



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“El gobierno corporativo y el sistema de gestión en las diferentes áreas de la cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Díaz Flores, Michel (ORCID: 0000-0003-2784-1363)

ASESOR:

Dr. Espinoza Cruz Manuel Alberto (ORCID: 0000-0001-8694-8844)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA

LIMA-PERÚ

2019

DEDICATORIA

El siguiente trabajo realizado se la dedico a quienes son mi motivación, mis padres quienes día a día se esfuerzan por darme una educación para poder convertirme en una persona de bien, tanto en lo profesional y en lo cívico, sin importar el cansancio que los aqueja ellos siguen dando todo por mí y por ello este trabajo es el resultado de tanto esfuerzo realizado.

Como dicen mis padres el mayor tesoro y herencia que ellos me pueden brindar es la educación y por ende los valores que ellos puedan inculcar en mí.

Asimismo, dedico este trabajo de investigación a mi familia quienes me han apoyado en las decisiones que he tomado en mi vida y en los errores que he podido tener ellos nunca me han juzgado sino por lo contrario me han demostrado todo su apoyo. Por estas y muchas razones más se los dedico.

AGRADECIMIENTO

Sobre todas las cosas, agradecer a Dios por las bendiciones y los desafíos presentados en el transcurso de todo este tiempo, asimismo agradecer a mis mentores de la cooperativa Coopebank, Martin Tirado Bazán, Beatriz Alvites Escobar y María Luisa Mendoza Vera quienes apostaron por mí para poder desarrollarme profesionalmente en la Cooperativa personas que mediante sus experiencias adquiridas han desarrollado en mis las ganas de seguir aprendiendo de esta hermosa carrera como es la contabilidad.

PÁGINA DEL JURADO

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Diaz Flores, Michel identificado con DNI 70098632, a modo de ejecutar con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro como juramento que toda la documentación que presento a continuación es de mi autoría siendo de forma autentica. De la misma forma, aseguro bajo juramento que la información mostrada en el proyecto es original y veraz sin ningún intento de practicar el plagio.

Por ello, acepto el compromiso que correspondan ante cualquier evidencia de manipulación de datos como falsedad de documentos y cualquier irregularidad que pueda no ser ético por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.



Diaz Flores Michel

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presenté ante ustedes la tesis titulada “El Gobierno Corporativo y el Sistema de Gestión en las diferentes áreas de la cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019”, la misma que someto a vuestra consideración y espero cumplir con los requisitos que apruebe para obtener el título profesional de Contador Público.

La tesis presentada tiene la finalidad de demostrar cómo el Gobierno Corporativo se relaciona con el sistema de gestión de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019, de esta forma se obtendrá un excelente manejo referente al gobierno corporativo en el sistema de gestión con la finalidad de cumplir con las metas que la cooperativa se hayan trazado evitando así un mal procedimiento de información financiera.

Asimismo, la tesis presente está elaborado de la forma siguiente: El capítulo I se desarrolló la introducción el cual está conformado por la realidad problemática, los trabajos previos, teorías relacionadas a la variable, formulación del problema tanto general como específicos, la justificación, la hipótesis y los objetivos. En el capítulo II se desarrolló el marco metodológico, el cual consta del diseño de investigación, la operacionalización de las variables, población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y finalmente aspectos éticos. En el capítulo III se desarrolló los resultados mediante los instrumentos. En el capítulo IV está compuesta por las discusiones. En el capítulo V se desarrolló las conclusiones. En el capítulo VI se dieron las recomendaciones y finalizando con la tesis se observa las referencias bibliográficas y los anexos.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	xi
Abstract	xii
I.INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	2
1.2 Trabajos previos	4
1.2.1 Antecedentes Internacionales	4
1.2.2 Antecedentes Nacionales	6
1.3 Teorías relacionadas al tema	8
1.3.1 Variable independiente: Gobierno Corporativo	8
<i>1.3.1.1 Comunicación</i>	<i>9</i>
<i>1.3.1.2 Información</i>	<i>9</i>
<i>1.3.1.3 Competividad</i>	<i>10</i>
<i>1.3.1.4 Coordinación</i>	<i>10</i>
<i>1.3.1.5 Visión</i>	<i>11</i>
<i>1.3.1.6 Apoyo.....</i>	<i>11</i>

1.3.1.7 Desarrollo.....	11
1.3.2 Variable dependiente: Sistema de Gestión	12
1.3.2.1 Planificación estratégica	12
1.3.2.2 Formulación de estrategia y política estratégica.....	12
1.3.2.3 Políticas de la empresa	13
1.3.2.4 Implementación estratégica	13
1.4 Formulación del problema.....	13
1.4.1 Problema general.....	13
1.4.2 Problemas específicos	13
1.5 Justificación del estudio	14
1.5.1 Justificación en la práctica.....	14
1.5.2 Justificación en la teoría.....	14
1.5.3 Justificación metodológica	14
1.6 Hipótesis	15
1.6.1 Hipótesis General.....	15
1.6.2 Hipótesis Específicos	15
1.7 Objetivos.....	15
1.7.1 Objetivo General.....	15
1.7.2 Objetivos Específicos	15
II. MÉTODO	17
2.1 Diseño de estudio	18
2.1 Enfoque.....	19

2.2 Nivel	19
2.1.1 Diseño.....	19
2.2 Variables, operacionalización.....	19
2.3 Población y muestra	21
2.3.1 Población	21
2.3.2 Muestra.....	21
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad	22
2.4.1 Entrevista	22
2.4.2 Cuestionario	22
2.4.3 Confiabilidad.....	22
2.4.4 Aspectos éticos.....	22
III. RESULTADOS	24
3.1 Confiabilidad del Instrumento	25
3.1.1 Juicio de expertos	25
3.1.2 Confiabilidad Estadística	26
3.2 Prueba de normalidad y correlación del gobierno corporativo y el sistema de gestión	26
3.2.1 Prueba de normalidad	26
3.2.2 Prueba de Correlación	27
3.3 Prueba de normalidad y correlación del gobierno corporativo y la planificación estratégica.....	28
3.3.1 Prueba de normalidad	28
3.3.2 Prueba de Correlación	29

3.4 Prueba de normalidad y correlación del gobierno corporativo y la implementación estratégica.....	30
3.4.1 Prueba de normalidad.....	30
3.4.2 Prueba de Correlación	31
3.4.3 Discusión.....	33
V CONCLUSIONES.....	36
VI RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS.....	40

Resumen

El presente trabajo de investigación fue desarrollado con la finalidad de determinar la existencia de una relación entre el gobierno corporativo y el sistema de gestión en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada. Ate 2019, mismo que tiene de problema ver, ¿En qué medida se relaciona el gobierno corporativo en el sistema de gestión de las diferentes áreas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019?

Asimismo, el proyecto investigado fue desarrollado bajo el enfoque cualitativo de tipo correlacional de corte transversal y de diseño no experimental. La población está integrada por los miembros de la plana gerencias como colaboradores de la cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú limitada conformando un total de 50 individuos; la muestra se aplica a 29 personas. El instrumento se validó y se obtuvo la validez y confiabilidad tanto la validez de juicio de expertos, por ende, la técnica que se usó fue la encuesta, la recolección de datos se obtuvo a través del cuestionario la cual consta de 26 ítems respecto a los indicadores de cada variable, conformada por la escala Likert.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis estadístico, se acepta la hipótesis general que establece que el gobierno corporativo se relaciona de forma directa y significativa con el sistema de gestión con un nivel de correlación no paramétrica de 62,7% se determinó que el gobierno corporativo se relaciona significativamente con la planificación estratégica con un total de 78,4%, por último se determinó que hay una relación del 93,5% entre el gobierno corporativo y la implementación estratégica. Se observa que la relación entre las variables estudiadas es directa el cual nos quiere decir que a mejor sea el gobierno corporativo mejor será el sistema de gestión de la cooperativa.

Palabras Clave: Gobierno Corporativo, Sistema de gestión, Cooperativa de Ahorro y Crédito

ABSTRACT

This research work was developed with the purpose of determining the existence of a relationship between corporate governance and the management system in Cooperativa Peru Ahorro y Crédito Cooperativa Limitada Limitada. Ate 2019, which has a problem seeing, to what extent is corporate governance related to the management system of the different areas of the Cooperativa de Ahorro y Crédito Cooperativa Perú Limitada, Ate 2019?

Likewise, the investigated project was developed under the qualitative approach of a correlational cross-sectional and non-experimental design. The population is made up of the members of the flat management as collaborators of the Cooperativa Peru Savings and Credit Cooperative Limited, comprising a total of 50 individuals; The sample applies to 29 people. The instrument was validated and the validity and reliability were obtained, both the validity of the expert judge, therefore, the technique that was used was the survey, data collection was obtained through the questionnaire which consists of 26 items regarding the indicators of each variable, conformed by the Likert scale.

According to the results obtained in the statistical analysis, the general hypothesis that states that corporate governance is directly and significantly related to the management system with a level of non-parametric correlation of 62.7% is accepted was determined that the Corporate governance is significantly related to strategic planning with a total of 78.4%, finally it was determined that there is a 93.5% relationship between corporate governance and strategic implementation. It is observed that the relationship between the variables studied is direct which means that the better the corporate governance, the better the management system of the cooperative.

Key Words: Corporate Governance, Management System, Savings and Credit Cooperative

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

Es necesario mencionar que en nuestro país como en otros países todas las cooperativas que trabajan con captaciones de recursos de terceras personas tienen que ser supervisadas por un ente encargado, es por eso que en el Perú todas las entidades que se dedican a captar recursos de terceros están obligados a ser supervisados.

Hasta el año pasado 2018 todas estas cooperativas que captaban recursos de terceros eran supervisados por la FENACREP a quien se podría calificar como un intermediario entre las cooperativas y la superintendencia de bancas, seguros y AFP (SBS) por lo que las entidades tenían que presentar sus informaciones financieras mensualmente.

La Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y crédito del Perú (FENACREP) es un ente con facultades de supervisar mas no de sancionar, entonces es ahí donde muchas entidades que se dedicaban a captar recursos de terceros aprovechaban que la FENACREP no cuenta con facultades sancionadoras y es por ello que las cooperativas cometían muchas informalidades como procesos mal aplicados al sistema de gestión.

Las cooperativas hoy en la actualidad pasaron a ser supervisadas mediante SBS (Superintendencia de Banca, Seguros y AFP) quienes a propósito ellos si tienen facultades sancionadoras no solo a la entidad sino también a trabajadores, socios. Consejo de administración mejor dicho a todo el entorno que cumple un cargo dentro de la entidad por lo que se está exigiendo a las distintas cooperativas presentar sus cierres de estados financieros trimestrales para poder contar con un control.

Esto porque la SBS se dio cuenta que las cooperativas aprovechaban que la FENACREP no era un ente sancionador así entonces las cooperativas aplicaban sistemas de gestión que a las entidades más convenientes les sea.

Como tema de conocimiento las cooperativas están obligados a trabajar solo con recursos de sus propios socios lo que quiere decir que si una entidad o persona quiere aportar dinero o solicitar un desembolso de préstamo de la cooperativa tendrá que primero convertirse en socio dependiendo de las distintas políticas que se establecen por su propio consejo de administración que cuenta cada una de las cooperativas en el Perú.

Entonces se deduce que las cooperativas no tienen un dueño en general se podría decir que todos los socios quienes conforman la cooperativa tienen derechos y obligaciones por lo cual las dediciones tienen que ser tomadas por un consejo de administración nombrado por los mismos socios.

En el Perú, el mundo de las Cooperativas no es ajeno al gobierno corporativo pues bien se sabe que el gobierno corporativo es la parte fundamental de la cooperativa en donde se delega las funciones además de manuales y estructuras para el buen desarrollo del procedimiento de gestiones

Asimismo, en la Coopac Coopebank Perú Limitada ubicada en Santa Clara es necesario que el gobierno corporativo se encuentre presente en los distintos sistemas de gestiones de las diferentes áreas de trabajo.

En esta situación la Cooperativa de Ahorro y Cedrito Coopebank Perú Limitada que ha tenido que pasar por distintos procesos de formalidad para su aceptación e inscripción en la SBS lo cual no fue fácil, recién la cooperativa fue inscrita y aceptada en la SBS en el 2018

La SBS establece tanto normas como pollitas que las cooperativas tienen que tomar en cuenta para su correcto funcionamiento por ejemplo tiene el manual de contabilidad en donde está conformado por el plan de cuentas y la dinámica de cada una de las cuentas aplicadas en las cooperativas tanto para nivel 1, 2 y 3, como tema de conocimiento las cooperativas en el Perú se divide en niveles de acuerdo al patrimonio que cuenten durante un periodo asimismo cuentan con manuales para la previsión del Lavado de Activos y Financiamiento del terrorismo, Código de conducta y moral tanto para los Directivos y colaboradores de la Cooperativa y así una infinidad de manuales que el gobierno corporativo tendrá que aplicar a los distintos sistemas de gestión de cada una de las áreas de la cooperativa.

Esta situación general de las cooperativas en nuestro país preocupa a la Cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú Limitada porque, así como las demás cooperativas y entidades que se dedican a captar recurso de personas tienen que presentar sus informaciones financieras directamente a la SBS, por ello se debe cumplir con los distintos manuales que presenta la SBS para el adecuado procedimiento de gestión de las distintas áreas de las cooperativas.

1.2 Trabajos previos

Conforme a la siguiente tarea de indagación, se investigó en las bibliotecas virtuales de repositorios de las distintas universidades tanto internacionales como nacionales respecto a la variable dependiente e independiente que se mencionaran a continuación, con el fin de que puedan valer como apoyo en el siguiente trabajo.

1.2.1 Antecedentes Internacionales.

Pacheco y Sánchez (2017), elaboraron su trabajo de investigación titulada: Normas de organización para la cooperación y desarrollo económico (ECDE) relativas al gobierno corporativo: Implicaciones jurídicas para Costa Rica. Análisis de derecho internacional público”. El trabajo de investigación que tuvo como meta principal el decretar el grado de obligatoriedad de las normas del gobierno corporativo de la OCDE y las implicaciones jurídicas generadas en Costa Rica frente al eventual ingreso del País a esta organización, el siguiente trabajo se basó en la metodología de tipo cualitativo. bajo el enfoque exploratorio. Finalmente, el trabajo de investigación concluyó que la OCDE por medio de los principios y las directrices, ofrece una guía de gobierno corporativo a los países miembros de la organización e incluso a aquellos que no son miembros.

Roudaut (2014), en su tesis en inglés titulada: “Corporate governance and firm performance: the case of UK”. En donde se planteó como objetivo general examinar el impacto de los mecanismos de gobierno corporativo, a saber las características del directorio, su tamaño, directores independientes, auditoría, dualidad de roles, remuneración ejecutiva participación de los directores ejecutivos financieros, políticas, deuda y dividendo sobre el desempeño de las organizaciones en el Reino Unido. El siguiente estudio se hizo uso del método cuantitativo bajo el enfoque empírico. Se trabajó con una población de 25 empresas seleccionadas al azar. Del

trabajo de investigación dio como concluido que la relación entre los mecanismos de gobierno y el desempeño es un complejo.

En la investigación mostrada por García (2018), en su trabajo de investigación que lleva por título: "El gobierno corporativo en las Pymes del sector textil de Carcelén industrial y la planificación estratégica". En donde la finalidad del trabajo de investigación fue conocer la incidencia del gobierno corporativo en la planificación estratégica. Asimismo, el estudio realizado se efectuó bajo el método cualitativo y se utilizó un muestreo por conveniencia. Seguidamente como resultado final del estudio realizado que la eficacia de un gobierno corporativo interfiere notoriamente en las planificaciones de las pymes del movimiento textil de Carcelén.

Pérez (2015), en su programa de maestría titulada: "Ejecución de una buena dirección corporativa en las coopacs del movimiento económico popular y solidario", que tuvo como único final dar a conocer que la ejecución de los valores de una buena dirección corporativa es probable en las coopacs que son empresas del movimiento financiero correspondientes de la economía popular y solidaria. Esta investigación tuvo como resultado que la economía popular y solidaria tendrá un modo diferente por parte de la dirección, con la finalidad de generar rentabilidad en la ejecución y su repartición equitativa para todos, desarrollar la participación de diferentes grupos sociales y llevar a efecto proyecto de desarrollo para las comunidades. Pues así el creador dictamina que la gestión de la cooperativa se expresara en su máxima transparencia y eficacia para llegar a los objetivos trazados.

Por último, Males (2015), cuya investigación se titula: "Modelo de gestión financiera para la cooperativa de ahorro y crédito Coopindigena Limitada" la cual tuvo el propósito de hacer uso del modelo de gestión financiera a manera de instrumento para mantener un correcto movimiento de registros, métodos y trabajos vinculados con el gobierno alcista en las zonas eficaces que faculte a los funcionarios lograr propósitos y ilusiones establecidas, cuyos resultados muestran que la implementación del modelo de gestión financiera da comienzo al desarrollo de innovación a una formación de clase , a la prosperidad permanente en un tratamiento de las funciones, impulsa la ocupación en conjunto, incrementa el dialogo entre los asociados de las distintos sectores y posibilita incrementar regularmente sus recursos

de dirección apuntados a resultados que implica no solo logros económicos atractivos sino sobre competitividad empresarial. Concluyendo que, es indispensable que la empresa utilice herramientas administrativo – financieras para mantenerse en el mercado en un entorno cada vez más competitivo, estar a la vanguardia de la demanda y lograr la satisfacción institucional y su crecimiento.

1.2.2 Antecedentes Nacionales.

Benavente, Carbajal y Eche (2018), en el trabajo de investigación titulado Impacto del Gobierno Corporativo y las gestiones en los Bancos del Perú tuvo el objetivo determinar el grado de relación que existe entre el gobierno corporativo en función a las gestiones de los bancos del Perú, el siguiente trabajo de investigación fue desarrollada bajo el enfoque cuantitativo bajo la metodología de datos de panel donde se hizo una muestra a un total de 16 bancos. La recopilación de datos para la ejecución del trabajo de investigación que se usó fue fuentes y anexos de ejecuciones de principios de gobierno corporativos presentados en la SMV, donde se obtuvo como resultado final que las gestiones de los bancos tienen relación significativa con las variables: tamaño de consejo de administración. Presencia consejeros independientes, total de acciones con derecho de voto, evaluaciones de desempeño al directorio información actualizada de accionistas.

Barrenechea, Palacios y Nina (2017), en su elaboración de la tesis titulada: Impacto de las buenas prácticas de gobierno corporativo en la generación de valor financiero en las empresas de sector construcción. Donde la finalidad del trabajo fue evaluar la relación entre las buenas prácticas de gobierno corporativo y la generación de valor financiero de las empresas del sector construcción del Perú que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima. Este trabajo de investigación fue realizado bajo el alcance descriptivo el diseño de la investigación es no experimental. Asimismo, se hizo uso de la herramienta de la recolección de datos obtenidos de la SMV y BVL. Finalmente, con respecto a los resultados obtenidos en el trabajo e investigación se llega a la conclusión que no se puede determinar en forma definitiva que exista una relación entre las buenas prácticas de gobierno corporativo y su impacto en la generación de valor de las empresas de sector construcción que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima en el periodo 2018-2015.

Costa (2015) para lograrla categoría académica de Magister en auditoría elaboró su tesis titulada: Mejora del sistema del gobierno corporativo mediante propuesta en la Coopac con respecto los principios emitidos por la junta de Basilea. donde el objetivo fundamental a tratar fue elaborar una propuesta de mejora de sistema de gobierno corporativo en una cooperativa de ahorro y crédito, considerando los principios establecidos por el comité de Basilea. El siguiente trabajo de investigación fue desarrollado bajo el enfoque cualitativo de diseño de no experimental. Donde se obtuvo como resultado que el gobierno corporativo con el pasar del tiempo abarca mayor protagonismo en las empresas alrededor del mundo, pues da paso al fortalecimiento de las decisiones, la gestión integral de riesgos, e sistema de control interno, todo ello, orientado principalmente al seguimiento de los metas que anhelan lograr las empresas.

Palacios (2015) en su tesis titulada: Modelamiento de un sistema de gestión para la sociedad hotelera Irpe sac-tumbes,2015. Donde el objetivo principal fue desarrollar el modelamiento de un sistema de gestión para la sociedad hotelera Irpe SAC, Tumbes-2015.EL diseño de investigación fue de tipo no experimental siendo el tipo de investigación descriptivo y de corte transversal. Se contó con una población constituida por 20 empleados. Donde se concluyó que resulta beneficiosos el modelamiento de un sistema de gestión para la sociedad hotelera Irpe sac-2015.

Suarez (2018) por otra parte en su trabajo de investigación titulado: “modelo de gestión de cobranzas para mejorar la liquidez de la cooperativa de ahorro y crédito Red Únicas de Lambayeque. En don el objetivo fundamental fue determinar que el modelo de gestión de cobranzas mejora a liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Red Únicas de Lambayeque. El trabajo de investigación es desarrollado bajo el enfoque de tipo de investigación cuantitativa de diseño experimental. Donde se hizo uso de 86 créditos como población. Finalmente, el autor concluyó que la cartera de créditos que asciende a S/. 1,180,995.13, en 109 créditos, el 71.30% se otorgó créditos a agrícolas y el 28.70% a créditos ordinarios. Así también se indica que el 84.92% son créditos vigentes y el 15.08% créditos vencidos. Del total de cartera el 59.86% se le brindo un plazo mayor a un año y al 40.14 un plazo menor a 12 meses.

1.3 Teorías relacionadas al tema

De acuerdo con el siguiente proyecto se hizo uso de bibliotecas virtuales como libros en físico, artículos y revistas con un máximo de antigüedad de 5 años. De esta forma se busca dar consistencia a las variables independientes y dependientes seleccionadas para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

1.3.1 Variable independiente: Gobierno Corporativo

Hernandez (2018) definió al gobierno corporativo de la siguiente manera: “Es la agrupación de mecanismos y el vínculo que se establecen entre los diferentes grupos de intereses que participan en una empresa con el fin de garantizar una distribución de las rentas generadas que incentive adecuadamente la realización de las inversiones necesarias para el desarrollo de la compañía (p, 10)”.

El gobierno corporativo pretende que las sociedades no tengan una visión cortoplacista buscando el mayor beneficio de cada anualidad, sino que socios y administradores se preocupen por la continuidad de la sociedad en largo plazo, (Jòrda y Navarro,2018, p.26).

Cadbury (2015) Define al gobierno corporativo como un mecanismo por el cual las empresas son direccionadas y controladas de igual forma el organigrama de la organización.

Sodalis (2016), menciona que el gobierno corporativo son los derechos y responsabilidades de uno o más directivos quienes tienen participación directa en la empresa.

Marquez (2015, p. 8) define al gobierno corporativo como conjunto de elementos formales e informales que dirigen las relaciones entre socios y aquellos que inviertan recursos en la empresa.

De acuerdo a los conceptos leídos e ideas de los autores mencionados se comprende que el gobierno corporativo dentro de una organización es parte fundamental y esencial para el correcto desarrollo y delegaciones de funciones dentro del desarrollo de una organización.

Asimismo, por los distintos conceptos referentes al gobierno corporativo se afirma en una totalidad que el gobierno corporativo es un conjunto de cualidades, responsabilidades y derechos que se debe asumir por las personas asignadas a un cargo responsable dentro del gobierno corporativo.

El gobierno corporativo es una cualidad que los altos directivos de una organización debe contar pues la persona encargada debe saber controlar dirigir y delegar para así mantener el correcto funcionamiento del proceso de trabajo de las empresas además de ello saber qué hacer en ocasiones extraordinarias quiere decir tener iniciativa y tomar opiniones y diversas ideas para el mejoramiento de la organización luego de haber recopilados los datos saber tomar una correcta decisión en donde se vean beneficiados tanto el gobierno corporativos hasta los colaboradores de la organización.

Es más, podemos asemejar al gobierno corporativo como al presidente de un país pues el presidente de la república de Perú comprende el cargo de un gobierno corporativo junto a sus ministros y asesores pues en una empresa pasa exactamente lo mismo, el gobierno corporativo está conformado por el presidente del consejo de administración quien es cabeza principal de la organización.

Junto al presidente del consejo de administración están sus asesores y demás funcionarios de la empresa quienes tendrán la labor de dirigir y saber decidir lo mejor para que la organización siga creciendo y obtener rentabilidades que es el objetivo fundamental de toda empresa pues nacen con fin de ganar y seguir creciendo.

1.3.1.1 Comunicación

La comunicación es la manera de transmitir e intercambiar información para que pueda existir una conexión entre dos puntos (Sotel, 2015, p. 9)

1.3.1.2 Información

Según Areito y Areito (2009, p.41) mencionan que una información es un “Proceso [...] el cual alguien resulta informado, proceso en el que la emoción, el estado de ánimo la predisposición, las expectativas o

simplemente la química entre el informador y el informado son decisivas en la respuesta cognitiva de este último”.

Como podemos observar la información es un proceso con el que se componen distintos factores, por ello que aplicando la información al gobierno corporativo se deduce que es una parte fundamental para el desarrollo de las actividades pues al informar las debilidades y posibles contingencias que sucedan el gobierno corporativo dará una respuesta de solución o procedimiento a seguir según la información que se haya obtenido. Cabe recalcar que el gobierno corporativo de la cooperativa tiene que contar con procedimientos que la SBS establece dentro de sus resoluciones vigentes que se hayan publicado.

1.3.1.3 Competitividad

La competitividad es una cualidad que recoge a su paso aptitudes de una persona que resalta sobre las demás personas, estas aptitudes son saber delegar, coordinar y tener una visión de los objetivos que se quiere lograr (Surez,2018, p. 5).

1.3.1.4 Coordinación

Para Veciana (2018, p.54), “Son objetos parciales, actividades, mediadas, etc. que están relacionadas entre sí, con el fin de conseguir una sincronización y concordancia en función de un objeto o criterio principal”.

Por lo mencionado con el anterior autor concuerdo en que la coordinación se convierte en sincronización siempre en cuando se tengan los mismos objetivos y principios, aplicando este indicador en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú se puede decir que es importante que tanto los distintos consejos existentes y las diferentes áreas con las que cuenta la Cooperativa tengan una excelente coordinación al momento de efectuar operaciones por lo cual se deben cumplir con los manuales establecidos para que de esta manera haya una sola dirección hacia la meta.

1.3.1.5 Vision

Ordeño, Sanz y Valverde (2018, p.172), Definen a la visión como los “objetivos y las metas que se quiere alcanzar a corto y largo plazo”.

Es fundamental que todas las organizaciones cuenten con una visión pues es el reflejo de lo que quieren para su organización a un corto y largo plazo, entonces la Cooperativa Coopebank no es ajeno a ello pues tienen en claro las metas que se quieren alcanzar en un corto y largo plazo para ello es fundamental que el gobierno corporativo se asegure que las áreas con las que cuenta la Cooperativa tengan en claro las metas y no solo eso sino también que hacer para poder llegar a esa metas, es por ello que se insiste en que el gobierno corporativo es fundamental dentro de las metas que se requieren alcanzar.

1.3.1.6 Apoyo

Es valor de confianza que los directivos otorga al personal de la empresa para que de esta manera se encuentren involucrados con el desarrollo de la organización (Castro 2016, p. 6)

1.3.1.7 Desarrollo

Para Silíceo (2018 p.63), el desarrollo” hace referencia a la relación que tiene todo colaborador de identificarse con los metas planteados por la organización donde pertenece por ende implica tener conocimiento de las metas estrategias y objetivos planteados”.

De acuerdo con lo mencionado por el autor se requiere que el colaborador se identifique con la empresa donde labora para que se puedan desarrollar en un ambiente tranquilo y en donde ellos busquen lograr los objetivos de la organización es por ello que la Cooperativa Coopebank el gobierno corporativo tiene un gran desafío de hacer que sus colaboradores se identifiquen con la cooperativa., que sientan que se pueden desarrollar bajo un excelente gobierno corporativo y juntos poder llegar a los objetivos ya plasmados.

1.3.2 Variable dependiente: Sistema de Gestión

De acuerdo con Ogalla (2018 p.18), define al sistema de gestión como un “Grafico general de procedimientos que se efectúa para garantizar que las empresas cumplan con las metas necesarias para alcanzar los objetivos planteados”.

Conceptualmente para poder entender a lo que se refiere con un sistema de gestión cito al autor Duran (2004, p. 8) quien interpreta que un sistema de gestión “incluye los principios de la gestión de calidad, la preservación del medio ambiente y la prevención de los riesgos laborales adecuados a la cultura, la política, los objetivos generales y a las expectativas y necesidades de los clientes”

De acuerdo a lo leído se coincide con lo expresado por el autor pues gestión globalmente abarca la calidad que mediante los principios establecidos se espera desempeñar una buena labor por parte de cada una de las áreas de la cooperativa de igual forma el sistema de gestión abarca tanto las expectativas y necesidades de los socios de la cooperativa pues al poder satisfacer sus necesidades habrá una mayor captación de recursos permitiendo así poder lograr las metas que la cooperativa se ha trazado.

1.3.2.1 Planificación estratégica

Proceso sistemático de elaboración de estrategias e ideas con el fin de lograr objetivos sea un corto o largo plazo.

1.3.2.2 Formulación de estrategia y política estratégica

Según Guerrero (2018, p. 3) la formulación de estrategia y política “es implementar decisiones y acciones [...] que miden el desempeño en un periodo determinado de una corporación, aplicando previa evaluación y control”.

En todas las organizaciones es muy importante las decisiones y acciones que tomen los altos directivos, pues ellos son los indicados en establecer y formular estrategias, políticas y soluciones. Es así que aplicando este indicador a la Cooperativa Coopebank muestra la dependencia que se tiene

del gobierno corporativo pues son ellos los encargados y obligados a tomar decisiones ya acciones en todas las situaciones que se puedan presentar.

1.3.2.3 Políticas de la empresa

Puchol (2018 p. 25), conceptualiza a las políticas de la empresa como” normamientos o principios que se acogen a la posición oficial que adoptan las organizaciones ante determinadas cuestiones.”

Es importante que todas las organizaciones cuenten con políticas internas que establezcan límites o procedimientos para actuar en cualquier circunstancia que puedan ocurrir en la empresa. Así que es necesario que la Cooperativa Coopebank cuente con políticas con aprobación de los diferentes consejos existentes esto con el fin de mantener el control en situaciones extraordinarias.

1.3.2.4 Implementación estratégica

La habilidad de identificar y definir problemas, así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas. (Ruíz, 2007, p. 3).

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿En qué medida se relaciona el gobierno corporativo en el sistema de gestión de las diferentes áreas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019?

1.4.2 Problemas específicos

¿En qué medida se relaciona el gobierno corporativo en la planificación estratégica de la Cooperativa de Ahorro y crédito Coopebank Peru Limitada, Ate 2019?

¿En qué medida se relaciona el gobierno corporativo en la implementación estratégica de la Cooperativa de Ahorro y crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019?

1.5 Justificación del estudio

1.5.1 Justificación en la práctica

Se muestra la importancia del gobierno corporativo para de esa manera poder reducir significativamente las actividades que no generan valor, así como las cantidades de procesos que están por modificar e implementar nuevos procedimientos para la precisa ejecución de las actividades ya que al final del periodo permitirá realizar un análisis de los procesos implementados.

1.5.2 Justificación en la teoría

Se desarrolló el presente trabajo de investigación con la finalidad de evaluar la relación entre gobierno corporativo y el sistema de gestión aplicados en las distintas áreas de la cooperativa. Se enfoca en incrementar los conocimientos acerca de los tratamientos aplicados en una cooperativa lo cual será de provecho para los futuros investigadores que lo requieran. Asimismo, se emitirá recomendaciones y conclusiones para la mejora de los diferentes procesos y opciones a implementar nuevos procedimientos de acuerdo a los parámetros que la Superintendencia de Bancas, Seguros y AFP (SBS) establezcan.

1.5.3 Justificación metodológica

Realizando el presente trabajo de investigación se pretende contribuir a las problemáticas en general en el cual grupos del rubro se encuentren involucrados, con una buen gobierno corporativo e implementación de estrategias y procesos adecuados se logrará optimizar cada una de las áreas ya mencionadas. Es por ello que se lleva un orden desde el momento en que se aprueben los nuevos procedimientos para la ejecución de las diferentes labores en la Cooperativa reduciendo así la ineficiencia y ahorrando costos.

Los colaboradores de la Cooperativa podrán saber qué hacer ante situaciones extraordinarias que se puedan dar, sabiendo resolverlo siguiendo procedimientos

establecidos por el gobierno corporativo. De esta forma la Cooperativa podrá lograr alcanzar las metas establecidas y seguir creciendo a un corto plazo.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General

El gobierno corporativo se relaciona de forma directa y significativa con el sistema de gestión de las diferentes áreas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019.

1.6.2 Hipótesis Específicos

El gobierno corporativo se relaciona de forma directa y significativa en la planificación estratégica de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019.

El gobierno corporativo se relaciona de forma directa y significativa en la implementación estratégica de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Determinar en qué medida se relaciona el gobierno corporativo en el sistema de gestión de las diferentes áreas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada. Ate 2019.

1.7.2 Objetivos Específicos

Determinar en qué medida se relaciona el gobierno corporativo en la planificación estratégica de la cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú Limitada, Até 2019.

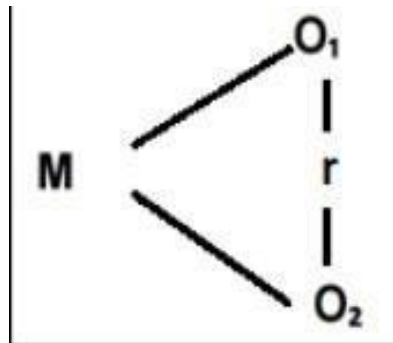
Determinar en qué medida se relaciona el gobierno corporativo en la implementación estratégica de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada, Até 2019.

I. MÉTODO

2.1 Diseño de estudio

El tipo de diseño de la presente investigación “El gobierno Corporativo en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada y el sistema de gestión en las diferentes áreas, Ate 2019” Esta elaborado bajo el tipo de investigación descriptivo correlacional, ya que se pretende enlazar la relación actual entre las variables, después de haber sido descritos según sus características.

Naghi (2005), nos menciona que “es una forma de estudio para saber quién donde, cuando, cómo y porqué del sujeto del estudio en otras palabras la información obtenida en un estudio descriptivo, explica perfectamente a una organización el consumidor, objetos conceptos y cuentas” (p.91).



Dónde:

M: Personal de la cooperativa de ahorro y crédito CoopeBank Perú limitada
O1: Gobierno Corporativo
r: Relación
O2: Sistema de gestión

2.1.1 Enfoque

El siguiente trabajo de investigación está basado bajo un enfoque al Cualitativo por lo que trabajara con encuestas.

2.1.2 Nivel

Se trabajó bajo el nivel descriptivo correlacional ya que se busca la relación ente el gobierno corporativo y el sistema de gestión en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019

2.1.3 Diseño

El tipo de diseño aplicado a este trabajo de investigación es no experimental pues no se han manipulado variables en el transcurso de lo estudiado.

2.2 Variables, operacionalización

La presente investigación cuenta con las siguientes variables

Variable I: Gobierno Corporativo

Variable II: Sistema de gestión

TABLA 01. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	
V.INDEPENDIENTE	Gobierno Corporativo	Hernandez (2018) definió al gobierno corporativo de la siguiente manera: “Es la agrupación de mecanismos y el vínculo que se establecen entre los diferentes grupos de intereses que participan en una empresa con el fin de garantizar una distribución de las rentas generadas que incentive adecuadamente la realización de las inversiones necesarias para el desarrollo de la compañía (p, 10)”.	El gobierno corporativo de toda organización tiene el propósito de poder desarrollarse a un largo plazo mediante procesos y sistemas que se tendrán que ser propuestos por la alta dirección de las	Comunicación	Información	1.Nunca	
					Accesibilidad		2.Casi nunca
				Competitividad	Coordinación	3.Ocasionalmente	
					Delegación		
					Visión		4.Con frecuencia
				Apoyo	Desarrollo	5.Siempre	
Reconocimiento							
V.DEPENDIENTE	Sistema de gestión	Según Burckhardt.V, Gisbert yPérez. A. (2016) el sistema de gestión: “Es una herramienta practica que busca orientar y dirigir a un objetivo mediante una determinada metodología, de fases determinadas y recomendaciones sistemáticas en la instauración de un proceso” (p.9).	El sistema de gestión es un proceso que mediante metodologías, direcciones y fases determinadas tiene la finalidad de orientar y dirigir los objetivos planteados por las organizaciones.	Planificación estratégica	Formulación de estrategia	1.Nunca	
					planificación a largo plazo		2.Casi nunca
					Políticas de la cooperativa		
				Implementación estratégica	Análisis del ambiente	4. Con frecuencia	
					acciones extraordinarias		
					soluciones acertadas		5.Siempre

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

Valderrama (2013) conceptualiza a la población como un “conjunto de mediciones que son de interés a un investigador, las cuales se efectúan sobre una característica común de un grupo de seres o conjuntos de objetos” (p.183).

Para el siguiente trabajo de investigación la población está integrada por los miembros de la plana gerencias como colaboradores de la cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú limitada conformando un total de 50 individuos.

2.3.2 Muestra

Valderrama (2013) deduce que “es un conjunto representativo de un universo o población. Porque refleja fielmente las características de la población cuando se aplica la técnica adecuada de muestreo de lo cual procede” (p.184).

Al aplicar la siguiente formula se pudo determinar que la muestra está conformada por un total de 29 individuos.

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1)E^2 + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

Z: 1.64 (Valor de z al 90% de confianza)
P: 0.5 (Probabilidad de obtener éxito)
q: 0.5 (Probabilidad de obtener fracaso)
N: 50 (Tamaño de la población)
E: 0.1 (Error de muestreo)
n: ¿? (Muestra)

$$n = \frac{2,6896 \cdot 0.25 \cdot 50}{49 \cdot 0.01 + 0,6724}$$

$$n = 29$$

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad

2.4.1 Entrevista

Para el trabajo realizado se ha hecho uso de la técnica de recolección de datos como es la entrevista para ello citamos a Rubeira (2008) que conceptualiza a la entrevista de la siguiente forma “es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar dato para una indagación” (p.55).

Se efectuó esta técnica de recolección de datos tanto a los colaboradores como socios de la Cooperativa Coopebank para lograr tener información sobre las variables que se están investigando

2.4.2 Cuestionario

De igual forma la siguiente técnica a utilizar será el cuestionario pues una vez teniendo conocimiento de la cantidad de nuestra de la muestra se procederá ahacer un cuestionario a los colaboradores de la Cooperativa Coopebank Perú Limitada esto con el fin de poder medir nuestras variables sometidas a la investigación.

Para dar un mayor sustento al trabajo realizado se cita al siguiente autor Rubeira (2008) que define al cuestionario como un “conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (p.64).

2.4.3 Confiabilidad

Para la confiabilidad del presente trabajo de investigación se hará uso del alfa de Cronbach en donde se espera que el resultado sea mayor al 0.5 lo cual nos indica que nuestras variables serán confiables.

2.4.4 Aspectos éticos

El investigador de presente trabajo asegura que los datos que se pudieron obtener para el desarrollo del trabajo son verídicos y reales, asimismo dicho trabajo está estructurado bajo las normas de investigación de la escuela de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo-Ate 2019.

Los datos recopilados en el área de la Cooperativa Coopebank Perú Limitada, que se usarán en la investigación, serán recopilados bajo una rigurosa discrecionalidad teniendo en cuenta el reglamento de confidencialidad por lo que serán expuestos mientras dura el trabajo investigado.

III. RESULTADOS

3.1 Confiabilidad del Instrumento

3.1.1 Juicio de expertos

Tabla N° 2. Validación V Aiken

Ítem de Evaluación	V Aiken
Relevancia	100.00%
Pertinencia	100.00%
Claridad	100.00%
PROMEDIO	100.00%

Interpretación:

En la tabla 2 proyecta el resultado de fiabilidad de la validación de los instrumentos que se aplicó en la tesis de investigación, que cuenta con un resultado de 100.00% en los niveles de relevancia, Pertinencia y claridad un promedio de total del 100.00% es decir que tiene un resultado favorable en la validación de juicio de expertos

Tabla 1. Información de los Expertos

Expertos	Especialidad	Años Experiencia
1. Mg.Eduardo Alfredo Bernales Aranda	Auditor	20
2.Mg. Celfa, M. Samaniego Montoya	Contadora, Financiera	20

Interpretación:

En el cuadro N°3 muestra la información de los expertos, quienes son docentes de gran trayectoria, profesionales de gran renombre quienes han validado el cuestionario que ha sido aplicado, en el 1er. Experto se tiene al grado de Mg.Eduardo Alfredo Bernales Aranda , que cuenta con 20 años de experiencia y a la Mg. Celfa Samaniego Montoya una gran docente y profesional que cuenta con un trayectoria de más de 20 años en el rubro de las finanzas.

3.1.2 Confiabilidad Estadística

Para desarrollar la validación del instrumento a utilizar se aplicó el alfa de Cronbach en la que si el valor del resultado se aproxima a 1 el instrumento es aceptable.

Tabla N° 4 Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,880	29

Interpretación: Según es resultado mostrado por el alfa de cronbach muestra que el resultado es de 0.880 con una cantidad de 29 elementos, por lo que se interpreta que el instrumento usado muestra un nivel aceptable de confiabilidad.

3.2 Prueba de normalidad y correlación del gobierno corporativo y el sistema de gestión

3.2.1 Prueba de normalidad

Tabla 5 prueba de normalidad del gobierno corporativo y el sistema de gestión según Shapiro - Wilk

	Shapiro-Wilk Estadístico	gl	Sig.
Gobierno Corporativo	0.596	29	0.000
Sistema de Gestión	0.527	29	0.000

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H0)

Si el p valor es $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna (H1)

Prueba de hipótesis

H0: La distribución de datos de la variable es normal

H1: La distribución de los datos de la variable no es normal

Interpretación

En la tabla 5, se observa que el p valor del gobierno corporativo es igual a 0,000 ($p < 0,05$), del mismo modo el p valor del sistema de gestión es de 0,000 ($p < 0,05$), lo que concluye que ambas variables no son de distribución normal. Considerando lo anterior se hará uso del método estadístico de Rho Spearman para medir la correlación no paramétrica entre las variables de estudio.

3.2.2 Prueba de Correlación

Tabla 6. Prueba de correlación Rho Spearman entre el gobierno corporativo y el sistema de gestión.

	Sistema de Gestión		
	Rho Spearman	p valor	N
Gobierno Corporativo	0,627**	0.024	29

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H0)

Si el p valor es $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna (H1)

Prueba de hipótesis

H0: No existe relación significativa entre el gobierno corporativo y el sistema de gestión en la cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019.

H1: Existe relación significativa entre el gobierno corporativo y el sistema de gestión en la cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019.

Interpretación

En la tabla 6 se observa la relación entre el gobierno corporativo y el sistema de gestión. A través del análisis estadístico de correlación de Rho Spearman se obtuvo el resultado de 0,627 y un p valor igual a 0.024 ($p \text{ valor} < 0,05$) por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir que, si existe relación significativa entre el gobierno corporativo y la el sistema de gestion en la cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019. Asimismo, se observa que la relación entre las variables estudiadas es directa, es decir mejor sea el gobierno corporativo, mejor será el sistema de gestión de la cooperativa.

3.3 Prueba de normalidad y correlación del gobierno corporativo y la planificación estratégica

3.3.1 Prueba de normalidad

Tabla 7 prueba de normalidad del gobierno corporativo y la planificación estratégica según Shapiro - Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno Corporativo	0.747	29	0.000
Planificación Estratégica	0.722	29	0.000

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H0)

Si el p valor es $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna (H1)

Prueba de hipótesis

H0: La distribución de datos de la variable es normal

H1: La distribución de los datos de la variable no es normal

Interpretación

En la tabla 7, se observa que el p valor del gobierno corporativo es igual a 0,000 ($p < 0,05$), del mismo modo el p valor de la planificación estratégica es de 0,000 ($p < 0,05$), lo que concluye que ambas variables no son de distribución normal. Considerando lo anterior se hará uso del método estadístico de Rho Spearman para medir la correlación no paramétrica entre las variables de estudio.

3.3.2 Prueba de Correlación

Tabla 8. Prueba de correlación Rho Spearman entre el gobierno corporativo y la planificación estratégica.

	Planificación Estratégica		
	Rho Spearman	p valor	N
Gobierno Corporativo	0,784**	0.038	29

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H0)

Si el p valor es $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna (H1)

Prueba de Hipótesis

H0: No existe relación significativa entre el gobierno corporativo y la planificación estratégica en la cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019.

H1: Existe relación significativa entre el gobierno corporativo y la planificación estratégica en la cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019.

Interpretación

En la tabla 8 se observa la relación entre el gobierno corporativo y la planificación estratégica. A través del análisis estadístico de correlación de Rho Spearman se obtuvo el resultado de 0,784 y un p valor igual a 0.038 (p valor $< 0,05$) por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir que, si existe relación significativa entre el gobierno corporativo y el sistema de gestión en la cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú limitada, Ate 2019. Asimismo, se observa que la relación entre las variables estudiadas es directa, es decir mejor sea el gobierno corporativo, mejor será la planificación estratégica de la cooperativa.

3.4 Prueba de normalidad y correlación del gobierno corporativo y la implementación estratégica

3.4.1 Prueba de normalidad

Tabla 9 prueba de normalidad del gobierno corporativo y la implementación estratégica según Shapiro - Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Gobierno Corporativo	0.952	29	0.000
Implementación Estratégica	0.845	29	0.000

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H0)

Si el p valor es $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna (H1)

Prueba de hipótesis

H0: La distribución de datos de la variable es normal

H1: La distribución de los datos de la variable no es normal

Interpretación

En la tabla 9, se observa que el p valor del gobierno corporativo es igual a 0,000 ($p < 0,05$), del mismo modo el p valor de la implementación estratégica es de 0,000 ($p < 0,05$), lo que concluye que ambas variables no son de distribución normal. Considerando lo anterior se hará uso del método estadístico de Rho Spearman para medir la correlación no paramétrica entre las variables de estudio.

3.4.2 Prueba de Correlación

Tabla 10. Prueba de correlación Rho Spearman entre el gobierno corporativo y la implementación estratégica.

	Implementación Estratégica		
	Rho Spearman	p valor	N
Gobierno Corporativo	0.935**	0.002	29

Regla de decisión

Si el p valor es $> 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H0)

Si el p valor es $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y acepta la alterna (H1)

Prueba de hipótesis

H0: No existe relación significativa entre el gobierno corporativo y la implementación estratégica en la cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Peru limitada, Ate 2019.

H1: Existe relación significativa entre el gobierno corporativo y la implementación estratégica en la cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú limitada, Ate 2019.

Interpretación

En el cuadro 10 se muestra el vínculo entre el gobierno corporativo y la implementación estratégica. Por medio del estudio estadístico de correlación de Rho Spearman se muestra el producto de 0,935 y un p merito igual a 0.002 (p valor < 0,05) por ende, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir que, si existe un vínculo significativo entre el gobierno corporativo y el sistema de gestión en la Coopac Coopebank Perú limitada, Ate 2019. Asimismo, se aprecia que el vínculo entre las variantes analizadas es recto, en otras palabras mejor sea el gobierno corporativo, mejor será la planificación estratégica de la cooperativa.

III. DISCUSIÓN

Para el presente trabajo de investigación se hizo uso de dos instrumentos de confiabilidad, en primer lugar, el juicio de los expertos con un valor total del 100% que están conformados por 2 expertos que validaron el instrumento con una totalidad de 26 items y por último el alfa de cronbach con un valor de 0.880 dando así una fiabilidad del instrumento aceptable.

4.1 Gobierno corporativo y el sistema de gestión

Benavente, Carbajal y Eche (2018), en su trabajo de investigación titulado Impacto del Gobierno Corporativo y las gestiones en los Bancos del Perú tuvo como finalidad determinar el grado de relación que existe entre el gobierno corporativo en función a las gestiones de los bancos del Perú, el siguiente trabajo de investigación fue desarrollado bajo el enfoque cuantitativo bajo la metodología de datos de panel donde se hizo una muestra a un total de 16 bancos. La recopilación de datos para la ejecución del trabajo de investigación que se usó fue fuentes y reportes de cumplimientos de principios de gobierno corporativos presentado en la SMV, donde se obtuvo como resultado final que las gestiones de los bancos tienen relación significativa con las variables: tamaño de consejo de administración. presencia consejeros independientes, total de acciones con derecho de voto, evaluaciones de desempeño al directorio información actualizada de accionistas.

Para la hipótesis general de gobierno corporativo y el sistema de gestión se hizo uso de las pruebas de normalidad por Shapiro Wilk, en la que se observa que los dos variantes no son de participación usual, usando así el coeficiente Rho Spearman siendo así un p valor de 0.024 donde ($P < 0.05$ se niega a la posibilidad Suprimido) por ende se muestra que la relación es significativa en ambas variables, pues el gobierno corporativo interfiere en el sistema de gestión de la Coopac Coopebank Perú limitada con la finalidad de llevar una buena gestión.

Realizando una comparación entre ambas investigaciones se observa que lo resultados son semejantes ya que se tienen que elaborar paso a paso todas las

gestiones necesarias y así poder contar con un buen gobierno corporativo de la cooperativa.

4.2 Gobierno corporativo y la planificación estratégica

En la investigación mostrada por García (2018), en su trabajo de investigación que lleva por título: "El gobierno corporativo en las Pymes del sector textil de Carcelén industrial y la planificación estratégica". En donde la finalidad del trabajo de investigación fue conocer la incidencia del gobierno corporativo en la planificación estratégica. Asimismo, el estudio realizado se efectuó bajo el método cualitativo y se utilizó un muestreo por conveniencia. Seguidamente como resultado final del estudio realizado que la eficacia de un gobierno corporativo interfiere notoriamente en las planificaciones de las pymes del movimiento textil de Carcelén.

En cuanto a la hipótesis específica acerca del gobierno corporativo y la planificación estratégica, se hizo uso del coeficiente de Shapiro Wilk para efectuar la prueba de normalidad en la que nos muestra que ambas variables no son de distribución normal, es así que en la prueba de correlación se hizo uso del Rho de Spearman, dando así un p valor 0.038 ($P < 0.05$ se rechaza la suposición Nula) por ende se muestra que la relación es significativa en ambas variables, pues el gobierno corporativo interfiere con la planificación estratégica de la Coopac Coopebank Perú limitada con el propósito de que la cooperativa cuente con planes para el desarrollo de la organización.

En comparación de ambos resultados muestra que es importante que se cuente con un adecuado gobierno corporativo ya que se pudo comprobar que hay relación significativa entre ambas variables, es decir que mejor sea el gobierno corporativo mejor será a planificación estratégica de la cooperativa.

4.3 Gobierno corporativo y la implementación estratégica

Pérez (2015), en su programa de maestría titulada: "Ejecución de una buena dirección corporativa en las Coopacs del movimiento económico popular y solidario", que tuvo como único final dar a conocer que la ejecución de los valores de una buena dirección corporativa es posible que en las Coopacs del segmento que

son empresas del sector financiero correspondientes de la economía popular y solidaria. Esta investigación tuvo como resultado que la economía popular y solidaria tendrá un modo diferente por parte de la dirección, con la finalidad de generar rentabilidad en la ejecución y su repartición equitativa para todos, desarrollar la participación de diferentes grupos sociales y llevar a efecto proyecto de desarrollo para las comunidades. Finalmente, el autor concluye que la gestión de la cooperativa se expresara en su máxima transparencia y eficacia para llegar a los objetivos trazados.

En la presente investigación mostrada sobre e gobierno corporativo y la implementación estratégica se hizo uso del coeficiente de Shapiro Wilk para la prueba de normalidad. Demostrando que ambas variables no son de reparto habitual por el cual el ensayo de correlación arroja un p valor de 0.002 ($P < 0.05$ se rehúsa la suposición Nula) es decir que si se cuenta con un relación directa y significativa en ambas variables.

Comparando ambos resultados muestra que la relación es directa por ello es de gran interés disponer con un adecuado gobierno corporativo par que asegure la correcta implementación de las estrategias acordadas y así poder seguir desarrollando como una Coopac.

V CONCLUSIONES

En el actual trabajo de indagación se puede apreciar que la coopac coopebank Perú limitada agencia de ate cuenta con un aceptable gobierno corporativo y esto por la razón de los propios socios

Primero hay una relación significativa de 62.7% entre la dirección corporativa y el sistema de gestión de la Coopac coopebank Perú limitada puesto que ambas variables se cuentan con una relación directa lo cual quiere decir que mientras mejor sea el gobierno corporativo de la cooperativa mejor será el sistema de gestión dentro de ella.

Segundo. hay un grado de relación significativa de 78.4% en las variables de gobierno corporativo y la planificación táctica en la Coopac Coopebank Perú limitada quiere decir que se cuenta con un aceptable gobierno corporativo en la organización por ende se contarán con una buena planificación estratégica ya que la relación que existe es directa pues mejor sea el gobierno corporativo mejor serán las planificaciones estratégicas dentro de la cooperativa.

Tercero: el nivel de relación significativa es del 93.5% en el gobierno corporativo y la implementación estratégica en la Coopac Coopebank Perú limitada ya que la relación que existe es de manera directa en otras palabras si el gobierno corporativo es bueno la implementación estratégica será igual de bueno en la cooperativa.

Por ello, es de interés que el gobierno corporativo sea aplicado de la mejor manera y si el gobierno corporativo es cuestionable es importante convocar a nuevas elecciones para que los socios de la cooperativa puedan designar a nuevos funcionarios de esta forma se estima contar con una nueva plana del gobierno corporativo de la Coopac sea capaz de resolver contingencias y salvaguardar los ahorros de cada uno de los socios.

VI RECOMENDACIONES

En las variables gobierno corporativo y el sistema de gestión según el cuadro de resultados se contó con un grado de relación de un 62.7% entre ambas variables, quiere decir que mientras mejor sea el gobierno corporativo mejor será el sistema de gestión en la cooperativa, pero para que este porcentaje sea aun de una significancia mayor se debería implementar un nuevo equipo que sea el encargado de evaluar el trabajo de los consejos y comités de la cooperativa.

Asimismo por el lado del gobierno corporativo y el planeamiento estratégico en total se cuenta con un gado de 78.4% en ambas variables , quiere decir que mientras mejor sea el gobierno corporativo mejor será la planificación estratégica de la cooperativa , por ello para que este factor mejore en el gobierno corporativo es necesario y de suma importancia contar con personas que cuenten con conocimientos fundamentales en cooperativismo para que de esa manera proponga estrategias que estén dentro de la ley y conviertan a la cooperativa como una de las más sólidas del país.

En el gobierno corporativo y la implementación estratégica se tiene unan relación del 93.5% es decir que realmente influye de manera directa el aplicar las estrategias formuladas por el gobierno corporativo par que este resultado pueda mejorar en su totalidad se debe asegurar que la planificación estratégica se ejecute a un 100% de lo que se había acordado es decir cómo se habían planeado en la reunión de los consejos y comités y hacer un seguimiento exhaustivo que lo ejecutado este dando los resultados que se esperaban, en caso no sea así pues dar una alerta y dar aviso de las inconsistencias.

REFERENCIAS:

- Anrango(2015). Modelo de gestión financiera para la cooperativa de ahorro y crédito Coopeindigena Ltda. Ecuador. Recuperado de:
<http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/1747/1/TUICYA024-2015.pdf>
- Alonso.L,Cistero,C Y Carrillo.A. (2018). Sistema integrado de gestión (SIG) calidad medio ambiente y prevención de riesgos laborales.España:Col.legi d,enginyers tecnis industrials de Barcelona.
- Burckhardt.V, Gisbert.V y Perez,A. (2016). Estrategia y desarrollo de una Guia de implantación de la norma ISO:Aplicación pymes de la comunidad valenciana.Mexico:Editorial área de innovación y desarrollo.
- Costa (2015). Fases de un buen gobierno aplicado en las cooperativas: Casos de teoría y práctica. Costa Rica. PINTO.
- Jorda,R y Navarro,L. (2016). Mejora del gobierno corporativo de sociedades no cotizadas.España:Editorial Dykinson.
- Naghi,M.(2018).Metodología de la investigación.(2da ed).México: Limusa Noriega editores
- Ortiz (2018). Gobierno corporativo de las sociedades cotizadas en los Estados Unidos: Análisis críticos y retos pendientes. España: EUCH.
- Palacios (2015). Gobernabilidad en el caso empresarial aplicado para gerentes del nuevo enfoque. Peru.AERS.
- Perez (2015). Aplicación de un buen gobierno corporativo en las cooperativas de ahorro y crédito del sector económico popular y solidario. Ecuador. Recuperado de
<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4792/1/T1803-MDE-PerezAplicacion.pdf>
- Rubeira, A.(2008). Metodología de la investigación. Colombia: Editorial Shalom.
Recuperado de:

<http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>

Siliceo (2004). Capacitación y desarrollo del personal (4ta ed.). México: Limusa Noriega editores. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=CJhlsrSuIMUC&pg=PA63&dq=libro+concepto+de+desarrollo&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiynafL16DiAhWiq1kKHZfMCRUQ6AEIVjAJ#v=onepage&q=libro%20concepto%20de%20desarrollo&f=false>

Suarez (2018). Modelo de gestión de cobranza para mejorar la liquidez de la cooperativa de ahorro y crédito re d únicas de Lambayeque-2017. Perú. Recuperado de:

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5316/Senador%20Su%C3%A1rez%20Karla%20de%20Lorenz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vecianas (2018) Buen manejo del sistema administrativo en la actualidad. España: UOH

ANEXOS

ANEXO N.º 01

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA ELBORAR EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Actividades	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7	Sem 8	Sem 9	Sem 10	Sem 11	Sem 12	Sem 13	Sem 14	Sem 15	Sem 16
1.Presentación del esquema del proyecto	■															
2.Elección del tema		■														
3.Selección del título del trabajo de investigación			■													
4.Realidad problemática				■												
5.Marco Teórico y formulación del problema					■											
6.Primer jornada de sustentación						■										
7.Justificación del estudio							■									
8.Desarrollo de los objetivos e hipótesis								■								
9.Desarrollo del método									■							
10.Aproximación temática										■						
11.Método de muestreo											■					
12.Rigor Científico												■				
13.Análisis de datos, administrativos.													■			
14.Presentación del proyecto para su revisión														■		
15.Presentación del proyecto de investigación con observaciones levantadas															■	■
16.Segunda jornada de sustentación																■


ANEXO N.º 02

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
V.INDEPENDIENTE	Gobierno Corporativo	Hernández (2018) definió al gobierno corporativo de la siguiente manera: "Es la agrupación de mecanismos y el vínculo que se establecen entre los diferentes grupos de intereses que participan en una empresa con el fin de garantizar una distribución de las rentas generadas que incentive adecuadamente la realización de las inversiones necesarias para el desarrollo de la compañía (p. 10)".	El gobierno corporativo de toda organización tiene el propósito de poder desarrollarse a un largo plazo mediante procesos y sistemas que se tendrán que ser propuestos por la alta dirección de las	Comunicación	Información	1.Nunca
					Accesibilidad	2.Casi nunca
				Competitividad	Coordinación	3.Ocasionalmente
					Delegación	4.Con frecuencia
				Apoyo	Visión	5.Siempre
					Desarrollo	
V.DEPENDIENTE	Sistema de gestión	Según Burckhardt, V, Gisbert y Pérez. A. (2016) el sistema de gestión: "Es una herramienta practica que busca orientar y dirigir a un objetivo mediante una determinada metodología, de fases determinadas y recomendaciones sistemáticas en la instauración de un proceso" (p.9).	El sistema de gestión es un proceso que mediante metodologías, direcciones y fases determinadas tiene la finalidad de orientar y dirigir los objetivos planteados por las organizaciones.	Planificación estratégica	Formulación de estrategia	1.Nunca
					planificación a largo plazo	2.Casi nunca
					Políticas de la cooperativa	3.Ocasionalmente
				Implementación estratégica	Análisis del ambiente	4.Con frecuencia
					acciones extraordinarias	
					soluciones acertadas	5.Siempre

ANEXO N.º 03

CUADRO DE MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGIA	POBLACION
¿En qué medida se relaciona el gobierno corporativo en el sistema de gestión de las diferentes áreas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019?	Determinar en qué medida se relaciona el gobierno corporativo en el sistema de gestión de las diferentes áreas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada. Ate 2019.	El gobierno corporativo se relaciona de forma directa y significativa con el sistema de gestión de las diferentes áreas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019	VI: Gobierno Corporativo	Tipo: La investigación sera de tipo Correlacional Nivel: El nivel a utilizar sera el Correlacional	La población está integrada por los miembros de la plana gerencias como colaboradores de la cooperativa conformando un total de 50 individuos.
¿En qué medida se relaciona el gobierno corporativo en la planificación estratégica de la Cooperativa de Ahorro y crédito Coopebank Peru Limitada, Ate 2019?	Determinar en qué medida se relaciona el gobierno corporativo en la planificación estratégica de la cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019.	El gobierno corporativo se relaciona de forma directa y significativa en la planificación estratégica de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019.	VD: Sistema de Gestion	El diseño de la investigación es de no experimental M: Personal de la cooperativa O1: Gobierno Corporativo r: Relación O2: Sistema de gestión	Al aplicar la siguiente formula se pudo determinar que la muestra está conformada por un total de 29 individuos. Z: 1.64% (Valor de z al 90% de confianza) P: 0.5 (Probabilidad de obtener éxito) q: 0.5 (Probabilidad de obtener fracaso) N: 50 (Tamaño de la población) E: 0.1 (Error de muestreo) n: i? (Muestra)
¿En qué medida se relaciona el gobierno corporativo en la implementación estratégica de la Cooperativa de Ahorro y crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019?	Determinar en qué medida se relaciona el gobierno corporativo en la implementación estratégica de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019.	El gobierno corporativo se relaciona de forma directa y significativa en la implementación estratégica de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopebank Perú Limitada, Ate 2019.			$n = \frac{z^2 \cdot pq \cdot N}{(N-1)E^2 + z^2 \cdot pq}$

ANEXO N°04 CUESTIONARIO 1

El siguiente cuestionario es parte de un proyecto desarrollado por mi persona que trata sobre evaluar la relación entre el Gobierno Corporativo y el Sistema de Gestión de la Cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú Ltda. Él cuestionario es ANONIMA, por lo que les pido seriedad en sus repuestas

ESCALA:

- (5) Siempre
- (4) Con mucha frecuencia
- (3) Ocasionalmente
- (2) Casi nunca
- (1) Nunca

Preguntas	SIEMPRE	CON FRECUENCIA	OCASIONALMENTE	CASINUNCA	NUNCA
Comunicación					
Contabilidad presenta los informes contables a tiempo al consejo de administracion para su aprobacion.					
El consejo de administracion recepciona,verifica y valida la infomacion contable que contabilidad le proporciona para el envio mensual a la SBS.					
La cooperativa da accesibilizacion para la incorporacion de nuevos socios mediante acogimientos a nuevos productos.					
La accesibilidad a la informacion de los movimientos financieros de la cooperativa estan disponibles tanto para trabajadores y socios con el fin de mostrar transparencia.					
Competitividad					
Los miembros de los consejos y comites se encuentran presentes en las discusiones concernientes con el desarrollo de la cooperativa.					
El consejo de administracion promueve el dialogo con los miembros de la asamblea general.					
La delegacion del cargo de auditor interno se da a realizar mediante un proceso competitivo.					
Se delega jefaturas con periodos de rotacion.					
Existe un espiritu transparente en las actividades de la cooperativa con el objetivo de ser unas de las cooperativas mas grandes cumpliendo su vision establecida.					
Los objetivos logrados a corto plazo se relacionan con la vision de la cooperativa					
Apoyo					
El consejo de administracion junto a las demas jefaturas promueven capacitaciones para los colaboradores de la cooperativa con el objetivo de desarrollar las habilidades profesionales.					
El gobierno corporativo de la cooperativa analiza la expacion con nuevas oficina para el desarrollo de la organización ylo colaboradores.					
El consejo de administracion junto a las demas jefaturas promueven el reconocimiento al compromiso con la mision y vision de la cooperativa.					
Tanto los dirigentes como los trabajadores de la cooperativa se encuentran anhelantes y capaces de comprometerse el periodo necesario con la cooperativa.					

ANEXO N°05 CUESTIONARIO 2

El siguiente cuestionario es parte de un proyecto desarrollado por mi persona que trata sobre evaluar la relación entre el Gobierno Corporativo y el Sistema de Gestión de la Cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú Ltda. Él cuestionario es ANONIMA, por lo que les pido seriedad en sus respuestas

ESCALA:

- (5) Siempre
- (4) Con mucha frecuencia
- (3) Ocasionalmente
- (2) Casi nunca
- (1) Nunca

Preguntas	5	4	3	2	1
	SIEMPRE	CON FRECUENCIA	OCASIONALMENTE	CASI NUNCA	NUNCA
Planificación estratégica					
El consejo de administración componen estrategias para perdurar la potencialización y sostenibilización de la cooperativa					
El consejo de administración junto al consejo de vigilancia, comité de educación y comité electoral celebran normas y propósitos para la conducción de adversidades y de recuperación de la cooperativa.					
El consejo de administración implementa normas para las delegaciones tanto de gerencia como autoridades que consoliden la existencia de la cooperativa.					
Se evalúa que los cargos que realizan tanto el consejo de administración, consejo de vigilancia, comité de educación y comité electoral como de los socios y trabajadores de la cooperativa respeten las normas estipuladas por la SBS.					
El consejo de administración garantiza que la cooperativa siga al margen las políticas de la cooperativa establecidas en la asamblea general.					
El desempeño y obligación de cada uno de los miembros de consejo y de los trabajadores se estipulan dentro de los estatutos de la cooperativa.					
Implementación estratégica					
La cooperativa se acoge a un código de ética homogeneizado de cualidades y valores que manifiesten claramente el comportamiento adecuado de sus integrantes					
La cooperativa se asegura que los directivos, gerentes y trabajadores no tengan antecedentes delictivos, de bancarrota o antecedentes penales.					
El consejo de administración se encuentra presente para tomar decisiones en situaciones extraordinarias en la cooperativa.					
Las ocasiones extraordinarias se presentan constantemente como problemas en la cooperativa.					
Los miembros del consejo y comités cuentan con habilidades y conocimiento financiero básico para interpretar normas y declaraciones financieras.					
En qué medida son acertadas las soluciones establecidas por el consejo de administración basándose en las políticas internas de la cooperativa.					

ANEXO N°06 FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide sistema de gestión

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA														
1	El consejo de administración compone estrategias para generar la potencialización y sostenibilización de la cooperativa			X				X					X	
2	El consejo de administración junto al consejo de vigilancia, comité de educación y comité electoral celebran normas y propósitos para la conducción de actividades y de recuperación de la cooperativa.			X			X					X		
3	El consejo de administración implementa normas para las delegaciones tanto de gerencia como asambleas que consolida la existencia de la cooperativa.			X			X					X		
4	Se evalúa que los cargos que realizan tanto el consejo de administración, consejo de vigilancia, comité de educación y comité electoral como de los socios y trabajadores de la cooperativa respeten las normas estipuladas por la SBS.			X			X					X		
5	El consejo de administración garantiza que la cooperativa siga al margen las políticas de la cooperativa establecidas en la asamblea general.			X			X					X		
6	El desempeño y obligación de cada uno de los miembros de consejo y de los trabajadores se estipulan dentro de los estatutos de la cooperativa			X			X					X		
DIMENSIÓN 2: IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA														
6	La cooperativa se acoge a un código de ética homogeneizado de cualidades y valores que manifiesten claramente el comportamiento adecuado de sus integrantes			X			X					X		
7	La cooperativa se asegura que los directivos, gerentes y trabajadores no tengan antecedentes delictivos, de bancaroto o antecedentes penales			X			X					X		
8	Las ocurrencias extraordinarias se presentan constantemente como problemas en la cooperativa.			X			X					X		
9	Los miembros de los consejos y comités cuentan con habilidades y conocimiento financiero básico para interpretar normas y declaraciones financieras.			X			X					X		
10	En qué medida son acertadas las soluciones establecidas por el consejo de administración basándose en las políticas internas de la cooperativa.			X			X					X		

ANEXO N°07 FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Samaniego Montoya Cello Monica DNI: 09727649

Especialidad del validador: Contadora Pública Colegiada Maestría en Contabilidad y Finanzas

12 de 11 del 2019.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO N°08 FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide sistema de gestión

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Cuidad ³				Sugerencias
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA														
1	El consejo de administración componen estrategias para perdurar la potencialización y sostenibilización de la cooperativa.			X			X			X				
2	El consejo de administración junto al consejo de vigilancia, comité de educación y comité electoral celebran normas y preceptos para la conducción de actividades y de recuperación de la cooperativa.			X			X			X				
3	El consejo de administración implementa normas para las delegaciones tanto de gerencia como autoridades que consoliden la existencia de la cooperativa.			X			X			X				
4	Se evalúa que los cargos que realizan tanto el consejo de administración, consejo de vigilancia, comité de educación y comité electoral como de los socios y trabajadores de la cooperativa respetan las normas estipuladas por la SBS.			X			X			X				
5	El consejo de administración garantiza que la cooperativa siga al margen las políticas de la cooperativa establecidas en la asamblea general.			X			X			X				
6	El desempeño y obligación de cada uno de los miembros de consejo y de los trabajadores se estipulan dentro de los estatutos de la cooperativa.			X			X			X				
DIMENSIÓN 2: IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGICA														
6	La cooperativa se acoge a un código de ética homogeneizado de cualidades y valores que manifiesten claramente el comportamiento adecuado de sus integrantes.			X			X			X				
7	La cooperativa se asegura que los directivos, gerentes y trabajadores no tengan antecedentes delictivos, de bancarrota o antecedentes penales.			X			X			X				
8	Las ocasiones extraordinarias se presentan consistentemente como problemas en la cooperativa.			X			X			X				
9	Los miembros de los consejos y comités cuentan con habilidades y conocimiento financiero básico para interpretar normas y declaraciones financieras.			X			X			X				
10	En qué medida son acatadas las sesiones establecidas por el consejo de administración basándose en las políticas internas de la cooperativa.			X			X			X				

ANEXO N°09 FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg: Eduardo Bernalles Aranda DNI: 09523405

Especialidad del validador: Auditor

¹**Pertenencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

08 de 11 del 2019



Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO N°10 FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gobierno corporativo

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
DIMENSIÓN 1: COMUNICACION														
1	Contabilidad presenta los informes contables a tiempo al consejo de administración para su aprobación			X			X					X		
2	El consejo de administración receptiona, verifica y valida la información contable que contabilidad le proporciona para el envío mensual a la SBS			X			X					X		
3	La cooperativa da accesibilización para la incorporación de nuevos socios mediante acogimientos a nuevos productos			X			X					X		
4	La accesibilidad a la información de los movimientos financieros de la cooperativa está disponibles tanto para trabajadores y socios con el fin de mostrar transparencia en las actividades			X			X					X		
DIMENSIÓN 2: COMPETITIVIDAD														
5	Los miembros de los consejos y comités se ausentan en las discusiones concernientes con el desarrollo de la cooperativa			X			X					X		
6	El consejo de administración promueve el dialogo con los miembros de la asamblea general			X			X					X		
7	La delegación del cargo de auditor interno se da a realizar mediante un proceso competitivo			X			X					X		
8	Se delega jefaturas con periodos de rotación			X			X					X		
9	Existe un espíritu transparente en las actividades de la cooperativa con el objetivo de ser una de las cooperativas más grandes cumplimiento su visión establecida			X			X					X		
10	Los objetivos logrados a corto plazo se relacionan con la visión de la cooperativa			X			X					X		
DIMENSIÓN 3: APOYO														
11	El consejo de administración junto a las demás jefaturas promueve capacitaciones para los colaboradores de la cooperativa con el objetivo de desarrollar las habilidades profesionales			X			X					X		
12	El gobierno corporativo de la cooperativa analiza la espacio con nuevas ofinas para el desarrollo de la organización y/o colaboradores			X			X					X		
13	El consejo de administración junto a las demás jefaturas promueve el reconociendo al compromiso con la misión y visión de la cooperativa			X			X					X		
14	Tanto los dirigentes como los trabajadores de la cooperativa se encuentran entrelanzados y capaces de comprometerse el periodo necesario con la cooperativa			X			X					X		

ANEXO N°11 FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Eduardo Bernales Aranda DNI: 00523405

Especialidad del validador: Auditor

..08..de..11..del 2019.

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 ***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 ***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítem planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO N°12 FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gobierno corporativo

N°	DIMENSIONES	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN														
1	Contabilidad presenta los informes contables a tiempo al consejo de administración para su aprobación			X			X					X		
2	El consejo de administración receiptista, verifica y valida la información contable que contabilidad le proporciona para el envío mensual a la SBS.			X			X					X		
3	La cooperativa da accesibilización para la incorporación de nuevos socios mediante acogimientos a nuevos productos			X			X					X		
4	La accesibilidad a la información de los movimientos financieros de la cooperativa está disponible tanto para trabajadores y socios con el fin de mostrar transparencia en las actividades			X			X					X		
DIMENSIÓN 2: COMPETITIVIDAD														
5	Los miembros de los consejos y comités se auseran en las discusiones concernientes con el desarrollo de la cooperativa.			X			X					X		
6	El consejo de administración promueve el dialogo con los miembros de la asamblea general			X			X					X		
7	La delegación del cargo de auditor interno se da a realizar mediante un proceso competitivo.			X			X					X		
8	Se delega jefaturas con periodos de rotación.			X			X					X		
9	Existe un espíritu transparente en las actividades de la cooperativa con el objetivo de ser una de las cooperativas más grandes cumplimiento su visión establecida			X			X					X		
10	Los objetivos logrados a corto plazo se relacionan con la visión de la cooperativa			X			X					X		
DIMENSIÓN 3: APOYO														
11	El consejo de administración junto a las demás jefaturas promueve capacitaciones para los colaboradores de la cooperativa con el objetivo de desarrollar las habilidades profesionales.			X			X					X		
12	El gobierno corporativo de la cooperativa analiza la expansión con nuevas oficina para el desarrollo de la organización y/o colaboradores.			X			X					X		
13	El consejo de administración junto a las demás jefaturas promueve el reconociendo al compromiso con la misión y visión de la cooperativa.			X			X					X		
14	Tanto los dirigentes como los trabajadores de la cooperativa se encuentran arduamente y capaces de comprometerse el periodo necesario con la cooperativa.			X			X					X		

ANEXO N°13 FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Samaniego Natorza Celso Monica DNI: 09727649

Especialidad del validador: Contadora Pública Colegiada Maestría en Contabilidad y Finanzas

12 de 11 del 2019

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO N°14 AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN



Ate, 03 de septiembre de 2019

Estimado Sr.

Michel Diaz Flores

Sera un placer apoyarlo con nuestra colaboración para que así usted pueda desarrollar sin ningún tipo de inconveniente su investigación titulada "El gobierno corporativo en la Cooperativa de ahorro y crédito Coopebank Perú Limitada y el sistema de gestión en las diferentes áreas, Ate 2019" en los alrededores de nuestra Cooperativa Coopebank.

Los directivos y colaboradores le deseamos mucho éxito en su proyecto de investigación y estamos completamente seguros que dicho proyecto resultara una valiosa aportación al progreso del mundo cooperativo en el Perú.

Dios guarde a Ud.

Atentamente,



ALEXANDER HERNANDEZ
GERENTE GENERAL
C.A.C. COOPEBANK PERU S.A.
Gerente General

Cooperativa de Ahorro y Credito
COOPEBANK PERU Ltda
Jr.San Martin cdra 06 Santa Clara-Ate-
Lima
017150635
informes@coopebankperu.com.pe
WWW.Coopebankperu.com.pe