



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Mundo ortográfico virtual en el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes  
de una universidad privada, Lima-2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Mgtr. Sevilla Sánchez, Regina Ysabel (ORCID: 0000-0001-6701-128X)

**ASESOR:**

Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino (ORCID: 0000-0003-2365-8932)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LIMA - PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

A Dios por brindarme salud y vida, a mis hijos por todo su amor y a mi familia por su apoyo incondicional.

### **Agradecimiento**

A mi alma mater César Vallejo, por ser la cuna en la formación de grandes profesionales, al Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera, por su asesoría en todo el transcurso del desarrollo de esta tesis.

## **PÁGINA DEL JURADO**

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Sevilla Sánchez, Regina Ysabel, alumna del Programa Académico de Educación de la Universidad César Vallejo, con DNI N° 09514029, con la tesis titulada: “Mundo ortográfico virtual en el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada, Lima-2020”.

### **Declaro bajo juramento que:**

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son fidedignos, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados a los que se arrije en la tesis se constituirán en aportes a la realidad problemática.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos) plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado, piratería (uso ilegal de información ajena), o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de julio de 2020



---

Mg. Regina Ysabel, Sevilla Sánchez

DNI N° 09514029

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización de variables	17
2.3. Población, muestra y muestreo	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5. Procedimiento	25
2.6. Método de análisis de datos	25
2.7. Aspectos éticos	25
III. Resultados	26
IV. Discusión	33
V. Conclusiones	38
VI. Recomendaciones	39
VII. Propuesta	40
Referencias	41
Anexos	47

Anexo 1: Matriz de consistencia I	48
Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables	50
Anexo 3: Matriz de consistencia II	52
Anexo 4: Cuestionario de aprendizaje del lenguaje	56
Anexo 5: Artículo científico	57
Anexo 6: Carta de presentación a los jueces expertos	64
Anexo 7: Documentos de validación	69
Anexo 8: Matriz de base de datos de prueba piloto	79
Anexo 9: Lista de cotejo	81
Anexo: 10 Resolución jefatural de la investigación	82
Anexo 11: Carta de presentación	83
Anexo 12: Sesiones de aprendizaje Mundo Ortográfico Virtual	84

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables	18
Tabla 2. Población	19
Tabla 3. Muestra	20
Tabla 4. Validez de la variable Aprendizaje del lenguaje	21
Tabla 5. Validez por la técnica de la prueba binomial de la variable Aprendizaje del lenguaje	22
Tabla 6. Prueba binomial de juicio de expertos	22
Tabla 7. Análisis de validez de contenido de la variable aprendizaje del lenguaje	23
Tabla 8. Confiabilidad de los instrumentos	24
Tabla 9. Prueba de normalidad de la variable aprendizaje del lenguaje I de los estudiantes de una Universidad Privada – Lima - 2020	26
Tabla 10. Aprendizaje del lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada – Lima - 2020	28
Tabla 11. Aprendizaje del lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada – Lima - 2020	29
Tabla 12. Uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada – Lima - 2020	30
Tabla 13. Uso de signos de puntuación de los estudiantes de una universidad privada – Lima - 2020	31
Tabla 14. Uso del acento de los estudiantes de una universidad privada – Lima - 2020	32



## **Índice de figuras**

Figura 1 Barras simples para representación de media aritmética de los estudiantes de una universidad privada según pre test y post test 27

## **Resumen**

El objetivo de la investigación fue determinar de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada, para ello se utilizó el tipo de estudio Aplicada-Tecnológica, de enfoque cuantitativo y diseño cuasi experimental. El instrumento aplicado fue la prueba escrita y la lista de cotejo, los cuales midieron el uso de mayúsculas, signos de puntuación y el acento. La población fue integrada por los estudiantes matriculados en el semestre académico 2020 – I, de la Universidad Privada Norbert Wiener, y la muestra en el grupo experimental consideró a 32 estudiantes de la escuela académica profesional de Ciencias de la salud, para el grupo control se tomó en cuenta a 33 estudiantes de la escuela académica profesional de Odontología de forma aleatoria. El resultado final de la investigación determinó que en la fase post test se aprecia que después de la aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” para mejorar el aprendizaje del lenguaje I tanto para el grupo control como para el grupo experimental son muy diferentes, es decir que las medias alcanzan resultados diferentes significativamente. El grupo control alcanza una media de 13,8, mientras que el grupo experimental obtiene una media de 18,2 con ello muestra evidencia que el grupo experimental mejoró notablemente su aprendizaje del lenguaje I aplicando el programa “Mundo Ortográfico Virtual”.

***Palabras clave:*** Programa, Mundo ortográfico virtual, aprendizaje, Lenguaje.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine how the Virtual Orthographic World program improves the learning of language I of the students of a private university, for which the type of Applied-Technological study was used, with a quantitative approach and quasi-experimental design. The instrument applied was the written test and the checklist, which measured the use of capital letters, punctuation marks and accent. The population was made up of the students enrolled in the academic semester 2020 - I, of the Norbert Wiener Private University, and the sample in the experimental group considered 32 students from the professional academic school of Health Sciences, for the control group randomly took into account 33 students from the professional academic school of Dentistry. The final result of the investigation determined that in the post-test phase it is appreciated that after the application of the "Virtual Orthographic World" program to improve language learning I, both for the control group and for the experimental group are very different, that is to say that the means achieve significantly different results. The control group reached an average of 13.8, while the experimental group obtained an average of 18.2, thus showing evidence that the experimental group significantly improved their learning of language I by applying the "Virtual Spelling World" program.

**Keywords:** Program, Virtual orthographic world, learning, Language.

## **Resumo**

O objetivo da pesquisa foi determinar como o programa Mundo Ortográfico Virtual melhora o aprendizado da língua I de estudantes de uma universidade particular, para a qual foi utilizado o tipo de estudo Tecnológico Aplicado, com abordagem quantitativa e desenho quase-experimental. O instrumento aplicado foi a prova escrita e a lista de verificação, que mediram o uso de letras maiúsculas, sinais de pontuação e sotaque. A população foi composta pelos alunos matriculados no semestre acadêmico 2020 - I, da Universidade Privada Norbert Wiener, e a amostra do grupo experimental considerou 32 alunos da escola acadêmica profissional de Ciências da Saúde, para o grupo controle aleatoriamente levaram em conta 33 alunos da escola acadêmica profissional de Odontologia. O resultado final da investigação determinou que, na fase pós-teste, é apreciado que, após a aplicação do programa "Mundo Ortográfico Virtual", para melhorar o aprendizado de idiomas I, tanto para o grupo controle quanto para o grupo experimental sejam muito diferentes, ou seja, que os meios alcançam resultados significativamente diferentes. O grupo controle atingiu uma média de 13,8, enquanto o grupo experimental obteve uma média de 18,2, mostrando evidências de que o grupo experimental melhorou significativamente o aprendizado da língua I aplicando o programa "Mundo Ortográfico Virtual".

**Palavras - chave:** Programa, Mundo ortográfico virtual, Aprendizagem, Linguagem.

## **I. Introducción**

En la presente investigación se analizó la importancia de las plataformas virtuales, como base para el aprendizaje y la adquisición de nuevos conocimientos. El análisis del problema se desarrolló en diversos ámbitos; a nivel internacional todavía se cuenta con un porcentaje considerable de personas que no tienen el nivel necesario en el aprendizaje del lenguaje para poder desarrollarse de manera eficiente en la universidad, colegio, entre otros. En países como Argentina, los trastornos que más se visualizaron en las escuelas se relacionaron con el déficit atencional, un aspecto preocupante es que, a su vez, la mayoría de los estudiantes argentinos recibieron un diagnóstico tardío y erróneo (Bravo, Milicic, Cuadro, Mejía y Eslava, 2009, p.33). Por otra parte, en Ecuador un 45% de la población infantojuvenil presentaron dificultades del aprendizaje. Asimismo, en Bolivia los problemas más comunes en su población estudiantil fueron las diversas falencias y limitaciones en la lectura y escritura, el razonamiento lógico y la concentración, según estudios del Ministerio de Educación (Denses y Unzueta, 2005, p.11).

En la actualidad se ha podido observar que muchas personas no acceden a una educación de calidad, representando en ese sentido, un fenómeno mundial. Perú es uno de esos países que no puede escapar de esta preocupante realidad, estudios revelaron que uno de cada 10 estudiantes de nivel superior presenta dificultades de aprendizaje. Esto tiene un origen neurobiológico y en muchos casos no es detectado a tiempo. Como consecuencia, los problemas de aprendizaje más frecuentes entre los estudiantes peruanos fue la dislexia, causando dificultad con la lectura, escritura e incluso el habla, también la disgrafía, que es el trastorno de la capacidad para escribir y finalmente, la discalculia, que afecta la habilidad para entender y trabajar con números, influyendo de manera significativa y llamando la atención a que se realicen los estudios pertinentes para llegar al fondo del origen de este problema e implementar herramientas para detener este fenómeno (Pérez, 2015, p.63).

En esa línea expositiva, el presente estudio se ubicó en una universidad particular de Lima, donde se realizó la investigación para mejorar el problema de aprendizaje del lenguaje, relacionado al uso de signos de puntuación, mayúsculas y empleo de los acentos, aspectos que se hicieron visible en los estudiantes que asisten a clases. Esto podría significar una dificultad que con el pasar del tiempo podría ir en aumento, derivando en limitaciones para el estudiante que quiere formarse como futuro profesional. Al respecto, la identificación de los problemas de aprendizaje del lenguaje fue importante para quienes tienen relación directa con la educación, principalmente para docentes y directores. En

cuanto a la institución en estudio, se observaron problemas de distintos tipos, sin embargo, los más comunes fueron problemas del uso de mayúsculas, signos de puntuación y el acento, dentro de estos el que más llamó la atención fue los errores de ortografía que se evidenciaron al momento de presentar informes, trabajos, entre otros.

Es importante considerar que los problemas de aprendizaje se han presentado de manera silenciosa lo que dificulta el ser detectados, ya sea por diferentes motivos, uno de ellos es el temor que puede sentir el individuo al admitir que tiene un problema para poder escribir o retener información. Sin embargo, hay casos donde ha sido necesario una evaluación minuciosa para detectar un problema, estos podrían ser los casos donde se ha involucrado la genética (Chavarría, 2014, p.4). Por lo tanto, deben ser consideradas muchas limitaciones o causales que han dado procedencia a este tipo de dificultades, entre ellas, la falta de orientación de los profesores, un buen plan educativo por parte del gobierno, poca atención que les brindan los padres a sus hijos o por circunstancias genéticas que impiden el total desarrollo de las habilidades.

De acuerdo con Rheingold (1993), docentes y maestros comprometidos se han detenido a pensar en lo que podría suceder si no se toman las acciones preventivas y correctivas para hacerle frente a los distintos problemas de aprendizaje que están presentando los estudiantes a nivel superior (p.28). De igual manera, Johnston (1997, p.108), advirtió que dicha situación incidiría de manera negativa en el desempeño académico, acarreando consigo consecuencias negativas para el estudiante universitario, que según Burbules y Callister (1996, p.23), van desde la depresión hasta frustración, por no poder lograr sus objetivos de una manera eficiente. Por lo tanto, se ha llegado a un punto donde los problemas de aprendizaje se hacen visibles, siendo necesario recurrir a herramientas para lograr mejorar el uso del lenguaje.

Problemas vinculados a aspectos básicos en la redacción y el uso del lenguaje escrito, como emplear las mayúsculas de forma correcta y respetando las normas ortográficas, de igual forma los signos de puntuación, conociendo sus reglas y normas, así como el contexto donde se deban emplear. De igual forma el uso de los acentos, siendo uno de los aspectos que mayor error evidencia, por lo que genera errores de redacción y mal uso de los acentos.

Si los problemas del mal uso del lenguaje escrito persisten va a generar continuas deficiencias de escritura en los estudiantes, que con el tiempo se convertirán en

profesionales, pero que estarán limitados en su redacción y escritura, aspecto que podría afectar en su carrera profesional, laboral y hasta social, ya que la buena escritura es un elemento que está presente en las diversas actividades de una persona.

Basado en ello, el objetivo de esta investigación fue proporcionar un medio, instrumento, además de un enfoque distinto que pueda ser de fácil acceso para la comunidad estudiantil, de tal manera que puedan mejorar o erradicar las dificultades de aprendizaje, a través de la implementación de una plataforma digital virtual. Por esta razón sobresale la plataforma Mundo ortográfico virtual, una nueva tecnología con potencial para brindar soluciones frente a las dificultades del aprendizaje.

Frente al escenario descrito se planteó la siguiente pregunta: ¿El uso de una plataforma virtual tendría efectos significativos en el aprendizaje de lenguaje?

Aparte de la descripción que se expuso en la realidad problemática, fue de importancia establecer los antecedentes de estudio, tanto internacionales como nacionales. En el panorama internacional destacó la investigación de Vargas y Villalobos (2018), quienes dieron a conocer el estudio: Aplicación de plataformas virtuales y su influencia en el aprendizaje de asignaturas en la carrera de criminología en una universidad de Costa Rica. Concluyendo que la utilización de plataformas y de tecnología permiten la potenciación y el favorecimiento del aprendizaje, sin embargo, se debe tener en cuenta que la tecnología por sí sola no logra marcar una diferencia, sino que requiere que las asignaturas sean organizadas y que exista el apoyo adecuado por parte de docentes capacitados que permitan la creación de un aprendizaje significativo.

Por otra parte, Álvarez (2016), para optar al grado académico de Doctor realizó el estudio: El aprendizaje a través de la interacción comunicativa basadas en TIC, Universidad de Salamanca, España. Donde las conclusiones evidenciaron que, al estudiar los turnos de habla, se demostró la transformación de los roles de poder que usualmente tienen los docentes, permitiendo que los estudiantes participen más activamente, lo que favoreció las metas de aprendizaje desde una perspectiva colaborativa. Asimismo, Diéguez (2015), realizó el estudio: Aplicación de cursos e-learning en estudiantes de informática y comunicaciones. Tesis para optar al grado académico de Doctor en Educación, Universidad Nacional de Educación a Distancia, España. Concluyendo que es necesaria una plataforma donde los estudiantes puedan tener un fácil acceso a sus asignaturas, porque fue evidente el progreso y la mejora que tuvieron los alumnos al usar la plataforma e-

learning, también se hizo notorio que muchos no pueden llegar a titularse en el tiempo correspondiente a la carrera, debido a las complicaciones que puedan existir en el día a día y que a través de una plataforma digital fue más accesible.

En cambio, Rodríguez y Níkleva (2015), presentaron el estudio: Uso de recursos educativos TIC en estudiantes del español. Las conclusiones del estudio demostraron que las plataformas digitales son cada vez más eficaces para el aprendizaje, debido a que se maneja una cantidad de información más amplia, al igual que contenidos auditivos y audiovisuales, los cuales son de mayor entendimiento en algunas ocasiones, por eso se orientó en mostrar de manera clara y precisa la necesidad de prolongar los recursos TIC. Por su lado, Hernández (2014), presentó el estudio: Uso del B-learnig en la enseñanza del curso de inglés en estudiantes de educación superior. Tesis para obtener el grado de Doctor, Universidad Complutense de Madrid, España. Concluyendo que se obtuvo un buen nivel de satisfacción por parte del profesorado y del alumnado, así como un buen nivel participativo, interactivo y comunicativo.

De la misma forma, se describieron los antecedentes nacionales, destacando la investigación de Saavedra (2017), titulado: Empleo de la plataforma Moodle para mejorar el rendimiento académico de estudiantes de la facultad de inglés de una universidad privada de Lima. Tesis de Magíster en la Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Llegó a la conclusión que influyó de manera positiva la implementación de la plataforma Moodle, debido a que el rendimiento de los estudiantes mejoró de manera notable en cuanto a sus destrezas orales, textuales y escritas para el inglés. A su vez, Flores (2016), presentó el estudio: Aplicación de la plataforma MOODLE para mejorar el aprendizaje del curso de precálculo entre estudiantes de una universidad privada. Tesis para obtener el grado académico de Doctor, en la Universidad Nacional del Centro del Perú. Sus conclusiones del estudio mostraron que implementar la enseñanza virtual puede mejorar de forma significativa en un 3.9% el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de Precálculo I, siendo renovado el aprendizaje conceptual, el procedimental y el actitudinal.

De igual forma, Monroy (2016), presentó Influencia del E-learning en el aprendizaje de estudiantes de educación superior. Universidad Norbert Wiener, tesis para optar al grado académico de Doctor en Educación. Concluyendo que los estudiantes coinciden que es necesario que se mejore la estructura de los cursos o módulos virtuales, los cuales deben contener diversos elementos como indicadores y bloques visibles de



participantes, además, se requiere una adecuada capacitación para la correcta utilización de la plataforma. Por su lado, Trillo (2015), realizó la investigación: Empleo de plataformas virtuales para mejorar el aprendizaje de estudiantes de la facultad de administración. Para poder obtener el grado académico de Maestría en Educación con Mención en Gestión de la Calidad, Autoevaluación y Acreditación en la Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Como conclusión estableció que la población estudiantil mejoró significativamente en lo que se refiere a la capacidad de análisis, aplicación y evaluación de contenidos procedimentales, además que se logró un mayor desenvolvimiento al utilizar la plataforma virtual como ayuda para la gestión de su aprendizaje.

Finalmente, Vargas (2015), presentó el estudio: Empleo de la plataforma MOODLE para elevar el aprendizaje de estudiantes de informática en una universidad nacional. Tesis para obtener el grado académico de Doctor, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Las conclusiones del estudio determinaron que es necesario que las universidades estén a la vanguardia de los adelantos de la ciencia y la tecnología, así como de la cultura, también deben ser implementadas las acciones que favorecerán la formación profesional de los estudiantes, lo que se puede lograr por medio de la utilización de Moodle y de otros tics que ayuden en la formación universitaria.

Continuando con el desarrollo teórico de este estudio, se abordaron distintas teorías y enfoques relacionados con plataformas educativas como lo es “Mundo Ortográfico Virtual. Comenzando por Sánchez (2009, p.217), quien definió la plataforma virtual como un gran rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor teniendo como función facilitar a la población docente la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de internet. Por otra parte, Becerra y Vegas (2015), la definieron como escenarios educativos creados en concordancia a poder interactuar a distancia, las cuales muchas de ellas se basan en plataformas webs que apoyan en las actividades educativas, ya sea a distancia o presenciales (p.5). En ese sentido, se pudo inferir que una plataforma virtual es un programa (software) diseñando para desarrollar diversos cursos o módulos didácticos, mediante las plataformas virtuales, por lo tanto, se puede tener acceso más fácil a la educación, proporcionando una mejor comunicación alumno-docente; alumno-alumno, gracias a esto se puede desarrollar el aprendizaje individual y colectivo.

Asimismo, Besser y Donahue (1996, p.80), indicaron que las plataformas deben contar con aplicaciones, como las denominadas *Herramientas de gestión de contenidos*, permitiendo al docente compartir con los alumnos información a través de archivos, herramientas de comunicación y apoyo, coincidiendo con Pask (1995, p.131), quien agregó que una plataforma virtual favorece el intercambio de información, debates y foros. De igual manera, Hillman (1994), confirmó que estas permiten mensajes instantáneos, herramientas de seguimiento y evaluación, así como la creación de cuestionarios, necesarios para la valoración de aprendizaje (p.30). Por lo tanto, estas herramientas representan una ventaja educativa sobre todo en la medida en que los estudiantes logren interactuar y adquirir conocimientos de forma práctica y sencilla, permitiendo conectarse desde cualquier dispositivo digital para tomar las lecciones y progresar en el dominio de Lenguaje I.

De la misma forma Trostek (2019, p.12), indicó que la plataforma virtual admite la creación y a la vez la autenticidad de cuentas individuales para hacer uso de páginas virtuales y otras herramientas web complementarias, permitiendo, según lo indicado por Davies (2015, p. 41), que los alumnos hagan uso de portafolios y blocs de notas, así como buscar distintos contenidos que se publiquen en el curso. En ese aspecto, los autores destacan las oportunidades de aprendizaje que disponen los estudiantes al usar herramientas digitales, así como los docentes también se favorecen al diseñar nuevas pedagogías basadas en plataformas virtuales, saliendo de lo tradicional y despertando el interés del educando con innovaciones educativas. Por otra parte, Kubala (1998, p.19) explicó que existen varios tipos de plataformas que destacan como virtuales, entre ellas, la *plataforma comercial*, obteniendo una rápida evolución frente a un mercado en el que cada día crecen actividades formativas a través de internet. También, Creswell (2004, p.53) señaló que estas plataformas han mejorado en operatividad, generando nuevas versiones que integran más funciones y aplicaciones, concediendo versatilidad y facilidad para tomar talleres o cursos virtuales.

Como señaló el párrafo anterior, las aplicaciones formativas son versátiles y fácil de manejar por alumnos y docentes, por lo tanto, solo deben seleccionarse las versiones actualizadas y de fácil acceso para garantizar una activa participación estudiantil y así mejorar el índice académico. En ese orden, Herrmann, Bager-Elsborg y Velda (2017), explicaron que las ventajas principales de las plataformas virtuales se sustentan en su veracidad, también suelen proporcionar estabilidad gracias a la asistencia técnica rápida

que brindan, asimismo, cuentan con una debida certificación que les respalda. Asimismo, Newman, 2015, p.47) indicó que son de fácil instalación, cuentan con la aprobación de estándares de calidad y sus contratos establecen solo un pago al año, inclusive algunos proveedores brindan el derecho a actualizaciones. Lo señalado es de relevancia y debe, por lo tanto, ser tomado en cuenta al momento de implementar herramientas virtuales ya que como toda actividad educativa lo esencial de garantizar un aprendizaje de calidad en los estudiantes y para ello, el cumplimiento de normas y formalidades garantizará el éxito en dicho proceso.

Adicionalmente, se consideró definir las plataformas de software libre. Brown, Collins y Duguid, (1989, p.33), explicaron que estas brindan libertad a los que hacen uso de ella, ofrece usos de copiado, estudios, los cuales pueden ser modificados y redistribuidos de manera libre. Por ende, cuando se menciona software libre se refiere al uso sin restricciones del programa, en cuanto a estudios, funcionalidad, distribución de copias, descargas y mejoras del programa y/o su contenido (p.5). Como se observó, las plataformas libres refieren a dispositivos disponibles gratuitamente para todos los usuarios, siendo adaptadas a sus necesidades, por ejemplo, cultura, investigaciones noticias, etc., En ese sentido son accesibles y útiles para temas de actualidad, cultura general y otros contenidos de interés para los jóvenes, su uso no se ve limitado por temas de pagos o administrativos. Respecto a las Plataformas de desarrollo propio, Díaz (2009), mencionó que su enfoque está dirigido a la educación y pedagogía, por lo que no suelen darse a conocer a todo público, difieren de las plataformas de software libre porque no fueron elaboradas para ser distribuidas y usadas por muchos usuarios, sino un número determinado de estos, no buscan fines económicos y en ese sentido, tampoco buscan un fin comercial (p.6).

Se infiere de las plataformas de desarrollo propio. Que su importancia radica en la segmentación del mercado al que están destinadas, ya que tratándose de estudios superiores se hace necesario emplear información técnica y especializada y así los estudiantes cuenten con contenidos actuales y de interés para sus cursos académicos. Seguidamente, Gagné y Glaser (1997), enunciaron las ventajas respecto al uso de las plataformas digitales, señalando que sirven como medio para que profesores y estudiantes tengan una relación natural durante el transcurso de la clase. También, permiten fácil acceso a la información, así como la creación y gestionamiento de diversas asignaturas de manera sencilla. Se pueden agregar variedad de tareas y hacer seguimiento de los trabajos de los estudiantes,

la información que se publica en estas plataformas queda disponible permanentemente permitiendo el acceso de los estudiantes en cualquier momento (p.22).

Lo anterior demuestra ciertamente ventajas particulares en la enseñanza ya sea de forma presencial o en línea, reflejando los avances pedagógicos que generan mejores resultados respecto a la enseñanza tradicional, a la vez que promueven la comunicación entre profesores y alumnos. Asimismo, Vidal, Gómez y Ruiz (2010), señalaron otras características positivas, como realizar debates y discusiones sin importar la localización geográfica de los mismos participantes. Esta modalidad también es implementada en las universidades, promoviendo la participación de los estudiantes, usando las aplicaciones que la plataforma brinda, optimizando y desarrollando competencias, a través de modelos educativos que promueven espacios de interacción y trasmisión de conocimientos, acompañados por información digital (p.52).

Tal argumento deja ver el potencial lúdico que representan las plataformas digitales en la educación, por lo tanto, debe cada día incorporarse herramientas pedagógicas digitales en todos los niveles educativos, en favor de elevar la calidad pedagógica, sembrando conocimiento en los jóvenes para que puedan aplicarlo de manera eficiente en su acontecer diario. A continuación, González, García y González (2015), analizaron ciertas desventajas de las plataformas virtuales más resaltantes en la enseñanza universitaria e indicaron que el empleo de las herramientas virtuales demanda usuarios que participen y se vean involucrados en el cumplimiento de objetivos por lo cual fue creada la misma. A su vez, otras de las desventajas importantes son los altos costos de software ya que con el tiempo las plataformas virtuales han tenido una gran demanda debido a sus beneficios, esto genera que los costos para las licencias aumenten considerablemente (p.29).

En tal sentido, el uso de la tecnología representa una inversión para instituciones y estudiantes, lo que puede afectar la participación de comunidades menos favorecidas, por los altos costos que representa. Asimismo, el tiempo que deben disponer los jóvenes universitarios es limitado ya que muchos laboran de manera formal o informal para cubrir sus estudios, por lo tanto, estos factores deben considerarse al emplear dichas herramientas. También, García y Muñoz (2002, p.22) indicaron que la educación virtual debe fundamentarse en procedimientos que formen al alumno de manera integral, permitiendo que la experiencia educativa sea coherente con su realidad y que esta sea pertinente y se

fundamente en la pedagogía adecuada al estudiante, coincidiendo con Najjar (2012), se debe procurar alcanzar una educación de calidad, donde el estudiante sea el centro del aprendizaje, promoviendo la valoración cognitiva y afectiva, todo ello bajo la dirección del docente (p.16).

Esto refleja que la educación debe mantener su enfoque en el estudiante y aplicar las herramientas que sean útiles para garantizar un aprendizaje holístico. En ese sentido, el uso de plataformas virtuales debe emplearse con el objetivo de enseñar, siendo necesario apartar las herramientas que obstaculicen dicho principio. Por otra parte, se describió el fundamento epistemológico del Software, como elemento en la formación y perfeccionamiento de nuevos conocimientos en los estudiantes, por parte de Schoenfeld, (2000, p.19), añadiendo, que el software educativo contiene aspectos de multimedia y alta interactividad, los cuales hacen comprensible los contenidos a través del uso de videos, gráficos y audios. De esa forma es posible promover un ambiente de aprendizaje productivo, así como también mantener su interés en una lección. Por consiguiente, es posible promover una educación eficiente a través de plataformas virtuales, favoreciendo una educación integradora, donde el estudiante emplee recursos pedagógicos virtuales cuando y como lo requiera, en función de potenciar sus conocimientos y habilidades.

Finalmente, Becerra y Vegas (2015, p.33), indicaron que un software de educación en línea es una herramienta de enseñanza integral para los maestros como parte de sus lecciones. Asimismo, la implementación de estos sistemas en las aulas ha mejorado el rendimiento de estudiantes y maestros por igual, razón por la que empresas de software educativo han incrementado el diseño de aplicaciones formativas para que estudiantes y maestros la utilicen como herramienta de enseñanza y aprendizaje. Basado en lo anterior, no hay duda de que la expansión de plataformas digitales educativas ha hecho posible que existan numerosos programas educativos útiles para diversas materias, favoreciendo el aprendizaje en estudiantes de todos los niveles, así como desarrollando nuevas estrategias pedagógicas eficaces para los docentes.

Por otra parte, se analizaron los preceptos del lenguaje, definiéndose según Gutiérrez (1985), como un sistema de signos, tanto gestuales, escritos y orales, que permite que las personas se expresen y entiendan, así mismo, por acción del lenguaje cada objeto y acción toma nombre y esto hace posible desarrollar la imaginación y conocimientos (p.33). También, Rodríguez (1986), indicó que el lenguaje es un medio fundamental para

comunicarse entre las personas, destacando el lenguaje oral, ya que permite expresar pensamientos, ideas, conocimientos y sentimientos verbalmente (p.19). En ese sentido, a partir del lenguaje es posible interactuar unos con otros y sobre todo dar a conocer los anhelos del individuo, por lo tanto, representa un elemento esencial en la vida y debe ser cultivado a través de conocimientos y experiencias propias.

Una gran parte de los autores que discutieron sobre el lenguaje lo consideran un aspecto fundamental del ser humano que desempeñan funciones importantes a nivel cognitivo, social y de comunicación. Con respecto a este tema Chaiken y Trope (1999, p.27), aseguraron que el lenguaje es de las primeras formas de comunicación que se aprenden y una vez adquirido, se convierte en la herramienta que permite el acceso al resto de la cultura. De esta manera, el lenguaje permite transmitir y/o descubrir intereses e intenciones personales, así como también, brinda la oportunidad de adquirir aprendizajes nuevos, a través de diálogos y acuerdos sobre aspectos personales ya sean triviales o significativos, enmarcado en el proceso comunicativo.

Para tener una mejor concepción de lo señalado, Rodríguez (1986), destacó que el aprendizaje del lenguaje permite adquirir habilidades de escritura y vocalización, es decir, aprender conlleva adquirir una serie de conocimientos, experiencias y juicios de valor sobre algún tema o especialidad. De igual forma el autor resaltó que el lenguaje se entiende como un medio de comunicación y expresión de diversas formas, ya sea oral, escrita o gestual, que permite interactuar con otras personas (p.33). En ese orden, los conocimientos o formación adquiridos desde la infancia, así como el aprendizaje logrado por las personas a partir de la experiencia, enriquecerán su lenguaje, por lo tanto, es esencial elevar la cultura y en función de ello el individuo podrá expresarse de manera favorable en su entorno, ya sea de forma verbal, escrita o por señas.

El desarrollo en el aprendizaje del lenguaje está vinculado a la madurez cerebral, como lo estableció Skinner (1979) a través de su teoría conductista, estudiada por Elliott, (1991, p.58) quien analizó los fenómenos psicológicos desde una visión conductista, permitiéndole controlar y predecir el comportamiento humano, concluyendo que desde la niñez se van adoptando hábitos, que son a la vez, respuestas adquiridas y aprendidas. Por otra parte, Chomsky (1986, p.35) planteó la teoría Innatista, basada en que el aprendizaje del lenguaje es algo innato, ya que el cerebro está programado para adquirir y descifrar reglas, favoreciendo la comunicación. Mientras que Piaget (1976), en la Teoría Cognitivista, apoyada por Rogff (1990, p.63), determinó que la inteligencia y el desarrollo

del lenguaje están vinculados, tomando en cuenta que es necesaria la inteligencia para usar el lenguaje, en ese sentido, a mayor desarrollo cognitivo, mayor nivel del uso del lenguaje.

Lo anterior destaca el interés de los autores por explicar los orígenes del lenguaje, demostrado gracias al desarrollo de distintas teorías en las cuales sobresale la capacidad humana por adquirir conocimientos y transformarlo en habilidades lingüísticas, de manera estructurada y coherente, siendo consciente de la importancia de su interacción con el entorno de manera equilibrada. De igual forma, Acosta (1999), sostuvo que la teoría interaccionista en el lenguaje está constituida por el aprendizaje basado en experiencias previas, lo cual favorece el desenvolvimiento del lenguaje. Ello coincide con los estudios de Lemert (1993), quien expuso que la capacidad de aprendizaje tiene relación con el entorno social del individuo, originándose una correlación entre la actividad sociocultural y la base de conocimientos adquiridos. Por otra parte, Curtis y Aguirre (1992), determinaron que el desenvolvimiento del lenguaje en los infantes se fundamenta en distintas motivaciones, tanto educativas como del entorno cultural brindadas por sus padres y parientes cercanos. En ese sentido, el niño se llena de conocimientos a través de experiencias, las cuales va guardando en su conciencia y ello le permitirá comunicarse e interactuar en situaciones concretas de su entorno (p. 49).

Esto reveló que desde la gestación el individuo es capaz de guardar en su memoria conocimientos y que los mismos podrán ser profusos progresivamente basado en la formación y la experiencia que le brinde el entorno donde se desenvuelve. Por ello, también el contexto es un elemento esencial que determina la cultura de las personas, sus creencias, idioma y costumbres. Por otra parte, Martínez (1998), indicó que desde tiempos pasados, fueron identificados principalmente dos planteamientos sobre la estructura lingüística, uno correspondió al estructuralismo europeo establecido en las teorías de Saussure (1857-1913), el cual se centró en el elemento semántico de la lingüística, y otro: el estructuralismo americano, desarrollado por Franz Boas (1858-1942) el cual dio menos importancia al estudio de los significados, partiendo de la idea de que se debía conocer previamente el orden lógico y coherente del habla y los elementos que intervienen en dicho proceso (Maze, 2001 p.18).

Ambos argumentos propuestos reflejaron polarización en la concepción del lenguaje, sin embargo, la teoría estructuralista se hace presente y deja ver la importancia que tiene para el individuo adquirir conocimientos de manera concatenada y así organizar

ideas, argumentos y poder expresar lo que piensa de forma coherente. También Bickerton (2009), aportó a este estudio la definición del proceso del lenguaje, concebido como una forma en la que logra darse la comunicación y expresión de sentimientos e ideas, de acuerdo a conocimientos y experiencias almacenadas en la memoria. Al respecto, Puyuelo y Rondal (2000), resaltaron que dicha comunicación integró dos elementos: el *proceso comprensivo* que es la habilidad de retener e interpretar las maneras de comunicación y, el *proceso expresivo*, siendo desarrollado en función de poder interactuar con el entorno (p.57).

Lo mencionado demuestra que, en el proceso de comunicación concebido desde sus inicios, estuvo presente elementos claves como la comprensión de conceptos y el proceso expresivo. Esto cobra vigencia en la actualidad, ya que dichas habilidades favorecen que las personas logren expresarse de manera adecuada verbal y conscientemente. En ese orden, se definieron las funciones del lenguaje por Peralta (2000, p.10), como los distintos procesos con que el ser humano hace uso del lenguaje. La primera de ellas según Garner (1997, p.12), permitió desarrollar habilidades sociales fomentando una comunicación entre el niño y otras personas, dentro de interacciones en su entorno, y la segunda, se denominó instrumental y personal la cual explicó dicho autor, le ayudará al individuo a satisfacer necesidades personales, así como educativas. Bolívar (2007, p.68), como complemento señaló que dichas herramientas se fortalecerán con el tiempo y permitirán a las personas desenvolverse en situaciones comunicativas cada vez más complejas, sobre todo en el contexto educativo y profesional.

De acuerdo con los autores, los conocimientos son adquiridos desde la infancia, por lo tanto, se debe promover dicho desarrollo cognitivo en los individuos a lo largo de la vida. De lo contrario, se podría ocasionar consecuencias negativas, como el no poder expresarse de manera eficaz, causando frustración y dificultades comunicativas en las personas. En otro aspecto, fueron mencionadas las reglas de ortografía, dictadas por la Real Academia Española (2010), estableciendo lo siguiente: se aplicará el *uso de mayúsculas*, de acuerdo a ello al iniciar un sustantivo propio, si es común, será con minúscula. Por otra parte, se puede usar mayúsculas en oraciones o párrafos para destacar textos legales, administrativos, así como en los verbos que presentan el objetivo clave de un escrito como en los títulos y portadas de libros, de igual manera sus capítulos, divisiones y secciones internas. Además, la letra inicial será mayúscula cuando se escriben las primeras palabras que conformen un párrafo u oración determinado, así como las palabras escritas después de



un punto. De igual manera, irán con mayúscula los nombres de animales, cosas singulares y personas, así como ciudades, países, estados, etc.

Lo anterior se enfoca en resaltar los criterios de la Real Academia Española, respecto al uso de mayúsculas, para su correcta aplicación, favoreciendo en ese sentido, obtener una mejor escritura, sin errores ortográficos, logrando su mejor comprensión. Por otra parte, la Real Academia Española (2010, p.60), indicó sobre los signos de puntuación, que estos cumplen una labor elemental en la lengua escrita, como es el permitir comprender de manera clara el texto y sin tergiversaciones, gracias a que sirven para hacer las pausas y la modulación adecuadas al leer los comunicados, así como al organizar un discurso, dejándose entender el mensaje, entre quien lo escucha. Asimismo, se determinó que la coma (,) denotará la necesidad de hacer una breve pausa, dentro de un párrafo, irá unida a la palabra específica que determine la lectura y va separada de la palabra siguiente. En cuanto al punto y la coma, será indicativo de una pausa más extendida que la mencionada en el punto, igual que el apartado anterior, se escribirá el símbolo, pegado a la palabra y será separado por un espacio previo a la palabra siguiente. Adicional a ello, se precisó otros usos para el punto y coma, como los siguientes: al separar las partes de una enumeración, cuando se trata de cantidades complejas, al contraponer un argumento o cuando las ideas expuestas son muy extensas.

En línea con lo anterior, es de resaltar la importancia de los signos de puntuación ya que permiten hacer las pausas de manera que la lectura, escritura e interpretación de cualquier texto, sea comprendida de acuerdo con lo que se desea transmitir, sin posibilidad de error, ni dificultades. Respecto a los signos de cierre, la Real Academia Española (2010), estableció que los mismos pueden colocarse para darle un sentido a la oración o párrafo, si es interrogativo (;?), y si es exclamativo (;!), incluso puede emplearse ambos al mismo tiempo, o de igual manera es permitido usar dos o tres signos, para dar más énfasis a la oración. También se dictaminó la importancia de la acentuación a través de la fuerza o mayor intensidad al pronunciar la sílaba denominada “tónica” dentro de la palabra, sumado a la tildación que corresponde al idioma castellano (´).

Tal como lo ha establecido la Real Academia Española, es necesario tener presente los signos de cierre para dar sentido a las preguntas y exclamaciones o de asombro al leerlas, de tal manera que quien escucha comprenda de forma clara la información que se quiere dar a conocer. Aparte, se consideró los acentos diacríticos, por reglas de la Real

Academia Española, para distinguir las palabras de igual escritura, pero con diferentes significaciones. Dichas normas deben ser acatadas y manejadas por el hablante para lograr transmitir un mensaje claro, coherente y dotado de lógica y sentido, para ser comprendido por quienes escuchan (p.75). La definición anterior, así como las señaladas anteriormente forman parte de esta investigación por considerar de relevancia su aplicación en la escritura de forma correcta y habitual, por parte de los estudiantes de una universidad privada en Lima, en ese sentido se logrará obtener mejoras en la calidad educativa, así como profesionales mejor calificados.

La investigación se justificó en diversos aspectos, partiendo por su fundamentación teórica, ello porque en la actualidad existen escasos estudios relacionados al empleo de plataformas virtuales para mejorar el uso del lenguaje entre estudiantes de educación superior, por lo que los resultados podrán ser sistematizados y empleados como fuente de consulta por otros investigadores. De igual forma, la justificación práctica, se sostuvo partiendo de la aplicación de nuevos métodos de enseñanza, en este caso con el uso de plataformas virtuales ya que, a la luz de lo observado en alumnos universitarios del sector privado, respecto al nivel de conocimiento del curso de lenguaje, fue necesario intervenir de forma efectiva a través del presente trabajo de investigación. Por otro lado, se justificó su realización desde el aspecto metodológico, teniendo en cuenta que fue un estudio con enfoque cuantitativo, por lo que requirió de la proposición de problemas de estudio, objetivos e hipótesis, que fueron respondidas de acuerdo con la información recopilada, generando resultados observables, así como conclusiones. La justificación epistemológica fue sustentada en la profundización de las variables de estudio, desde su estructura semántica, tanto en su descripción como interacción una con otra. Finalmente se justificó desde el aspecto filosófico, basado en que la evolución del lenguaje representa un tema de importancia para la colectividad, tanto por su esencia, origen y trascendencia, por lo que el estudio intentó no solo realzar la importancia del aprendizaje y manejo del lenguaje oral como medio de expresión, sino que incorporó la tecnología como base de un mejor aprendizaje, aspectos que han sido contemplados en los tratados filosóficos del análisis de la naturaleza humana y su interacción con los elementos de la sociedad.

Continuando con el desarrollo de este estudio, se plantearon diversos problemas, siendo el problema general: ¿De qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada? También, fueron establecidos los problemas específicos: a) ¿De qué manera el programa Mundo ortográfico

virtual mejora el uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada?, b) ¿De qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso de signos de puntuación en los estudiantes de una universidad privada? c) ¿De qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso de del acento en los estudiantes de una universidad privada?

Por otra parte, se consideró los objetivos de estudio. Como objetivo general se planteó: Determinar de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada. Asimismo, se estipularon los objetivos específicos: a) Establecer de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada; b) Establecer de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso de signos de puntuación en los estudiantes de una universidad privada; c) Establecer de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso del acento en los estudiantes de una universidad privada.

Finalmente se incluyeron las hipótesis de investigación, proponiendo como hipótesis general: El programa Mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada. De igual manera, se definieron las hipótesis específicas: a) El programa mundo ortográfico virtual mejora el uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada; b) El programa mundo ortográfico virtual mejora el uso de signos de puntuación de los estudiantes de una universidad privada; c) El programa mundo ortográfico virtual mejora el uso del acento de los estudiantes de una universidad privada.

## **II. Método**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **Tipo**

La investigación fue Aplicada-Tecnológica, ya que como parte del estudio se propuso el diseño de una plataforma denominada “Mundo Ortográfico Virtual”. Según, Carrasco (2017) “Los estudios aplicados proponen soluciones prácticas y buscan resolver el problema identificado, esta propuesta puede ser desde el plano teórico o práctico, dependiendo del alcance de la investigación” (p.226). Asimismo, se desarrolló dentro del paradigma positivista, Corbetta (2015) afirmó que este paradigma es empleado recurrentemente en las ciencias educativas, aunque adopta modelos empleados en las ciencias físicas y naturales. Bajo este paradigma los datos observables se pueden convertir en nuevos conocimientos, sustentados muchas veces en datos estadísticos, que amplían los conocimientos inicialmente establecidos (p.114). Respecto al enfoque fue el cuantitativo, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) “los enfoques cuantitativos hacen uso de técnicas e instrumentos cuantificables, como es el caso de las encuestas, los cuales permiten dar un valor y porcentaje a los datos recogidos” (p.36). Y el método de investigación fue el hipotético deductivo, según, Carrasco (2017), el método hipotético deductivo comprendió técnicas de recolección primaria, como es el caso de la encuesta, empleada para responder las hipótesis planteadas, estas son supuestos y se deducen según lo analizado en la investigación (p.269). En el caso del estudio se establecieron las hipótesis para luego ser comprobados a través de la estadística inferencial.

#### **Diseño de investigación**

Considerando la naturaleza de la presente investigación, se enmarcó en un diseño cuasi experimental. Este tipo de diseño observa dos o más grupos, usualmente enfocándose en un grupo experimental y un grupo control, a partir de ellos genera datos diferenciales, permitiendo establecer si la propuesta o trabajo aplicativo tiene efecto en el grupo experimental. El siguiente diagrama correspondió a este sub diseño, con pre y post prueba en dos grupos intactos:

<b>GE</b>	<b>O1</b>	<b>X</b>	<b>O2</b>
<b>GC</b>	<b>O1</b>	<b>-</b>	<b>O2</b>

Dónde:

GE = Grupo experimental

GC = Grupo control

O1 = Pre test o prueba de entrada para ambos grupos

O2 = Post test o prueba de salida para ambos grupos

X = Mundo ortográfico virtual (Módulo educativo) en estudiantes matriculados en el semestre académico 2020 – I, de la Universidad Privada Norbert Wiener.

## **2.2. Operacionalización de variables**

### **Definición variable 1: Mundo ortográfico virtual (Módulo educativo)**

Programa interactivo, dinámico con contenido de preceptos de Lenguaje I, que ayuda al estudiante a conocer, repasar y aprender aspectos básicos de las reglas de escritura y que sirve de plataforma para la evaluación on line, así como para generar un registro de metas alcanzadas por los estudiantes.

### **Definición variable 2: Aprendizaje del lenguaje**

Al mismo tiempo, Peralta (2000), estableció el aprendizaje del lenguaje como los distintos procesos con que el ser humano hace uso del lenguaje. Las mismas están divididas en funciones sociales, las cuales se originan a partir de la dinámica y el intercambio social y, de experiencias propias. La primera de ellas es la interaccional; donde la comunicación entre el niño y otras personas permitirá desarrollar sus habilidades sociales basado en interacciones dentro de su entorno, y la segunda, se denomina instrumental y personal la cual le ayudará a satisfacer las necesidades personales, así como educativas. Dichas herramientas se fortalecerán con el tiempo y le permitirán al individuo desenvolverse en situaciones comunicativas cada vez más complejas (p.10).

**Variable: Aprendizaje de lenguaje**

Tabla 1. *Operacionalización de las variables*

Dimensiones	indicadores	Escala/ Dicotómica	Niveles y rangos
Uso de mayúsculas	Reforzar la redacción		
	Mayúsculas en párrafos		0-10 (desaprobado)
	Oraciones estructuradas		11-20 (aprobado)
Signos de puntuación	La coma	Incorrecto (0)	0-10 (desaprobado)
	Punto y coma		
	Signos de interrogación y admiración	Correcto (1)	11-20 (aprobado)
El acento	Tildación general		0-10 (desaprobado)
	Tildación diacrítica		11-20 (aprobado)
	Tildación enfática		
	Tildación monosílaba		

Fuente: Elaboración propia

### 2.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

La unidad de análisis poblacional en la presente investigación comprendió a los estudiantes matriculados en el semestre académico 2020 – I, de la Universidad Privada Norbert Wiener. Siendo la población el conjunto de unidades de análisis, con la siguiente distribución:

Tabla 2. *Población*

*Población de estudiantes de la escuela académica profesional de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener. Año 2020-I.*

Carreras profesionales	Nivel	Estudiantes
Medicina	I ciclo	35
Odontología	I ciclo	40
Obstetricia	I ciclo	36
Total		111

Fuente: Elaboración propia

#### Muestra

"Una muestra debe ser definida en base de la población determinada, y las conclusiones que se obtengan de dicha muestra solo podrán referirse a la población en referencia" Carrasco (2017, p. 162).

**Para el grupo experimental**, la muestra estuvo constituida por los estudiantes de la escuela académica profesional de Ciencias de la salud del año 2020-I. Por tanto, la muestra fue de tipo probabilística, para el cual se aplicó el muestreo aleatorio simple.

Para determinar el tamaño de la muestra del grupo experimental se empleó el siguiente estadístico:

$$n = \frac{Z^2 * N * s^2}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * s^2} \quad n = 32$$

Dónde:

N = 111

Z = 95%

E = 5%

Tabla 3. *Muestra*

*Muestra experimental de estudiantes de la escuela académica profesional de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener. Año 2020-I.*

Carreras profesionales	Nivel	Estudiantes
Medicina	I ciclo	10
Odontología	I ciclo	12
Obstetricia	I ciclo	10
Total		32

### **Muestra grupo control**

Para la muestra del grupo control se tomó a 33 estudiantes de la escuela académica profesional de Odontología de forma aleatoria. Dicha muestra fue diferente al grupo de estudiantes seleccionado en el grupo experimental.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Técnica**

- La observación de datos, tanto en la fase pre y post.
- La prueba de conocimientos del lenguaje.



## **Instrumento**

- El instrumento fue la prueba escrita, el cual se usó en la etapa pre y post de la investigación.
- La lista de cotejo (ver anexo 8)

## **Validez**

La validez se desarrolló a través del sistema de juicio por expertos, los cuales lo conforman un grupo de especialistas en el tema, quienes pudieron validar el contenido de los instrumentos.

### **Validez del Aprendizaje del lenguaje**

Tuvo como propósito, mejorar el aprendizaje de lenguaje en estudiantes de una universidad privada, en sus dimensiones: Uso de mayúscula, signos de puntuación y el acento.

Tabla 4. *Validez de la variable Aprendizaje del lenguaje*

Expertos	Resultado
Experto 1: Dra. Violeta Cadenillas Albornoz	Aplicable
Experto 2: Dra. Silvia Liliana Salazar Llerena	Aplicable
Experto 3: Dr. Fernando Escudero Vílchez	Aplicable
Experto 4: Dra. Vila Gómez	Aplicable
Experto 5: Dr. Francisco Villanueva Chávez	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5. Validez por la técnica de la prueba binomial de la variable Aprendizaje del lenguaje

Estadísticos descriptivos					
	N	Media	Desviación típica	Mínimo	Máximo
Juez1	20	,90	,308	0	1
Juez2	20	,95	,224	0	1
Juez3	20	1,00	,000	1	1
Juez4	20	,95	,224	0	1
Juez5	20	,95	,224	0	1

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6. Prueba binomial de juicio de expertos

Prueba binomial						
		Categoría	N	Proporción observada	Prop. de prueba	Sig. exacta (bilateral)
Juez1	Grupo 1	No	2	,10	,50	,000
	Grupo 2	Si	18	,90		
	Total		20	1,00		
Juez2	Grupo 1	No	1	,05	,50	,000
	Grupo 2	Si	19	,95		
	Total		20	1,00		
Juez3	Grupo 1	Si	20	1,00	,50	,000
	Total		20	1,00		
Juez4	Grupo 1	No	1	,05	,50	,000
	Grupo 2	Si	19	,95		
	Total		20	1,00		
Juez5	Grupo 1	No	1	,05	,50	,000
	Grupo 2	Si	19	,95		
	Total		20	1,00		

Fuente: Elaboración propia.

P promedio < 0.05,

La Prueba Binomial indica que el instrumento de evaluación es válido.

Tabla 7. *Análisis de validez de contenido de la variable aprendizaje del lenguaje*

Variable / Dimensión / Ítem	Índice de validez de contenido (IVC)	Significación (p-valor)
<b>Variable</b>	1	
<b>Dimensión 1</b>	<b>1</b>	
Ítem 1	1	0,377
Ítem 2	1	0,001
Ítem 3	1	0,002
Ítem 4	1	0,000
Ítem 5	1	0,000
Ítem 6	1	0,000
Ítem 7	1	0,000
<b>Dimensión 2</b>	<b>1</b>	
Ítem 8	1	0,002
Ítem 9	1	0,002
Ítem 10	1	0,002
Ítem 11	1	0,002
<b>Dimensión 3</b>	<b>1</b>	
Ítem 12	1	0,001
Ítem 13	1	0,001
Ítem 14	1	0,001
Ítem 15	1	0,001
Ítem 16	1	0,007
Ítem 17	1	0,05
Ítem 18	1	0,215
Ítem 19	1	0,377
Ítem 20	1	0,86

Fuente: Elaboración propia

### **Interpretación**

Los datos presentados en la tabla demostraron que el IVC de los ítems, así como de las dimensiones y de la variable, obtuvo un valor de 1 y el p-valor en los ítems, dimensiones y variable obtuvo un valor de 0,000. Por lo tanto, se puede afirmar que el instrumento mide el aprendizaje del lenguaje.

### **Confiabilidad**

Para establecer la confiabilidad de la variable de la prueba de conocimientos de Lenguaje I se empleó el coeficiente KR-20, ya que puede ser aplicado en instrumentos diseñados con alternativas dicotómicas. Siendo la fórmula del estadístico la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left(1 - \frac{\sum Si^2}{St^2}\right)$$

Dónde:

$\alpha$  = número de ítems de la escala.

$\sum Si^2$  = sumatoria de la varianza de los ítems.

$St^2$  = varianza de toda la escala.

$Si^2$  = coeficiente de confiabilidad.

*Tabla 8. Confiabilidad de los instrumentos*

		N	%
Casos	Válidos	32	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	32	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

KR-20	N de elementos
,934	20

Fuente: Base de datos

Para establecer la confiabilidad de la variable Aprendizaje del lenguaje se utilizó el Coeficiente KR-20 de Kuder – Richardson. En donde desarrollaron un coeficiente para estimar la confiabilidad de una medición, su interpretación es la misma que la del coeficiente alfa (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Asimismo, Moya (2017) señaló, que este permite calcular la confiabilidad con una sola aplicación del instrumento, en ese sentido, no requiere el diseño de pruebas paralelas, y es aplicable sólo en instrumentos con ítems dicotómicos (p.31).

El estudio piloto tuvo la finalidad de determinar la confiabilidad del instrumento en 20 estudiantes, los mismos que fueron seleccionados aleatoriamente, a los cuales se les aplicó el cuestionario que mide el Aprendizaje del lenguaje. Aplicando el coeficiente Kuder

Richardson, el resultado de estas pruebas demostró alta confiabilidad alcanzando una puntuación de 0,934 puntos para el aprendizaje del lenguaje.

## **2.5. Procedimiento**

La investigación propuso la aplicación de la plataforma “Mundo Ortográfico Virtual”, el cual se orientó en mejorar el lenguaje en estudiantes de una universidad privada. Para ello, se trabajó con un grupo experimental y de control. Así se logró establecer si la aplicación del programa mejoraba el conocimiento del lenguaje en los estudiantes del grupo experimental. Los datos obtenidos fueron procesados estadísticamente.

## **2.6. Método de análisis de datos**

Posterior al procesamiento de los datos, estos se analizaron estadísticamente, desde la perspectiva descriptiva y experimental. La estadística descriptiva demostró los resultados porcentuales, **a través** de tablas de frecuencias y figuras. En la estadística inferencial y con la finalidad de decidir por la prueba no paramétrica U Mann Whitney, se determinó tipo de distribución de los datos obtenidos con estudio de normalidad – prueba Kolmogorov-Smirnov; se empleó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney para la contratación de hipótesis y valor de significancia  $p < 0,05$ .

## **2.7. Aspectos éticos**

El estudio cumplió con las normas internas de la institución, así como de las normas internacionales de redacción Apa en su sexta edición, donde las citas fueron referenciadas, respetando la autoría de las fuentes. De igual forma, los resultados fueron descritos tal cual, sin manipular los datos.

### III. Resultados

Tabla 9. Prueba de normalidad de la variable aprendizaje del lenguaje I de los estudiantes de una Universidad Privada – Lima - 2020

Grupos de estudio		Pruebas de normalidad					
		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Experimental	Aprendizaje del lenguaje - antes	,158	32	,041	,905	32	,008
	Aprendizaje del lenguaje - después	,190	32	,005	,885	32	,003
Control	Aprendizaje del lenguaje - antes	,135	33	,134	,924	33	,024
	Aprendizaje del lenguaje - después	,189	33	,004	,946	33	,105

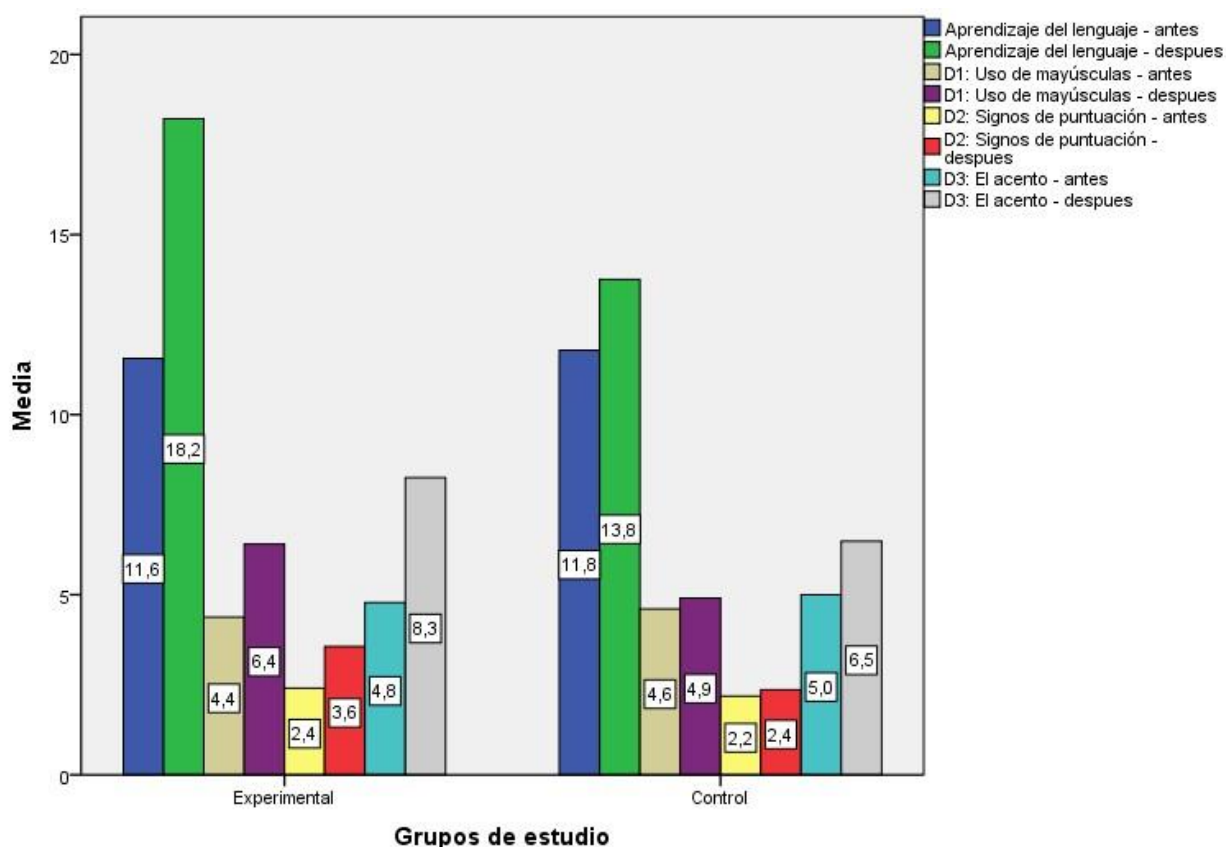
a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos.

Para el estudio de la distribución normal de la variable aprendizaje del lenguaje I, se observó en el pre test el estadístico de Kolmogorov-Smirnov y siendo los valores  $p < 0,05$  en tres de cuatro ajustes realizados, por lo que se concluye que la variable aprendizaje del lenguaje I no presentó distribución normal.

Por lo expuesto, se empleó la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para la contrastación de hipótesis.

## Descripción



*Figura 1* Barras simples para representación de media aritmética de los estudiantes de una universidad privada según pre test y post test

Fuente: Base de datos

Antes de la aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” se observó que los resultados iniciales del rendimiento en el aprendizaje del lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada, tanto para el grupo control y experimental son homogéneos o muy parecidos, es decir los intervalos de confianza 95% alcanzan resultados parecidos. El grupo control alcanza una media de 11,8 mientras que el grupo experimental obtiene una media de 11,6 con ello evidencia que no hay diferencias significativas en las medias de ambos grupos.

En el post test se aprecia que después de la aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” para mejorar el aprendizaje del lenguaje I tanto para el grupo control como para el grupo experimental son muy diferentes, es decir que las medias alcanzan resultados diferentes significativamente. El grupo control alcanzó una media de 13,8, mientras que el grupo experimental obtuvo una media de 18,2 con ello muestra evidencia

que el grupo experimental mejoró notablemente su aprendizaje del lenguaje I aplicando el programa “Mundo Ortográfico Virtual”.

Tabla 10. *Aprendizaje del lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada – Lima - 2020*

Grupos de estudio		Aprendizaje del lenguaje -		Total	
		<b>después</b>			
		Desaprobado	Aprobado		
Experimental	Aprendizaje del lenguaje - <b>antes</b>	Desaprobado	0	13	13
			0%	40,6%	40,6%
		Aprobado	0	19	19
	Total		0%	59,4%	59,4%
			0	32	32
			0%	100,0%	100,0%
Control	Aprendizaje del lenguaje - <b>antes</b>	Desaprobado	1	10	11
			3,0%	30,3%	33,3%
		Aprobado	1	21	22
	Total		3,0%	63,6%	66,7%
			2	31	33
			6,1%	93,9%	100,0%

Fuente: Base de datos.

En la tabla de frecuencia de doble entrada, se observó el nivel de logro desde la etapa de inicio del estudio, es decir antes de la aplicación del programa Mundo Ortográfico según grupos de estudio, a continuación, la situación final de los estudiantes después de la intervención educativa a través de números y porcentajes.

### Prueba de Hipótesis

#### Hipótesis General

H<sub>a</sub>: La aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” mejora significativamente el aprendizaje del lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020

H<sub>0</sub>: La aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” no mejora significativamente el aprendizaje del lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020



Tabla 11. *Aprendizaje del lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada – Lima - 2020*

Estadístico	Grupo		Test U de Mann-Whitney <sup>a</sup>
	Control (n=33)	Experimental (n=32)	
	<i>Antes</i>		
Media	11,8	11,6	Z = 0,656
Desv. típ.	2,98	2,33	p = 0,512
	<i>Después</i>		
Media	13,8	18,2	Z = -6,460
Desv. típ.	2,32	1,36	p < 0,001

Fuente: Base de datos.

El rendimiento del aprendizaje del lenguaje de los estudiantes de una universidad privada no es diferente al 95% de confiabilidad de acuerdo a la prueba no paramétrica U Mann-Whitney, tanto para el grupo de control y experimental según el pre test, presentando ligera ventaja los estudiantes del grupo control respecto a los estudiantes del grupo experimental.

Así mismo, el rendimiento del aprendizaje del lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada es diferente al 95% de confiabilidad de acuerdo a la prueba no paramétrica U Mann-Whitney, tanto para el grupo de control y experimental según el post test, por lo que, los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de aprendizaje del lenguaje I (Promedio = 18,2) después de la aplicación de la estrategia Mundo Ortográfico Virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 13,8).

#### Hipótesis Específica 1

H<sub>a</sub>: La aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” mejora significativamente el aprendizaje del uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020.

H<sub>0</sub>: La aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” no mejora significativamente el aprendizaje del uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020.

Tabla 12. *Uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada – Lima - 2020*

Estadístico	Grupo		Test U de Mann-Whitney <sup>a</sup>
	Control (n=33)	Experimental (n=32)	
		<i>Antes</i>	
Media	4,6	4,4	Z = 0,524
Desv. típ.	1,48	1,45	p = 0,601
		<i>Después</i>	
Media	4,9	6,4	Z = 4,444
Desv. típ.	1,44	0,84	p < 0,001

Fuente: Base de datos.

El rendimiento del uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada no es diferente al 95% de confiabilidad de acuerdo a la prueba no paramétrica U Mann-Whitney, tanto para el grupo de control y experimental según el pre test, presentando ligera ventaja los estudiantes del grupo control respecto a los estudiantes del grupo experimental.

Así mismo, el rendimiento del uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada es diferente al 95% de confiabilidad de acuerdo a la prueba no paramétrica U Mann-Whitney, tanto para el grupo de control y experimental según el post test, por lo que, los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de uso de mayúsculas (Promedio = 6,4) después de la aplicación de la estrategia Mundo Ortográfico Virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 4,9).

#### Hipótesis Específica 2

H<sub>a</sub>: La aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” mejora significativamente el aprendizaje del uso de signos de puntuación de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020.

H<sub>0</sub>: La aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” no mejora significativamente el aprendizaje del uso de signos de puntuación de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020.

Tabla 13. *Uso de signos de puntuación de los estudiantes de una universidad privada – Lima - 2020*

Estadístico	Grupo		Test U de Mann-Whitney <sup>a</sup>
	Control (n=33)	Experimental (n=32)	
	<i>Antes</i>		
Media	2,2	2,4	Z = 0,608
Desv. típ.	1,16	1,04	p = 0,543
	<i>Después</i>		
Media	2,4	3,6	Z =4,071
Desv. típ.	1,3	0,67	p < 0,001

Fuente: Base de datos.

El rendimiento del uso de signos de puntuación de los estudiantes de una universidad privada no es diferente al 95% de confiabilidad de acuerdo a la prueba no paramétrica U Mann-Whitney, tanto para el grupo de control y experimental según el pre test, presentando ligera ventaja los estudiantes del grupo experimental respecto a los estudiantes del grupo control.

Así mismo, el rendimiento del uso de signos de puntuación de los estudiantes de una universidad privada es diferente al 95% de confiabilidad de acuerdo a la prueba no paramétrica U Mann-Whitney, tanto para el grupo de control y experimental según el post test, por lo que, los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de uso de signos de puntuación (Promedio = 3,6) después de la aplicación de la estrategia Mundo Ortográfico Virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 2,4).

### Hipótesis Específica 3

H<sub>a</sub>: La aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” mejora significativamente el aprendizaje del uso del acento de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020.

H<sub>0</sub>: La aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” no mejora significativamente el aprendizaje del uso del acento de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020.



#### **IV. Discusión**

Una vez analizada la información que se recolectó, los resultados demostraron lo que se especificó en la hipótesis general, que el programa “Mundo ortográfico virtual” mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada, según el análisis estadístico existe una relación significativa entre las variables en estudio, pues los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de aprendizaje del lenguaje I (Promedio = 18,2) después de la aplicación de la estrategia Mundo Ortográfico Virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 13,8), afirmando que el grado de influencia es significativo.

Pero independientemente de que el análisis estadístico haya arrojado este resultado, antes de implementar el programa se hizo evidente que los estudiantes a pesar de que se encuentran cursando estudios universitarios presentaron fallas graves respecto al uso de la ortografía, lo que mejoró de manera notable con el uso del programa “Mundo ortográfico virtual”. En la investigación de Vargas y Villalobos (2018), coincide con el proyecto, afirmando que la utilización de plataformas y de tecnología permiten la potenciación y el favorecimiento del aprendizaje, pero que, sin embargo, se debe tener en cuenta que la tecnología por sí sola no logra marcar una diferencia, sino que requiere que las asignaturas sean organizadas y que exista el apoyo adecuado por parte de docentes capacitados que permitan la creación de un aprendizaje significativo.

Por lo tanto, según los resultados se demuestra que la aplicación y uso de programas educativos dentro de plataformas virtuales favorecen en mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Estas plataformas de aprendizaje digital enriquecen los cursos de lenguaje al agregar una dimensión complementaria a la enseñanza en aula. Las organizaciones educativas ya no limitan el aprendizaje solo al aula. En cambio, los estudiantes pueden acceder a recursos de aprendizaje efectivos de alta calidad desde donde se encuentren, cuando lo deseen. Las plataformas educativas también son muy beneficiosas para el proceso de aprendizaje. Permiten mucha más creatividad y expresión en los programas de capacitación en los diversos cursos. Las plataformas digitales son aparentemente compatibles con metodologías interactivas, así como con principios de aprendizaje combinados. Esto enriquece el entorno de aprendizaje con recursos y materiales agregados, lo que brinda tiempo adicional para la resolución de problemas y la aplicación práctica.

Los resultados alcanzados y demostrados se alinean a los aspectos teóricos, tal como lo evidencia Kubala (1998, p.19), que explicó que existen varios tipos de plataformas que destacan como virtuales, entre ellas, la plataforma comercial, obteniendo una rápida evolución frente a un mercado en el que cada día crecen actividades formativas a través de internet. También, Creswell (2004, p.53) señaló que estas plataformas han mejorado en operatividad, generando nuevas versiones que integran más funciones y aplicaciones, concediendo versatilidad y facilidad para tomar talleres o cursos virtuales.

De igual forma González, García y González (2015), analizaron ciertas desventajas de las plataformas virtuales más resaltantes en la enseñanza universitaria e indicaron que el empleo de las herramientas virtuales demanda usuarios que participen y se vean involucrados en el cumplimiento de objetivos por lo cual fue creada la misma. A su vez, otras de las desventajas importantes son los altos costos de software ya que con el tiempo las plataformas virtuales han tenido una gran demanda debido a sus beneficios, esto genera que los costos para las licencias aumenten considerablemente (p.29).

Por lo tanto, las plataformas virtuales dirigidas a la enseñanza resultan efectivas, si es que estas han sido diseñadas acorde a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, y si su contenido es interactivo, de fácil entendimiento, procesos sencillos y directos. Siendo una herramienta de apoyo a los docentes y estudiantes.

Así como también los resultados de la primera hipótesis específica señalaron que el programa mundo ortográfico virtual mejora el uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada de manera significativa, el análisis estadístico demostró que existe una relación fuerte entre esta dimensión y la variable aprendizaje del lenguaje, los alumnos del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de uso de mayúsculas (Promedio = 6,4) después de la aplicación de la estrategia Mundo Ortográfico Virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 4,9), afirmando que el grado de correlación es fuerte y positiva.

De igual forma los resultados dejaron en evidencia que un número considerable de alumnos no saben hacer un uso adecuado de las mayúsculas, ya sea porque se les olvida hacerlo o porque simplemente no lo saben, esto mejoró notablemente una vez que se implementó el programa mundo ortográfico virtual, donde la mejora se hizo tangible y ya los alumnos tenían presente cómo y cuándo se deben usar las letras mayúsculas por lo que

los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de uso de mayúsculas. Por otra parte, Rodríguez y Níkleva (2015), afirmaron en su estudio que las plataformas digitales son cada vez más eficaces para el aprendizaje, debido a que se maneja una cantidad de información más amplia, al igual que contenidos auditivos y audiovisuales, los cuales son de mayor entendimiento en algunas ocasiones, por eso se busca mostrar de manera clara y precisa la necesidad de prolongar los recursos TIC.

A la luz de los resultados se infiere que, entre las muchas ventajas de una educación en línea, se encontrará que las aulas virtuales son excelentes para los estudiantes que están avanzando en su educación y que requieren de un repaso o refuerzo de forma on line. En un aula tradicional, las clases se programarán a una hora específica del día y su horario se formará en función de la disponibilidad de clases. En el caso de las clases de lengua suelen ser presenciales, y requiere de la dirección del docente, pero las plataformas virtuales le han ido dando un valor agregado a su contenido, en este caso para la enseñanza de las normas del uso de las mayúsculas, tanto en las normas, ejercicios, repaso y pruebas interactivas que ayudan a mejorar la redacción.

Finalmente se adjunta lo señalado por la Real Academia Española (2010), estableciendo sobre el uso de mayúsculas, que se empleará al iniciar un sustantivo propio, si es común, será con minúscula. Por otra parte, se puede usar mayúsculas en oraciones o párrafos para destacar textos legales, administrativos, así como en los verbos que presentan el objetivo clave de un escrito como en los títulos y portadas de libros, de igual manera sus capítulos, divisiones y secciones internas. Además, la letra inicial será mayúscula cuando se escriben las primeras palabras que conformen un párrafo u oración determinado, así como las palabras escritas después de un punto. De igual manera, irán con mayúscula los nombres de animales, cosas singulares y personas, así como ciudades, países, estados, etc.

Mientras que, para la segunda hipótesis específica, el programa mundo ortográfico virtual mejora el uso de signos de puntuación de los estudiantes de una universidad privada de una manera significativa, lo que quedó demostrado a través del análisis estadístico donde se pudo mostrar que existe una relación fuerte entre esta dimensión y la variable aprendizaje del lenguaje, pues los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de uso de signos de puntuación (Promedio = 3,6) después de la aplicación de la estrategia Mundo Ortográfico Virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 2,4), afirmando que el grado de correlación es óptimo y positiva. Asimismo, el

programa mundo ortográfico virtual mejora el uso de signos de puntuación de los estudiantes de una universidad privada de manera significativa al igual que se relaciona de manera positiva con la variable aprendizaje del lenguaje; esta fue una de las categorías donde los estudiantes mostraron mayor deficiencia, pues muchos no sabían cuándo colocar una coma, un punto y aparte o simplemente un punto y seguido, lo que es lamentable para un estudiante universitario el cual ya debería tener estos conocimientos claros; después de la implementación del programa la mayoría tuvo una mejoría considerable, pues los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de uso de signos de puntuación.

En su investigación Vargas (2015), llegó a la conclusión de que es necesario que las universidades estén a la vanguardia de los adelantos de la ciencia y la tecnología, así como de la cultura, también deben ser implementadas las acciones que favorecerán la formación profesional de los estudiantes, lo que se puede lograr por medio de la utilización de Moodle y de otros tics que ayudan en la formación universitaria.

Por lo tanto, se puede inferir que las aulas virtuales se pueden utilizar para cualquier forma de aprendizaje que generalmente requiere un instructor para involucrar a los estudiantes en tiempo real. La importancia de las aulas virtuales se reduce a la colaboración en tiempo real. Existen diferentes tipos de aulas virtuales para diferentes escenarios de enseñanza, como tutoría en línea, clases a distancia y remotas y educación superior, así como iniciativas de capacitación escalables y de cumplimiento para la capacitación de estudiantes; todos estos elementos de enseñanza virtual tienen como base a las plataformas virtuales, como es el caso del programa “Mundo ortográfico virtual”, que busca mejorar el empleo del lenguaje, como en este caso el uso de signos de puntuación.

De igual forma, para dar un mayor sustento a los resultados se considera lo señalado por la Real Academia Española (2010, p.60), donde indicó sobre los signos de puntuación, cumplen una labor elemental en la lengua escrita, como es el permitir comprender de manera clara el texto y sin tergiversaciones, gracias a que sirven para hacer las pausas y la modulación adecuadas al leer los comunicados, así como al organizar un discurso, dejándose entender el mensaje, entre quien lo escucha.

Por último, para la tercera hipótesis específica también se hizo evidente que el programa mundo ortográfico virtual mejora el uso del acento de los estudiantes de una



universidad privada de manera significativa, el análisis estadístico demostró que existe una relación fuerte entre esta dimensión y la variable aprendizaje del lenguaje, los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de uso de signos de puntuación (Promedio = 8,3) después de la aplicación de la estrategia Mundo Ortográfico Virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 6,5), afirmando que el grado de correlación es fuerte y positiva.

El programa mundo ortográfico virtual mejora el uso del acento de los estudiantes de una universidad privada de manera significativa y se relaciona de manera positiva con la variable aprendizaje del lenguaje, esta fue otra de las categorías donde los estudiantes presentaron más fallos, debido a que el uso de los acentos lo hacían de manera incorrecta, algunos no tenían en cuenta el significado de lo que es una palabra aguda, grave o esdrújula, esto cambio de manera considerable una vez que hicieron uso de la plataforma donde se le brindó la información necesaria y adecuada para que tengan una mejoría y que esta sea permanente, pues los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de uso de signos de puntuación.

Flores (2016), concluyó en su estudio que implementar la enseñanza virtual puede mejorar de forma significativa en un 3.9% el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de Precálculo I, donde es mejorado el aprendizaje conceptual, el procedimental y el actitudinal. Mientras que Trillo (2015), indicó que se logra que la población estudiantil tenga una mejora significativa en lo que se refiera a la capacidad de análisis, aplicación y evaluación de contenidos procedimentales, además que se logra un mayor desenvolvimiento cuando se utiliza la plataforma virtual como ayuda para la gestión de su aprendizaje.

Se infiere entonces que el uso de programas virtuales ayuda en el aprendizaje de los estudiantes, aunque es necesario que estas interfaces virtuales estén diseñadas según las necesidades particulares de los aprendices, sobre todo que el contenido virtual debe ser accesible y de fácil entendimiento.

## V. Conclusiones

**Primera:** Se llegó a la conclusión de que el programa “Mundo Ortográfico Virtual” mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada ( $p < 0,001$ ).

**Segunda:** Se llegó a la conclusión de que la aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” mejora significativamente el aprendizaje del uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020 ( $p < 0,001$ ).

**Tercera:** Se llegó a la conclusión de que la aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” mejora significativamente el aprendizaje del uso de signos de puntuación de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020 ( $p < 0,001$ ).

**Cuarta:** Se llegó a la conclusión de que la aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” mejora significativamente el aprendizaje del uso del acento de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020 ( $p < 0,001$ ).

## **VI. Recomendaciones**

**Primera:** Se recomienda al área académica de la universidad en la cual se realizó la investigación, la implantación de plataformas virtuales que fomenten el aprendizaje del lenguaje para que los estudiantes puedan hacer un buen uso del mismo, de manera correcta y cuando ellos lo requirieran para lograr una mejoría tanto en su vocabulario como la gramática de estos.

**Segunda:** Se recomienda al área académica de la universidad, no solo implementar este tipo de programas, sino que también se instruyan a los profesores para que formen parte de este proceso que ayuda a mejorar a los estudiantes referente al uso de mayúsculas de manera significativa, y que sirvan de guía para aclarar dudas referentes al manejo del mismo, que los alumnos sepan que no solo lo pueden utilizar dentro de las instalaciones de la universidad, sino también desde la comodidad de su hogar.

**Tercera:** Se recomienda al área académica de la universidad tomar acciones inmediatas en lo que respecta al uso de los signos de puntuación ya que es donde los estudiantes normalmente tienden a presentar más fallas, la implementación permanente de plataformas que ayuden a solventar este inconveniente sería lo más adecuado, debido a que quedó comprobado a través de esta investigación que es una herramienta factible para que los estudiantes puedan fomentar sus conocimientos de manera adecuada.

**Cuarta:** Se recomienda al área académica de la universidad, así como al conglomerado de profesores tomar las acciones necesarias para resolver este problema, pues es común en la población estudiantil y que poco a poco se ha convertido en un fenómeno que parece no tener fin, por eso se propone la implementación de una plataforma digital que los ayude a solventar este inconveniente.

## **VII. Propuesta**

En consonancia a los tiempos que se vive y que ha recambiado de manera forzosa la educación presencial con la educación a distancia a través de plataformas virtuales, se hace necesario optar por implementar diversos sistemas virtuales que ayuden en la enseñanza a los estudiantes, en todos los niveles educativos, por ello se propone que se diseñen y elaboren diversas plataformas virtuales acorde a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, y en función de las herramientas tecnológicas con que pueda contar cada estudiante. Por ello, el Ministro de Educación debería seguir promocionando la implementación de la educación a distancia, así el problema de la pandemia finalice, pero para ello, se tiene que buscar alianzas con las empresas de telecomunicaciones y tecnológicas, de tal forma que las redes de internet y la conexión llegue a las zonas más lejanas, democratizando de esa manera la educación virtual.

Se recomienda a los directivos de la universidad Wiener prestar más atención a las demandas de los estudiantes relacionados con la utilización de las plataformas virtuales como herramienta de enseñanza, por lo que sería importante que la universidad invierta en la implementación de estas plataformas, personalizándola según las particularidades de su currícula y objetivos de estudio.

Para alcanzar y garantizar la calidad de la enseñanza que aportan las plataformas virtuales, se deben de contar con laboratorios informáticos dentro de cada aula, las cuales deben ser interactivas y estar interconectadas, de esa manera se podrá brindar a los estudiantes la enseñanza virtual en todo su potencial.

De igual forma se recomienda a la universidad Wiener considerar los resultados de esta investigación, así como el diseño de la plataforma “Mundo Ortográfico Virtual” como paradigma en el desarrollo de otras plataformas, asimismo, potenciarla y mejorarla, en favor de los estudiantes y de los docentes que requieren de el apoyo de herramientas tecnológicas para la enseñanza.

## Referencias

- Acosta. (1999). *Dificultades del lenguaje en ambientes educativos*. España: Masson.
- Álvarez, G. (2016). *La interacción comunicativa en espacios virtuales de aprendizaje: un enfoque pragmático para el estudio de las discusiones mediadas por TIC*. (Tesis de Doctorado). Universidad de Salamanca, España. Recuperado de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1322>
- Becerra, M. Vegas, F. (2015). Visión de las plataformas virtuales de enseñanza y las redes sociales por los usuarios estudiantes universitarios. *Revista de Medios y Educación*. 1 (47), 223-230. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36841180015.pdf>
- Besser, H. Donahue, S. (1996). Introduction and overview: perspectives on distance independent education. *Journal of the American Society for Information Science*, 47 (11), 80-84.
- Bickerton, D. (2009). *Adam's Tongue: How Humans Made Language, How Language Made Humans*. New York: Hill and Wang.
- Bolívar, A. (2007). *Um olhar actual sobre a mudança educativa: onde situar os esforços de melhoria?* Porto: Edições Asa.
- Bravo, V. Milicic, N. Cuadro, A. Mejía, L. Eslava, J. (2009). Trastornos del aprendizaje: investigaciones psicológicas y psicopedagógicas en diversos países de sud américa. *Revista Ciencias Psicológicas*, 3 (2), 203-218. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4595/459545420009.pdf>
- Burbules, N. Callister, T. (1996). Knowledge at the crossroads: Some alternative futures of hypertext learning environments. *Educational Theory*, 46, 23-50. Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1741-5446.1996.00023.x>
- Brown, J. Collins, A. Duguid, E. (1989). Situated Cognition and the Culture of Learning. *Educational Researcher*. 18. 32-42. Recuperado de [https://people.ucsc.edu/~gwells/Files/Courses\\_Folder/ED%20261%20Papers/Situated%20Cognition.pdf](https://people.ucsc.edu/~gwells/Files/Courses_Folder/ED%20261%20Papers/Situated%20Cognition.pdf)
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación*. Lima: San Marcos.
- Chaiken, S. Trope, Y. (1999). *Dual-process theories in social psychology*. New York: Guilford Press.

- Chavarría, G. (2014). Dificultades en el aprendizaje de problemas que se modelan con ecuaciones lineales: El caso de estudiantes de octavo nivel de un colegio de Heredia. *Uniciencia*, 28 (2), 15-44. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4759/475947234002.pdf>
- Chomsky, N. (1986). *Knowledge of language*. New York: PReal Academia Españolager
- Corbetta, P. (2015). *Metodología y técnicas de investigación social*. España: McGraw-Hill.
- Creswell, J. (2004). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Michigan, EUA: Prentice Hall.
- Curtis, R. Aguirre, B. (1992). *Collective behavior and social movements*, Boston: Allyn and Bacon.
- Davies, M. (2015). *A Model of Critical Thinking in Higher Education*. New York, NY: Springer International Publishing.
- Díaz, S. (2009). Plataformas educativas para profesores, un entorno para profesores y alumnos. *Revista Digital para profesionales de la enseñanza*, 2 (3), 1-7. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>
- Diéguez, J. (2015). *Utilización de cursos de e-learning para la recuperación de módulos pendientes en los Ciclos Informativos de Grado Superior de la Familia Profesional de Informática y comunicaciones*. (Tesis para optar el grado de Doctor en Educación). Universidad Nacional de Educación a Distancia, España. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:Educacion-Jdieguez>
- Denses A. Unzueta, C. (2005). Un abordaje en psicoanálisis de las dificultades de aprendizaje desde el concepto de síntoma, *Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. 3 (1), 1-14. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4615/461545475009.pdf>
- Elliott, J. (1991). *Action research for educational change*. Reino Unido: Open University Press.
- Flores, E. (2016). *Influencia de la plataforma MOODLE en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Precálculo I de la Universidad Continental*. (Tesis para optar el grado de Doctor). Universidad Nacional del Centro del Perú, Lima. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/3891>
- García, A. Muñoz, V. (2002). Tecnología educativa: características y evolución de una disciplina. *Revista educación y pedagogía*, 14 (33), 67-87. Recuperado de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/5572/4995>

- Garner, R. (1987). *Metacognition and Reading Comprehension*. Norwood: Ablex Publishing Corporation.
- Gagné, R. Glaser, R. (1997). Foundations in learning research, en *Instructional technology: foundations*. Hillsdale: Lawrence Erlbaum Associates Inc. Publishers.
- González, R. García, J. González, X. (2015). Consideraciones acerca del empleo de las tecnologías de la información en la enseñanza universitaria. *Educación Médica Superior*, 29(4), 837-842. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412015000400017&lng=es&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000400017&lng=es&lng=es).
- Gutiérrez, E. (1985). *Mensajes a los padres*. Cuba: Científico Técnica.
- Hernández, E. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial de la Universidad Técnica de Ambato*. (Tesis para optar el grado de Doctor en Educación). Universidad Complutense de Madrid, España. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/29610/1/T35913.pdf>
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hillman, D. (1994). Learner-Interface Interaction in Distance Education: An Extension of Contemporary Models and Strategies for Practitioners. *The American journal of distance education*. 8(2), 30.
- Johnston, R. (1997). Distance learning medium or message. *Journal of Further and Higher Education*, 21(1), 107-120
- Kubala, T. (1998). Addressing Student Needs: Teaching on the Internet. *T.H.E. Journal*, 25 (8). Recuperado de <http://www.thejournal.com/magazine/vault/A2026A.cfm>
- Lemert, C. (1993). *Social theory*. San Francisco: Westview Press.
- Martínez, E. (1998). *Lingüística, teoría y aplicaciones*. España: Masson.
- Maze, J. (2001). Social Construccinism, Deconstructionism and Some Requirements. *Theory y Psychology 11 (3)*. Recuperado de <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/09593543011130>
- Moya, R. (2017). *Estadística descriptiva*. Perú: Universidad Nacional del Callao.
- Monroy, M. (2016). *La incidencia del E-learning en el desempeño académico de los estudiantes en las Universidades de Boyacá y Santander, Colombia*. (Tesis para optar

- el grado de Doctor en Educación). Universidad Norbert Wiener, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1368>
- Najar, O. (2012). La plataforma virtual como herramienta didáctica dinamiza la lectura y la escritura. *Revista vínculos*, 11 (1) 189-202. Recuperado de <https://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/vinculos/article/view/8025/9897>
- Newman, S. (2015). *Building Microservices. Designing Fine-Grained Systems*. Beijing: O'Reilly.
- Pask, G. (1995). *Conversation, cognition and learning*. New York: Elsevier.
- Peralta, J. (2000). Adquisición y desarrollo del lenguaje y la comunicación. *Revista Científica de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. 2 (7), 54-66  
Recuperado de [http://creandocreatividad.weebly.com/uploads/1/3/9/4/13944809/adquisicin\\_del\\_lenguaje.pdf](http://creandocreatividad.weebly.com/uploads/1/3/9/4/13944809/adquisicin_del_lenguaje.pdf)
- Pérez, P. (2015). Dificultades en el aprendizaje y el retraso mental un acercamiento al diagnóstico diferencial. *Revista de Investigación y Cultura*, 4 (2), 128-134.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/5217/521751974014.pdf>
- Piaget, J. (1976). *El lenguaje y el pensamiento en el niño*. Buenos aires: Guadalupe.
- Puyuelo, M. Rondal, J. (2000). *Evaluación del lenguaje*. España: Masson.
- Real Academia Española. (2010). *Ortografía de la lengua española*. Madrid, España: Espasa Libros.
- Rheingold, H. (1993). *Virtual Communities: Homesteading on the Electronic Frontier*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Rodríguez, F. Níkleva, D. (2015). *Recursos educativos TIC para la enseñanza y aprendizaje del español como lengua materna, segunda y extranjera*. Recuperado de <https://repositorio.uam.es/handle/10486/669167>
- Rodríguez, S. (1986). *Comunicación, lenguaje y trastornos del lenguaje*. Costa Rica: Euned.
- Rogff, B. (1990). *Apprenticeship in Thinking. Cognitive Development in Social Context*. New York: Oxford University Press
- Saavedra, D. (2017). *Aplicación de la plataforma Moodle y rendimiento académico de los educandos del área inglés CAE*. (Tesis para optar por el grado de magister en educación). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7724/Saavedra\\_JDI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7724/Saavedra_JDI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Sánchez, J. (2009). Plataformas de enseñanzas virtuales para entornos educativos. *Revista de Medios y Educación*. 2 (34), 217-233. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36812036015.pdf>
- Saussure, F. (2002). *Ecrits de linguistique générale*. París: Gallimard,
- Schoenfeld, A. (2000). *Cognition and Development*. New York: Stanford University.
- Skinner, B. (1979). *The shaping of a behaviourist*. Nueva York, Knopf.
- Trillo, P. (2015). *Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales, de la asignatura de juego de negocios, en la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos de la USMP*. (Tesis para optar el grado de magister en educación). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2454/1/trillo\\_tpe.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2454/1/trillo_tpe.pdf)
- Trostek, J. (2019). Between the modelling and the engineering of learning: preservice teachers' performance in course essays, *Journal of Further and Higher Education*, (21), 12-17. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/0309877X.2019.1600665>
- Vargas, A. Villalobos, G. (2018). *El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica*. *Revista Electrónica Educare*, 22 (1), 1-20. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v22n1/1409-4258-ree-22-01-20.pdf>
- Vargas, J. (2015). *El uso de la plataforma Moodle y el aprendizaje del curso de Sistemas Operativos en los estudiantes del V ciclo de la especialidad de informática de la Facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación- 2013*. (Tesis para optar el grado de Doctor). Universidad Nacional de Educación. Recuperado de [http://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE\\_0c4957c5c1b675a957102cda42519c84](http://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_0c4957c5c1b675a957102cda42519c84)
- Vidal, M. Gómez, F. Ruiz, A. (2010). Software educativo. *Educación Médica Superior*, 24(1), 97-110. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412010000100012&lng=es&esytlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412010000100012&lng=es&esytlng=es).

Vivas, J. (2016). ¿Por qué el estudio del lenguaje es fundamental para la cognición? *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 20 (3), 67-85.

Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/4418/441846839002.pdf>

## **Anexos**

### Anexo 1: Matriz de consistencia I

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><b>Problema principal:</b></p> <p>¿De qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada?</p> <p><b>Problemas secundarios:</b></p> <p>¿De qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada?</p> <p>¿De qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso de signos de puntuación en los estudiantes de una universidad privada?</p> <p>¿De qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso del acento en los estudiantes de una universidad privada?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Establecer de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada.</p> <p>Establecer de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso de signos de puntuación en los estudiantes de una universidad privada.</p> <p>Establecer de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso de del acento en los estudiantes de una universidad privada.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>H<sub>i</sub>: El programa Mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>El programa mundo ortográfico virtual mejora el uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada.</p> <p>El programa mundo ortográfico virtual mejora el uso de signos de puntuación de los estudiantes de una universidad privada.</p> <p>El programa mundo ortográfico virtual mejora el uso del acento de los estudiantes de una universidad privada.</p>	<b>Variable: Aprendizaje del lenguaje</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Uso de mayúsculas	Reforzar la redacción Mayúsculas en párrafos Oraciones estructuradas	1,2,3 4,5 6,7	<b>Incorrecto (0)</b> <b>Correcto (1)</b>	0-10 (desaprobado) 11-20 (aprobado)
			Signos de puntuación	La coma Punto y coma	8 9		0-10 (desaprobado) 11-20 (aprobado)
				Signos de interrogación y admiración	10,11		
El acento	Tildación general Tildación diacrítica Tildación enfática Tildación monosílaba	12,13 14,15,16 17,18 19,20	0-10 (desaprobado) 11-20 (aprobado)				

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
Aplicada tecnológica	Población: 111 Muestra: 32	Técnica: prueba de conocimiento, observación.  Instrumento: Prueba escrita, lista de cotejo.	<b>DESCRIPTIVA:</b> -Tablas y figuras  <b>INFERENCIAL:</b> Prueba de <i>W</i> de Wilcoxon

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

### Variable: Aprendizaje del lenguaje

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala/ Dicotómica	Niveles y rangos
Uso de mayúsculas	Reforzar la redacción	¿Aplica oportunamente las letras mayúsculas para reforzar la redacción?	Incorrecto (0)  Correcto (1)	Aprueba ()  En proceso ()  Desaprobado ()
		¿Toma en cuenta las excepciones sobre el uso de las mayúsculas en los textos para reforzar la redacción?		
		¿Conoce las últimas normas de la Real Academia Española sobre el uso de las letras mayúsculas?		
	Mayúsculas en párrafos	¿Aplica conocimientos básicos de letras mayúsculas en párrafos?		
		¿Reconoce las letras mayúsculas en párrafos?		
	Oraciones estructuradas	¿Reconoce las letras mayúsculas en frases estructuradas?		
¿Reconoce las letras mayúsculas en oraciones estructuradas?				
Signos de puntuación	La coma	¿Aplica correctamente las comas dentro de la estructura de una oración?	Incorrecto (0)  Correcto (1)	Aprueba ()  En proceso ()  Desaprobado ()
	Punto y coma	¿Aplica correctamente el punto y coma dentro de la estructura de un párrafo?		
	Signos de interrogación y admiración	¿Aplica correctamente los signos de interrogación y admiración en un texto?		
		¿Conoce las últimas normas de la Real Academia Española sobre el uso de los signos de interrogación y admiración?		
El acento	Tildación general	¿Aplica las tildes en las letras mayúsculas?	Incorrecto (0)  Correcto (1)	Aprueba ()  En proceso ()  Desaprobado ()
		¿Conoce las normas de tildación general?		
	Tildación diacrítica	¿Conoce las normas de tildación diacrítica en palabras bislabas?		
		¿Conoce las normas de tildación diacrítica en palabras monosílabas?		
		¿Conoce las últimas normas de la Real Academia Española sobre el uso de tildación diacrítica?		

	Tildación enfática	¿Conoce la diferencia de tildación enfática en preguntas y exclamaciones?		
		¿Aplica la norma de tildación enfática en oraciones simples?		
	Tildación monosílaba	¿Aplica las últimas normas de tildación monosílaba en oraciones simples?		
		¿Reconoce las palabras monosílabas dentro de las oraciones?		

### Anexo 3: Matriz de consistencia II

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿De qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿De qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada?</p> <p>¿De qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso de signos de puntuación en los estudiantes de una universidad privada?</p> <p>¿De qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso del acento en los estudiantes de una universidad privada?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Establecer de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada.</p> <p>Establecer de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso de signos de puntuación en los estudiantes de una universidad privada.</p> <p>Establecer de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el uso del acento en los estudiantes de una universidad privada.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>El programa Mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>El programa mundo ortográfico virtual mejora el uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada.</p> <p>El programa mundo ortográfico virtual mejora el uso de signos de puntuación de los estudiantes de una universidad privada.</p> <p>El programa mundo ortográfico virtual mejora el uso del acento de los estudiantes de una universidad privada.</p>	<p><b>Organización de la Variable independiente:</b> Mundo ortográfico virtual (Módulo educativo)</p>			
			<p><b>Contenido</b></p> <p>Plataforma “Mundo Ortográfico Virtual” en el aprendizaje del lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada, Lima-2020. Consta de 12 sesiones de actividades relacionadas a la mejora del lenguaje, a partir del uso de mayúsculas, signos de puntuación y el acento.</p> <p><b>Objetivo central:</b> Desarrollo de la Plataforma “Mundo ortográfico virtual para mejorar el aprendizaje de lenguaje I en los estudiantes de una universidad privada.</p> <p>Resultados: Desarrollo de la Plataforma “Mundo Ortográfico Virtual” mejora el uso de mayúsculas.</p> <p>Desarrollo de la Plataforma “Mundo Ortográfico Virtual” mejora el uso de signos de puntuación.</p> <p>Desarrollo de la Plataforma “Mundo Ortográfico Virtual” mejora el uso del</p>	<p><b>Estrategias</b></p> <p>Los estudiantes ingresantes a la universidad mediante un link, se inscriben en la plataforma colocando sus datos personales, ciclo, facultad.</p> <p>Luego proceden a desarrollar la prueba de diagnóstico para detectar las deficiencias ortográficas.</p> <p>Finalmente, para mejorar el aprendizaje de lenguaje I se realizan las siguientes actividades:</p> <p>Paso 1. Selección de las situaciones problemáticas.</p> <p>Paso 2: Realización de las sesiones de la</p>	<p><b>Metodología</b></p> <p>Grupo de control: Método pasivo tradicional.</p> <p>Grupo experimental: Método activo.</p>	<p><b>Tiempo</b></p> <p>90 minutos por sesión. 3 sesiones por semana: lunes, miércoles y viernes. Con una duración de 4 semanas.</p>



en los estudiantes de una universidad privada?			acento.	<p>Plataforma “Mundo ortográfico virtual”, donde el docente interactúa con el estudiante en tiempo real, obteniendo los resultados de cada práctica.</p> <p>Paso 3: El estudiante obtendrá sus resultados que se les enviará a sus correos.</p> <p>Paso 4: Posterior a los resultados tendrán la opción de poder seguir reforzando sus habilidades ortográficas mediante el uso de terminologías y lectura del manual.</p> <p>Paso 5: Reforzar sus habilidades ortográficas mediante las prácticas de uso de mayúsculas, tildación y puntuación, logrando significativamente mejorar el aprendizaje del lenguaje.</p>						
				<b>Operacionalización de la Variable dependiente:</b> Aprendizaje del lenguaje						
				<b>Dimensiones</b>			<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Niveles y rangos</b>
							- Reforzar la redacción			

			Competencia 1: Uso de mayúsculas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayúsculas en párrafos</li> <li>- Oraciones estructuradas</li> </ul>	1,2,3,4,5,6,7	Respuesta incorrecta: 0	
			Competencia 2: Signos de puntuación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La coma</li> <li>- Punto y coma</li> <li>- Signos de interrogación y admiración</li> </ul>	8,9,10,11	Respuesta correcta: 1	0-10 (desaprobado)
			Competencia 3: El acento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tildación general</li> <li>- Tildación diacrítica</li> <li>- Tildación enfática</li> </ul>	12,13,14,15,16,17,18,19,20		11-20 (aprobado)

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p><b>Método:</b> Hipotético deductivo.</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Nivel:</b> Explicativa</p> <p><b>Diseño:</b>  Experimental</p> <p><b>Sub diseño:</b> cuasi experimental</p>	<p><b>Población:</b> La población estuvo constituida por 111 estudiantes de la escuela académica profesional de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener. Año 2020-I.</p> <p>Tipo de muestreo:</p> <p>Tamaño de muestra: 32</p> <p>Grupo Control:33 estudiantes</p> <p>Grupo Experimental: 32 estudiantes</p>	<p><b>Variable independiente:</b> Mundo ortográfico virtual (Módulo educativo)</p> <p>Técnicas: 12 Sesiones de aprendizaje</p> <p>Instrumentos: Sesiones de aprendizaje</p> <p><b>Variable dependiente:</b> Aprendizaje del lenguaje</p> <p>Técnicas: Técnica de la prueba como procedimiento de evaluación.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Test de lenguaje de 20 ítems, estudiantes de una universidad privada.</p>	<p><b>Método de análisis de datos:</b></p> <p>-Tablas de distribución de frecuencias absolutas, simples y porcentuales.</p> <p>-Gráficos de barras.</p> <p>-Prueba U de Mann-Withney</p> <p>Gráficos de cajas u bigotes</p> <p>Prueba T de Students</p> <p><b>DESCRIPTIVA:</b></p> <p>-Tablas y figuras</p> <p><b>INFERENCIAL:</b></p> <p>Prueba T Student</p>

## Anexo 4: Cuestionario de aprendizaje del lenguaje



### CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE DEL LENGUAJE

<b>DIMENSIÓN 1. USO DE MAYÚSCULAS</b>
1. ¿Aplica oportunamente las letras mayúsculas para reforzar la redacción?
2. ¿Toma en cuenta las excepciones sobre el uso de las mayúsculas en los textos para reforzar la redacción?
3. ¿Conoce las últimas normas de la Real Academia Española sobre el uso de las letras mayúsculas?
4. ¿Aplica conocimientos básicos de letras mayúsculas en párrafos?
5. ¿Reconoce las letras mayúsculas en párrafos?
6. ¿Reconoce las letras mayúsculas en frases estructuradas?
7. ¿Reconoce las letras mayúsculas en oraciones estructuradas?
<b>DIMENSIÓN 2. SIGNOS DE PUNTUACIÓN</b>
8. ¿Aplica correctamente las comas dentro de la estructura de una oración?
9. ¿Aplica correctamente el punto y coma dentro de la estructura de un párrafo?
10. ¿Aplica correctamente los signos de interrogación y admiración en un texto?
11. ¿Conoce las últimas normas de la Real Academia Española sobre el uso de los signos de interrogación y admiración?
<b>DIMENSIÓN 3. EL ACENTO</b>
12. ¿Aplica las tildes en las letras mayúsculas?
13. ¿Conoce las normas de tildación general?
14. ¿Conoce las normas de tildación diacrítica en palabras bisílabas?
15. ¿Conoce las normas de tildación diacrítica en palabras monosílabas?
16. ¿Conoce las últimas normas de La Real Academia Española sobre el uso de tildación diacrítica?
17. ¿Conoce la diferencia de tildación enfática en preguntas y exclamaciones?
18. ¿Aplica la norma de tildación enfática en oraciones simples?
19. ¿Aplica las últimas normas de tildación monosílabo en oraciones simples?
20. ¿Reconoce las palabras monosílabas dentro de las oraciones?

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## **Anexo 5: Artículo científico**

### **Mundo ortográfico virtual en el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada, Lima-2020**

Autora: Mgtr. Sevilla Sánchez, Regina Ysabel (ORCID: 0000-0001-6701-128X)

Correo: [ysabel.sevilla@gmail.com](mailto:ysabel.sevilla@gmail.com), estudiante de la Escuela de Posgrado Programa Académico de Educación

#### **Resumen**

El objetivo de la investigación fue determinar de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada, para ello se utilizó el tipo de estudio Aplicada-Tecnológica, de enfoque cuantitativo y diseño cuasi experimental. El instrumento aplicado fue la prueba escrita y la lista de cotejo, los cuales midieron el uso de mayúsculas, signos de puntuación y el acento. La población fue integrada por los estudiantes matriculados en el semestre académico 2020 – I, de la Universidad Privada Norbert Wiener, y la muestra en el grupo experimental consideró a 32 estudiantes de la escuela académica profesional de Ciencias de la salud, para el grupo control se tomó en cuenta a 33 estudiantes de la escuela académica profesional de Odontología de forma aleatoria. El resultado final de la investigación determinó que en la fase post test se aprecia que después de la aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” para mejorar el aprendizaje del lenguaje I tanto para el grupo control como para el grupo experimental son muy diferentes, es decir que las medias alcanzan resultados diferentes significativamente. El grupo control alcanza una media de 13,8, mientras que el grupo experimental obtiene una media de 18,2 con ello muestra evidencia que el grupo experimental mejoró notablemente su aprendizaje del lenguaje I aplicando el programa “Mundo Ortográfico Virtual”.

**Palabras clave:** Programa, Mundo ortográfico virtual, aprendizaje, Lenguaje.

#### **Abstract**

The objective of the research was to determine how the Virtual Orthographic World program improves the learning of language I of the students of a private university, for which the type

of Applied-Technological study was used, with a quantitative approach and quasi-experimental design. The instrument applied was the written test and the checklist, which measured the use of capital letters, punctuation marks and accent. The population was made up of the students enrolled in the academic semester 2020 - I, of the Norbert Wiener Private University, and the sample in the experimental group considered 32 students from the professional academic school of Health Sciences, for the control group randomly took into account 33 students from the professional academic school of Dentistry. The final result of the investigation determined that in the post-test phase it is appreciated that after the application of the "Virtual Orthographic World" program to improve language learning I, both for the control group and for the experimental group are very different, that is to say that the means achieve significantly different results. The control group reached an average of 13.8, while the experimental group obtained an average of 18.2, thus showing evidence that the experimental group significantly improved their learning of language I by applying the "Virtual Spelling World" program.

**Keywords:** Program, Virtual orthographic world, learning, Language.

### **Introducción**

En la presente investigación se analizó la importancia de las plataformas virtuales, como base para el aprendizaje y la adquisición de nuevos conocimientos. El análisis del problema se desarrolló en diversos ámbitos; a nivel internacional todavía se cuenta con un porcentaje considerable de personas que no tienen el nivel necesario en el aprendizaje del lenguaje para poder desarrollarse de manera eficiente en la universidad, colegio, entre otros.

En esa línea expositiva, el presente estudio se ubicó en una universidad particular de Lima, donde se realizó la investigación para mejorar el problema de aprendizaje del lenguaje, relacionado al uso de signos de puntuación, mayúsculas y empleo de los acentos, aspectos que se hicieron visible en los estudiantes que asisten a clases. En cuanto a la institución en estudio, se observaron problemas de distintos tipos, sin embargo, los más comunes fueron problemas del uso de mayúsculas, signos de puntuación y el acento, dentro de estos el que más llamó la atención fue los errores de ortografía que se evidenciaron al momento de presentar informes, trabajos, entre otros.

Como parte del desarrollo de las bases teóricas, se analizó conceptualmente las plataformas virtuales, según Sánchez (2009, p.217), definió la plataforma virtual como un

gran rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor teniendo como función facilitar a la población docente la creación, administración, gestión, por otra parte, Becerra y Vegas (2015), la definieron como escenarios educativos creados en concordancia a poder interactuar a distancia (p.5). En ese sentido, se pudo inferir que una plataforma virtual es un programa (software) diseñado para desarrollar diversos cursos o módulos didácticos, mediante las plataformas virtuales, por lo tanto, se puede tener acceso más fácil a la educación, proporcionando una mejor comunicación alumno-docente; alumno-alumno, gracias a esto se puede desarrollar el aprendizaje individual y colectivo.

En ese orden, Herrmann, Bager-Elsborg y Velda (2017), explicaron que las ventajas principales de las plataformas virtuales se sustentan en su veracidad, también suelen proporcionar estabilidad gracias a la asistencia técnica rápida que brindan, asimismo, cuentan con una debida certificación que les respalda.

Por otra parte, se analizaron los preceptos del lenguaje, definiéndose según Gutiérrez (1985), como un sistema de signos, tanto gestuales, escritos y orales, que permite que las personas se expresen y entiendan, así mismo (p.33). También, Rodríguez (1986), indicó que el lenguaje es un medio fundamental para comunicarse entre las personas, destacando el lenguaje oral, ya que permite expresar pensamientos, ideas, conocimientos y sentimientos verbalmente (p.19). En ese sentido, a partir del lenguaje es posible interactuar unos con otros y sobre todo dar a conocer los anhelos del individuo, por lo tanto, representa un elemento esencial en la vida y debe ser cultivado a través de conocimientos y experiencias propias.

Lo anterior se enfoca en resaltar los criterios de la Real Academia Española, respecto al uso de mayúsculas, para su correcta aplicación, favoreciendo en ese sentido, obtener una mejor escritura, sin errores ortográficos, logrando su mejor comprensión. Por otra parte, la Real Academia Española (2010, p.60), indicó sobre los signos de puntuación, que estos cumplen una labor elemental en la lengua escrita, como es el permitir comprender de manera clara el texto y sin tergiversaciones. En línea con lo anterior, es de resaltar la importancia de los signos de puntuación ya que permiten hacer las pausas de manera que la lectura, escritura e interpretación de cualquier texto, sea comprendida de acuerdo con lo que se desea transmitir, sin posibilidad de error, ni dificultades. Respecto a los signos de cierre, la Real Academia Española (2010), estableció que los mismos pueden colocarse para darle un sentido a la oración o párrafo, si es interrogativo (¿?), y si es exclamativo (¡!), incluso puede emplearse ambos al mismo tiempo, o de igual manera es permitido usar dos o tres signos,

para dar más énfasis a la oración. También se dictaminó la importancia de la acentuación a través de la fuerza o mayor intensidad al pronunciar la sílaba denominada “tónica” dentro de la palabra, sumado a la tildación que corresponde al idioma castellano ( ).

Tal como lo ha establecido la Real Academia Española, es necesario tener presente los signos de cierre para dar sentido a las preguntas y exclamaciones o de asombro al leerlas, de tal manera que quien escucha comprenda de forma clara la información que se quiere dar a conocer. Aparte, se consideró los acentos diacríticos, por reglas de la Real Academia Española, para distinguir las palabras de igual escritura, pero con diferentes significaciones. Dichas normas deben ser acatadas y manejadas por el hablante para lograr transmitir un mensaje claro, coherente y dotado de lógica y sentido, para ser comprendido por quienes escuchan (p.75).

La investigación propuso como problema principal ¿De qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada? Por otra parte, se consideró el objetivo de estudio. Como objetivo general se planteó: Determinar de qué manera el programa Mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada. Y como hipótesis principal se estableció: El programa Mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada.

### **Metodología**

Se utilizó el tipo de estudio Aplicada-Tecnológica, de enfoque cuantitativo y diseño cuasi experimental. El instrumento aplicado fue la prueba escrita y la lista de cotejo, los cuales midieron el uso de mayúsculas, signos de puntuación y el acento. La población fue integrada por los estudiantes matriculados en el semestre académico 2020 – I, de la Universidad Privada Norbert Wiener, y la muestra en el grupo experimental consideró a 32 estudiantes de la escuela académica profesional de Ciencias de la salud, para el grupo control se tomó en cuenta a 33 estudiantes de la escuela académica profesional de Odontología de forma aleatoria.

### **Resultados**

Antes de la aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” se observó que los resultados iniciales del rendimiento en el aprendizaje del lenguaje I de los estudiantes de una



universidad privada, tanto para el grupo control y experimental son homogéneos o muy parecidos, es decir los intervalos de confianza 95% alcanzan resultados parecidos. El grupo control alcanza una media de 11,8 mientras que el grupo experimental obtiene una media de 11,6 con ello evidencia que no hay diferencias significativas en las medias de ambos grupos. En el post test se aprecia que después de la aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” para mejorar el aprendizaje del lenguaje I tanto para el grupo control como para el grupo experimental son muy diferentes, es decir que las medias alcanzan resultados diferentes significativamente. El grupo control alcanzó una media de 13,8, mientras que el grupo experimental obtuvo una media de 18,2 con ello muestra evidencia que el grupo experimental mejoró notablemente su aprendizaje del lenguaje I aplicando el programa “Mundo Ortográfico Virtual”.

Con relación a la respuesta Ha: La aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” mejora significativamente el aprendizaje del lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020.

Pudiendo comprobar que el rendimiento del aprendizaje del lenguaje de los estudiantes de una universidad privada no es diferente al 95% de confiabilidad de acuerdo a la prueba no paramétrica U Mann-Whitney, tanto para el grupo de control y experimental según el pre test, presentando ligera ventaja los estudiantes del grupo control respecto a los estudiantes del grupo experimental. Así mismo, el rendimiento del aprendizaje del lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada es diferente al 95% de confiabilidad de acuerdo a la prueba no paramétrica U Mann-Whitney, tanto para el grupo de control y experimental según el post test, por lo que, los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de aprendizaje del lenguaje I (Promedio = 18,2) después de la aplicación de la estrategia Mundo Ortográfico Virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 13,8).

### **Discusión**

Una vez analizada la información que se recolectó, los resultados demostraron lo que se especificó en la hipótesis general, que el programa mundo ortográfico virtual mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada, según el análisis estadístico existe una relación significativa entre las variables en estudio, pues los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de

aprendizaje del lenguaje I (Promedio = 18,2) después de la aplicación de la estrategia Mundo Ortográfico Virtual, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 13,8), afirmando que el grado de influencia es significativo.

Pero independientemente de que el análisis estadístico haya arrojado este resultado, antes de implementar el programa se hizo evidente que los estudiantes a pesar de que se encuentran cursando estudios universitarios presentaron fallas graves respecto al uso de la ortografía, lo que mejoró de manera notable ya que los estudiantes del grupo experimental En la investigación de Vargas y Villalobos (2018), coincide con el proyecto, afirmando que la utilización de plataformas y de tecnología permiten la potenciación y el favorecimiento del aprendizaje, pero que, sin embargo, se debe tener en cuenta que la tecnología por sí sola no logra marcar una diferencia, sino que requiere que las asignaturas sean organizadas y que exista el apoyo adecuado por parte de docentes capacitados que permitan la creación de un aprendizaje significativo.

### **Conclusiones**

Primera: Se llegó a la conclusión de que el programa “Mundo Ortográfico Virtual” mejora el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada ( $p < 0,001$ ).

Segunda: Se llegó a la conclusión de que la aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” mejora significativamente el aprendizaje del uso de mayúsculas de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020 ( $p < 0,001$ ).

Tercera: Se llegó a la conclusión de que la aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” mejora significativamente el aprendizaje del uso de signos de puntuación de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020 ( $p < 0,001$ ).

Cuarta: Se llegó a la conclusión de que la aplicación del programa “Mundo Ortográfico Virtual” mejora significativamente el aprendizaje del uso del acento de los estudiantes de una universidad privada – Lima – 2020 ( $p < 0,001$ ).

## Referencias

- Becerra, M. Vegas, F. (2015). Visión de las plataformas virtuales de enseñanza y las redes sociales por los usuarios estudiantes universitarios. *Revista de Medios y Educación*. 1 (47), 223-230. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36841180015.pdf>
- Gutiérrez, E. (1985). *Mensajes a los padres*. Cuba: Científico Técnica.
- Real Academia Española. (2010). *Ortografía de la lengua española*. Madrid, España: Espasa Libros.
- Rodríguez, S. (1986). *Comunicación, lenguaje y trastornos del lenguaje*. Costa Rica: Euned.
- Sánchez, J. (2009). Plataformas de enseñanzas virtuales para entornos educativos. *Revista de Medios y Educación*. 2 (34), 217-233. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36812036015.pdf>
- Vargas, A. Villalobos, G. (2018). El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 22 (1), 1-20. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v22n1/1409-4258-ree-22-01-20.pdf>

## Anexo 6: Carta de presentación a los jueces expertos

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a)(ita): Francisco Celso Villanueva Chávez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de educación con mención en maestría en educación de la UCV, en la sede Lima norte, promoción 2017-II, aula 414, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Doctor.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "Mundo ortográfico en el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada, Lima-2018" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Matriz de consistencia

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

  
Sevilla Sánchez, Regina Ysabel

D.N.I: 09514029

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(/as): Salazar Llovina Silvia Lilitiana

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de educación con mención en maestría en educación de la UCV, en la sede Lima norte, promoción 2017-II, aula 414, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Doctor.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "Mundo ortográfico en el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada, Lima-2018" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Matriz de consistencia

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Sevilla Sánchez, Regina Ysabel

D.N.I.: 09514029

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ta): Escudero Nilchy Fernando.....

Presenta

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de educación con mención en maestría en educación de la UCV, en la sede Lima norte, promoción 2017-II, aula 414, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Doctor.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "Mundo ortográfico en el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada, Lima-2018" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Matriz de consistencia

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Sevilla Sánchez, Regina Ysabel

D.N.I: 09514029

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dra. Cadenillas Albong, Nialita

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de educación con mención en maestría en educación de la UCV, en la sede Lima norte, promoción 2017-II, aula 414, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Doctor.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "Mundo ortográfico en el aprendizaje de lenguaje l de los estudiantes de una universidad privada, Lima-2018" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Matriz de consistencia

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Sevilla Sánchez, Regina Ysabel

D.N.I: 09514029

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ta): Nila Gomez, Doris

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de educación con mención en maestría en educación de la UCV, en la sede Lima norte, promoción 2017-II, aula 414, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Doctor.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "Mundo ortográfico en el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada, Lima-2018" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación,
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Matriz de consistencia

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Sevilla Sánchez, Regina Ysabel

D.N.I: 09514029



## Anexo 7: Documentos de validación

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE DE LENGUAJE

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1. USO DE MAYÚSCULAS</b>								
1	¿Aplica oportunamente las letras mayúsculas para reforzar la redacción?	✓		✓		✓		
2	¿Toma en cuenta las excepciones sobre el uso de las mayúsculas en los textos para reforzar la redacción?	✓		✓		✓		
3	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de las letras mayúsculas?	✓		✓		✓		
4	¿Aplica correctamente las normas de letras mayúsculas en párrafos?	✓		✓		✓		
5	¿Reconoce las letras mayúsculas en párrafos?	✓		✓		✓		
6	¿Reconoce las letras mayúsculas en frases estructuradas?	✓		✓		✓		
7	¿Reconoce las letras mayúsculas en oraciones estructuradas?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2. SIGNOS DE PUNTUACIÓN</b>								
8	¿Aplica correctamente las comas dentro de la estructura de una oración?	✓		✓		✓		
9	¿Aplica correctamente el punto y coma dentro de la estructura de un párrafo?	✓		✓		✓		
10	¿Aplica correctamente los signos de interrogación y admiración en un texto?	✓		✓		✓		
11	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de los signos de interrogación y admiración?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3. EL ACENTO</b>								
12	¿Aplica los tildes en las letras mayúsculas?	✓	No	✓	No	✓	No	
13	¿Conoce las normas de tildeación general?	✓		✓		✓		
14	¿Conoce las normas de tildeación diacrítica en palabras bislabas?	✓		✓		✓		
15	¿Conoce las normas de tildeación diacrítica en palabras monoslabas?	✓		✓		✓		
16	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de tildeación diacrítica?	✓		✓		✓		
17	¿Conoce la diferencia de tildeación gráfica en preguntas y exclamaciones?	✓		✓		✓		
18	¿Aplica la norma de tildeación gráfica en oraciones simples?	✓		✓		✓		
19	¿Aplica las últimas normas de tildeación monoslabas en oraciones simples?	✓		✓		✓		
20	¿Reconoce las palabras monoslabas dentro de las oraciones?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir []   No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ta: SALAZAR LIEKENA SILVIA LILIANA   DNI: 10139161

Especialidad del validador: ING. SISTEMAS, DE. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al contenido o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende en función alguna o enunciado del ítem, es claro, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems puntuales son suficientes para medir la dimensión.

  
 Firma del Experto Informante  
 Especialidad:

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE DE LENGUAJE**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Cantidad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSION 1 USO DE MAYÚSCULAS</b>								
1	¿Aplica oportunamente las letras mayúsculas para reforzar la intención?	✓		✓		✓		
2	¿Toma en cuenta las excepciones sobre el uso de las mayúsculas en las letras para reforzar la intención?	✓		✓		✓		
3	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de las letras mayúsculas?	✓		✓		✓		
4	¿Aplica conocimientos básicos de letras mayúsculas en párrafos?	✓		✓		✓		
5	¿Reconoce las letras mayúsculas en párrafos?	✓		✓		✓		
6	¿Reconoce las letras mayúsculas en frases estructuradas?	✓		✓		✓		
7	¿Reconoce las letras mayúsculas en oraciones estructuradas?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 2 SIGNOS DE PUNTADEO</b>								
8	¿Aplica correctamente las comas dentro de la estructura de una oración?	✓		✓		✓		
9	¿Aplica correctamente el punto y coma dentro de la estructura de un párrafo?	✓		✓		✓		
10	¿Aplica correctamente los signos de interrogación y admiración en un texto?	✓		✓		✓		
11	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de los signos de interrogación y admiración?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 3 EL ACENTO</b>								
12	¿Aplica las tildes en las letras mayúsculas?	✓		✓		✓		
13	¿Conoce las normas de tildeación general?	✓		✓		✓		
14	¿Conoce las normas de tildeación diacrítica en palabras bislabas?	✓		✓		✓		
15	¿Conoce las normas de tildeación diacrítica en palabras monoslabas?	✓		✓		✓		
16	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de tildeación diacrítica?	✓		✓		✓		
17	¿Conoce la diferencia de tildeación enfática en preguntas y exclamaciones?	✓		✓		✓		
18	¿Aplica la norma de tildeación enfática en oraciones simples?	✓		✓		✓		
19	¿Aplica las últimas normas de tildeación monosílabos en oraciones simples?	✓		✓		✓		
20	¿Reconoce las palabras monosílabas dentro de las oraciones?	✓		✓		✓		

Observaciones (prestar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr Mg: VILLANUEVA CHAVEZ PERUCCO    DNI: 76623446

Especialidad del validador: PROF

<sup>1</sup>Pertinencia: ¿En correspondencia al contenido teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: ¿El ítem es apropiado para representar a componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Cantidad: ¿Su contenido es (falta) adecuado en cantidad de ítem, de constructo, de acierto y de error.

Nota: Suficiencia, se da suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



*[Handwritten Signature]*  
**Dr. Antonio Ceballos Ceballos**

Firma del Experto Informante  
 Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE DE LENGUAJE**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1. USO DE MAYÚSCULAS</b>								
1	¿Aplica oportunamente las letras mayúsculas para reforzar la redacción?	✓		✓		✓		
2	¿Toma en cuenta las excepciones sobre el uso de las mayúsculas en los textos para reforzar la redacción?	✓		✓		✓		
3	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de las letras mayúsculas?	✓		✓		✓		
4	¿Aplica conocimientos básicos de letras mayúsculas en párrafos?	✓		✓		✓		
5	¿Reconoce las letras mayúsculas en párrafos?	✓		✓		✓		
6	¿Reconoce las letras mayúsculas en frases estructuradas?	✓		✓		✓		
7	¿Reconoce las letras mayúsculas en oraciones estructuradas?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2. SIGNOS DE PUNTUACIÓN</b>								
8	¿Aplica correctamente las comas dentro de la estructura de una oración?	✓		✓		✓		
9	¿Aplica correctamente el punto y coma dentro de la estructura de un párrafo?	✓		✓		✓		
10	¿Aplica correctamente los signos de interrogación y admiración en un texto?	✓		✓		✓		
11	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de los signos de interrogación y admiración?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3. EL ACENTO</b>								
12	¿Aplica los tilde en las letras mayúsculas?	✓		✓		✓		
13	¿Conoce las normas de tildeación general?	✓		✓		✓		
14	¿Conoce las normas de tildeación diacrítica en palabras bislabas?	✓		✓		✓		
15	¿Conoce las normas de tildeación diacrítica en palabras monoslabas?	✓		✓		✓		
16	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de tildeación diacrítica?	✓		✓		✓		
17	¿Conoce la diferencia de tildeación gráfica en preguntas y exclamaciones?	✓		✓		✓		
18	¿Aplica la norma de tildeación gráfica en oraciones simples?	✓		✓		✓		
19	¿Aplica las últimas normas de tildeación monosilábica en oraciones simples?	✓		✓		✓		
20	¿Reconoce las palabras monosilábicas dentro de las oraciones?	✓		✓		✓		

Observaciones (prestar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Isacdo Vilchez Fernando DNI: 03695876

Especialidad del validador: Ingeniero de Sistemas

<sup>1</sup>Pertinencia: ítem corresponde al concepto teórico/formal.  
<sup>2</sup>Relevancia: ítem es apropiado para representar al concepto o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el significado del ítem, su codificación y diseño.

Nota: Suficiencia, se dice suficiente cuando los ítems planteados en el cuestionario corresponden a la dimensión.

Firma del Experto Informante  
Especialidad



Dr. Fernando Escobar Velasco  
Ingeniero de Sistemas  
C.P. 102374

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE DE LENGUAJE**

Nº	DIMENSIONES / Ítem	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Cantidad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1. USO DE MAYÚSCULAS</b>								
1	¿Aplica oportunamente las letras mayúsculas para reforzar la redacción?	✓		✓		✓		
2	¿Toma en cuenta las excepciones sobre el uso de las mayúsculas en los textos para reforzar la redacción?	✓		✓		✓		
3	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de las letras mayúsculas?	✓		✓		✓		
4	¿Aplica conocimientos básicos de letras mayúsculas en párrafos?	✓		✓		✓		
5	¿Reconoce las letras mayúsculas en párrafos?	✓		✓		✓		
6	¿Reconoce las letras mayúsculas en frases estructuradas?	✓		✓		✓		
7	¿Reconoce las letras mayúsculas en oraciones estructuradas?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2. SIGNOS DE PUNTUACIÓN</b>								
8	¿Aplica correctamente las comas dentro de la estructura de una oración?	✓		✓		✓		
9	¿Aplica correctamente el punto y coma dentro de la estructura de un párrafo?	✓		✓		✓		
10	¿Aplica correctamente los signos de interrogación y admiración en un texto?	✓		✓		✓		
11	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de los signos de interrogación y admiración?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3. EL ACENTO</b>								
12	¿Aplica las tildes en las letras mayúsculas?	✓		✓		✓		
13	¿Conoce las normas de tildeación general?	✓		✓		✓		
14	¿Conoce las normas de tildeación diacrítica en palabras (palabras)?	✓		✓		✓		
15	¿Conoce las normas de tildeación diacrítica en palabras monosílabas?	✓		✓		✓		
16	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de tildeación diacrítica?	✓		✓		✓		
17	¿Conoce la diferencia de tildeación enfática en preguntas y exclamaciones?	✓		✓		✓		
18	¿Aplica la norma de tildeación enfática en oraciones simples?	✓		✓		✓		
19	¿Aplica las últimas normas de tildeación monosílabas en oraciones simples?	✓		✓		✓		
20	¿Reconoce las palabras monosílabas dentro de las oraciones?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia


Opinión de aplicabilidad:  Aplicable (X)     Aplicable después de corregir ( )     No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador, Dr Mg: Dra. Cadenillas Alberca    DNI: 09998659

Especialidad del validador: Metodología

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al concepto o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Cantidad: Su orden o su distribución asegura el muestreo del ítem, es correcto, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
Dra. Cadenillas Alberca  
 CIPN - 100140000

Firma del Experto Informante  
 Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE DE LENGUAJE

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSION 1. USO DE MAYÚSCULAS</b>								
1	¿Aplica oportunamente las letras mayúsculas para reforzar la redacción?	✓		✓		✓		
2	¿Toma en cuenta las excepciones sobre el uso de las mayúsculas en los textos para reforzar la redacción?	✓		✓		✓		
3	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de las letras mayúsculas?	✓		✓		✓		
4	¿Aplica conocimientos básicos de letras mayúsculas en párrafos?	✓		✓		✓		
5	¿Reconoce las letras mayúsculas en párrafos?	✓		✓		✓		
6	¿Reconoce las letras mayúsculas en frases estructuradas?	✓		✓		✓		
7	¿Reconoce las letras mayúsculas en oraciones estructuradas?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 2. USO DE PUNTADEOS</b>								
8	¿Aplica correctamente las comas dentro de la estructura de una oración?	✓		✓		✓		
9	¿Aplica correctamente el punto y coma dentro de la estructura de un párrafo?	✓		✓		✓		
10	¿Aplica correctamente los signos de interrogación y admiración en un texto?	✓		✓		✓		
11	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de los signos de interrogación y admiración?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION 3. EL ACENTO</b>								
12	¿Aplica los acentos en las letras mayúsculas?	✓		✓		✓		
13	¿Conoce las normas de tildeación general?	✓		✓		✓		
14	¿Conoce las normas de tildeación diacrítica en palabras trabadas?	✓		✓		✓		
15	¿Conoce las normas de tildeación diacrítica en palabras monosilábicas?	✓		✓		✓		
16	¿Conoce las últimas normas de la RAE sobre el uso de tildeación diacrítica?	✓		✓		✓		
17	¿Conoce la diferencia de tildeación diacrítica en preguntas y exclamaciones?	✓		✓		✓		
18	¿Aplica la norma de tildeación diacrítica en oraciones simples?	✓		✓		✓		
19	¿Aplica las últimas normas de tildeación monosilábica en oraciones simples?	✓		✓		✓		
20	¿Reconoce las palabras monosilábicas dentro de las oraciones?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Vila Gómez, Doris    DNI: 06147035

Especialidad del validador: Psicología / Educación

<sup>1</sup>Pertinencia: ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, su contenido, costo y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems presenten un puntaje por ítem a la dimensión

Doris Vila Gómez  
 Firma del Experto Informante  
 Especialidad

**INSTRUCCIONES**

A continuación se presenta un conjunto de proposiciones referidas a diferentes aspectos del programa interactivo "MUNDO ORTOGRÁFICO". Frente a esta proposición marque con un **x** el casillero correspondiente, según el grado de apreciación.

CUESTIONARIO	APRECIACIÓN					Observaciones sugerencias
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
	5	4	3	2	1	
1.- ¿Las competencias propuestas concuerdan con el contenido del programa interactivo?	X					
2.- ¿Las competencias están formuladas en lenguaje claro y preciso?	X					
3.- ¿Las competencias propuestas son factibles de ser logradas?	X					
4.- ¿El programa interactivo está desarrollado con lenguaje claro y preciso?	X					
5.- ¿Se encuentra el programa interactivo dosificado adecuadamente?	X					
6.- ¿El programa interactivo facilita el desarrollo del aprendizaje del lenguaje?	X					
7.- ¿Las actividades propuestas son motivadoras para el aprendizaje del lenguaje?	X					
8.- ¿Las actividades son factibles de ser cumplidas por los estudiantes?	X					
9.- ¿El programa interactivo es interesante y significativo?	X					

10.- ¿El programa interactivo tienen relación con las dimensiones de la variable independiente?	X					
11.- ¿El programa interactivo permiten el logro de actitudes y valores?	X					
12.- ¿El programa interactivo muestran secuencia metodológica?	X					
13.- ¿Las prácticas virtuales permiten el desarrollo del aprendizaje?	X					
14.- ¿Las prácticas virtuales son motivadoras para el estudiante?	X					
15.- ¿El programa interactivo facilita el desarrollo de las actividades?	X					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [] No aplicable [] Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez evaluador: SALAZAR LICENIA JÉFICA VILIANA

D.N.I.: 10119151

Especialidad de validador: TAL. SISTEMAS DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

07 de agosto de 2018



**INSTRUCCIONES**

A continuación se presenta un conjunto de proposiciones referidas a diferentes aspectos del programa interactivo "MUNDO ORTOGRÁFICO". Frente a esta proposición marque con un aspa el casillero correspondiente, según el grado de apreciación.

CUESTIONARIO	APRECIACIÓN					Observaciones sugerencias
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
	5	4	3	2	1	
1.- ¿Las competencias propuestas concuerdan con el contenido del programa interactivo?	✓					
2.- ¿Las competencias están formuladas en lenguaje claro y preciso?	✓					
3.- ¿Las competencias propuestas son factibles de ser logradas?	✓					
4.- ¿El programa interactivo está desarrollado con lenguaje claro y preciso?	✓					
5.- ¿Se encuentra el programa interactivo dosificado adecuadamente?	✓					
6.- ¿El programa interactivo facilita el desarrollo del aprendizaje del lenguaje?	✓					
7.- ¿Las actividades propuestas son motivadoras para el aprendizaje del lenguaje?	✓					
8.- ¿Las actividades son factibles de ser cumplidas por los estudiantes?	✓					
9.- ¿El programa interactivo es interesante y significativo?	✓					

10.- ¿El programa interactivo tienen relación con las dimensiones de la variable independiente?	✓					
11.- ¿El programa interactivo permiten el logro de actitudes y valores?	✓					
12.- ¿El programa interactivo muestran secuencia metodológica?	✓					
13.- ¿Las prácticas virtuales permiten el desarrollo del aprendizaje?	✓					
14.- ¿Las prácticas virtuales son motivadoras para el estudiante?	✓					
15.- ¿El programa interactivo facilita el desarrollo de las actividades?	✓					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [X]     Aplicable después de corregir [ ]     No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: VILLARUEFA CHÁVEZ FERNANDO

D.N.I.: 16623449

Especialidad de validador: POE/PE

Note: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems presentados son suficientes para recibir la suficiencia.

07 de agosto de 2018

  
D. Villaruefa Chávez Fernando



**INSTRUCCIONES**

A continuación se presenta un conjunto de proposiciones referidas a diferentes aspectos del programa interactivo "MUNDO ORTOGRÁFICO". Frente a esta proposición marque con un aspa el casillero correspondiente, según el grado de apreciación.

CUESTIONARIO	APRECIACIÓN					Observaciones sugerencias
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
	5	4	3	2	1	
1.- ¿Las competencias propuestas concuerdan con el contenido del programa interactivo?	✓					
2.- ¿Las competencias están formuladas en lenguaje claro y preciso?	✓					
3.- ¿Las competencias propuestas son factibles de ser logradas?	✓					
4.- ¿El programa interactivo está desarrollado con lenguaje claro y preciso?	✓					
5.- ¿Se encuentra el programa interactivo dosificado adecuadamente?	✓					
6.- ¿El programa interactivo facilita el desarrollo del aprendizaje del lenguaje?	✓					
7.- ¿Las actividades propuestas son motivadoras para el aprendizaje del lenguaje?	✓					
8.- ¿Las actividades son factibles de ser cumplidas por los estudiantes?	✓					
9.- ¿El programa interactivo es interesante y significativo?	✓					

10.- ¿El programa interactivo tienen relación con las dimensiones de la variable independiente?	✓					
11.- ¿El programa interactivo permitan el logro de actitudes y valores?	✓					
12.- ¿El programa interactivo muestran secuencia metodológica?	✓					
13.- ¿Las prácticas virtuales permiten el desarrollo del aprendizaje?	✓					
14.- ¿Las prácticas virtuales son motivadoras para el estudiante?	✓					
15.- ¿El programa interactivo facilita el desarrollo de las actividades?	✓					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Fernando Vilchez, Fernando Emilio

D.N.I.: 03695876

Especialidad de validador: Programa de Sistemas

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

07 de agosto de 2018



Dr. Fernando Emilio Vilchez

C.I.: 102374



**INSTRUCCIONES**

A continuación se presenta un conjunto de proposiciones referidas a diferentes aspectos del programa interactivo "MUNDO ORTOGRÁFICO". Frente a esta proposición marque con un aspa el casillero correspondiente, según el grado de apreciación.

CUESTIONARIO	APRECIACIÓN					Observaciones sugerencias
	Totamente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Totamente en desacuerdo	
	5	4	3	2	1	
1.- ¿Las competencias propuestas concuerdan con el contenido del programa interactivo?	✓					
2.- ¿Las competencias están formuladas en lenguaje claro y preciso?	✓					
3.- ¿Las competencias propuestas son factibles de ser logradas?	✓					
4.- ¿El programa interactivo está desarrollado con lenguaje claro y preciso?	✓					
5.- ¿Se encuentra el programa interactivo dosificado adecuadamente?	✓					
6.- ¿El programa interactivo facilita el desarrollo del aprendizaje del lenguaje?	✓					
7.- ¿Las actividades propuestas son motivadoras para el aprendizaje del lenguaje?	✓					
8.- ¿Las actividades son factibles de ser cumplidas por los estudiantes?	✓					
9.- ¿El programa interactivo es interesante y significativo?	✓					

10.- ¿El programa interactivo tienen relación con las dimensiones de la variable independiente?	✓					
11.- ¿El programa interactivo permiten el logro de actitudes y valores?	✓					
12.- ¿El programa interactivo muestran secuencia metodológica?	✓					
13.- ¿Las prácticas virtuales permiten el desarrollo del aprendizaje?	✓					
14.- ¿Las prácticas virtuales son motivadoras para el estudiante?	✓					
15.- ¿El programa interactivo facilita el desarrollo de las actividades?	✓					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. Cadenilla Albernez Violeta

D.N.I.: 09748659

Especialidad de validador: Metodóloga

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

07 de agosto de 2018

*(Firma)*  
Dra. Violeta Cadenilla Albernez  
C.P.N. 1999/1999

**INSTRUCCIONES**

A continuación se presenta un conjunto de proposiciones referidas a diferentes aspectos del programa interactivo "MUNDO ORTOGRÁFICO". Frente a esta proposición marque con un aspa el casillero correspondiente, según el grado de apreciación.

CUESTIONARIO	APRECIACIÓN					Observaciones sugerencias
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
	5	4	3	2	1	
1.- ¿Las competencias propuestas concuerdan con el contenido del programa interactivo?	✓					
2.- ¿Las competencias están formuladas en lenguaje claro y preciso?	✓					
3.- ¿Las competencias propuestas son factibles de ser logradas?	✓					
4.- ¿El programa interactivo está desarrollado con lenguaje claro y preciso?	✓					
5.- ¿Se encuentra el programa interactivo dosificado adecuadamente?	✓					
6.- ¿El programa interactivo facilita el desarrollo del aprendizaje del lenguaje?	✓					
7.- ¿Las actividades propuestas son motivadoras para el aprendizaje del lenguaje?	✓					
8.- ¿Las actividades son factibles de ser cumplidas por los estudiantes?	✓					
9.- ¿El programa interactivo es interesante y significativo?	✓					

10.- ¿El programa interactivo tienen relación con las dimensiones de la variable independiente?	✓					
11.- ¿El programa interactivo permiten el logro de actitudes y valores?	✓					
12.- ¿El programa interactivo muestran secuencia metodológica?	✓					
13.- ¿Las prácticas virtuales permiten el desarrollo del aprendizaje?	✓					
14.- ¿Las prácticas virtuales son motivadoras para el estudiante?	✓					
15.- ¿El programa interactivo facilita el desarrollo de las actividades?	✓					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: Vila Gómez Doris

D.N.I.: 06143035

Especialidad de validador: Psicología / Educación

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

07 de agosto de 2018

Doris Vila Gómez

**Anexo 8: Matriz de base de datos de prueba piloto**

**Variable: Aprendizaje del lenguaje**

Ítem1	Ítem2	Ítem3	Ítem4	Ítem5	Ítem6	Ítem7	Ítem8	Ítem9	Ítem10	Ítem11	Ítem12	Ítem13	Ítem14	Ítem15	Ítem16	Ítem17	Ítem18	Ítem19	Ítem20	Total
0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	18
0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	17
1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	14
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	16
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	19
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	19
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	14
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	18
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	18
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	17
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	17
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	15
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	17
0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	16
1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	15
0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	13
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	18
1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	17
1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	16
0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	10
0.240 23	0.119 54	0.165 52	0.119 54	0.033 33	0.093 1	0.093 1	0.143 68	0.143 68	0.143 68	0.143 68	0.119 54	0.119 54	0.119 54	0.119 54	0.165 52	0.202 3	0.240 23	0.240 23	0.254 02	20.23

**El resultado nos indica que la prueba piloto (instrumento de investigación) es altamente confiable con una puntuación de 0,896 puntos**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

KR-20	N de elementos
,896	20

## Anexo 9: Lista de cotejo

### Lista de cotejo para evaluar el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada, Lima-2020.

Escala valorativa

Código	Categoría	
S	SI	1
N	NO	0

N°	Dimensión 1: Uso de mayúscula	SI	NO
1	Aplica las letras mayúsculas donde corresponde		
2	Identifica el contexto donde colocar las mayúsculas		
3	Conoce las últimas normas de la Real Academia Española sobre el empleo de las mayúsculas		
4	Identifica las mayúsculas en los párrafos		
Dimensión 2: Signos de puntuación		SI	NO
5	Aplica correctamente las comas		
6	Aplica el punto y coma dentro del texto correctamente		
7	Aplica los signos de interrogación de forma adecuada		
Dimensión 3: El acento		SI	NO
8	Aplica las tildes correctamente		
9	Reconoce la tildación diacrítica		
10	Conoce las últimas normas de la Real Academia Española sobre tildación diacrítica		
11	Reconoce la tildación enfática		
12	Aplica las últimas normas de tildación monosílaba		

## Anexo: 10 Resolución jefatural de la investigación

RI. N° 1316-2020-UCV-EPG-LN



### RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 1316 - 2020- UCV- L - EPG

Lima, 2 de junio de 2020

#### VISTO:

*El proyecto de investigación doctoral denominado: MUNDO ORTOGRÁFICO VIRTUAL EN EL APRENDIZAJE DE LENGUAJE I DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA 2020., presentado por el (la) Mg. SEVILLA SÁNCHEZ REGINA YSABEL con código de matrícula N° , estudiante del Programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN – Promoción 2017-02 y,*

#### CONSIDERANDO:

*Que, el Reglamento de Estudios de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, señala que el estudiante deberá presentar un proyecto de investigación para su aprobación y posteriormente la sustentación con la finalidad de su graduación;*

*Que, el proyecto mencionado cuenta con opinión favorable del asesor (a): Dr.(a). ALEJANDRO MENACHO RIVERA*

*Que, el proyecto mencionado cuenta con opinión favorable de la Comisión de Tesis de Grado de Doctor conformada por: Dr. Noel Alcas Zapata, Dr. Alejandro Menacho Rivera y la Dra. Yolanda Soria Perez;*

*Que, es política de la Universidad velar por el adecuado manejo administrativo de los documentos para cumplir las políticas internas de gestión;*

*Que, la Jefatura de la Oficina de Investigación, en uso de sus facultades y atribuciones;*

#### RESUELVE:

**Art 1°.- APROBAR, el Proyecto de Investigación Doctoral denominado: MUNDO ORTOGRÁFICO VIRTUAL EN EL APRENDIZAJE DE LENGUAJE I DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA 2020., presentado por el (la) Mgtr. SEVILLA SÁNCHEZ REGINA YSABEL con código de matrícula N° .**

**Art 2°.- PRECISAR, que el (la) autor (a) del proyecto doctoral tiene un plazo de veinticuatro meses desde la fecha de emitida la presente resolución para la ejecución y presentación del informe de tesis.**

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## Anexo 11: Carta de presentación



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la Universalización de la Salud"

Lima, 13 de junio de 2020  
Carta P. 147-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/I-INT

Mg.  
Jorge Antonio Gonzales Miranda  
Director  
Estudios generales  
Universidad Privada Norbert Wiener

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a SEVILLA SÁNCHEZ, REGINA YSABEL; identificada con DNI N° 09514029 y con código de matrícula N° 6000030687; estudiante del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Mundo ortográfico virtual en el aprendizaje de lenguaje I de los estudiantes de una universidad privada, Lima-2020**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador SEVILLA SÁNCHEZ, REGINA YSABEL asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.



Atentamente,

Dr. Carlos Venturo Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## Anexo 12: Sesiones de aprendizaje Mundo Ortográfico Virtual

 <b>MUNDO ORTOGRÁFICO VIRTUAL</b>		 <b>Universidad Norbert Wiener</b>
<b>ACTIVIDADES ACADÉMICAS</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>	
<b>1</b>	<p>Los estudiantes ingresantes a la universidad mediante un link, se inscriben en la plataforma colocando sus datos personales, ciclo, facultad.</p> <p>Luego proceden a desarrollar la prueba de diagnóstico para detectar las deficiencias ortográficas.</p>	<p><b>OBJETIVO:</b> Desarrollo de la Plataforma “Mundo ortográfico virtual para mejorar el aprendizaje de lenguaje I en los estudiantes de una universidad privada.</p>
<b>2</b>	<p>Para mejorar el aprendizaje de lenguaje I se realiza la siguiente actividad:</p> <p>Aplicación del uso de mayúsculas en palabras y oraciones.</p>	<p><b>RECURSOS:</b> Plataforma virtual, prueba de diagnóstico, terminologías, prácticas calificas, internet, laptop, tables, celulares.</p>
<b>3</b>	<p>Para mejorar el aprendizaje de lenguaje I se realiza la siguiente actividad:</p> <p>Aplicación del uso de los signos de puntuación en frases y oraciones.</p>	
<b>4</b>	<p>Para mejorar el aprendizaje de lenguaje I se realiza la siguiente actividad:</p> <p>Aplicación del uso de tildación general, diacrítica, enfática y en monosílabos.</p>	<p><b>TIEMPO:</b> 90 minutos por sesión. 3 sesiones por semana: lunes, miércoles y viernes. Con una duración de 4 semanas.</p>



## PRESENTACIÓN DE ARTÍCULO CIENTÍFICO A LA REVISTA COMPLUTENSE DE EDUCACIÓN

