



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión municipal y seguridad ciudadana en la Municipalidad
Distrital de San Martín de Porres 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Xiomy Jakelinne Saldaña Reátegui (ORCID: 0000-0001-7078-1787)

ASESOR:

Dr. Felipe Guizado Ossco (ORCID: 0000-0003-3765-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

En primer lugar a Dios y en especial para mi Tío John Saldaña que me está cuidando y guiando desde el cielo, también dedicarle a mis padres Carlos Saldaña ,Gladith Reátegui y a mi hermana Katherinne Saldaña Reátegui por su apoyo incondicional en mis proyectos personales.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por cada día de vida; a mis padres y mi hermana por apoyarme en cada meta que me pongo, estoy eterna mente agradecida por su apoyo

Página del jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **SALDAÑA REÁTEGUI, XIOMY JAKELINNE**

Para obtener el Grado Académico de **Maestra en Gestión Pública**, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES 2020

Fecha: 13 de agosto de 2020

Hora: 3:30 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE:
Dr. Jesus Emilio Agustin Padilla Caballero



SECRETARIO:
Mg. Gustavo Zarate Ruiz



VOCAL:
Dr. Felipe Guizado Oscoco



El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- APROBAR POR MAYORÍA

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-
-
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

-
-

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

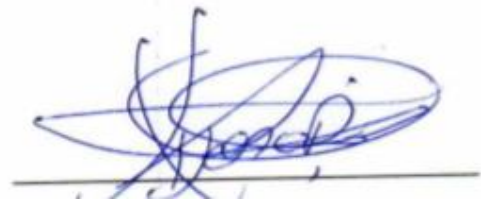
Declaratoria de Autenticidad

Yo, XIOMY JAKELINNE SALDAÑA REATEGUI, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres 2020” para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 11 de agosto de 2020.



Xiomy Jakelinne Saldaña Reategui
D.N.I. N° 74925881

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice tablas	vii
Índice figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	12
2.1. Tipo y diseño de investigación	12
2.2. Operacionalización de variables	13
2.3. Población, muestra y muestreo	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento	17
2.6. Método de análisis de datos	17
2.7. Aspectos éticos	17
III. Resultados	18
IV. Discusión	30
V. Conclusiones	32
VI. Recomendaciones	33
Referencias	34
Anexos	37

Índice de tablas

Tabla 1 : Operacionalización de la gestión municipal	13
Tabla 2: Juicio de expertos	15
Tabla 3: Confiabilidad de la variable Gestión municipal	16
Tabla 4 : Confiabilidad de la variable Seguridad Ciudadana	16
Tabla 5 : Descripción de la variable Gestión Municipal	18
Tabla 6 : Descripción de la dimensión planeación	19
Tabla 7: Descripción de la dimensión organización	19
Tabla 8: Descripción de la dimensión dirección	20
Tabla 9: Descripción de la dimensión control	21
Tabla 10: Descripción de la variable Seguridad Ciudadana	22
Tabla 11: Descripción de la dimensión prevención de violencia	23
Tabla 12: Descripción de la dimensión participación ciudadana	24
Tabla 13: Descripción de la dimensión fortalecimiento institucional	25
Tabla 14: Coeficiente de correlación entre Gestión municipal y seguridad ciudadana	27
Tabla 15: Coeficiente de correlación entre la Planeación y seguridad ciudadana	27
Tabla 16: Coeficiente de correlación entre la organización y seguridad ciudadana	28
Tabla 17: Coeficiente de correlación entre la dirección y seguridad ciudadana	29
Tabla 18: Coeficiente de correlación entre el control y seguridad ciudadana	29

Índice de figuras

Figura 1: Descripción de la variable Gestión Municipal	18
Figura 2: Descripción de la dimensión planeación	19
Figura 3: Descripción de la dimensión organización	20
Figura 4: Descripción de la dimensión dirección	21
Figura 5: Descripción de la dimensión control	22
Figura 6: Descripción de la variable Seguridad Ciudadana	23
Figura 7: Descripción de la dimensión prevención de violencia	24
Figura 8: Descripción de la dimensión Participación Ciudadana	25
Figura 9: Descripción de la dimensión fortalecimiento institucional	26

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el Distrito de San Martín de Porres 2020. La población es de 50 administrativos, la muestra es de 50 administrativos, en los cuales se han empleado la variable: Gestión municipal y seguridad ciudadana.

Es una investigación de tipo básica desarrollada en el enfoque metodológico cuantitativo de método científico no experimental, de nivel descriptiva correlacional, el enfoque cuantitativo porque es en escala ordinal, obteniendo un alto grado de confiabilidad y validez de los instrumentos de recopilación de datos, realizados con el soporte estadístico del programa SPSS versión 24 y la opinión o juicio de expertos.

Concluye que el valor de significancia asociada a la prueba es de 0.000 inferior al valor de significancia de la prueba, por lo que podemos rechazar la hipótesis nula y afirmamos que las variables gestión municipal y seguridad ciudadana presentan una relación directa y el coeficiente de correlación regresión lineal ordinal alcanza concluye que la gestión municipal se relacionada con la seguridad ciudadana.

Palabras clave: Gestión municipal , seguridad ciudadana, participación ciudadana

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between Municipal Management and Citizen Security in the District of San Martín de Porres 2020. The population is 50 administrative, the sample is 50 administrative, in which the variable has been used: Municipal management and citizen security.

It is a basic type research developed in the quantitative methodological approach of the non-experimental scientific method, of a correlational descriptive level, the quantitative approach because it is on an ordinal scale, obtaining a high degree of reliability and validity of the data collection instruments, carried out with the statistical support of the SPSS version 24 program and the opinion or judgment of experts.

It concludes that the significance value associated with the test is 0.000 lower than the significance value of the test, so we can reject the null hypothesis and affirm that the variables municipal management and citizen security present a direct relationship and the regression correlation coefficient Ordinal linear reaches concludes that municipal management is related to citizen security.

Keywords: *Municipal management, citizen security ,citizen participation.*