



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del conocimiento y el desempeño docente en las  
Instituciones Educativas Secundarias públicas del cercado de  
Ica, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN EDUCACION**

**AUTORA:**

Mgtr. Carmen Ysabel Gonzales Peña

**ASESOR:**

Dr. Roger Soto Quiroz

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2015**

---

**Dra. Isabel Menacho Vargas**  
**Presidente**

---

**Dr. Rodolfo Talledo Reyes**  
**Secretario**

---

**Dr. Roger Soto Quiroz**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mi familia por estar siempre alentándome a cumplir con todas mis metas propuestas.

### **Agradecimientos**

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo y sus docentes por apoyarme en mi desarrollo profesional.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Carmen Ysabel Gonzales Peña, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 21528564, con la tesis titulada Gestión del conocimiento y el desempeño docente en las Instituciones Educativas Secundarias públicas del cercado de Ica, 2014.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos Mayo 2015

Firma.....

Mg. Carmen Ysabel Gonzales Peña  
DNI:21528564

## Presentación

Señores(as) integrantes del jurado:

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial Los Olivos, presento la Tesis titulada: “Gestión del conocimiento y el desempeño docente en las Instituciones Educativas Secundarias públicas del cercado de Ica, 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Doctor en Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

La autora

## Índice

	<b>Pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
<b>I. Introducción</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica	22
1.2.1 Fundamentos teóricos de la gestión del conocimiento	23
Almacenamiento y recuperación del conocimiento	34
Dimensiones de la Gestión del Conocimiento	37
1.2.2 Desempeño docente	40
Enfoques teóricos de desempeño docente	42
Evaluación del desempeño docente	45
Elementos para un buen desempeño docente	47
Dimensiones del Desempeño docente	56
1.3 Justificación	65
1.4. Problema de investigación	68
1.4.1 Problema general	70
1.4.2 Problemas específicos	70
1.5. Hipótesis	71
1.5.1 Hipótesis general	71
1.5.2 Hipótesis específicas	71
1.6. Objetivos	72
1.6.1 Objetivo general	72
1.6.2 Objetivos específicos	72

<b>II. Marco metodológico</b>	73
2.1. Variables	74
2.2. Operacionalización de variables	75
2.3. Metodología	75
2.4. Tipo de estudio	76
2.5. Diseño del estudio	76
2.6. Población, muestra y muestreo	77
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	79
2.8. Métodos de análisis de datos	85
<b>III. Resultados</b>	87
3.1. Descripción de resultados	88
3.2. prueba de hipótesis	96
<b>IV. Discusión</b>	101
<b>V. Conclusiones</b>	105
<b>VI. Recomendaciones</b>	107
<b>VII Referencias bibliográficas</b>	109
Anexos	114
Anexo 1 Matriz de consistencia	115
Anexo 2 Instrumento: Gestión del conocimiento	117
Anexo 3 Instrumento: Desempeño docente	118
Anexo 4 Certificado de validación de Gestión del conocimiento	123
Anexo 5 Certificado de validación de Desempeño docente	129
Anexo 6 Base de datos del Gestión del conocimiento	141
Anexo 7 Base de datos del Desempeño docente	145
Anexo 8 Coeficientes de correlación de Spearman	149



## Índice de tablas

Tabla 01: Operacionalización de gestión del conocimiento	75
Tabla 02: Operacionalización del desempeño docente	75
Tabla 03: Población en las I.E. Secundarias del cercado de Ica, 2014	77
Tabla 04: Validez del instrumento gestión del conocimiento	78
Tabla 05: Validez del instrumento desempeño docente	78
Tabla 06: Confiabilidad cuestionario gestión del conocimiento.	78
Tabla 07: Confiabilidad cuestionario desempeño docente	84
Tabla 08: Porcentajes de la gestión del conocimiento por niveles	88
Tabla 09: Porcentajes de la gestión del conocimiento por dimensiones	89
Tabla 10: Porcentajes de la gestión del conocimiento por I. E.	90
Tabla 11: Porcentajes de la variable desempeño docente por niveles	91
Tabla 12: Porcentajes de la variable desempeño docente por dimensiones	92
Tabla 13: Porcentajes del desempeño docente por I. E.	94
Tabla 14: Comparaciones gestión del conocimiento y desempeño docente.	95
Tabla 15: Correlación Gestión del conocimiento y el desempeño docente	96
Tabla 16: Correlación creación del conocimiento y el desempeño docente.	97
Tabla 17: Correlación transferencia del conocimiento y desempeño docente	98
Tabla 18: Correlación aplicación del conocimiento y el desempeño docente.	99
Tabla 19: Resumen de los resultados de la correlación de Spearman.	100

## Índice de figuras

Figura 1. Esquema del diseño de investigación	76
Figura 2: Porcentajes de la gestión del conocimiento por niveles	88
Figura 3: Porcentajes de la gestión del conocimiento por dimensiones	89
Figura 4: Porcentajes de la gestión del conocimiento por I. E.	90
Figura 5: Porcentajes del desempeño docente por I. E.	91
Figura 6: Porcentajes de la variable desempeño docente por niveles	93
Figura 7: Porcentajes de la variable desempeño docente por dimensiones	94
Figura 8: Porcentajes del desempeño docente por dimensiones por IE.	89

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la gestión del conocimiento y el desempeño docente en las Instituciones Educativas Secundarias públicas del cercado de Ica, 2014, la población es de 461 docentes, el muestreo es probabilístico, el tamaño de la muestra fue de 210 docentes, en los cuales se han empleado la variable: Gestión del conocimiento y el desempeño docente.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario gestión del conocimiento, el cual estuvo constituido por 27 preguntas en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) y el Cuestionario de desempeño docente, el cual estuvo constituido por 28 preguntas, en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre), que brindaron información acerca del gestión del conocimiento y el desempeño docente , a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que la gestión del conocimiento se relaciona significativamente con el desempeño docente en las Instituciones Educativas Secundarias públicas del cercado de Ica, 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.726, represento una alta correlación entre las variables.

**Palabras claves:** Gestión del conocimiento y Desempeño docente

## Abstract

The present study was overall goal, determine the relationship between knowledge management and the performance of teachers in public secondary educational institutions Croft Ica, 2014, the population is 461 teachers, sampling is probabilistic, size the sample consisted of 210 teachers, which have used the variable: Knowledge management and teacher performance.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire knowledge management, which consisted of 27 questions on the scale Likert (never, almost never, sometimes, often, always) and the Questionnaire of teacher performance, which consisted of 28 questions, the Likert scale (never, almost never, sometimes, often, always) who they provided information about knowledge management and teacher performance through evaluation of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that knowledge management is significantly related to the performance of teachers in public secondary educational institutions Croft Ica, 2014, with the correlation coefficient of 0.726 Spearman Rho, represent a high correlation between variables.

**Keywords:** Knowledge management and teacher performance.

## Resumo

A presente investigação teve como objetivo geral, determinar a relação entre a gestão do conhecimento eo desempenho dos professores nas instituições educacionais secundárias públicas de Ica, de 2014, a população é de 461 professores, a amostragem é probabilística, tamanho a amostra foi composta por 210 professores, que têm usado a variável: A gestão do conhecimento e desempenho dos professores.

O método utilizado na pesquisa foi o hipotético-dedutivo. Esta pesquisa utilizou para sua seção nível correlational projeto transversal pretendida finalidade não-experimental, que recolheu informação durante um período específico, que foi desenvolvido para aplicação dos instrumentos: Questionário de gestão do conhecimento, que consistia em 27 questões na escala Likert (nunca, quase nunca, às vezes, muitas vezes, sempre) eo Questionário de desempenho dos professores, que consistia em 28 questões, a escala de Likert (nunca, quase nunca, às vezes, muitas vezes, sempre) que eles forneceram informações sobre a gestão do conhecimento e desempenho dos professores, através da avaliação das suas várias dimensões, cujos resultados são apresentados graficamente e textualmente.

A pesquisa conclui que não há evidência para dizer que a gestão do conhecimento é significativamente relacionada com o desempenho dos professores nas instituições educacionais secundárias públicas Croft Ica, 2014, com o coeficiente de correlação de 0,726 Spearman Rho, representam uma alta correlação entre as variáveis.

Palavras-chave: gestão do conhecimento e desempenho dos profesores.