



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

Comunicación interna y clima organizacional en los docentes de las
instituciones educativas de la RED N° 13 de Huaral - 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Luz Milagros Borda Torres (ORCID: 0000-0001-7179-0474)

ASESOR:

Dr. Carlos Sixto Vega Vilca (ORCID: 0000-0002-2755-8819)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A mis padres, y hermanos por su apoyo incondicional y ser la motivación para cumplir mis metas y a mis compañeros de maestría por el aliento a no declinar hasta llegar a la meta.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y a la Escuela de Posgrado por brindarme la formación continua y por su gran aporte a la sociedad.

A mi asesor por sus explicaciones detalladas y apoyo que hizo posible la finalización de esta tesis.

Declaratoria de autenticidad

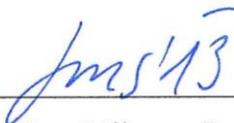
Yo, Luz Milagros Borda Torres, identificado con DNI N° 09628743, estudiante del programa Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presenté mi trabajo académico titulado “Comunicación interna y clima organizacional en los docentes de las Instituciones Educativas de la RED N° 13 de Huaral - 2019” presentada para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de la Educación, es de mi autoría

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, enero de 2020.



Luz Milagros Borda Torres

DNI: 09628743

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1 Tipo de estudio y diseño de investigación	16
2.2 Operacionalización de variable	16
2.3 Población y muestra	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5 Procedimiento	21
2.6 Métodos de análisis de datos	22
2.7 Aspectos éticos	22
III. Resultados	23
IV. Discusión	28
V. Conclusiones	33
VI. Recomendaciones	34
Referencias	35
Anexos	39

Anexos 1: Matriz de consistencia	39
Anexo 2: Certificado de validez de los instrumentos	41
Anexo 4: Instrumento de recolección de datos	53
Anexo 5: Base de datos	56
Anexo 6: Constancia de haber aplicado el instrumento	61
Anexo 7: Acta de aprobación de originalidad de trabajo académico	65
Anexo 8: Pantallazo de Turnitin	66

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de operacionalización de comunicación interna	17
Tabla 2: Matriz de operacionalización del clima organizacional	17
Tabla 3: Población de estudio: número de docentes de la RED N° 13 de Huaral	18
Tabla 4: Validación por juicio de expertos del instrumento de comunicación interna y clima organizacional.	20
Tabla 5: Niveles de confiabilidad	21
Tabla 6: Estadística de confiabilidad de comunicación interna y clima organizacional	21
Tabla 7: Niveles de las dimensiones de comunicación interna de los docentes de las instituciones educativas de la RED N° 13 de Huaral - 2019	23
Tabla 8: Niveles de las dimensiones de clima organizacional de los docentes de las instituciones educativas de la RED N° 13 de Huaral - 2019	24
Tabla 9: Prueba de normalidad	25
Tabla 10: Relación de la muestra no paramétrica según Rho Spearman entre la comunicación interna y clima organizacional en las instituciones educativas de la RED N° 13 de Huaral - 2019	25
Tabla 11: Relación de la muestra no paramétrica según Rho Spearman entre clima organizacional y las dimensiones de comunicación interna en las instituciones educativas de la RED N° 13 de Huaral - 2019	26

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Distribución porcentual de los niveles de las dimensiones de comunicación interna	28
Figura 2: Distribución porcentual de los niveles de las dimensiones de clima organizacional	29

Resumen

En la presente investigación el objetivo fue determinar la relación entre la comunicación interna y clima organizacional en los docentes de las Instituciones Educativas de la RED N° 13 de Huaral – 2019.

El tipo de investigación fue básica de nivel descriptivo correlacional, enfoque cuantitativo; diseño no experimental. La población estuvo representada por 123 docentes y la muestra conformada por 93 docentes y el tipo de muestreo fue probabilístico aleatorio simple. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos aplicados son de tipo cuestionario. Asimismo, se realizaron las validaciones mediante juicio de experto, obteniendo la confiabilidad mediante Alfa de Cronbach (0,930 y 0,961) siendo los resultados de alta confiabilidad.

Se arribó que el 51,6% de los encuestados, manifiestan que la comunicación interna es adecuada y el 49,5% de los encuestados muestran que el clima organizacional es regular. Se concluyó que existe una correlación positiva alta significativa que alcanza un valor 0.725, según el Rho de Spearman, entre la comunicación interna y clima organizacional en los docentes de las Instituciones Educativas de la RED N° 13 de Huaral - 2019.

Palabras claves: Comunicación interna, clima organizacional y toma de decisiones.

Abstract

In this research the objective was to determine the relationship between internal communication and organizational climate in the Educational Institutions of network No. 13 of Huaral – 2019.

The type of research was basic of the correlational descriptive level, of quantitative approach; non-experimental design. The population was represented by 123 teachers, one of 93 was determined and the type of sampling was simple random probabilistic. The technique used to collect information was a survey and the data collection tools were questionnaire-type. In addition, validations were performed by expert judgement, obtaining as the reliability through Alpha cronbach (0.930 and 0.961) the results are of high reliability.

It was the arrival that 51.6% of respondents say that internal communication is adequate and 49.5% of respondents show that the organizational climate is regular. It concluded that there is a significant high positive correlation that reaches a value of 0. 725, according to the Rho de Spearman, between internal communication and organizational climate in teachers of the Educational Institutions of the RED No. 13 of Huaral - 2019.

Keywords: Internal communication, organizational climate and decision-making.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Carlos Sixto Vega Vilca, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada "Comunicación interna y clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de la RED N° 13 de Huaral - 2019" de la estudiante **Luz Milagros Borda Torres**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de enero del 2020



Carlos Sixto Vega Vilca
DNI:09826463