



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**El clima organizacional y desempeño laboral de los
trabajadores del Ministerio Público de Lambayeque sede
Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Br. Santisteban Coico, Lucía (ORCID: 0000-0002-7287-4474)

ASESOR:

Dr. Vela Meléndez, Lindon (ORCID: 0000-0002-9644-7151)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

CHICLAYO – PERÚ

2020

Dedicatoria

*A Dios, por cada día de vida y guiarme,
permitiéndome cumplir mis metas.*

*A mis padres, hermanos, esposo e hijos,
quienes son mi fuente de inspiración, por
confiar en mí brindándome su apoyo
incondicional en mis decisiones.*

Lucía Santisteban Coico

Agradecimiento

A nuestro docente Dr. Lindon Vela Meléndez, por su apoyo constante, quien con sus conocimientos nos guio en el proceso de investigación logrando alcanzar los resultados esperados.

A los docentes y autoridades de la Universidad César Vallejo, por sus conocimientos impartidos, logrando por fortalecer mis competencias y promover la presente investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de la investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	16
3.5. Procedimiento.	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
4.1 Análisis descriptivo de los resultados de la variable Clima Organizacional.	19
4.2. Análisis descriptivo de los resultados de la variable desempeño laboral.....	21
4.3. Análisis de las Variables clima organizacional y desempeño laboral.....	23
4.4. Contrastación de la hipótesis.	24
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS.....	44
Matriz de Operacionalización de la Variable.....	44
Matriz de consistencia	45
Instrumento de recolección de datos	46
Validación por los expertos	50
Autorización de Aplicación de Instrumento	54
Cálculo de la muestra.....	55
Asimetría y asimetría de las variables	56
Confiabilidad de los instrumentos	57
Pruebas de normalidad	59
Distribución según género.....	60
Vistas fotográficas sobre la aplicación de los instrumentos.	61
Declaratoria de Originalidad del Autor	65
Reporte Turnitin	67
Acta de Sustentación de la Tesis (*)	68
Autorización de Publicación en Repositorio Institucional.....	69

Índice de tablas

Tabla 1: <i>Distribución de frecuencias y porcentajes del clima organizacional.</i>	19
Tabla 2. <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones del Clima Organizacional.</i>	20
Tabla 3: <i>Distribución de frecuencias y porcentajes del desempeño laboral</i>	21
Tabla 4: <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones del Desempeño Laboral</i> ...	22
Tabla 5: <i>Frecuencias y porcentajes de las variables clima organizacional y desempeño laboral.</i> ..	23
Tabla 6: <i>Correlación de las dimensiones Clima Organizacional y Desempeño Laboral</i>	24

RESUMEN

La presente investigación, se planteó como objetivo general determinar la relación entre las variables clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores del Ministerio Público de Lambayeque, sede Chiclayo, desarrollándose un estudio correlacional, con enfoque cuantitativo; siendo la muestra encuestada 118 trabajadores, a quienes se le practicó una encuesta con opciones múltiples, instrumentos que cumplieron con los requisitos de validez y confiabilidad.

El análisis estadístico de la información recolectada se realizó a través de la prueba no paramétrica de Spearman, concluyéndose que el clima organizacional se relaciona de manera significativa (Sig. $<,05$), positiva y en un grado moderado (Rho = $,090$), con respecto al desempeño laboral; decir que a mejor clima organizacional, incidirá positivamente en el desempeño laboral.

Palabras clave: Clima Organizacional, Desempeño Laboral, reconocimiento, identidad.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between the organizational climate variables and the work performance of the workers of the Public Ministry of Lambayeque, Chiclayo, developing a correlational study with a quantitative approach.

The statistical analysis of the information collected was carried out through Spearman's non-parametric test, determining that the organizational climate is significantly (Sig. <.05), positively related and to a moderate degree (Rho = ,090), with respect to work performance; in conclusion we can say that the better the organizational climate, the more positive it will be for work performance.

Keywords: Organizational climate, work performance, recognition, identity.