apropiación de las TIC	f	Efectividad de las prácticas con TIC	f	Mejora continua para responder a los cambios
Bajo	0	0.0%	8	11.4%	0	0.0%
Medio	14	20.0%	24	34.3%	34	48.6%
Alto	56	80.0%	38	54.3%	36	51.4%
Total	70	100.0%	70	100.0%	70	100.0%

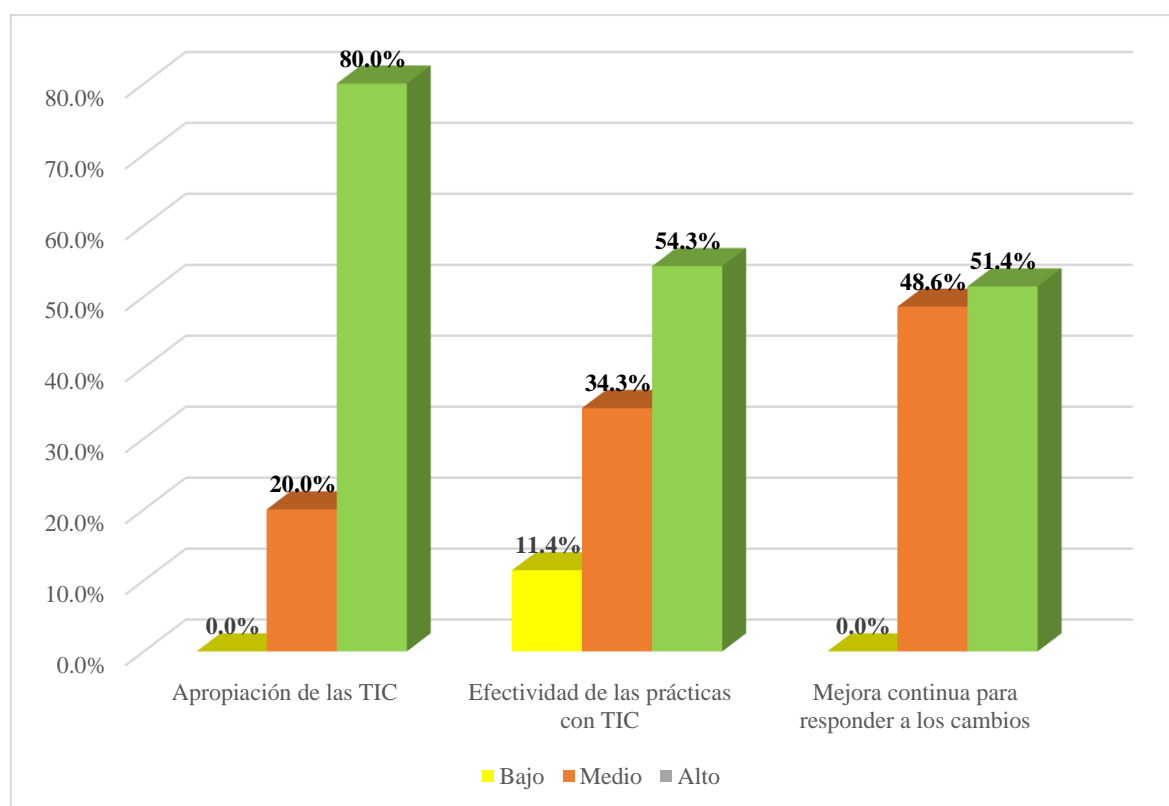


Figura 5. Niveles de las dimensiones de la variable uso de TIC.

Con respecto a la tabla 6, figura 5, se visualiza a la dimensión apropiación de las TIC, donde el 80,0%, manifiestan que la dimensión en mención se encuentra en el nivel alto, el 20,0% de los encuestados señalan que la apropiación de las TIC es poco medio, y el 0,0% de los encuestados revela que la apropiación de las TIC es bajo en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo. Asimismo, se visualiza a la dimensión efectividad de las

prácticas con TIC, donde el 54,3% manifiestan que la dimensión en mención se encuentra en el nivel alto, el 34,3% de los encuestados señalan que la efectividad de las prácticas con TIC es medio, y el 11,4% de los encuestados revela que la efectividad de las prácticas con TIC es bajo en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo. Por último, se visualiza a la dimensión mejora continua para responder a los cambios, donde el 51,4% en la Institución Educativa, manifiestan que la dimensión en mención se encuentra en el nivel alto, el 48,6% de los encuestados señalan que la mejora continua para responder a los cambios es medio, y el 0,0% de los encuestados revela que la mejora continua para responder a los cambios es baja en la Institución Educativa referida.

3.2 Resultados Inferenciales

Hipótesis General de la Investigación

H₀: No existe relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.

H₁: La Actitud Docente se relaciona con el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.

Regla de decisión:

Si $P_{valor} < 0,05$, rechazar H₀

Si $P_{valor} \geq 0,05$, aceptar H₀

Tabla 7

Relación entre la variable Actitud docente y la variable uso de TIC

		Actitud Docente	Uso de TIC
Rho de Spearman	Actitud Docente	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,712**
		N	,000
		70	70
	Uso de TIC	Coefficiente de correlación	,712**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
		70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7, se observa que la significancia bilateral es de $p_{valor} = 0,000 < 0,05$, lo cual indica que existe relación entre la actitud docente y el uso de TIC. Por otra parte, el coeficiente de correlación de Spearman (0,712) indica también que la relación es positiva y alta. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis H₀ y se concluye que: existe relación positiva y alta entre la variable Actitud docente y la variable uso de TIC.

Primera hipótesis específica

H₀: La dimensión Cognitivo no se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.

H₁: La dimensión Cognitivo se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.

Tabla 8

Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre la dimensión cognitivo y el uso de TIC

		Cognitivo	Uso de TIC
Rho de Spearman	Cognitivo	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,659**
		N	70
	Uso TIC	Coefficiente de correlación	,659**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 8 se desglosa que la significancia bilateral o $p_{\text{valor}} = 0,000 < 0,05$, respecto a los resultados de la prueba de Rho Spearman, el valor obtenido es ($r = 0.659$), concluyendo que existe una correlación positiva moderada, asumiendo que existe relación significativa entre la dimensión cognitivo y el uso de TIC en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020. Por tanto, se rechaza la hipótesis H₀.

Segunda hipótesis específica

H₀: La dimensión Afectivo no se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.

H₁: La dimensión Afectivo se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.

Tabla 9
Relación entre la dimensión afectivo y el uso de TIC

			Afectivo	Uso de TIC
Rho de Spearman	Afectivo	Coeficiente de correlación	1,000	,681**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Uso de TIC	Coeficiente de correlación	,681**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 9 se desprende que la significancia bilateral o $p_valor = 0,000 < 0,05$. En el caso del Rho Spearman, el valor obtenido es ($r = 0.681$) lo que indica una correlación positiva moderada entre la dimensión afectivo y el uso de TIC en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020, por tanto, se rechaza la hipótesis H0.

Tercera hipótesis específica

H₀: La dimensión Conductual no se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.

H₁: La dimensión Conductual se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.

Tabla 10
Relación entre la dimensión conductual y el uso de TIC

			Conductual	Uso de TIC
Rho de Spearman	Conductual	Coeficiente de correlación	1,000	,682**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Uso de TIC	Coeficiente de correlación	,682**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 10 se desprende que la significancia bilateral o $p_valor = 0,000 < 0,05$, En el caso del Rho Spearman, cuyo valor es ($r = 0.682$) lo que indica una correlación positiva moderada, demostrándose que existe relación entre la dimensión conductual y el uso de TIC, por tanto, se rechaza la hipótesis H0.

IV. Discusión

La actitud que tienen los maestros frente al uso y manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, son temas de gran actualidad y trascendencia que forman parte de la realidad educativa contemporánea, es por ello que como objetivo de investigación los resultados de la misma nos llevaron a determinar la relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en el personal de profesores de la Institución Educativa José María Arguedas, ubicada en el distrito de Carabayllo. Como parte del proceso de investigación se discutirán los resultados hallados con los obtenidos en los trabajos o investigaciones previas, así mismo se contrastarán con las teorías que sustentan el marco teórico de este informe.

En cuanto al objetivo general fue determinar la relación entre la actitud docente y el uso de tecnologías de la información y comunicación, y en función de los resultados la hipótesis general planteada, esta refiere que la Actitud de los Docentes guarda relación directa con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en los maestros de la institución educativa referida ubicada en Carabayllo. En cuanto a los resultados de la prueba se halló que la significancia bilateral es de $p_valor = 0,000 < 0,05$, este resultado demuestra que existe relación entre la actitud docente y el uso de TIC, en cuanto a los resultados según el coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un 0,712 lo que nos demuestra que la relación es positiva y a la vez alta. Estos indicadores nos llevan a rechazar la hipótesis H_0 , llegando a aceptar la hipótesis alterna y a la vez a concluir que existe relación positiva y alta entre la variable Actitud docente y la variable uso de TIC.

Otra evidencia en la investigación son similares a los que obtuvo Lliuya quien demostró una correlación directa y significativa entre la actitud y el uso de Tic, el Rho de Spearman tuvo un valor de 0,8399 y un nivel de significancia de valor $p < 0,05$., es probable que las razones por las cuales los resultados se debe a que ambos contextos educativos se caracterizan por tener maestros que viven y trabajan en zonas vulnerables, la influencia que ejerce el contexto es alta y se demuestra en estos resultados. También hallamos similitud en cuanto a los resultados obtenidos con los presentados por Valdivia (2019) quien, en la zona sur de Lima Metropolitana, halla que existe una relación significativa entre la actitud y el uso

de Tecnologías de información y comunicación. Sin embargo, los resultados de Llapapasca (2018) difieren ligeramente de los anteriores al encontrar una correlación mediana, aunque

Significativa. En España Amury (2019) demostró las actitudes positivas que tienen los maestros de una universidad hacia el aprendizaje de las nuevas tecnologías. A través de la información recolectada y contrastada se puede inferir que a pesar de tener dificultades para comprender y dominar los recursos tecnológicos los maestros tienen en líneas generales buena predisposición para aprender.

Un dato importante a considerar es que, en cuanto a los resultados mostrados, es la respuesta de los encuestados donde se visualiza que en relación a la variable actitud docente el 74,3% de los maestros de la Institución Educativa José María Arguedas manifiestan que se encuentra en el nivel Adecuada y para el 25,7% es poco adecuada y ninguno de los maestros considera que la actitud docente sea inadecuada. En cuanto a los resultados de la segunda variable uso de TIC el 68,6% de los profesores consideran que se encuentra en un nivel alto, el 31,4% de los encuestados lo ubican en el nivel medio, y ninguno lo ubica en el nivel bajo. Esta información de por si es importante de analizar ya que estando en medio de un sistema educativo a distancia son los maestros quienes están en pleno proceso de adaptación a nuevas formas de usar la tecnología en los procesos educativos, por tanto la buena actitud y predisposición a aprender las TIC que se hallaron en este trabajo avizora que este proceso de implementación se lleve a cabo de la mejor manera.

Entre los estudios teóricos referentes relacionados tenemos a Patra, Patro y Nebhinani (2017) quienes destacaron la actitud pedagógica que asumen los maestros como elemento indispensable para el desarrollo del proceso educativo, a su vez nos recalcan que los contenidos y su aprendizaje se convierte en un factor de segundo nivel comparado con el buen clima de aprendizaje que puede generar una adecuada actitud de los maestros. Un propuesta similar defiende el Minedu (2016) quien a través de campañas relacionadas al “Buen trato” busca concientizar a los maestros de la importancia de tener una buena predisposición y actitud de apertura para desarrollar de manera eficiente los procesos pedagógicos de aprendizaje, esta iniciativa es transversal ya que incluye a todos los agentes de la comunidad educativa, esta actitud positiva al cambio trata de promover la buena relación entre logro de aprendizajes fundamentales y correcta actitud de los docentes.

Desarrollar una buena actitud para el aprendizaje de las Tecnologías de Información y Comunicación, se hace necesario tal como lo plantea Torff y Tirota (2010) al referir sobre la corta vigencia que tienen las Tic, llegando a ser desechadas y reemplazadas por nuevas tecnologías en poco tiempo, ya que su cambio va de la mano con los avances científicos, característico de una sociedad global como la que vivimos donde los conocimientos se descartan, perdiendo rápidamente vigencia, ante los nuevos conocimientos, esto propicia una aceleración en la vida social, convirtiéndose su uso y conocimiento en necesarios para cualquier persona. Para Cabero (1998) las tecnologías de información y comunicación tienen su base en la microelectrónica, informática y las telecomunicaciones; su conocimiento y dominio, apertura puertas a múltiples y nuevas realidades comunicativas.

En cuanto al primer objetivo específico es determinar la relación entre la dimensión Cognitivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y en función de los resultados la hipótesis específica uno los resultados descriptivos evidencian que la dimensión Cognitivo se relaciona con el uso de las tecnologías de la información y comunicación en docentes de la Institución Educativa mencionada. Los hallazgos de la prueba de nos dice que la significancia bilateral o $p_valor = 0,000 < 0,05$ y con relación a la prueba de Rho Spearman, el valor obtenido es ($r = 0.659$), por tanto, se concluye que, si existe una correlación positiva, aunque esta es de tipo moderada. Por tanto, se asume que existe relación significativa entre la dimensión cognitivo y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020, ello permite rechazar la hipótesis H_0 , cumpliendo de esta manera el primer objetivo específico propuesto. Destacando los resultados descriptivos obtenidos en la dimensión Cognitivo donde el 71.4% de los encuestados considero que estaba en el nivel adecuado y el 28.6% en el poco adecuado. Conclusiones similares a los que obtuvo Amaury (2019) con relación a las actitudes de los docentes de una Facultad de Educación, al hacer una análisis comparativo las maestras presentan actitudes más positivas ante diversas tic que los maestros varones, en el 76% de las actitudes, el estudio también demostró que los maestros solteros presentan actitudes más positivas ante las tecnologías de información y comunicación que los casados, viudos, de unión libre, son casados o viudos.

Así mismo el segundo objetivo específico determinar la relación entre la dimensión Afectivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en relación a la

hipótesis específica donde se refiere que la dimensión afectiva se relaciona con el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la plana de maestros de la institución ya mencionada. De los resultados inferenciales se desprende que la significancia bilateral o $p_valor = 0,000 < 0,05$. En el caso del Rho Spearman, el valor obtenido es ($r = 0.681$) ello nos lleva a concluir que existe una correlación positiva de tipo moderada entre la dimensión afectivo y el uso de las tecnologías de información y comunicación en la Institución Educativa José María Arguedas, por tanto, se rechaza la hipótesis H0. En cuanto a los resultados descriptivos quedó demostrado que un 77.1% de los encuestados ubican a esta dimensión en el nivel adecuado y un 22.9% en un nivel poco adecuado. Los resultados guardan relación con las conclusiones de García y et. al. (2019) quienes evaluaron en España las competencias digitales de los maestros universitarios, concluyendo gracias a la técnica de generación de futuros escenarios, que es necesaria la orientación formativa del habitus docente como factor preponderante en el mejoramiento del uso tic en entornos educacionales.

En cuanto al tercer objetivo específico determinar la relación entre la dimensión Afectivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en relación a la hipótesis específico se planteó la dimensión Conductual tiene relación con el uso de las tecnologías de la información y comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, los resultados inferenciales de la prueba de hipótesis demostraron que la significancia bilateral o $p_valor = 0,000 < 0,05$, para la demostración de la correlación se utilizó el Rho Spearman, cuyo valor es ($r = 0.682$), estableciéndose de esa manera una correlación positiva moderada, demostrándose que existe relación entre la dimensión conductual y el uso de las tecnologías de información y comunicación, por tanto, se rechaza la hipótesis H0. En ese sentido Gogoi y Dutta (2017) nos demostraron que la conducta persigue una línea causal, sustentándose en el análisis personal, sobre las propias actitudes que asume la persona, así como también en la faceta social del individuo, donde se asume las reglas y normas que la sociedad acepta y defiende, aquí encontramos al origen a las conductas y predisposiciones de las personas.

Por último, el estudio de las variables de esta investigación y los resultados dejan abierto el debate para futuras investigaciones donde se siga analizando las actitudes de los maestros y su inserción en el mundo de las tic, debate todavía incluso considerando la situación de migración de educación presencial a un sistema virtual.

V. Conclusiones

Primera:

De acuerdo al objetivo general se concluye que existe correlación estadísticamente significativa entre la variable actitud docente y la variable uso de TIC en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020, siendo el valor de Rho Spearman 0.712 y su significancia bilateral es de $p_valor = 0,000 < 0,05$, en consecuencia, es una correlación positiva alta.

Segunda:

De acuerdo al objetivo específico 1, concluyó que existe correlación estadísticamente entre la dimensión cognitivo y el uso de TIC en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020, siendo el valor de Rho Spearman 0.659 y la significancia bilateral o $p_valor = 0,000 < 0,05$; en consecuencia, es una correlación positiva moderada.

Tercera:

De acuerdo al objetivo específico 2, concluyó que existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión afectivo y el uso de TIC en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020, siendo el valor de Rho Spearman 0.681 y la significancia bilateral o $p_valor = 0,000 < 0,05$; en consecuencia, es una correlación positiva moderada.

Cuarta:

De acuerdo al objetivo específico 3, concluyó que existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión conductual y el uso de TIC en la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020, siendo el valor de Rho Spearman 0.682 y la significancia bilateral o $p_valor = 0,000 < 0,05$; en consecuencia, es una correlación positiva moderada.

VI. Recomendaciones

Primera:

A los directivos de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, se sugiere promover mayor uso de las TIC, de manera transversal, para la aplicación progresiva de plataformas virtuales, apps educativas, foros y espacio de discusión virtual. A la vez el plan de uso de las TIC, se debe contar con la colaboración y participación de todos los integrantes de la comunidad educativa, para mejorar los procesos de aprendizaje

Segunda:

A los docentes sugerirles estar en permanente capacitación sobre el uso y manejo de las Tic. Así mismo deben utilizar programas tutoriales para su acompañamiento y reforzamiento en la inserción de las nuevas tecnologías en su labor pedagógica diaria.

Tercero:

Se sugiere a los docentes designados de aula de innovación, capacitarse y orientar a los docentes de las diferentes áreas, como aplicar las tecnologías de información y comunicación en mayor proporción en el desarrollo de sus sesiones de clases.

Cuarto:

Se sugiere a la comunidad educativa que es necesario auto reflexionar, formulando estrategias para mejorar las actitudes de los maestros frente al aprendizaje e inserción de las tecnologías en su labor pedagógica, a través charlas, jornadas de reflexión y espacios de debate, son básicos para el logro de este objetivo.

Quinto:

A toda la comunidad educativa debe conocer las políticas institucionales en cuanto al uso de TIC, para el logro de sus objetivos trazados, mediante el cumplimiento de actividades y tareas específicas, orientadas al proceso de mejora de la actitud docente.

Referencias

- Aguilar, J. (2015). *Actitud de los docentes del instituto san José hacia el uso de las tic en el proceso enseñanza-aprendizaje*. (Tesis de Maestría) Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Aguilar-Yenny.pdf>
- Al Darwish, S. (2017). *Teachers' Attitude Toward a Foreign Language: Factors Affecting the Target Language Teaching Process*. Vol. 5, No. 1; 2018. Retrieved from the link: <https://pdfs.semanticscholar.org/1672/c957e121318c047dcc937386d7517720fd95.pdf>
- Amaury, L. (2019) *Actitud del docente universitario ante las tecnologías de la información y la comunicación*. Repositorio Institucional de la Universidad de Oviedo, España. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10651/54150>
- Angenscheidt Bidegain, L. & Navarrete Antola, I. (2017). *Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva*. *Ciencias Psicológicas*, 11(2), 233-243. Recuperado del link: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v11n2/1688-4221-cp-11-02-00233.pdf>
- Avendaño, I.; Cortés, O.; Guerrero, H. (2015) *Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado*. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, vol. 11, núm. 1, 2015, pp. 13-36 Universidad Santo Tomás Bogotá, Colombia. Recuperado del link: <https://www.redalyc.org/pdf/679/67943296001.pdf>
- Barrientos, N; Castillo, L; Herrera, F y Muñoz, N. (2019). Vol. 4, N°. 7, 4. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*. Recuperado del link: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062692>
- Baş, G. & Şentürk, C. (2019). *The effect of teaching practices on pre-service teachers' sense of efficacy belief and attitude towards teaching profession*. Retrieved from the link: <http://ijocis.com/index.php/ijocis/article/view/ijocis.2019.001>
- Betul, U. y Oztekin, C. (2017). *Genetics Literacy: Insights From Science Teachers' Knowledge, Attitude, and Teaching Perceptions*. Ministry of Science and Technology, Taiwan. Retrieved from the link:

https://www.researchgate.net/profile/Uemran_Cebesoy/publication/318723321_Genetics_Literacy_Insights_From_Science_Teachers%27_Knowledge

Briñol, P. y Petty, R. (2008). *Persuasión incorporada: procesos fundamentales por los cuales las respuestas corporales pueden afectar las actitudes*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/277271752_Cambio_de_actitudes_hacia_la_imagen_corporal_el_efecto_de_la_elaboracion_sobre_la_fuerza_de_las_actitudes

Cabanillas, J., Luengo, R. y Torres, J. (2019). *Diferencias de actitud hacia las TIC en la formación profesional en entornos presenciales y virtuales, Plan @vanza*. *Revistas US Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación* Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación - 2019 - N° 55. DOI 10.12795/pixelbit.2019.i55.03

Cabero, J. (2015). *Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)*. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 1, 19-27. Recuperado del link: https://scholar.google.es/scholar?as_ylo=2015&q=tecnolog%C3%ADas+de+la+informacion+y+comunicacion&hl=es&as_sdt=0,5

Cabero, J., & Ruiz, J. (2018). *Las Tecnologías de la información y la comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital*. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 9, 16-30. Recuperado del link: <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/66918/2665-8692-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cabero, J.; Llorente, M. (2015) *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje*. *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 12, núm. 2, 2015. Corporación Universitaria Lasallista Antioquia, Colombia. Recuperado del link: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291019.pdf>

Cámara, A.; Fernández, D.; Angulo, A.; Ascayo, O. y Echevarría, H. (2018). *Actitud de los docentes de matemática con los alumnos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán*. Recuperado del link: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7099895>

Clavijo, R; López, C; Cedillo, C; Mora, C. & Ortiz, W. (2016). *Actitudes docentes hacia la educación inclusiva en Cuenca*. Cuenca, Ecuador. Recuperado del link: <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/909>

- Cruz, V. (2014), “*Nivel de competencias y actitudes hacia las TIC por parte de los docentes de los centros educativos en República Dominicana. Acercamiento a dos casos*”, tesis para optar el grado de Magister. Universidad Salamanca, España.
- Esparza, NK. (2017) *Percepciones de los docentes sobre el uso de las TIC en el aula: el caso de la universidad técnica de Babahoyo (Ecuador)*. (Spanish): Perceptions of teachers on the use of ict in the classroom: the case of the technical university of Babahoyo (Ecuador). (English). *3C TIC*. 6, 1, 25-37, Mar. 2017. ISSN: 22546529. Recuperado de: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2017/03/art3.pdf>
- Fernandez, A. (2018). *Actitud de los docentes de primaria respecto al área social en educación inclusiva en sus aulas en una institución educativa particular*. Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado del link: http://200.37.102.150/bitstream/USIL/3806/2/2018_Fern%C3%A1ndez-Garc%C3%ADa.pdf
- Figueroa, V.; Burgos, F. y Guerrero, M. (2017) *Actitud de los docentes hacia el uso de la computadora en las escuelas de República Dominicana Pixel-Bit*. Revista de Medios y Educación, núm. 51, julio, 2017. Universidad de Sevilla, España. Recuperado del link: <https://www.redalyc.org/pdf/368/36853361014.pdf>
- García, D. y *et. al.* (2019) *Competencia digital en docentes universitarios: evaluación de relación entre actitud, formación y alfabetización en el uso de TIC en entornos educativos*. Iberian Journal of Information Systems and Technologies. Reved from the link: <https://185.79.129.77/index.php/profesorado/article/view/71920>
- Grande, M., Cañon, R., e Cantón, I. (2016). *Tecnologías de la información y la comunicación: evolución del concepto y características*. International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI), 6, 218-230. Recuperado del link: <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1703>
- Gogoi, P. & Dutta, P.(2017). *Attitude towards Teaching Profession: A Study Among D.El.Ed. Course Learners of KKHSOU, Gigboi College Study Centre*. Retrieved from the link: <http://dlkkhsou.inflibnet.ac.in/bitstream/123456789/305/1/p9.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación científica*. México D. F: Mc Graw-Hill.

- Hogg, M. y Vaughan, G. (2010) *Psicología Social*. Editorial Médica Panamericana, 5ta edición. España. Recuperado de: <https://books.google.cl/books?id=7crhnqbQIR4C&printsec=copyright&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Hojer, M. & Wang, J. (2015). *Smart Sustainable Cities: Definition and Challenges*. Springer International Publishing Switzerland 2015. Retrieved from the link: [https://files.ifi.uzh.ch/hilty/t/Literature by RQs/RQ%20209/2015_H%C3%B6jer_Wang_Smart_Sustainable%20Cities_Definition_and_Challenges.pdf](https://files.ifi.uzh.ch/hilty/t/Literature%20by%20RQs/RQ%20209/2015_H%C3%B6jer_Wang_Smart_Sustainable%20Cities_Definition_and_Challenges.pdf)
- Islam, S. & Ansari, A. (2018). *A comparative study of attitude towards teaching profession of male and female b.ed. And m.ed. Students of aligarh muslim university*. Retrieved from the link: <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/55838494/IJMRA-13362.pdf?response-content>
- Ivars, J; Solsona, J. y Giner, D. (2016). *Gestión turística y tecnologías de la información y la comunicación (TIC): El nuevo enfoque de los destinos inteligentes*. Vol 62/2. Recuperado del link: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/54852/1/2016_Ivars_etal_DAG.pdf
- Iftakhar, S. (2016). *Google classroom: what works and how*. Journal of Education and Social Sciences. Recuperado de https://www.jesoc.com/wp-content/uploads/2016/03/KC3_35.pdf
- Kaur, B. (2017). *Social and economic values of prospective teachers in relation to attitude towards teaching profession*. Volume : 3, Issue : 5. Retrieved from the link: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/56926169/51-Balwinder_Kaur.pdf?response-content
- Keeler, A. (2014). *"15 More things you can do with Google Classroom"*. Recuperado de <http://www.alicekeeler.com/teachertech/2014/09/22/15-more-things-you-can-do-with-google-classroom/>
- Llapasca, Y. (2018) *La actitud docente y el uso de las tecnologías de la información en las aulas de innovación pedagógica, red 10, Región Callao, 2018*. Universidad César Vallejo, Lima Perú.

- Lliuya (2018) *La actitud docente y el uso de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones públicas, RED 18 - , Villa El Salvador*. Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Lucumi, P. y Gonzales, M (2015). *El ambiente digital en la comunicación, la actitud y las estrategias pedagógicas utilizadas por docentes*. Recuperado del link: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/TED/article/view/3255/2818>
- Mahajan, G. (2016). *Attitude of Teachers towards the use of Technology in Teaching*. Vol 7, Issue 2. Retrieved from the link: <https://pdfs.semanticscholar.org/235c/96fcc85c95337ebb2fc0afc7ff10a80e456f.pdf>
- Mejía, A. (2016) *Propuesta para la reducción de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia la innovación en el uso educativo de las tecnologías de información y comunicación presentados por el personal docente del Instituto Universitario de la Paz*. (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad Santo.
- Mejia, J. y Muñoz, M. (2017). *Tendencias en Tecnologías de Información y Comunicación*. Centro de Investigación en Matemáticas- Unidad zacatecas, Av. Universidad No. 222, 98068, Zacatecas, México. Recuperado del link: <http://www.scielo.mec.pt/pdf/rist/n21/n21a01.pdf>
- Mejía, A; Villarreal, C; Silva, C; Suárez, D. & Villamizar, C. (2018). *Estudio de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia el uso educativo de las tic por parte del personal docente*. Bucaramanga, Colombia. Recuperado del link: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/428/425>
- Mendoza, R; Enciso, R; Fonseca, M. y González, S. (2015). *Actitudes de los docentes: Incorporación de las tecnologías en la práctica docente*. Revista EDUCATECONCIENCIA. Volumen 7, No. 8. Recuperado del link: <http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/File/45/40>
- Meza, L; Valdés, Z. y Schmidt, S. (2015). *La actitud del personal docente de matemática hacia el aprendizaje cooperativo y los elementos institucionales que favorecen o dificultan el empleo de esa metodología didáctica*. Recuperado del link: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v19n1/a01v19n1.pdf>
- MINEDU. (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. Lima, Perú: MINEDU.

- MINEDU. (2016). *Estrategias nacional de las tecnologías digitales en la educación básica: 2016 – 2021 De las TIC a la inteligencia digital*. Lima, Perú: MINEDU.
- Mohd, I., Jamil, J., Rodzi, M., y Syamimi, S. (2016). *The application of Google Classroom as a tool for teaching and learning*. Journal of Telecommunication, Electronic and Computer Engineering. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/78487287.pdf>
- Mohammed, M. y Muruges, G. (2018). *Primary School Science Teachers' Attitude Towards Using Virtual Learning Environment (VLE) In Teaching Science*. Volume 1, Issue 3. Retrieved from the link: http://journals.euser.org/files/articles/ejed_v1_i3_18/Mai.pdf
- Novo, I., Muñoz, J. y Calvo, N. (2014). *Future teachers and their attitude towards inclusion of people with disabilities. A gender perspective*. Anales De Psicología / Annals of Psychology, 31(1), 155-171. Recuperado del link: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.31.1.163631/169961>
- OCDE. (2014). *Estudio multidimensional del Perú*, Vol. 1 Evaluación Inicial. Recuperado del link: https://www.oecd.org/dev/MDCR%20PERU%20Principales%20mensajes_FINAL.pdf
- OCDE. (2016). *Estudio multidimensional del Perú*, Vol. 2, Análisis detallado. Recuperado del link: https://www.oecd.org/development/americas/RESUMEN_EJECUTIVO_MDCR_Peru.pdf
- Patra, S., Patro, B. K., y Nebhinani, N. (2017). *Images of psychiatry: Attitude survey of teaching medical specialists of India*. Industrial psychiatry journal, 26(1), 52–55. Retrieved from the link: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5810168/>
- Pegalajar, M. del C. y Colmenero, M. de J. (2017). *Actitudes y formación docente hacia la inclusión en Educación Secundaria Obligatoria*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 19(1), 84-97. Recuperado del link: <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v19n1/1607-4041-redie-19-01-00084.pdf>
- Quiroga, D; Torrent, J; Murcia, C. (2017). *Usos de las TIC en América Latina: una caracterización: Uses of ICT in Latin America: a characterization*. INGENIARE - Revista Chilena de Ingeniería. 25, 2, 289-305, June 2017. ISSN: 07183291

- Rojas, F. (2015). *“Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la actitud de los docentes de la institución educativa San Vicente de Paul- 06 – 2015”* (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Santos, M.; Sotelino, A.; Jover, G.; Naval, C.; Álvarez, J.; Vázquez, V. y Sotelino, A. (2017) *Diseño y validación de un cuestionario sobre práctica docente y actitud del profesorado universitario hacia la innovación (cupain)*. Educación XX1, vol. 20, núm. 2, 2017, pp. 39-71 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España. Recuperado del link: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70651145002.pdf>
- Siemens, G. (2014). *Digital Learning Research Network*. *LearnSpace*, November. Recuperado de <http://www.elearnspace.org/blog/2014/11/18/digitallearning-research-network-dlrn/>
- Sun, Y; Song, H; Jara, A. & Bie, R. (2016). *Internet of Things and Big Data Analytics for Smart and Connected Communities. y the National Natural Science Foundation of China*. Retrieved from the link: <https://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?arnumber=7406686>
- Taiwo Adetoun Akinde & Airen E. Adetimirin (2017) *Effect of Lecturers' Attitude on Use of Educational Support Systems for Teaching in University-based Library Schools in Nigeria*, *International Information y Library Review*, 49:1, 71-85. Retrieved from the link: http://ir.library.ui.edu.ng/jspui/bitstream/123456789/4023/1/%2813%29%20ui_art_aki_nde_effect_2017.pdf
- Tarapuez, E; Guzmán, B. y Parra, R. (2016). *Estrategia e innovación en las Mipymes colombianas ganadoras del premio Innova 2010-2013*. Estudios Gerenciales, Universidad ICESI. Recuperado del link: <https://pdf.sciencedirectassets.com/287546/1-s2.0-S0123592316X00034/1-s2.0-S012359231630002X/main.pdf?X-Amz-Security->
- Tello, J. (2017) *Competencias investigativas y su relación con la actitud hacia la integración de las TIC de los estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas- sede Chiclayo 2017*. Universida Nacional Federico Villarreal, Perú. recuperado de: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3931>
- Torff, B., y Tirota, R. (2010). *Interactive whiteboards produce small gains in elementary student´s selfreported motivation in mathematics*. *Computers y Education*, 54(2), 379-383. Recuperado de: <https://>

moodle.asw.waw.pl/pluginfile.php/69311/mod_resource/content/0/IWBstudentmotivationresearch.pdf

Umar, A; Ahmed, U; Hammani, B. y Umar, A. (2018). *Attitude of Students Teachers towards Teaching of Agricultural Science in Primary and Secondary Schools in Gombe State*. Gombe Technical Education Journal (GOTEJ) Vol.11, No. 1, 2018. Retrieved from the link: <http://gotejfcetgombe.com.ng/index.php/gotej/article/view/2>

Unesco (2020). Respuesta de COVID 19. Recuperado de <https://en.unesco.org/covid19>

Valdivia, C. (2019). *Actitud docente y el uso de la tecnología de la información y comunicación en una institución educativa de Lima 2019*. Universidad César vallejo, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43438>

Vara, A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis*. Perú: Macro.

Vroman, K; Arthanat, S. y Lysack, C. (2015). “Who over 65 is online?” *Older adults’ dispositions toward information communication technology*. *Computers in Human Behavior*. Retrieved from the link: <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/50682371/5494430f0cf2456f1c9d885c.pdf?responsecontentdisposition=inline%3B%20filename%3DWho>

Wilson, C; Hargreaves, T. y Hauxwell – Baldwin, R. (2015). *Smart homes and their users: a systematic analysis and key challenges*. Retrieved from the link: <https://core.ac.uk/download/pdf/29109288.pdf>

Wollschlaeger, M; Sauter, T. y Jasperneite, J. (2017). *The Future of Industrial Communication. Automation Networks in the Era of the Internet of Things and Industry 4.0*. Retrieved from the link: https://www.th-owl.de/init/uploads/tx_initdb/IEEEMagazine.pdf

Zayabalaradjane, Z. y Santosh, K. (2016). *Knowledge, Attitude and Skills of Telemedicine among Health Professional Faculty Working in Teaching Hospitals*. *J Clin Diagn Res*. 2016. Retrieved from the link: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4843285/pdf/jcdr-10-JC01.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Actitud Docente y uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables				
			Variable 1: Actitud Docente				
Problema General: ¿Cuál es la relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo 2020?	Objetivo general: Determinar la relación entre la Actitud Docente y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.	Hipótesis general: La Actitud Docente se relaciona con el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
			Problemas específicos Específico 1 ¿Cuál es la relación entre la dimensión Cognitivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020?	Objetivos específicos Específico 1 Determinar la relación entre la dimensión Cognitivo y el Uso de las Tecnologías de la Información en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.	Hipótesis específicas Específica 1 La dimensión Cognitivo se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.	Cognitivo	Percepción de las TIC Creencias Información Habilidad Conocimiento Capacidad Saber
Afectivo	Sensación Sentimiento Intención	8,9,10, 11,12 13,14,				Casi nunca (2) Nunca (1)	
Conductual	Disposición Reacción	15,16,17, 18,19,20,21					
Específico 2 ¿Cuál es la relación entre la dimensión Afectivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020?	Específico 2 Determinar la relación entre la dimensión Afectivo y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.	Específica 2 La dimensión Afectivo se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.	Variable 2: Tecnologías de Información Comunicación				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
			Apropiación de las TIC	Adopción de las TIC Adaptación de las TIC	1,2,3,4,5, 6,7,8,9,10,		C (1-10)
Efectividad de las prácticas con TIC	Uso de prácticas pedagógicas con TIC	11,12,13, 14,15,		B (11-13)			
	Uso de prácticas administrativas con TIC	16,17,18, 19,20,		A (14-17)			
Mejora continua para responder a los cambios	Aprendiendo sobre y con las TIC Aprendiendo a través de las TIC	21,22,23, 24,25,		AD (18-20)			
		26,27,28,					
Específico 3 ¿Cuál es la relación entre la dimensión Conductual y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020?	Específico 3 Determinar la relación entre la dimensión Conductual y el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.	Específica 3 La dimensión Conductual se relaciona con el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo, 2020.					

Nivel- Diseño de investigación	Población y muestra	Técnica e instrumento	Estadística
<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Básico</p> <p>Diseño: Descriptivo correlacional</p> <p>Método: Descriptivo, hipotético deductivo.</p>	<p>Población: La población del presente estudio estará constituida por 84 Tutores.</p> <p>Tipo de muestreo: No probabilístico Intencional por Conveniencia</p> <p>Tamaño de muestra: La muestra respecto a la población indicada, se encuestó a de 70 tutores.</p>	<p>Variable 1: Actitud Docente Teoría: Hogg y Vaughan (2010), Técnica: Encuesta Instrumento adaptado de: B. Abad (2019) Monitoreo: Saavedra Flores Yuliana Año: 2020 Ámbito de Aplicación: Institución Educativa José María Arguedas Forma de Administración: Individual - virtual</p> <p>Variable 2: Tecnologías de la información y comunicación Técnica: Encuesta Teoría: Minedu 2016 Instrumento adaptado de: Lliuya, I. (2018) Monitoreo: Saavedra Flores Yuliana Ámbito de Aplicación: Institución Educativa José María Arguedas Forma de Administración: Individual virtual</p>	<p>DESCRIPTIVA: Los datos de la muestra, se procesaran en el programa estadístico SPSS versión 24.0, donde se elaboraran tablas de y figuras para el análisis descriptivo y comparativo, de las variables y dimensiones. Para la prueba de hipótesis se empleará el coeficiente de correlación de (rho) Spearman, que es una medida de correlación que mide el grado de relación o asociación de las variables en estudio, con un nivel de confianza de 95% y una significancia bilateral de 5% = 0.05.</p>

Cuestionario sobre Actitud Docente ante las TIC

El presente instrumento tiene por finalidad recabar los datos acerca de su percepción sobre la Actitud Docente ante las TIC que tiene usted como maestro de la institución educativa, por ello agradeceré su colaboración su aporte servirá para los estudios de maestría de la educación en la Universidad “Cesar Vallejo” Lima Norte, no existen preguntas correctas e incorrectas y es de carácter anónimo. Se agradece su gentil colaboración.

Instrucciones: Marca con una “X” solo una alternativa la que crea conveniente.

5. Siempre (S) 4. Casi Siempre (CS) 3. Algunas Veces (AV) 2. Casi Nunca (CN) 1. Nunca (N)

Con respecto a la actitud que asume con relación a las TIC podemos decir que:

N o	Pregunta	Escala de valoración				
		N	C N	A V	C S	S
	Dimensión Cognitivo					
1	Estoy preparado para ayudar a mis estudiantes a lograr aprendizajes significativos utilizando TIC.					
2	Estoy convencido que usar las TIC en las aulas permiten alcanzar la calidad educativa.					
3	Las TIC crean un mundo de oportunidades laborales para los estudiantes.					
4	Utilizar servidores y portales educativos ayuda a mejorar las sesiones de aprendizaje.					
5	La educación del siglo XXI está directamente relacionada con las innovaciones pedagógicas y uso de TIC.					
6	Tengo conocimientos de softwares educativos libres que mejorar la calidad de los aprendizajes.					
7	Conoce el uso de recursos y equipos tecnológicos (ordenador, software, multimedia, proyector, etc).					
	Dimensión Afectivo					
8	Siente satisfacción al saber que en su área de trabajo cuenta con recursos tecnológicos para hacer más efectiva su labor.					
9	Se siente seguro sobre sus conocimientos y destrezas alcanzadas al utilizar el ordenador.					
10	Estimula la creatividad de sus estudiantes al utilizar las TIC en sus sesiones de clase.					
11	Valora su labor como docente como una oportunidad para promover el emprendimiento de las capacidades tecnológicas de sus estudiantes.					
12	Hacer uso de las TIC en su trabajo como docente le genera un sentimiento de satisfacción personal y profesional.					
13	Sus acciones pedagógicas en el aula plasman la intencionalidad y objetivos de su institución educativa.					
14	Tiene la intención de promover el éxito de sus estudiantes a través de su labor pedagógica.					
	Dimensión Conductual					
15	Tiene la intención de seguir promoviendo innovaciones usando las TIC para mejorar los resultados académicos de sus estudiantes.					
16	Es fácil manejar las diversas plataformas y recursos que utilizan el estado en la actualidad.					
17	Aplica de manera eficaz y permanente softwares educativos para beneficio de sus estudiantes.					
18	Utiliza las TIC como herramienta que permite innovar y promover la creatividad de sus estudiantes.					
19	Hace uso de las TIC como instrumentos de mediación que favorecen los procesos de enseñanza aprendizaje.					
20	Se capacita y mantiene actualizado en TIC para brindar mejores oportunidades de aprendizajes a sus alumnos.					
21	Coordina de manera permanente con sus superiores respecto a los recursos tecnológicos y virtuales que tiene a disposición.					

Gracias por su colaboración



Cuestionario sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación

El presente instrumento tiene por finalidad recabar los datos acerca de la manera como actúa o piensa con relación a las nuevas tecnologías de la información y comunicación aplicadas a su labor docente, no existen preguntas correctas e incorrectas y es de carácter anónimo. Se agradece su gentil colaboración.

Es necesario que responda todos los reactivos.

Instrucciones: Marca con una “X” solo una alternativa la que crea conveniente:

5 Siempre (S) – 4 Casi siempre 3. A Veces (AV) 2. Casi Nunca (CN) 1. Nunca (N)

Con respecto al uso de las TIC por parte de usted como docente podemos decir que:

Nº	Pregunta	N	CN	AV	CS	S
1	Elabora sus documentos de gestión y sesiones de aprendizaje utilizando recursos informáticos.					
2	Descarga y envía archivos adjuntos desde su cuenta de correo electrónico y drive.					
3	Realiza búsquedas avanzadas por tipo de archivo, año de publicación, lugar de procedencia.					
4	Elabora guías, prácticas, lecturas sobre tareas con información obtenida en portales y plataformas educativas					
5	Utiliza diversos buscadores de internet para complementar la información que entrega a sus alumnos.					
6	Diseña y planifica sus clases tomando en cuenta el uso de las TIC.					
7	Hace uso del computador y recursos TIC en su labor pedagógica de aula.					
8	Tiene experiencia y habilidad en el uso de la tecnología informática (Celular digital, laptop, multimedia, etc)					
9	Diseña su material de clase utilizando Power Point, Excel, Word, Prezzi, etc,					
10	Hace uso de las TIC en el desarrollo de sus clases y sesiones virtuales.					
11	Ha comprobado el aumento de la participación de los estudiantes en clase usando las TIC.					
12	Mantiene la atención de los estudiantes usando videos educativos.					
13	Ha observado un cambio de actitud en los estudiantes al usar las TIC en sus clases.					
14	Aumentó la calidad de los trabajos de sus estudiantes por utilizar la tecnología.					
15	Se ha producido un aumento en la productividad de los estudiantes al utilizar la tecnología.					
16	Aprovecha videos y programas educativos para motivar a los estudiantes.					
17	Elabora guías educativas haciendo uso de la educación virtual.					
18	Utiliza correctamente la tecnología para presentar informes o planes de trabajo.					
19	Aprovecha los recursos informáticos en la planificación y evaluación de las actividades institucionales.					
20	Diseña escenarios educativos apoyados en TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante.					
21	Hace uso de las páginas Webs para enviar y recibir tareas escolares con el uso de las TIC.					
22	Participa en la actualización y mantenimiento de páginas Web de su centro de trabajo.					
23	Usa las TIC como recursos interactivos y juegos para ayudar a los alumnos a consolidar su aprendizaje.					
24	Considera que sus colegas de trabajo desean capacitarse continuamente sobre y con las TIC.					
25	Explora nuevas posibilidades de innovación en el ámbito de gestión, académica y pedagógica usando las TIC.					
26	Utiliza foros o chat con sus estudiantes, para la discusión e intercambio de ideas.					
27	Puede explicar fácilmente las clases o temas complejos asegurando la comprensión a través de las TIC.					
28	Utiliza imágenes en la enseñanza porque mejora la memoria retentiva de los estudiantes.					

Resultados del análisis de fiabilidad

7		ACTITUD DOCENTE																				
8		I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21
9	1	4	4	5	4	4	3	3	4	3	5	5	5	3	5	5	3	3	4	4	4	4
10	2	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
11	3	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	3	4	
12	4	3	4	4	3	4	4	2	2	2	3	4	2	3	2	2	2	2	3	4	3	4
13	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	
14	6	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	3	4	4	4	4	3
15	7	3	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5
16	8	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
17	9	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	3	4
18	10	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4
19	11	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4
20	12	4	5	5	5	3	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4
21	13	4	5	5	5	3	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4
22	14	4	5	5	5	3	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4
23	15	3	3	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3
24	16	4	3	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4
25	17	3	5	5	4	5	4	3	4	2	3	5	5	4	5	5	2	3	3	3	3	3
26	18	4	3	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
27	19	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
28	20	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4

USO DE LAS TIC																											
I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28
5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	2	4	5	4	3	3	4	3	3	2	3	5
5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4
3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	3	4	4	2	3	3	3
4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	5	4	4	3	3	3	5	3	4	5
5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4
5	5	3	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1	1	3	5	5	1	4	5
5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	2	4	4	5	3	4	4
5	5	5	3	3	4	3	5	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4
5	5	4	3	3	4	5	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	1	5	2	3	3	3	3	2	4
5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	3	3	4	3	3	4	3	5	3	4	4	3	3	3	5
5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	5	3	4	4	3	3	3	5
5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	3	1	3	5
5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	3	3	3	5	2	4	4	3	4	1	3	4	4	2	4	5
4	3	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	3	4	4

I1	T	I1T	I1T
I2	T	I2T	I2T
I3	T	I3T	I3T
I4	T	I4T	I4T
I5	T	I5T	I5T
I6	T	I6T	I6T
I7	T	I7T	I7T
I8	T	I8T	I8T
I9	T	I9T	I9T
I10	T	I10T	I10T
I11	T	I11T	I11T
I12	T	I12T	I12T
I13	T	I13T	I13T
I14	T	I14T	I14T
I15	T	I15T	I15T
I16	T	I16T	I16T
I17	T	I17T	I17T
I18	T	I18T	I18T
I19	T	I19T	I19T
I20	T	I20T	I20T
I21	T	I21T	I21T
I22	T	I22T	I22T
I23	T	I23T	I23T
I24	T	I24T	I24T
I25	T	I25T	I25T
I26	T	I26T	I26T
I27	T	I27T	I27T
I28	T	I28T	I28T

Certificado de validez del contenido

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO		CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ACTITUD DOCENTE						
N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión Cognitivo								
1	Estoy preparado para ayudar a mis estudiantes a lograr aprendizajes significativos utilizando TIC.	X		X		X		
2	Estoy convencido que usar las TIC en las aulas permiten alcanzar la calidad educativa.	X		X		X		
3	Las TIC crean un mundo de oportunidades laborales para los estudiantes.	X		X		X		
4	Utilizar servidores y portales educativos ayuda a mejorar las sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
5	La educación del siglo XXI está directamente relacionada con las innovaciones pedagógicas y uso de TIC.	X		X		X		
6	Tengo conocimientos de softwares educativos libres que mejoran la calidad de los aprendizajes.	X		X		X		
7	Conoce el uso de recursos y equipos tecnológicos (ordenador, software, multimedia, proyector, etc).	X		X		X		
Dimensión Afectivo								
8	Siente satisfacción al saber que en su área de trabajo cuenta con recursos tecnológicos para hacer más efectiva su labor.	X		X		X		
9	Se siente seguro sobre sus conocimientos y destrezas alcanzadas al utilizar el ordenador.	X		X		X		
10	Estimula la creatividad de sus estudiantes al utilizar las TIC en sus sesiones de clase.	X		X		X		
11	Valora su labor como docente como una oportunidad para promover el emprendimiento de las capacidades tecnológicas de sus estudiantes.	X		X		X		
12	Hacer uso de las TIC en su trabajo como docente le genera un sentimiento de satisfacción personal y profesional.	X		X		X		
13	Sus acciones pedagógicas en el aula plasman la intencionalidad y objetivos de su institución educativa.	X		X		X		
14	Tiene la intención de promover el éxito de sus estudiantes a través de su labor pedagógica.	X		X		X		
Dimensión Conductual								
15	Tiene la intención de seguir promoviendo innovaciones usando las TIC para mejorar los resultados académicos de sus estudiantes.	X		X		X		
16	Es fácil manejar las diversas plataformas y recursos que utilizan el estado en la actualidad.	X		X		X		
17	Brindo apoyo y orientación a mis colegas que tienen dificultades en aprender TIC.	X		X		X		
18	Realizo proyectos educativos con mis estudiantes, utilizando las TIC.	X		X		X		
19	Hace uso de las TIC como instrumentos de mediación que favorecen los procesos de enseñanza aprendizaje.	X		X		X		
20	Se capacita y mantiene actualizado en TIC para brindar mejores oportunidades de aprendizajes a sus alumnos.	X		X		X		
21	Coordina de manera permanente con sus superiores respecto a los recursos tecnológicos y virtuales que tiene a disposición.	X		X		X		



N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión Apropiación de las TIC								
1	Elabora sus documentos de gestión y sesiones de aprendizaje utilizando recursos informáticos.	X		X		X		
2	Descarga y envía archivos adjuntos desde su cuenta de correo electrónico y drive.	X		X		X		
3	Realiza búsquedas avanzadas por tipo de archivo, año de publicación, lugar de procedencia.	X		X		X		
4	Elabora guías, prácticas, lecturas sobre tareas con información obtenida en portales y plataformas educativas.	X		X		X		
5	Utiliza diversos buscadores de internet para complementar la información que entrega a sus alumnos.	X		X		X		
6	Diseña y planifica sus clases tomando en cuenta el uso de las TIC.	X		X		X		
7	Hace uso del computador y recursos TIC en su labor pedagógica de aula.	X		X		X		
8	Tiene experiencia y habilidad en el uso de la tecnología informática (Celular digital, laptop, multimedia, etc).	X		X		X		
9	Diseña su material de clase utilizando Power Point, Excel, Word, Prezi, etc.	X		X		X		
10	Hace uso de las TIC en el desarrollo de sus clases y sesiones virtuales.	X		X		X		
Dimensión Efectividad de las prácticas con TIC								
11	Ha comprobado el aumento de la participación de los estudiantes en clase usando las TIC.	X		X		X		
12	Mantiene la atención de los estudiantes usando videos educativos.	X		X		X		
13	Ha observado un cambio de actitud en los estudiantes al usar las TIC en sus clases.	X		X		X		
14	Aumentó la calidad de los trabajos de sus estudiantes por utilizar la tecnología.	X		X		X		
15	Se ha producido un aumento en la productividad de los estudiantes al utilizar la tecnología.	X		X		X		
16	Aprovecha videos y programas educativos para motivar a los estudiantes.	X		X		X		
17	Elabora guías educativas haciendo uso de la educación virtual.	X		X		X		
18	Utiliza correctamente la tecnología para presentar informes o planes de trabajo.	X		X		X		
19	Aprovecha los recursos informáticos en la planificación y evaluación de las actividades institucionales.	X		X		X		
20	Diseña escenarios educativos apoyados en TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante.	X		X		X		
Dimensión Mejora continua para responder a los cambios								
21	Hace uso de las páginas Webs para enviar y recibir tareas escolares con el uso de las TIC.	X		X		X		
22	Participa en la actualización y mantenimiento de páginas Web de su centro de trabajo.	X		X		X		
23	Usa las TIC como recursos interactivos y juegos para ayudar a los alumnos a consolidar su aprendizaje.	X		X		X		

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Lima, 13 de junio de 2020

Carta P. 127-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/J-INT

Dr. JUAN EDUARDO SALVADOR GLORIA
DIRÉCTOR

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. COLEGIO JOSÉ MARÍA ARGUEDAS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a SAAVEDRA FLORES, YULIANA; identificada con DNI N° 41822280 y con código de matrícula N° 7000802157; estudiante del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

A CTITUD DOCENTE Y USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACION EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MARÍA ARGUEDAS. CARABAYLLO

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador SAAVEDRA FLORES, YULIANA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente



Dr. Carlos Venturo Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.

f | t | i | v
ucv.edu.pe