



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y desempeño laboral en el personal de la  
oficina general de seguridad y protección del Ministerio de  
Defensa, Lima-2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Juan Jaime Cárdenas Mendoza**

**ASESOR:**

**Dra. Galia Susana Lescano López**

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2015**

Dra. Támara Pando Ezcurra

Presidente

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

Secretario

Dra. Galia Lescano López

Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios, por ser mi guía espiritual que ilumina mi camino en todo momento. A mis queridos y adorables padres Bernardino y Grimalda por ayudarme desde el lugar donde se encuentran y a mis dos hijas: Gianella y Fiorella, por ser la razón y el motor de mi vida para poder culminar satisfactoriamente mis estudios y obtener el grado de Maestría.

Juan Jaime Cárdenas Mendoza

### **Agradecimiento**

A la “Universidad César Vallejo”, por su inolvidable impulso inicial de abrir las puertas al talento, deseoso de entrar en su vida académica; a los docentes de la Escuela de Postgrado, por su orientación oportuna, y su valiosa enseñanza de capacidades y competencias, durante mis estudios de Maestría; a la Dra. Galia Susana Lescano López, por su asesoría; y a mis colegas y compañeros de la promoción, por sus valiosos estímulos durante el desarrollo de la presente investigación.

## Declaración Jurada

Yo, Juan Jaime Cárdenas Mendoza, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 43843687, con la tesis titulada Gestión administrativa y desempeño laboral en el personal de la oficina general de seguridad y protección del Ministerio de Defensa, Lima-2015.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de abril de 2015

.....

Juan Jaime Cárdenas Mendoza

DNI: 43843687

## **Presentación**

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magister en Gestión Pública, a los Señores Miembros del Jurado presento la Tesis titulada: “Gestión administrativa y desempeño laboral en el personal de la oficina general de seguridad y protección del Ministerio de Defensa, Lima-2015”.

La presente investigación tiene la finalidad de establecer la relación entre la gestión administrativa y desempeño laboral, está dividida en ocho capítulos: El Primer Capítulo está relacionado con el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. El Segundo Capítulo se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. El Tercer y Cuarto Capítulo corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio. El Quinto, Sexto y Séptimo Capítulo que comprenden las conclusiones, recomendaciones que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

**El autor**

# Índice

	Página
Caratula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii

## INTRODUCCIÓN

1.1	Antecedentes	14
1.2	Fundamentación Teórica de las variables	20
1.2.1	Variable Gestión administrativa	20
1.2.2	Variable Desempeño laboral	33
1.3	Justificación	40
1.4	Problema	43
1.4.1	Problema general	45
1.4.2	Problema específico	45
1.5	Hipótesis	46
1.5.1	Hipótesis general	46
1.5.2	Hipótesis específica	46
1.6	Objetivos	46
	1.6.1 Objetivo general	46
	1.6.2 Objetivo específicos	46

<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	49
2.2 Operacionalización de variables	50
2.3 Metodología	51
2.4 Tipo de estudio	52
2.5 Diseño	53
2.6 Población, muestra y muestreo	53
2.6.1 Población	53
2.6.2 Muestra	54
2.6.3 Muestreo	53
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.8 Métodos de análisis de datos	61
<b>III. RESULTADOS</b>	62
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	71
<b>V. CONCLUSIONES</b>	75
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	77
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	79

## **ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos de variables 1 y 2

Anexo 3. Resultado de la validez y confiabilidad de los instrumentos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Carta de autorización de la institución



## Índice de tablas

N°		Página
Tabla 1:	Operacionalización de las variables	50
Tabla 2.	Análisis de ítems para gestión administrativa	57
Tabla 3.	Valores Alfa de Cronbach para la variable gestión administrativa	58
Tabla 4.	Estadísticos descriptivos de la variable gestión administrativa	58
Tabla 5.	Baremo para gestión administrativa	58
Tabla 6.	Análisis de ítems para desempeño laboral	60
Tabla 7.	Estadísticos descriptivos de la variable Desempeño laboral	61
Tabla 8.	Baremo para desempeño laboral	60
Tabla 9.	Niveles de gestión administrativa	63
Tabla 10.	Niveles de desempeño laboral	64
Tabla 11.	Resultados de la prueba de normalidad para los puntajes de gestión administrativa y desempeño laboral	65
Tabla 12.	Relación entre la gestión administrativa y el logro de metas	66
Tabla 13.	Relación entre la gestión administrativa y la iniciativa	67
Tabla 14.	Relación entre la gestión administrativa y relaciones interpersonales	68
Tabla 15.	Relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral	69

## Índice de figuras

N°		Página
Figura 1:	Diagrama de diseño correlacional	52
Figura 2.	Niveles de gestión administrativa	63
Figura 3.	Niveles de desempeño laboral	64
Figura 4.	Relación entre gestión administrativa y logro de metas	66
Figura 5.	Relación entre gestión administrativa y la dimensión iniciativa	67
	Relación entre gestión administrativa y la dimensión	
Figura 6.	relaciones interpersonales	68
Figura 7.	Relación entre gestión administrativa y desempeño laboral	70

## Resumen

La presente investigación tuvo como problema general ¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y desempeño laboral en el personal de la oficina de seguridad y protección del Ministerio de Defensa, Lima-2015 y como objetivo general, determinar qué relación existe entre gestión administrativa y desempeño laboral en el personal de la oficina general de seguridad y protección del Ministerio de Defensa, Lima-2015.

La investigación es de tipo básica, de naturaleza descriptivo – correlacional, el diseño fue no experimental y de corte transversal. La población fue de 62 personas que laboran en la oficina general de seguridad y protección del Ministerio de Defensa, aplicándose los instrumentos: Cuestionario de Gestión administrativa, el cual estuvo constituido por 73 preguntas en la escala de Likert (Totalmente de acuerdo; De acuerdo; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; En desacuerdo; Totalmente en desacuerdo) y el Cuestionario de Desempeño laboral, el cual estuvo constituido por 43 preguntas en la escala de Likert (Totalmente de acuerdo; De acuerdo; Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; En desacuerdo; Totalmente en desacuerdo), que brindaron información acerca de la Gestión administrativa y Desempeño laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan descriptiva e inferencial mente.

Se utilizó el coeficiente estadístico Rho de Spearman, dentro de los hallazgos se encontró que existe relación entre gestión administrativa y desempeño laboral en el personal de la oficina de seguridad y protección del Ministerio de Defensa, Lima-2015. Se obtuvo el p valor = .000 menor que .05 y una correlación de .514, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.514, lo que representa un nivel de correlación alta.

Palabras claves: Gestión Administrativa y Desempeño Laboral

## Abstrac

This research was general problem What is the relationship between administration and job performance in office staff safety and security of the Ministry of Defense, Lima-2015 and overall objective, determine what relationship exists between administration and performance work in general office staff safety and security of the Ministry of Defense, Lima-2015.

The research is basic type, descriptive nature - correlational design was not experimental and cross-sectional. The population was 62 people working in the general office safety and security of the Ministry of Defense, applied work, applying the instruments: Questionnaire Administrative Management, which consisted of questions on the Likert scale (Yes, No, Sometimes) and questionnaire administration consists of 102 items and job performance, which consisted of 43 questions on the Likert scale (Yes, No, Sometimes), who provided information about the administrative management and labor Performance through evaluating its various dimensions, whose results are presented descriptive and inferential mind.

Statistical Spearman Rho coefficient within the findings it was found that there is a relationship between administration and job performance in office staff safety and security of the Ministry of Defense, Lima-2015 was used. The p value = .000 greater than .05 and a correlation of .514, therefore the null hypothesis is rejected and the research hypothesis is accepted was obtained .; having determined a correlation coefficient of Spearman's Rho 0514, which represents a high level of correlation.

Keywords: Administrative Management and Workforce Performance