



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La comunicación organizacional y trabajo en equipo en  
Docentes de las Instituciones Educativas Estatales del  
distrito de Barranca - 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Bch. Gissela Milagros Palma Lucho**

**ASESOR:**

**Mg. Santiago Gallarday Morales**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2014**

---

M. Sc. Abner Chavez Leandro  
Presidente

---

Mgtr. Alejandro Menacho Rivera  
Secretario

---

Mgtr. Santiago Gallarday Morales  
Vocal

### **Dedicatoria**

Dedico esta investigación a Dios por guiarme y a mis hijos que son mi razón a seguir adelante.

La Autora.

### **Agradecimiento**

A Dios, por guiarme, enseñarme y permitirme la realización de este trabajo de investigación.

A los profesores de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo” por encaminarme por la senda de la investigación científica, y a partir ello, continuar con la prolífera tarea de crear conocimiento en el campo pedagógico, para que los profesores puedan nutrirse de esa rica sabia, para estar al servicio del pueblo con mayor eficiencia.

Finalmente agradezco a mi esposo por su apoyo incondicional, las Docentes y Directores que permitieron hacer posible la culminación del trabajo de investigación.

La autora.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Palma Lucho Gissela Milagros, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 15736170, con la tesis titulada la Comunicación Organizacional y el Trabajo en Equipo en Docentes de las Instituciones Educativas Estatales del nivel inicial del Distrito de Barranca – 2014.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Huacho, abril del 2015.

---

Palma Lucho Gissela Milagros  
DNI N° 15736170

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado la Comunicación Organizacional y el Trabajo en Equipo en Docentes de las Instituciones Educativas Estatales del nivel inicial del Distrito de Barranca - 2014

Con lo cual cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de magister en Administración de la Educación.

La presente investigación es de tipo descriptiva correlacional y tiene como objetivo determinar la relación entre la Comunicación Organizacional y el Trabajo en Equipo en Docentes de las Instituciones Educativas Estatales del Nivel Inicial del Distrito de Barranca - 2014. El documento consta de siete capítulos: En el primer capítulo se expone la introducción, el segundo capítulo corresponde al marco metodológico, el tercer capítulo refiere a los resultados, el cuarto capítulo está dedicado a la discusión, el quinto capítulo a las conclusiones, las recomendaciones se desarrollan en el sexto capítulo, en el séptimo las referencias bibliográficas seguidas de los anexos.

Esperando señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación

La Autora.

## Índice

	Pág.
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I: INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	15
1.2. Marco Teórico	21
1.2.1. Bases teóricas de la variable comunicación organizacional	21
1.2.2. Bases teóricas de la variable trabajo en equipo	27
1.2.3. Definición de términos básicos	34
1.3. Justificación	36
1.4. Problema	37
1.4.1. Realidad Problémica	37
1.4.2. Formulación del problema	38
1) Problema General	38
2) Problemas Específicos	38
1.5. Hipótesis	38
1.5.1. Hipótesis General	38
1.5.2. Hipótesis Específicas	39
1.6. Objetivos	39
1.6.1. Objetivo General	39

1.6.2. Objetivos Específicos	40
II: MARCO METODOLÓGICO	41
2.1 Variables	42
2.1.1. Definición conceptual de las variables	42
2.2. Operacionalización de variables	43
2.3 Metodología	44
2.3.1. Tipo de estudio	44
2.3.2. Diseño	45
2.4. Población, muestra y muestreo	46
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.6. Métodos de análisis de datos	52
III RESULTADOS	53
IV DISCUSIÓN	65
V CONCLUSIONES	72
VI RECOMENDACIONES	74
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	76
ANEXOS	81
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Instrumentos de recojo de información	
Anexo 3: Confiabilidad de variables	
Anexo 4: Base de datos de las variables	
Anexo 5: Certificado de validación de expertos	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable comunicación organizacional	43
Tabla 2: Operacionalización de la variable trabajo en equipo	44
Tabla 3: Población de docentes	47
Tabla 4: Dimensiones de la variable comunicación organizacional	49
Tabla 5: Dimensiones de la variable trabajo en equipo	50
Tabla 6: Expertos que validaron el instrumento de Comunicación organizacional	51
Tabla 7: Confiabilidad del instrumento para medir las variables	51
Tabla 8: Distribución de frecuencias entre la comunicación organizacional y trabajo en equipo en docentes de las instituciones educativas Estatales del nivel inicial del distrito de Barranca – 2014.	54
Tabla 9: Distribución de frecuencias entre la comunicación ascendente y trabajo en equipo en docentes de las instituciones educativas Estatales del nivel inicial del distrito de Barranca – 2014.	56
Tabla 10: Distribución de frecuencias entre la comunicación descendente y trabajo en equipo en docentes de las instituciones educativas Estatales del nivel inicial del distrito de Barranca – 2014.	58
Tabla 11: Distribución de frecuencias entre la comunicación horizontal y trabajo en equipo en docentes de las instituciones Estatales educativas Estatales del nivel inicial del distrito de Barranca – 2014	59
Tabla 12: Grado de correlación y nivel de significación entre la comunicación organizacional y trabajo en equipo en docentes de las Instituciones Educativas Estatales del nivel	61

inicial del Distrito de Barranca – 2014

Tabla 13:	Grado de correlación y nivel de significación entre la comunicación ascendente y trabajo en equipo en docentes de las Instituciones Educativas Estatales del nivel inicial del Distrito de Barranca – 2014	62
Tabla 14	Grado de correlación y nivel de significación entre la comunicación descendente y trabajo en equipo en docentes de las Instituciones Educativas Estatales del nivel inicial del Distrito de Barranca – 2014	63
Tabla 15:	Grado de correlación y nivel de significación entre la comunicación horizontal y trabajo en equipo en docentes de las Instituciones Educativas Estatales del nivel inicial del distrito de Barranca – 2014	64

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles entre la comunicación organizacional y trabajo en equipo en docentes de las instituciones educativas Estatales del nivel inicial del distrito de Barranca – 2014.	55
Figura 2: Niveles entre la comunicación ascendente y trabajo en equipo en docentes de las instituciones educativas Estatales del nivel inicial del distrito de Barranca – 2014.	57
Figura 3: Niveles entre la comunicación descendente y trabajo en equipo en docentes de las instituciones educativas Estatales del nivel inicial del distrito de Barranca – 2014.	59
Figura 4: Niveles entre la comunicación horizontal y trabajo en equipo en docentes de las instituciones educativas Estatales del nivel inicial del distrito de Barranca – 2014.	60

## Resumen

La presente investigación tiene como problema general determinar la relación entre La Comunicación Organizacional y Trabajo en Equipo en Docentes de las Instituciones Educativas Estatales del nivel inicial del Distrito de Barranca – 2014.

La investigación es tipo básica, descriptivo correlacional dado que se ha descrito y caracterizado la dinámica de cada una de las variables en estudio, por otro lado el diseño fue de tipo no experimental, de corte transversal y correlacional ya que no se manipuló ni sometió a pruebas las variables de estudio. La muestra fue probabilística aleatoria simple, conformada por una población de 95 Docentes de las Instituciones Educativas Estatales del nivel inicial del Distrito de Barranca – 2014.

Para establecer la confiabilidad del cuestionario, se aplicó una prueba de consistencia interna a una muestra piloto de 20 docentes y se obtuvo el estadístico Alfa de Cronbach para las variables: Comunicación Organizacional (0,943) y Trabajo en Equipo (0,955). Luego se procesaron los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 20.0. Por otro lado de acuerdo a los resultados obtenidos se evidencia que existe relación buena positiva entre las variables: Comunicación Organizacional y Trabajo en Equipo en Docentes de las Instituciones Educativas Estatales del nivel inicial del Distrito de Barranca – 2014.(sig. bilateral = 0.000 < 0.01; Rho = 0.767\*\*).

**PALABRAS CLAVE:** Comunicación Organizacional y Trabajo en Equipo.

## Abstrac

This research has the general problem to determine the relationship between Organizational Communication and Teamwork in Teachers Educational Institutions District Barranca - 2014.

2014 - Research in methodology type descriptive correlational study and its not transverse or trans experimental and design, where he worked with a population comprised of Teachers Educational Institutions District Barranca was applied.

Since in this case the study of census given type that surveyed the entire population of teachers.

The research approach is quantitative and used for data collection, observation sheets for each of the research variables.

To establish the reliability of the questionnaire, a test of internal consistency was applied to a pilot of 20 teachers shows and Alfa statistic Cronbach for the variables was obtained. Organizational Communication (0.943) and Teamwork ((0.955) is then processed . the data, using the statistical program SPSS version 21.0 on the other hand according to the results it is evident that there is moderate positive relationship between Organizational Communication and Teamwork in Teachers Educational Institutions District Barranca - 2014. (sig = 0.000 bilateral <0.01;. Rho = 0.767 \*\*).

**KEYWORDS:** Organizational Communication and Teamwork.