



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Estilos de liderazgo y la satisfacción laboral en los colaboradores del Hipermercado Tottus
la Fontana, la Molina 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Chávez Carrasco, Flor De María (ORCID: 0000-0002-7096-2681)

ASESOR:

Mg. Vargas Merino, Jorge Alberto (ORCID: 0000-0002-3084-8403)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

Lima - Perú

2019

Dedicatoria

La realización de esta tesis se las dedico a todos los que me acompañaron y me apoyaron en este proceso, aquellos que me aconsejaron a luchar por mis sueños a nunca rendirme para lograr mis metas siempre con la bendición de Dios. Por ese motivo esta tesis se la dedico principalmente a mi madre Leonor Carrasco que siempre me acompañó en las buenas y en las malas a pesar de todas las dificultades que se me presentaron me enseñó a ser fuerte y a no rendirme nunca.

Agradecimiento

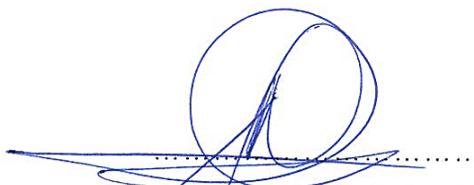
Agradezco a Dios por sobre todas las cosas y las personas que me presentó en mi trayectoria para obtener este logro. A mi mamá y a mi tío Felipe por apoyarme incondicionalmente y darme la fuerza de ser independiente en mis estudios. A mis asesores Jorge Vargas y Edgar Cervantes por brindarme sus aportes y la paciencia durante mi desarrollo de investigación quienes observaron cada paso que di como estudiante y me brindaron la oportunidad y me aconsejaron en estos dos últimos años de estudio.

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

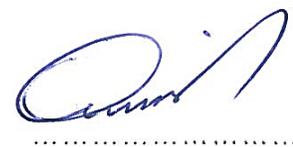
El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **Flor de María Chávez Carrasco** cuyo título es: **Estilos de liderazgo y la satisfacción laboral en los colaboradores del Hipermercado Tottus la Fontana, La Molina 2019.**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **14** (número) **catorce** (letras).

Ate, 08 de Julio del 2019



 Dr. Navarro Tapia, Javier Felix
 Presidente



 Mg. Cervantes Ramón, Edgard Francisco
 Secretario



 Mg. Vargas Merino, Jorge Albeto
 Vocal

 Revisó	 Vicerectorado de Investigación / DEVAC	 Aprobó
---	---	---

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

Declaratoria de Autenticidad

Declaración de autenticidad

Yo, Flor de María Chávez Carrasco, con DNI N° 74432621, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que los datos e información que se presenta en la tesis son auténticas y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 julio de 2019.



Chávez Carrasco, Flor de María
DNI: 74432621

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	10
2.1. Diseño de Investigación	38
2.2. Operacionalización de variables	40
2.3. Población, muestra y muestreo	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.5. Procedimiento	48
2.6. Métodos de análisis de datos	48
2.7. Aspectos éticos	49
III. RESULTADOS	50
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS	75
ANEXOS	88

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general describir la relación entre estilos de liderazgo y la satisfacción laboral en los colaboradores del hipermercado Tottus la Fontana, La Molina 2019. El diseño de la investigación fue no experimental, transversal y correlacional. La población de esta investigación estuvo conformada por 50 colaboradores del hipermercado Tottus del área de cajas, la muestra fue el total de la población ya que es manejable, la técnica que se utilizó fue la encuesta referente a las dos variables. El instrumento utilizado fue el cuestionario el cual obtuvo una confiabilidad con un alfa de Cronbach de 0.806, lo cual significa una alta confiabilidad estadística y una validación de contenido del 84% por parte de los expertos.

De manera global, se concluye que existe una relación positiva entre los estilos de liderazgo y la satisfacción laboral en los colaboradores del hipermercado Tottus la Fontana, la Molina 2019, es decir ante una buena presencia de estilos de liderazgo mayor es la satisfacción laboral, el valor de sig. (Bilateral) fue equivalente a 0.000, menor al $p=0.05$ además la magnitud del coeficiente del Rho de Spearman es alto con un (0.744), denotando además una relación positiva considerable, quedando confirmado con la significancia estadística.

Palabras claves: Estilos de liderazgo, Satisfacción Laboral, Colaboradores.

Abstract

The present research had as general objective to describe the relationship between leadership styles and job satisfaction in the employees of the hypermarket Tottus business units Fontana, La Molina 209. The research design was non- experimental, cross-sectional and correlational. The population of this research consisted of 50 co-workers at the hypermarket Tottus business units in the area of boxes, the sample was the total population that is manageable, the technique that was used was the survey concerning the two variables. The instrument used was the questionnaire which obtained a Cronbach's alpha of 0.806, which means a high reliability and statistical validation of content of 84% by the experts.

Overall, we conclude that there is a positive relationship between leadership styles and job satisfaction in the employees of the hypermarket Tottus business units Fontana, la Molina 2019, that is to say with a good presence of leadership styles the higher the job satisfaction, the value of sig. (Bilateral) was equal to 0.000, lower than the $p=0.05$ in addition to the magnitude of the coefficient of the Spearman's Rho is high with one (0.744), denoting also a positive relationship significant, being confirmed with statistical significance.

Keywords: Leadership Styles, Work Satisfaction, Collaborators.