



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

Desarrollo Ecoturístico del Operador Pacífico Adventures en el
Avistamiento de Ballenas Jorobadas y Conservación del Recurso
Natural en los Organos Piura – 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA:

Lazo Quispe, Brenda Pierina (ORCID: 0000-0002-1053-3922)

ASESOR:

Mg. Vásquez Vásquez, Alvaro Wladimir (ORCID: 0000-0002-4717-7087)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, por haberme brindado vida y salud, por siempre cuidarme, por guiar mis pasos, y darme muchas fuerzas para seguir adelante, permitiéndome así culminar satisfactoriamente este proceso de formación profesional.

A mis padres Oscar y Liliana, quienes confiaron en mí desde el primer momento. Por su verdadero amor y paciencia. Por brindarme sus consejos y su apoyo incondicional para hacer de mí una mejor persona, y quienes me enseñaron que a pesar de las adversidades siempre se puede llegar lejos.

A mis hermanos: Samir, Bryan que son los mayores, por estar siempre a mi lado, quienes me brindan su amor y a **Bélgica** la menor por aguantarme y aceptarme como soy, por su compañía y por confiar en mí.

A mi tía Corina, a quien le tengo mucho respeto y admiración, por siempre brindarme consejos positivos y sobre todo porque siento su cariño y amor.

A mi tía Martha, a quien le tengo mucho respeto, por siempre brindarme su apoyo cuando lo necesite y alentarme a seguir adelante.

Brenda

Agradecimiento

Agradezco a:

A la escuela de Administración en Turismo y Hotelería – UCV PIURA, por inculcarme el amor a mi carrera y por escoger a los mejores profesionales para mi formación.

A la Dra. Patricia Morales, por escucharme, apoyarme y darme soluciones a los problemas que se presentaron durante la investigación y sobre todo por su calidad de enseñanza como docente.

A mi profesora de noveno ciclo, Lic. Digna Corea Zamora, gracias por su apoyo desde el primer día de clases, por todas sus observaciones, por su paciencia y por exigirme más como investigadora.

Al profesor Luis Vélez del área de investigación, por orientarme y brindarme consejos para culminar con mi investigación.

A mi asesor, Mg. Vásquez Vásquez Alvaro Wladimir, gracias por su apoyo y por sus acertadas observaciones que me ayudaron a culminar mi investigación.

A todo el equipo de trabajo de Tallan Hotel, gracias por brindarme la oportunidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo, por sus buenos deseos, por su amistad y por cubrirme cuando necesite tiempo para la realización de esta investigación.

Al gerente Sebastián Silva, la administradora Belén Alcorta y a los trabajadores de la empresa Pacifico Adventures, por ofrecerme su ayuda de manera desinteresada y aportar información complementaria para mi investigación.

Expreso mis sinceros agradecimientos a todas las personas en general que formaron parte, para hacer posible la realización de esta investigación.

A todos ellos, muchas gracias.

El Autor

Página del Jurado

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

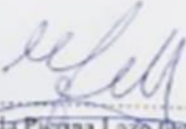
Yo, Lazo Quispe Brenda Pierina con DNI N° 73118333, estudiante del décimo ciclo 2017 de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Académico Profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la "Universidad César Vallejo".

Declaro la autenticidad de mi estudio de investigación denominado "DESARROLLO TURÍSTICO DEL OPERADOR PACÍFICO ADVENTURES EN EL AVISTAMIENTO DE BALLENAS JOROBADAS Y CONSERVACIÓN DEL RECURSO NATURAL EN LOS ORGANOS PIURA - 2017", para lo cual, me someto a las normas sobre elaboración de estudios de investigación al respecto.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 23 de noviembre del 2017


Brenda Pierina Lazo Quispe
DNI N° 73118333

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	23
2.1. Tipo de Investigación	23
2.2. Diseño de investigación	23
2.3. Variables, Operacionalización	24
2.4. Población y Muestra.....	26
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	27
2.6. Aspectos éticos.....	29
2.7. Validez.....	29
2.8. Confiabilidad	29
III. RESULTADOS.....	30
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES.....	49
VI. RECOMENDACIONES.....	50
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS.....	53
Anexo 01: Inventario de Recursos Turísticos del Distrito de los Órganos	53
Anexo 02: Matriz de consistencia	55
Anexo 03: Cuestionario.....	56
Anexo 04: Guía de entrevista.....	58
Anexo 05: Constancia de validación de instrumento.....	60
Anexo 06: Galería Fotográfica	63
Anexo 07: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis.....	64
Anexo 08: Pantallazo de Software Turnitin	65

Anexo 09: Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio	66
Anexo 10: Versión Final del Trabajo de Investigación.....	67

Índice de tablas

Tabla 1: Cualidades para liderar un grupo humano	33
Tabla 2: Grado de Capacidad y solvencia	34
Tabla 3: Grado de valoración del recurso natural	35
Tabla 4: Servicios de calidad sin alterar el recurso	36
Tabla 5: Grado de valoración que el operador brinda al área natural	37
Tabla 6: Personal calificado creativo y novedoso	38
Tabla 7: Profesionalidad de los colaboradores	39
Tabla 8: Eficacia que transmiten los trabajadores	40
Tabla 9: El operador maneja un adecuado desarrollo del ecoturismo	41
Tabla 10: Manejo adecuado de la actividad realizada	42

RESUMEN

La investigación “Desarrollo Ecoturístico del Operador Pacífico Adventures en el avistamiento de Ballenas jorobadas y conservación del recurso natural en Los Órganos - Piura – 2017”, formuló como objetivo general, determinar como el Operador Pacífico Adventures desde el desarrollo del Ecoturismo en la Práctica de Avistamiento de Ballenas Jorobadas logra promover la Conservación del Recurso Natural en Los Órganos – Piura – 2017.

Asimismo, se trabajó la metodología del estudio no experimental de tipo descriptivo simple. Para cumplir con los objetivos, se aplicaron dos instrumentos como la guía de entrevista dirigido a los jefes y colaboradores de la empresa en estudio y un cuestionario – encuesta dirigido a los turistas / visitantes que llegan a la misma. Teniendo una muestra de 3 trabajadores y 214 turistas / visitantes.

Los datos se analizaron empleando la estadística descriptiva, a través de indicadores de tablas y gráficos. Así mismo fueron procesados mediante el programa SPSS.

El estudio arrojó como resultado que el nivel de conservación que muestra el operador turístico está en un término medio ya que le faltan muchas cosas que deben de tomar en cuenta con respecto al tema puntual de la investigación.

Palabras claves: Desarrollo del turismo sostenible, Ecoturismo, Conservación natural, Avistamiento de Ballenas, Turismo de naturaleza.

ABSTRACT

The research "Ecotourism Development of the Pacific Adventures Operator in the sighting of humpback whales and conservation of the natural resource in Los Órganos - Piura - 2017", I formulate as general objective Determine as the Pacific Operator Adventures from the development of Ecotourism in the Sighting Practice of Humpback Whales manages to promote the Conservation of Natural Resources in Los Órganos - Piura – 2017.

the methodology of non-experimental study of simple descriptive type was worked on. To meet the objectives, two instruments were applied, such as the interview guide for the heads and collaborators of the company under study and a questionnaire - a survey aimed at tourists / visitors who visit it. Having a sample of 3 workers and 214 tourists / visitors. The data was analyzed using descriptive statistics, through indicators of tables and graphs.

They were also processed through the SPSS V23 program. The study showed as a result that the level of conservation shown by the tourist operator is in a medium term because it lacks many things that must be taken into account with respect to the specific topic of the investigation.

Keywords: Development of sustainable tourism, Ecotourism, Natural conservation, Whale watching, Nature tourism

I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo ecoturístico es el que destaca la calidad de dicha actividad, donde se imponen diferentes factores como lo son la disputa contra la escasez y la salvaguardia del medio ambiente (OMT, 2015). Por otra parte, la conservación del recurso natural que está a cargo del El Instituto Nacional de Recursos Naturales, lo que significa que se encargará de ejecutar y iniciar las operaciones necesarias para el beneficio sostenible de los recursos naturales, la estimación de la biodiversidad silvestre y la gestión sostenible del medio ambiente natural, afirmó que el tema de la conservación es de mucha importancia en el rubro turístico (INRENA, 2015).

En cuanto al área de exposición de la investigación se favoreció el operador turístico Pacifico Adventures especializado en ecoturismo, ubicado en el Distrito de Los Organos, región Piura, a solo 13 kms de la playa Máncora; zona segura y de mucha diversión a solo 5 minutos de la plaza central. Sus servicios están enfocados para todo público en general. Sin embargo, a pesar de contar con las orientaciones necesarias, así mismo brindan un buen servicio a sus clientes de igual manera se han observado problemas tales como:

Si el desarrollo del ecoturismo que ofrece el operador logra promover la conservación del recurso y así no perjudicar el medio ambiente, si la conservación del recurso debería ser un tema de mucha importancia para las empresas que se dedican a vender ese tipo de actividades, si los trabajadores actúan de manera adecuada al momento de llevar a cabo sus actividades sin perjudicar el hábitat de los animales. Por lo tanto, de acuerdo al compromiso de los problemas mencionados, se optó en la indagación el siguiente problema central: De qué manera el desarrollo del ecoturismo que ofrece el operador logra promover la conservación del recurso natural.

La clasificación de la dificultad central, el cual fue el cuerpo de estudio, se tomó en base a los siguientes criterios de priorización:

Realizar un estudio para determinar si el operador con el desarrollo del ecoturismo logra promover la conservación del recurso natural.

La escuela profesional de Administración en Turismo y Hotelería le interesa investigar el desarrollo del ecoturismo y la conservación del recurso natural.

Se consta de una relación directa entre la empresa y el investigador a través de las habilidades pre-profesionales.

En el actual proyecto de la indagación se halló los sucesivos casos con respecto al desarrollo del ecoturismo que va de la mano con la conservación del recurso natural:

A nivel internacional, en Costa Rica la provincia de Puntarenas, el encargado muestra que el nivel de imprudencia de unos turistas o visitantes perturba el proceso biológico que ejecutan las ballenas jorobadas en algunas playas del país ya que afecta el proceso para quienes ejecutan la actividad. Así mismo, en Japón La ONG Greenpeace (2014), comentó que la cacería de ballenas en el Pacífico Norte, manipulan un estanque para la cacería lucrativa de ballenas, que consiente a los estados cazar ballenas para “investigación científica”. Sin embargo, esta caza científica es toda una farsa.

A nivel nacional, Ceballos A. A. (2015). Preocupación por la vida marina del Peru. El Comercio, p14. Precisó el jefe del Instituto del Mar del Perú, en uno de sus artículos manifestó que en la provincia de Lambayeque se encontraron dos ballenas y un cachalote varados en las playas de Puerto de Eten y Santa Rosa, uno seguidamente murió al impactar con una lancha, el otro quedo enmallado en las redes y el tercero fue hallado en etapa de disgregación. Jaime de la Cruz Galloso, explicó, que esto es creado por el fenómeno del Niño y está afectando a los operadores de la corporación ya que las personas especulan que los animales no aguantan las temperaturas por ello no le tomen importancia dicha actividad.

A nivel local, en la playa de Los Organos – Piura, Petit A. G. (2015). Problemáticas de la playa. El diario el Tiempo p10, precisó que una de las primordiales problemáticas de la playa es la contaminación Acústica causada por los mismos pobladores de la comunidad. Esto conlleva a que no dejan ejecutar una buena práctica de Avistamiento de Ballenas, porque cada día se aquejan nuevos elementos que lesionan la subsistencia del recurso. También la causa es por los agentes infecciosos derivados por las diligencias humanas, la ofensa química procedente de vertidos industriales o accidentes. Al mismo tiempo, en la playa de Los Órganos – Piura, el Diario antes mencionado, precisó que una de las

Primordiales problemáticas es la contaminación Acústica que es causada por los mismos pobladores de la comunidad.

1.1. Trabajos previos

1.1.1. Investigaciones en el extranjero

Universidad Autónoma (california), Fierro (2014) efectuó una tesis titulada “Éxito Diferencial de las Actividades de Turismo de Naturaleza de Observación de la Ballena Gris en dos Comunidades Costeras de Bahía Magdalena: Causas y Lecciones, para optar el Posgrado en Ciencias Marinas y Costeras, con la finalidad de analizar las opciones con las que cuentan las actividades del turismo de naturaleza en Bahía Magdalena, con la finalidad que las comunidades crezcan y se desarrollen continuamente los pueblos de Puerto San Carlos y Adolfo López Mateos.

Entre las conclusiones el autor indicó que el principio de estas investigaciones es lograr con el objetivo de llevar a cabo un buen desarrollo en las actividades del ecoturismo; ya que el turismo de avistamiento de ballenas jorobadas llama mucho la atención a los turistas naciones y extranjeros en la comunidad de la Paz y Los Cabos.

Universidad de las Palmas en Gran Canarias (España), Luján (2013). Realizó un estudio titulado “Turismo de Avistamiento de Cetáceos en las Islas Canarias “Comunidad Autónoma Española, Archipiélago frente a Marruecos”: Investigación acerca de la realidad, del sector, el Impacto Económico y el perfil de la Demanda cuya finalidad fue investigar de qué manera se desarrolla la gestión turística del avistamiento de cetáceos en las Islas Canarias, actualmente, utilizó una muestra que estuvo formada por turistas nacionales y extranjeros, que efectuaron excursiones en Puerto Rico durante el año 2011.

Entre las ejecuciones el autor muestra que, en Gran Canaria, el avistamiento de cetáceos se beneficia de los turistas que visitan las islas; Las Islas Canarias no son un destino especializado; el aporte económico que brinda el avistamiento de cetáceos a la región es mínimo, pero comparado con otros destinos turísticos posicionados, las islas ocupan a nivel mundial el quinto lugar. Los turistas que visitan actualmente las islas lo hacen especialmente por su clima, y no necesariamente por el avistamiento de cetáceos.

Universidad El Colegio de la frontera norte (México), Ramírez (2012), realizó un estudio titulado “El Ecoturismo como desarrollo Comunitario para una camino de desarrollo local sustentable para el Ejido Benedito Juárez en Laguna Ojo de Liebre en Baja California Sur de México” con la finalidad de: Investigar los escenarios y particularidades del ecoturismo comunitario que ejecuta el ejido “Benito Juárez” en Laguna Ojo de Liebre para establecer los factores socioeconómicos que suscitan e impiden su sustentabilidad.

Entre las conclusiones el autor indicó que el potencial turístico que existe en la zona; el ecoturismo debe ser promovido principalmente para favorecer a la localidad; Para esto deben acordar y convencerse de que el ecoturismo le va a generar un beneficio, debido a que sin su participación el proyecto está destinado a fracasar, es importante entender que los agentes deben ser dinámicos en la toma de decisiones acerca del avance de los proyectos ecoturísticos en sus comunidades, así como en la colaboración con el proyecto y los beneficios generados por este; y el desarrollo del ecoturismo comunitario debe respetar los recursos naturales y por ende al medio ambiente. Las empresas que prestan servicios turísticos valoran y cuidan a la ballena gris, ya que este recurso les brinda una ventaja competitiva única, que no se puede igualar en ningún lugar del mundo.

1.1.2. Investigaciones locales

Universidad nacional de Piura (Piura), zurita (2015) ejecutó, un estudio titulado Avistamiento de ballenas jorobadas (*megaptera novaeangliae*), con fines turísticos en la caleta el ñuro, provincia de talara, región Piura ° con la finalidad de dar a conocer a los turistas que visiten el lugar y a su vez realizar turismo como por ejemplo: natural, ecoturismos y litoral.

Entre las soluciones el autor muestra que el ecoturismo, fundamentado en la actividad de avistamiento de ballenas jorobadas, tortugas, defines y otros representan un gran potencial turístico que deberá ser aprovechada de forma sustentable.

1.2. Teorías relacionadas al tema

1.2.1. Turismo

Arbulu (2015), define la actividad turística como el deslizamiento discrecional y estacional que ejecutan los individuos esencialmente con motivos de recreación, descanso, cultura y salud realizando actividades durante sus viajes y estancias fuera de su entorno habitual generando así un 70% de ingresos económicos. “Esto simboliza que cuando los individuos ejecutan un viaje, solicitan de una innumerable cantidad de servicios como el transporte, hospedaje y alimentos. También se menciona que el turismo constituye una gran importancia global en el ámbito social, cultural y económico.

Según “La Organización Mundial del Turismo existen:

Los visitantes internacionales o internos que incluyen:

- a) Turistas (visitantes que pernoctan): visitantes que se albergan en un lugar oficial o privado visitado solo por una noche.
- b) La Visita del día (excursionista): visitantes que no pernoctan en hospedaje público o privado

1.2.2. Ley General del Turismo

Ley 29408 dada por el gobernador de la República Alan García Pérez (2009), declaró que será de beneficio para todas las comunidades y en general para el estado y en mejora de su aspecto económico, social y ambiental del País con capacidad de captar divisas, generar empleos, contribuir al desarrollo de las comunidades para con ellos contribuir y fortalecer la identidad cultural. “Esto quiere decir que todos los patrocinios que se puedan obtener del turismo solo alcanzaran a dar por un buen plan de acción y por resultante un desarrollo sostenible de los recursos con fines turísticos” donde se estableció que el MINCETUR es el ente delegado de certificar y restituir al PENTUR.

a. Desarrollo Sostenible del Turismo

La Organización Mundial del Turismo (2015), comentó que el beneficio de la actividad y desarrollo sostenible es un transcurso extendido que solicita de una búsqueda fija de los recuerdos, también debe lograr un alto grado de complacencia a los turistas ya que simboliza en muchos un estilo significativo, que ponga más

Enseñanza de las dificultades en la actividad y se recomienda realizar y desarrollo sostenible. Para un desarrollo se solicita de la ayuda de todos los elementos involucrados ya que será beneficioso para ambas partes.

b. Ecoturismo

El Ecoturismo se le conoce como definición que se desarrolló como consecuencia de la combinación del turismo y el desarrollo sustentable. Ceballos (2015), Afirma:

Que en los últimos años se habla que el Ecoturismo, tiene una extensa diversidad de enunciaciones bajo la tutela de diferentes profesiones, formaciones privadas y gobiernos y que a nivel productivo ha alcanzado auge en la mejora y comercialización de una novedosa actividad turística agrupada al beneficio del recurso natural y cultural de una localidad. Por su ventaja comercial, también se ha prestado para un empleo indistinto que ha originado nuevos métodos, que puedan distinguir el producto y garanticen de alguna forma su calidad. (p. 23).

En su pensamiento más simple, el ecoturismo se logra narrar como un turismo prudente, que ocasiona una pequeña huella en el entorno económico, social y ecológico y en él se estrechan objetivos coherentes con el cuidado, el aprecio y la comprensión hacia el entorno y las culturas que visitan.

Es la particularidad más especialista que presume viajar a sitios inexplorados, o a zonas donde la presencia de seres humanos es casi nula y donde el turista tiene una estimulación en instruirse, concienciar con la naturaleza. (p. 2)

Mientras que el turismo de naturaleza es una actividad sostenible que se desarrolla con cuidado para la naturaleza, el ecoturismo es una forma de turismo sostenible más precisa que tiene como finalidad mejorar la conservación del medio ambiente y beneficia a la localidad. Es importante sobresaltar que la palabra “ecoturismo” es usada con este significado mientras que otras maneras de actividades turísticas que no ejecutan la finalidad de sostenibilidad y preservación son nombradas como turismo de naturaleza.

1. Se refiere a un turismo centrado en el entorno natural, y cuya motivación principal es la observación por parte del turista, de igual manera que la animación de la cultura que domina en las áreas naturales.

2. Está formado por manuales de educación e interpretación.
3. La visita turística está gestionada por organizaciones especializadas, pequeñas y que participan en la localidad, y se dirigen a grupos pequeños.
4. Trata de no dañar el entorno natural ni la cultura que domina en las áreas naturales.
5. Busca el bienestar de las áreas naturales protegidas.

Rol del Ecoturismo. Elizabeth Boo, rectora del Departamento de Ecoturismo de la Unión Mundial para la Naturaleza (WWF).

1. Ayuda al cuidado de las áreas originarias.
2. Busca darle valor al patrimonio cultural y natural.
3. Estimula el buen manejo de los bienes culturales y naturales.
4. Forja vacantes y bienestar económico en las comunidades.
5. Suscita la investigación, principalmente de los recursos culturales y naturales.
6. Une zonas secundarias al progreso de la economía del país.
7. Es una herramienta importante para la concientización y el aprendizaje entre las comunidades y los ecoturistas.
8. Incentiva el financiamiento de las empresas ecoturísticas.
9. Beneficia la mejora de economías deficientes.
10. Conduce dinero, asistencia técnica y donaciones para el cuidado de recursos naturales.

Por su parte otras de las singularidades del ecoturismo Según Veliz (2011).
Afirma que son las siguientes:

- a. Da autoridad y orgullo por las políticas conservacionistas, etc.
- b. Turismo de Naturaleza, busca el cuidado y esfuerzos para lograr el desarrollo sostenible.
- c. La intención de salir de viajes a zonas naturales, comprender la historia y cultura del entorno natural, buscar no afectar el entorno, cuidarlo para futuras generaciones para de ese modo lograr oportunidades económicas que logren que el cuidado de las zonas naturales genere un beneficio para las comunidades locales.

d. El turismo de naturaleza en el universo es el más desarrollado dentro de la actividad turística. Radica en la visita de zonas naturales no perturbadas, buscando el aprendizaje, admiración, disfrute de los paisajes, de las majestuosidades que existen a los alrededores, la flora y fauna local, así como cualquier publicación cultural que exista dentro de la misma, lugares sin destruir donde el único propósito sea ser cultivado y valorado por el mismo ser humano.

c. Dimensiones del Ecoturismo

El I Congreso Internacional de Sostenibilidad en el Ecoturismo, (2012) menciona las siguientes:

Social: El dominio que practica el ser humano sobre el medio ambiente, es algo muy indiscutible. En cuanto a la potestad que practican los países prósperos sobre los países en vías de progreso debido a las expediciones de recursos naturales, subrayando la fecundación de empleo por parte del operador turístico, habilidades edificadas para la actividad turística que serán manejadas por parte de la localidad, inversión en sitios de provecho ambiental y cultural para su conservación y uso por parte del visitante.

Económico: El término económico es de incremento, reflexiona que el entorno brinda de forma considerable los recursos materiales (materias primas, energía, agua), y, por otro lado, su concurrencia con la conservación del medio ambiente. Generando dinero por la prestación de servicios dando así bienes para la comunidad, ejecutando otras actividades promocionadas por los operadores ofreciendo paquetes turísticos. Creando así la satisfacción de los consumidores.

Ambiental: Es todo aquello que encierra e interactúa con los seres vivos en general, pero con el hombre en particular. Esta interacción motiva que la labor de la humanidad respecto al medio ambiente, generando una mejor conciencia del medio ambiente, atracción a zonas naturales y su cuidado, erradicación de la contaminación, Originando así la interacción con las ballenas, la vida marina y la conciencia de la comunidad para poder cuidar y conservar el recurso que los rodea como la actividad de avistamiento de ballenas, la vida marina.

d. Turismo de Naturaleza

Según el Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de la Comisión Brundtland, (Canessa Illich, 2007, Pag. 19), más grande organización conservacionista independiente del mundo, en Suiza creada en 1961, trabajador de la conservación del planeta y las especies amenazadas crea la preservación y los esfuerzos para un desarrollo sostenible, Es propósito de viajar y pensar en la historia natural del medio ambiente, la cultura, tomar en cuenta no afectar el entorno natural y causar compensaciones económicas para la preservación, sustentó Elizabeth Boo, directora del Departamento de Ecoturismo de la Unión Mundial para la Naturaleza.

1.2.3. Conservación del recurso natural

a. La Conservación

Patricia León Melgar (2015), directora WWF – “Fondo Mundial para la Naturaleza” Perú recalcó que significa la resistencia y reposición de los Recursos Naturales de la Tierra: el aire, el agua, los suelos, las plantas, los animales y el medio ambiente (relacionado todo al hábitat de los seres vivos). El tema de la Conservación tiene una categoría de primera ordenanza para la comprensión y sensibilización. Es la situación personal para que ésta pueda sobrevivir. Debe ser el principio escribir a todos los proyectos y actividades del hombre. La conservación se clasifica en:

Los no renovables: hay que evadir el deterioro, almacenar los recursos capaces para futuras generaciones. Igualmente hay que impedir el uso de este tipo de técnica tenga resultados desaprobados para el medio ambiente, el hombre y otros recursos. Creamos crónica a frecuencia de impedir la profanación ambiental, ya que las marcas que tienen hoy en día el medio ambiente y los recursos (agua, el suelo, aire etc.) deben de ser muy eficientes para que a futuro se pueda lograr un mayor aprovechamiento de los recursos no renovables.

Los renovables: hay que manejarlos de modo que impidan el quebrantamiento y regeneren los ya degradados. De tal manera un país debe:

1. Manipular el hábitat de los animales marinos e impedir la sobre-explotación que perjudique a las ballenas. La utilización y disminución de fauna marina no debe repetirse. El mar y sus recursos son un origen infinito de víveres y recursos si se saben manipular.
2. Maneja los recursos sólidos del agua. El progreso y la propagación de las técnicas y el control de la contaminación de las aguas de los mares tienen una cantidad de posibilidades que se puedan llegar a contaminar.
3. La subsistencia de las tierras campesinas, es una de las penurias más urgentes por su insuficiencia y los métodos de desperfecto, que están involucrando la seguridad alimenticia de la población.
4. La preservación del agua, a su gobierno le corresponde tener en cuenta dos exteriores prioritarios: la conducción integral de las cuencas y la intervención de la contaminación ambiental.
5. La conservación de la cobertura vegetal, en la costa y la sierra se hace ineludible contar con agresivos programas de reforestación, de urgencia para la conservación de las cuencas y para crear recursos forestales a futuro
6. La sistematización o zonificación del mercado en la selva alta y en la selva baja, para el uso metódico de los recursos y la protección de las generalidades indígenas. Aquí prevalece un desarreglo muy comprometido, que es causa de tensiones sociales y de derroche de recursos.
7. La subsistencia de la diversidad biológica de las especies, los recursos genéticos y los ecosistemas.

Conservación Natural y su Cultura

El Instituto Nacional de Recursos Naturales - INRENA es un órgano legal dispersado del Ministerio de Agricultura, con distintivo catalogado, con autonomía, técnica, administrativa, económica y financiera representante de fabricar y causar los trabajos privados para el beneficio sostenible de los recursos naturales renovables, la subsistencia de la biodiversidad silvestre y el cometido sostenible del medio ambiente natural.

a. Conservación de los Recursos Naturales

De igual forma, Cassinello (2013), declara que es de esencial calidad para conservar la base remuneradora del país y los métodos ecológicos fundamentales

que respondan la vida de los animales. En lo relativo a los recursos naturales no Renovables o agotables, se deben de relacionar y tomar en cuenta diferentes aspectos fundamentales como:

Disminuir el desperdicio, o sea, reservar recursos necesarios para el futuro. Con demasiada demanda, y por la urgencia de lograr ingresos, no se proyecta un uso sensato de estos recursos, con una visión hacia el futuro.

Evitar que el uso de los recursos obtenga consecuencias negativas en los ambientes de los animales, el hombre y otros recursos. Este aspecto es específicamente para evitar tales efectos en la realización de las actividades. Con frecuencia, los impactos sobre el ambiente y otros recursos naturales (agua, aire, suelo, diversidad biológica) son tan intensos que disminuyen la rentabilidad a futuro por la explotación de los recursos no renovables.

A partir de lo mencionado, Sanchez (2011), señala que, con respecto a los recursos naturales renovables, las prioridades deben estar encaminadas a conservar la base productora mediante un manejo de los mismos, lo que significa utilizar con prácticas que eviten el deterioro y regenerar los que están degradados. En este sentido, es de altísima prioridad en el país:

A. La Conservación se da por varias razones

A sí mismo la ley general sobre el medio ambiente y recursos naturales y conservación (ley N° 64), precisa las siguientes razones:

Económicas, la degradación de los recursos sobrelleva a pérdidas económicas hacia el país.

Científicas, la subsistencia de áreas naturales resguarda el material genético para el futuro.

Culturales, cada pueblo tiene criterios fijos para la conservación de los recursos naturales en convenio a su tradición.

Éticas, por saberes morales el hombre no tiene derecho a destruir su ambiente. Los recursos naturales son patrimonio del país y el Estado es el representante de conservar con prudencia el habitual, con participación de los pueblos.

Sociales, el saqueo de recursos naturales, la contaminación y el deterioro del medio ambiente repercuten en las sociedades humanas en forma de enfermedades y agitaciones sociales, forman pobreza y crisis económicas.

Legales, justifican la conservación de los recursos las leyes de un país y los pactos internacionales.

e. Participación de las Comunidades

Por otra parte, el conjunto de exploración de Antropología de la universidad de Granada, (2012), indica que para la conducción del ecoturismo es muy significativo constituir a las comunidades. Ya que el proceso de integración tiene como objetivo la apreciación del área y por ende la colaboración del Ecoturismo en la conservación y el desarrollo socioeconómico de la comunidad. Teniendo en cuenta que muchas veces no están preparadas a este tipo de actividades y tienen que hacer mucho esfuerzo por acostumbrarse y a la vez valorar la majestuosidad que tiene a su alrededor, al integrar las poblaciones locales se apoyan los principios generales de equidad social e identidad cultural y políticas del descenso de la pobreza. (p. 18) Artículo 16.

Por ello algunas organizaciones internacionales de conservación como el Fondo Mundial para la Naturaleza, consideran esencial involucrar a las comunidades locales en el desarrollo del Ecoturismo. Ya que este tipo de turismo debe de alentar a los pueblos a valorar su propio patrimonio cultural para que en el futuro se logren grandes cambios. (Medina, 2012, p. 18).

Dimensiones de la Conservación del recurso natural

En la Expo Feria Ecológica “Feria de desarrollo sustentable”, (2011) mencionó las siguientes.

Cognitiva: Tiene que ver con el grado de información y conocimientos referente a las problemáticas ambientales, así como de las instituciones responsables de manera ambiental y de sus actuaciones teniendo en cuenta la contaminación del agua, aire y suelo. Factores que influyen mucho en el ambiente de las ballenas jorobadas.

Afectiva: Es aquella referida a los sentimientos de preocupación por los estados del medio ambiente tomando en cuenta la valoración por el recurso, la responsabilidad de conservación y el respeto por la naturaleza.

Conativa: Es la disposición de actuar personalmente con criterios ecológicos y la valoración en la gestión de residuos sólidos, en la gestión adecuada del recurso del agua y el buen cuidado del recurso.

Playa de Los Organos

La Municipalidad Distrital de Los Organos (2017), detalla las características principales del Distrito:

Ubicación: la playa de los organos, se encuentra a 175 kilómetros de la ciudad de Piura, a la altura del kilómetro 1152 de la Panamericana Norte, en la provincia de Talara.

Descripción: Es una playa que presenta buen clima a lo largo de todo el año, teniendo una temperatura promedio entre 32°C y 19.4°C. Durante los meses de noviembre a marzo hay presencia de lluvias ligeras.

El Alcalde Distrital Jhony A. Tineo Marchan, (2014), expone que Los Organos se ha convertido en un punto del turismo emergente en la costa Piuranas; sus bellas y tranquilas playas lejos de la carretera y sus atractivos precios conquistan a los turistas que buscan ausencia bullicio y más calma.

Los Órganos cuenta con: Sociedades de buses y taxis, cajeros Automático, bancos, buses, alojamientos en el pueblo y a orillas del mar, etc.

El SERNANP, Servicio nacional de áreas naturales protegidas (2012), registró que se pueden valorar murales con la marca turística del distrito. En el Muelle Pesquero Artesanal se pueden apreciar avistamiento de tortugas, aves como tijeretas, gaviotas, gaviotines, fragatas, pelícanos, entre otras. Desde el muelle se pueden apreciar las mejores vistas de sol y donde los operadores turísticos salen a hacer pesca de altura, avistamiento de lobos marinos, delfines, ballenas y buceo. Especialmente la temporada de ballenas que es visto como una de las actividades de los operadores más provechosos y sustentables.

Los operadores turísticos efectúan un rol muy significativo como agente de comercialización de paquetes o actividades turísticas dentro de un destino, ya que

son los organizadores del progreso del turismo de una comunidad, tomando la estadística su potencial como destino junto con las agencias de viajes. Son aquellos agentes que transforman sus productos, desde paquetes turísticos e itinerarios hasta recorridos, cruceros o viaje todo incluido, con una mezcla de servicios de transporte, alojamiento, alimentación que son ofertadas por los operadores.

Ley de Protección y Bienestar Animal

Ley **30407** transmitida por El Congreso de la República – presidente Ollanta Humala (2016), declaró la Ley de Resguardo y Prosperidad Animal, instaurando las circunstancias ineludibles para ofrecer amparo a las fauna silvestre y marina de animales vertebrados caseros o silvestres y para que sean reconocidos como animales netamente vulnerables, los cuales logran gozar de un buen trato por parte del ser humano y vivir en unión con su medio ambiente. El estado afirma la conservación de especies de fauna silvestres legítimamente resguardadas mediante la conformidad del plan nacional de supervivencia, así como la protección de especies migratorias.

Avistamiento de Ballenas Jorobadas en Máncora y Playa Cercanas

El portal de Viva Mancora.com (2017), confirmo que la temporada de avistamiento de Ballenas Jorobadas son desde los meses de julio a fines de octubre en Los Órganos, Cabo Blanco y Punta Sal (Piura y Tumbes) es una de las actividades más generadoras de divisas y empleo para la comunidad así como de personas internas y externas de la costa norte del Perú. Ya que es una majestuosidad admirar a los animales gigantes de varias toneladas de peso, de movimientos dóciles y armoniosos, siendo esta una de las experiencias que nunca olvidaderas y vivieran en tu recuerdo para toda tu vida.

1. Pacifico Abventures
2. Oceanica Expeditions Peru
3. Las charelas Adventures
4. Vichayito tours
5. Órganos Trips

Historia de la Empresa Operadora Pacífico Adventures

Operador Turístico, Pacífico Adventures, (2007), comentó, que hace diez años, Belén y Sebastián decidieron organizar Pacífico Adventures, una empresa de ecoturismo marítimo e investigación científica. Ella es especialista en ecoturismo y él, biólogo marino. “En ese caso como empresa, el turismo es un instrumento para la conservación de la naturaleza. Se comenta que el mar del norte tiene mucho potencial en cuanto a atractivo y fauna, donde se comenzó a registrar los avistamientos de cetáceos, y se dieron cuenta que había una temporada muy marcada de migración de ballenas. Nuestros paseos combinan la actividad turística con la investigación científica (p. 1).

Buscaron la información existente y casi no había nada. Después de tomar investigaciones, sobre todo de las ballenas jorobadas, decidieron que no iban a esperar por un proyecto que invirtiera la investigación, y es así como nació la idea más importante de Pacífico Adventures, la de financiar la investigación con el turismo, una idea que, como comenta Sebastián, “es pionera en su campo. Y comenzaron así esa modalidad de trabajo, que es la auto sostenibilidad”. Y decidieron utilizar los mismos tours como plataformas para realizarla”.

El paseo incluye:

Redes sociales actualizadas de la empresa como: Facebook, Hotmail, Gmail (2017), presentan lo que incluye el paquete turístico.

6. Recojo desde tu hospedaje hasta el lugar de embarque.
7. Bebidas y galletas.
8. Guiado especializado en fauna marina por los profesionales.
9. Equipo especializado en información e investigaciones cetáceas.
10. Prendas salvavidas.
11. Zona y tiempo de Embarque: Muelle de Los Órganos. 7:30 AM.
12. Duración: 3.5 Horas aprox.
13. Precio: 120 soles por persona.
14. Precio niños de 5 a 10 años: 100 soles por niño.
15. Entrega de polos identificando la marca del operador.

Información importante:

Página oficial de Facebook Pacifico Adventures, (2017), revela unos puntos importantes como, por ejemplo: que el tour no es recomendable para infantes menores de 5 años ni para personas mayores de edad. Ofrecemos un 85 % de posibilidades de poder observar a las ballenas jorobadas. En caso no se logren ver en la primera visita el operador los invita a volver a ir todo gratuito.

El Diario, El Comercio (2013), comentó que el proyecto de Avistamiento de ballenas jorobadas ya ha dado como resultado, el catálogo de colas de ballenas foto identificada más importante del Perú, se presenta un proyecto de foto identificación en la parte suroriental del océano Pacífico. El equipo nacional aprovecha el ecoturismo en la costa norte. Además de dos resultados de investigaciones que ya han sido publicadas en importantes revistas de ciencia para resaltar la gran clasificación de profesionales con los que labora.

Avistamiento de Ballenas Jorobadas

Silva y Alcorta, (2010), en una entrevista con el programa de Reporte Semanal. Argumentaron que desde los meses de julio, agosto, setiembre y octubre, Pacifico Adventures te trasladará a ver a las gigantescas ballenas jorobadas. Ellas llegan desde las aguas de la antártica a la costa norte del Perú para reproducirse y criar a sus ballenatos. Durante el paseo de la actividad de avistamiento de ballenas viendo a estos grandiosos cetáceos dando espectaculares saltos, nadando y buceando en grupos. También es posible ver los primeros juegos de las crías bajo el vigilante ojo de sus enormes madres. Notándose así el buen contacto que las ballenas tienen hacia la especie humana sobre todo el buen clima que presentan las aguas cálidas del norte del Perú

Valencia, H. (Productor). (2017). Reporte Semanal. (Noticiero de televisión) Las Majestuosidad del mundo de las ballenas jorobadas. Este tour también sirve de plataforma de investigación para el estudio que vienen realizando los biólogos marinos de Pacifico Adventures, sobre la actividad conductual, distribución y aspectos poblacionales de esta especie. Participa y promueve con tu visita este importante proyecto de investigación sobre las ballenas jorobadas en la costa norte del Perú.

Países donde se avistan las ballenas

La revista de National Geographi (2015). Comentó que los países son los siguientes: CGlacier Bay (Alaska, EEUU), Husavik (Islandia), Islas Azores (Portugal), Monterey Bay (California, EEUU), Hervey Bay (Australia), Vancouver (Canadá), Praia da Rosa (Brasil), Stellwagen Bank (Massachusetts, EEUU), Polinesia, Hermanus (Sudáfrica), Dominica, Península Valdés (Argentina), Islas Canarias (España), Chiloé-Corcovado (Chile), Mar de Cortez (Baja California, México), Greenpeace (Japón), Tumbes, Los Órganos (Perú).

Características

La revista española Animales, Castro (2014), sustentó que la forma científica que se le da a las ballenas es *Megaptera novaeangliae* (Mega: grande, Ptera: ala) que hace referencia a las grandes aletas pectorales que tiene este animal en particular. Su nombre común "Ballena Jorobada" es debido a la forma de su aleta dorsal y al arco que forma con su cuerpo al sumergirse, se le conoce también con Ballena Yubarta o Humpback whale.

Mostrando así en la página web las Características generales que destacan a las ballenas jorobadas de las demás. Siendo estos animales de un color gris oscuro, muestra el vientre color blanco al igual que las aletas pectorales, en la mayoría de los casos. Tienen tres peculiaridades significativas que las diferencian de las demás ballenas: la joroba en su aleta dorsal, el gran tamaño de las aletas pectorales (de 4 a 5 m de largo) y la aleta caudal que presenta un patrón de manchas característico de cada individuo, es como su huella digital. Y es útil para la foto identificación de ballenas.

Explicando, que es que las ballena jorobada es la quinta ballena más grande del mundo, las hembras logran alcanzan a medir 17 m de largo, los machos adultos 15m y las crías 4 m aproximadamente. Su peso es de 3 toneladas por metro en un individuo adulto, las crías nacen con 2 toneladas y pueden duplicar su tamaño al año de nacidas. En la parte ventral del cuerpo, la ballena jorobada presenta surcos que van desde la garganta hasta la altura del ombligo, estos permiten que esta zona se expanda generando una mayor capacidad de retención de agua y alimento al momento de alimentarse.

Ruta Migratoria

El universo – Ecología, (2014), señala que las ballenas jorobadas viajan miles de kilómetros desde los polos hasta las zonas tropicales para dar a luz a sus crías y aparearse durante el invierno. La ligereza en la que viajan las ballenas varía entre 4 nudos cuando van tranquilas y pueden llegar a viajar hasta 20 nudos cuando se encuentran en peligro ya que existen varios grupos de esta especie distribuidos en todos los océanos del mundo. (p. 1)

En tal sentido se sabe que en los meses de julio hasta finales de octubre las ballenas pasan una temporada visitando el norte del País muy satisfactoria para muchos. Logrando así que esta actividad alcance un nivel de estándar muy llamativo en el ámbito del turismo. (p. 5)

Comportamiento

Operador Pacifico Adventures, Cuarta investigación científica, Pacheco, Silva, Alcorta, Balducci, Gudiño, Llapapasca, Fiorella Sánchez y Salazar (2016), cuentan que el peculiar mundo de las ballenas jorobadas las convierte en las más vistosas y acrobáticas. Ya que realizan saltos de cuerpo completo, golpeando el agua con la cabeza, las aletas pectorales o también con la cola. No se sabe exactamente el significado de cada uno de estos saltos y comportamientos, sin embargo, se cree que están relacionados con el cortejo, juego, comunicación, remoción de parásitos, disgusto, entre otros.

Su comportamiento es ser dóciles y no ser escandalosos al momento de sentir la presencia del ser humano. Ya que esto es muy bueno para los pescadores de la zona y para los operadores turísticos que realizan la actividad de Avistamiento de Ballenas. Para que así puedan realizar sin muchas complicaciones el desarrollo de la actividad.

Convirtiéndose en un factor clave para el crecimiento de la actividad. Para que los especialistas conozcan un poco más a los animales marinos no alteren su hábitad.

Alimentación

Una conducta significativa que tienen las ballenas jorobadas es la "caza con burbujas". Es una destreza desarrollada para mantener su forma eso ocurre de la

Siguiente manera: una vez delimitado el alimento las ballenas se sumergen en el fondo, liberan burbujas de sus espiráculos mientras nadan en espiral creando una barrera de burbujas que agrupa a la presa, cuando ya todo el alimento está concentrado en la superficie, el líder del grupo emite un sonido que aturde a los peces o krill y avisa a las demás ballenas que es momento de ingerir.

“De tal forma podemos concluir este párrafo diciendo que mayormente las ballenas vienen a las playas del norte del País, para dar a luz a sus ballenatos ya que su alimento lo pueden conseguir en lugares distinto”.

El Canto de las Ballenas Jorobadas

Revista de Biología Marina y Oceanografía. (2013), sustenta, que Tanto las hembras y los machos realizan sonidos, estos son de bajas y altas frecuencias y en algunos casos imposibles de ser escuchado por el humano. Los cantos de las ballenas jorobadas tienen frases repetidas y pueden durar desde un minuto hasta casi una hora. Se han realizado análisis de las canciones de los diferentes stocks de las ballenas jorobadas y se ha comprobado que las ballenas de una misma población cantan la misma canción. (p. 191)

Dicho de otra manera, nos damos cuenta que gracias a las investigaciones que se dan respecto a las ballenas, se sabe que cuando hay un grupo numeroso de estos cetáceos reunidos es porque están cuidando a sus crías o porque están buscando su alimento.

La Foto identificación

Informe técnico (2015 – 2016), señalo que estudian, analizando los resultados y llegando a la conclusión que la forma de la foto identificación o foto-ID es una técnica utilizada en animales vulnerable impidiendo perturbar su conducta natural. En el caso de las ballenas jorobadas la destreza consiste en fotografiar la parte ventral de la cola que queda expuesta cuando el animal se sumerge. Ésta presenta un patrón único de coloración blanco y negro formado por manchas y rayas en cada individuo además de las cicatrices, cortes y los bordes aserrados contribuyen sustancialmente en la identificación del animal.

Tercera publicación científica, Silva y Alcorta (2017), Las fotos de las colas son catalogadas y complementadas con información de su avistamiento tales como

fecha, hora, número de ballenas, localización, presencia o ausencia de crías. Al tener a los individuos identificados y mediante el monitoreo a través de los años se obtiene información importante como rutas migratorias, patrones de asociación entre individuos, estimación del número de ballenas dentro de la población, comportamiento, tasa de reproducción, índices de intercambio migratorio, etc. Tercera publicación científica del Operador, Pacifico Adventures, (Castro et al. 2008; Pacheco et al. 2009; 2011).

Siendo esta es una forma muy particular para poder diferenciar a las ballenas una de las otras. Y hasta en el momento de saber cuándo una hembra está preñada o si está a punto de alumbrar a sus cría.

1.3. Problema General

¿De qué manera el desarrollo del ecoturismo que ofrece el Operador Pacifico Adventures en la práctica Avistamiento de Ballenas Jorobadas promueve la conservación del Recurso Natural en Los Órganos- Piura -2017?

1.4. Justificación del estudio

De acuerdo con APTAE (2017), uno de los principales retos que enfrenta el Perú, es incluir el entorno ambiental como uno de los componentes de la competitividad y el desarrollo sustentable. Para sitios con alta diversidad biológica y riqueza natural el ecoturismo representa una alternativa de desarrollo socioeconómico. Solo de esta manera se puede realizar la actividad Ecoturística y se pueda desarrollar una buena conservación del Recurso Natural. Las investigaciones relacionadas con el Ecoturismo y Conservación del Recurso Natural son para que entiendan las problemáticas que existen en las prácticas de Avistamiento de Ballenas Jorobadas.

Este tema de investigación está justificado de forma teórica porque el propósito del estudio es generar reflexión en la empresa Operadora Pacifico Adventures con los conocimientos existentes de Ecoturismo y Conservación del Recurso Natural. Es la ejecución de un viaje a áreas naturales con la finalidad de ciudad no maltratar, con el propósito más importante de aprender, embelesar y recrearse el panorama que se encuentre en esas áreas, que propicia un

involucramiento activo y socioeconómico, beneficioso para las poblaciones locales, comentó el Arquitecto planificador Mexicano Héctor Ceballos-Lascu-rain (2015), funcionario de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y padre del término Ecoturismo.

Se supone una indagación con práctica porque su prosperidad sumara mucho en a resolver la incertidumbre de muchas personas que no tienen el conocimiento de saber que el Operador Pacifico Adventures no solo realiza estas expediciones turísticas para financiar sus investigaciones y así alcanzar a comprender el enigmático mundo de las Ballenas Jorobadas sino también para ayudar a tener conciencia en los temas de conservación del Recurso, el cual por ello atrae muchos beneficios a la comunidad.

Cumple con el nivel metodológico porque se va a investigar y observar mediante el proceso de la actividad a través de una entrevista con los responsables de la empresa Operadora Pacifico Adventures. Con la finalidad de responder a todo lo necesario para realizar un proyecto de investigación satisfactorio en todo el ámbito de mi carrera profesional. Las indagaciones relacionadas con el ecoturismo y el desarrollo sustentable desarrollan más el conocimiento sobre la problemática ambiental de determinados lugares.

1.5. Hipótesis

Por la naturaleza de la investigación este estudio no requiere hipótesis debido a que es una investigación descriptiva, no experimental.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Determinar cómo el Operador Pacifico Adventures desde el desarrollo del Ecoturismo en la Práctica de Avistamiento de Ballenas Jorobadas logra promover la Conservación del Recurso Natural en Los Órganos – Piura – 2017

1.6.2. Objetivos Específicos

O1. Conocer la situación actual de cómo el Operador dinamiza el desarrollo de la actividad del Ecoturismo en el aspecto social, económico y ambiental.

O2. Identificar de qué manera el Operador logra la Conservación del Recurso Natural de forma cognitiva, afectiva y conativa.

O3. Describir las condiciones de la playa Los Órganos para garantizar el Avistamiento de Ballenas Jorobadas.

II. MÉTODO

2.1. Tipo de Investigación

El diseño de investigación del presente estudio fue no experimental, descriptiva simple.

Hernández, Fernandez, & Baptista (2014), crea una mención “el enfoque mixto que es secuencial y probatorio, se derivan objetivos y preguntas de exploración y se funda un marco, de las interrogantes que se crean hipótesis y se establecen variables, se manejan métodos estadísticos y se extrae una serie de conclusiones” (p. 4). En la investigación se analizará la realidad de las variables de estudio (Desarrollo del ecoturismo y la Conservación del recurso natural) y sus respectivas dimensiones utilizando métodos estadísticos.

a No experimental: En la metodología de Hernández et al (2014 b), se puede citar “son criterios que se ejecutan sin la operación voluntaria y en la que solo se describen los fenómenos en su ambiente natural para analizarlo” (p.152).

b.Descriptiva simple: Según Hernández et al (2014 c), se trata de una indagación descriptiva ya que este diseño accederá a interpretar, analizar y definir la relación de los sucesos y fenómenos de la situación, en este caso instaurar el nivel de relación entre el progreso del ecoturismo y la conservación del recurso.

Posteriormente se trata de una investigación mixta dado que se utilizan instrumentos cuantitativos (cuestionario) y como cualitativos (entrevistas y guías de observación) para recolectar la información.

2.2. Diseño de investigación

El diseño para obtener la indagación que se requiere en esta investigación es la no experimental, transversal descriptiva porque se estudian dos variables tal como se dan en el contexto natural, para posteriormente analizarlos en un tiempo y espacio determinado.

El esquema de la investigación se diseñó de la siguiente manera:

M - O

Dónde:

M = Muestra con quien (es) vamos a realizar el estudio.

O = Información (observaciones) relevantes o de interés que recogemos de la muestra.

2.3. Variables, Operacionalización

Variable Independiente:

Desarrollo del Ecoturismo

Dimensiones:

Social

Económico

Ambiental

Variable Dependiente:

Conservación del Recurso Natural

Dimensiones:

Cognitiva

Afectiva

conativa

Cuadro 1. Operacionalización de Variables

Variables	Definición del concepto	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Medición
Conservación del Recurso Natural (V.D)	Proviene de un pensamiento moderno del vínculo hombre – naturaleza – sociedad. Promueve las acciones necesarias para el aprovechamiento sostenible de los recursos y la conservación de la biodiversidad marina en la gestión sostenible del medio ambiente natural. (El Instituto Nacional de Recursos Naturales – INRENA, 2015)	Se maneja por recursos naturales a aquellos bienes materiales y servicios que proporciona la naturaleza sin alteración por parte del ser humano donde se realizara una entrevista a los involucrados del Operador: El gerente y la administradora.	Cognitiva	Contaminación del Agua. Contaminación del Aire. Contaminación del Suelo.	Ordinal
			Afectiva	Valoración. Responsabilidad. Respeto.	
			Conativa	Gestión de Residuos sólidos. Gestión adecuada del recurso del agua. Cuidado del Recurso.	
Desarrollo del Ecoturismo (V, I)	“El ecoturismo es aquella modalidad del turismo que consiste en viajar a áreas naturales relativamente sin perturbar, con el objetivo específico de admirar, disfrutar y estudiar su paisaje, su flora y su fauna silvestres, así como las manifestaciones Culturales (tanto presentes como pasadas) que allí puedan encontrarse.” (Ceballos, 2015)	Se maneja por Ecoturismo a las actividades relacionadas a observar de cerca la fauna marina (ballenas jorobadas) que será medida mediante unos testimonios de vida. Donde se realizará una entrevista a los Involucrados del Operador: El gerente y la administradora.	Social	Grado de Instrucción. Identidad cultural. Acceso de Oportunidades.	Ordinal
			Económico	Nivel de vida. Empleo local. Ingresos.	
			Ambiental	Pesca ilegal. Disposición de Basura y residuos. Sobre explotación.	

2.4. Población y Muestra

2.4.1. Población

Hernández et al (2014 d) refieren: “La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p, 174). Para el presente trabajo de investigación se consideró trabajar con:

a. Población Informante 1

Por lo cual se entrevista a 3 colaboradores de la empresa, gerente, administradora y empresario. Para tal efecto no presenta muestra por tener una población reducida.

b. Población Informante 2

Según los datos proporcionados por el Operador, cinco días a la semana salen barcos con 24 turistas o visitantes a bordo que adquirieren sus servicios en los meses de julio a octubre para realizar la actividad de avistamiento de ballenas. Turistas / visitantes que llegan a realizar la actividad en el periodo de un mes, en específico octubre.

Cuadro 2 Población de turistas visitantes, octubre del 2017

Turistas	Días	Semana	Mes	TOTAL
Visitantes	5 días	4 semanas	1 mes	480 personas

Fuente: Empresa Pacifico Adventures.

2.4.2. Muestra

El estudio manejo la muestra probabilística definida por Hernández et al (2014 e), como: “subgrupo de la población en la que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos” (p. 175).

A. Muestra 1

Se decidió trabajar con los turistas / visitantes que llegan a realizar la actividad en el mes de octubre ya que al igual que el mes de Julio que comienza el avistamiento también es un mes que tiene mucha demanda turística.

Fórmula:

$$N = \frac{N \times z^2 \times P \times (1 - P)}{(N - 1) * Z^2 \times P (1 - P)}$$

Z = Valor de tabla normal

Evaluar \implies Z = 1.96

P = Proporción del desarrollo ecoturístico

Turistas \implies P= 0.5

E = Error de estimulación: E = 5%

N = 480 Turistas por mes

Total, de muestra: M = 214

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5.1 Técnicas

2.5.1.1. Encuesta

Se ejecutarán cuestionarios estructurados que se designaran a los turistas/ visitantes para saber la apreciación que tienen sobre el desarrollo del ecoturismo y la conservación del recurso, dato necesario para la actual indagación.

2.5.1.2. Entrevista

Se almacenarán los informes, apreciaciones y su forma de pensar acerca de las variables de estudio para recolectar datos profundos a través de las prácticas propias de los dueños y a su vez jefes de la empresa.

2.5.1.3. Observación

Es una técnica que permite reclutar datos principales observando a personas, acciones y situaciones relevantes. Se basa en el análisis y registro del

comportamiento de la unidad de estudio, es un método natural que puede facilitar información que no se podía obtener mediante métodos de investigación más estructuradas. En la presente información se recogerán datos acerca de la contexto actual del desarrollo del ecoturismo y la conservación del recurso.

2.5.2. Instrumentos

a. Guía de entrevista

Permitirá recolectar información cualitativa, consiste en preguntas específicas que están dirigidas a los propietarios/dueños del operador para conocer su posición u opinión respecto al desarrollo del ecoturismo y la conservación del recurso natural.

b. Ficha de Inventario de recursos turísticos

Permitirá la observación de datos más próximos a como se realiza la actividad de avistamiento de ballenas jorobaras y que aspectos positivos y negativos genera.

c. Cuestionario – encuesta

Se trata de un conjunto de interrogantes con relación a las variables de estudio. Deben plantear interrogantes que manifiesten los objetivos de la indagación. Esta técnica se empleará a los turistas/visitantes del distrito de Los Órganos que realicen la actividad del avistamiento de ballenas por el Operador.

Para Hernández et al (2014 d), el interrogatorio es el “vinculado de preguntas con relación a una o más variables que se van a medir” (p.170).

En la presentación se han diseñado dos estudios basados en las teorías examinadas, de este modo el informe quedo conformado por 10 items partida en dos unidades que evaluaron las variables y dimensiones de la investigación.

d. Métodos de análisis de datos

En el caso de las herramientas cuantitativas, los resultados de los interrogatorios aplicados a la muestra, serán reclutados en el programa SPSS versión 21.0, asimismo se utilizará el programa Excel para presentar la indagación

Analizada mediante gráficas para una mayor comprensión. Al utilizar los instrumentos cualitativos (guía de entrevista, guía de observación y análisis de casos) el análisis de la indagación se facilitará de modo literal ya que el objetivo principal será conocer el contexto actual de las variables en estudio, las acciones que implica el desarrollo del ecoturismo en el avistamiento de ballenas y la conservación del recurso natural.

2.6. Aspectos éticos

La indagación tomo en atención los aspectos éticos convenientes, de condición que la publicista se compromete a respaldar la autenticidad de los resultados finales y defender la intimidad y privacidad de los conjuntos de utilidad (counters y clientes) en publicación, de igual forma los datos extraídos se guardaran y se emplearan para fines precisos de la indagación. La escritora es la ideal responsable por lo que se menciona en la misma, sin plagio en ningún aspecto.

2.7. Validez

Para comprobar la fiabilidad del instrumento, se sometió al juicio de expertos quienes fueron:

Dra. Patricia Mabel Morales

Mg. Vázquez Vásquez Alvaro

Donde se evaluó: Coherencia con los ítems, actitud de contenido, redacción de los ítems, claridad, exactitud y conformidad, estos criterios evaluados mediante la escala: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, dando como resultado siempre.

2.8. Confiabilidad

El grado de confiabilidad se aplicó a través del coeficiente de Alpha de Cronbach con una prueba piloto del 10% de la muestra de estudio, donde arrojó el 8.72% de la confiabilidad.

III. RESULTADOS

Conocer la situación actual de cómo el operador el desarrollo de la actividad del Ecoturismo en el aspecto social, económico y ambiental.

Resultados de la guía de entrevista realizada a las autoridades relacionados a la actividad turística.

Las entrevistas se realizaron a tres personas: Gerente general (Biólogo Marino, Administradora (Profesional en ecoturismo), y Empresario (Investigador). Los cuales se basaron dos temas generales: Desarrollo del Ecoturismo y Conservación del Recurso Natural.

En el cuadro que se muestra a continuación se explican las respuestas obtenidas de las entrevistas a representantes de los establecimientos anteriormente mencionadas, en relación a cada tema.

Cuadro 3. Respuestas obtenidas a representantes de la empresa.

Actores Privados Temas	Gerente General (Biólogo Marino)	Administradora (Profesional en Ecoturismo)	Empresario (Investigador)
Desarrollo del ecoturismo en los aspectos social, económico y ambiental.	<p>En esa aventura, Sebastián, propuso crear un proyecto que utilizara el turismo responsable como una herramienta para la investigación científica para que así se pueda entender el enigmático mundo de las ballenas, y poder dar trabajo a profesionales en ecoturismo y vida marina.</p>	<p>Han puesto un valor muy importante para las especies del mar. Y más las que nos visitan solo por una temporada al año. A nadie ya se le ocurre cazar a un delfín, una tortuga o una ballena en la zona en donde estamos. Ya que a diario se les enseña a los turistas/visitantes y a los locales cercanos, que se debe cuidar el recurso como una alternativa de desarrollo sostenible para ellos mismo y para toda la región.</p>	<p>Es una actividad muy imprescindible. Hoy gracias al desarrollo del turismo la casa de ballenas ahora se considera un delito. Nosotros en cada viaje que realizamos nos preocupamos por dar una exposición entendible y con sentido en todos los aspectos. De igual manera nos preocupamos mucho por recolectar datos de las ballenas para al menos entender un poco su habitat.</p>
La conservación del recurso natural.	<p>Cuando comenzaron con el desarrollo de este proyecto, existía un problema que era más que preocupante: los animales marinos aparecían muertos en la orilla de la playa producto de la caza furtiva; además el mar estaba muy contaminado y una serie de residuos nocivos para todo el Ecosistema marino.</p>	<p>Para defender esos problemas Belén y Sebastián crearon Pacifico Adventures, un emprendimiento que prometía cambiar para siempre esta zona del norte peruano. Cinco años después hicieron un documental "Madre Mar", donde advirtieron sobre la pérdida de diversidad biológica del mar peruano debido a la pesca indiscriminada sin regulación y a la falta de conciencia Ambiental.</p>	<p>Nosotros como experimentados guías y biólogos, nos parece correcto decir que existe un 80% de posibilidades que se puedan observar las ballenas. Ya que partiendo desde la honestidad es que podemos comenzar rumbo hacia la aventura. Siempre resaltamos lo más importante para poder entender que se tiene que cuidar para lograr satisfactoriamente la conservación y así seguir Cultivando esa maravilla.</p>

Fuente: Análisis de la entrevista de los representantes del operador turístico.

Identificar de qué manera el Operador logra la Conservación del recurso natural de forma cognitiva, afectiva y conativa.

Resultados del cuestionario – encuesta realizada a los turistas/visitantes que llegan a realizar la actividad de avistamiento de ballenas.

Para conocer Desarrollo Ecoturístico del Operador Pacífico Adventures en el avistamiento de Ballenas jorobadas y conservación del recurso natural en Los Órganos - Piura – 2017, así como las dimensiones de cada una de las variables los datos fueron procesados mediante el programa SPSS.

Se enjuiciaron los datos para dar réplica a los objetivos de la indagación planteados con anterioridad.

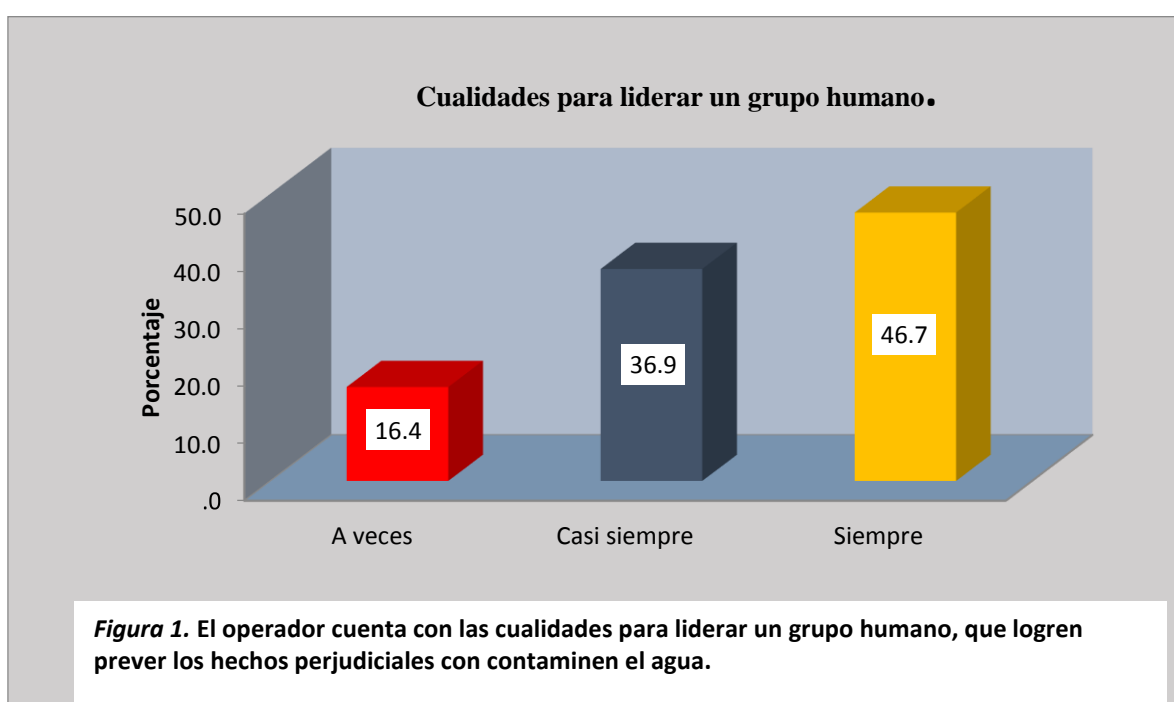
A continuación, cada una de las preguntas incluidas en el cuestionario encuesta realizada a la población de Los Organos – Piura.

Tabla 1: Cualidades para liderar un grupo humano

El operador cuenta con las cualidades para liderar un grupo humano, que logren prever los hechos perjudiciales con contaminen el agua.

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	35	16.4
Casi siempre	79	36.9
Siempre	100	46.7
Total	214	100.0

Fuente: Investigación de campo en el distrito de Los Organos.



Según los resultados de la tabla y figura 1, las cualidades para liderar un grupo humano y que logren proveer los hechos perjudiciales que contaminen el agua son de siempre con un 46.7%. Sigue casi siempre un 36.9% y con un menor porcentaje del 16.4% contestaron a veces.

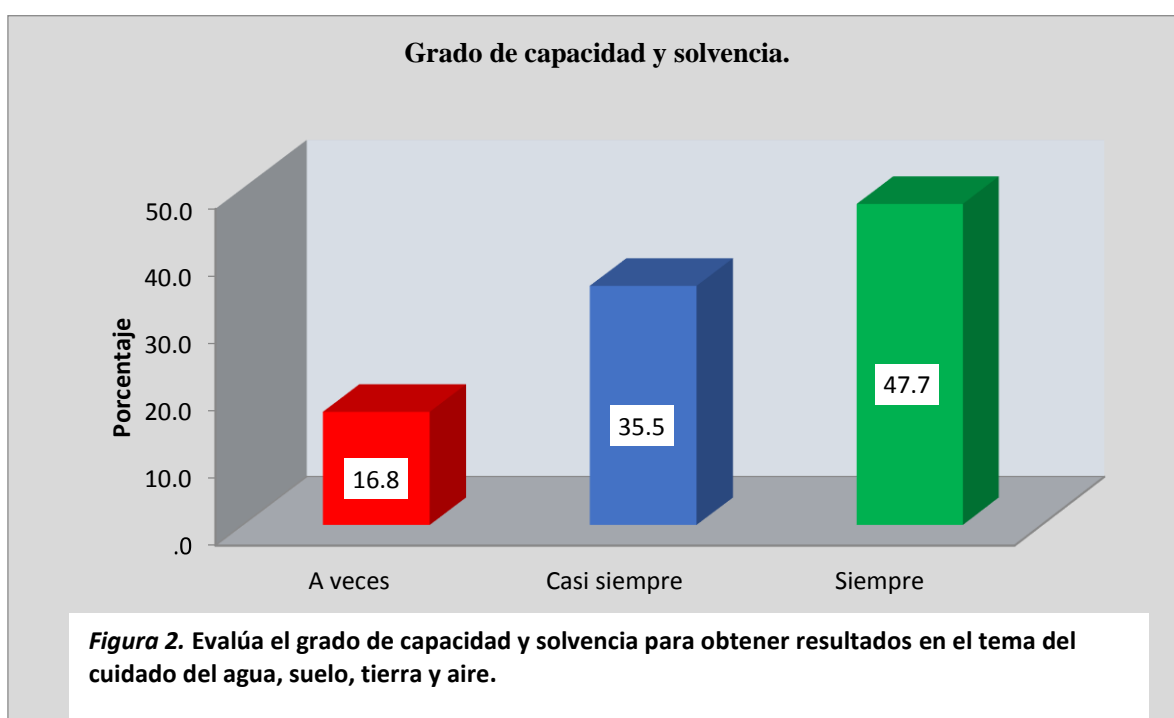
En conclusión, para un nivel de encuestados de los turistas/visitantes piensan que la cualidad para liderar un grupo humano es de siempre, ya que de ello depende que las personas adquieran el paquete turístico con confianza.

Tabla 2: Grado de Capacidad y solvencia

Evalúa el grado de capacidad y solvencia para obtener resultados en el tema del cuidado del agua, suelo, tierra y aire.

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	36	16.8
Casi siempre	76	35.5
Siempre	102	47.7
Total	214	100.0

Fuente: Investigación de campo en el distrito de Los Organos.



Según los resultados se observa en la tabla y figura 2, el grado de capacidad y solvencia es aceptable ya que la respuesta mayor fue siempre con un 47.7%. Sigue casi siempre un 36.5% y con un menor porcentaje siendo el 16.8% contestaron a veces.

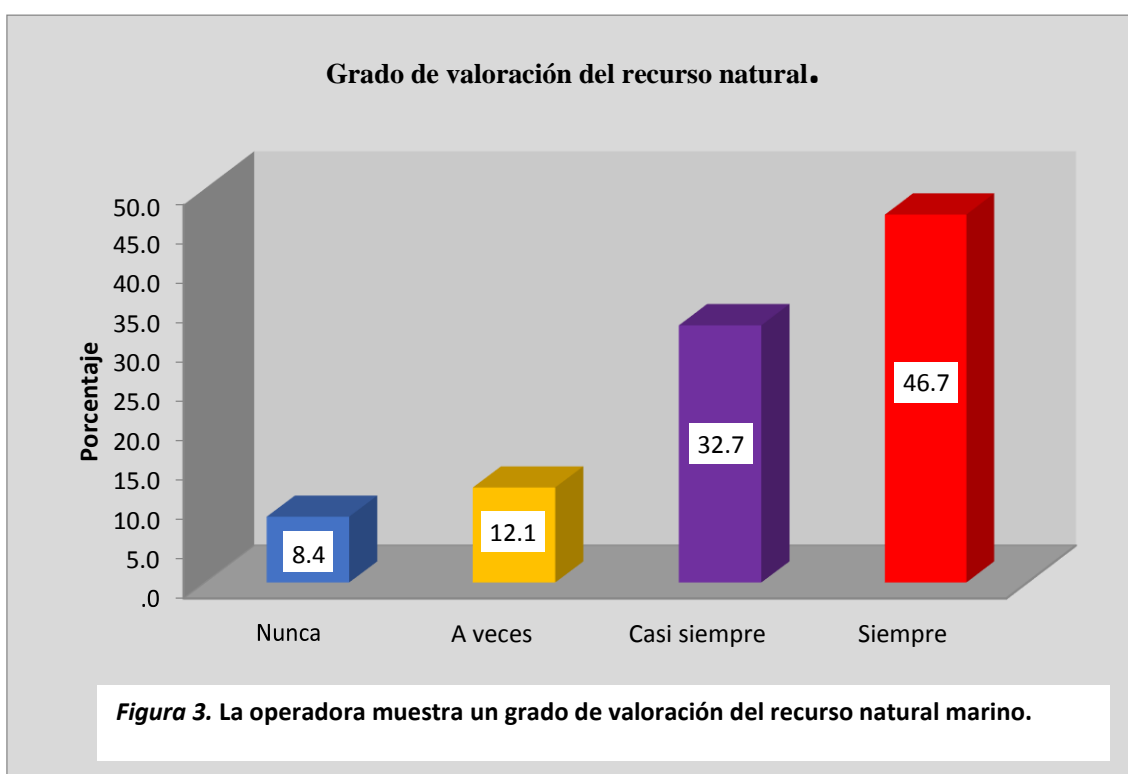
En conclusión, para un nivel alto de encuestados turistas/visitantes en el distrito de Los Organos, el grado de capacidad y solvencia de los colaboradores es de siempre bueno.

Tabla 3: Grado de valoración del recurso natural

: *La operadora muestra un grado de valoración del recurso natural marino.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	18	8.4
A veces	26	12.1
Casi siempre	70	32.7
Siempre	100	46.7
Total	214	100.0

Fuente: Investigación de campo en el distrito de Los Organos.



Según los resultados de la tabla y figura 3, se puede observar con respecto al grado de valoración del recurso natural respondieron que siempre con un 46.7%, sigue casi siempre con un 32.7% y con un menor porcentaje del 8.4% contestaron a veces.

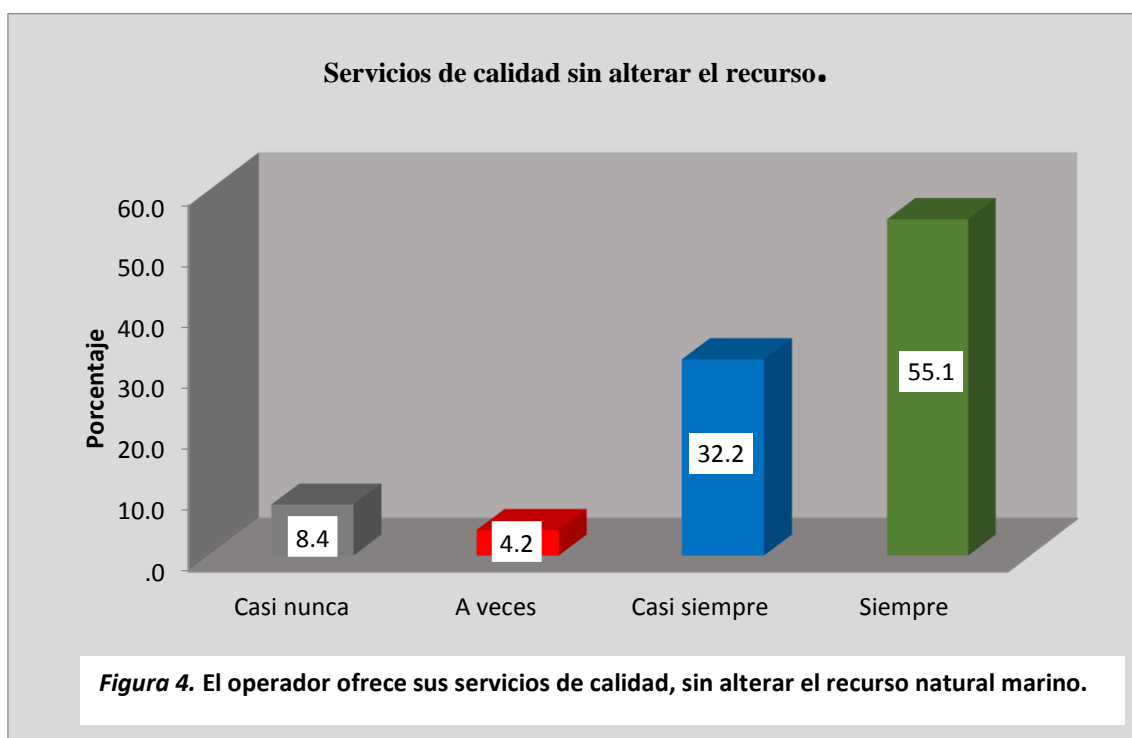
En conclusión, para un nivel alto de encuestados turistas/visitantes que llegan al local en el distrito de Los Organos, el grado de valoración del recurso natural parece que siempre.

Tabla 4: Servicios de calidad sin alterar el recurso

El operador ofrece sus servicios de calidad, sin alterar el recurso natural marino.

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	18	8.4
A veces	9	4.2
Casi siempre	69	32.2
Siempre	118	55.1
Total	214	100.0

Fuente: Investigación de campo en el distrito de Los Organos.



Según los resultados de la tabla y figura 4, se puede visualizar que con respecto a que si el operador brinda un servicio de calidad sin alterar el recurso respondieron que siempre con un 55.1%, sigue casi siempre con un 32.2% y con un menor porcentaje del 8.4% contestaron a veces.

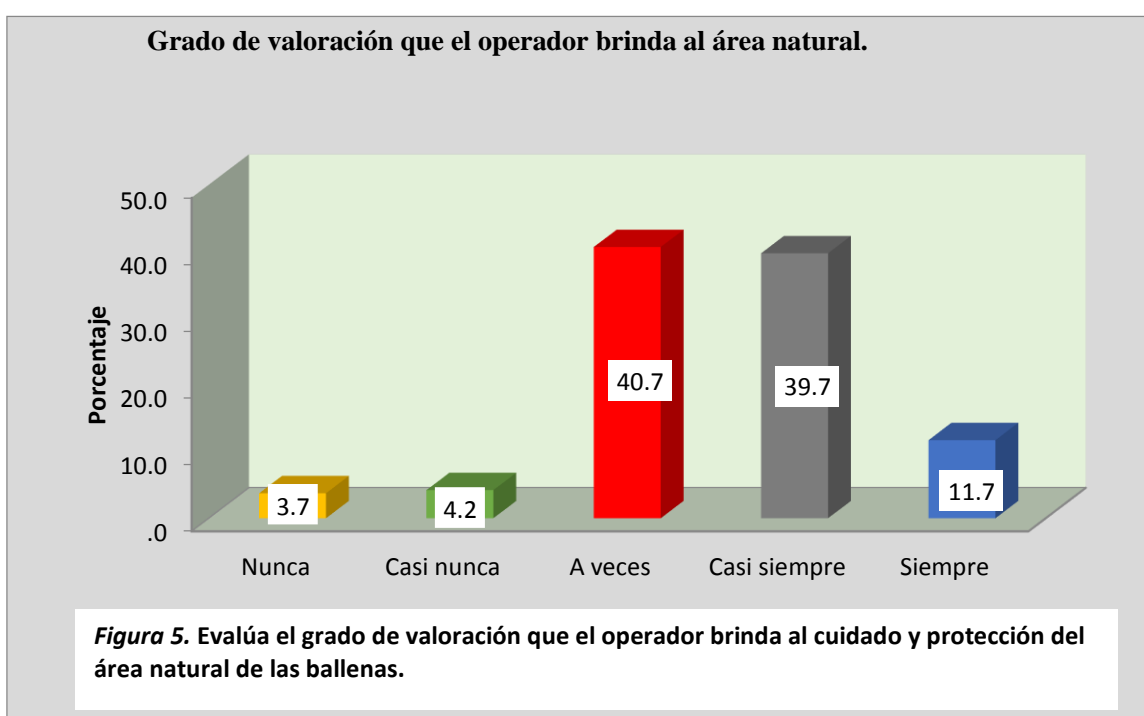
En conclusión, para un nivel alto de encuestados de la población turistas/visitantes que llegan a la empresa del distrito de Los Organos, el operador siempre ofrece servicios y productos de calidad sin alterar el recurso.

Tabla 5: Grado de valoración que el operador brinda al área natural

Evalúa el grado de valoración que el operador brinda al cuidado y protección del área natural de las ballenas.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	3.7
Casi nunca	9	4.2
A veces	87	40.7
Casi siempre	85	39.7
Siempre	25	11.7
Total	214	100.0

Fuente: Investigación de campo en el distrito de Los Organos.



Según los resultados en la tabla y figura 5, se puede observar que con respecto al factor del grado de valoración que el operador brinda al área natural respondieron que casi siempre con un 39.7%, sigue a veces con un 40.7% y con un menor porcentaje del 3.7% contestaron que nunca.

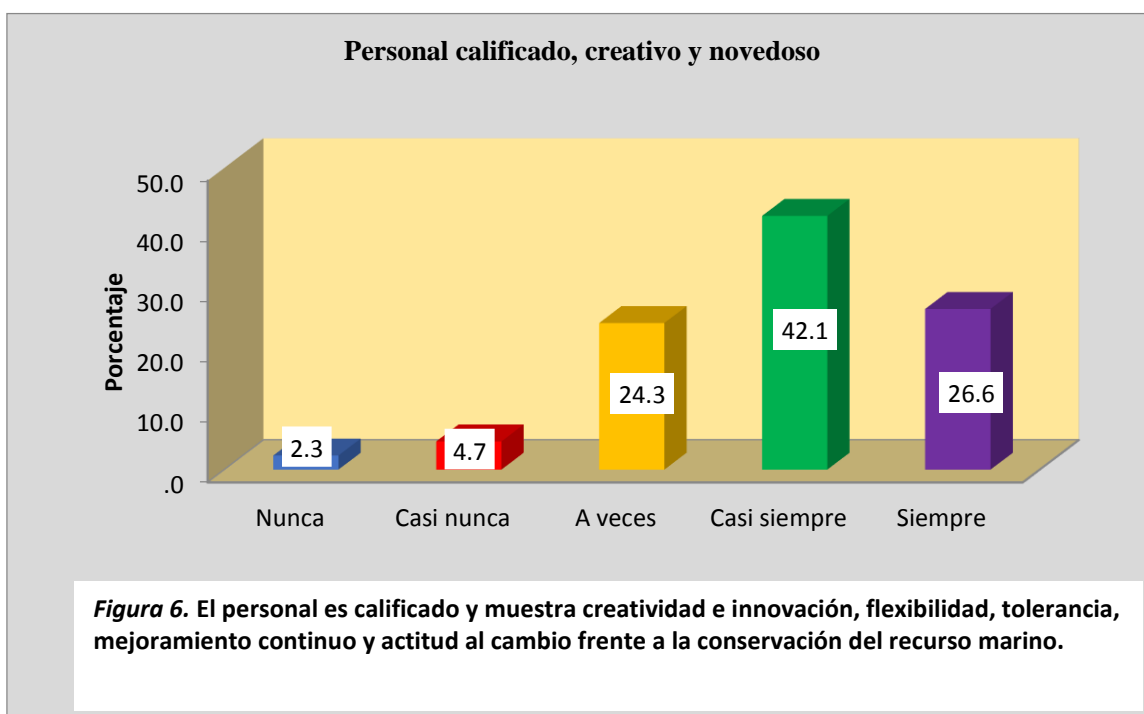
En conclusión. Para un nivel alto de encuestados de la población turistas/visitantes que adquieren el paquete turístico, el grado de valoración que el operador le da al recurso turístico respondieron que solo a veces.

Tabla 6: Personal calificado creativo y novedoso

El personal es calificado y muestra creatividad e innovación, flexibilidad, tolerancia, mejoramiento continuo y actitud al cambio frente a la conservación del recurso marino.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	2.3
Casi nunca	10	4.7
A veces	52	24.3
Casi siempre	90	42.1
Siempre	57	26.6
Total	214	100.0

Fuente: Investigación de campo en el distrito de Los Organos.



Según los resultados de la tabla y figura 6, respecto al personal calificado, creativo y novedoso consideran que casi siempre con un 42.1%, sigue siempre con un 26.6% y con un menor porcentaje del 2.3% contestaron que nunca.

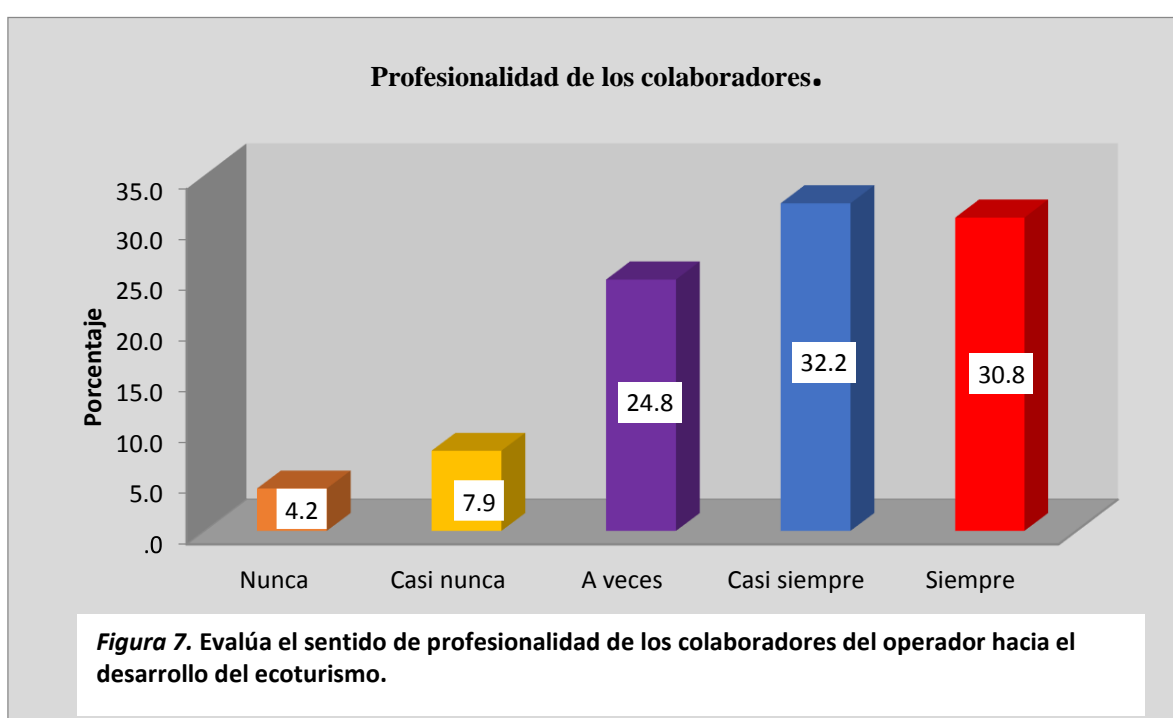
En conclusión, para un nivel medio de encuestados de la población que adquieren el paquete para realizar la actividad en el distrito Los Organos, que sí el personal es calificado y respetuoso.

Tabla 7: Profesionalidad de los colaboradores

Evalúa el sentido de profesionalidad de los colaboradores del operador hacia el desarrollo del ecoturismo.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	4.2
Casi nunca	17	7.9
A veces	53	24.8
Casi siempre	69	32.2
Siempre	66	30.8
Total	214	100.0

Fuente: Investigación de campo en el distrito de Los Organos.



Según los resultados de la tabla y figura 7. Nos muestra que la profesionalidad de los colaboradores respondieron que casi siempre con un 32.2%, sigue siempre con un 30.8% y con un menor porcentaje del 4.4% contestaron que nunca.

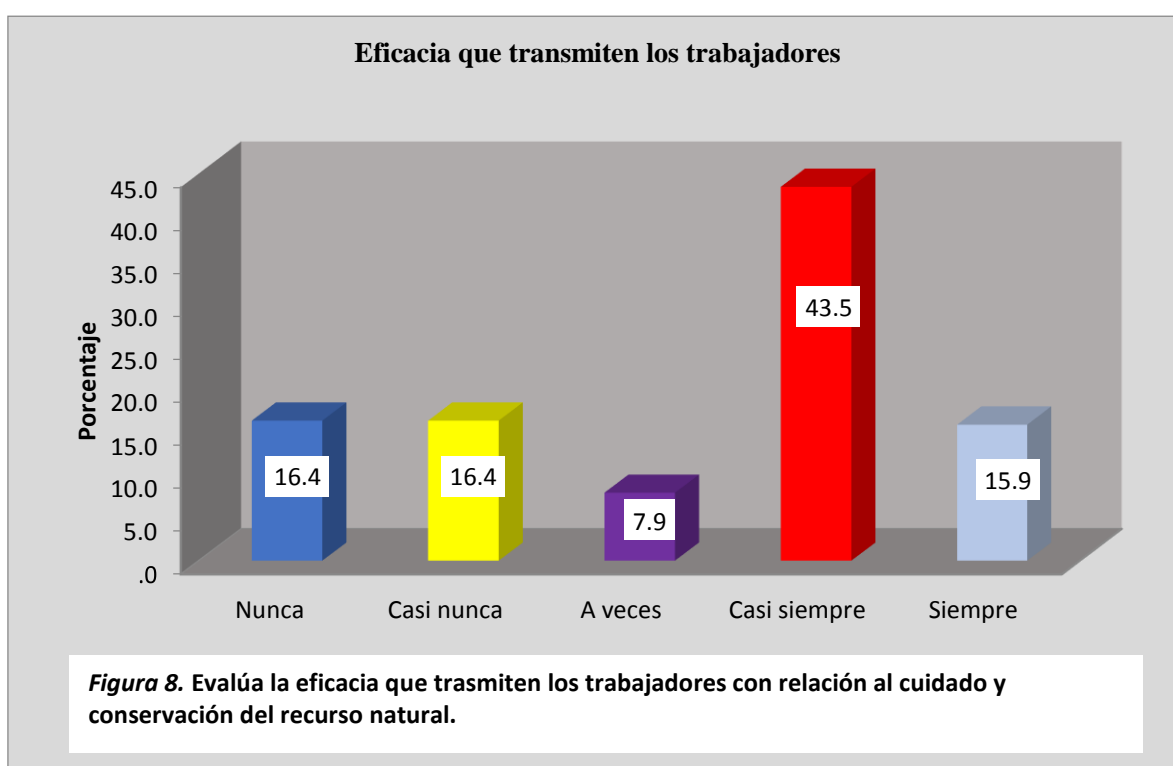
En conclusión, para un nivel no muy bajo piensan que casi siempre los trabajadores cumplen con un grado de profesionalidad.

Tabla 8: Eficacia que transmiten los trabajadores

Evalúa la eficacia que transmiten los trabajadores con relación al cuidado y conservación del recurso natural.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	35	16.4
Casi nunca	35	16.4
A veces	17	7.9
Casi siempre	93	43.5
Siempre	34	15.9
Total	214	100.0

Fuente: Investigación de campo en el distrito de Los Organos.



Según los resultados de la tabla y figura 8, la percepción de los turistas/visitantes con respecto a la eficacia que transmiten los colaboradores respondieron que casi siempre con un 43.5%, sigue nunca con un 16.4% y con un menor porcentaje del 7.9% contestaron a veces.

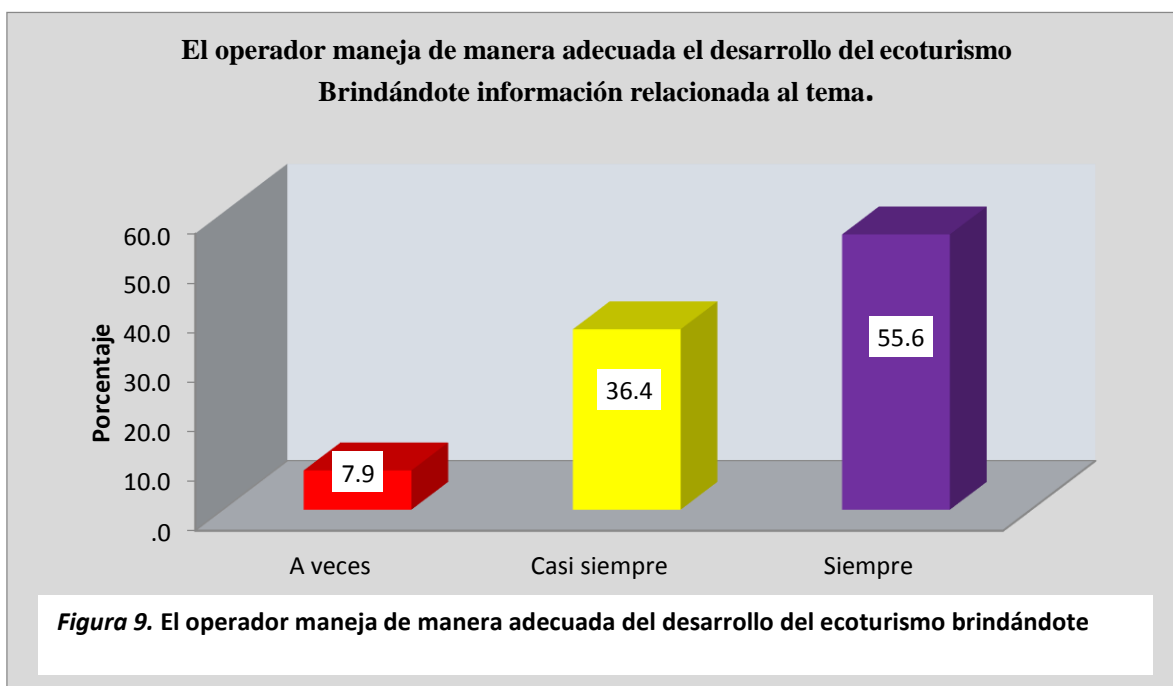
En conclusión, para un nivel muy alto expresaron que casi siempre los colaboradores transmiten un trabajo con mucha eficacia.

Tabla 9: El operador maneja un adecuado desarrollo del ecoturismo

El operador maneja de manera adecuada del desarrollo del ecoturismo brindándote información relacionada al tema.

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	17	7.9
Casi siempre	78	36.4
Siempre	119	55.6
Total	214	100.0

Fuente: Investigación de campo en el distrito de Los Organos.



Según los resultados de la tabla y figura 9, la percepción del turista/visitantes con respecto a que, si el operador maneja de manera adecuada el desarrollo del ecoturismo brindando buena información relacionado al tema respondieron que siempre con un 55.6%, sigue casi siempre con un 36.4% y con un menor porcentaje del 7.9% contestaron a veces.

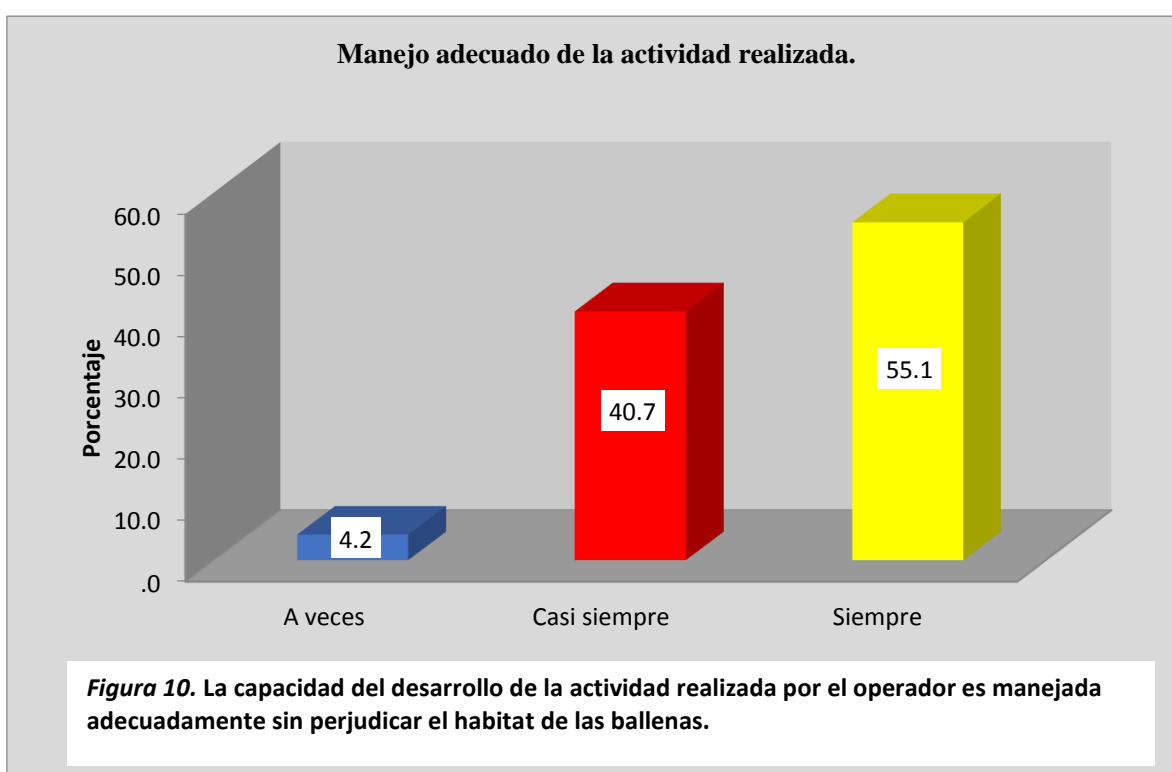
En conclusión, para un nivel medio de los turistas/visitantes del distrito de Los Organos les parece que siempre el operador maneja de manera adecuada el tema del desarrollo ecoturístico brindando información acertada.

Tabla 10: Manejo adecuado de la actividad realizada

La capacidad del desarrollo de la actividad realizada por el operador es manejada adecuadamente sin perjudicar el habitat de las ballenas.

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	9	4.2
Casi siempre	87	40.7
Siempre	118	55.1
Total	214	100.0

Fuente: Investigación de campo en el distrito de Los Organos.



Según los resultados de la tabla y figura 10, la percepción de los turistas/visitantes con respecto a que, si el operador lleva un manejo adecuado de la actividad realizada respondieron que siempre con un 55.1%, sigue casi siempre un 40.7% y con un menor porcentaje del 4.2% contestaron a veces.

En conclusión, para un nivel medio de los encuestados siempre la empresa maneja un adecuado control de la actividad realizada.

3.3 Describir las condiciones de la playa de Los Organos para garantizar el avistamiento de ballenas jorobadas.

Resultados del inventario de Recursos Turístico, realizada en el distrito de Los Organos.

El inventario fue realizado en el distrito de Los órganos, en el cual se tuvo que ir al lugar para visualizar el recurso.

Los órganos es una de las playas privilegiadas donde se realiza la actividad de Avistamiento de Ballenas.

En el inventario que se presenta a continuación se especifican las características del recurso en relación de investigación.

3.3.1 Playa de Los Organos

A. Factores Naturales:

a) Categoría: Sitio Natural

Tipo: Balneario

Sub tipo: Aguas

c). Descripción:

Es muy conocida como una playa que muestra un excelente clima a lo largo de todo el año, teniendo un temple promedio entre 32°C y 19.4°C. Durante los meses de noviembre a marzo hay presencia de lluvias ligeras. Esta bella playa de los Órganos, se encuentra a 175 kilómetros de la ciudad de Piura, a la altura del kilómetro 1152 de la Panamericana Norte, en la provincia de Talara.

Los Órganos se ha convertido en un lugar del turismo procedente en las costas Piuranas; sus hermosas y despejadas playas lejos de la carretera y sus exclusivos precios atraen a los turistas que buscan tener tranquilidad y calma.

Los Órganos cuenta con: Compañías de buses y taxis, cajeros Automático, bancos, buses, hospedajes en el pueblo y a orillas del mar, etc.

Playa Los Órganos toma este nombre, a partir de un cerro que se encuentra muy cercano a esta y que alcanzó dicha nominación gracias a su propia forma, misma que parece reproducir los tubos que se utilizan en la estructura de los antiguos

órganos musicales.

El mar de playa Los órganos narra con un oleaje del tipo Reef-Break; con unas extraordinarias riquezas que se caracterizan por tener una clara sección tubular. Si bien el atractivo oleaje de playa Los Órganos es constante, aquel presenta su mejor época entre los meses de diciembre a marzo, cuando las olas logran alcanzar picos de hasta dos metros.

El oleaje de Playa Los Órganos es recomendado para tablistas tanto novatos como intermedios. Se recomienda además que, para el tipo de olas que presenta Los Órganos, se utilicen tanto tablas chicas como también medianas.

Particularidades:

Playa Los Órganos recae en sus transparentes y cálidas aguas de color turquesa, cuyas olas hacen propicia la práctica de deportes acuáticos como el nado, el kayak, el surf, el windsurfing y la pesca.

Observaciones:

Los Órganos es variable, aquel presenta su mejor época entre los meses de diciembre a marzo, cuando las olas logran alcanzar picos de hasta dos metros. Y especialmente en los meses de julio a octubre se realiza la actividad de avistamiento de ballenas.

Estado Actual

El estado del entretenimiento de este recurso es bueno.

Factores socioeconómicos

Se ejecutó responsabilidad de campo en el lugar específico. En ello se hizo la filiación y/o verificación del recurso turístico.

Tipo de ingreso: No restringido

Tipo de visitantes: logran integrar el grupo visitantes o turistas, extranjeros, nacional, regional, local.

Época propicia del recurso: en todo el año, pero en particular en la época de verano.

IV. DISCUSIÓN

En relación al desarrollo ecoturístico la OMT (2015), indica que es aquella que destaca la calidad de dicha actividad, donde se imponen diferentes factores como lo son la interminable lucha contra la pobreza y la protección del medio ambiente, donde una de sus funciones principales son: Ayudar al cuidado de las áreas naturales, busca la valoración del patrimonio cultural y natural, estimula el buen manejo de los bienes culturales y naturales; y genera empleos para el bienestar económico en las comunidades mejorando la calidad de vida. Y la conservación del recurso para Melgar (2015), indica que tiene una categoría de primer orden para la humanidad. Debe ser desde el principio escribir a todos los proyectos y actividades del hombre. Cuya función es evitar el derroche, o desee, conservar recursos suficientes para el futuro. Con excesiva frecuencia y evitar que su uso tenga resultados negativos para el medio ambiente, el hombre y otros recursos.

Estas definiciones nos llevan a conceptualizar que las funciones y temas principales desempeñadas por el operador con el desarrollo del ecoturismo y la conservación del recurso natural son de mucho interés. Y de acuerdo al objetivo general los resultados muestran que existe igualdad de porcentaje donde el 46.7% de los turistas/visitantes consideran que “siempre” toman mucho en cuenta el tema de la conservación del recurso yendo de la mano con las cualidades para liderar un grupo humano, por último, cabe mencionar que solo 16.4% contestaron que “casi nunca” (ver tabla y figura 1)

Lujan (2013), con la investigación se asemeja a la actividad de avistamiento de ballenas jorobadas, recalando temas relacionado a la realidad del sector a través de la realización de dicha actividad.

En la actual presentación abarcamos que la teoría del Desarrollo en el análisis del turismo sustentable de Alvarado y Martínez (2013), se acerca a nuestros resultados en el sentido que las herramientas de ecoturismo y conservación tiene mucho que ver con los temas del desarrollo sustentable, donde tiene por objetivo medir la percepción de los turistas/visitantes y apreciación de los trabajadores de la empresa y tener un auto-control de la buena realización de la actividad.

A sí mismo, en la tabla 2 tenemos que el 47.7% de los turistas/visitantes manifestaron que el grado de capacidad y solvencia que ofrece el operador es de siempre, esto se refleja principalmente a la eficacia que transmiten los trabajadores. (Ver tabla y figura 8)

Esto se confirma con lo expuesto por Ramírez (2012), en la tesis “El turismo comunitario como vía de desarrollo local sustentable para el Ejido Benedito Juárez en laguna de Ojo de Liebre en baja california sur de México”, donde los factores del ecoturismo y conservación son de suma importancia para el buen manejo de la actividad, indicando que el potencial turístico que existe en la zona debe de ser promovido principalmente para favorecer a las comunidades. (Ver cuadro 3, guía de entrevista 1)

Sin embargo, directamente en la actividad de avistamiento de ballenas jorobadas se encontró diferencias importantes con lo presentado por la autor Fierro (2014), en la investigación “Éxito diferencial de las actividades de turismo de naturaleza de observación de las ballenas grises en dos comunidades costeras de la bahía magdalena”. Incluyendo que la percepción de los visitantes es que el desarrollo de dicha actividad es netamente con la finalidad que las comunidades crezcan y se desarrollen continuamente.

Dimensión Social:

En consideración al objetivo específico 1, que es como el operador dinamiza el desarrollo de la actividad del ecoturismo en el aspecto social, la misma asumida por el I Congreso Internacional de Sostenibilidad en el ecoturismo (2012), resaltando que el dominio que practican los seres humanos y el medio ambiente, sobre todo en los naciones en vías de progreso debido a las envíos de recursos naturales.

Los indicadores grado de instrucción, identidad cultural, acceso de oportunidades, influyen positivamente en el desarrollo de la actividad referido a que se les brindan las oportunidades necesarias a los profesionales para se desenvuelvan en el ámbito del turismo. (Ver cuadro 3, guía de entrevista).

Dimensión Económica:

De igual forma encontramos que el I Congreso Internacional de Sostenibilidad en el ecoturismo (2012), el término de economía va de incremento y nos hace reflexionar que la naturaleza brinda de forma considerable los recursos físicos (materia prima, energía, agua).

Los indicadores nivel de vida, empleo local, Ingresos. El desarrollo de la actividad genera mucha mayor demanda relacionado al empleo que se le brindan a los profesionales y a su vez generando dinero por la prestación de servicios dando así bienes para la comunidad, ejecutando otras actividades promocionadas por los operadores ofreciendo paquetes turísticos. Creando así la satisfacción de los consumidores. (Ver cuadro 3, guía de entrevista)

Dimensión Ambiental:

De igual forma encontramos que el I Congreso Internacional de Sostenibilidad en el ecoturismo (2012), comentó que es todo aquello que interactúa con los seres vivos en general.

Los indicadores pesca ilegal, disposición de basura, residuos y la sobre explotación. Que comúnmente se nota por la presencia de la propia comunidad y los turistas/visitantes que llegan a realizar la actividad. Un tema muy importante, ya que todos tenemos que tener conciencia y ponernos a pensar que tenemos que estar orgullosos de la majestuosidad que tenemos como recurso, teniendo en cuenta que dicha actividad es solo por 4 meses al año y que también se está propenso a que la actividad se termine y ya no exista esa demanda como hasta ahora la hay. (Ver cuadro 2, guía de entrevista)

Dimensión Cognitiva:

En consideración al objetivo específico 2, determinar de qué manera el operador logra la conservación del recurso natural. La misma que es porcentual por los turistas/visitantes, donde el operador maneja de manera adecuada la

información necesaria para el desarrollo del ecoturismo brindándote información relacionada al tema.

Sus indicadores contaminación del agua, contaminación del aire y contaminación del suelo. Donde los turistas/ visitantes respondieron que “siempre” con un 55.6% con la única diferencia de solo “a veces” un 4.2%, notando así que el operador cuenta con personal calificado para brindar una buena información. (Ver tabla y figura 9).

Dimensión Afectiva:

De igual forma encontramos, que es todo aquello referido a los sentimientos de preocupación por los estados del medio ambiente.

Sus indicadores valoración responsabilidad y respeto. Comenzando desde el punto del mismo operador ya que siendo ellos los pioneros el realizar la actividad de avistamiento de ballenas jorobadas tienen que siempre dar el ejemplo, y continuando con la población de los alrededores. (Ver cuadro 3, guía de entrevista)

Dimensión Conativa:

De igual forma encontramos, que es toda la disposición de actuar personalmente con los criterios ecológicos y la valoración de los residuos sólidos.

Sus indicadores gestión de residuos sólidos, gestión adecuada del recurso del agua y el cuidado del recurso. Respecto al servicio de calidad sin alterar el recurso se obtuvo un 55.1% que respondieron “siempre” mientras que según la escala de valoración un 8.4% calificaron que “casi nunca” (Ver tabla y figura 4).

Respecto al objetivo 3, donde se planteó describir las condiciones de la playa Los Órganos para garantizar el Avistamiento de Ballenas Jorobadas, donde en la guía de entrevista los involucrados resaltaron que la playa es un lugar muy visitados por turistas/visitantes por ende muestra una demanda muy alta en los meses de avistamiento de ballenas. (Ver cuadro 3, guía de entrevista)

V. CONCLUSIONES

El desarrollo del ecoturismo es una de las actividades turísticas que más se asemeja al cuidado del hábitat en general. Por ello las consecuencias que no se lleguen a valorar los recursos es un tema de suma importancia.

Conclusiones específicas

C1. El personal es calificado, creativo y novedoso ya que un 42.1% indicaron que son muy buenos y solo un 2.3% contestaron que nunca. Teniendo a su favor que todas las personas que trabajan en el operador cuentan con títulos de administradores, profesionales en ecoturismo, biólogos marinos y egresados en turismo y hotelería. Gracias a ellos se dinamiza de la mejor forma el desarrollo de la actividad en el aspecto social, económico y ambiental.

C2. El operador en estudio ofrece un desarrollo de la actividad casi siempre desarrollado de la mejor manera. Siendo la dimensión afectiva la más representativa, describiendo los hechos de vida los trabajadores de la empresa. Eso quiere decir que la empresa sí se preocupa por el grado de valoración que se le tiene que brindar al recurso.

C3. El mar del norte peruano tiene mucho potencial en cuanto a atractivo y fauna marina, siendo la playa de Los Organos una de las playas privilegiadas, con sus aguas calidas del norte peruano.

Conclusión general

C4. La conservación del recurso natural de la mano con el desarrollo del ecoturismo que desarrolla el operador pacífico adventures en la ciudad de Piura, distrito de Los Organos, se mantiene entre que siempre y casi siempre se cumple con lo necesario para una buena realización de la actividad de avistamiento de ballenas jorobadas. Sin embargo, se necesitan de ciertos puntos para mejorar.

VI. RECOMENDACIONES

R1. recomienda a los operadores turísticos que realizan las actividades marinas y en especial la de avistamiento de ballenas jorobadas, capacitar semestral a sus colaboradores en especial al personal que laboran directamente con los turistas/visitantes en temas: de responsabilidad, valoración, etiqueta con el propósito de conseguir que el servicio brindado sea de calidad y satisfactorio.

R2. Se recomienda con esta investigación darle más importancia al sector turismo, a la población cercana al mar, sensibilizar a la población, que se preocupen por nuestro mar para que de esa manera no pase desapercibido.

R3. Se recomienda a los directivos de los operadores turísticos establecer alianzas con las universidades e institutos locales para brindar talleres de capacitación a los colaboradores con el objetivo de mejorar y elevar el nivel de calidad ofrecido al cliente, esto se debe realizar cada tres meses empezando desde el mes de marzo del 2018.

R4. Se recomienda que los jefes inmediatos deban de ser más exigentes con sus colaboradores con el único propósito que brinden un servicio de calidad.

R5. Se recomienda que capaciten a sus colaboradores con los temas netamente de conservación para que en primer lugar desde ellos mismos nazca el interés de cuidar y valorar el recurso.

R5. Se recomienda que la empresa cuente con certificaciones para promover la capacidad de carga y así poder hacer efecto de su intachable colaboración con la comunidad y con el medio ambiente.

REFERENCIAS

- Arbulu (2015). La República: El 70 % de los ingresos económicos por turismo en el Perú proviene de la demanda interna. Perú: Editorial. Martín Calderón. Recuperado de: <http://larepublica.pe/economia/12622-el-70-de-los-ingresos-economicos-por-turismo-en-el-peru-proviene-de-la-demanda-interna>
- Centro de Noticias ONU. (2013). OMT subraya la importancia del ecoturismo en combate a la pobreza. Recuperado de <http://www.un.org/spanish/News/story.asp?NewsID=25351#.WUN5BGiGPIV>
- Cahuich (11 de julio del 2011). Título de la tesis: Ecoturismo, como una alternativa de uso sustentable de los recursos naturales en el corredor costero Isla Aguada-Sabancuy (tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Carmen, DES ciencias naturales.
- Ferro, (Agosto del 2012). Impactos Sociales, Económicos y Ambientales del turismo y las perspectivas a futuro. En Director Ejecutivo (Presidencia). 1er Congreso Internacional de Sostenibilidad llevado a cabo en Smat Voyager Internacional, Chile – Ecuador.
- Hernández, R., Fernández. C., Baptista, M. d (2014) Metodología de la Investigación (Sexta ed.) México: Interamericana Editores. Recuperado el 20 de Mayo de 2017, de <http://upla.edu.pe/portal/wpcontent/uploads/2017/01/Hern%C3%A1ndez-R.-2014-Metodología-de-la-Investigación.pdf.pdf>
- Lara (2014), ¿Porque es importante la investigación científica sobre los océanos? En la revista Hipertextual, 100(2), 1-5.
- Lascurain, H. (27 de agosto del 2016). Año Internacional del Turismo Sostenible. La República. Recuperado de: <http://larepublica.pe/turismo/ambiente/797867-2017-ano-internacional-del-turismo-sostenible>
- Lujan, (11 de septiembre del 2013). Título de la tesis: Turismo de Avistamiento de Cetáceos en las Islas Canarias (Comunidad Autónoma Española, Archipiélago frente a Marruecos). Universidad: De Las Palmas Gran Canaria

Presidente de la República, H. (2008). El Congreso de la República: Ley General del Turismo. Recuperado de: http://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/funciones_y_normatividad/normatividad/essna/LEY_GENERAL_DE_TURISMO_LEY29408.pdf

Presidente de la República, Ollanta Humala (2016), El Congreso de la República: Ley de Protección y Bienestar Animal. Recuperado de: <http://www.derecho.usmp.edu.pe/sapere/ediciones/edicion/11/alerta/egal/30407-LEY%20DE%20PROTECCION%20Y%20BIENESTAR%20ANIMApdf>

Redacción EC (8 de mayo del 2017). Sector turismo recibió divisas por US\$4.303 millones en el 2016. Diario El Comercio. Recuperado de: <http://elcomercio.pe/economia/sector-turismo-recibio-divisas-us-4-303-millones-2016-422967>

Ramirez, (del 20 de marzo del 2012). Título de la tesis: El Ecoturismo Comunitario como vía de desarrollo local sustentable para el Ejido Benito Juárez en Laguna Ojo de Liebre B.C. Universidad CICESE, El colegio de la frontera norte.

RBA Revistas, SL. (26 de mayo del 2015). Los diez mejores lugares del mundo para avistar ballenas. National Geographic. Recuperado de: http://www.nationalgeographic.com.es/viajes/los-10-mejores-lugares-del-mundo-para-avistar-ballenas_9343/1

ANEXOS

Anexo 01: Inventario de Recursos Turísticos del Distrito de los Órganos

FICHA DE CAMPO	FICHA N°01
-----------------------	-----------------------

PLAYA DE LOS ÓRGANOS	
CATEGORIA	Playa
TIPO	Balneario
SUBTIPO	Aguas
DEPARTAMENTO	Piura
ROVINCIA	Talara
DISTRITO	Los Órganos
ESTADO ACTUAL	Buen estado de conservación

DESCRIPCIÓN:

Es una playa que presenta buen clima a lo largo de todo el año, teniendo una temperatura promedio entre 32°C y 19.4°C. Durante los meses de noviembre a marzo hay presencia de lluvias ligeras. Esta bella playa de los Órganos, se encuentra a 175 kilómetros de la ciudad de Piura, a la altura del kilómetro 1152 de la Panamericana Norte, en la provincia de Talara.



Los Órganos se ha convertido en un punto del turismo emergente en la costa Piuranas; sus bellas y tranquilas playas lejos de la carretera y sus atractivos precios conquistan a los turistas que buscan ausencia bullicio y más calma.

Los Órganos cuenta con: Sociedades de buses y taxis, cajeros Automático, bancos, buses, alojamientos en el pueblo y a orillas del mar, etc.

Playa Los Órganos recibe este nombre, a partir de un cerro que se encuentra bastante próximo a esta y que obtuvo dicha nominación gracias a su peculiar forma, misma que parece reproducir los tubos que se utilizan en la estructura de los antiguos órganos musicales.

El mar de playa Los órganos cuentan con un oleaje del tipo Reef-Break; con unas increíbles izquierdas que se caracterizan por tener una clara sección tubular. Si bien el atractivo oleaje de playa Los Órganos es constante, aquel presenta su mejor época entre los meses de diciembre a marzo, cuando las olas logran alcanzar picos de hasta dos metros.

El oleaje de Playa Los Órganos es recomendado para tablistas tanto novatos como intermedios. Se recomienda además que, para el tipo de olas que presenta Los Órganos, se utilicen tanto tablas chicas como también medianas.

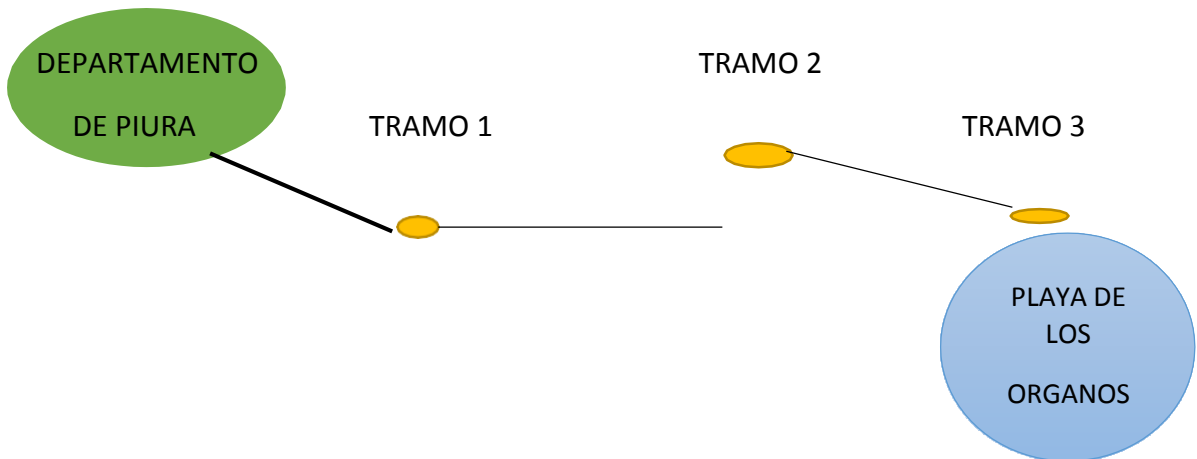
PARTICULARIDADES:

Playa Los Órganos recae en sus cristalinas y cálidas aguas de color turquesa, cuyas olas hacen propicia la práctica de deportes acuáticos como el nado, el kayak, el surf, el windsurfing y la pesca.

ACCESIBILIDAD AL RECURSO

OBSERVACIONES:

Los Órganos es constante, aquel presenta su mejor época entre los meses de diciembre a marzo, cuando las olas logran alcanzar picos de hasta dos metros. Y especialmente en los meses de julio a octubre se realiza la actividad de avistamiento de ballenas.



Anexo 02: Matriz de consistencia

TEMA	PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	MÉTODOS
<p>Desarrollo Ecoturístico del Operador Pacífico Adventures en el Avistamiento de Ballenas jorobadas y la Conservación del Recurso Natural en Los Órganos – Piura - 2017</p>	<p><u>Problema General:</u></p> <p>¿De qué manera el desarrollo del ecoturismo que ofrece el Operador Pacífico Adventures en la práctica Avistamiento de Ballenas Jorobadas promueve la conservación del Recurso Natural en Los Órganos- Piura - 2017?</p>	<p><u>Objetivo General:</u></p> <p>Determinar como el Operador Pacifico Adventures desde el desarrollo del Ecoturismo en la Práctica de Avistamiento de Ballenas Jorobadas logra promover la Conservación del Recurso Natural en Los Órganos – Piura – 2017</p> <p><u>Objetivos Específicos:</u></p> <p>O1. Conocer la situación actual de cómo el Operador dinamiza el desarrollo de la actividad del Ecoturismo en el aspecto social, económico y ambiental. O2. Determinar de qué manera el Operador logra la Conservación del Recurso Natural de forma cognitiva, afectiva y conativa. O3. Describir las condiciones de la playa Los Órganos para garantizar el Avistamiento de Ballenas Jorobadas</p>	<p>Por la naturaleza de la investigación este estudio no requiere hipótesis debido a que es una investigación descriptiva, no experimental.</p>	<p><u>Tipo de Investigación:</u> No experimental Descriptiva Simple Cuali-Cuantitativa</p> <p><u>Diseño de Investigación:</u> No experimental Transversal descriptiva</p> <p><u>Población:</u> Turistas/visitantes</p> <p><u>Muestra:</u> 214 turistas/visitantes</p> <p><u>Métodos:</u> Observación - Entrevista Registro fotográfico</p> <p><u>Instrumentos:</u> Entrevista – cuestionario</p> <p><u>Métodos de análisis de datos:</u> Estudio de casos - Testimonios Historias de vida</p>

Anexo 03: Cuestionario

ENCUESTA

Objetivos: Identificar el proceso de gestión de la conservación que realiza actualmente el Operador Pacifico Adventure. DATOS INFORMATIVOS:

Edad:_____Sexo:_____Lugar: ____

Instrucciones: Solicitamos su colaboración, para que conste con veracidad en el siguiente cuestionario, ya que de ellos depende el éxito de nuestra investigación.

- Lea detenidamente la pregunta antes de contestarlas.
- Marque con una sola X en el paréntesis según corresponda su respuesta.

1. El operador cuenta con las cualidades para liderar un grupo humano, que logren prever los hechos perjudiciales que contaminen el agua.

1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre

2. Evalúa el grado de capacidad y solvencia para obtener resultados en el tema del cuidado del agua, suelo, tierra y aire.

1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre

3. La operadora muestra un grado de valoración del recurso natural marino.

1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre

4. El operador ofrece sus servicios de calidad, sin alterar el recurso natural marino.

1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre

5. Evalúa el grado de valoración que el operador brinda al cuidado y protección del área natural de las ballenas.

1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre

6. El personal es calificado y muestra creatividad e innovación, flexibilidad, tolerancia, mejoramiento continuo y actitud al cambio frente a la conservación del recurso marino.

1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre

7. Evalúa el sentido de profesionalidad de los colaboradores del operador hacia el desarrollo del ecoturismo.

1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre

8. Evalúa la eficacia que transmiten los trabajadores con relación al cuidado y conservación del recurso natural.
- 1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre
9. El operador maneja de manera adecuada del desarrollo del ecoturismo brindándote información relacionada al tema.
- 1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre
10. La capacidad del desarrollo de la actividad realizada por el operador es manejada adecuadamente sin perjudicar el hábitat de las ballenas.
- 1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre

Gracias por su atención

Anexo 04: Guía de entrevista

La presente guía de entrevista es dirigida a las autoridades de la empresa y de carácter académico y confidencial. Toda la información obtenida será utilizada de forma objetiva con fines de investigación, para la formulación del proyecto de investigación de la Escuela de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad Cesar Vallejo – Piura

Fecha: _____

Nombre y cargo de la empresa: _____

1. ¿Qué cree usted que son las sustancias más perjudiciales que contaminan las aguas de la playa de Los Órganos?
2. ¿Qué sustancias cree usted que contamina el aire en los alrededores de la playa de Los Órganos?
3. ¿Ustedes como empresa creen que contaminan el agua del océano y el suelo?
4. ¿Qué valoración le dan como empresa al valioso recurso con el que cuentan en la playa de Los Órganos?
5. ¿Con qué tipo de responsabilidad desarrollan las actividades ecoturísticas dentro de su empresa?
6. ¿Hasta qué grado respetan el hábitat de las ballenas?
7. ¿Qué medidas toman en cuenta para la gestión de residuos sólidos?
8. ¿De qué otras formas le dan uso al agua de la playa?
9. ¿Qué acciones realizan para cuidar el recurso natural?

10. ¿Su personal es calificado y con qué grado de estudios cuenta?
11. ¿Qué medidas toman en cuenta para que los visitantes se sientan identificados con el recurso natural en el desarrollo de la actividad de avistamiento de Ballenas?
12. ¿Qué oportunidades laborales les brinda a los profesionales o egresado de Universidad o Instituto?
13. ¿Cree usted que el desarrollo del Ecoturismo mejora el nivel de vida de la población local? ¿Cómo y por qué?
14. ¿Brindaría empleo a las personas de la localidad, que puesto les daría?
15. ¿Para qué son utilizados los ingresos que genera el desarrollo de la actividad?
16. ¿De qué manera les perjudica a ustedes como Operador la pesca ilegal?
17. ¿Cómo manejan ustedes el tema de la basura y de los residuos sólidos que comúnmente se notan en la playa?
18. ¿Cree que al desarrollarse este tipo de actividades se le está haciendo una sobre explotación a los animales marinos? ¿Qué haría para cuidar?

Gracias por su atención

Anexo 05: Constancia de validación de instrumento



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Digna Corea de Vigo con DNI N° CE 000241434 Licenciada
 en Trabajo Social
 N° ANR:, de profesión Docente Universitario
 Desempeñándome actualmente como Docente Universitario
 en UCV- Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Guía de Entrevista para los trabajadores del operador Pacifico Adventures	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

Cuestionario Para Jóvenes Universitarios de la UCV-Piura	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 05 días del mes de Julio del Dos mil Diecisiete.



Lic. : Digna Corea de Vigo
 C.E. : 000241434
 Especialidad : Antropología
 E-mail : digna.coz@hotmail.com



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Amelia del Rocío Villego Timani con DNI N° 16660335 Magister en
N° ANR: de profesión
desempeñándome actualmente como DOCENTE - FREGACION SUPERIOR - UNIVERSITARIA en TURISMO - HOTELETERIA Y MARKETING en

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:


Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para Turista Nacionales	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
1. Claridad			60		
2. Objetividad				75	
3. Actualidad					85
4. Organización				75	
5. Suficiencia				75	
6. Intencionalidad					85
7. Consistencia			60		
8. Coherencia				75	
9. Metodología					85

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 3 días del mes de julio del Dos mil Diecisiete.

Mgtr. : Marketing Turístico
DNI : 16660335
Especialidad : TURISMO Y HOTELETERIA
E-mail : amelia.villego@gmail.com



Anexo 06: Galería Fotográfica



Figura 1. Trabajadores de la empresa: Operador Turístico Pacifico Adventures.



Figura 2. Embarcaciones de los botes con turistas/visitantes.