



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

CAPACITACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA
FAPROTEC SRL – JICAMARCA AÑO 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

MILUSKA LOURDES, CESPEDES QUISPE

ASESOR:

DR. RAUL, DELGADO ARENAS

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres por brindarme su apoyo incondicional, siempre incentivándome a seguir adelante y no rendirme a pesar de las adversidades que se puedan presentar en el transcurso de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a mi asesor Dr. Raúl Delgado por su paciencia, tiempo y su valioso aporte a mi investigación, por ser un maestro por vocación.

Un agradecimiento especial a mi familia que es mi fortaleza, en especial a mis padres Teófilo y Lourdes, a mis hermanos Emerson y Milene. A Dios por guiarme y darme sabiduría y nunca dejarme sola.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Siendo Autora, Céspedes Quispe Miluska Lourdes con DNI: 70814258, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima – 2016

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: “Capacitación y desempeño laboral en la empresa FAPROTEC SRL – JICAMARCA AÑO 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de licenciado en Administración.

Miluska Lourdes Céspedes Quispe

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTO	¡Error! Marcador no definido.
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	¡Error! Marcador no definido.
PRESENTACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.i
INDICE	¡Error! Marcador no definido.ii
INDICE	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema.....	21
1.4.1. Problema General.....	21
1.4.2. Problemas Especificos	21
1.5. Justificación	21
1.6. Hipotesis.....	23
1.6.1. Hipotesis General	23
1.6.2. Hipotesis Especificos	23
1.7. Objetivos	23
1.7. Objetivo General.....	23
1.7. Objetivos Especificos.....	23
II. METODO	25
2.1. Diseño de la investigación.....	25
2.2. Operacionalización de Variables.....	26
2.3. Población y Muestra.....	27

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
2.5. Metodos de analisis de datos.....	31
2.6. Aspectos eticos	32
III. RESULTADOS.....	33
3.1 Capacitacion y Desempeño laboral.....	33
3.2 Analisis de necesidades y Desempeño laboral	34
3.3 Desarrollo de habilidades y Desempeño laboral	35
3.4 Validación y Desempeño Laboral.....	36
3.5 Aplicación y Desempeño laboral.....	37
3.6 Evaluacion y seguimiento y Desempeño laboral.....	38
IV. DISCUSIÓN.....	40
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES.....	¡Error! Marcador no definido.
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	¡Error! Marcador no definido.
VIII.ANEXOS.....	50

INDICE DE TABLAS

01 Operacionalización de la (V1) y (V2)	26
02 Validez del instrumento de Clima Organizacional.....	28
03 Validez del instrumento de Desempeño laboral	29
04 Alfa de Cronbach Capacitación	30
05 Alfa de Cronbach Desempeño laboral	31
06 Capacitación y Desempeño Laboral	33
07 Análisis de necesidades y Desempeño laboral.....	34
08 Desarrollo de habilidades y Desempeño laboral	35
09 Validación y Desempeño laboral	36
10 Aplicación y Desempeño laboral	37
11 Evaluación y seguimiento y Desempeño laboral	38

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo, y por la finalidad es de tipo descriptivo correlacional. El objetivo fue determinar la relación que existe entre la capacitación y el desempeño laboral en la empresa Faprotec SRL – Jicamarca año 2016. Se basaron en los fundamentos teóricos de Dessler y Varela para la variable capacitación y en Robbins y Judge Para la variable desempeño laboral. Se aplicó la técnica del censo. La población estuvo conformada por 30 colaboradores de la empresa Faprotec Srl a quienes se aplicó el cuestionario. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS versión 22.0. El análisis de necesidades es deficiente en un 50%, desarrollo de habilidades es regular en un 46.7%, la validación es regular en un 46.7%, la aplicación es regular en un 53.3%, la evaluación y seguimiento es deficiente en un 60%, existe una correlación moderada en todas dimensiones. Concluyendo así afirmando, que si existe relación entre las principales variables de estudio.

Palabras Claves: capacitación, desempeño laboral, análisis de necesidades, validación, aplicación, evaluación y seguimiento.

ABSTRACT

The present work of investigation is of quantitative approach, and for the purpose it is of correlational descriptive type. The objective was to determine the relationship between training and work performance in the company Faprotec SRL - Jicamarca in 2016. They were based on the theoretical foundations of Dessler and Varela for the training variable and in Robbins and Judge for the variable labor performance. The census technique was applied. The population consisted of 30 employees of the company Faprotec Srl to whom the questionnaire was applied. The data collected were processed and analyzed using SPSS software version 22.0. Needs analysis is deficient in 50%, skill development is regular in 46.7%, validation is regular in 46.7%, application is regular in 53.3%, evaluation and monitoring is deficient in 60%, there is a moderate correlation in all dimensions. Concluding thus affirming, that if there is a relationship between the main study variables.

Keywords: training, job performance, needs analysis, validation, implementation, evaluation and follow-up.