



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planeamiento estratégico, desarrollo organizacional y  
desempeño laboral en Pronied – Minedu. Lima. 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**AUTORA:**

**Mgr. Betty Aurora Loza Santos**

**ASESOR:**

**Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont**

**SECCIÓN**

**Gestión Pública**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Dirección**

**PERÚ – 2016**

**Página del jurado**

**Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osores**

-----

**Presidente del Jurado**

**Dra. Violeta Cadenillas Albornoz**

-----

**Secretario del Jurado**

**Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont**

-----

**Vocal del Jurado**

### **Dedicatoria**

A mis hijos Jorge y Julia, por ser mis fuentes de inspiraciones en el que hacer académico, y motivación, en el desarrollo humano trascendental.

### **Agradecimiento**

El agradecimiento de mi tesis es principalmente a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza de seguir adelante. A los catedráticos del Doctorado de Post grado por quienes he llegado a obtener los conocimientos necesarios para poder desarrollar la tesis.

### Declaración de autenticidad

Yo, Betty Aurora Loza Santos, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 06060784, con la tesis titulada “Planeamiento estratégico, desarrollo organizacional y desempeño laboral en Pronied – Minedu. Lima. 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Agosto del 2016



Betty Aurora Loza Santos

DNI: 06060784

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante Ustedes la tesis titulada: “Planeamiento estratégico, desarrollo organizacional y desempeño laboral en Pronied – Minedu. Lima. 2016”, con la finalidad de determinar la relación entre el Planeamiento estratégico, el desarrollo organizacional y el desempeño laboral en el Pronied – Minedu. Lima. 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## **Introducción**

La tesis titulada “Planeamiento estratégico, desarrollo organizacional y desempeño laboral en Pronied – Minedu. Lima. 2016”, consta de siete capítulos elaborados a partir de una amplia investigación y análisis del tema, dando como resultado conclusiones y sugerencias valiosas para el propósito de la investigación.

En el primer capítulo se formuló la introducción, que a su vez contiene los antecedentes nacionales e internacionales, la justificación, el planteamiento del problema, las hipótesis y los objetivos de la presente investigación. Así mismo se justifica las razones de la elaboración de la tesis. En cuanto a los antecedentes se consideró conclusiones de tesis nacionales y extranjeros y se planteó un objetivo general y cinco específicos que tuvieron directa relación con las variables motivo de la tesis.

En el segundo capítulo referente al Marco metodológico se especificó una hipótesis general y cinco específicas siempre considerando las tres variables del tema de la investigación, además se hizo una definición conceptual y operacional de las mencionadas. En cuanto al tipo de estudio fue básico y por el diseño de estudio fue no experimental, correlacional y transversal. La población se delimitó a 110 trabajadores profesionales del Pronied, el método de investigación fue el hipotético deductivo; las técnicas la encuesta, los instrumentos aplicados fueron cuestionarios, el método de análisis de datos se realizó a través de procesamiento y análisis estadístico de datos.

En el cuarto capítulo se precisó la discusión de los resultados de la investigación, haciendo un cruce para el análisis, entre los antecedentes, las definiciones de las variables y dimensiones.

En el quinto capítulo se muestran las conclusiones a las cuales se arribó en el presente estudio.

Con referencia al sexto capítulo, podemos indicar que se elaboraron las recomendaciones, como un aporte significativo para mejorar las dificultades del problema que ha investigado en el presente estudio.

Finalmente en el séptimo capítulo, se indican las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

La autora



**Índice de contenido**

	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Introducción	vii
Índice	ix
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Sommario	xv
<b>Capítulo I: Introducción</b>	
1.1 Introducción	17
1.2 Antecedentes	18
1.3 Bases Teóricas y Fundamentación científica	28
1.4 Justificación	70
1.5 Problema	73
1.6 Hipótesis	80
1.7 Objetivos	81

<b>Capítulo II: Marco metodológico</b>	
2.1 Variables de investigación	84
2.2 Operacionalización de las variables	85
2.3 Metodología	86
2.4 Tipo de estudio	86
2.5 Diseño de la investigación	87
2.6 Población, muestra y muestreo	88
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	89
2.8 Métodos de análisis de datos	92
<b>Capítulo III: Resultados</b>	
3.1 Descripción	99
3.2 Contrastación de hipótesis	106
<b>Capítulo IV: Discusión</b>	114
<b>Capítulo V: Conclusiones</b>	119
<b>Capítulo VI: Recomendaciones</b>	121
<b>Capítulo VII: Referencias bibliográficas</b>	123
<b>Apéndices</b>	
1 Matriz de consistencia	133
2 Cuestionarios	135
3 Base de datos	145
4 Validación de cuestionarios: juicio de expertos	157
5 Solicitud y Permiso para elaboración de tesis	193
6 Artículo Científico	196

## Lista de tablas

		Página.
Tabla 1:	Cuadro de Validadores	94
Tabla 2:	Confiabilidad Cuestionario de Planeamiento Estratégico.	95
Tabla 3:	Confiabilidad Cuestionario de Desarrollo Organizacional	96
Tabla 4:	Confiabilidad Cuestionario de Desempeño laboral	97
Tabla 5:	Distribución de trabajadores según planeamiento estratégico	99
Tabla 6:	Distribución de trabajadores según desarrollo organizacional	100
Tabla 7:	Distribución de trabajadores según desempeño laboral	101
Tabla 8:	Distribución de trabajadores según Orientación al logro de metas del desempeño laboral	102
Tabla 9:	Distribución de trabajadores según dimensión iniciativa del desempeño laboral.	103
Tabla 10:	Distribución de trabajadores según relaciones interpersonales del desempeño laboral.	104
Tabla 11:	Distribución de trabajadores según dimensión Liderazgo del desempeño laboral.	105
Tabla 12:	Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo. HG	106
Tabla 13:	Resumen del modelo. HG	107
Tabla 14:	Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo SH1.	108
Tabla 15:	Resumen del modelo. SH1.	108
Tabla 16:	Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo. SH.2	109
Tabla 17:	Resumen del modelo. SH2	110
Tabla 18:	Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo. SH3	110
Tabla 19:	Resumen del modelo. SH3	111
Tabla 20:	Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo. SH4	112
Tabla 21:	Resumen del modelo. SH4	112

**Lista de figuras**

	<b>Página</b>
Figura 1: Distribución porcentual de trabajadores según planeamiento estratégico	99
Figura 2: Distribución porcentual de trabajadores según desarrollo organizacional	100
Figura 3: Distribución porcentual de trabajadores según desempeño laboral	101
Figura 4: Distribución porcentual de trabajadores según orientación al logro de metas del desempeño laboral.	102
Figura 5: Distribución porcentual de trabajadores según iniciativa del desempeño laboral.	103
Figura 6: Distribución porcentual de trabajadores según relaciones interpersonales del desempeño laboral.	104
Figura 7: Distribución porcentual de trabajadores según dimensión liderazgo del desempeño laboral.	105

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar la relación entre el Planeamiento estratégico, desarrollo organizacional y desempeño laboral en Pronied – Minedu. Lima. 2016.

La población o universo de interés en esta investigación, estuvo conformada por 110 trabajadores profesionales del Pronied, la muestra censal considero al mismo número de la población en las cuales se han estudiado las variables: Planeamiento estratégico, desarrollo organizacional y desempeño laboral. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario sobre planeamiento estratégico de Sánchez con 40 preguntas, el Cuestionario de desarrollo organizacional de Arcia, con 33 preguntas y el cuestionario de desempeño laboral del INEC con 44 preguntas, todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación que existente entre Planeamiento estratégico, desarrollo organizacional y desempeño laboral, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que el resultado de  $p\text{-value} = 0.00 < 0.05$ , se rechaza  $H_0$  y por lo tanto con un nivel de significancia del 5% se concluye que el modelo de regresión logístico estimado entre el desempeño laboral frente al planeamiento estratégico y desarrollo organizacional es significativo, es decir que las variables independientes explican o influyen en la variable dependiente.

*Palabras clave: Planeamiento Estratégico, Desarrollo Organizacional, Desempeño Laboral.*

## Abstract

This research was general objective to determine the relationship between strategic planning, organizational development and job performance in Pronied - Minedu. Lima. 2016.

The population or population of interest in this research consisted of 110 professional workers Pronied; consider the census shows the same number of the population in which the variables have been studied: Strategic planning, organizational development and job performance. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed by applying the questionnaire on strategic planning Sanchez with 40 questions, the questionnaire organizational development Arcia, with 33 questions and job performance questionnaire with 44 questions INEC, all with Likert scale, which provided information about that relationship between strategic planning, organizational development and job performance in its various dimensions; The results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that the result of  $p\text{-value} = 0.00 < 0.05$ ,  $H_0$  is rejected and therefore a significance level of 5% is concluded that the logistic regression model estimated between job performance against strategic planning and organizational development is significant, ie the independent variables explain or influence the dependent variable

*Keywords: Strategic Planning, Organizational Development, Labor Performance.*

## Sommario

Questa ricerca è stata obiettivo generale per determinare la relazione tra la pianificazione strategica, sviluppo organizzativo e le prestazioni di lavoro in Pronied - Minedu. Lima. 2016.

La popolazione o popolazione di interesse in questa ricerca consisteva di 110 lavoratori professionali Pronied, considerare il censimento mostra lo stesso numero della popolazione in cui sono state studiate le variabili: pianificazione strategica, sviluppo organizzativo e le prestazioni di lavoro. Il metodo utilizzato nella ricerca è stato l'ipotetico-deduttivo. Questa ricerca utilizzato per scopi non sperimentale di progettazione di correlazione corte transeccional livello, che ha raccolto informazioni su un determinato periodo, che è stato sviluppato applicando il questionario su Sanchez pianificazione strategica con 40 domande, il questionario sviluppo organizzativo e Arcia, con 33 domande e le prestazioni di lavoro questionario con 44 domande INEC, tutte con scala Likert, che ha fornito le informazioni relative al rapporto tra la pianificazione strategica, sviluppo organizzativo e le prestazioni di lavoro nelle sue varie dimensioni; I risultati sono presentati graficamente e testualmente.

La ricerca conclude che non vi è prova significativa per dire che il risultato del p-value = 0.00 < 0.05, H0 viene rifiutata e quindi un livello di significatività del 5% si conclude che il modello di regressione logistica stimato tra le prestazioni di lavoro contro pianificazione strategica e sviluppo organizzativo è significativo, cioè le variabili indipendenti spiegano o influenzano la variabile dipendente.

Parole chiave: pianificazione strategica, sviluppo organizzativo, delle prestazioni di lavoro.