



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Inversiones públicas y provisión del servicio en la Municipalidad de
Castilla, Piura

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Palomino Moreno, Marilyn Aracelli (ORCID: 0000-0001-9394-5254)

ASESORA:

Dra. Alarcón Díaz Daysi Soledad (ORCID: 0000-0003-3724-479X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA-PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios, por permitir que llegue a esta etapa de mi vida profesional, por brindarme la salud y ayudar a no rendirme en el camino de ser madre, esposa y profesional a la vez.

A mis padres, por haberme brindado por criarme desde niña en los principios espirituales y morales; además de ellos a mis hermanos por ser mi ejemplo de lucha y constancia.

A mis dos grandes amores, mi hijo Víctor Joao y mi esposo Víctor Jair, por ser mi motor y motivo en seguir creciendo profesionalmente, además por brindarme todo el apoyo incondicional, amor y paciencia para cumplir este reto.

MARILYN ARACELLI

AGRADECIMIENTO

A mi esposo, por ser mi compañero de sueños y metas, por su comprensión y constante.

A mi madre Luvinda Moreno y mi suegra Yojani Panta, por su apoyo en cuidar y velar por mi pequeño hijo las veces que me he dirigido a mis clases de maestría y las horas dedicadas a la elaboración de mi tesis.

A mi asesora, la doctora Daysi Soledad Alarcón Díaz, por sus enseñanzas y paciencia que aún en un contexto de emergencia sanitaria que estamos atravesando, ha sabido guiar y brindar conocimiento a través de medios de comunicación virtual.

MARILYN ARACELLI

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Gráficos.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y Operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES.....	26
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS.....	34

Índice de Tablas

Tabla 1: Baremo General de las Variables	17
Tabla 2: Análisis de Inversión Pública	18
Tabla 3: Análisis de resultados de la Variable Inversión Pública y sus dimensiones.	18
Tabla 4: Provisión del Servicio Público	19
Tabla 5: Análisis de resultados de la Variable Provisión del servicio y sus dimensiones	20
Tabla 6: Análisis de resultados de la Variable Provisión	21

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Tipo y Diseño de investigación.....	12
--	----

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la Inversión Pública y la Provisión del servicio en la Municipalidad Distrital de Castilla. Tomando como referencia los fundamentos teóricos de inversión pública y servicios públicos, enfoques teóricos como la de Anderson, de Rezio y Levy, Jhon Maynar Keynes citado por Spencer, Vera, García Oviedo, León Duguit, Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (invierte.pe), ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972. Este estudio es de naturaleza básica, con un diseño No experimental correlacional y de enfoque cuantitativa, realizado en una población de 20 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Castilla, teniendo como variable 1 Inversión Pública y variable 2 provisión del servicio. Los datos de las variables en sus diferentes dimensiones se han obtenido a través de la técnica de la encuesta y aplicación del instrumento el cuestionario. Respecto al estudio estadístico, la relación entre las variables en estudio se observa que la correlación de Pearson es positiva porque es igual a 0.760 y está muy cerca de 1; por lo tanto, es significativa, puesto que el Sig. (Bilateral) es menor que 0,05.

Palabras Clave: inversión pública, provisión de servicios públicos, invierte.pe.

ABSTRACT

The purpose of this research work is to determine the relationship between Public Investment and the Provision Service in the District Municipality of Castilla. Taking as a reference the theoretical foundations of public investment and provision of public services, theoretical approaches such as that of Irving Fisher, Jhon Maynar Keynes, Vera, García Oviedo, Olivera Toro, León Duguit, National System of Multi-year Programming and Investment Management (invierte.pe), Organic Law of Municipalities Law No. 27972. This study is basic in nature, with a non-experimental correlational design and a quantitative approach, carried out on a population of 20 workers from the Castilla District Municipality, taking variable 1 as Public Investment and variable 2 as provision service. The data of the variables in their different dimensions have been obtained through the survey technique and the application of the questionnaire. Regarding the statistical study, the relationship between the variables under study shows that the Pearson correlation is positive because it is equal to 0.760 and is very close to 1; therefore, it is significant, since the Sig. (Bilateral) is less than 0.05.

Keywords: public investment, provision of public services, invest.pe,

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito mundial, Sarr (2015) argumenta que el gasto público ejecutado a través de la administración pública en naciones en desarrollo del mundo, se torna una pieza importante por ser primordial su contribución al desarrollo social y crecimiento económico, es así que en países de América Latina representa una parte significativa del Producto Bruto Interno (PBI). Es importante la intervención de las entidades públicas en el avance económico y bienestar general, por el tamaño e importancia de las actividades que efectúan en favor de la población, siendo necesario generar confianza hacia los beneficiarios.

Atúnez y Galilea (2003), expresan que ciudades de América Latina en niveles superiores de desarrollo, la imagen de progreso se asocia al cumplimiento que otorga el estado para la eficaz provisión de servicios públicos, muchos de estos con características de desigualdad social, heterogeneidad, excesiva expansión territorial, dificultades que elevan los costos operacionales de la ciudad y del ciudadano. Para los autores, existen diversas disyuntivas de solución para enfrentar las contrariedades en la provisión de servicios públicos, lo cual repercute en la vida del ser humano, siendo recurrente en países en desarrollo como los de América Latina.

Jiménez (2012) en su análisis económico, define a la inversión como toda acción que eleva el stock de capital de una entidad o de un país, siendo objetivo primordial la asignación de los recursos, para lograr un futuro aumento de la capacidad de producción y obtener rentabilidad empresarial o social, según el contexto en que se aplique.

Rosas (2013) comenta que todo servicio público es ofrecido por una entidad que pertenece al estado o que es parte de este, cuyo fin es alcanzar el bienestar general de la sociedad y de sus miembros. Esto demuestra que desde su concepción misma el servicio que otorga el estado, está relacionado al beneficio que recibe el ciudadano, tal como lo describe Atúnez y Galilea (2003) quienes estudiaron al estado y la provisión de servicios en América Latina.

Estudios del ámbito nacional como el realizado por la Contraloría General de República (2014), que analiza la inversión ya sea pública o privada como el pilar de la mejora económica y social de Perú, siendo la inversión en infraestructura un soporte del crecimiento que eleva los niveles de rendimiento y competencia de las entidades, para generar mayor oferta de servicios públicos que beneficien a la población. Este estudio comprueba que, a mayor inversión pública mejora las condiciones de vida de la población. Este análisis ha despertado el interés en desarrollar la presente investigación.

En Perú, el ciclo de la inversión pública se realiza mediante el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (Invierte.pe), cuyo sistema público es dirigido por el Ministerio de Economía y Finanzas y creado mediante Decreto Legislativo 1252, creado con la finalidad de brindar las herramientas, metodologías para el correcto uso de los recursos públicos dirigidos a la inversión, generando efectiva asistencia de servicios y la provisión ineludible de infraestructura destinado al progreso del país. Duran (2019)

El estudio en análisis enfoca el problema que lamentablemente es común en muchos gobiernos locales, relacionado a la baja ejecución de las inversiones públicas, no siendo ajeno a esta situación la municipalidad de Castilla ubicada en la provincia de Piura, entidad que ha sido seleccionada para análisis del presente estudio.

En los últimos cinco años (2015-2019), la municipalidad distrital de Castilla presenta ejecución de inversiones públicas con comportamiento de tendencia decreciente, esto por la deficiente elaboración y ejecución de los proyectos de inversión pública propiciando desatención en cierre de brechas de diferentes servicios públicos, generando ineficacia de provisión de servicios como salud, educación, servicio de agua y alcantarillado en zonas rurales, servicios de movilidad urbana, servicios de seguridad ciudadana y otros necesarios para el progreso social y económico de la ciudadanía.

De acuerdo al portal de Transparencia del MEF y al cierre del año 2019, la municipalidad de Castilla obtuvo un avance en el cumplimiento de sus inversiones al 34.6%. Odar (2019) menciona este escenario no favorece el crecimiento y

promueve la desatención en la población, desestima las brechas que existe en la actualidad en el distrito y perjudica la adecuada provisión de servicios públicos, dado que no se está cumpliendo con el objetivo que tiene la entidad ante una paupérrima inversión de 30% del presupuesto total asignado por el gobierno central. El estudio, surge ante la presencia de problema en las inversiones, evidenciado por el nivel deficiente de inversiones, 34% en el último año 2019, lo cual origina ausencias de apropiado abastecimiento de bienes y/o servicios que ofrece municipalidad de Castilla a la población de su jurisdicción.

El problema de la entidad en estudio se evidencia en el insuficiente avance de la ejecución de las inversiones públicas y por ende de la provisión del servicio ofrecido, tal es así que se formula el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre las inversiones públicas y la provisión del servicio ofrecido por la Municipalidad Distrital de Castilla?

La justificación del presente estudio tuvo en cuenta enfoques teóricos como la de Jhon Maynar Keynes, Vera, García Oviedo, León Duguit, Fernández, Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (invierte.pe), ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, aspectos metodológicos como el análisis de información originada ante la aplicación de la encuesta, haciendo uso de herramienta como el cuestionario, cuyos datos procesados y analizados comprueban la existencia de un problema. En tanto, se necesita encontrar la relación que existe entre las inversiones públicas y la provisión del servicio, con el fin de brindar un diagnóstico confiable.

Esta investigación también sirve para brindar información adecuada y de utilidad para autoridades, funcionarios y trabajadores que se relacionan directamente con la elaboración y ejecución en las intervenciones públicas a través del Sistema Invierte.pe. Dado que se analizará y procesará información proporcionada por la población en estudio, es decir las personas que intervienen en las fases de la inversión pública (programación, formulación, ejecución y seguimiento de las inversiones). Teniendo en cuenta que es muy importante cumplir a carta cabal con la normatividad que el sistema Invierte.pe demanda, esto en aras de una correcta aplicación y mejora del uso de recursos públicos que finalmente otorga mejores condiciones de vida.

El objetivo general es determinar la relación que existe entre las inversiones públicas y la provisión del servicio que brinda la Municipalidad Distrital de Castilla. Asimismo, los objetivos específicos son identificar el nivel de las inversiones públicas y analizar el nivel de provisión del servicio.

La hipótesis fue formulada como H1: Existe relación significativa entre la inversión pública y la provisión del servicio en la municipalidad distrital de Castilla; y H0: No Existe relación significativa entre la inversión pública y la provisión del servicio en la municipalidad distrital de Castilla

II. MARCO TEÓRICO

Armendáriz y Carrasco (2019) refieren que en América Latina existen grandes brechas en la atención de servicios públicos, ellos aseguran que para impulsar el crecimiento se deben cerrar brechas de servicios porque la inversión en infraestructura influye de manera directa en el crecimiento de un país. La inversión pública en América Latina ha crecido en los últimos 15 años, la inversión ha crecido en 1,1 punto porcentual, de un 2,8% a un 3,9% del PIB; si bien la inversión de América Latina ha alcanzado los niveles de la OCDE, los países de esta última región, realizaron sus mayores niveles de inversión en etapas iniciales de su desarrollo económico.

Larios y Contreras (2016) refieren que los países de América Latina deberían invertir más para activar el progreso económico, los mayores niveles de inversión deben ser priorizados de la mano con el gasto público y realizado con la calidad y eficiencia pertinente. Además, comenta que los sistemas nacionales de inversión pública en América Latina presentan diferentes grados de eficiencia y áreas específicas que han evolucionado a través del tiempo, pero requieren fortalecerse.

Las investigaciones de Armendáriz y Carrasco (2019) así como de Larios y Contreras (2016), ha permitido determinar que la inversión pública influye en el progreso ya sea económico y social de un país, puesto que permite proveer del servicio público a la población para beneficio y mejora de condiciones de vida. Sin embargo, estas inversiones deben realizarse con calidad y eficiencia, siendo aún una debilidad la forma de su desarrollo, por tanto, se ha determinado a partir de

estos estudios la Operacionalización de las dos variables materia de análisis: Inversión pública y provisión del servicio.

El 30 de noviembre del año 2016 en el Perú se deroga el SNIP y se crea el Sistema Invierte.pe, creado con el propósito de que los recursos se destinen correctamente a las inversiones que permitan la adecuada prestación de servicios y promuevan de infraestructura suficiente para el desarrollo del país (Decreto Legislativo 1252, 2016, art. 1). El desarrollo de toda inversión pública comprende las fases del ciclo de la inversión, es decir la programación de inversiones, la formulación y evaluación, ejecución y seguimiento.

Programación, según la directiva de Invierte.pe, es lograr que las inversiones estén acorde a los documentos de planeamiento y procesos presupuestarios, cuya finalidad es elaborar una cartera de inversiones. Luego sigue la formulación y evaluación que comprende la elaboración de la propuesta y su evaluación pertinente, después se origina la ejecución que es la elaboración de expedientes técnicos, y el funcionamiento que es la etapa donde la inversión pública ya se encuentra en funcionamiento, en donde los proyectos pueden estar sometidos a evaluaciones ex post.

Percca (2018), concluye que el cambio al Invierte.pe, son permutas para mejorar la inversión pública, ya que con el Invierte.pe se cubre las falencias que tenía el SNIP porque plantea la reglamentación correspondiente ya que facilita los tiempos en la formulación, evaluación y aprobación del perfil, así como el monitoreo durante la ejecución de los proyectos entre los aplicativos del banco de inversiones (unidad formuladora y unidad ejecutora de inversiones) y además del SIAF. El presente estudio aportó a la investigación en la Operacionalización de la variable 1 Inversión Pública.

Con el sistema el Invierte.pe se incorporó la programación de inversiones en merito a un cierre de brechas de servicios, teniendo en cuenta indicadores de brecha de cada función programática según el sector que se oriente el proyecto de inversión pública, sin embargo, es preciso indicar que utiliza aun metodologías y/o herramientas que utilizaba el SNIP, es decir el Invierte.pe no es totalmente ajeno a lo que fuese el sistema anterior.

De acuerdo al marco normativo de las inversiones públicas actualizadas en el año 2019, se indica que las inversiones que realiza el estado son intervenciones temporales desarrolladas total o parcialmente con recursos públicos, para la formación de stock de capital cuya finalidad es crear, ampliar, mejorar o recuperar el contenido de producción de bienes y servicios públicos. La norma define a los servicios públicos como aquellos que el estado tiene la responsabilidad de brindar o de garantizar su prestación.

De acuerdo al portal de Transparencia del Ministerio de Economía y Finanzas, respecto al cumplimiento de la Inversión Pública en el Perú y en un contexto de un crecimiento fue de 2.16% para el año 2019 (tasa más baja en los últimos 10 años), el mes de diciembre de dicho año el escenario para la realización de las inversiones públicas, el año 2019 no fue el mejor año, esto en los últimos 11 años.

Melgarejo (2020) describe que la inversión pública en Perú, logró un avance oficial del 66.2% en el año 2019, siendo así que el 31 de diciembre no solo se ejecutó la mayor inversión pública del año, con S/ 1,595.7 millones en un solo día, sino que se realizaron ajustes para calcular el avance. De esa manera, el Presupuesto Inicial Modificado (PIM) disminuyó en S/ 750 millones, y se permitió elevar la cifra de avance del 2019. De no realizarse dicho ajuste el resultado hubiera sido peor que el año 2018.

En el Perú, según Ley Orgánica de Municipalidades N°27972 una municipalidad se conceptualiza como instituciones básicas que gestionan con autonomía los intereses de la población siempre que se encuentren en el marco de sus competencias y la población atendida se encuentre en la jurisdicción siendo caracteres esenciales para gobernar, el territorio, la población y la organización.

De acuerdo a lo publicado por Sociedad de Comercio Exterior del Perú COMEX (2019), la ejecución en actividades y proyectos de los gobiernos locales en octubre del año 2019, ascendió al 54.7% del presupuesto total otorgado. Si bien esta cifra a dos meses de cerrar el año 2019 ya era baja, se reportó unas 46 municipalidades (2.5% del total) tienen una ejecución menor al 20% y unas 229 ejecutaron entre un 20% y 40%. Infiriendo que casi un tercio de los distritos del país

(530) han ejecutado menos de la mitad de su presupuesto. Entonces no es posible lograr se cierren brechas de servicios, con tales capacidades.

En su tesis doctoral, Albújar (2010) afirma a través de un modelo económico, que existe estrecha relación entre los servicios públicos que provee el estado, siendo necesario la intervención a través de inversiones públicas, tales como obras de infraestructura para mejorar la capacidad operativa del país, el desarrollo social y económico concluyó que un país subdesarrollado que no mejora infraestructura a través de proyectos públicos-privada entonces no mejora social y económicamente en un país.

Como trabajos previos que se relacionan indirectamente al trabajo de investigación, se encuentra el estudio de Cornejo (2018), que en su investigación denominada: "Inversión pública municipal y su relación con el desarrollo local de la provincia de Moyobamba periodo 2014-2017". Concluyó que existe correlación entre Inversión Pública y el Desarrollo Local de la provincia de Moyobamba periodo 2014-2017, con un coeficiente de correlación Pearson de 0.737 se obtuvo afinidad moderada positiva entre ambas variables.

De igual forma Cerro (2018), en su estudio orientado al sector salud comentó que se debe acrecentar las diligencias de retroalimentación y capacitación a entes encargadas de elaborar los proyectos de inversión pública, asimismo las directivas del Invierte.pe deben ser actualizadas con regularidad en función a medidas técnicas y económicos que contribuyan a agilizar el proceso de inversión y llegar al cierre de los proyectos de inversión en el sector salud.

Para Christensen y L'Greid (2014), en su estudio analizan la confianza que tienen las personas en el servicio público, entendido como el nivel alto de confianza en una entidad pública, siendo este actuar extendido a otras instituciones, por la relación que existe entre variables políticos y culturales y variables de confianza que tienen las personas hacia los gobiernos, es decir que existe estrecha conexión de satisfacción general de la población y la democracia en su actuar político y cultural; por tanto se infiere que los ciudadanos al estar más satisfechos con los servicios públicos específicos que se les brinda, entonces tienen mayor nivel de confianza en las entidades públicas ; además la confianza en el gobierno también

se ve influenciada por otros factores como demográficos, edad, educación y ocupación.

Según Medrano (2016), en su estudio denominado: “Competitividad y calidad de los servicios públicos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Barranca – 2016”, encontró correlación entre la competitividad y la calidad de los servicios en municipalidad de Barranca, lo que se resalta de este estudio es cuando se afirma que la municipalidad como un ente público que involucra a sus funcionarios y quienes deben asumir la calidad en las prestaciones de servicios públicos, asimismo la importancia de ser una entidad competitiva que innova por lo cual recomienda se realicen diferentes programas de desarrollo que tengan acciones específicas como una eficiente distribución adecuada de los bienes y servicios públicos. Este estudio ha contribuido a dimensionar el servicio público a través de la eficiencia y la eficacia en la provisión de servicios públicos, dado que estos criterios permiten abordar el tema de la provisión de servicios públicos que se analiza en el presente estudio.

El servicio público, materia de análisis en la presente investigación se define en normatividad, eficiencia y eficacia, capacidad de respuesta del gobierno y las condiciones de vida que presenta. En cuanto a la dimensión normatividad, Cordero (2011) infiere que los servicios públicos es responsabilidad inherente de los municipios y juega un rol importante dentro de las funciones que ejerce cada ayuntamiento, haciendo hincapié que a través de estos gobiernos se refleja la buena administración pública cuya finalidad última es mejorar las condiciones de vida de la población. Este análisis ha contribuido a determinar la variable servicio público y su dimensión condiciones de vida, vista en el anexo de Operacionalización de variables.

Los enfoques teóricos científicos que sustentan la presente investigación son los siguientes, la teoría de los efectos de la inversión pública en el crecimiento económico, desarrollado por autores como Anderson, de Renzio y Levy (2006) aquellos que analizan correlación entre la inversión pública y la economía de un país, vista como el capital público que, complementado con el capital privado, genera efectos de crecimiento en la producción del país.

La teoría de Jhon Maynar Keynes, teoría general en el cual afirma que el gasto en capital o en inversión propiciado por las empresas influye en los ingresos y empleo, cuyo gasto se produce cuando la eficiencia marginal de inversión supera al tipo de interés. Por tanto, se estudió una relación directa entre el tipo de interés y la inversión. (Spencer 1993). Esta teoría económica, respalda lo que comúnmente sucede cuando se logra invertir más en un país, se genera un escenario de mayor empleo e ingresos, por tanto, las inversiones públicas son muy importantes.

En tanto la Teoría del Gasto Público, según Vera (2009) define a las inversiones como conjunto de compromisos legítimamente autorizadas que realiza el estado, para el cumplimiento de ciertos fines, vista como la asignación de recursos para la provisión de bienes públicos mediante la ejecución del presupuesto del estado, proceso diferente al que usa el sector privado, ante su escenario predominante de libre mercado, imperado por el mecanismo de precios.

Dentro de las vertientes teóricas del servicio público, se encuentra la teoría propuesta por León (2007), que considera al servicio público como toda labor que deba ser consolidada, regulada y vigilada por autoridades, dado que todo país civilizado tiene servicios públicos y para regular el funcionamiento de estos servicios, debe contar con reglas jurídicas. Esta teoría ha permitido dimensionar la variable servicios públicos, cuya dimensión es la normatividad, es decir que para prestar un servicio existe los reglamentos jurídicos que son necesarios para el cumplimiento de los servicios.

El servicio público según García (1926) lo analiza como satisfacción de una necesidad colectiva, que para su adecuado cumplimiento es necesario que el ente tenga en cuenta una serie de determinantes diferentes a los servicios privados, es decir debe brindar todos los lineamientos y el marco para su cumplimiento. Para Olivera (1997) el servicio público es la actividad con titularidad estatal que en forma directa e indirecta satisface necesidades colectivas, de una manera habitual, perenne y semejante. Este aporte teórico también aportó a la investigación en la Operacionalización de la variable 2 Provisión del servicio.

Fernández (2003) define al servicio público como un conjunto de elementos que se integran. Estos elementos son: la necesidad a cuál se destina el servicio, la

actividad propuesta a satisfacer la necesidad, el conjunto de usuarios permitidos del servicio público, la intervención estatal, el sujeto quien desarrolla la actividad satisfactoria, los recursos necesarios para la prestación del servicio, un régimen jurídico exorbitante del derecho privado.

Dentro de las competencias de un gobierno municipal y de acuerdo al artículo 73 de la norma de Municipalidades Ley 27972, es de Competencia Municipal suscitar, apoyar y elaborar proyectos de inversión en servicios municipales que presenten, objetivamente, externalidades o economías de escala de ámbito provincial. Asimismo, se describe servicios de saneamiento ambiental, salubridad, el Tránsito, salud circulación, transporte público, educación, cultura, deporte recreativo, la seguridad ciudadana, parques zonales entre otros servicios también administrados por el gobierno local.

Las dimensiones de Inversión pública, se han definido en base al ciclo de la inversión pública de acuerdo a la normatividad del sistema imperante y tal como lo explica Gaviño (2019), cuyas fases de inversión son las siguientes:

Programación Multianual de inversiones, es la fase inicial del ciclo de inversión en el marco del sistema que prevalece en las inversiones públicas, cuya finalidad es seleccionar una cartera de inversiones públicas que contribuyan al cierre de las brechas en infraestructura y accesos de servicios públicos para la población

Formulación y Evaluación, es la segunda fase del ciclo en el marco del sistema, cuya finalidad es elaborar los proyectos e inversiones denominadas IOARR que tienen por finalidad cumplir con las metas de la programación y evaluar la pertinencia del planteamiento técnico del proyecto.

Ejecución, es la tercera fase del ciclo de la inversión, que consiste en la elaboración de documentos técnicos para luego realizar las ejecuciones físicas de las inversiones.

Funcionamiento, es la última fase del ciclo que se desarrolla luego de ejecutada la inversión, es decir ya una inversión en operación y en mantenimiento de los activos que se han generado con la inversión.

Las dimensiones de provisión del servicio, se han definido en base a las diferentes teorías tal como se indica:

Normatividad, de acuerdo a García (1926) quien define el servicio público como necesidad colectiva que requiere de los lineamientos y marco normativo de la entidad, por lo cual es necesario que exista una normatividad que brinde los lineamientos de provisión adecuada de los servicios públicos.

Eficiencia y Eficacia, de acuerdo a Sacristán (2016), plantea que la eficacia es asegurarse de obtener el resultado con éxito y eficiencia es obtenerlo al menor costo o de la forma más económica que implica evaluarlo mediante costo beneficio, dado que en la vida toda acción conlleva una decisión, esta decisión guía a la prestación del servicio público.

Capacidad de respuesta del gobierno local, definido por Christensen y L'Greid (2014) dimensión entendida como la satisfacción que tienen los administrados y cuyo resultado se relaciona con la confianza que estos tienen en los servicios públicos que se brindan. Y tal como indica Faguet (2004) la capacidad de respuesta del estado, mejora después de que la entidad pública realice mejoras, tal como el caso que expone, del país de Bolivia donde los municipios mejoran sus servicios a través de inversión en proyectos de mayor impacto en el bienestar de la población.

Condiciones de Vida, definido como el resultado final de la administración pública producto de la gobernanza que realiza la entidad estatal para proveer de los bienes y servicios públicos a las personas que por derecho requieren de ellos, esto originado también con la participación de las personas beneficiarias cuya finalidad es generar mejor provisión de los servicios y por ende de las condiciones de vida de las personas. Denhardt, y Denhardt (2009)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

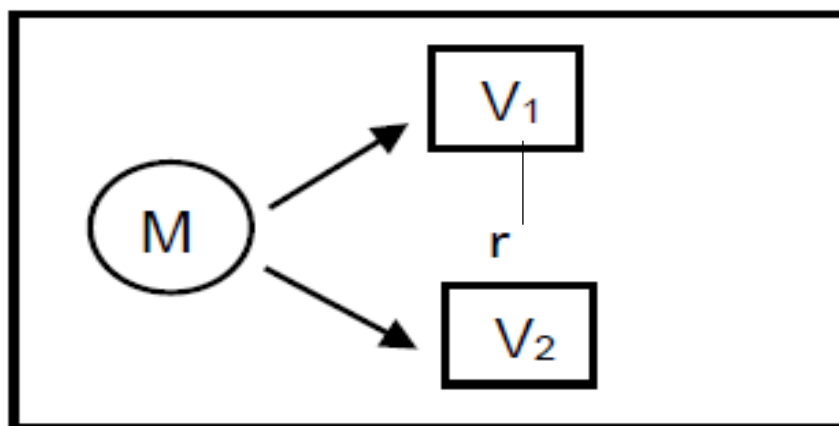
Hernández, Fernández y Baptista (2014), afirma que toda investigación cumple propósitos fundamentales como generar mayor conocimiento esto cuando

es investigación básica y es una investigación aplicada cuando resuelve problemas prácticos. Esto ha permitido que la humanidad evolucione y se utilice a la investigación como una herramienta.

En congruencia con González (2004), la investigación en análisis es básica porque se origina en un marco teórico, permanece en él y propicia más conocimiento sobre un tema en particular que en este caso es las inversiones públicas y provisión del servicio.

La investigación es del tipo de naturaleza básica con diseño No experimental y correlacional de enfoque cuantitativa. El cual se sintetiza en el siguiente gráfico:

Gráfico 1 Tipo y Diseño de investigación



Dónde:

M: Unidades de análisis o muestra de estudios.

V1: Observación de la variable Inversión Pública.

V2: Observación a la variable Provisión del Servicio.

r: Coeficiente de correlación

3.2. Variables y Operacionalización

Se estudia el comportamiento y la relación de dos variables: Variable 1 y Variable 2, que se describen de la siguiente manera:

Variable 1: Inversiones públicas.

Se describe la siguiente definición conceptual:

De acuerdo a Jiménez (2012), define a la inversión pública como aquella acción que eleva el stock de capital de una entidad o de un país, siendo objetivo primordial la asignación de recursos que logren capacidad de producción y mejor rentabilidad social para la formación de capital, incrementando, mejorando o recuperando la capacidad del estado para generar mayores bienes y/o servicios públicos. En nuestro país, las inversiones públicas están reguladas por el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones – INVIERTE.PE según decreto legislativo 1252.

Se define el siguiente concepto operacional:

Inversiones públicas son el uso de los recursos públicos que se destinan al ciclo de la inversión, la cual se inicia con la programación multianual de inversiones, luego pasa por la fase de formulación y evaluación, una vez viable o aprobada la inversión continua la ejecución para culminar con el funcionamiento de la inversión pública. (Directiva del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones, 2019)

Las dimensiones de la Variable 1, se mide por: Programación Multianual de Inversiones, Formulación y Evaluación, Ejecución y Funcionamiento.

Los indicadores se definen como:

Conocimiento de la Normatividad, nivel de conocimiento de Indicadores de brechas públicas priorizadas, conocimiento de las inversiones programados, nivel de cumplimiento de la municipalidad de acuerdo a la programación multianual de inversiones, proyectos en formulación acorde a las metas establecidas, proyectos en formulación atienden a la necesidad insatisfecha, grado de cumplimiento con el adecuado registro en la fase de formulación y evaluación

Nivel de consistencia técnica entre las inversiones y estudios a nivel de pre inversión, expedientes técnicos que han perdido vigencia, efectividad en el proceso de selección para la ejecución de la inversión pública, Inversiones ejecutadas bajo la modalidad de Asociación Pública Privada, nivel de gestión para la ejecución de

los proyectos de inversión pública, nivel de cumplimiento del adecuado registro en la fase de ejecución financiera y física de las inversiones públicas así como de su cierre, grado de ejecución de las inversiones públicas, frecuencia que la entidad realiza evaluación ex post, Grado de sostenibilidad y relevancia de objetivos después de haber culminado la ejecución e iniciado el funcionamiento.

Nivel de cumplimiento en los formatos de seguimiento de la ejecución de las inversiones.

Variable 2: Provisión del servicio

Se describe la siguiente definición conceptual:

Que de acuerdo Casermeiro (2010), la provisión del servicio público es el acto donde el estado satisface a la población de una comunidad, la cual tiene cargo y sobre quien gobierna, brindando la atención de sus principales necesidades, puesto que cuenta con las competencias correspondientes.

Se define el siguiente concepto operacional:

Conocimiento y cumplimiento de la normatividad y competencias en el acto de satisfacer las necesidades de los ciudadanos de una comunidad, valoradas en la eficiencia y eficacia, así como la capacidad de respuesta que otorga el gobierno, para generar mejores condiciones de vida en la población beneficiaria. Perry y Angelescu (2017)

Las dimensiones de la Variable 2, se mide por las dimensiones de Normatividad, eficiencia y eficacia, capacidad de respuesta del gobierno local y condiciones de vida de la población.

Los indicadores se definen como:

Frecuencia en que el trabajador revisa la Ley Orgánica de Municipalidades , conocimiento del Plan de Desarrollo Concertado y Plan Estratégico de la municipalidad del distrito, Optimización de recursos para producir servicios públicos acorde a las necesidades de la población del distrito, provisión oportuna y accesible a la población, obras en funcionamiento son producto de soluciones y respuestas eficientes, efectiva prestación de servicios y provisión de la infraestructura necesaria para el desarrollo del distrito.

Beneficiarios satisfechos con provisión del servicio de agua potable y alcantarillado, beneficiarios satisfechos con provisión del servicio de agua potable y alcantarillado, beneficiarios satisfechos con provisión del servicio de alumbrado público, beneficiarios satisfechos con provisión del servicio de movilidad urbana, beneficiarios satisfechos con provisión de servicios recreativos y deportivos, beneficiarios satisfechos con provisión de servicios de seguridad ciudadana, beneficiarios satisfechos con provisión de servicios de puesto de salud, beneficiarios satisfechos con provisión de servicios educativos. Beneficiarios satisfechos con provisión de servicios de agua para riego, cumplimiento en el cierre de brechas, servicio público responde a demandas planteadas por la comunidad, nivel de mejoramiento de las condiciones de vida.

3.3. Población, muestra y muestreo

Suarez (2011), define la población como un conglomerado de personas respecto al cual se pretende estudiar para concluir algo. Y López (2004) define a la muestra como parte de la población total, tomada para realizar un análisis preciso.

Para esta investigación, se considera la siguiente población y muestra:

Está conformado por todos los trabajadores que se encuentran involucrados en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (Invierte.pe). De acuerdo al cronograma de la Municipalidad, las subgerencias que se encuentran involucradas en temas de proyectos de inversión pública son las que dependen de la Gerencia de Desarrollo Urbano Rural.

La población total es de 20 personas, que se encuentran distribuidas en las áreas de la Municipalidad de Castilla y que se encuentran relacionados a la programación, formulación y ejecución de las inversiones públicas. Tal es así que en la Sub Gerencia de Estudios y Proyectos son 13 personas a encuestar, Sub Gerencia Infraestructura son 6 personas a encuestar, Sub Gerencia de OPMI es 1 persona a encuestar; por tanto, la población total es de 20 personas a encuestar.

Dado que la población total, es de 20 personas, no se determinará una muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica es Encuesta, según Anguita, Labrador y Camposb (2003), la técnica de encuesta es considerablemente usada como medio de investigación, permite adquirir y procesar datos de forma rápida y eficaz.

Según Jiménez (2016), menciona que el instrumento es considerado como la herramienta o conjunto de ellas que sirven de apoyo en un procedimiento determinado.

Para la presente investigación, la técnica a utilizar es la Encuesta y el instrumento es el Cuestionario.

El recojo de la información, se realizará a través del instrumento seleccionado, es decir el Cuestionario, cuyo formato contiene las preguntas que se derivan de los indicadores que corresponden a cada dimensión que justifica a cada variable en estudio, teniendo en cuenta el marco teórico y los estudios previos.

3.5. Procedimientos

Para la correcta, recopilación de la información, se realizará las coordinaciones pertinentes con los jefes de cada sub gerencia, a fin de llevar a cabo el desarrollo de la encuesta. Se analizará el contexto existente, en el marco de la emergencia Nacional, por lo cual corresponderá realizar la encuesta de manera virtual o presencial, siendo necesaria llevar a cabo constantemente coordinaciones con la Municipalidad distrital de Castilla.

3.6. Método de análisis de datos

El método de análisis a utilizar, será el procesamiento de la información obtenida de la aplicación del cuestionario, cuyos datos serán procesados en el programa informático estadístico SPSS, y con el cual se analizarán las variables estudiadas de manera independiente, así como su correlación existente.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se desarrollará en el marco de la legitimidad y preceptos éticos, los cuales se han desarrollado desde la concepción de la idea, dado que este constituye el acercamiento a la realidad de un problema.

Por tanto, este estudio es auténtico y respeta la autoría de investigaciones anteriores, así como de las teorías y conceptos existentes, sobre todo lo que se especifica en el marco teórico, diseño y metodología de investigación. Este estudio es auténtico y utilizará normas APA. Además, se asumirá todas las consecuencias que se pudieran presentar en el desarrollo de la investigación, ajustándose a la legitimidad y a los preceptos éticos que protegen el estudio cuando participan personas

IV. RESULTADOS

Se expresan los resultados obtenidos a partir del instrumento realizado al grupo de estudio. Efectuado a través de tablas, según baremo de acuerdo a tabla 1.

Tabla 1: Baremo General de las Variables

Nivel	Rango
Alto	23 - 24
Medio	12 - 22
Bajo	0 - 11

Fuente: Cuestionario estructurado y validado por expertos
Fecha: mayo 2020

Se muestran los siguientes resultados de acuerdo a los objetivos de la presente investigación:

Objetivo específico 1: Identificar el nivel de las inversiones públicas en la municipalidad distrital de Castilla.

Tabla 2: Análisis de Inversión Pública

Nivel	F	%	Estadísticos
Alto	1	5	$\bar{X} = 20.40$
Medio	15	75	$s = 5.510$
Bajo	4	20	
TOTAL	20	100	CV = 27.01%

Fuente: Cuestionario estructurado y aplicado al grupo de estudio
Fecha: mayo 2020

Interpretación:

La valoración de la dimensión materia del presente análisis refleja que la muestra en estudio observa una apreciación mayoritariamente media para la variable inversión pública, con un valor alrededor del 75%. Asimismo, el puntaje promedio alcanzado, en percepción del grupo de referencia es de 20.40 puntos.

A su vez, se observa que los datos numéricos que se han desarrollado son próximos al valor promedio, es de 5.51 puntos. Respecto a la valoración de los datos de estudio, se aprecia que el coeficiente de variabilidad es de 27.01%.

Tabla 3: Análisis de resultados de la Variable Inversión Pública y sus dimensiones

Niveles	Inversión Pública		Programación Multianual de Inversiones		Formulación y Evaluación		Ejecución		Funcionamiento	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Medio	18	90	16	80	20	100	18	90	2	10
Bajo	2	10	4	20	0	0	2	10	18	90
TOTAL	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio
Fecha: mayo 2020

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos y presentados en la tabla 3, se observa que la municipalidad distrital de Castilla presenta valoraciones por dimensión del nivel medio.

Se requiere mejorar la inversión pública, dado que se evidencia en los resultados las falencias del ciclo de la inversión, conformado en primer lugar por la Programación Multianual de Inversiones, la cual presenta deficiencias sobre todo en el conocimiento que tienen los trabajadores de los principales indicadores de brechas priorizadas e inversiones programadas.

Asimismo, la fase de Formulación y Evaluación se maneja de manera regular siendo necesario el mejoramiento en la calidad de los estudios de pre inversión.

Por otro lado, la ejecución es una fase importante del ciclo de la inversión y con los resultados obtenidos se infiere que existen falencias en el procedimiento y manejo de las inversiones públicas que se encuentran en esta fase. Por último, el funcionamiento presenta una valoración preocupante de 90% en la categoría de bajo, ante el problema latente de una inadecuada evaluación ex post de las inversiones públicas que se vienen realizando actualmente.

Objetivo específico 2. Analizar el nivel de la provisión del servicio en la municipalidad distrital de Castilla.

Tabla 4: Provisión del Servicio

Nivel	F	%	Estadígrafos
Alto	1	5	$\bar{X} = 20.40$
Medio	15	75	$s = 5.51$
Bajo	4	20	
TOTAL	20	100	$CV = 27.01\%$

Fuente: Cuestionario estructurado y aplicado al grupo de estudio
Fecha: mayo 2020

Interpretación:

La valoración de la dimensión materia del presente análisis refleja que la muestra en estudio observa una apreciación mayoritariamente media para la Provisión del

servicio, la cual representa valores alrededor del 75%. Asimismo, el puntaje promedio alcanzado, en percepción del grupo de referencia es de 20.40 puntos.

A su vez, se observa que los datos numéricos que se han desarrollado son próximos al valor promedio, es de 5.51 puntos. Respecto a la valoración de los datos de estudio, se aprecia que el coeficiente de variabilidad es de 27.01%.

Tabla 5: Análisis de resultados de la Variable Provisión del servicio y sus dimensiones

Niveles	Provisión del Servicio		Normatividad		Eficiencia y Eficacia		Capacidad de Respuesta del Gobierno		Condiciones de Vida	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Medio	17	85	5	25	14	70	18	90	19	95
Bajo	3	15	15	75	6	30	2	10	1	5
TOTAL	20	100	20	100	20	100	20	100	20	100

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio

Fecha: mayo 2020

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos presentados en la tabla 5, se observa que en la variable Provisión del Servicio, la municipalidad distrital de Castilla presenta mayoritariamente valoraciones por dimensión de la categoría medio, en tanto es necesario mejorar la provisión del servicio público, dado que los trabajadores necesitan revisar constantemente y conocer la normatividad de competencia, así como los documentos de gestión en vigencia de la entidad.

Se evidencia que existe problema de eficiencia y eficacia en la provisión del servicio y la capacidad de respuesta del gobierno local necesita ser fortalecida. Asimismo, los resultados demuestran que existe problema en cuanto a las condiciones de vida de la población, dado que estas no han mejorado con la actual provisión del servicio público ofrecidos por municipalidad de Castilla.

Objetivo específico 3. Establecer el grado de relación entre el nivel de Inversión Pública y la provisión del servicio en la Municipalidad Distrital de Castilla.

Tabla 6: Análisis de resultados de la Variable Provisión del Servicio

		Inversión Pública	Provisión del Servicio
Inversión Pública	Correlación de Pearson	1	,760**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Provisión del Servicio	Correlación de Pearson	,760**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

Se aprecia en la correlación de Pearson es positiva moderada ya que es igual a **0.760** y está muy cerca de 1; por lo tanto, es significativa, puesto que el **Sig. (Bilateral)** es menor que 0,05. Por tanto, existe relación significativa entre ambas variables.

V. DISCUSIÓN

La investigación en análisis, en el capítulo anterior se mostró cada resultado de las dimensiones, además se analizó cada variable y se identificó que existe relación significativa entre las variables inversión pública y provisión de servicio público, dado que el coeficiente de Pearson resultó ser de 0.760, estando muy cerca de 1, esto como parámetro de medición estadística. Por tanto, se aprueba la Hipótesis nula

La Tabla N°2 de Análisis de Inversión Pública, se evidenció que la población en estudio, observa una apreciación media para la variable, asimismo en la Tabla N°03 se observó que las dimensiones Programación Multianual de Inversiones, formulación y evaluación, ejecución y funcionamiento son mayoritariamente de categoría medio. Esto muestra que se necesita mejorar cada fase del ciclo de la inversión en la municipalidad distrital de Castilla.

De acuerdo al planteamiento del problema del presente estudio, y habiéndose obtenido información del Portal de Transparencia del MEF, se especificó que la municipalidad de Castilla, al cierre del año 2019, obtuvo un avance de cumplimiento de inversiones de 34.6%, es decir un paupérrimo avance en la ejecución de proyectos, siendo esto coherente con los resultados obtenidos ante el nivel determinada de la variable inversión pública, la cual ha sido categorizada como medio por la población en estudio.

Los resultados de la investigación, también se relacionan con lo que argumenta Larios y Contreras (2016), cuando sustentan que en América Latina se debería invertir más para generar mayor progreso económico porque como manifestó Albújar (2010) es necesaria la intervención de inversiones públicas, tales como obras de infraestructura, para mejorar la capacidad operativa de un país, promoviendo así el desarrollo social y económico. Por tanto, es menester, mejorar el nivel de las inversiones públicas porque estas contribuyen al progreso de un territorio, de una localidad o de toda una nación.

En la investigación de Cornejo (2018), donde analiza la relación entre la inversión pública municipal y el desarrollo local, concluyó que existe afinidad entre ambas variables, por tanto, las inversiones públicas específicamente en las

municipales contribuyen al desarrollo, siendo necesario mejorar la calidad de las inversiones públicas. Como se describió en el marco teórico y de acuerdo al sistema que se encuentra vigente, es decir el Sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones (invierte.pe), toda inversión pública son intervenciones temporales desarrollados para formar stock de Capital cuya finalidad de mejorar, crear o recuperar bienes y servicios públicos.

El Sistema invierte.pe, entró en vigencia mediante decreto legislativa 1252, el cual se desenvuelve mediante principios rectores, como la programación fundamentado en el cierre de brechas de cobertura o calidad en el acceso a los servicios públicos, el cual también deberá estar vinculado con los objetivos nacionales, regionales y locales. Asimismo, el sistema requiere que el fondo público dirigido a la inversión pública se relacione con la efectiva prestación de adecuados servicios e infraestructura para el desarrollo del país.

La inversión pública vista como un gasto público que nació en la década de los ochenta en el mundo y cuya evolución se ha ido dando a través del tiempo, se refiere al gasto público como sugiere otros autores internacionales como Miller y Mustapha (2016), cuyas dimensiones vistas en el presente trabajo de investigación se definieron en base a las etapas del tiempo de inversión, tal como se indica en tabla N°3 es decir en la programación multianual de inversiones, formulación y evaluación, ejecución y funcionamiento. Y de acuerdo al análisis de los resultados, existen falencias en las fases del ciclo de la inversión, sobre todo en la etapa de funcionamiento, la cual presenta una valoración de 90% en categoría de bajo, ante el problema latente de una inadecuada evaluación ex post de las inversiones públicas que se vienen realizando actualmente.

La Tabla N°4 de provisión del servicio, se evidenció que la población en estudio, observa una apreciación de categoría medio, la cual representa valores alrededor del 75%, asimismo en la Tabla N°05 se observó que las dimensiones normatividad, eficiencia y eficacia, capacidad de respuesta y condiciones de vida son mayoritariamente de categoría medio, en tanto es necesario mejorar la provisión de servicios públicos.

De acuerdo a Ley Orgánica de Municipalidades N°27972 una municipalidad se conceptualiza como instituciones básicas que gestionan con autonomía los intereses de la población siempre que se encuentren en el marco de sus competencias y la población atendida se encuentre en la jurisdicción siendo caracteres esenciales para gobernar el territorio, la población y la organización. En el marco de esta ley, la municipalidad de Castilla es de ámbito distrital, en tanto atiende a la población de su jurisdicción tal como lo expresa Cordero (2011) los servicios públicos es responsabilidad inherente de los municipios cuya finalidad última es mejorar las condiciones de vida de la población, al respecto esta dimensión tiene una valoración de categoría medio, es decir existe problema en cuanto a las condiciones de vida de la población, dado que éstas no han mejorado con la actual provisión del servicio ofrecido por municipalidad de Castilla.

La teoría del servicio público de León (2007) quien sustenta al servicio público como toda labor que deba ser regulada por autoridades y vigilada por autoridades dado que todo lugar civilizado tiene servicios públicos y el funcionamiento de estos servicios están regulados a través de reglas jurídicas. En los resultados se observó a la dimensión normatividad de la variable provisión del servicio, se encuentra valorada como bajo con un porcentaje de 75%, esto por la baja apreciación que tienen los trabajadores con respecto a las normas de competencia local, dado que con poca frecuencia revisan las normas como la Ley Orgánica de Municipalidades y documentos de gestión como los planes de desarrollo concertado y el plan estratégico, siendo esto una debilidad para la municipalidad porque repercute en el correcto funcionamiento de la provisión del servicio público.

Sacristán (2016) mencionaba que la eficacia es asegurarse de obtener el resultado con éxito y eficiencia es obtenerlo al menor costo lo cual implica evaluarlo mediante costo beneficio, dado que en la vida toda acción conlleva una decisión, esta decisión guía a la prestación del servicio público, la dimensión de eficiencia y eficacia ha obtenido una valorización del nivel medio, por tanto, la eficacia y eficiencia aún necesitan mejorar en la municipalidad de Castilla, puesto que se requiere mejorar los servicios públicos haciendo uso razonado de los recursos para alcanzar los objetivos trazados.

La capacidad de respuesta de los municipios es vital para mejorar los servicios públicos que provee la entidad, la capacidad de respuesta es una dimensión vista en la tabla N° 05 de categoría medio y valorada en 90%, como argumenta Rosas (2013) todo servicio público es proporcionado por una entidad pública cuya finalidad es alcanzar el bienestar general de la sociedad y sus miembros, encontrando relación entre los servicios que otorga y el beneficio que recibe el ciudadano, para finalmente mejorar sus condiciones de vida, esta última una dimensión valorada en el nivel medio dado que la población en estudio consideraron que solo a veces los servicios públicos que se provee a través de la inversión pública responde a demandas planteadas por la comunidad, por tanto se requiere seguir mejorando la forma de la provisión de servicios para mejorar las condiciones de vida de la población.

Albújar (2010) estudió la necesidad de intervención a través de inversiones públicas, tales como obras de infraestructura para mejorar la capacidad operativa del país, el desarrollo social y económico, concluyó que un país subdesarrollado que no mejora infraestructura a través de proyectos públicos-privada entonces no mejora social y económicamente, este investigador analizó la ejecución y la importancia de los proyectos en infraestructura por parte del estado, haciendo hincapié que el estado cuando elabora y ejecuta al 100% los proyectos no es un buen gestor de los servicios públicos y al asumir todos los riesgos se atenta contra la calidad del servicio que se proveerá.

La dimensión de ejecución de la variable inversión pública y la dimensión capacidad de respuesta del gobierno de la variable provisión del servicio, ambas dimensiones valoradas de nivel medio, cuyos resultados hacen inferir que la capacidad de respuesta por parte del gobierno local, representado por la municipalidad de Castilla, necesita aún mejorar tal como indica Albújar(2010) la ejecución de las inversiones públicas deben tener participación del sector privado para ofertar servicios públicos de calidad, la ejecución a través de modalidad contractual Asociación Público Privada (APP)

VI. CONCLUSIONES

1. Se identificó el nivel de inversiones públicas en la municipalidad distrital de Castilla, la mayoría de los colaboradores han valorado la variable en nivel medio de 75%, se infiere con estos resultados que existe dificultad en los colaboradores y es necesario mejorar el nivel de las inversiones públicas.
2. Se analizó el nivel de provisión del servicio en la municipalidad distrital de Castilla, la mayoría de los colaboradores han valorado la variable en nivel medio de 75%, indicando con estos resultados que se debe mejorar implementando acciones inmediatas para tener mejores niveles de provisión de servicios públicos.
3. Se estableció el grado de relación entre el nivel de Inversión Pública y la provisión del servicio en la Municipalidad Distrital de Castilla, correlación de Pearson es positiva moderada ya que es igual a 0.760 y está muy cerca de 1; por lo tanto, es significativa, puesto que el Sig. (Bilateral) es menor que 0,05.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a las autoridades y funcionarios de la comuna castellana a no restringir esfuerzo alguno en lo que significa la implementación de mejoras en el uso del sistema nacional de programación multianual y gestión de inversiones con el fin generar adecuadas condiciones de vida en la población a partir de la programación, formulación, evaluación, ejecución y seguimiento de las inversiones públicas.
2. Se exhorta a los responsables y trabajadores del municipio castellana a promover acciones que susciten la adecuada aplicación de normas, ser más eficientes y eficaces, tener capacidad de respuesta y ofrecer mejores condiciones con la provisión de servicios públicos.
3. Se recomienda a la municipalidad de Castilla a gestionar de mejor manera las inversiones públicas y la provisión del servicio público con la finalidad de que progresivamente se contribuya al desarrollo económico y social del distrito.

REFERENCIAS

- Albújar, A. R. (2010). Tesis Doctoral Medición del impacto en la economía de la inversión en infraestructura público-privada. Aplicación a la economía peruana. Recuperado <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/352465/Tesi%20Doctoral%20Alex%20Albujar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Anderson E, D de Renzio P. and Levy S. (2006) *The Role of Public Investment in Poverty Reduction: Theories, Evidence and Methods*, Recuperado <https://www.odi.org/sites/odi.org.uk/files/odi-assets/publications-opinion-files/1786.pdf>
- Antúnez y Galilea (2003) *Servicios Públicos urbanos y de gestión local en América Latina y el Caribe: problemas, metodología y política*. Recuperado <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5770/1/S039607es.pdf>
- Armendáriz, E., Carrasco H. (2019). *El gasto en inversión pública de América Latina*. Doi: <http://dx.doi.org/10.18235/0001816>
- Babacar Sarr (2015) *Assessing public sector performance in developing countries: four essays on public financial management and public service delivery*. Recuperado <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01168592/document>
- Battaglini M (2008) A dynamic theory of public spending taxation and debt
- Casas J, Repullo J.R. y Donado J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. Madrid Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Cerro, E. L. (2018). *“Ejecución de inversión pública y cierre de proyectos de inversión, sector salud Lima 2017”* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Lima-Perú.

Cordero, J (2011), *Los Servicios Públicos como Derecho de los Individuos. Ciencia y Sociedad.* Doi: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87022786005>.

Contraloría General de la República, Gerencia de Estudios y Gestión Pública (2014) *Efectividad de la inversión pública a nivel regional y local durante el período 2009 al 2014. Edición y diagramación: Marena Morel. Recuperado* http://doc.contraloria.gob.pe/estudiosespeciales/estudio/2016/Estudio_Inversion_Publica.pdf

ComexPerú Sociedad de Comercio Exterior del Perú (2019). *Municipalidades en rojo: 530 ejecutaron menos del 50% de su presupuesto, Doi: https://www.comexperu.org.pe/articulo/municipalidades-en-rojo-530-ejecutaron-menos-del-50-de-su-presupuesto.*

Cornejo, G. I. (2018). *“Inversión pública municipal y su relación con el desarrollo local de la provincia de Moyobamba periodo 2014-2017” (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto– Perú.*

Christensen y L´Greid (2014) *Trust In Government: The Relative Importance of Service Satisfaction, Political Factors, and Demography, Public Performance & Management* Doi: [10.1080/15309576.2005.11051848](https://doi.org/10.1080/15309576.2005.11051848).

Decreto Legislativo 1252 (2016). *Decreto Legislativo que crea el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones y deroga la Ley N° 27293, Recuperado: https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-in-publica/instrumento/decretos-legislativos/15603-decreto-legislativo-n-1252/file*

Directiva General del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (2019). Doi: <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-in-publica/instrumento/directivas/19114-resolucion-directoral-n-001-2019-ef-63-01-2/file>

Duran, E. (2019) *La inversión pública en problemas. Recuperado de: https://propuestapais.pe/noticia/inversion-publica-en-problemas/*

Espinoza, A y Fort, R (octubre, 2017). *Inversión sin planificación. La calidad de la inversión pública en los barrios vulnerables de Lima. Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE)*. www.grade.org.pe.

Fernández, J. (2003) *Servicios Públicos Municipales*. Recuperado de <http://www.inafed.gob.mx/work/models/inafed/Resource/332/1/images/serviciospblicomunicipales.pdf>

Faguet, J. P.(2004) *Does decentralization increase government responsiveness to local needs?: Evidence from Bolivia*. Doi [https://doi.org/10.1016/S0047-2727\(02\)00185-8](https://doi.org/10.1016/S0047-2727(02)00185-8)

Haque and Osborn (2007) *Public Expenditure And Economic Growth: A Disaggregated Analysis For Developing Countries*, The Manchester School Vol 75. Recuperado file:///C:/Users/Jair/Downloads/manc_1028.pdf

Jiménez, F. (2012). *Teoría y Política Económica*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado <http://files.pucp.edu.pe/departamento/economia/LDE-2012-02a.pdf>.

Jiménez B. (2016), *Metodología, método, técnica e instrumento*. Recuperado de <https://unatrabajadorasocial.wordpress.com/2016/09/06/metodologia-metodo-tecnica-e-instrumento/>

Larios, J., Contreras, E. (2016). *El gasto de inversión pública en América Latina: Recuperado:* https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/eventos-taller/SEMINARIO INTERNACIONAL Modernizacion SNIP peruano/files/21junio/Bloque%20III/1 Eduardo Contreras Panorama de la inversion publica y indice de eficiencia en America Latina y el Caribe .pdf

La Calidad en los Servicios Públicos. Gobierno de la Provincia de Salta. Recuperado http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_la_calidad_en_los_servicios_publicos.pdf

- Ley Orgánica de Municipalidades, Ley 27972, 2015. Recuperado de http://www.congreso.gob.pe/Docs/GrupoTrabajo2016/Constitucion_ReformaElectoral/files/baselegal/27972-municipalidades.pdf
- León D. (2007). *Las transformaciones del Estado*. España, Editorial Comares,
- López, P. L. (2004), *Población Muestra y Muestreo*. Bolivia. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- López, J. F (2019) *El Gasto público*. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/gasto-publico.html>
- Martínez R(1997) *Derecho Administrativo México D,F* Recuperado de <https://bibliotecavirtualceug.files.wordpress.com/2017/06/biblioteca-diccionarios-juridicos-tematicos-vol-3-derecho-administrativo.pdf>
- Mardl, Dierx and Ilzkovitz (2008) *The effectiveness and efficiency of public spending*
- Medrano, MdL (2017). *“Competitividad y calidad de los servicios públicos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Barranca – 2016” (Tesis de Maestría)*. Universidad César Vallejo. Lima-Perú.
- Melgarejo, V. (2020). *Ejecución de la inversión pública en el 2019 pudo ser peor: ¿qué pasó el último día?* Recuperado de <https://gestion.pe/economia/inversion-publica-lo-que-hizo-el-mef-para-no-reportar-la-peor-cifra-de-los-ultimos-11-anos-noticia/?ref=signwall>
- Miller M. y Mustapha S. (2016) *Public investment management. A public financial management introductory guide*. Recuperado de <https://www.odi.org/sites/odi.org.uk/files/resource-documents/11064.pdf>
- Mokate, K. M. (2001) *Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿Qué queremos decir?* Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/54974099/2001_BID_Eficaci_eficiencia_equidad_y_sostenibilidad.pdf?response-content-

Municipio al Día, Portal de la Presidencia del Consejo de Ministros. *Información Confiable para la gestión*, Perú. <https://municipioaldia.com/inversion-publica-municipal/>

Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público 2019, Presidencia del Consejo de Ministros - Perú

Olivera, J. (1997) *Manual de Derecho Administrativo* (7ma Edición) México Editor Porrúa. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=_SMSngEACAAJ&dq=Olivera+toro&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiC866mplbqAhUWLLkGHatsDyAQ6AEIJzAA

Odar, J (2019) *Artículo de Diario “El Comercio”. La baja inversión pública y su impacto en el crecimiento.* Recuperado de: <https://elcomercio.pe/economia/peru/baja-inversion-publica-impacto-crecimiento-gobiernos-locales-regionales-nacional-ecpm-noticia-641806>.

Perry, G. and Angelescu R. (2017) *Improving Access and Quality of Public Services in Latin America.* Recuperado <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=RdO4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&ots=DlyT8t8mnj&sig=o4wmFaNc9aAqEQkcVwYgls0taTo#v=onepage&q&f=false>

Percca, N. (2018). *Cambio del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP) al Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (Invierte.Pe) – Universidad César Vallejo, Cuzco – Perú.*

Portal de Transparencia Económica del Ministerio de Economía y Finanzas. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/seguimiento-de-la-ejecucion-presupuestal-consulta-amigable>

Radio Cutivalú, 2019. *Municipalidad de Castilla ejecutó este año solo la tercera parte del dinero para inversiones.* Recuperado de <https://www.radiocutivalu.org/municipalidad-de-castilla-ejecuto-este-ano-solo-la-tercera-parte-del-dinero-para-inversiones/>

- Rozas, P., Hankt, M., 1 *Gestión pública y servicios públicos. Notas sobre el concepto tradicional de servicio público*. CEPAL. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/3380CABB83FA6D8405257BAB00549F8B/\\$FILE/Gestionpublicayserviciospublicos.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/3380CABB83FA6D8405257BAB00549F8B/$FILE/Gestionpublicayserviciospublicos.pdf)
- Rueda, N. (2011) *La eficiencia y su importancia en el sector público*. Recuperado <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4017945>
- Rueda, N. (2011) *La eficiencia y su importancia en el sector público*. Recuperado <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4017945>
- Sacristan, E. B. (2016) *Gestión eficiente y ética en la efectivización de los servicios públicos relativos a derechos sociales*. Doi: <http://dx.doi.org/10.5380/rinc.v3i1.45112>.
- Spencer, M. H (1993). *Economía Contemporánea* (3ª Edición) México: Editorial Reverte SA. Recuperado <https://books.google.com.pe/books?id=Tdho0er6obAC&pg=PA282&dq=teoria+del+gasto+en+inversi%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwirwqXmnKjPAhWRhOAKHZBVC5sQ6AEIJjAA#v=onepage&q=teoria%20del%20gasto%20en%20inversi%C3%B3n&f=false>
- Suarez, P. (2011). *Metodología de la Investigación*. Unidad Docente de MFyC. España. Recuperado de http://udocente.sespa.pricast.es/documentos/memorias/Metodologia_Investigacion/Presentaciones/4_%20poblacion&muestra.pdf
- Valverde, E. (ed) (2014) *La Inversión Pública y la Actividad Económica en el Perú: 1994-2013*. Recuperado de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5859/vcvaz_investigaci%C3%B3n_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vera S. (2009) *Los Gastos Públicos*. Universidad de Santa Fe. Recuperado de http://www.ispn4-santafe.edu.ar/Carreras/Programador/Trabajos/Finanzas_1.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Inversiones públicas	La inversión pública se define como la acción que eleva el stock de capital de una entidad o de un país, siendo objetivo primordial la asignación de los recursos, para lograr un futuro aumento de la capacidad de producción y obtener rentabilidad social destinados a la formación de capital y a incrementar, mejorar o recuperar la capacidad del estado para producir bienes y/o servicios públicos. En nuestro país, las inversiones públicas están reguladas por el	Inversiones públicas son el uso de los recursos públicos que se destinan al ciclo de la inversión, la cual se inicia con la programación multianual de inversiones, luego pasa por la fase de formulación y evaluación, una vez viable o aprobada la inversión continúa la ejecución para culminar con el funcionamiento de la inversión pública. (Directiva General del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones, 2019)	Programación Multianual de Inversiones	Conocimiento de la Normatividad del Sistema Invierte.pe	ORDINAL
				Nivel de conocimiento de los Principales Indicadores de brechas públicas priorizadas por la municipalidad	
				Conocimiento de las inversiones programados en los últimos 03 años para el distrito	
				Nivel de cumplimiento de la municipalidad de los objetivos de acuerdo a la programación multianual de inversiones	
			Formulación y Evaluación	Proyectos en formulación elaborados acorde a las metas establecidas en la programación multianual de inversiones	
				Proyectos en formulación atienden a la necesidad insatisfecha de una población	
				Grado de cumplimiento con el adecuado registro en la fase de formulación y evaluación	
			Ejecución	Nivel de consistencia técnica entre las inversiones en ejecución con los estudios a nivel de pre inversión	
				Expedientes técnicos programados que han perdido vigencia de acuerdo a normatividad	
				Efectividad en el proceso de selección para la ejecución de la inversión pública	
				Inversiones ejecutadas bajo la modalidad de Asociación Pública Privada	
				Nivel de gestión de acuerdos de financiamiento para la ejecución de los proyectos de inversión pública.	
				Nivel de cumplimiento del adecuado registro en la fase de ejecución financiera y física de las inversiones públicas así como de su cierre	
			Funcionamiento	Grado de ejecución de las inversiones públicas	
				La entidad realiza evaluación ex post	
Se determina eficiencia, eficacia, impacto, sostenibilidad y relevancia de objetivos después de haber culminado la ejecución e iniciado el funcionamiento					
				Cumplimiento con los acuerdos y plazos establecidos en los formatos de seguimiento de la ejecución de las inversiones.	

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V2: Provisión del servicio	Que de acuerdo Casermeiro (2010), los servicios públicos es el acto de satisfacer las necesidades de los ciudadanos de una comunidad (o sociedad) donde estos se llevan a cabo y sobre la cual, dicho estado gobierna.	Conocimiento y cumplimiento de la normatividad y competencias en el acto de satisfacer las necesidades de los ciudadanos de una comunidad, valoradas en la eficiencia y eficacia, así como la capacidad de respuesta que otorga el gobierno, para generar mejores condiciones de vida en la población beneficiaria. Perry y Angelescu (2017)	Normatividad	Conocimiento de la Ley Orgánica de Municipalidades Ley 27972	ORDINAL
				Conocimiento del Plan de Desarrollo Concertado y Plan Estratégico de la municipalidad del distrito.	
			Eficiencia y Eficacia	La entidad optimiza recursos para producir servicios públicos	
				Los servicios que se generan con las inversiones, se provee oportunamente y son accesibles a la población	
				Las obras son producto de soluciones y respuestas eficientes ante las necesidades de los beneficiarios	
				Las obras de inversión pública se relacionan con la efectiva prestación de servicios y la provisión de la infraestructura	
			Capacidad de respuesta del gobierno local	Nivel de satisfacción con la provisión de servicios básicos como agua potable y alcantarillado	
				Nivel de satisfacción con la provisión de servicios básicos como alumbrado público recibidos a través de inversiones públicas	
				Nivel de satisfacción con la provisión de servicios de movilidad urbana (pistas y veredas) recibidos a través de inversiones públicas	
				Nivel de satisfacción con la provisión de servicios recreativo y deportivo recibidos a través de inversiones públicas	
				Nivel de satisfacción con la provisión de servicios recreativo y deportivo recibidos a través de inversiones públicas	
				Nivel de satisfacción con la provisión de servicios de puestos de salud recibidos a través de inversiones públicas	
				Nivel de satisfacción con la provisión de servicios educativo recibidos a través de inversiones públicas	
				Nivel de satisfacción con la provisión de servicios de seguridad ciudadana, recibidos a través de inversiones públicas	
Grado de cumplimiento con el cierre de Brechas de Servicio Público en el distrito de Castilla					
Condiciones de vida	Los servicios públicos responden a las demandas planteadas por la comunidad para mejorar sus condiciones de vida.				
	Nivel de mejoramiento de las condiciones de vida de la población con la provisión de bienes y servicios				

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos



Cuestionario de inversión pública

El presente cuestionario es el instrumento que será de utilidad para la presente investigación, la cual tiene como finalidad valorar el nivel de la inversión pública. Se requiere su participación anónima, por ello indico que se ha de marcar con un aspa la alternativa según corresponda, a continuación, se detalla lo siguiente:

CATEGORIA	FRECUENCIA
SIEMPRE	2
A VECES	1
NUNCA	0

N°	Ítems	Niveles		
		SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Variable 1: Inversiones públicas.				
Dimensión: Programación Multianual de inversiones				
1	Revisa frecuentemente la Normatividad del Sistema Invierte.pe			
2	Tiene conocimiento de los Principales Indicadores de brechas públicas priorizadas por la municipalidad			
3	Conoce las inversiones programados en los últimos 03 años para el distrito			
4	Cree que la municipalidad viene cumpliendo con los objetivos de acuerdo a lo programación multianual de inversiones			
Dimensión: Formulación y Evaluación				
5	Considera que los proyectos de inversión pública en formulación se están elaborando acorde a las metas establecidas en la programación multianual de inversiones			
6	Considera que los proyectos de inversión pública en formulación atienden a la necesidad insatisfecha de una población determinada (hogares, estudiantes, agricultores, entre otros), acorde con el cierre de brechas prioritarias.			
7	La entidad cumple con el adecuado registro en la fase de formulación y evaluación de las inversiones públicas así como deriva oportunamente para su ejecución a los órganos correspondientes y en los plazos establecidos			
Dimensión: Ejecución				
8	Considera que las Inversiones en ejecución tienen consistencia técnica con los estudios a nivel de pre inversión (perfil, fichas técnicas)			
9	Cree que existen expedientes técnicos programados que han perdido vigencia de acuerdo a la Normatividad			

N°	Ítems	Niveles		
		SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Variable 1: Inversiones públicas.				
10	Se realiza con efectividad el proceso de selección para la ejecución de la inversión pública (desde la elaboración de expediente técnico hasta liquidación de la obra)			
11	Existen Inversiones que se desarrollen bajo la modalidad de Asociaciones Público Privada con efectividad			
12	Considera que sí se gestionan acuerdos de financiamiento, para la ejecución de los proyectos de inversión pública			
13	La entidad cumple con el adecuado registro en la fase de ejecución financiera y física de las inversiones públicas así como su cierre correspondiente			
14	Las inversiones públicas se llegan a ejecutar al 100% de acuerdo a lo proyectado en los estudios técnicos y según lo programado			
Dimensión: Funcionamiento				
15	La entidad realiza evaluaciones ex post con el fin de obtener lecciones aprendidas que permitan mejoras en futuras inversiones, así como la calidad de las inversiones			
16	Se determina eficiencia, eficacia, impacto, sostenibilidad y relevancia de objetivos, después de haber culminado con la ejecución física e iniciada la fase de Funcionamiento de la inversión pública			
17	Se cumple con los acuerdos y plazos establecidos en los formatos de seguimiento a la ejecución de las inversiones			

Fuente: Cuadro elaborado por el investigador

Cuestionario de provisión del servicio

El presente cuestionario es el instrumento que será utilidad para la presente investigación, la cual tiene como finalidad valorar el nivel de servicio público. Se requiere su participación anónima, por ello indico se ha de marcar con un aspa la alternativa según corresponda, a continuación, se detalla lo siguiente:

CATEGORIA	FRECUENCIA
SIEMPRE	2
A VECES	1
NUNCA	0

N°	Ítems	Niveles		
		SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Variable 2: Provisión del servicio				
Dimensión: Normatividad				
1	Revisa frecuentemente la Ley Orgánica de Municipalidades			
2	Tiene conocimiento del Plan de Desarrollo Concertado y Plan Estratégico de la municipalidad del distrito.			
Dimensión: Eficiencia y Eficacia				
3	La entidad optimiza recursos para producir servicios públicos acorde a las necesidades de la población del distrito.			
4	Los servicios que se generan con las inversiones, se provee oportunamente y son accesibles a la población identificada con brecha de servicio público			
5	Las obras de que se encuentran en funcionamiento son producto de soluciones y respuestas eficientes ante las necesidades de los beneficiarios			
6	Las obras provenientes de la inversión pública se relacionan con la efectiva prestación de servicios y la provisión de la infraestructura necesaria para el desarrollo del distrito			
Dimensión: Capacidad de respuesta del gobierno local				
7	Los beneficiarios atendidos por la municipalidad se encuentran satisfechos con la provisión de servicios básicos de agua potable y alcantarillado recibidos a través de inversiones públicas.			
8	Los beneficiarios atendidos por la municipalidad se encuentran satisfechos con la provisión de servicios de alumbrado público recibidos a través de inversiones públicas.			

N°	Ítems	Niveles		
		SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Variable 2: Provisión del servicio.				
9	Los beneficiarios atendidos por la municipalidad se encuentran satisfechos con la provisión de servicios de movilidad urbana (pistas y veredas) recibidos a través de inversiones públicas.			
10	Los beneficiarios atendidos por la municipalidad se encuentran satisfechos con la provisión de servicios recreativos y deportivos recibidos a través de inversiones públicas.			
11	Los beneficiarios atendidos por la municipalidad se encuentran satisfechos con la provisión de servicios de seguridad ciudadana recibidos a través de inversiones públicas.			
12	Los beneficiarios atendidos por la municipalidad se encuentran satisfechos con la provisión de servicios de puestos de salud recibidos a través de inversiones públicas.			
13	Los beneficiarios atendidos por la municipalidad se encuentran satisfechos con la provisión de servicios educativos (inicial, primaria y secundaria) recibidos a través de inversiones públicas.			
14	Los beneficiarios atendidos por la municipalidad se encuentran satisfechos con la provisión de servicios de provisión de agua para riego, recibidos a través de inversiones públicas.			
15	Cree que se viene cumpliendo con el cierre de Brechas de Servicio Público en el distrito.			
Dimensión: Condiciones de Vida				
16	Los servicios públicos que se provee a través de la inversión pública responden a las demandas planteadas por la comunidad para mejorar sus condiciones de vida.			
17	Las condiciones de vida de la población han mejorado con la provisión de bienes y servicios que ofrece la municipalidad a través de la inversión pública			

Fuente: Cuadro elaborado por el investigador



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLA

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"


El que suscribe, Alcalde de la Municipalidad Distrital de Castilla expide la siguiente:

AUTORIZACIÓN

A la Econ. Marilyn Aracelli Palomino Moreno, estudiante del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, filial Piura, para que realice en esta sede el trabajo de investigación titulado "Inversiones públicas y provisión del servicio en la municipalidad de Castilla - Piura", a quién se le debe ofrecer todas las facilidades del caso.

Se expide la presente a petición de la parte interesada para los fines correspondientes.

Castilla, mayo 2020



Abg. JOSÉ E. AGUILAR SILVA
ALCALDE
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLA

Jr. Ayacucho 414 - Cercado - Castilla, Piura, Perú
073-611550
alcaldia@unicastilla.gob.pe

Anexo 3: Validez y Confiabilidad de los instrumentos

Análisis de Confiabilidad de los instrumentos

En esta investigación, la confiabilidad se determinará haciendo uso del Alfa de Cronbach, el cual es un coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida y cuya denominación Alfa fue realizada por Lee Joseph Cronbach (1951).

Para medir la confiabilidad, se analizó el coeficiente de cronbach de las variables en estudio, inversión pública y provisión de servicios públicos.

La Variable 01: Inversión Pública

Confiabilidad de los 17 ítems de las encuestas, considerando sus dimensiones para la variable inversión pública, en las 25 encuestas realizadas a la muestra piloto, habiéndose aplicado a una municipalidad distrital diferente a la que es materia de investigación, toda vez que nos permitirá determinar el nivel de fiabilidad.

Así, se obtuvo que la confiabilidad de acuerdo a la aplicación del Coeficiente del Alfa de Cronbach resultó 0,806, de acuerdo a su nivel en la escala para este fin, alcanzó el calificativo de "FIABILIDAD", por tanto, los ítems son consistentes dado que se aproxima más al valor 1.

Tabla 1: Resumen de procesamiento de casos.

	Ítems	N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

Fuente: Tomado del SPSS v22.
Adaptado por la autora.

Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,806	17

Fuente: Tomado del SPSS v22. Adaptado por el autor.

La Variable 02: Provisión del Servicio

Confiabilidad de los 17 ítems de las encuestas, considerando sus dimensiones para la variable provisión del servicio, en las 25 encuestas realizadas a la muestra piloto, habiéndose aplicado a una municipalidad distrital diferente a la que es materia de investigación, toda vez que nos permitirá determinar el nivel de fiabilidad.

Así, se obtuvo que la confiabilidad de acuerdo a la aplicación del Coeficiente del Alfa de Cronbach resultó 0,829, de acuerdo a su nivel en la escala para este fin, alcanzó el calificativo de "FIABILIDAD", por tanto, los ítems son consistentes dado que se aproxima más al valor 1.

Tabla 3: Resumen de procesamiento de casos.

	Ítems	N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

Fuente: Tomado del SPSS v22. Adaptado por la autora.

Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,806	17

Fuente: Tomado del SPSS v22. Adaptado por el autor.

Validación de Expertos

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis Alberto Granda Tume, identificado con DNI N° 16465019, grado académico de maestro, actualmente Proyectista, Revisor y Monitor de Expedientes Técnicos de la Dirección de Estudios y Proyectos del Gobierno Regional de Piura, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de inversión pública y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	X			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
4	Está expresado en conductas observables	X			
5	Tiene rigor científico	X			
6	Existe una organización lógica	X			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	X			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	X			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	X			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es apropiado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	X			
VALORACIÓN FINAL		X			

Fuente: Cuadro elaborado por el investigador

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de mayo del 2020

Firma



Mg. Luis A. Granda Tume
INGENIERO CIVIL
Reg CIP N° 58291

.....
Mg. Granda Tume, Luis Alberto
DNI : 16465019
e-mail : lgrandat@hotmail.com

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis Alberto Granda Tume, identificado con DNI N° 16465019, grado académico de maestro, actualmente Proyectista, Revisor y Monitor de Expedientes Técnicos de la Dirección de Estudios y Proyectos del Gobierno Regional de Piura, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de provisión de servicios públicos y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	X			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
4	Está expresado en conductas observables	X			
5	Tiene rigor científico	X			
6	Existe una organización lógica	X			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	X			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	X			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	X			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es apropiado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	X			
VALORACIÓN FINAL		X			

Fuente: Cuadro elaborado por el investigador

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad
firmo la presente en el mes de mayo del 2020

Firma



Mg. Luis A. Granda Tume
INGENIERO CIVIL
Reg CIP N° 58291

.....
...
Mg. Granda Tume, Luis Alberto
DNI : 16465019
e-mail : lgrandat@hotmail.com

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Julissa Aimé León Panta, identificado con DNI N° 40181850, grado académico de maestro, Coordinador HSE empresa LOINTEK PERU SAC en proyecto Modernización Refinería Talara, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de inversión pública y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	X			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
4	Está expresado en conductas observables	X			
5	Tiene rigor científico	X			
6	Existe una organización lógica	X			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	X			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	X			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	X			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es apropiado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	X			
VALORACIÓN FINAL		X			

Fuente: Cuadro elaborado por el investigador

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de mayo del 2020

Firma

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Julissa Aimé', enclosed within a large, loopy oval flourish.

.....
Mg. León Panta, Julissa Aimé
DNI : 40181850
e-mail : julissaleonp@gmail.com

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Julissa Aimé León Panta, identificado con DNI N° 40181850, grado académico de maestro, Coordinador HSE empresa LOINTEK PERU SAC en proyecto Modernización Refinería Talara, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de provisión de servicios públicos y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	X			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
4	Está expresado en conductas observables	X			
5	Tiene rigor científico	X			
6	Existe una organización lógica	X			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	X			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	X			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	X			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es apropiado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	X			
VALORACIÓN FINAL		X			

Fuente: Cuadro elaborado por el investigador

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de mayo del 2020

Firma

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping oval shape above the name 'Julissa' and a stylized 'P'.

.....
Mg. León Panta, Julissa Aimé
DNI : 40181850
e-mail : julissaleonp@gmail.com

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Cynthia Carolina Vega Paredes, identificado con DNI N°,41745871 grado académico de magister, actualmente Sub Gerente de Estudios y Proyectos de la Municipalidad Distrital de Castilla expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de Inversión Pública y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	X			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
3	Está fomulado con lenguaje apropiado	X			
4	Está expresado en conductas observables	X			
5	Tiene rigor científico	X			
6	Existe una organización lógica	X			
7	Está fomulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	X			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	X			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	X			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es apropiado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	X			
VALORACIÓN FINAL		X			

Fuente: Cuadro elaborado por el investigador

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de

conformidad firmo la presente en el mes de mayo del 2020

Firma



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE CASTILLA
PIURA
Seon. Cynthia Carolina Vega Paredes
SUB GERENCIA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS

.....
Mg. Vega Paredes, Cynthia Carolina
DNI : 41745871
e-mail : carolindavega5@hotmail.com

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

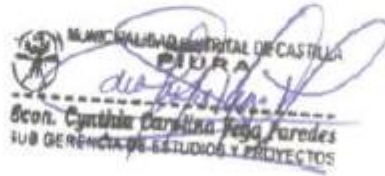
Yo, Cynthia Carolina Vega Paredes, identificado con DNI N°, 41745871 grado académico de magister, actualmente Sub Gerente de Estudios y Proyectos de la Municipalidad Distrital de Castilla expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de provisión de servicios públicos y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	X			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
4	Está expresado en conductas observables	X			
5	Tiene rigor científico	X			
6	Existe una organización lógica	X			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	X			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	X			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	X			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es apropiado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	X			
VALORACIÓN FINAL		X			

Fuente: Cuadro elaborado por el investigador

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de mayo del 2020

Firma



MUNICIPALIDAD MUNICIPAL DE CASTILLA
PERU
Dpto. Cuzco
Dra. Cynthia Carolina Vega Paredes
SUB GERENCIA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS

.....
Mg. Vega Paredes, Cynthia Carolina
DNI : 41745871
e-mail : carolindavega5@hotmail.com