



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Motivación laboral y compromiso organizacional en la Escuela
Superior de Arte Pública Ignacio Merino, Piura

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Riofrio Calderón, Jomira Cristell (ORCID: 0000-0003-3501-0789)

ASESOR:

Dr. Alarcón Díaz, Orlando (ORCID: 0000-0003-2042-7282)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas.

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Con un infinito cariño y amor sincero, dedico esta tesis a mis queridos padres, a mis gentiles hermanas y a mi pequeño Sebastián, por su constante apoyo mutuo.

Jomira Cristell

AGRADECIMIENTO

Forjando un camino correcto, a pesar de las diversas circunstancias que trae consigo la vida, es que fue posible lograr esta meta y gran objetivo trazado, es por esta razón que agradezco de manera especial al docente Orlando Alarcón Díaz por sus sabios y constantes conocimientos brindados, asimismo también por su paciencia y dedicación, siendo un gran ejemplo de enseñanza.

Jomira Cristell

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	5
III METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población , muestra, muestreo, unidad de análisis	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	16
3.6 Método de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos	17
IV RESULTADOS	18
V DISCUSIÓN	22
VI CONCLUSIONES	27
VII RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	35

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Identificación del nivel de desarrollo de la motivación laboral.	18
Tabla 2: Establecimiento del grado de desarrollo del compromiso organizacional.	19
Tabla 3: Análisis de los resultados.	20
Tabla 4: Prueba de normalidad.	21
Tabla 5: Prueba de hipótesis.	21

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar el nivel de motivación laboral y compromiso organizacional en la Escuela Superior de Arte Pública Ignacio Merino, Piura. El abordaje de la tesis corresponde a un estudio básico con diseño no experimental correlacional. Se empleó un grupo representativo de estudio integrado por 35 trabajadores, a quienes se le aplicó un cuestionario constituido por 40 ítems, cuya validez se determinó mediante juicios de expertos y la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, alrededor de 0,911, estableciendo un alto nivel de fiabilidad. Los resultados involucran un conjunto de análisis de las variables, dimensiones e indicadores que reflejan el nivel de relación existente. Después del proceso se procedió a analizar, interpretar y discutir los resultados, concluyendo que se necesita fortalecer el nivel de desarrollo de la motivación laboral y el compromiso organizacional de la Escuela Superior de Arte Pública Ignacio Merino, Piura.

Palabras clave: Motivación, laboral, compromiso, organizacional.

ABSTRACT

The general objective of this research work is to determine the level of work motivation and organizational commitment at the Ignacio Merino Higher School of Public Art, Piura. The approach of the thesis corresponds to a basic study, with non-experimental correlational design. A representative study group was employed by 35 employees who were asked a questionnaire consisting of 40 items, the validity of which was determined through expert judgement and reliability through the Cronbach Alpha, around 0.911, establishing a high level of reliability. The results involve a set of analyzes of the variables, dimensions and indicators that reflect the existing relationship level. After the process, the results were analyzed, interpreted and discussed, concluding that it is necessary to strengthen the level of development of work motivation and organizational commitment of the Ignacio Merino School of Public Art, Piura.

Keywords: Motivation, work, commitment, organizational