



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

Gestión directiva y compromiso laboral docente en la Red N° 19 de
Los Olivos, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Guzmán Serrano, Delly Elizabeth (ORCID: 0000-0001-8090-1105)

ASESOR:

Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto (ORCID: 0000-0002-2755-8819)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A los seres que más amo. Mi hijo Eduardo, mis padres Luis, Margarita y mis hermanos Martín, Luis; Claudia en quienes encuentro el equilibrio para poder encontrar la fortaleza y enfrentar cada uno de los retos que me plantea la vida en el campo laboral y personal.

Agradecimiento

A la Universidad Privada” César Vallejo” por otorgarme la posibilidad de fortalecer mis capacidades como docente y brindar un servicio pedagógico de calidad a los estudiantes de mi localidad y del país en general.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Delly Elizabeth Guzmán Serrano estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N°09671313, respectivamente, con la tesis titulada: Gestión directiva y compromiso laboral docente en la Red N° 19 de Los Olivos, 2019; la cual consta de 85 folios. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, enero del 2020



DNI N°09671313

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestra (o) en Administración de la Educación presento a ustedes mi tesis titulada: Gestión directiva y compromiso laboral docente en la Red N° 19 de Los Olivos, 2019, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión directiva y el compromiso laboral docente en la Red N° 19 de Los Olivos.

La presente investigación está dividida en siete capítulos, los cuales presentan:

El capítulo I: es la introducción, en la cual se consigna la situación problemática, los antecedentes, el marco teórico, la formulación del problema, la justificación, la enunciación de las conjeturas y los objetivos. El Capítulo II: comprende el método, conformada por el diseño de la investigación, las variables, población, técnicas e instrumentos, procedimiento, método de procesamiento de datos, y los aspectos éticos. El capítulo III: describe los resultados obtenidos. El Capítulo IV: abarca la discusión de los resultados. En el Capítulo V: está dedicado a las conclusiones. Y en el Capítulo VI: se encuentran las recomendaciones. Por último, el Capítulo VII: hace referencia a las fuentes bibliográficas, en las cuales se especifican las fuentes de consulta utilizadas en este estudio.

En base a estos resultados se podrá tomar decisiones que sean de gran importancia para el desarrollo de una educación de calidad. En ese sentido, señores miembros del jurado, espero que este informe cumpla sus exigencias y reciba su aprobación.

La autora.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	1
II. Método	15
2.1. Tipo y diseño de investigación	15
2.2 Variables, operacionalización	16
2.3 Población y muestra	19
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5 Procedimiento	21
2.6 Método de análisis de datos	21
2.7 Aspectos éticos	22
III. Resultados	23
IV. Discusión	27
V. Conclusiones	32
VI. Recomendaciones	33
Referencias	34
Anexos	39
Anexo 1. Matriz de consistencia	40
Anexo 2. Instrumentos	43
Anexo 3. Certificados de validación	47
Anexo 4. Constancia de aplicación de instrumentos	61
Anexo 5. Resultado de la prueba piloto	65
Anexo 6. Base de datos de la prueba piloto	69

Anexo 7. Base de datos general.	70
Anexo 8. Prueba de normalidad.	72
Anexo 9. Evidencias	73

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión directiva	17
Tabla 2. Operacionalización de la variable compromiso laboral docente.	18
Tabla 3. Juicio de expertos sobre el cuestionario para gestión directiva y compromiso laboral	20
Tabla 4. Nivel de confiabilidad, según Alfa de Cronbach.	21
Tabla 5. Niveles de la gestión directiva en la Red N° 19 de Los Olivos	23
Tabla 6. Niveles del compromiso laboral en la Red N° 19 de Los Olivos.	24
Tabla 7. Prueba de correlación de Spearman para gestión directiva y compromiso laboral docente en la Red N° 19 de Los Olivos.	25
Tabla 8. Prueba de correlación de Spearman para las dimensiones de gestión directiva y compromiso laboral docente en la Red N° 19 de Los Olivos.	26

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Porcentajes sobre compromiso laboral en la Red N° 19 de Los Olivos.	23
Figura 2. Porcentajes sobre compromiso laboral en la Red N° 19 de Los Olivos.	24

Resumen

El presente trabajo de investigación ha tenido como objetivo general determinar la relación entre la gestión directiva y el compromiso laboral docente en la Red N° 19 de Los Olivos, 2019. Esta investigación ha logrado cumplir con su propósito y para ello fue necesaria la utilización de un conjunto de procesos.

La investigación fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental. La población estuvo conformada por 60 docentes del nivel inicial que están distribuidos en un total de 5 instituciones de la red N° 19 de Los Olivos. De ella se extrajo una muestra no probabilística de tipo censal. Se ha utilizado la técnica de la encuesta para recolectar información. Los instrumentos fueron dos cuestionarios de preguntas validados por juicio de expertos. El grado de confiabilidad de los cuestionarios se determinó a través de la prueba alfa de Cronbach.

Los resultados permitieron determinar que existe relación significativa entre la gestión directiva y el compromiso laboral docente en la Red N° 19 de Los Olivos. Además, el índice de correlación $Rho = ,761$ indica una correlación positiva de nivel alto entre las variables. El p-valor ,000.

Palabras clave: Gestión directiva, compromiso laboral, Compromiso afectivo, Visión de liderazgo.

Abstract

The present research work has had as a general objective to determine the relationship between the managerial management and the teaching work commitment in the Educational Network N ° 19 of Los Olivos, 2019. This research has managed to fulfill its purpose and for this purpose the use was necessary of a set of processes. The research was basic type, quantitative approach, non-experimental design. The stucco population consists of 60 teachers of the initial level that are distributed in a total of 5 institutions of the educational network No. 19 of Los Olivos. From it a non-probabilistic sample of census type was extracted. The survey technique has been used to collect information. The instruments were two questionnaires validated by expert judgment. The degree of reliability of the questionnaires was determined through the Cronbach alpha test.

The results allowed us to determine that there is a significant relationship between the management and the teaching commitment in the Educational Network N ° 19 of Los Olivos. In addition, the correlation index $Rho = ,761$ indicates a positive high level correlation between the variables. The p-value, 000.

Keywords: Management, work commitment, affective commitment, leadership vision.

Acta de aprobación de originalidad de tesis



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Carlos Sixto Vega Vilca, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada "Gestión directiva y compromiso laboral docente en la Red N° 19 de Los Olivos, 2019." del estudiante Delly Elizabeth Guzmán Serrano, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de Setiembre del 2020

Carlos Sixto Vega Vilca

DNI:09826463