



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La calidad en los Centros de Innovación Tecnológica y
su relación con la productividad en las Empresas de
Madera Muebles, de Villa el Salvador, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Ada Wendy Casas Gonzales

ASESOR:

Dr. Efraín Gómez Briceño

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ – 2015

Dr. Edwin Martínez López
Presidente

Dr. John Morillo Flores
Secretario

Dr. Rodolfo Talledo Reyes
Vocal

Dedicatoria

Con todo el amor que puede profesar mi corazón, dedico este trabajo a mi adorada madre; Antonieta Gonzáles de Casas, por su incondicional e infinito amor,
¡Te amo mami!

Agradecimientos

A mi familia por el apoyo y comprensión brindada, a mis compañeros de aula y profesores por la transferencia de conocimientos.

Declaración de autenticidad.

Yo Ada Wendy Casas Gonzales, estudiante del Programa, Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41403346, con la tesis titulada “La Calidad en los Centros de Innovación Tecnológica y su relación con la Productividad en las Empresas de Madera Muebles, de Villa el Salvador, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

1. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
2. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de Febrero del 2015

.....
Ada Wendy Casas Gonzales
DNI: 41403346

Presentación

Tengo el alto honor de presentar ante los Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos, la tesis cuyo título es: “La Calidad en los Centros de Innovación Tecnológica y su relación con la Productividad en las Empresas de Madera Muebles, de Villa el Salvador, 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación.

El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Contenido

Caratula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstrac	xii
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	14
1.2. Marco Teórico	18
1.2.1. De la Variable X	18
1.2.2. De la variable Productividad	35
1.3. Justificación	50
1.4. Problema	52
1.4.1. Realidad Problemática	52
1.4.2. Formulación del Problema	54
1.5. Hipótesis	55
1.5.1. Hipótesis general	55
1.5.2. Hipótesis específicas	55
1.6. Objetivos	56
1.6.1. Objetivo general	56
1.6.2. Objetivos específicos	56
II Marco metodológico	
2.1. Variables	58
2.1.1. Definición conceptual	58
2.1.2. Definición operacional	58

2.2. Operacionalización de la variable	58
2.3. Metodología	60
2.3.1. Tipo de estudio	60
2.3.2. Diseño	60
2.4. Población, muestra y muestreo	61
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
2.6. Métodos de análisis de datos	64
III. Resultados	
3.1. Descripción	66
3.1.1. De la Hipótesis general (H1)	67
3.1.2. De la Hipótesis Especifica (H2)	68
3.1.3. De la hipótesis Especifica (H3)	70
3.1.4. De la Hipótesis Especifica (H4)	72
3.1.5 De la hipótesis especifica (H5)	74
3.2. Prueba de Hipótesis	76
3.2.1. De la Hipótesis General (H1)	76
3.2.2. De la Hipótesis Especifica (H2)	77
3.2.3. De la hipótesis Especifica (H3)	78
3.2.4. De la Hipótesis Especifica (H4)	79
3.2.5. De la Hipótesis Especifica (H5)	80
IV. Discusión	82
V. Conclusiones	87
VI. Recomendaciones	90
VII. Referencias bibliográficas	92
Anexos	95

Contenido de tablas

Tabla 1	Operacionalización de las variables	59
Tabla 2	Valores	63
Tabla 3	La Calidad en los Centros de Innovación Tecnológica y la Productividad en las Empresas de Madera-Muebles, de Villa el Salvador, 2014.	66
Tabla 4	La calidad en los Centros de Innovación Tecnología en su dimensión producción de calidad y la productividad de las Empresas de Madera-Muebles, de Villa el Salvador, 2014.	68
Tabla 5	La calidad en los Centros de Innovación Tecnología en su dimensión manejo de costos y la productividad de las Empresas de Madera-Muebles, de Villa el Salvador, 2014.	70
Tabla 6	La calidad en los Centros de Innovación Tecnología en su dimensión calidad de productos y la productividad de las Empresas de Madera-Muebles, de Villa el Salvador, 2014.	72
Tabla 7	La calidad en los Centros de Innovación Tecnología en su dimensión acceso a los mercados y la productividad de las Empresas de Madera-Muebles, de Villa el Salvador, 2014.	74

Contenido de figuras

Fig. 1	Calidad en los Centros de Innovación Tecnológica y la Productividad en las Empresas de Madera-Muebles, de Villa el Salvador, 2014	67
Fig. 2	La calidad en los Centros de Innovación Tecnología en su dimensión producción de calidad y la productividad de las Empresas de Madera-Muebles, de Villa el Salvador, 2014.	69
Fig. 3	La calidad en los Centros de Innovación Tecnología en su dimensión manejo de costos y la productividad de las Empresas de Madera-Muebles, de Villa el Salvador, 2014.	71
Fig. 4	La calidad en los Centros de Innovación Tecnología en su dimensión calidad de productos y la productividad de las Empresas de Madera-Muebles, de Villa el Salvador, 2014.	73
Fig. 5	La calidad en los Centros de Innovación Tecnología en su dimensión acceso a los mercados y la productividad de las Empresas de Madera-Muebles, de Villa el Salvador, 2014.	75

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, Determinar la relación existe entre la Calidad y la Productividad en el Distrito de Villa El Salvador año 2014"; la población fue de 160 trabajadores administrativos de las Empresas de Madera Muebles, la muestra censal consideró a 113 trabajadores de toda la población de la referidas empresas, considerando por analogía la misma muestra en relación a los pobladores del aludido distrito a fin de evaluar la variable Productividad.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transaccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Calidad, constituido por 25 preguntas en la escala de Likert (Totalmente de acuerdo, en desacuerdo, Ni en desacuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), y el cuestionario de Productividad, constituido por 25 preguntas en la escala de Likert (Totalmente de acuerdo, en desacuerdo, Ni en desacuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), los cuales brindaron información acerca de la Calidad y Productividad, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: la Calidad se relaciona significativamente con la Productividad de los Centros de Innovación Tecnológica de Villa El Salvador año 2014; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.674, lo que representa un nivel de correlación alta.

Palabras claves: Calidad, productividad, innovación, tecnología.

Abstract

The present study was overall goal, determine the relationship between the Municipal Management and Ethics for Public Officials in the District of Villa El Salvador 2014 "; The population was 160 administrative employees of the City of Los Olivos, the census sample consisted of 113 workers of the entire population of that institution, by analogy considering the same sample in relation to the residents of the district alluded to evaluate the variable ethics

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational transactional level court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Municipal Management Questionnaire, consisting of 25 questions on the Likert scale (never almost never, sometimes, often, always), and questionnaire Ethics, consisting of 25 questions on the Likert scale (never, rarely, sometimes, often, always), which provided information about the Municipal management and Ethics of Public Officials, through evaluating its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: Municipal Management is significantly related to Ethics for Public Officials in the District of Los Olivos, Lima, 2014; having determined a correlation coefficient of Spearman's Rho 0674, which represents a high level of correlation.

Keywords: Municipal Management