



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño laboral de los
trabajadores de la Procuraduría Pública Especializada
en delito de Tráfico Ilícito de Drogas - Lima, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Nancy Judith Carreño Rea

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2015

Página del Jurado

Dra. Isabel Menacho Vargas
Presidente

Dr. Alejandro Menacho Rivera
Secretario

Dr. Luis Alberto Núñez Lira
Vocal

Dedicatoria

Con todo mi cariño y amor dedico esta tesis a mis padres que hicieron todo en la vida para que yo pudiera cumplir mis sueños, por motivarme y darme su apoyo cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y agradecimiento; igualmente a mis hermanas Miryam e Ibet que desde lejos siempre me acompañan y comparten conmigo triunfos y derrotas, alegrías y tristezas, así como a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme todo su apoyo cuando me sentía derrotada, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado. Con todo mi cariño esta tesis se la dedico a ustedes.

Agradecimiento

Especialmente agradezco a los profesores de la Universidad, que nos condujeron con sus asesorías, ideas y recomendaciones en todo el tiempo que duro la Maestría de Gestión Pública, enriqueciendo nuestros conocimientos.

Igualmente, mi agradecimiento a aquellas personas que compartieron sus sapiencias conmigo para hacer posible la culminación de esta tesis.

A Dios por haberme permitido llegar a la meta trazada y fortalecerme cada día, así como a mis amistades y compañeros de trabajo por brindarme su apoyo en la Recolección de datos, y de esta manera concluir con el trabajo de investigación.

Declaración jurada

Yo, Nancy Judith Carreño Rea, estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 15632537, con la tesis titulada: “Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Procuraduría Pública Especializada en delito de Tráfico Ilícito de Drogas – Lima, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de mayo 2015

Nancy Judith Carreño Rea

DNI: 15632537

Presentación

Señores miembros del Jurado examinador:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada “Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Procuraduría Pública Especializada en delito de Tráfico Ilícito de Drogas”, Lima 2014.

En base a una esmerada investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que proporcione informaciones para las investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento del clima organizacional y desempeño laboral de los servidores del sector público.

El informe está compuesto por siete capítulos que son: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI, Recomendaciones, Capítulo VII, Referencias Bibliográficas asimismo se presenta los anexos.

La autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	12
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	16
Justificación	55
Problema	56
Hipótesis	57
Objetivos	58
II. Marco metodológico	60
2.1 Variables	61
2.2 Operacionalización de variables	62
2.3 Metodología	64
2.4 Tipo de estudio	64
2.5 Diseño	64
2.6 Población, muestra	65
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
2.8 Métodos de análisis de datos	72
III. Resultados	75
IV. Discusión	86
V. Conclusiones	89
VI. Recomendaciones	91
VII. Referencias bibliográficas	93
Anexos	99
Anexo 1 Matriz de Consistencia	102
Anexo 2 Cuestionario para evaluar el Desempeño Laboral	105

Anexo 3 Cuestionario para evaluar el clima organizacional
Anexo 4 Certificación de validación

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de variable clima organizacional	62
Tabla 2	Operacionalización de variable desempeño laboral	63
Tabla 3	Población de trabajadores de la Procuraduría Pública Especializada en delito de Tráfico Ilícito de Drogas.	66
Tabla 4	Alpha de Cronbach de clima organizacional	70
Tabla 5	Alpha de Cronbach de cuestionario desempeño laboral	72
Tabla 6	Niveles del clima organizacional	76
Tabla 7	Niveles del clima organizacional por dimensiones	77
Tabla 8	Niveles de desempeño laboral	78
Tabla 9	Niveles de desempeño laboral por dimensiones	78
Tabla 10	Tabla cruzada de clima organizacional y desempeño laboral.	79
Tabla 11	Prueba de hipótesis general	81
Tabla 12	Prueba de hipótesis específica 1	82
Tabla 13	Prueba de hipótesis específica 2	83
Tabla 14	Prueba de hipótesis específica 3	84
Tabla 15	Prueba de Hipótesis específica 4	85

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de clima organizacional	76
Figura 2	Niveles de clima organizacional por dimensiones	77
Figura 3	Niveles de desempeño laboral	78
Figura 4	Niveles de desempeño laboral por dimensiones	79
Figura 5	Tabla cruzada de clima organizacional y desempeño laboral.	80

Resumen

El presente trabajo de investigación se planteó como principal objetivo de explicar la relación entre clima organizacional y desempeño laboral, en torno a la siguiente hipótesis general: Existe relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Procuraduría Pública Especializada en delito de Tráfico Ilícito de Drogas, Lima 2014.

La investigación realizada es de tipo básica sustantiva, utilizando un diseño no experimental, ya que la información se ha obtenido sin manipular las variables, además el estudio es de corte transversal.

Se llevó a cabo una serie de actividades tomando en cuenta los conceptos teóricos básicos en lo que se refiere al clima organizacional y desempeño laboral, a través de un muestreo censal, tomando como muestra 55 servidores, a quienes se le aplicó mediante la técnica de la encuesta, dos cuestionarios para recoger información referente a las dos variables de estudio.

Con este trabajo de investigación se determinó que existe relación en un nivel moderado entre las variables de estudio.

Palabras claves: clima organizacional – desempeño laboral.

Abstract

This research was presented as main objective to explain the relationship between organizational climate and job performance, around the following general hypothesis: There is a relationship between organizational climate and job performance of employees of the Public Attorney Specializing in crime Drug, Lima 2014.

The substantive investigation is basic type, using an experimental design, since information has been obtained without manipulating variables, and the cross-sectional study.

He held a series of activities taking into account the basic theoretical concepts as regards the Organizational Climate and Work Performance, through a census sampling, taking as example 55 servers, to whom it was applied by the technique of the survey, two questionnaires to collect information concerning the two variables of study.

With this research the positive relationship between the study variables was determined.

Keywords: Organizational Climate - Work Performance.