



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN GESTIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SALUD**

**Diseño de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional en el trabajo de los
colaboradores de la empresa “HBE Berries”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Enriquez Castro De Canessa Manuelita Olenka (ORCID 0000-0002-8764- 4321)

ASESORA:

Dra. Norma del Carmen Gálvez Díaz (ORCID: 0000-0002-6975-0972)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

Chiclayo – Perú

2020

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado con todo mi amor y cariño para mi familia; de manera especial a mi esposo e hijos; quienes han puesto toda su confianza en mí, para lograr un objetivo más en mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por bendecirme con la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Página del jurado

Declaratoria de Autenticidad


Yo, Enriquez Castro De Canessa Manuelita Olenka estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 43208902 con la tesis titulada Diseño de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional en el trabajo de los colaboradores de la empresa "HBE Berries".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse las faltas de: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 29 de Noviembre, 2019.


Enriquez Castro De Canessa Manuelita Olenka
DNI: 43208902

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	16
2.1. Diseño de investigación.....	16
2.2. Operacionalización de variables.....	16
2.3. Población y muestra.....	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	18
2.5. Procedimiento.....	19
2.6. Método de análisis de datos.....	19
2.7. Aspectos éticos.....	20
III. RESULTADOS.....	21
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	37

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variable	17
Tabla 2: Características demográficas de los colaboradores de la empresa HFE Berries.	21
Tabla 3: Percepciones de los riesgos ambientales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries.....	23
Tabla 4. Percepciones de los riesgos psicosociales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries.....	24
Tabla 5: Percepciones de los riesgos mecánicos del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries.....	25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución porcentual de los colaboradores de la empresa HFE Berries, según sexo.....	21
Figura 2. Distribución porcentual de los colaboradores de la empresa HFE Berries, según edad.....	22
Figura 3. Distribución porcentual de los colaboradores de la empresa HFE Berries, según tiempo de trabajo	22
Figura 4: Percepciones de los riesgos ambientales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries.....	23
Figura 5: Percepciones de los riesgos psicosociales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries.....	24
Figura 6: Percepciones de los riesgos mecánicos del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries.....	25

RESUMEN

En la presente investigación titulada: Diseño de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional en el trabajo de los colaboradores de la empresa “HBE Berries”; tiene como objetivo: formular un plan de seguridad y salud ocupacional para los trabajadores de la empresa HFE BERRIES. El tipo de investigación fue cuantitativa; el diseño descriptivo, no experimental - transversal. La población estuvo conformada por 50 trabajadores que laboran en la empresa. En los resultados obtenidos se percibe en la empresa, que el riesgo ambiental en los trabajadores es medio 64,0% y el 14% percibe que es alto, los factores frecuentes fueron la exposición peligrosa a las materias primas utilizadas en la empresa, falta de control en los materiales químicos, ocasionando problemas en los trabajadores. Se concluyó de un total de 50 colaboradores, 32 de ellos perciben que los riesgos ambientales tienen un nivel medio, mientras que 7 de los mismos perciben los riesgos ambientales tienen un nivel alto; indica que existe la posibilidad que se produzca un daño o accidente en el ambiente de la empresa debido a una acción humana. Otra conclusión relevante fue: de un total de 50 colaboradores, 41 de los encuestados perciben que los riesgos psicosociales tienen un nivel medio, mientras que 4 de los mismos indican tener un nivel alto, perjudicando la salud de los trabajadores y trabajadoras, causando estrés y a largo plazo enfermedades cardiovasculares, respiratorias, inmunitarias, gastrointestinales, dermatológicas, endocrinológicas, músculo esqueléticas y mentales.

Palabras claves: seguridad, salud ocupacional, riesgos laborales.

ABSTRACT

In the present investigation entitled Proposal of Occupational Health and Safety Plan in the work of the employees of the company “HBE Berries”; Its objective is to formulate an occupational health and safety plan for the employees of the company HFE BERRIES- 2019. The type of research was quantitative; the descriptive design, not experimental-transversal. The population was made up of 50 workers who work at the company HFE BERRIES. The results were perceived that the environmental risk in workers is medium 64.0% in the company and 14% perceive that it is high, the frequent factors were the dangerous exposure to raw materials used in the company, lack of control in chemical materials, causing problems in workers. A total of 50 employees were concluded, 32 of them perceive that environmental risks have a medium level, while 7 of them perceive environmental risks have a high level; It indicates that there is the possibility of damage or accident in the environment of the company due to human action. Another relevant conclusion was that out of a total of 50 employees, 41 respondents perceive that psychosocial risks have a medium level while 4 of them indicate having a high level, damaging the health of workers, causing long-term stress. term cardiovascular, respiratory, immune, gastrointestinal, dermatological, endocrinological, musculoskeletal and mental diseases.

Keywords: Safety, Occupational health, occupational hazards.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo empresarial, la seguridad en el trabajo, es uno de los puntos más relevantes de la actividad laboral. El trabajo sin las medidas de seguridad apropiadas puede presentar serios problemas para la salud. En este sentido, puede acarrear serios problemas no sólo para los empleados, sino también para los empresarios. La relevancia de esta investigación consiste en capacitar a sus líderes y/o empleados acerca de riesgos y seguridad en el trabajo, por medio de conferencias y variedad de casos en la praxis sobre la seguridad y salud ocupacional, tratando de mejorar el estilo y ambiente de vida en las labores diarias de una empresa. También, velar por el bienestar, la salud y las condiciones de trabajo de cada empleado en su trabajo, porque, la salud ocupacional en una organización es de vital importancia. Es por ello, que pretende generar el más alto bienestar físico, mental y social de los empleados, éste también busca establecer y equilibrar un ambiente de trabajo seguro y sano.

A nivel internacional encontramos artículos que coinciden con nuestra investigación, como en Chile según el portal web Pulso.com (2019). Afirma que los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales representan un problema humano y económico que constituye una grave preocupación en todo el mundo. A pesar de los esfuerzos desplegados a escala mundial para abordar la situación de la seguridad y salud en el trabajo, la Organización Internacional del Trabajo estima que cada 15 segundos, un trabajador muere a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo el 18% trabajador tienen un accidente laboral. Cada día mueren el 40% personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo, esto es más de 2 millones de muertes por año. Anualmente ocurren más el 25% millones de accidentes en el trabajo, que en gran medida resultan en ausentismo laboral. El costo de esta adversidad cotidiana es enorme y la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud se estima en un 4% del Producto Bruto Interno global cada año.

En México, Navarrete (2017). Indica que, durante 2016, se registraron 38% accidentes de trabajo y en trayecto, 52% personas enfermaron a causa de las labores que realizan y 10% fallecieron desempeñando sus labores o a consecuencia de ellas. El estado mexicano se comprometió a velar por la ampliación de la protección de la salud, la vida y los trabajadores, con la suma de esfuerzos que abonen a mejorar sus condiciones y medio

ambiente de trabajo, como un factor fundamental para la productividad y el desarrollo económico del país, con acciones concretas que permitan hacer realidad el dictado y ejecución de políticas públicas integrales y transversales, lo cual requiere mantener el diálogo y la colaboración de los gobiernos estatales, así como de las y los empleadores y la población trabajadora.

En E.E.U.U según Small Business Trends (2017). Informa que, la seguridad ocupacional en las empresas debe ser primordial para cualquier negocio, pero para aquellas industrias de construcción, transporte, manufactura, gestión de residuos y otras, es aún más importante. Esto se debe a que los accidentes en estas industrias pueden provocar lesiones graves e incluso la muerte, para evitar este tipo de situaciones se debe capacitar a los empleadores sobre los riesgos de seguridad. Durante todo el 2016 se registraron 20,876 accidentes laborales, siendo Texas estaba al frente de todos los estados en el número de muertos con 531 en el 2014, seguido por California con 344; Nueva York con 241 y luego Florida con 228. En el informe se indica que hubo 63 muertes en el ramo de la construcción en la Florida, o sea un aumento del 16 % en el 2014.

Como en Chile según el portal web Pulso.com (2019). Afirma que, los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales representan un problema humano y económico que constituye una grave preocupación en todo el mundo. A pesar de los esfuerzos desplegados a escala mundial para abordar la situación de la seguridad y salud en el trabajo, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) estima que cada 15 segundos, un trabajador muere a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo, el 18% en los trabajadores tienen un accidente laboral. Cada día mueren el 40% personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo, esto es más de 2 millones de muertes por año. Anualmente, ocurren más el 25% millones de accidentes en el trabajo, que en gran medida resultan en ausentismo laboral. El costo de esta adversidad cotidiana es enorme y la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud se estima en un 4% del Producto Bruto Interno global cada año.

En Ginebra según Hennessy (2019). Afirma que, los cambios en las prácticas laborales, la demografía, la tecnología y el medio ambiente están creando nuevas preocupaciones sobre seguridad y salud en el trabajo (SST). Los desafíos crecientes incluyen riesgos psicosociales, estrés relacionado con el trabajo y enfermedades no transmisibles, especialmente enfermedades circulatorias, respiratorias y cancerígenas. Actualmente, más

de 374 millones de personas se lesionan o enferman cada año a través de accidentes laborales. Dentro de los tipos de accidentes el 53.14% de trabajadores tienen accidentes leves, mientras que el 46.11 % de casos tuvieron un accidente incapacitante. Finalmente, el 0.75 % de casos de accidente fueron mortales.

En Perú según Cruz y Huerta (2015). Sostienen que, en los últimos 10 años, ha tenido un crecimiento económico constante, donde predomina la industria extractiva, pero los sectores de fabricación y construcción están en auge. Es en este contexto que se han implementado regulaciones para proteger la seguridad y la salud de los trabajadores. Una de las regulaciones más importantes es la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, que se ha promulgado recientemente. Las regulaciones se complementan con capacitación y educación en seguridad y salud ocupacional. Las medidas aún no se han implementado por completo, por lo que aún no se ha visto un efecto positivo en la reducción de accidentes y enfermedades profesionales en el trabajo. Durante el año 2014, la mayor proporción la acumula la industria con un 15.3 %, seguida de la agricultura con 12.1 %, construcción con 8.6 %, comercio con 6.2 % y servicios con 4.2 % y completan la lista, los sectores que mayor número de accidentes reportan.

Muñoz (2018). La seguridad laboral, relacionada con la prevención de accidentes, desde el punto de vista de las medidas que evitan los accidentes súbitos. También, está la higiene industrial, que implica la prevención de las enfermedades profesionales que provocan los contaminantes químicos, físicos y biológicos. La política de seguridad y salud establecida en la entidad estaba en correspondencia con las necesidades y características de la organización, de ellos 200 trabajadores (40%) respondieron que sí, 85 (17%) respondieron que no y 65 (13%) respondieron que en algunos aspectos era que guardaban relación, específicamente con los riesgos laborales. La seguridad laboral posee determinados perfiles o caracteres que han de tenerse en cuenta a la hora de diseñar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. En tal sentido se esbozan que, es un deber de contenido amplio y genérico, pues abarca todos los aspectos relacionados con el trabajo que puedan afectar a la salud de los trabajadores y obliga a dictar las medidas sean necesarias, es un deber de contenido dinámico y variable teniendo en cuenta los cambios de la técnica, de las condiciones de trabajo y de las circunstancias en que se ejecuta el trabajo y se traduce en una obligación de medianos resultados.

O' Hara (2019). En las empresas trujillanas, incumplir estas obligaciones es considerado una falta, la cual acarrea una multa de hasta 45 UIT (S/189,000 al momento de redactar esta nota) a las empresas, ajeno a cualquier monto resultante de una demanda por trabajadores afectados o sus familiares, quienes pueden demandar indemnización por daños. Además, podría haber una responsabilidad penal del empleador en casos de accidentes que puedan sufrir sus trabajadores con consecuencias físicas severas. Se debe considerar que, si el accidente es fatal, se cobra un 50% adicional a la multa, es decir, 67.5 UIT (S/283,500). El 73% de las empresas no cumplen con las normas de sanidad, porque no identifican los peligros, riesgos y medidas que se utilizaran para controlar estos peligros e informarlos a sus trabajadores. Además, se debe contar con un médico ocupacional, quien debe contar con un espacio físico para laborar y realizar exámenes médicos cada 2 años y antes que un empleado ingrese a trabajar.

El portal web RPP. Noticias (2019). La salud ocupacional tiene como finalidad mantener el mayor grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones; prevenir todo daño a la salud causado por las condiciones de trabajo y por los factores de riesgo. Es fundamental que se pueda brindar un lugar de trabajo con las condiciones necesarias para brindar la salud y la seguridad necesarias a todos los trabajadores. La prevención de futuras enfermedades o accidentes se debe llevar a cabo con el fin de reducir los riesgos para que no existan estos problemas.

Según la revista Conexiónsan (2018). Afirma que, el Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo (MTPE) define un accidente de trabajo como un suceso que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, y que produce pérdidas como: lesiones personales, perturbaciones funcionales, etc. Sus consecuencias son físicas y/o psicológicas, partiendo desde la invalidez hasta la muerte. En el Perú, este tipo de incidentes en el ámbito laboral son más comunes de lo que se cree. En su último anuario estadístico sectorial (2016). El MTPE revela cifras claves: durante todo el 2016 se registraron 20,876 accidentes laborales, siendo Lima Metropolitana la región con más casos (14,931). Además, las actividades económicas con más notificaciones se encuentran en la industria manufacturera (24.87 %), las actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler (18.78 %) y el rubro de Construcción (11.43 %).

En el Perú la Ley N° 29783 en su artículo 4 indica: el objeto de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, que el Estado, en consulta con las organizaciones más

representativas de empleadores y de trabajadores, tiene la obligación de formular, poner en práctica y reexaminar periódicamente una Política Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo que tenga por objeto prevenir los accidentes y los daños para la salud que son consecuencia del trabajo. Éstos guarden relación con la actividad laboral o sobrevengan durante el trabajo, reduciendo al mínimo, en la medida en que sea razonable y factible, las causas de los riesgos inherentes al medio ambiente de trabajo (Congreso de la República del Perú, 2014).

Así mismo, en el Reglamento de la Ley N° 29783 en sus art. 38 al 73 se establece que la obligación de los Estados, miembros de implementar una política de prevención de riesgos laborales y vigilar su cumplimiento; el deber de los empleadores de identificar, evaluar, prevenir y comunicar los riesgos en el trabajo a sus trabajadores; y el derecho de los trabajadores a estar informados de los riesgos de las actividades que prestan, entre otros; Que, una política nacional en seguridad y salud en el trabajo debe crear las condiciones que aseguren el control de los riesgos laborales, mediante el desarrollo de una cultura de la prevención eficaz; en la que los sectores y los actores sociales responsables de crear esas condiciones puedan efectuar una planificación adecuada, así como un seguimiento y monitoreo de medidas de seguridad y salud en el trabajo (Congreso de la República del Perú, 2014).

A nivel institucional la empresa HFE BERRIES identificada con RUC N° 20600529481, creada el 24 de agosto del año 2015, siendo su representante legal el Sr. Ramón Alberto Damián Ayala, y su domicilio legal la calle Cal. los Zapotes Nro. 135 Dpto. 203, en Chiclayo; se dedica al rubro cultivo de frutas, y debido a que en muchas ocasiones, los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo implementados en nuestra empresa no cumplen su objetivo fundamental, que es el de disminuir o evitar la ocurrencia de incidentes y accidentes de trabajo y es que debido a que en casi todos los lugares de trabajo se puede encontrar un número ilimitado de riesgos, que van desde las condiciones de trabajo inseguras evidentes e insidiosas a riesgos menos patentes y que, a menudo los riesgos son inherentes al lugar de trabajo, por consiguiente, la prevención de accidentes y enfermedades más eficaz se inicia cuando los procedimientos de trabajo se hallan todavía en la fase de concepción, cuando se pueden implantar condiciones de seguridad en los procedimientos de trabajo, es un compromiso firme de la dirección y con una activa

participación de los trabajadores es necesario un programa de salud y seguridad en el lugar de trabajo que dé buenos resultados.

Se encontraron fuentes de información relacionadas al tema investigado y a nivel internacional tenemos: En México, en la investigación propuesta de un sistema de gestión de seguridad e higiene industrial en el departamento de servicio de una empresa automotriz, en Sonora realizada por Vélez (2016):

El objetivo fue: elaborar una propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad e Higiene Industrial para prevenir y disminuir accidentes. Además, de corregir riesgos y evitar que se presenten situaciones inseguras para los mismos trabajadores. El tipo de investigación fue cuantitativa con un diseño propositivo. Se concluyó que la Seguridad e Higiene Industrial en la empresa debe ser parte fundamental en su vida diaria, debe existir un programa que cubra con los puntos necesarios para proteger a sus trabajadores frente a los riesgos propios de una actividad laboral determinada y tener en cuenta la conservación de la salud y la prevención de enfermedades. La investigación es relevante, porque mediante la corrección de problemas, la detección de fallas y la evaluación de riesgos, podemos llegar a prevenir un número importante de accidentes y enfermedades dentro del ámbito laboral.

Narváez y Luna (2016). En Ecuador, se presentó la investigación: “Elaboración de un Plan Mínimo de Prevención de Riesgos Laborales para una Microempresa Ecuatoriana del Sector Servicio”, cuyo objetivo:

Elaborar un Plan Mínimo de Prevención de Riesgos Laborales para la Microempresa Lavadora y Lubricadora, donde estableció una política de seguridad y salud en el ámbito laboral; aplicando, el método de evaluación de riesgos de William Fine, el método Istas, y la aplicación de la Matriz de Riesgos Laborales. Mientras el Plan Mínimo de Prevención de Riesgos Laborales adoptó los formatos expedido por el Ministerio de Relaciones Laborales. Es de vital importancia en cualquier empresa con el fin de reducir la probabilidad de accidentes de trabajo o una enfermedad profesional, por lo que estos problemas traerían consecuencias que pueden ser perjudiciales para las compañías.

En Ecuador, Goya y Castillo (2017). En su investigación: “Diseño de un plan de seguridad y salud ocupacional en la Industria Alimenticia Imperial S.A”. Ubicada en el Cantón Jujan; el objetivo fue: diseñar un plan de seguridad industrial y salud ocupacional dentro de la empresa. Se concluyó que las autoridades de la empresa, no han considerado el proceso de capacitación como elemento importante, es decir, que su personal no ha recibido,

charlas de personas especializadas en materia de seguridad, material didáctico u otro tipo de información sobre seguridad y salud ocupacional; razón por la cual, no dan valor a los riesgos y la utilización correcta de los equipos de protección personal. El estudio es relevante, porque mediante la corrección de problemas, la detección de fallas y la evaluación de riesgos, podemos llegar a prevenir un número importante de accidentes y enfermedades dentro del ámbito laboral.

En Guatemala, según Castañeda (2017). En la investigación titulada: “Elaboración de propuesta de un programa de seguridad industrial en el área de carpintería para el proceso de producción en una planta de fabricación de brochas en el municipio de Amatitlán”. El objetivo fue: diseñar la propuesta de un programa de seguridad industrial para la prevención y reducción de riesgos basados en comportamientos y buenas prácticas dentro del área de carpintería. Se concluyó que, después de analizar todas las áreas de la planta, el área de barnizado tiene el mayor porcentaje de riesgos críticos de incidentes, con un 20%, seguido por las áreas de cepillado, corte y fresado, con un 13% por lo que se debe dar mayor atención a la reducción de estos riesgos. Es de vital importancia que las empresas entiendan la trascendencia que tiene el capacitar a sus líderes y/o empleados acerca de riesgos y seguridad en el trabajo. Finalmente, por medio de la seguridad y salud ocupacional se trata de mejorar el estilo y ambiente de vida en las labores diarias de una empresa.

En España, Chanqueo y Cáceres (2018). En su investigación: “Propuesta de programa de seguridad y salud ocupacional para trabajadores con enfermedades crónicas no transmisibles en la línea de Taxibuses Centauro LTDA”, cuyo objetivo fue: diseñar un programa de prevención de riesgos, que se base en el cuidado de los trabajadores que padecen de enfermedades. El tipo de investigación fue descriptivo, con un enfoque cuantitativo de corte transversal. Se concluyó que los factores de riesgos como la alimentación no saludable, el sedentarismo y el consumo excesivo de tabaco y alcohol en los conductores de la flota Centauro, desencadena un posible padecimiento de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) como lo son: la diabetes, la hipertensión, problemas cardiacos y respiratorios entre otros.

Mientras que a nivel nacional tenemos a Neira (2015). En su tesis: “Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para una empresa contratista de transporte de personal en una empresa minera H&C TRANSPORTES S.R.L”. El objetivo fue: proponer la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para una

empresa contratista de transporte de personal en una empresa minera, para reducir riesgos laborales. El tipo de investigación fue descriptiva de enfoque cuantitativo de corte transversal. La población estuvo conformada por 124 trabajadores de la empresa. Se concluyó que se debe definir: una cultura organizacional enlazada a su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, cuyos objetivos estratégicos, políticas, sistema y prácticas de seguridad, controles operacionales, gerencia de desempeño, competencias laborales, programas efectivos de capacitación y entrenamiento, para disminuir los valores que reflejan en los índices de seguridad.

Estrada (2016). En su investigación: “Caracterización de la Capacitación en Seguridad y Salud Laboral en las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Servicio – rubro agencias de viajes del distrito de Huaraz – 2015”. El objetivo fue: describir las principales características de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicio – rubro agencias de viajes. Concluyendo, que las principales características para la capacitación en seguridad y salud laboral en micro y pequeñas empresas del sector servicio - rubro agencias de viajes del distrito de Huaraz, son las siguientes: poco interés porcentual para capacitarse en seguridad y salud laboral, porque, no consideran como agente primordial al componente humano e inculcarles la prevención a los colaboradores. Además, se observó, que existe una deficiente capacitación en seguridad y salud laboral en las MYPE trabajadas debido al poco interés y no tener una norma legal enfocada a su rubro que proteja y cuide al ser humano. La presencia de la salud ocupacional en una organización es de vital importancia, porque procura el más alto bienestar físico, mental y social de los empleados, éste también busca establecer y sostener un medio ambiente de trabajo seguro y sano.

En Trujillo en la investigación: “Implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 para la empresa Chimú Pan S.A.C.”, realizado por Arce y Collao (2017). El objetivo fue: implementar un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, bajo los lineamientos de la Ley N°29783 para disminuir los riesgos asociados a la actividad de la empresa. El tipo de investigación fue explicativo con un diseño pre experimental. Se concluyó que, mediante el diagnóstico situacional se determinó un estado deficiente del cumplimiento de la Ley N° 29783 y sólo cumple con 1,25%, lo cual demuestra que la empresa no estaría preparada para hacer frente a una auditoría por parte de las autoridades responsables de vigilar el cumplimiento de la seguridad y salud en el trabajo, considerando necesario el desarrollo de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. La importancia de este estudio refleja que la salud ocupacional hace que la actividad

laboral se desarrolle de una forma mucho más positiva, más beneficiosa para el trabajador, mejorando su calidad física, emocional y actitudinal

Mientras que en Huancayo en la investigación: “Diseño e implementación de sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la planta de Yauris” realizada por Ruiz (2017). El objetivo fue: reducir los riesgos en seguridad y salud ocupacional en el proceso de enseñanza aprendizaje en la planta concentradora. El diseño de investigación utilizada fue descriptivo de corte transversal. Se concluyó que, al implementar métodos de control, programas de seguridad, planes de emergencia y evacuación, así como manual de seguridad, minimizarán los riesgos laborales. Se recomendó implementar un sistema de gestión, porque no solamente garantiza que existan procedimientos que le permiten a la organización controlar los riesgos referentes a la seguridad y salud ocupacional, sino que también sirve como un medio para poder inculcar en los estudiantes la importancia de la misma.

Rudas (2017). En su investigación: “Propuesta de un plan de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma 29783 para minimizar riesgos laborales en la empresa Metalarc S.R.L- Cajamarca”, cuyo objetivo fue: proponer un plan de seguridad para minimizar los riesgos en la empresa. El tipo de investigación fue Aplicada – Descriptiva – No experimental. Se apreció el incumplimiento de la ley 29783. No tienen áreas encargadas de seguridad y salud ocupacional. No existe documentación de registro de incidentes, así como métodos de identificación y control de peligros. En la planificación se propuso los objetivos y metas con sus respectivos indicadores, la cual sirvió de base para el diseño del programa de seguridad y salud en el trabajo.

Vásquez (2017) en su tesis Propuesta del plan de seguridad y salud ocupacional en la cadena de ferreterías Yolanda Huancayo– 2017. El objetivo fue proponer el plan de seguridad y salud ocupacional para la prevención de riesgos laborales en la cadena de ferreterías; el tipo de investigación es aplicada, con un nivel de investigación descriptivo – explicativo y con un diseño no experimental de tendencia transversal. La población está conformada por 25 trabajadores de cadena de ferreterías Yolanda, para este tipo de estudio no se utilizará la técnica de muestreo; por lo tanto, se empleará el censo. La conclusión fundamental, el plan de seguridad y salud ocupacional se basada en la Ley N° 29783. Que son lineamientos nacionales que exige el estado, prevendrán los riesgos laborales, con el fin de brindar mejor calidad de vida al trabajador protegiendo su integridad física y emocional y por ende reduciendo la exposición a los riesgos laborales.

A continuación, se describimos las bases teóricas basadas en las variables en estudio.
La historia de la Seguridad Ocupacional

En la actualidad, la estabilidad y permanencia de las empresas en el mercado tan competitivo como lo es hoy. No solo está en la calidad del producto que saca al mercado, si no también es necesario que las empresas sean responsables tanto con la sociedad como con sus trabajadores es por eso que muchas empresas locales están dando importancia a la protección del medio ambiente y a la seguridad y salud de sus trabajadores, dándose cuenta que un factor clave para el desarrollo y crecimiento de sus empresa es como integrar la seguridad y salud en el trabajo en la gestión de la organización por estos motivos hemos creído conveniente tomar el siguiente concepto sobre la seguridad en el trabajo “el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objetivo eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan los accidentes de trabajo” (Lavalle, 2012).

Para lograr la seguridad en el trabajo debemos desarrollar acciones preventivas tales como: reglas generales y específicas, la misión, visión y políticas de seguridad procedimientos seguros en el trabajo, capacitación al personal, incorporación de dispositivos de seguridad en máquinas, equipos e instalaciones todos ellos para prevenir los accidentes laborales. (Lavalle, 2012).

Según Ibáñez (2018). Afirma que, la seguridad ocupacional son todos aquellos aspectos referidos al orden técnico, educativo, médico y psicológico usados con la finalidad de prevenir incidentes laborales, tanto suprimiendo las situaciones inseguras del ambiente o al instruir o persuadir a las personas para la implantación de habilidades y capacidades preventivas.

Según Damasso (2009). Indica que, un sistema de seguridad y salud ocupacional se caracteriza por ser un todo unitario, organizado, compuesto por dos o más partes, que establece límites que son claramente identificables en un entorno, Asimismo, desde el punto de vista de la gestión es un conjunto de elementos que se encuentran en mutua interacción.

Mientras, la norma ISO 9000:2000 establece un sistema de gestión, como aquello que es necesario establecer políticas, objetivos y el plan para la consecución de los mismos. (Damasso, 2009).

De esta manera se arriba a la conclusión de un SSO, como un sistema de una organización, cuyo objetivo es proteger al personal de los riesgos de accidentes y

enfermedades profesionales, porque es una herramienta que ayuda a las organizaciones identificar, priorizar, gestionar la salud y los riesgos laborales, que se convierten en una práctica normal del negocio (Avellaira & Caro, 2008).

Lavalle (2012). El sistema seguridad y salud ocupacional facilita la administración de los riesgos de la salud y bienestar generados por la actividad laboral. El cual exige una adecuada estructura organizacional, la planeación, prácticas, procesos, procedimientos y logros para el desarrollo, implementación y mantenimiento de la política de seguridad y salud ocupacional.

Además, Lavalle (2012). El sistema tiene que estar enfocado en la gestión empresarial, enfoque de procesos, orientación hacia la mejora continua basado en el Ciclo de DEMING.

La finalidad del SSO es el control de los riesgos a la salud de las personas, lo que motiva a las empresas a su implementación. También, busca generar un comportamiento de la accidentalidad de las empresas. (Riaño, Hoyos, y Valero, 2016).

La historia de la salud ocupacional y la prevención de accidentes se practicaban aun en las civilizaciones remotas. Es muy probable que tales esfuerzos fueran casi de carácter personal y defensivo. La revolución industrial trajo consigo consecuencias económicas y sociales; los cambios registrados por ésta fueron totalmente opuestos a lo que inicialmente existía; en los talleres artesanales laboraban pobremente, pero no estaban sometidos a la nueva forma de trabajo planteada por el proceso de industrialización (Avellaira, 2008).

Con la evolución de la legislación en todos los países, se han establecido los enfoques técnicos de higiene industrial, que impone retos a las ciencias, por las nuevas sustancias tóxicas que afectan al hombre, el ambiente y la sociedad pues la salud de los trabajadores se relaciona con la salud y bienestar de la comunidad en la que se encuentra la industria. Los programas sociales en los últimos años, frente a la cual, la salud ocupacional ofrece soluciones a problemas de salubridad y seguridad social. (Avellaira, 2008).

Definición de la Salud Ocupacional, de acuerdo con la OMS (2015). Es una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de lo(a) s trabajadores(a) s, mediante la prevención, el control de enfermedades, accidentes y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo. Además, procura generar y promover el trabajo seguro y sano, así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo realzando el bienestar físico mental y social de lo(a) s

trabajadores/as y respaldar el perfeccionamiento y el mantenimiento de su capacidad de trabajo. A la vez que busca habilitar a los(a) s trabajadores(a) s para que lleven vidas social y económicamente productivas, contribuyendo efectivamente al desarrollo sostenible. Además, la salud ocupacional permite su enriquecimiento humano y profesional en el trabajo.

Seguridad y salud ocupacional en la empresa, existen muchos conceptos o data informativa, pero el que más se asemeja a nuestra realidad es el que se plantea: “En los escenarios actuales, la seguridad se ha venido transformando, de hecho, es un componente estratégico que mejora la capacidad competitiva de las empresas”. Esto se debe a que la seguridad no es más que un resultado de un trabajo bien hecho. Por consiguiente, los bajos niveles de seguridad son un indicador claro, existen detalles clínicos fuera de control y que es necesario identificar y mejorar. Gerardo Arias Carrizales, 2010. “Seguridad en el Trabajo, Lima, Pontificia Universidad católica del Perú” (Díaz, 2005).

Las dimensiones de seguridad y salud ocupacional, según Lavalle (2012). Las dimensiones las divide en 3:

Riesgos ambientales. Está relacionado a los daños que pueden producirse, por factores del entorno, ya sean propios de la naturaleza o provocados por el ser humano. La actividad productiva o económica y la ubicación geográfica son cuestiones que pueden dejar a una persona o a un grupo de individuos en una situación de riesgo ambiental.

Riesgos psicosociales. Denominamos factores psicosociales, a aquellos factores de riesgo para la salud que se originan en la organización del trabajo y que generan respuestas de tipo fisiológico (reacciones neuroendocrinas), emocional (sentimientos de ansiedad, depresión, alienación, apatía, etc.), cognitivo (restricción de la percepción, de la habilidad para la concentración, la creatividad o la toma de decisiones, etc.) y conductual (abuso de alcohol, tabaco, drogas, violencia, asunción de riesgos innecesarios, etc.) que son conocidas popularmente como “estrés” y que pueden ser precursoras de enfermedad en ciertas circunstancias de intensidad, frecuencia y duración.

Riesgos mecánicos. Es aquel que puede producir lesiones corporales tales como: cortes, abrasiones, punciones, contusiones, golpes por objetos desprendidos o proyectados, atrapamientos, aplastamientos, quemaduras. El riesgo mecánico puede producirse en toda operación, donde se utilicen herramientas manuales (motorizadas o no), maquinaria

fresadoras, lijadoras, tornos, taladros, prensas, etc.), manipulación de vehículos, utilización de dispositivos de elevación (grúas, puentes grúa, etc.).

Las funciones de la seguridad y salud ocupacional: A pesar que, cada país tendrá su propio reglamento respecto a la salud ocupacional, existen ciertas funciones que son generales y fundamentales (OMS, 2015):

1. Deberá identificar y evaluar cualquier tipo de riesgo que pudiere afectar el lugar de trabajo.
2. Deberá analizar los factores que respectan al medio ambiente del trabajo y analizar si alguna práctica que se realiza allí puede dañar la salud o el bienestar de los trabajadores.
3. Brindará asesoramiento en lo que respecta a la salud, a la seguridad e higiene, y a la ergonomía.
4. Se encargará de difundir la información necesaria y educará a los trabajadores en cuanto a la salud e higiene.

Las causales de la salud ocupacional: los problemas con los que trata la salud ocupacional están vinculados a todo lo que suceda en el ámbito laboral o como consecuencia del trabajo que realizan. Algunos ejemplos de estos accidentes pueden ser: fracturas, cortaduras, amputaciones, cualquier tipo de trastornos causados por un movimiento repetitivo, problemas que puedan surgir en los oídos por causa de algún ruido en particular que exista en el lugar de trabajo, problemas de la vista -incluso ceguera-, cualquier enfermedad causada por la dificultad de respirar, causadas por exposición a las radiaciones o por exposiciones a gérmenes que se encuentren en lugares donde debería haber cuidados de la salud (OMS,2015).

Es fundamental que, se pueda brindar un lugar de trabajo con las condiciones necesarias para brindar la salud y la seguridad a todos los trabajadores. La prevención de futuras enfermedades o accidentes se debe llevar a cabo con el fin de lograr reducir los riesgos de que ocurran estos problemas. A su vez, todos los trabajadores deben cuidar por su cuenta su propia salud y bienestar; es decir, si su trabajo requiere utilizar el cuerpo de manera riesgosa, deberán mantenerse en buen estado físico y saludable. Siempre se aconseja hacer todo lo posible para reducir el nivel de estrés que las obligaciones de los trabajos pueden causar. Por último, cada persona debe corroborar que su área de trabajo mantenga

condiciones de trabajo adecuadas y siempre deberá utilizar la indumentaria y el equipo que corresponda (OMS, 2015).

La norma OSHAS 18001: son estándares voluntarios que buscan asegurar el mejoramiento de la salud y la seguridad en los lugares de trabajo, a través de una gestión sistemática y estructurada, la cual es compatible y complementaria con los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente. Estas normas al igual que la serie ISO son genéricas, y por lo tanto se pueden aplicar a cualquier tipo de empresa que desee (Damasso, 2009):

1. Establecer un sistema de administración de S&SO con objeto de eliminar o minimizar los riesgos para los empleados y otras partes interesadas que pueden verse expuestas.
2. Implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.
3. Asegurar su conformidad con la política declarada en seguridad y salud ocupacional

Teorías relacionadas a la seguridad y salud ocupacional

a. La seguridad por procesos “Comprende la determinación de los procesos productivos de la empresa y en base a ello caracterizar los riesgos y los peligros que ellos engloban en relación con los trabajadores” (Baguer, 2011).

b. La seguridad en función de los riesgos En esta teoría “se parte por identificar los riesgos, caracterizarlos y luego determinar la magnitud e implicancia de su ocurrencia y en función de ello determinar las acciones a seguir” (Baguer, 2011).

c. La seguridad basada en la satisfacción laboral. Esta teoría postula que: la seguridad y la salud ocupacional debe contribuir a la satisfacción laboral, es decir, un lugar seguro para el desarrollo de las labores en la organización brinda mejores indicadores de clima laboral y mejora la productividad laboral” (Baguer, 2011).

Por lo que se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo mejorar la seguridad y salud ocupacional en los trabajadores de la empresa HFE BERRIES, 2019?

La relevancia de esta investigación consiste en capacitar a sus líderes y/o empleados acerca de riesgos y seguridad en el trabajo, por medio de conferencias y variedad de casos en la praxis sobre la seguridad y salud ocupacional, tratando de mejorar el estilo y ambiente de vida en las labores diarias de una empresa. También, velar por el bienestar, la salud y las

condiciones de trabajo de cada empleado en su trabajo. Porque, la salud ocupacional en una organización es de vital importancia. Es por ello, que pretende generar el más alto bienestar físico, mental y social de los empleados, éste también busca establecer y equilibrar un ambiente de trabajo seguro y sano.

Esta investigación es importante, porque nos permite reconocer la importancia de elaborar un sistema de gestión de seguridad, que incluya las actividades de la salud ocupacional para prevenir los riesgos laborales en la empresa HFE Berries.

El estudio de cada paradigma en el ámbito de la seguridad del personal en lo laboral, tiene una justificación social, porque analiza los procesos de seguridad en materia de salud ocupacional en los trabajadores de una empresa de servicios; y sirve como ejemplo para que otras organizaciones empiecen y apliquen la cultura de protección laboral en cualquier tipo de negocio.

La investigación tiene justificación técnica, porque los procesos de diagnóstico suponen la intervención de un personal capacitado en salud ocupacional, el cual, debe elaborar los manuales técnicos para la protección contra los accidentes de trabajo.

Finalmente, el estudio presenta justificación económica, porque previene la salud ocupacional de los colaboradores, resulta en definitiva una inversión para la empresa; porque frente a los accidentes laborales se pierden una gran cantidad de horas de trabajo y esto representa disminución en la rentabilidad económica de la organización laboral.

Por ser una tesis descriptiva no se formuló hipótesis.

El objetivo general formulado fue: diseñar un plan de seguridad y salud ocupacional para los trabajadores de la empresa HFE Berries.

Mientras que los objetivos específicos fueron:

- Identificar las percepciones de los riesgos ambientales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries.
- Identificar las percepciones de los riesgos psicosociales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries.
- Identificar las percepciones de los riesgos mecánicos del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries.
-

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

La investigación presentó un diseño descriptivo; porque es un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influenciar sobre él. Es de nivel fue propositivo, porque elaboraremos una propuesta para dar solución a nuestro problema de investigación. (Hernández, 2014).

Con un diseño no experimental - transversal, porque no se realizó la manipulación de liberada de la variable. Es transversal porque, la evaluación se da en un solo momento.

2.2. Operacionalización de variables

Variable Única: Seguridad y Salud Ocupacional

Definición conceptual: la seguridad y salud laboral en el trabajo tiene por objeto la aplicación de medidas y desarrollo de actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. De esta materia se ocupa el convenio 155 de la OIT sobre seguridad (Estrada, 2016).

Definición operacional: Es la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.

Tabla 1: Operacionalización de variable

Variable Única	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
Seguridad y Salud Ocupacional	Es la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.	Riesgos ambientales	Agentes químicos	1. ¿En términos generales; existen exposiciones peligrosas a las materias primas utilizadas en la empresa? 2. ¿En términos generales los materiales químicos pasan por controles de calidad permanente? 3. ¿En términos generales, existen problemas de salud por contacto directo de sustancias químicas en el trabajo?	Escala Ordinal Encuesta. Likert de acuerdo
			Agentes físicos	4. ¿En términos generales; los problemas físicos de contaminación en este trabajo son: Marque con un x lo que ocurre con frecuencia: a) Ruido () b) Iluminación () c) Calor excesivo () d) Frio intenso () e) Radiación () 5. ¿Las condiciones de los techos y paredes son adecuadas? 6. ¿Usted está de acuerdo con el horario para las labores de limpieza en el área de trabajo? 7. ¿Usted está de acuerdo con la revisión periódica de las herramientas de trabajo?	
			Agentes biológicos	8. ¿Existen problemas potenciales relacionados con el orden y la limpieza? 9. ¿Usted considera que existe control de vectores (zancudos, mosquitos) en los ambientes de la empresa?	
		Riesgos psicosociales	Estrés laboral	10. Al finalizar la jornada laboral ¿El cansancio que sientes podría calificarse de normal? 11. ¿Consideras que tu ritmo habitual de trabajo es adecuado? 12. ¿Usted mantiene buenas relaciones con sus compañeros de trabajo?	
			Insatisfacción laboral	13. ¿Está usted de acuerdo con su salario? Likert de siempre 14. ¿Está usted de acuerdo con sus responsabilidades diarias? 15. ¿Usted considera que sus actividades son de importancia para la gerencia? 16. ¿Los trabajadores reciben control de salud psicológica de manera periódica? 17. ¿Existe reacciones de mal carácter en el trabajo?	
			Absentismo	18. ¿Es habitual el abandono y el bajo desempeño de funciones y deberes propios de los trabajadores? 19. ¿El ausentismo laboral es frecuente en la empresa?	
		Riesgos mecánicos	Maquinas Equipos	20. ¿Usted considera probabilidad de ocurrir alguna emergencia derivada del equipo?	

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población y muestra

La investigación fue realizada en la empresa HFE BERRIES, la población estuvo conformada por 50 trabajadores que laboran en la empresa HFE BERRIES; la muestra en este caso será igual población, no se aplicó la fórmula estadística por ser un número reducido.

Los criterios de inclusión fueron todos los trabajadores de la empresa.

Los criterios de exclusión fueron los trabajadores que se encuentran de vacaciones o con permiso médico.

La unidad de análisis fue: los trabajadores de la empresa a estudiar.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica:

La técnica para la recolección de información en la presente investigación fue la encuesta, que es un instrumento en la que se establece tipos de cálculo de tiempo y eficacia, la cual se explicaron a las personas que implícitamente o explícitamente tiene conocimiento o relación con el tema motivo del presente trabajo (Vara, 2012).

2.4.2. Instrumento:

El instrumento utilizado fue el cuestionario, que son empleados para recoger datos acerca de reacciones, percepciones o realidad personal de los encuestados, donde los resultados deben ser interpretados y presentados en el contexto adecuado (Guerra, 2007).

El instrumento utilizado fue una encuesta de elaboración propia, el cual estuvo constituida por 20 ítems relacionados a las dimensiones de la variable seguridad y salud ocupacional, la confiabilidad del instrumento fue realizada por el alfa de Cronbach, arrojando un 0,851, el cual confirma que el instrumento es altamente confiable.

2.4.3 Recolección de datos:

La recolección de información mediante la encuesta de elaboración propia, el cual se hizo por medio de formularios, esto permite el conocimiento de las motivaciones, actitudes y opiniones de los individuos en relación con su objeto de investigación. Por lo tanto, en el presente trabajo se realizará una encuesta, el cual es un método de evaluación sumaria, en el

que se emplearán distintos grados y/o puntajes respecto a cada pregunta realizada, esto a través de un cuestionario cuyas alternativas fueron dicotómicas.

2.4.4. Validez:

La validez se determinó a través de la aprobación de juicio de expertos, el cual se desarrolló un formulario preparado por el área a la que pertenece, para que en ésta se pueda medir las preguntas y determinar así, el criterio el cual se regirá la encuesta, para esto se tuvo en cuenta que el instrumento sea: claro, objetivo, actual, suficiente, intencional, consistente, coherente, metodológico, pertinente.

2.4.5. Confiabilidad:

La confiabilidad según Briones (2000). Se refiere al grado de confianza o seguridad con el cual se pueden aceptar los resultados obtenidos por un investigador basado en los procedimientos utilizados para efectuar el estudio. En este caso, se realizó una prueba piloto, tomando como referencia 20 encuestas desarrolladas para poder verificar si el instrumento es confiable, utilizando el programa SPSS 22, y se determinará el Alfa de Crombach, dio un resultado de 0.851.

2.5. Procedimiento

Se solicitó permiso al gerente general de la empresa Berries para poder realizar la investigación dentro de la misma, a través de una solicitud, luego se procedió a informarles a los trabajadores acerca del proyecto a realizar y los diferentes mecanismos de investigación empezando a sensibilizar al personal de la empresa, luego se realizó la aplicación de encuesta considerando un tiempo prudente de 20 minutos. Después se procedió a realizar la estadística de la investigación por medio de la tabulación de resultados en el cual se usó la herramienta SPSS versión 23.

2.6. Método de análisis de datos

Método de investigación:

Método analítico: este método nos permitirá analizar detalladamente los datos e información relacionada con la investigación.

Método inductivo - deductivo: este método nos sirvió para poder llegar a las conclusiones de la presente investigación a través de los resultados obtenidos.

Métodos estadísticos de análisis de datos: para el análisis estadístico de los datos se empleó la estadística descriptiva e inferencial.

Las medidas estadísticas a utilizar: frecuencia relativa, media aritmética, varianza, desviación estándar y coeficiente de variabilidad. Las fórmulas aparecen en la sección anexos.

Los resultados se presentarán por medio de gráficos que resuman la información más significativa.

En el presente estudio se ha desarrollado, el método que corresponde a una investigación descriptiva, consiste en describir situaciones, eventos y hechos particulares que han ocurrido. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características, los perfiles de personas, comunidades, en este caso de una organización que se somete a un análisis.

2.7. Aspectos éticos

Los criterios éticos que se tomaron en cuenta para la investigación son los determinados por Noreña Moreno y Rojas (2012) que a continuación se detallan:

Consentimiento informado

A los participantes de la presente investigación se les manifestó las condiciones, derechos y responsabilidades que el estudio involucra, donde asumirán la condición de ser informantes.

Confidencialidad

Se les informó la seguridad y protección de su identidad como informantes valiosos de la investigación.

Observación participante

La investigadora actuó con prudencia durante el proceso de acopio de los datos, asumiendo su responsabilidad ética para todos los efectos y consecuencias que se derivarán de la interacción establecida con los sujetos participantes del estudio.

Originalidad: Es una investigación original donde se recogieron aportes de investigadores los cuales han sido citados correctamente según las normas APA 6ta edición, respetando la propiedad intelectual.

III. RESULTADOS

Tabla 2

Características demográficas de los colaboradores de la empresa HFE Berries 2019.

	Frecuencia	Porcentaje
Sexo		
Masculino	21	42.0
Femenino	29	58.0
Edad		
Menos de 32 años	10	20.0
De 32 a 40 años	24	48.0
De 40 a 48 años	14	28.0
Más de 48 años	2	4.0
Tiempo de trabajo		
Menos de 1 año	2	4.0
De 1 a 5 años	25	50.0
De 6 a 10 años	18	36.0
Más de 10 años	5	10.0
Total	50	100.0

Fuente: Cuestionario

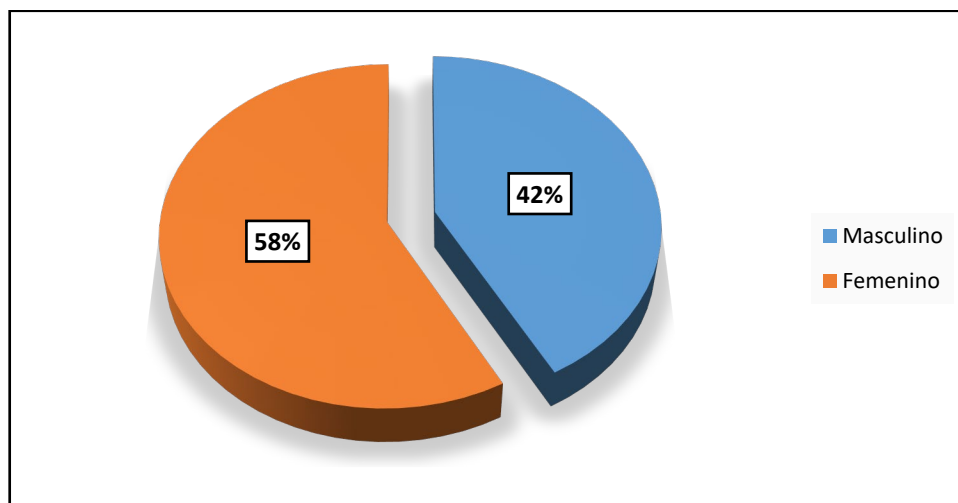


Figura 1. Distribución porcentual de los colaboradores de la empresa HFE Berries, según sexo.

El 58% de los colaboradores de la empresa HFE Berries son del sexo femenino y el 42% son del sexo masculino.

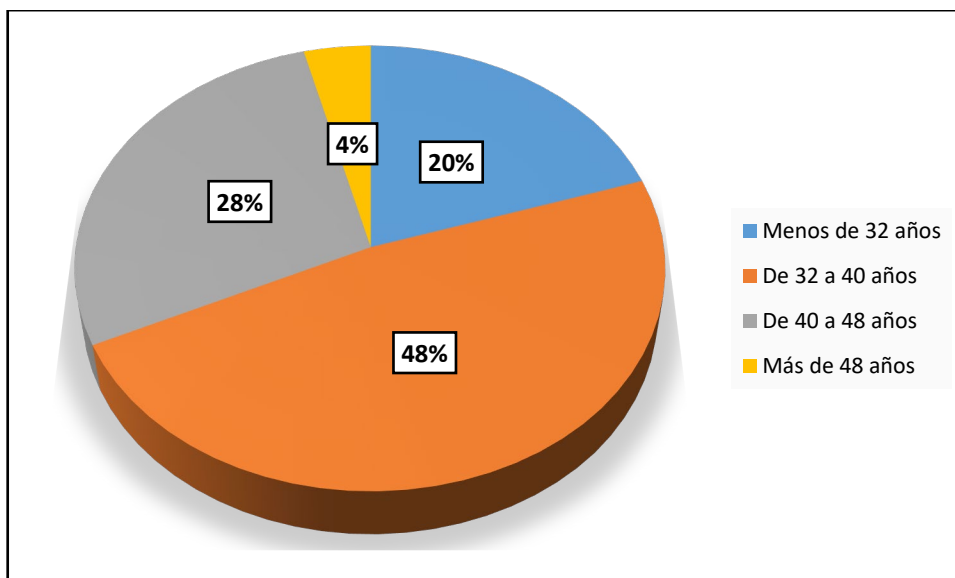


Figura 2. Distribución porcentual de los colaboradores de la empresa HFE Berries, según edad

El 48% de los colaboradores de la empresa HFE Berries tienen entre 31 a 40 años, el 28% entre 40 a 48 años y sólo el 4% son mayores de 48 años.

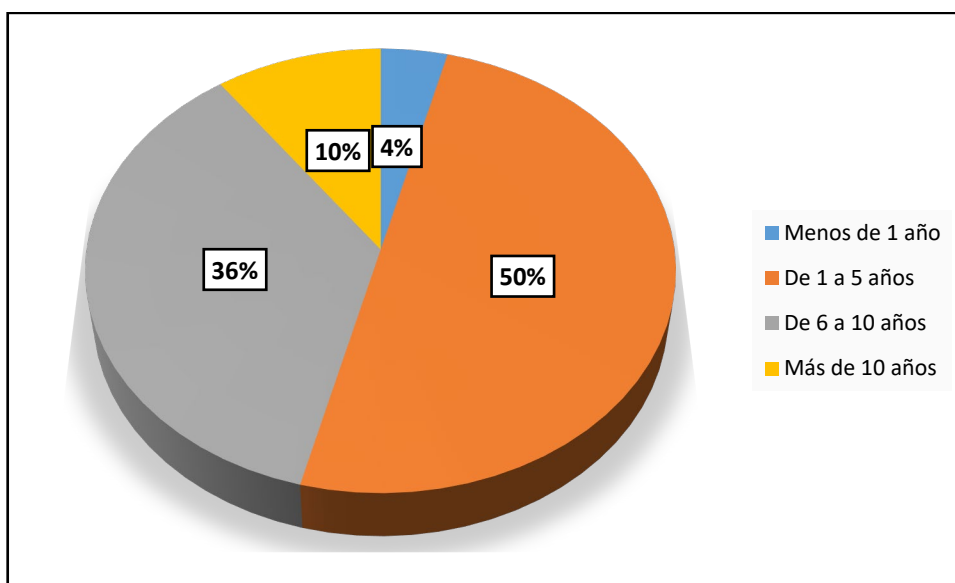


Figura 3. Distribución porcentual de los colaboradores de la empresa HFE Berries, según tiempo de trabajo

La mitad de los colaboradores de la empresa HFE Berries tiene laborando en la empresa de 1 a 5 años, el 36% de 6 a 10 años, el 10% tiene más de 10 años trabajando en la empresa y un 4% tiene menos de un año.

Tabla N°3:

Percepciones de los riesgos ambientales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries 2019.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	11	22.0
Medio	32	64.0
Alto	7	14.0
Total	50	100.0

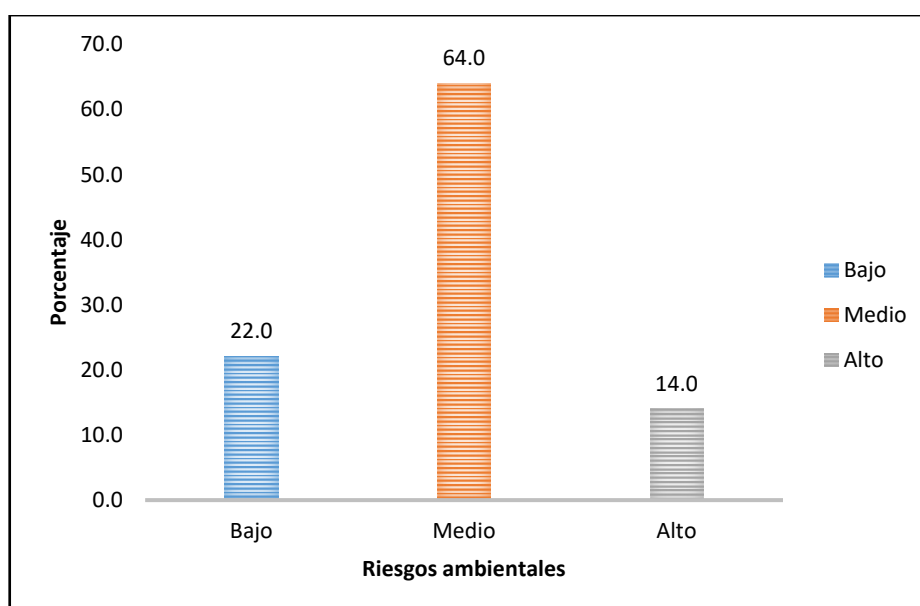


Figura 4: *Percepciones de los riesgos ambientales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries.*

Los colaboradores de la empresa HFE Berries perciben que el riesgo ambiental es medio (64,0%) en la empresa y el 14% percibe que es alto. Resultados que se atribuyen a una regular exposición peligrosa a las materias primas utilizadas en la empresa (54%), a veces los materiales químicos pasan por controles de calidad permanente (40%). El 30% en algunas oportunidades manifestó que hay problemas de salud por contacto directo de sustancias químicas en el trabajo, el 30% está en desacuerdo con los horarios de limpieza, no hay un control, permanente de las herramientas de trabajo (42%), pero destacan que no hay vectores de sancudos (44%). Por lo tanto, se identifica una necesidad de disminuir los riesgos ambientales tale como exposición peligros a las materias primas, mayor control de los materiales químicos, prevenir el contacto con sustancias peligrosas y asegurar un mantenimiento programado de las herramientas de trabajo.

Tabla 4.

Percepciones de los riesgos psicosociales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries 2019.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	10.0
Medio	41	82.0
Alto	4	8.0
Total	50	100.0

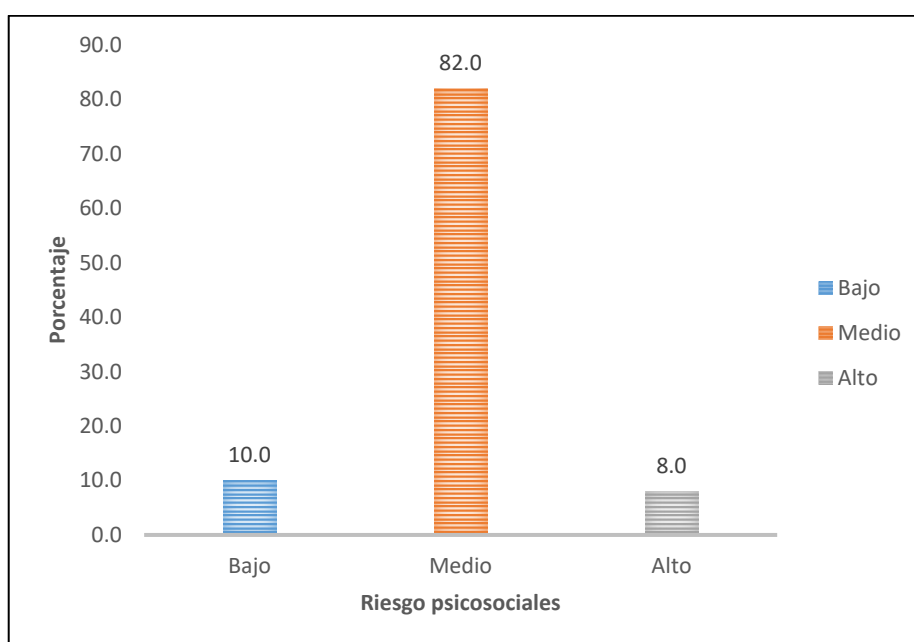


Figura 5: Percepciones de los riesgos psicosociales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries.

El 82% de los colaboradores perciben un nivel medio respecto a los riesgos psicosociales y el 8% un riesgo alto que se atribuye al ausentismo laboral (40%), el 38% no tiene un buen desempeño en sus funciones, inadecuadas relaciones laborales (42%), el cansancio que siente no es normal en su jornada laboral, situaciones que se presentan con regularidad son control de salud psicológica (38%), reacciones de mal carácter en el trabajo (40%), y situaciones positivas es que el 32% está de acuerdo con remuneración.

Tabla 5

Percepciones de los riesgos mecánicos del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries 2019.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	12.0
Medio	38	76.0
Alto	8	16.0
Total	50	100

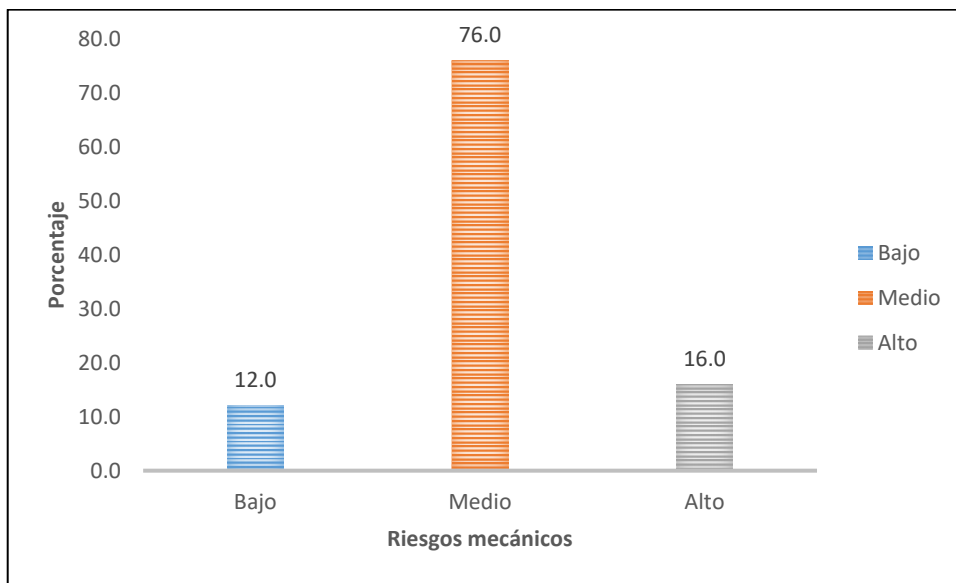


Figura 6: Percepciones de los riesgos mecánicos del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries. El 76% de los colaboradores encuestados perciben como medio el riesgo mecánico y el 16% que hay un riesgo alto, ya que consideran que hay una probabilidad de que ocurra una emergencia derivada del mismo grupo de trabajo.

IV. DISCUSIÓN

En la actualidad, la seguridad en el trabajo es uno del aspecto de mayor relevancia dentro de las diversas actividades realizadas en la empresa.

La discusión empieza con el análisis del primer objetivo: **analizar las características demográficas de los colaboradores de la empresa HFE Berries**. En la tabla N°2, el 58% de los colaboradores de la empresa HFE Berries son del sexo femenino, mientras que el 48% de los colaboradores de la empresa sus edades oscilan entre 31 a 40 años y la mitad de los colaboradores tienen el 36% de 6 a 10 años. Estos resultados se contrastan con Conexión Esan (2018). Afirma, el Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo (MTPE) define un accidente de trabajo como un suceso que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, y que produce pérdidas como lesiones personales, perturbaciones funcionales, etc. Sus consecuencias son físicas y/o psicológicas, partiendo desde la invalidez hasta incluso la muerte. En el Perú, este tipo de incidentes psicoemocionales son más comunes de lo que se cree. En su último Anuario estadístico sectorial (2016), el MTPE revela cifras claves: durante todo el 2016 se registraron 20,876 accidentes laborales, siendo Lima Metropolitana la región con más casos (14,931). Además, las actividades económicas con más notificaciones se encuentran en la industria manufacturera (24.87%), las actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler (18.78 %) y el rubro de Construcción (11.43 %). También se contrastó la tesis “Propuesta de un sistema de gestión de seguridad e higiene industrial en el departamento de servicio de una empresa automotriz, en Sonora” realizada por Vélez, S. (2016), quien concluyó que la Seguridad en la empresa debe ser parte fundamental en su vida diaria, debe existir un programa que cubra con los puntos necesarios para proteger a sus trabajadores frente a los riesgos propios de una actividad laboral determinada. Además, tener en cuenta la conservación de la salud y la prevención de enfermedades. La investigación es relevante, porque mediante la corrección de problemas, la detección de fallas y la evaluación de riesgos, podemos llegar a prevenir un número importante de accidentes y enfermedades dentro del ámbito laboral. También, se contrastó con Lavalle (2012). Afirma que, para que exista seguridad en el trabajo debemos desarrollar acciones preventivas, tales como: las reglas generales y específicas, la misión, visión y políticas de seguridad procedimientos seguros en el trabajo, capacitación al personal, incorporación de dispositivos de seguridad en máquinas, equipos e instalaciones. Todos ellos, para prevenir los accidentes laborales. En la empresa se evidencia que la mayoría de trabajadores son de sexo femenino. También se

contrastó con Chanqueo J y Cáceres J (2018). En su investigación: “Propuesta de programa de seguridad y salud ocupacional para trabajadores con enfermedades crónicas no transmisibles en la línea de Taxibuses Centauro LTDA”, el objetivo fue: diseñar un programa de prevención de riesgos, que se base en el cuidado de los trabajadores que padecen de enfermedades. El tipo de investigación fue descriptivo con un enfoque cuantitativo de corte transversal. Se concluyó que los factores de riesgos como la alimentación no saludable, el sedentarismo, el consumo excesivo de tabaco y alcohol en los conductores de la flota centauro desencadena un posible padecimiento de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) como son: la diabetes, la hipertensión, problemas cardíacos y respiratorios entre otros.

Identificar las percepciones de los riesgos ambientales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries, en la tabla N° 3; perciben que el riesgo ambiental en los trabajadores es medio 64,0% en la empresa y el 14% percibe que es alto, los factores frecuentes fueron la exposición peligrosa a las materias primas utilizadas en la empresa, falta de control en los materiales químicos, ocasionando problemas en los trabajadores. Estos resultados se contrastan con Small Business Trends (2017). Informa que la seguridad ocupacional en las empresas debe ser primordial para cualquier negocio, pero para aquellas industrias de construcción, transporte, manufactura, gestión de residuos y otras, es aún más importante. También se contrastó con la investigación Chanqueo J y Cáceres J (2018) en su investigación: “Propuesta de programa de seguridad y salud ocupacional para trabajadores con enfermedades crónicas no transmisibles en la línea de Taxibuses Centauro LTDA”, quien concluyó que: los factores de riesgos como la alimentación no saludable, el sedentarismo y el consumo excesivo de tabaco y alcohol en los conductores de la flota centauro desencadena un posible padecimiento de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) como lo son la diabetes, la hipertensión, problemas cardíacos y respiratorios entre otros. Se contrastó con el autor Damasso (2009). Indica que un sistema de seguridad y salud ocupacional se caracteriza por ser un todo o unitario, organizado, compuesto por dos o más partes, que establece límites que son claramente identificables en un entorno. Asimismo, desde el punto de vista de la gestión es un conjunto de elementos que se encuentran en mutua interacción. Esto se debe a que los accidentes en estas industrias pueden provocar lesiones graves e incluso la muerte. Para evitar este tipo de situaciones se debe capacitar constantemente a los empleadores sobre los riesgos de seguridad. También, se contrastó con seguridad y salud ocupacional en la Empresa. Sobre este tema existen muchos conceptos,

pero el que más se asemeja a nuestra realidad es el que plantea: “En los escenarios actuales, la seguridad se ha venido transformando, de hecho, es un componente estratégico que mejora la capacidad competitiva de las empresas”. Esto se debe al final de cuentas: “La Seguridad no es más que un resultado de un trabajo bien hecho” y, por consiguiente, los bajos niveles de seguridad son un indicador claro, que existen detalles fuera de control y que es necesario identificar y mejorar. Gerardo Arias Carrizales, (2010). Seguridad en el Trabajo, Lima, Pontificia Universidad católica del Perú (Díaz, 2005).

En relación al segundo objetivo específico: **Identificar las percepciones de los riesgos psicosociales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries.** En la tabla N° 4, el 82% de los colaboradores perciben un nivel medio respecto a los riesgos psicosociales y el 8% un riesgo alto, por lo que ocasiona en el trabajo un ausentismo en los trabajadores, un desempeño bajo en el área que labora, malas relaciones entre trabajadores, lo cual afecta la productividad de la empresa. Estos resultados se contrastan con el portal web RPP. Noticias (2019). Quien afirma que, la salud ocupacional tiene como finalidad mantener el mayor grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones; prevenir todo daño a la salud causado por las condiciones de trabajo y por los factores de riesgo. Es fundamental, que se pueda brindar un lugar de trabajo adecuado con las condiciones necesarias para la salud y la seguridad a todos los trabajadores. La prevención de futuras enfermedades o accidentes se debe llevar a cabo con el fin de lograr reducir los riesgos que ocurran estos problemas. También se contrastó con el estudio realizado Vélez, S. (2016). En su tesis: “Propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad e Higiene Industrial para prevenir y disminuir accidentes”. Además de corregir riesgos y evitar que se presenten situaciones inseguras para los mismos trabajadores. Se concluyó que: la seguridad e higiene industrial en la empresa debe ser parte fundamental en su vida diaria. También, debe existir un programa que cubra con los puntos necesarios para proteger a sus trabajadores frente a los riesgos propios de una actividad laboral determinada. Además, tener en cuenta la conservación de la salud y la prevención de enfermedades. Se comparó con las bases teóricas según la OMS (2015). Afirma que es fundamental que se pueda brindar un lugar de trabajo con las condiciones necesarias para brindar la salud y la seguridad a todos los trabajadores, a su vez, todos los trabajadores deben cuidar por su cuenta su propia salud y bienestar; es decir, si su trabajo requiere utilizar el cuerpo de manera riesgosa, deberán mantenerse en buen estado físico y saludable. En el aporte personal, se debe reducir el nivel de estrés que las obligaciones de los trabajos pueden causar. Por último, cada persona debe

corroborar que su área de trabajo mantenga condiciones de trabajo adecuadas y siempre deberá utilizar la indumentaria y el equipo que corresponda. Se contrastó con O' Hara (2019). En las empresas trujillanas al incumplir estas obligaciones es considerado una falta, la cual acarrea una multa de hasta 45 UIT (S/189,000 al momento de redactar esta nota) a las empresas, ajeno a cualquier monto resultante de una demanda por trabajadores afectados o sus familiares, quienes pueden demandar indemnización por daños. Además, podría haber una responsabilidad penal del empleador en casos de accidentes que puedan sufrir sus trabajadores con consecuencias físicas. Se debe considerar que, si el accidente es fatal, se cobra un 50% adicional a la multa, es decir, 67.5 UIT (S/283,500). El 73% de las empresas no cumplen con las normas de sanidad, porque no identifican los peligros, riesgos y medidas que se utilizaran para controlar estos peligros e informarlos a sus trabajadores. Además, se debe contar con un médico ocupacional, quien debe contar con un espacio físico para laborar y realizar exámenes médicos cada 2 años y antes que un trabajador ingrese a trabajar.

Finalmente, se contrasta el tercer objetivo específico: **Identificar las percepciones de los riesgos mecánicos del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries**, en la tabla N° 5, el 76% de los colaboradores encuestados se percibe como medio el riesgo mecánico y el 16% hay un riesgo alto, considerando que existe una alta probabilidad que se presente un accidente dentro del área que labora. Estos resultados se contrastan con el portal webpulso.com (2019). Quien informan que los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales representan un problema humano y económico, que constituye una grave preocupación en todo el mundo. A pesar de los esfuerzos desplegados a escala mundial para abordar la situación de la seguridad y salud en el trabajo, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), estima que cada 15 segundos, un trabajador muere a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo y el 18% tienen un accidente laboral. Cada día mueren el 40% personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo, esto es más de 2 millones de muertes por año. Estos resultados también se contrastaron con la investigación Ruiz, E. (2017). Quien concluyó que, al implementar métodos de control, programas de seguridad, planes de emergencia y evacuación, así como manual de seguridad, minimizarán los riesgos laborales. Se comparó con el Díaz (2005). Quien afirma que, el riesgo mecánico puede producirse en toda operación donde se utilicen herramientas manuales (motorizadas o no), maquinaria (fresadoras, lijadoras, tornos, taladros, prensas, etc.), manipulación de vehículos, utilización de dispositivos de elevación (grúas, puentes grúa, etc.). También se contrastaron con Hennessy (2019). Afirma que, los cambios en las

prácticas laborales, la demografía, la tecnología y el medio ambiente están creando nuevas preocupaciones sobre seguridad y salud en el trabajo (SST). Los desafíos crecientes incluyen riesgos psicosociales, estrés relacionado con el trabajo y enfermedades no transmisibles, especialmente enfermedades circulatorias, respiratorias, y cancerígenas. Actualmente, más de 374 millones de personas se lesionan o enferman cada año a través de accidentes laborales. Dentro de los tipos de accidentes el 53.14% de trabajadores tienen accidentes leves, mientras que el 46.11 % de casos tuvieron un accidente incapacitante. Finalmente, el 0.75 % de casos de accidente fueron mortales. Estos resultados se contrastaron con Rudas P. (2017) en su investigación: “Propuesta de un plan de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma 29783 para minimizar riesgos laborales en la empresa Metalarc S.R.L-Cajamarca”, el objetivo fue: proponer un plan de seguridad para minimizar los riesgos en la empresa, el tipo de investigación fue aplicada – descriptiva – no experimental. Se apreció el incumplimiento de la ley 29783. No tienen áreas encargadas de seguridad y salud ocupacional. No existe documentación de registro de incidentes, así como métodos de identificación y control de peligros. En la planificación se propuso los objetivos y metas con sus respectivos indicadores, la cual sirvió de base para el diseño del programa de seguridad y salud en el trabajo. Se contrastó con Díaz (2005). Indica que, “la Seguridad no es más que un resultado de un trabajo bien hecho”. Por consiguiente, los bajos niveles de seguridad son un indicador claro de que hay cosas fuera de control y que es necesario identificar y mejorar. Gerardo Arias Carrizales, (2010). Seguridad en el Trabajo, Lima, Pontificia Universidad católica del Perú. También se contrastó con Cruz y Huerta (2015). Sostienen que, en los últimos 10 años, ha tenido un crecimiento económico constante, donde predomina la industria extractiva, pero los sectores de fabricación y construcción están en auge. Es en este contexto que se han implementado regulaciones para proteger la seguridad y la salud de los trabajadores. Una de las regulaciones más importantes es la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, que se ha promulgado recientemente. Las regulaciones se complementan con capacitación y educación en seguridad y salud ocupacional. Las medidas aún no se han implementado por completo, por lo que aún no se ha visto un efecto positivo en la reducción de accidentes y enfermedades profesionales en el trabajo. Durante en el año 2014, la mayor proporción la acumula la industria con un 15.3 %, seguida de la agricultura con 12.1%, construcción con 8.6 %, comercio con 6.2 % y servicios con 4.2 % completan la lista de los sectores que mayor número de accidentes reportan.

V. CONCLUSIONES

1. Se concluyó de un total de 50 colaboradores, 29 de los encuestados son de sexo femenino, mientras que 24 de ellos sus edades oscilan sus edades entre 32 a 40 años, mientras que, 25 de ellos tienen 1 a 5 años de antigüedad.
2. Se concluyó de un total de 50 colaboradores, 32 de ellos perciben que, los riesgos ambientales tienen un nivel medio, mientras que 7 de los mismos, perciben los riesgos ambientales tienen un nivel alto; lo indica que existe la posibilidad de que se produzca un daño o accidente en el medio ambiente de la empresa debido a una acción humana.
3. Se concluyó que, de un total de 50 colaboradores: 41 de los encuestados perciben que los riesgos psicosociales tienen un nivel medio, mientras que 4 de los mismos, indican tener un nivel alto, perjudicando la salud de los trabajadores y trabajadoras, causando estrés y a largo plazo enfermedades cardiovasculares, respiratorias, inmunitarias, gastrointestinales, dermatológicas, endocrinológicas, músculo esqueléticas y mentales.
4. Se concluyó que, de un total de 50 trabajadores, 38 de los encuestados perciben que, los riesgos mecánicos tienen un nivel medio, mientras que 8 de ellos, perciben que los riesgos mecánicos tienen un nivel alto, dando lugar a una lesión por acción mecánica de máquinas, herramientas a trabajar o materiales.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda realizar un diagnóstico de gestión anualmente para que la empresa pueda medir el nivel de implementación de seguridad y salud ocupacional.
2. Se recomienda establecer mecanismos de control adecuados para minimizar el efecto producido por agentes, dado que uno de los aspectos importantes de la prevención de riesgos es la protección de nuestro entorno.
3. Se recomienda que en los trabajadores fomentar una cultura de seguridad concientizándolos día a día, que la seguridad no solo sea parte de su trabajo, sino que sea aplicada en sus respectivos hogares y en su vida diaria.
4. Se recomienda que se programen cursos de capacitación teórico-prácticos, con el objetivo de que los contenidos puedan ser entendidos y aplicados por los trabajadores.

REFERENCIAS

- Arce, C., & Collao, J. (08 de Mayo de 2017). *Implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 para la empresa Chimú Pan S.A.C.* Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10124/Arce%20Prieto%2C%20Carmen%20Cecilia%3B%20Collao%20Morales%2C%20Jhans%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Avellaira, M., & Caro, L. (2008). Bases para implementar un sistema integrado de gestión ambiental y seguridad y salud ocupacional. . *La tercera*, 78-89.
- Behar, D. (2008). Metodología de la investigación. Colombia: Pearson.
- Bermúdez, Á. (20 de noviembre de 2017). *6 indicadores en los que Estados Unidos está al nivel de los países subdesarrollados.* Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-42006658>
- Castañeda, F. (19 de Junio de 2017). *Elaboración de propuesta de un programa de seguridad industrial en el área de carpintería para el proceso de producción en una planta de fabricación de brochas en el municipio de Amatitlán.* Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/02/04/Castaneda-Francisco.pdf>
- Chanqueo, J., & Cáceres, J. (15 de mayo de 2018). *Propuesta de programa de seguridad y salud ocupacional para trabajadores con enfermedades crónicas no transmisibles en la línea de Taxibuses Centauro LTDA.* Obtenido de <https://repositorio.usm.cl/handle/11673/41106>
- Conexionesan . (19 de Enero de 2018). *Accidentes de trabajo en el Perú.* Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/01/accidentes-de-trabajo-en-el-peru-que-dicen-las-estadisticas/>
- Cruz, I., & Huerta, R. (4 de Julio de 2015). *Occupational Safety and Health in Peru.* Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2214999615012436>
- Damasso, T. (2009). Sistema integrado de gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional . *Rev. Scielo* , 6-9.
- Díaz de Santos. (28 de Marzo de 2005). Implantación del plan de prevención de riesgos laborales en la empresa. *Romero Pastor, Jenaro.*, 9.

- Douphrate, D., & Román, N. (19 de Abril de 2015). *Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional en la agricultura de producción de animales*. Obtenido de https://mountainscholar.org/bitstream/handle/10217/167127/Autenrieth_colostate_0053A_13098.pdf?sequence=1
- El portal web La Republica. (31 de octubre de 2019). *¿Por qué es importante la salud ocupacional?* Obtenido de <https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/por-que-es-importante-la-salud-ocupacional-noticia-1227578>
- Espriella, A. (14 de Setiembre de 2015). *La importancia de la salud ocupacional en las organizaciones*. Obtenido de <https://blog.acsendo.com/la-importancia-de-la-salud-ocupacional-en-las-organizaciones/>
- Estrada, H. (19 de Julio de 2016). *Caracterización de la capacitación en seguridad y salud laboral en las micro y pequeñas empresas del sector servicio – rubro agencias de viajes del distrito de Huaraz- 2015*. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1065/CAPACITACION_SEGURIDAD ESTRADA VIRHUEZ HENRY ALBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Goya, A., & Castillo, F. (23 de Octubre de 2017). *Diseño de un plan de seguridad y salud ocupacional en la Industria Alimenticia Imperial S.A. ubicada en el Cantón Jujan*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14444/1/UPS-GT001928.pdf>
- Hennessy, P. (18 de Abril de 2019). *New safety and health issues emerge as work changes*. Obtenido de https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_686571/lang--en/index.htm
- Hernandez, S., Fernández , P., & Bautista, N. (2016). *Metodología de la investigación* . México : Mc Graw Hill .
- Ibañez, I. (12 de Abril de 2011). *Informe sobre el estados de la seguridad laboral* . España: INSHT.
- IMF Bussiness . (19 de Abril de 2015). *Seguridad Ocupacional Scholl* . Obtenido de : <https://blogs.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/especial-master-prevencion/la-seguridad-laboral-mejorarla/>

- Lavalle, M. (2012). Sistema de gestión en salud ocupacional: Reto para los administradores del sector salud en Córdoba. *Scielo* , 89-97.
- Muñoz, G. (6 de junio de 2018). *¿Por qué es importante la prevención de riesgos laborales en el centro de trabajo?* Obtenido de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/importante-prevencion-riesgos-laborales-centro-236716-noticia/>
- Narvaéz, K., & Luna, M. (23 de julio de 2016). *Elaboración de un plan mínimo de prevención de riesgos laborales para una microempresa ecuatoriana del sector servicio*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6501255>
- Navarrete , A. (19 de Octubre de 2017). *Seguridad y Salud en el Trabajo en México: Avances, retos y desafío* . Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/279153/Libro-Seguridad_y_salud_en_el_trabajo_en_Mexico-Avances__retos_y_desafios__Digital_.pdf
- Neira, J. (19 de agosto de 2015). *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para una empresa contratista de transporte de personal en una empresa minera H&C TRANSPORTES S.R.L.* Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3330/Inepaja.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- O'Hara, G. (12 de diciembre de 2019). *Gobierno subió el valor de la UIT para el 2020 de S/ 4,200 a S/ 4,300*. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/conozca-las-medidas-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-deben-cumplir-los-empleadores-noticia/?ref=gesr>
- Olmeda, M. (19 de Noviembre de 2015). *Metodología I*. Obtenido de <http://metodo1ucv.blogspot.com/2016/07/justificacion-teorica-de-la.html>
- Organización Mundial de la Salud. (23 de Octubre de 2015). *Salud Ocupacional*. Obtenido de <http://www.msal.gob.ar/index.php/home/salud-ocupacional>
- Organización Mundial de Salud. (31 de Enero de 2019). *Salud ocupacional* . Obtenido de <https://concepto.de/salud-ocupacional/>

- Organizaion Panamericana de Salud . (19 de agosto de 2016). *Situación de la salud de los trabajadores*. Obtenido de https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/?post_t_es=situacion-de-la-salud-de-los-trabajadores&lang=es
- Pulso. (14 de Febrero de 2019). *Los desafíos de salud y seguridad laboral en el Chile de hoy*. Obtenido de Los desafíos de salud y seguridad laboral en el Chile de hoy
- Riaño, M., Hoyos, E., & Valero, I. (29 de Octubre de 2016). *Evaluación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo e impacto en la accidental laboral* . Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492016000100011
- Rudas, P. (12 de abril de 2017). *Propuesta de un plan de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma 29783 para minimizar riesgos laborales en la empresa Metalarc S.R.L, Cajamarca*. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13046/Rudas%20Paredes%20%20Percy%20Gustavo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz, E. (14 de Octubre de 2017). *Diseño e implementación de sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la planta de Yauris*. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4168/Fabian%20Ruiz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sanpieri, H. (2015). *Metodología*. Mexico: MCGRAW-HILL .
- Small Business Trends . (07 de Febrero de 2017). *Steps to a Safer Workplace You Can't Afford to Ignore*. Obtenido de <https://smallbiztrends.com/2019/02/workplace-safety-issues.html>
- Vasquez, D. (8 de junio de 2017). *Propuesta del plan de seguridad y salud ocupacional en la cadena de ferreterías Yolanda Huancayo – 2017*. Obtenido de <http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/224/Deyvi%20Kevin%20Vasquez%20Orihuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vélez, S. (19 de Abril de 2016). *Propuesta de un sistema de gestión de seguridad e higiene industrial en el departamento de servicio de una empresa automotriz, en Sonora*. Obtenido de <http://148.204.210.201/tesis/1471374867159SANDRAMARINEV.pdf>

ANEXOS

Anexo N°1: Matriz de consistencia

Título: DISEÑO DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN EL TRABAJO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA “HFE BERRIES “2019.

FORMULACION DEL PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO (ESQUEMA)	DIMENSIONES	MÉTODOS
Problema general	Hipótesis general	Objetivo General	V. Única Seguridad Laboral y Salud Ocupacional.	1. Definición de seguridad ocupacional 2. Teorías de Seguridad 3. Dimensiones de seguridad 4. Definición de salud ocupacional. 5. Teorías de salud ocupacional 6. Dimensiones de salud ocupacional.	Riesgos ambientales Riesgos psicosociales Riesgos mecánicos	Diseño: Cuantitativa/ Descriptiva de corte transversal Población: Censal 50 trabajadores de HBE Berries Muestra 50 trabajadores Técnica de recolección: Encuesta Instrumento: Cuestionario. Análisis: Estadístico Spss versión 25, mediante cuadros y gráficos
¿Cómo mejorar la seguridad y salud ocupacional en los trabajadores de la empresa HFE BERRIES?	No necesita hipótesis por ser una investigación descriptiva.	Elaborar un diseño de plan de seguridad y salud ocupacional para los trabajadores de la empresa HFE BERRIES				
Problemas específicos	Hipótesis específicas	Objetivos específicos				
¿Cuáles son las percepciones de los riesgos ambientales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE BERRIES? ¿Cuáles son las percepciones de los riesgos psicosociales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE BERRIES? ¿Cuáles son las percepciones de los riesgos mecánicos del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE BERRIES?	No necesita hipótesis por ser una investigación descriptiva.	Identificar las percepciones de los riesgos ambientales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries. Identificar las percepciones de los riesgos psicosociales del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries. Identificar las percepciones de los riesgos mecánicos del trabajo en los colaboradores de la empresa HFE Berries.				

Anexo N° 2: Instrumento de medición de variable

Encuesta de seguridad y salud ocupacional aplicados a los trabajadores de la empresa HFE BERRIES.

INSTRUCCIONES: Le agradecemos mucho poder colaborar con la siguiente encuesta. Conteste el presente cuestionario según su criterio. La información que nos proporcionara es estrictamente reservada.

1. ¿En términos generales; existen exposiciones peligrosas a las materias primas utilizadas en la empresa?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
2. ¿En términos generales los materiales químicos pasan por controles de calidad permanente?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
3. ¿En términos generales, existen problemas de salud por contacto directo de sustancias químicas en el trabajo?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
4. ¿En términos generales; los problemas físicos de contaminación en este trabajo son: Marque con un x lo que ocurre con frecuencia:
 - a) Ruido ()
 - b) Iluminación ()
 - c) Calor excesivo ()
 - d) Frio intenso ()

- e) Radiación ()
5. ¿Las condiciones de los techos y paredes son adecuadas?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
 6. ¿Usted está de acuerdo con el horario para las labores de limpieza en el área de trabajo?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
 7. ¿Usted está de acuerdo con la revisión periódica de las herramientas de trabajo?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
 8. ¿Existen problemas potenciales relacionados con el orden y la limpieza?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
 9. ¿Usted considera que existe control de vectores (zancudos, mosquitos) en los ambientes de la empresa?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo

10. Al finalizar la jornada laboral ¿El cansancio que sientes podría calificarse de normal?
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
11. ¿Consideras que tu ritmo habitual de trabajo es adecuado?
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
12. ¿Usted mantiene buenas relaciones con sus compañeros de trabajo?
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
13. ¿Está usted de acuerdo con su salario?
- Siempre
 - Casi Siempre
 - A veces
 - Casi nunca
 - Nunca
14. ¿Está usted de acuerdo con sus responsabilidades diarias?
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
15. ¿Usted considera que sus actividades son de importancia para la gerencia?
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo

- c. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
16. ¿Los trabajadores reciben control de salud psicológica de manera periódica?
- a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
17. ¿Existe reacciones de mal carácter en el trabajo?
- a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
18. ¿Es habitual el abandono y el bajo desempeño de funciones y deberes propios de los trabajadores?
- a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
19. ¿El ausentismo laboral es frecuente en la empresa?
- a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
20. ¿Usted considera probabilidad de ocurrir alguna emergencia derivada del equipo?
- a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni en acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerd

Anexo N°3: Validación del instrumento



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: *DR. DEAZ DEAZ HERRERA*
 Institución donde labora: *HOSPITAL QUECEN LAS PLANIZAS*
 Especialidad: Gestión de los Servicios de la Salud
 Instrumento de evaluación: Encuesta
 Autor (s) del instrumento(s): Br. Enriquez Castro De Canessa Manuelita Olenka
 (ORCID 000-0002-8764- 4321)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

INDICADORES		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Plan de seguridad y salud ocupacional en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento Científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: seguridad y salud ocupacional				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: seguridad y salud ocupacional , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: seguridad y salud ocupacional				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.			x		
PUNTAJE TOTAL					41	



(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

41

Chiclayo, 22 de octubre de 2019.

Firma y Sello del Juez

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Abel Eduardo Chavarry Isla

Institución donde labora: Director del Hospital Regional

Especialidad: Gestión de los Servicios de Salud

Instrumento de evaluación: Encuesta

Autor (s) del instrumento(s): Br. Enriquez Castro De Canessa Manuelita Olenka
(ORCID 000-0002-8764- 4321)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Muy deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la Información objetiva sobre la variable: Plan de seguridad y salud ocupacional en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento Científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: seguridad y salud ocupacional				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: seguridad y salud ocupacional , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: seguridad y salud ocupacional				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.			x		
PUNTAJE TOTAL				4		

(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

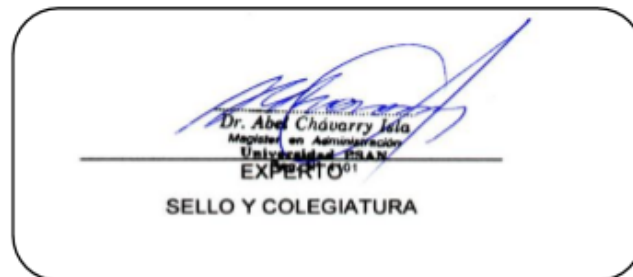
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Ninguna observación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

41

Chiclayo, 22 de octubre de 2019.



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA**

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto:

Institución donde labora:

Especialidad: Gestión de los Servicios de Salud

Instrumento de evaluación: Encuesta

Autor (s) del instrumento(s): Dr. Enriquez Castro De Caceres Marnalita Oleida (ORCID
000-0002-8764-4321)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

May deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

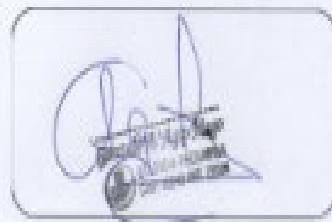
	INDICADORES				
IDAD	es redactado con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades con los sujetos muestrales				
IVIDAD	razonosa y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Plan de seguridad y salud ocupacional (incluye sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales)				
ALIDAD	instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento teórico, tecnológico, innovación y legal referente a la variable: Plan de seguridad y salud ocupacional				
ORGANIZACIÓN	ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: seguridad y salud ocupacional , de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.				
PRECISIÓN	ítems del instrumento son relevantes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				
ADecuación	ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio				
VALIDACIÓN	información que se recoge a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				
RELEVANCIA	ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: seguridad y salud ocupacional				
ACTUALIDAD	coherencia entre la teoría y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación				
VALIDACIÓN	ítems de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				
PUNTAJE TOTAL		41			

(Nota: tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 40 "Suficiente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

MI OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 41

Chiclayo, 22 de octubre de 2019.



Firma y Sello del Juez

Anexo N°4: Diseño de la propuesta

PROPUESTA

I. Título: Plan de Seguridad en el trabajo para los colaboradores de la empresa “HBE Berries”.

Introducción

Un sistema de seguridad en la actualidad es importante para todas las empresas, ya que ayuda a planificar estrategias para evitar daños y costos a la integridad física, salud, vida y tranquilidad laboral de los trabajadores.

La alta gerencia de Berries, en la actualidad planifica las herramientas para garantizar la seguridad personal de sus trabajadores en concordancia con las normas técnicas existentes en el entorno del trabajo industrial.

La propuesta buscar un lugar seguro de trabajo, en concordancia del tipo de actividad realizada en la planta y que evite lesiones y/o enfermedades que incapaciten al trabajador con tiempos muertos y ausencias al trabajo.

II. Justificación

La presente propuesta permite desarrollar actividades de acuerdo a las necesidades del personal con respecto a sus ambientes de trabajo. Particularmente la utilización del recurso humano en el desarrollo de las actividades relacionadas al campo, al procesamiento, al empaque y conservación de los productos centrales que produce la compañía. Esta propuesta es viable porque determina un conjunto de actividades visibles que contribuyen con la mejora continua en el proceso de producción.

En la actualidad puede observarse la falta de interés por parte de los gerentes de poder implementar un sistema de seguridad en el trabajo, así como también la inexistencia de éstos en la industria. La presente propuesta contribuirá de manera sustancial haciendo conciencia a la alta gerencia, sobre la situación actual en materia de prevención de accidentes y enfermedades laborales lo cual disminuirá los riesgos por accidentes y enfermedades profesionales. Este programa pretende disminuir los costos directos e indirectos en los que actualmente incurren las empresas, tales como pago de incapacidad, indemnización, atrasos en entregas de trabajos, desperdicios de materiales, contratación y adiestramiento de nuevos empleados etc. En fin tanto los riesgos profesionales como las enfermedades laborales generan consecuencias inesperadas que muchas veces se convierten en problemas económicos y sociales por los altos riesgos asociados a los mismos.

Visión:

Hacia el 2025 ser considerada la empresa líder en exportación de productos principales con valor agregado en la categoría de Berries.

Misión

Somos una empresa agroexportadora, que procesamos productos naturales con valor agregado utilizando tecnología de punta para generar satisfacción en nuestros clientes internacionales.

Cadena de valor

A través de alianzas estratégicas como uniendo el mejor hemisferio sur con los mejores del hemisferio norte. En plataformas comerciales y con marca propia como integrando desde la genética hasta el siguiente final abastecemos los mejores clientes en los principales mercados globales.

Valores**Innovación**

Creatividad y Originalidad al enfrentar las tareas nuevas y también las cotidianas. Actitud receptiva y abierta a los cambios

Pasión y Compromiso

Involucramiento y satisfacción y entusiasmo por la labor que hacen.

Asociatividad

Trabajo en equipo colaboración y compañerismo puntos suma de fuerzas para lograr un objetivo en común integridad mis conductas se rigen por principios y valores éticos coma tomando decisiones sobre su base

Objetivo

Proponer un plan de seguridad en la empresa; la cual permita proteger a sus trabajadores a la par conseguir mejorar su rendimiento y productividad en el trabajo.

IV. Cronograma

ACTIVIDADES	MESES (2019)					
	Ag	Set	Oct	Nov	Dic	Ene
Implementar los espacios físicos según la norma técnica.	X					
Generar espacios libres de tránsito y ventilados.		X				
Comprar equipos de ventilación especializados (aire acondicionado industrial)			X			
Capacitación al personal en sistemas de ventilación industrial.				X		
Capacitación al personal en sistemas de ventilación industrial.					X	
Mantenimiento de los equipos.					X	X
Plan preventivo y de reposición de equipos.						X
Política de trabajo sostenido.						X
Política de pausa activa.						X

Fuente: Elaboración propia