



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima laboral y satisfacción laboral según personal de la  
Administración Técnica Forestal y de Fauna Silvestre Lima  
2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR(ES):**

Br. Wilder Caruajulca Quispe

Br. Fiorella Lizzet Aedo Mendoza

**ASESOR:**

Dr. Jesús Enrique Núñez Untiveros

**SECCIÓN:**

Gestión pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración de talento humano

**PERÚ – 2015**

## PAGINA DEL JURADO

.....  
Mgtr. Angel Salvatierra Melgar  
**Presidente**

.....  
Dr. Ricardo Guevara Fernández  
**Secretario**

.....  
Mag. Jesús Núñez Untiveros  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A nuestros padres quienes con su amor y cariño sembraron en nosotros el deseo de superación; a nuestros hermanos que en todo momento nos alentaron; y, para esos seres tan especiales que en todo instante nos han incentivado a lograr nuestra superación profesional.

## **Agradecimientos**

A nuestras madres por habernos brindado su apoyo incondicional mediante consejos para culminar esta maestría; para nuestros Catedráticos quienes supieron entregar sus conocimientos sin egoísmo durante el periodo académico; para el Mg. Jesús Núñez Untiveros por sus orientaciones y apoyo en forma justa y desinteresada, para lograr la culminación del presente trabajo.

## Declaración jurada

Yo Wilder Caruajulca Quispe identificado y Fiorella Lizzet Aedo Mendoza, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08128268 y DNI 44042921, con la tesis titulada “Clima laboral y satisfacción laboral según personal de la Administración Técnica Forestal y de Fauna Silvestre Lima 2014.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Abril de 2015

-----  
Wilder Caruajulca Quispe  
DNI N° 08128268

-----  
Fiorella Lizzet Aedo Mendoza  
DNI N° 44042921

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Clima laboral y satisfacción laboral según personal de la Administración Técnica Forestal y de Fauna Silvestre Lima 2014.”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	25
1.2.1 Variable 1: Clima laboral	25
1.2.2 Variable 2: Satisfacción laboral	45
1.3 Justificación	54
1.4. Problema	55
1.5 Hipótesis	59
1.6 Objetivos	60
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	63
2.2 Operacionalización de variables	64
2.3 Metodología	65
2.4 Tipo de estudio	65
2.5 Diseño	65
2.6 Población, muestra y muestreo	67
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	68
2.8 Métodos de análisis de datos	73

2.9 Aspectos éticos	74
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>75</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>88</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>93</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>95</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>98</b>
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1. Matriz de Consistencia	108
Anexo 2. Instrumentos	110
Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	113
Anexo 4. Base de datos	128
Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación	133

## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización del clima laboral	64
Tabla 2. Operacionalización del satisfacción laboral	64
Tabla 3. Validez del Clima laboral	71
Tabla 4. Validez del satisfacción laboral	72
Tabla 5. Confiabilidad cuestionario del clima laboral	72
Tabla 6. Confiabilidad cuestionario del satisfacción laboral	73
Tabla.7. El clima laboral y satisfacción laboral	76
Tabla 8. La autorrealización y satisfacción laboral	77
Tabla 9. El involucramiento laboral y satisfacción laboral	78
Tabla 10. La supervisión y satisfacción laboral	79
Tabla 11. La comunicación y satisfacción laboral	80
Tabla 12. La condición laboral y satisfacción laboral	81
Tabla 13. Correlación clima laboral y satisfacción laboral	82
Tabla 14. Correlación autorrealización y satisfacción laboral	83
Tabla 15. Correlación involucramiento laboral y satisfacción laboral	84
Tabla 16. Correlación supervisión y Satisfacción laboral	85
Tabla 17. Correlación comunicación y Satisfacción laboral	86
Tabla 18. Correlación condiciones laborales y Satisfacción laboral	87

## Lista de figuras

	Pág.
Figura.1. Esquema del diseño de investigación	66
Tabla.2. El clima laboral y satisfacción laboral	76
Tabla 3. La autorrealización y satisfacción laboral	77
Tabla 4. El involucramiento laboral y satisfacción laboral	78
Tabla 5. La supervisión y satisfacción laboral	79
Tabla 6. La comunicación y satisfacción laboral	80
Tabla 7. La condición laboral y satisfacción laboral	81

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la existencia entre Clima laboral y satisfacción laboral según personal de la Administración Técnica Forestal y de Fauna Silvestre Lima 2014, La población es de 125 trabajadores, la muestra fue no probabilística, en los cuales se han empleado la variable: Clima laboral y satisfacción laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Clima Laboral, el cual estuvo constituido por 50 preguntas en la escala de Likert (Total acuerdo, de acuerdo, indeciso, en desacuerdo, total desacuerdo) y el Cuestionario en la Satisfacción laboral, el cual estuvo constituido por 27 preguntas, en la escala de Likert (Total acuerdo, de acuerdo, indeciso, en desacuerdo, total desacuerdo), que brindaron información acerca del clima laboral y la satisfacción laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que el clima laboral se relaciona significativamente con la satisfacción laboral del personal de la Administración Técnica Forestal y de Fauna Silvestre Lima 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.685, represento una alta correlación entre las variables.

**Palabras Clave:** Clima laboral y satisfacción laboral

## **Abstract**

The present study was overall goal, determining the existence between working environment and job satisfaction by staff of the Technical Forestry and Wildlife Management Lima 2014, the population is 125 workers, the sample was not random, in which have been used variable: Work environment and job satisfaction.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Working Environment, which consisted of 50 questions on the Likert scale (Total agree, agree, undecided, disagree, strongly disagree) and Questionnaire on job satisfaction, which consisted of 27 questions, the Likert scale (Total agree, agree, undecided, disagree, strongly disagree ), who they provided information about the work environment and job satisfaction, through the evaluation of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that the working environment is significantly related to job satisfaction of the staff of the Forest Technical Administration and Wildlife Lima 2014, with the correlation coefficient of 0.685 Spearman Rho, represent a high correlation between variables.

**Key words:** Work environment and job satisfaction