



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

Gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas
de la Red 11, Chorrillos, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Moya Flores, Nancy Elizabeth (ORCID: 0000-0001-6641-7296)

ASESORA:

Dra. Mercedes María Nagamine Miyashiro (ORCID: 0000-0003-4673-8601)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, a mi madre e hijos, que gracias a su apoyo constante me inculcaron el espíritu de superación y de lucha constante hacia la meta que me he planteado en la vida.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por concederme la oportunidad de crecer a nivel profesional y cumplir mis objetivos.

A la asesora Mercedes María Nagamine Miyashiro; por sus orientaciones, enseñanzas y por su preocupación por aportar a la calidad educativa.

Página del Jurado

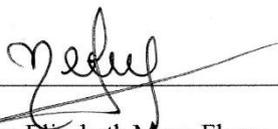
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Nancy Elizabeth Moya Flores con DNI N. ° 08793217, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se realiza en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de agosto de 2020



Nancy Elizabeth Moya Flores

DNI: 08793217

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1 Tipo y diseño de investigación	16
2.2 Operacionalización de la variable	16
2.3 Población, muestra y muestreo	19
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5 Procedimiento	20
2.6 Método de análisis de datos	20
2.7 Aspectos éticos	21
III. Resultados	22
IV. Discusión	28
V. Conclusiones	32
VI. Recomendaciones	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable 1: Gestión administrativa	18
Tabla 2.	Operacionalización de la variable 2: Educación virtual	18
Tabla 3.	Validez de expertos	20
Tabla 4.	Confiabilidad del instrumento de las variables	20
Tabla 5.	Frecuencias de la variable Gestión administrativa	22
Tabla 6.	Frecuencias de las dimensiones de la variable gestión administrativa	23
Tabla 7.	Frecuencias de la variable educación virtual	24
Tabla 8.	Frecuencias de las dimensiones de la variable educación virtual	25
Tabla 9.	Correlación de las variables Gestión administrativa y Educación virtual	26
Tabla 10.	Correlación de la variable gestión administrativa y las dimensiones de la variable educación virtual	27

Índice de figuras

Figura 1. Detalle gráfico de los porcentajes de la frecuencia de la variable	22
Figura 2. Detalle gráfico de las frecuencias de las dimensiones de la variable gestión administrativa	23
Figura 3. Detalle gráfico de la frecuencia de la variable educación virtual	24
Figura 4. Detalle gráfico de las frecuencias de las dimensiones de la variable educación virtual	25

Resumen

La investigación titulada “Gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020” tiene como objetivo general determinar la relación entre Gestión administrativa y educación virtual, la cual tiene como importancia mejorar la gestión administrativa en las instituciones educativas con el fin de poder complementarla con la educación virtual, es decir brindar una calidad educativa óptima para los estudiantes. Para poder obtener dicha investigación se apoyó en los siguientes aspectos metodológicos, enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte transversal, de forma básica y de tipo descriptivo-correlacional, medida bajo el instrumento denominado “cuestionario” compuestas por 32 ítems (16 para la variable gestión administrativa y 16 para la variable educación virtual) la cual se somete bajo la escala de Likert a una muestra de 132 docentes, a la vez se aplica los niveles malo, regular y bueno. Los resultados obtenidos en los análisis descriptivos para la V1 fue un 36,4% y para la V2 un 41,7%, indicando un nivel malo-regular. El coeficiente de Rho de Spearman obtenido es de 0,912 demostrando una correlación alta, por tal motivo se concluye que existe correlación positiva entre la variable gestión administrativa y educación virtual.

Palabras claves: Gestión administrativa, educación virtual, planificación

Abstract

The research entitled "Administrative management and virtual education of educational institutions Red 11, Chorrillos, 2020" has the general objective of determining the relationship between administrative management and virtual education, which is important to improve administrative management in educational institutions with in order to be able to complement virtual education, that is, to provide optimal educational quality for students. To obtain this research, a quantitative approach of non-experimental cross-sectional design, basic type and descriptive-correlational, based on the instrument called questionnaire consisting of 32 items (16 for administrative management variables and 16 for education) was based on the following methodological aspects. virtual variable), which was once under the Likert scale, a sample of 132 teachers, while applying the bad, fair and good levels. The results analyzed in the descriptive analyzes for V1 were 36.4% and for V2 41.7%, which indicates a poor regular level. The Spearman's Rho coefficient obtained is 0.912, which shows a high correlation, for this reason it is concluded that there is a positive correlation between variable administrative management and virtual education.

Keywords: Administrative management, virtual education, planning

I. Introducción

La realidad problemática del presente estudio se centró en el análisis de la gestión administrativa de las instituciones que conforman la red 11 y la deficiente educación virtual que se brinda, puesto que se observó el poco compromiso de los directivos por mejorar el aula virtual, no cuentan con programas actualizados, equipos modernos, deficiente cobertura de red, los docentes no conocían el manejo de las herramientas virtuales entre otros. Es por ello que, en la actualidad ante el problema de salud mundial por el cual se atraviesa se observó que no estamos preparados para impartir una educación virtual ocasionando la paralización de la educación en muchos países del mundo, lo cual nos llama a la reflexión para tomar como ejemplo países internacionales como Estados Unidos, Canadá, Australia y Japón que cuentan con una gestión administrativa excelente, no solo en sus empresas u organizaciones sino también en el ámbito educativo ya que buscan brindar una gestión de forma eficiente y eficaz es decir contratan directores y docentes altamente capacitados los cuales tienen como prioridad brindar una gran educación, es por ello que en los países ya mencionados cuentan con métodos de enseñanza virtual para poder llegar a los distintos lugares, zonas, ciudades, entre otros.

Cabe resaltar que el Perú es reconocido como uno de los países más bajos en educación según el programa internacional de evaluación académica, debido a que el estado no brinda el apoyo necesario para mejorar la calidad educativa ofrecida, es decir las instituciones educativas no pueden implementar nuevos métodos de enseñanza ya que no cuentan con la economía necesaria y es allí donde los directivos tienen que demostrar sus conocimientos gestionando adecuadamente los recursos de las instituciones, es por eso que pocas instituciones hacen uso o aplican una educación virtual; La educación virtual actualmente en algunas instituciones es considerada como una ventaja competitiva y no como un apoyo educativo, por lo tanto si no se le da importancia adecuada al aula virtual y no se realizan buenas gestiones administrativas, el país seguirá siendo reconocido a nivel mundial como uno de los países que brinda una educación de calidad baja, por tal motivo se debe atender este problema con el fin de evitar perjudicar directamente a los estudiantes .

A nivel local se observó que los directivos y docentes de las instituciones educativas de la red 11, no cuentan con los conocimientos básicos sobre el uso de las tecnologías educativas, generando un conflicto al momento de impartir clases educativas virtuales, ya que, al no contar con las herramientas necesarias ni los docentes capacitados,

no se puede brindar una educación de calidad al estudiante, este problema se ha generado debido al mal uso de los recursos administrativos, no suelen invertir en la adquisición de instrumentos tecnológicos ni en capacitaciones para los docentes para que aprendan el uso de las nuevas tecnologías y la aplicación de ellas en la educación, a su vez los docentes en su mayoría no toman la importancia adecuada, puesto que, están acostumbrados al método de enseñanza tradicional, sin embargo existen algunos docentes que se capacitan con recursos propios, preocupándose por brindar una educación de calidad al estudiante y se apoyan en las herramientas tecnológicas actuales. Si no se soluciona este problema los alumnos seguirán recibiendo una educación tradicional, los docentes continuarán con poco conocimiento sobre educación virtual, las aulas virtuales seguirán abandonadas.

En relación a esta investigación y al contexto internacional se citan a los siguientes autores:

Cárdenas, Farías y Méndez (2017) detallaron en su artículo como objetivo principal la relación entre gestión administrativa y la innovación educativa, se hizo uso de una metodología con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y un diseño no experimental, se aplicó un cuestionario de 20 ítems a 114 personas, dando como resultado rho de Spearman de 0,749 positivo medio, es decir la gestión administrativa tiene relación con la innovación educativa ya que a mejor gestión mejor uso de recursos. También, Caicedo, Berrio y Robayo (2018) determinaron en su artículo como objetivo la relación entre la educación virtual y la calidad de servicio, se hizo uso de una metodología con enfoque cuantitativo y nivel descriptivo-correlacional, aplicándose un cuestionario en línea a una muestra de 175 estudiantes, teniendo como resultado un Rho de Spearman de ,941 correlación positiva alta, cabe decir, que la calidad de servicio debe seguir ejerciéndose de la misma forma, ya que demuestra experiencias gratificantes para el estudiante. Por otro lado, Chang y Cedeño (2016) indicaron en su artículo el siguiente objetivo: determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicios, se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo y nivel descriptivo-correlacional, aplicándose un cuestionario de 23 preguntas a 142 usuarios, dando como resultado un Rho de Spearman de 0,411 es decir una relación positiva baja, llegando a la conclusión que, debido a no contar con los recursos financieros necesarios, no se cuenta con el personal adecuado ni capacitado para realizar sus funciones. A la vez, Riffó (2019) indicó como objetivo la influencia de la gestión administrativa sobre los procesos de calidad, se realizó una metodología con enfoque

cuantitativo y nivel descriptivo-correlacional, aplicándose un cuestionario a 80 docentes, llegando a la conclusión que, el 85% de los docentes indican que existe una buena gestión y calidad dentro de las instituciones seleccionadas. Es por ello que, Romero, López, Hernández y Caballero (2016) mencionaron en su artículo que el objetivo principal es determinar la relación entre la gestión administrativa y la aplicación de un modelo de educación virtual, se realizó una metodología de forma cuantitativa con un nivel descriptivo-correlacional, se aplicó un cuestionario compuesto por 20 ítems bajo la escala de Likert a 150 docentes, llegando a la conclusión de que el modelo de enseñanza virtual es un método de educación innovadora y es aceptada por el personal administrativo y docentes con el propósito de brindar una mejor educación. También, Lemos (2017) detalló en su artículo como objetivo principal determinar la relación entre la gestión académica y administrativa y su influencia en la educación virtual, se hizo uso de una metodología cuantitativa de forma descriptiva-correlacional de tipo no experimental, se aplicó un cuestionario a 120 colaboradores administrativos, concluyendo en que algunos docentes no aceptaron la integración de una educación virtual ya que indican que se vuelve más tedioso ejercer sus labores sin embargo la dirección administrativa propuso capacitarlos. Además, Almenara (2019) detalló en su artículo como objetivo la relación entre Gestión administrativa y el uso de plataformas virtuales, se hizo uso de una metodología cuantitativa de nivel descriptivo-correlacional y de forma no experimental, se aplicó un cuestionario a una población conformada por 340 profesores, llegando a la conclusión que el uso de las herramientas digitales con el fin de incorporarlas a la práctica pedagógica, considerando que el docente tiene un mayor dominio técnico que didáctico. Por tal motivo, Gonzales (2016) detalló en su artículo como objetivo la relación entre el poder de la organización y la gestión administrativa, se hizo uso de una metodología de forma cuantitativa, con un diseño no experimental realizándose una encuesta a 20 gerentes de empresas informales, teniendo como conclusión que la mala gestión en las empresas informales provoca el no crecimiento de las mismas es por ello que se busca contratar personal administrativo capacitado con el fin de tener un ascenso empresarial. Por otro lado, Castillo & Villarroel (2018) detallaron en su artículo como objetivo, el desempeño de la gestión administrativa en las entidades financieras, realizando una metodología de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo e hipotético deductivo y la muestra estuvo conformada por 124 colaboradores pertenecientes a la entidad financiera, llegando a la conclusión que el desempeño brindado por los colaboradores administrativos es eficaz ante el surgimiento de cualquier problema, cabe

decir mantienen una buena imagen organizativa. Y, Jaimes & Márquez (2016) indicaron en su artículo como objetivo, los factores psicosociales y el comportamiento laboral de los colaboradores del área administrativa, se realizó una metodología con enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, a su vez se aplicó un diseño no experimental de corte transversal, para obtener la recolección de datos se aplicó una encuesta de preguntas cerradas aplicando el modelo ISTAS21 a 118 colaboradores, llegando a la conclusión que las organizaciones deben brindar un mayor apoyo en el mejoramiento constante de los colaboradores es decir mejorar sus habilidades y capacidades, teniendo en cuenta factores como la motivación, incentivos y ambiente laboral. Además, Ocaña (2017) determinó como objetivo en su artículo el impacto de la gestión administrativa sobre la actividad educativa, se realizó una metodología de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo simple, para la obtención de información se realizó un cuestionario aplicado a 121 docentes, llegando a la conclusión que una buena gestión ayuda a mejorar la infraestructura y la calidad educativa brindada. Por consiguiente, Montano y Torres (2016) detallaron en su artículo como objetivo la relación de la gestión administrativa y el desempeño docente, se hizo uso de una metodología con enfoque cuantitativo con nivel descriptivo-correlación y de corte transversal-no experimental, aplicando un cuestionario a 92 docentes y 8 directores, llegando a la conclusión que existe cierto desconforme con el personal administrativo ya que no brinda las herramientas necesarias para un buen desempeño laboral; existe relación positiva media entre ambas variables debido al Rho 0,743. Además, Cevallos (2017) detalló en su artículo como objetivo, la participación de la gestión administrativa en el sistema de información académica, se realizó una metodología de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, se aplicó un cuestionario virtual a una muestra de 292 docentes y directivos, llegando a la conclusión que se debe mejorar el sistema web del sistema de información académica ya que existe muchos problemas para ingresar a las plataformas asignadas. Consecuentemente, Farroñay y Ancaya (2016) determinaron como objetivo la relación entre la gestión administrativa y las TIC, se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo de nivel descriptivo-correlacional, aplicándose un cuestionario a 155 docentes, obteniendo como resultado una correlación positiva baja, debido al Rho de Spearman obtenido de 0,335, llegando a la conclusión que, una mejor gestión administrativa, brindará un mejor conocimiento sobre las TIC a los docentes. Cabe señalar que , Moreno & Corral (2017) indicaron en su artículo como objetivo, la relación de gestión administrativa y participación de los docentes, se hizo uso de una metodología con enfoque cuantitativo y nivel descriptivo-correlacional,

aplicándose un cuestionario Online a los directores y docentes de la institución, teniendo como conclusión la participación de los docentes es importante para saber una buena o mala gestión administrativa, es decir depende del personal administrativo brindar apoyo a los docentes para ejercer una buena labor dentro del aula. De igual forma, Camacaro (2016) mencionó en su artículo como objetivo, las empresas y la aplicabilidad de herramientas de gestión administrativa, se realizó una metodología con enfoque cuantitativo y nivel descriptivo-explicativo, a su vez se hizo uso del método hipotético deductivo, la recolección de datos nos da como conclusión que las empresas buscan tener un mejor funcionamiento, por ende, se busca contratar buen personal capacitado con el fin de cumplir poli funciones ayudando para optimizar gastos. Del mismo modo, Vicente (2016) determinó en su artículo como objetivo la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa universitaria, se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo y nivel descriptivo-correlacional, utilizándose un cuestionario a una muestra de 142 personas, llegando a la conclusión que, la gestión administrativa está tomando conciencia de la importancia del conocimiento y la buena gestión puesto que, busca alcanzar los objetivos propuestos y garantizar una educación de calidad. Igual que, Pacheco, Robles & Ospino (2018) mencionaron como objetivo analizar la gestión administrativa en las instituciones educativas de niveles básicos-medios en la zona rural de Santa Marta-Colombia, se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo, la población se compuso de 25 instituciones a los cuales se les aplicó un cuestionario de 48 ítems, llegando a la conclusión que el 72% de los directores no utilizan soportes de decisión y el 48% no usa referentes teóricos, es decir, no hay un enfoque administrativo predominante. Lo mismo que, Reche (2020) indicó en su artículo como objetivo determinar la relación del uso de las redes social como una ayuda de educación virtual, se realizó una metodología con enfoque cuantitativo y nivel descriptivo-correlacional, se aplicó un cuestionario a 120 alumnos, teniendo como conclusión que el uso de las redes sociales es una herramienta de ayuda para educación virtual cabe decir no toda la información brindada es confiable. Por otro lado, Manrique y Sánchez (2019) detallaron en su artículo como objetivo, la relación de la educación virtual y la satisfacción del estudiante universitario, se realizó una metodología con enfoque cuantitativo y nivel descriptivo-correlacional, aplicando un cuestionario a 174 estudiantes, teniendo como conclusión que la educación virtual es retroalimentada por una educación convencional logrando una mayor facilidad de entendimiento por parte de los estudiantes conllevando a sentir un alto nivel de satisfacción siendo reflejada en las notas obtenidas. Luego, Gonzales

y Muñoz (2019) indicaron como objetivo la relación entre la gestión administrativa y el desempeño académico, se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo-correlacional, a su vez se aplicó un cuestionario a 224 docentes, llegando a la conclusión que debido a que la mayoría de instituciones no utiliza bien los recursos financieros no se puede contar con materiales ni herramientas pedagógicas de calidad, es por ello que no se puede brindar una educación de calidad. Bermúdez y Fueyo (2018) determinaron en su artículo como objetivo, el uso de las plataformas en la educación virtual, se realizó una metodología de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo simple, para la obtención de datos se aplicó una encuesta virtual a 200 estudiantes, llegando a la conclusión que para dar un buen uso a las plataformas virtuales se debe instruir a los alumnos en el aula presencial, con el objetivo de dar un buen aprovechamiento a los recursos virtuales brindados. Por otra parte, Mayorga & Mora (2017) detallaron como objetivo en su artículo, la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa de las instituciones públicas, se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo de nivel descriptivo correlacional, a su vez se realizó una encuesta a 52 personas, llegando a la conclusión que, ambas variables tienen relación directa debido al Rho de Spearman obtenido de 0,647 correlación positiva media, es decir, una mala gestión administrativa se ve reflejada en el personal humano contratado (docentes) y sus métodos de enseñanza. Luego, Pulido y Velandia (2018) indicaron en su artículo como objetivo, el desempeño de los estudiantes y la educación virtual; se hizo uso de una metodología con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo-correlacional y de método hipotético deductivo, a su vez se aplicó un cuestionario de 12 ítems para cada variable a una muestra de 80 estudiantes de una población de 100, llegando a la conclusión que el desempeño de los estudiantes ha aumentado debido a la facilidad y herramientas que tienen en sus hogares como el acceso a una computadora, teléfonos móviles, etc. lo cual conlleva a nutrirse de información y a tener un mayor interés de seguir aplicando una educación virtual a distancia. Basantes & Tanto como, Naranjo (2018) mencionaron su artículo como objetivo. la educación virtual a distancia y el buen desempeño docente, se realizó una metodología de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo-correlacional, se aplicó un cuestionario a una muestra de 250 estudiantes, llegando a la conclusión que debido a las herramientas que ofrece la institución se puede dar un buen desempeño laboral generando una educación virtual de primer nivel, ya que no solo se aplica métodos pedagógicos de forma virtual sino también se brinda tareas para reforzar lo aprendido. Al igual que, Camargo (2016) determinó como objetivo en su artículo, la gestión

administrativa y su relación con la educación virtual, se observó una metodología de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo-correlacional con corte transversal, se aplicó una encuesta a 111 colaboradores administrativos, llegando a la conclusión que una buena gestión administrativa ayuda a obtener todos los recursos necesarios para brindar una educación de calidad, cabe decir para aplicar la educación virtual se hizo uso de dichos recursos y una capacitación constante a los docentes para reforzar los métodos de enseñanza virtuales. Después, Herrera & Mendoza (2019) indicaron en su artículo como objetivo determinar la relación entre la educación virtual y el desempeño docente, se realizó una metodología cuantitativa de nivel descriptivo-correlacional, a su vez se aplicó un cuestionario a 123 estudiantes, llegando a la conclusión que, una educación a distancia exige el mayor compromiso de docente, puesto que de ello depende el rendimiento académico del estudiante. Para concluir, Bassa y Ledesma (2018) detallaron en su artículo como objetivo, la enseñanza brindada por los docentes en la educación de forma virtual, se hizo uso de una metodología de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, se recolectó información de una muestra de 33 alumnos, llegando a la conclusión que las enseñanzas brindadas por los docentes mediante el uso de plataformas virtuales no es muy buena ya que existen factores de distracciones dentro del ambiente en el que se encuentra el alumno, por lo cual genera un bajo nivel de aprendizaje. Y finalmente, Barbosa (2016) detalló en su artículo como objetivo principal determinar la relación entre gestión administrativa y programas de educación virtual, realizó una metodología de enfoque cuantitativo con nivel descriptivo y correlacional, se aplicó un cuestionario de con 22 ítems bajo la escala de Likert a una muestra de 152 estudiantes, obteniendo un resultado de 0,646 correlación positiva media, a su vez una significancia bilateral de 0.000, llegando a la conclusión que los estudiantes indican que existe una adecuada gestión administrativo, puesto que, cuentan con programas actualizados lo cual genera un buen rendimiento académico.

En relación a los antecedentes nacionales como:

En su artículo Arévalo (2018) manifestó que el objetivo de su tesis magistral fue la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral, se hizo uso de una metodología con enfoque cuantitativo , nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental con corte transversal, a su vez la muestra se conformó por 85 colaboradores los cuales fueron encuestados con un cuestionario de 15 preguntas, teniendo como resultado un Rho de Spearman de 0,784, es decir existe relación positiva media entre ambas variables,

rechazándose la hipótesis nula. De forma similar, Modesta (2017) el objetivo de su tesis de licenciamiento fue la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral, se realizó una metodología con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental, aplicándose un cuestionario de 30 ítems a 150 colaboradores, teniendo como resultado un Rho de Spearman de 0,471 de forma positiva baja, es decir se aceptan las hipótesis planteadas. A su vez, Valdez (2017) el objetivo de su tesis magistral fue la relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante, se compuso de un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental y corte transversal, la población consta de 150 alumnos y la muestra obtenida es de 108 a los cuales se les aplicó un cuestionario, teniendo como resultado la relación existente entre las variables de estudio con un nivel de correlación alto gracias a la obtención de un Rho de Spearman de 0,827. De forma semejante, Córdova y Sánchez (2015) el objetivo de su tesis magistral fue la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio, se compuso de un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo-correlacional y tipo hipotético-deductivo, la población estuvo conformada por 132 docentes arrojando una muestra de 98 los cuales fueron participes de un cuestionario de 25 ítems, teniendo como resultado que la gestión administrativa es poco eficaz en su función de directivos institucionales siendo reflejada en una baja calidad de servicio, no obstante, existe una correlación positiva media debido al Rho de Spearman de 0,546. Así como, Flores (2015) el objetivo de su tesis fue la relación entre la gestión administrativa y el desempeño docente, se compuso de un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional, no experimental y corte transversal, a su vez se hizo uso de dos cuestionarios (uno para cada variable) a una población de 65 docentes de inicial, llegando a la conclusión que existe relación entre las variables mencionadas gracias a la obtención de un nivel de Sig. = 0.000 y un Rho de Spearman de 0,598 de forma positiva media.

Para saber el enfoque humanista de la administración se citó a Chiavenato (2006) quien indicó que la administración se basa en ideas sobre las necesidades y valores de cada persona, ya que estos resultan importantes para que una organización logre sus objetivos y tenga un buen funcionamiento, es decir el capital humano son los activos más importantes en la organización ya que está relacionado netamente con la productividad y el cumplimiento básico de los procesos de planeación, organización, dirección y control.

Debido al enfoque humanista de la administración podemos decir que la gestión administrativa según Cavassa (2011) Es el proceso en conjunto por parte de todos los miembros, los cuales tienen un compromiso con la organización debido a que ambos comparten los mismos objetivos cabe decir se aplica los procesos administrativos básicos como: Planificación, organización, control y dirección. Dicho autor nos da una idea básica sobre el significado de la variable gestión administrativa es por ello que se busca complementar la idea para lo cual se cita a Solar (2013) quien indicó que las características de los integrantes administrativos está basada en logros obtenidos a corto o largo plazo (según sea el objetivo), y a su vez se adapta ante problemas surgentes mediante sistemas como el aprendizaje en equipo, desarrollo y colaboración mutua, cabe decir Díaz (2012) hizo referencia que la gestión administrativa busca prevenir a la organización ante posibles problemas, mediante la aplicación de todos los procesos básicos, ya que se espera cumplir los objetivos y reducir el impacto negativo que se pueda obtener, por tal motivo se cita a Polo (2010) quien mencionó que la gestión administrativa busca concretar los objetivos propuestos, el cual no depende de sí mismo sino de los miembros que lo conforman, es por ello que se busca un buen trabajo en equipo bajo una misma visión y misión y Clark (2010) expresó que una vez comprometidos los miembros de la organización hacia un mismo objetivo tienen la facultad de tomar decisiones ante distintas dificultades presentadas en el ambiente laboral.

Gracias a la idea conceptual obtenida de la primera variable podemos decir que, la funcionalidad según MINEDU es lograr un buen desempeño laboral efectivo de parte de los directivos de la institución y la realización de los procesos de gestión, así mismo lograr cumplir con los nuevos perfiles que el sistema educativo exige, por tal motivo se hace uso de los recursos humanos que están conformado por el personal, el cual hace referencia al conjunto de personas que laboran dentro de una organización; el talento humano enfocándose en la aptitud de forma intelectual de las personas que componen una organización; el capital humano que es referida a las aptitudes y capacidades de las personas y los recursos humanos que son la relación directa entre el empleado y el empleador, con el fin de resolver alguna necesidad, dificultad y similares que surgen en la organización.

En cuanto a los recursos financieros estos se basan en las finanzas de la institución, con el fin de mejorar la infraestructura y materiales de apoyo para el docente, tomando en cuenta su desempeño, cabe decir este no es un recurso como los ya mencionados, sin

embargo, es tomado en cuenta ya que ayuda a medir la efectividad de una organización o persona.

En base a la información ya mencionada y recopilada se puede decir que las dimensiones de esta variable son planificación, organización, dirección y control, las cuales fueron expuestas por Cavassa (2011) quien mencionó que:

En la dimensión 1 que explicó sobre la planificación, mencionó que ayuda al desarrollo de la organización, reduciendo al máximo los riesgos que puedan surgir y maximizando los recursos y tiempo, ya que se enfoca hacia donde se desea llegar, para lo cual debe existir coordinación entre los distintos equipos laborales y una planificación sobre los recursos e instrumentos que serán parte del objetivo a cumplir. Indicadores: definición de objetivos y planificación de materiales pedagógicos.

En la dimensión 2 que explica sobre la organización, se basó en las estructuras y diseños administrativos que se utilizan para alcanzar las metas, siendo apoyadas por el capital humano, es por ello que se busca que el personal cumpla con responsabilidad sus funciones brindadas y compartan un mismo objetivo, puesto que de ellos depende como marche la organización. Indicadores: responsabilidad de funciones y estructura organizacional.

En la dimensión 3 que menciona sobre la dirección, indicó que es la realización de forma efectiva de todo lo que se planeó, gracias a las relaciones laborales de los colaboradores y la toma de decisiones brindadas por el administrador, el cual busca que se cumpla de forma adecuada las ordenes emitidas, es por ello que brinda una comunicación directa entre él y sus empleados con el fin de no solo motivarlos por los logros obtenidos sino también ver sus defectos dentro de la organización. Indicadores: comunicación y compromiso.

En la dimensión 4 que explica sobre el control, mencionó que es el proceso en el cual surge la toma de decisiones ante un posible problema, puesto que se busca asegurar que se cumplan las actividades de acuerdo al plan establecido, no obstante, también es utilizada para medir la eficacia del resto de las funciones administrativas. Indicadores: estrategias y medición de resultados.

Conforme se mencionó el enfoque de la primera variable pasamos a citar la idea conceptual sobre el significado de la educación es por ello que Rogers (2015) detalló que la educación debe estar enfocada en el estudiante, ya que posee un deseo de forma natural por adquirir y aprender conocimientos nuevos, es decir forma parte de su vida cognitiva, cultural, afectiva, espiritual y existencial, generando un aprendizaje significativo.

El autor anterior brindó información sobre que es educación y relacionándolo con la tecnológica y el mundo online tenemos como resultado la educación virtual o aprendizaje virtual, es por ello que Roldan (2015) nombró a la educación virtual como educación en línea refiriéndose a la aplicación de programas virtuales para emplear una enseñanza y aprendizaje, evitando tener presencia en el ambiente de estudio. Por lo tanto, Sierra (2016) hizo referencia que la educación virtual también se puede dar de forma autónoma, es decir los estudiantes no solo deben enfocarse en los contenidos brindados de los docentes sino también tratar de aprender por si mismos ya que cuentan con diversas fuentes educativas, los cuales no solo ayudan a hondar más en el tema sino también a adquirir nuevos conocimientos. A su vez Unigarro (2004) mencionó que es una forma de educación a distancia, enfocándose en una nueva perspectiva de los distintos entornos, por lo tanto, no solo se basa en hacer llegar información a los lugares más alejados sino también en la perspectiva pedagógica. Ossa (2016) indicó que el uso de la educación virtual como método de enseñanza no solo implica a las instituciones educativas o quienes la conforma sino también a las TIC, ya que es el apoyo fundamental para lograr una enseñanza en línea, no obstante, una educación de calidad con una tecnología remota puede brindar un buen servicio, pero una tecnología excelente con una baja calidad de enseñanza no podrá ser prospera. Y Juárez (2009) mencionó que para aplicar una buena educación virtual se requiere reforzar el aprendizaje de los docentes o tutor mediante una orientación o asesoramiento de expertos en el tema para así lograr implantarla como método didáctico en las instituciones, cabe decir adquirir información, procesarla, y enseñarla, por tal motivo los implicados en brindar una educación virtual deben tener los recursos y herramientas virtuales necesarias para aplicarlas dentro del aula o a distancia.

La funcionalidad de la variable según Roldan (2015) es estimular el aprendizaje mediante la lectura de contenidos brindados y temas explicativos, a su vez brindar educación de calidad a distancia para lo cual se aplica las siguientes funcionalidades:

Técnica: El docente o tutor debe ayudar a los estudiantes a que comprendan el uso del espacio digital, no se requiere que el docente o tutor sea un experto en el tema, sino que tenga los conocimientos básicos para resolver cualquier inconveniente que se presente con el funcionamiento técnico en línea, para lo cual debe tener una comunicación constante con el administrador de la red.

Académica: El docente o tutor debe conocer los contenidos brindados perfectamente ya que es muy importante para resolver las dudas, el intercambio de ideas y la participación de los estudiantes.

Social: Este aspecto es clave e importante ya que se refiere al vínculo grupal que se forma entre los estudiantes, es por ello que el docente o tutor tiene la responsabilidad de crear un clima de confianza y libertad entre todos los participantes y él, a su vez es necesario realizar un seguimiento de forma personalizada al estudiante para saber su rendimiento y las situaciones que atraviesa de forma específica.

Organizativa: Es relacionada con el ritmo de trabajo que llevan los estudiantes, para ello es importante que el docente o tutor haga hincapié sobre los códigos y pautas que brinda la institución en base al curso ofrecido con el fin de otorgar un clima agradable para el estudiante.

Orientadora: El docente o tutor debe brindar los recursos necesarios para el aprendizaje en red es decir técnicas de trabajo intelectual, ya que debe mantener informado a las instituciones públicas o privadas sobre el desenvolvimiento de los alumnos y el progreso académico que llevan.

El mismo autor propone que para brindar una buena educación virtual se debe contar con los recursos tecnológicos, debido a que estos ayudan a apoyarse en los nuevos avances tecnológicos digitales para brindar una buena educación; Humanos los cuales son compuestos por docentes y directivos dispuestos a hacer un buen uso sobre las herramientas digitales y brindar un buen aprendizaje a los estudiantes; Financieros basados en la adquisición de programas como Zoom, Blackboard, entre otros, con el fin de proporcionar las herramientas necesarias para el estudiante y a la vez la capacitación constante a los docentes sobre el uso de los programas digitales.

Las dimensiones obtenidas en base a la información recopilada son las siguientes: entorno virtual de aprendizaje, asesoramiento educativo virtual, desarrollo virtual e interrelación educativa virtual; las cuales fueron expuestas por Juárez (2009) quien mencionó que:

La dimensión 1 manifestó sobre el entorno de aprendizaje virtual, hizo hincapié a ambiente educativo situado en la web, la cual está conformada por diversos materiales informáticos y recursos didácticos que contribuyen a brindar una enseñanza de calidad facilitando las labores del alumno como la lectura de documentos, realización de ejercicios temáticos, intercambio de ideas con el docente, trabajo en conjunto, etc., simulando una interacción presencial entre alumnos y docentes. Indicadores: Recursos Didácticos y Calidad de enseñanza.

En la dimensión 2 que indicó sobre el asesoramiento educativo virtual, se basó en el apoyo al docente o estudiante (según sea el caso) ante cualquier dificultad técnica con la plataforma virtual y a la vez ayuda a resolver sus dudas o consultas mediante un seguimiento constante para detectar inconvenientes a tiempo es decir ayuda a mantener un orden y brinda soluciones rápidas, garantizado una experiencia óptima para el estudiante o docente. Indicadores: Apoyo y Consultas.

En la dimensión 3 que expresó sobre el desarrollo educativo virtual, indicó que nace debido a la necesidad de contar con una alternativa educativa, para las personas situadas en distintos puntos geográficos, del tal modo que se apoye al desarrollo y la modernización profesional, es por ello que se hace uso de las aplicaciones y programas B-learning es decir programas que enlacen la enseñanza presencial y la educación virtual con el fin de mejorar e innovar los procesos de enseñanza y aprendizajes cotidianos mediante el uso de las TIC (tecnologías de información y comunicación). Indicadores: Aplicaciones y programas.

En la dimensión 4 que manifestó sobre la interrelación educativa virtual, mencionó que es la comunicación y capacitación a través del internet, esta forma de educación online permite la interrelación del navegante con los materiales mediante el uso de distintas herramientas informáticas. Indicadores: materiales y herramientas virtuales.

En cuanto a la justificación teórica, esta investigación aplicó teorías sobre las variables gestión administrativa y educación virtual con el fin de brindar ayuda a personas

que se interesen en el tema e investigaciones que hagan uso de las variables o sus similares, ya que se brinda información de forma confiable y directa lo cual genera posibles soluciones a problemáticas similares o equitativas

A su vez, la justificación metodológica, estuvo compuesta por técnicas de recolección de datos como la encuesta y como objeto recolector de datos se aplicó un cuestionario la cual fue dirigida a docentes que se encuentran dentro de las instituciones que conforman la red 11 con el propósito de analizarlas y obtener respuestas sobre nuestra problemática.

Es por ello que la justificación práctica, de la investigación podrá ser tomada por distintos investigadores que presenten problemáticas similares y a las instituciones educativas que desean establecer una diferencia competitiva frente a las demás instituciones educativas y tomar las mejores decisiones.

En ese sentido, el problema general fue: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020?

En cuanto a los problemas específicos, estos fueron: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y las dimensiones entorno de aprendizaje virtual, asesoramiento educativo virtual, desarrollo educativo virtual e interrelación educativa virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020?

El objetivo general fue: determinar la relación entre la gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020.

Y los objetivos específicos, estos fueron: determinar la relación entre la gestión administrativa y las dimensiones entorno de aprendizaje virtual, asesoramiento educativo virtual, desarrollo educativo virtual e interrelación educativa virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020

La hipótesis general fue: Existe relación entre la gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020.

Y a las hipótesis específicas, estas fueron: Existe relación entre la gestión administrativa y las dimensiones entorno de aprendizaje virtual, asesoramiento educativo virtual, desarrollo educativo virtual e interrelación educativa virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020.

II. Método

2.1 Tipo y diseño de investigación

El enfoque fue cuantitativo, según Gonzales & Ruiz (2011) en su artículo hicieron mención que un enfoque cuantitativo está relacionado con el método lógico, la relación y la agrupación que se dan entre variables.

El método de investigación fue Hipotético deductivo, en esta ocasión Sampieri (2014) indicó que este método se encargó de la aprobación o el rechazo de las hipótesis planteadas.

El tipo fue básico, según Mohammad (2000) una investigación básica es cuando se busca ampliar el conocimiento ya sea teórico o general, es por ello que esta investigación utiliza dicho tipo ya que se busca obtener las correlacionales de las variables y dimensiones.

El diseño fue no experimental, según Sampieri (2014) mencionó que una investigación no experimental es la no manipulación de las variables, dejando que sigan su curso normal.

El corte fue transversal, Sampieri (2014) detalló que el corte transversal o transeccional ayuda a recolectar información en un tiempo preciso.

El nivel fue descriptivo-correlacional, según Bernal (2006) explicó que el nivel descriptivo se encarga de ver las distintas acciones que toma la variable y correlacional porque se busca la relación entre las variables.

2.2 Operacionalización de la variable

Variable: Gestión administrativa

Chiavenato (2006) la administración se basa en ideas sobre las necesidades y valores de cada persona, ya que estos resultan importantes para que una organización logre sus objetivos y tenga un buen funcionamiento, es decir el capital humano son los activos más importantes en la organización ya que está relacionado netamente con la productividad y el cumplimiento básico de los procesos de planeación, organización, dirección y control.

Definición operacional:

Cavassa (2011) indicó que la gestión administrativa ayuda a un buen funcionamiento tanto organizacional como de gestión, para obtener éxito se debe aplicar las siguientes dimensiones: planificación, organización, dirección y control, también se aplicó la escala de Likert conformada por cinco niveles: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, a la vez los baremos basados en tres niveles malo, regular y bueno, cabe decir esta variable está conformada por 16 ítems.

Variable Educación virtual

Unigarro (2004) La educación virtual o enseñanza online tiene como propósito principal impartir educación de forma no presencial, mediante un docente o tutor, para poder implementarla adecuadamente se requiere la orientación o asesoramiento de expertos en el tema. Para que, las instituciones puedan hacer uso de dicha forma de educación se debe contar con docentes y tutores capacitados, recursos y herramientas virtuales optimas y actualizadas, con el fin de adquirir información, procesarla y enseñarla a los estudiantes.

Definición operacional:

Roldan (2015) indicó que las dimensiones aplicadas para esta variable son: entorno de aprendizaje virtual, asesoramiento educativo virtual, desarrollo educativo virtual e interrelación educativa virtual. A la vez se midió bajo la escala de Likert en base a cinco niveles: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, en un total de 16 ítems, los cuales fueron agrupados por los baremos malo, regular y bueno.

Tabla 1
Operacionalización de la variable 1: Gestión administrativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Planificación	Definición de objetivos	1-2-3-4	Ordinal Tipo Likert	Bueno 46-80
	Planificación de materiales pedagógicos			
Organización	Responsabilidad de funciones	5-6-7-8	(1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A Veces (4) Casi Siempre (5) Siempre	Regular 34-45
	Estructura organizacional			
Dirección	Comunicación Compromiso	9-10-11-12		Malo 16-33
Control	Estrategias Medición de resultados	13-14-15-16		

Fuente: Autor

Tabla 2
Operacionalización de la variable 2: Educación virtual

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Entorno de aprendizaje virtual	Recursos didácticos	1-2-3-4	Ordinal Tipo Likert	Bueno 56-80
	Calidad de enseñanza			
Asesoramiento educativo virtual	Apoyo	5-6-7-8	(1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A Veces (4) Casi Siempre (5) Siempre	Regular 43-55
	Consultas			
Desarrollo educativo virtual	Programas	9-10-11-12		Malo 16-42
	Aplicaciones			
Interrelación educativa virtual	Herramientas virtuales Materiales	13-14-15-16		

Fuente: Autor

2.3 Población, muestra y muestreo

La población según Sampieri (2014) mencionó que la población es el conjunto de elementos que tienen las mismas características. El total de la población de esta investigación es de 200 docentes de la red 11, siendo diversos entre nuevos y antiguos.

En cuanto a la muestra, Sampieri (2014) la muestra es un pequeño fragmento que se obtiene de una población específica. Por lo tanto, en la siguiente investigación la muestra fue de 132 docentes, siendo obtenidas de la fórmula finita (anexo 2).

En cuanto a muestreo, se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple. Además, Sampieri (2014) indicó que el muestreo probabilístico aleatorio simple es cuando los elementos son seleccionados al azar, teniendo todas las mismas probabilidades.

En los criterios de inclusión, son los docentes de la red 11 y los criterios de exclusión, son personas ajenas a la red 11.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se aplicó la técnica de la encuesta, según Mohammad (200) está conformada por preguntas que sirven como recolectores de datos. Se hizo uso de una escala ordinal denominada “escala de Likert” la cual está sujeta a cinco niveles de respuestas

Se utilizó el instrumento de cuestionario para recolectar datos, El cuestionario está conformado por treinta y dos ítems, es decir dieciséis para cada variable. Según Hurtado & Garrido (2007) Es la herramienta con la cual se recogen los datos del ambiente de investigación.

La validez, según Sampieri (2014) hace mención que la validez de un instrumento es la aprobación de la herramienta con la cual se pretende medir. Esta validez puede ser de contenido, de criterio o de constructo, es por ello que se obtuvo la opinión de tres expertos.

Tabla 3
Validez de expertos

Variable	Validador	Aplicabilidad
	Dra. Bazán Ayvar Zoila	Aplicable
Gestión administrativa y educación virtual	Dra. Ibarra Cabello Elena Alcira	Aplicable
	Dr. Huamani Aybar Justiniano	Aplicable

Fuente: Autor

La confiabilidad fue dada a través de la prueba de alfa de Cronbach, para ello se aplicó una encuesta a 12 docentes que no pertenecen a la red 11.

Se hará uso del coeficiente Alfa de Cronbach para comprobar la veracidad de los ítems realizados.

Tabla 4
Confiabilidad del instrumento de las variables

Variabes	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión administrativa	,867	16
Educación virtual	,883	16

Fuente: autor

De acuerdo a los resultados obtenidos en el Alfa de Cronbach de ambas variables y los resultados obtenidos mayor a 0,8 podemos decir que existe una fuerte confiabilidad en ambas variables.

2.5 Procedimientos

Para poder obtener datos de la población se creó un instrumento de medición de datos, es decir una encuesta aplicando como instrumento de recolección al cuestionario a los docentes de las instituciones que conforman la red 11, los cuales aceptaron por voluntad propia ser partícipes de dicha encuesta; debido al problema de salud mundial por el cual se atraviesa dicha encuesta no puede ser presencial, sino será de una manera virtual.

2.6 Método de análisis de datos

Para el análisis estadístico descriptivo se utilizó la baremación es decir la agrupación de respuestas para obtener los niveles malos, regular y bueno y las tablas de frecuencias, a la vez para el método inferencial se utilizó el Rho de Spearman.

2.7 Aspectos éticos

La presente investigación utilizó las normas APA para hacer referencia de los autores con sus correspondientes datos, cabe decir se aceptaron las metodologías propuestas de tipo científica o teórica con el fin de obtener una investigación confiable y veraz, también se respetó en todo momento los derechos de autor, a su vez, se realizó el proceso de revisión por juicio de expertos para validar instrumentos de investigación y las encuestas realizadas respetaron en todo momento la confidencialidad de los colaboradores.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo:

Tabla 5.

Frecuencias de la variable Gestión administrativa

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Malo	48	36,4
	Regular	45	34,1
	Bueno	39	29,5
	Total	132	100,0

Fuente: Autor

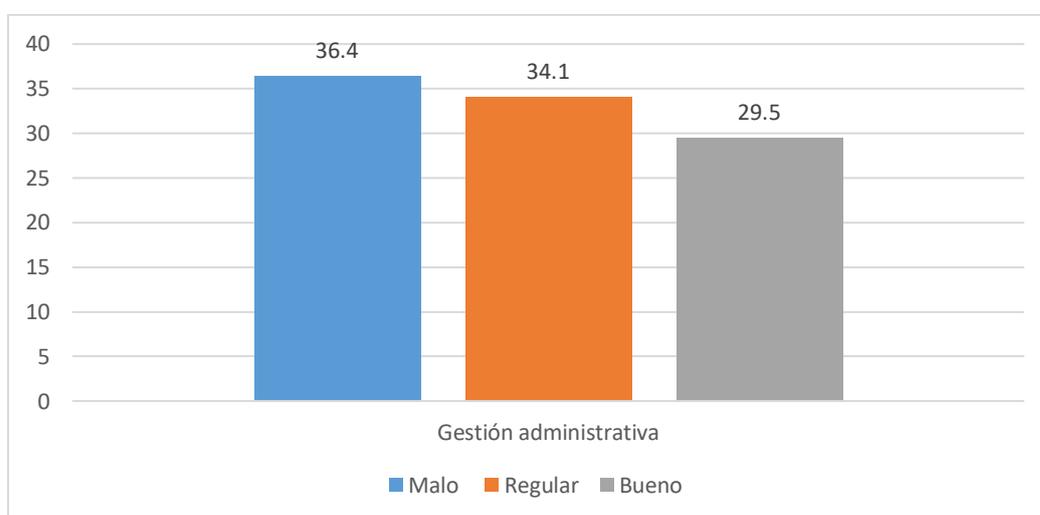


Figura 1: Detalle grafico de los porcentajes de la frecuencia de la variable

Fuente: Autor

Interpretación: Observando las frecuencias de la variable se puede afirmar que el 36,4% de los encuestados indican en un nivel malo el manejo de los recursos administrativos y humanos en la gestión administrativa que conforman las instituciones de la red 11, el 34,1% en un nivel regular nos indican que la gestión administrativa que se da no es deficiente ya que se cuenta con una buena infraestructura sin embargo no se cuenta con una buena aula virtual y el 29,5% indican en un nivel bueno que la gestión administrativa actual vienen haciendo una buena labor.

Tabla 6.

Frecuencias de las dimensiones de la variable gestión administrativa

	Malo		Regular		Bueno	
	fi	%	fi	%	fi	%
Planificación	59	44,7%	39	29,5%	34	25,8%
Organización	41	31,1%	55	41,7%	36	27,3%
Dirección	61	46,2%	40	30,3%	31	23,5%
Control	49	37,1%	55	41,7%	28	21,2%

Fuente: Autor

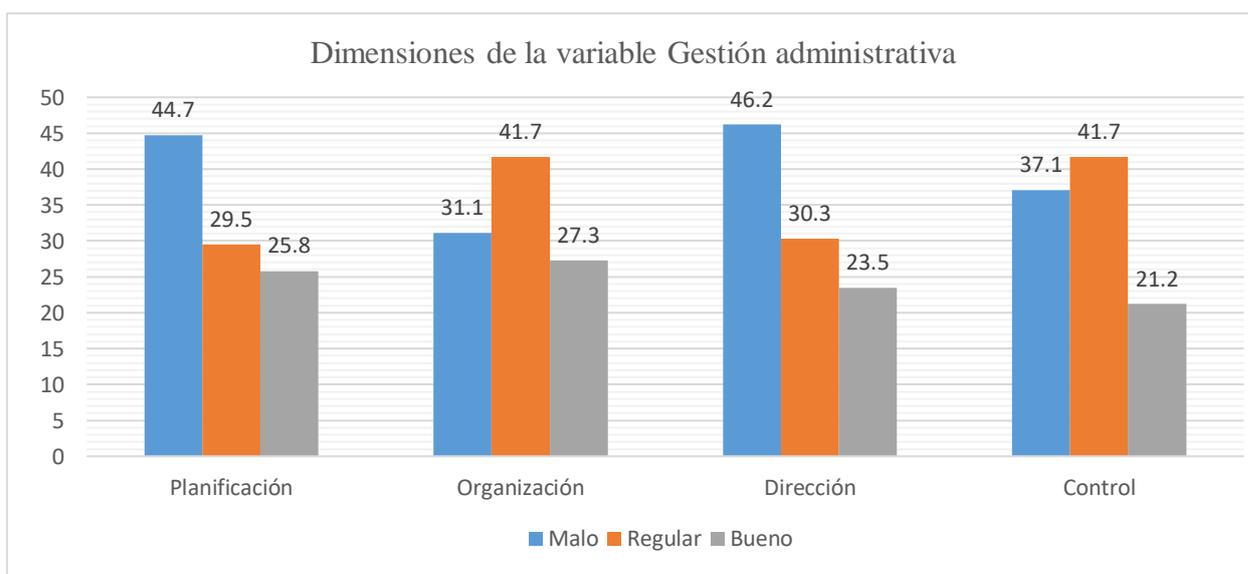


Figura 2. Detalle grafico de las frecuencias de las dimensiones de la variable gestión administrativa

Fuente: Autor

Interpretación: Observando las frecuencias de las dimensiones se puede decir que el 44,7% de los encuestados indicaron en un nivel malo sobre la planificación que tienen las instituciones que conforman la red 11 es decir no cuentan con una buena planificación para la etapa escolar, también el 41,7% en un nivel regular dijeron que la organización dentro de la red 11 no es buena ya que no suelen respetar sus normas y funciones dificultando el trabajo de los mismos, a su vez el 46,2% en un nivel malo indicaron que se debe cumplir en su totalidad las funciones otorgadas por los directivos con el fin de cumplir los objetivos planteados por la I.E. y finalmente el 41,7% en un nivel regular mencionaron que la dimensión control dentro de la I.E. es importante para los directivos y para la evaluación del docente ya que se empieza a medir los resultados obtenidos por ellos mismos en base a aprendizaje y rendimiento académico.

Tabla 7.

Frecuencias de la variable educación virtual

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Malo	40	30,3
	Regular	55	41,7
	Bueno	37	28,0
	Total	132	100,0

Fuente: Autor

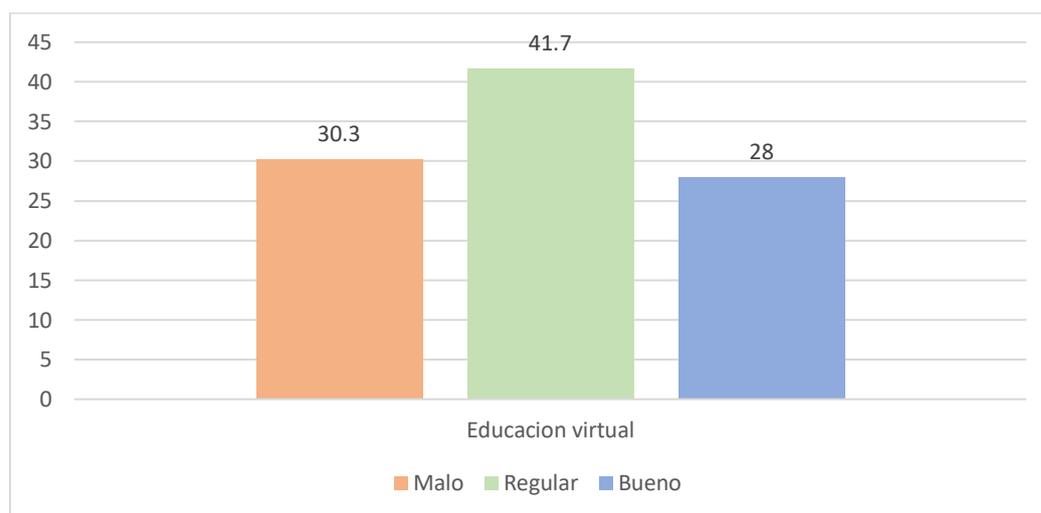


Figura 3. Detalle grafico de la frecuencia de la variable educación virtual

Fuente: Autor

Interpretación: Observando las frecuencias de la variable se afirmó que el 41,7% de los encuestados indican en un nivel regular que la educación virtual que brindan es de gran provecho para los estudiantes, el 30,3% en un nivel malo indican que no se cuentan con herramientas modernas para poder brindar una adecuada educación virtual y el 28% en un nivel bueno solo se limita a cumplir sus funciones otorgadas por la I.E. sin importar la calidad educativa virtual.

Tabla 8.

Frecuencias de las dimensiones de la variable educación virtual

	Malo		Regular		Bueno	
	fi	%	fi	%	fi	%
Entorno de aprendizaje virtual	59	44,7%	51	38,6%	22	16,7%
Asesoramiento educativo virtual	41	31,1%	55	41,7%	36	27,3%
Desarrollo educativo virtual	51	38,6%	46	34,8%	35	26,5%
Interrelación educativa virtual	42	31,8%	59	44,7%	21	23,5%

Fuente: Autor

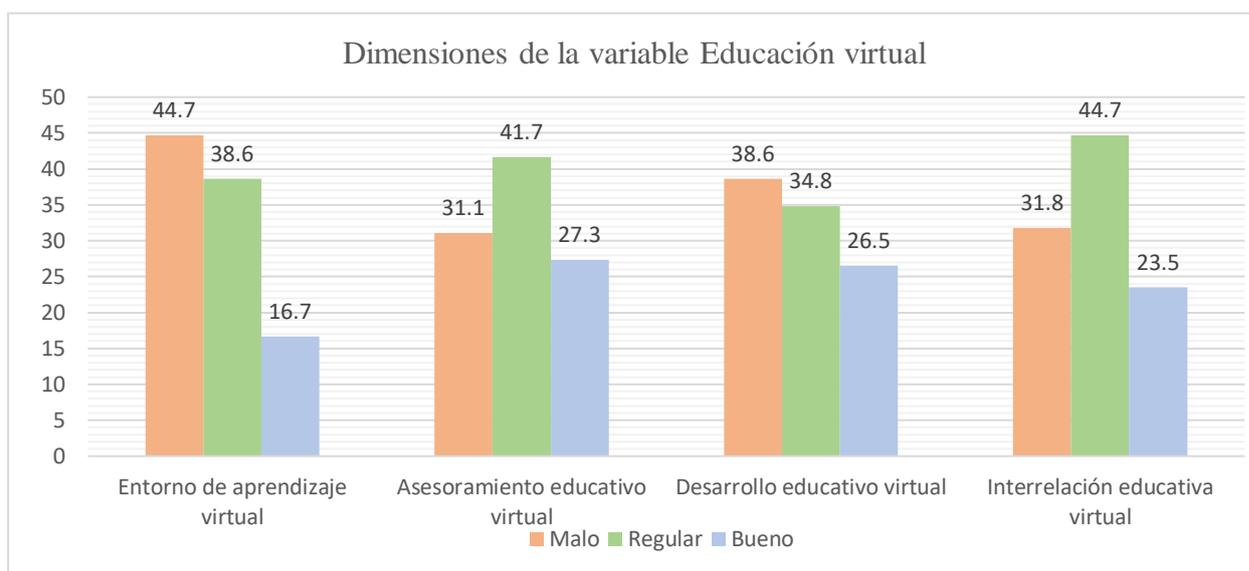


Figura 4. Detalle gráfico de las frecuencias de las dimensiones de la variable educación virtual

Fuente: Autor

Interpretación: Observando las frecuencias de las dimensiones de la variable educación virtual se puede afirmar que el 44,7% en un nivel malo indicaron que el aula virtual con la que cuentan las instituciones de la red 11 no son óptimas para brindar una buena educación virtual, el 41,7% en un nivel regular manifestaron que no suelen tomar asesorías externas a la institución para mejorar el aprovechamiento del aula virtual, también el 38,6% en un nivel malo mencionaron sobre el mal uso y la mala práctica del aula virtual para el desarrollo de los temas académicos brindados a los estudiantes, ya que no suelen contar con las herramientas necesarias y finalmente el 44,7% en un nivel regular

expresaron que debido al mal funcionamiento del aula virtual no pueden intercambiar ideas con los estudiantes al momento de resolver sus dudas académicas, generando que no mejore su rendimiento académico.

Pruebas de Hipótesis:

Ho: No existe relación entre la gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020

Ha: Existe relación entre la gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020

Tabla 9.
Correlación de las variables Gestión administrativa y Educación virtual

Correlaciones		Gestión Administrativa	Educación virtual
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.000
	Educación virtual	N	132
		Coeficiente de correlación	.912
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	132	

Fuente: Autor

Interpretación: Observando la tabla 9 se observa una significancia de 0.00 contrastando dicho resultado con la regla de decisión inferencial, nos indica que se rechaza la hipótesis nula; el nivel de correlación obtenido es de 0,912 lo cual indica que existe una correlación positiva muy alta.

Tabla 10.

Correlación de la variable gestión administrativa y las dimensiones de la variable educación virtual

			Entorno de Aprendizaje Virtual	Asesoramiento Educativo Virtual	Desarrollo Educativo Virtual	Interrelación Educativa Virtual
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,754**	,596**	,849**	,835**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
		N	132	132	132	132

Fuente: autor

Interpretación: Observando la tabla 10 se visualiza que en todos los casos se rechazan las hipótesis nulas, a la vez los niveles de significancia obtenidos para todos los casos son de 0.00, por lo tanto, nos indica niveles de correlación moderadas y altas, debido a los resultados obtenidos por las dimensiones entorno de aprendizaje virtual (0,754), asesoramiento educativo virtual (0,596), desarrollo educativo virtual (0,849) e interrelación educativa virtual (0,835).

IV. DISCUSIÓN

En este capítulo se busca comparar los resultados obtenidos, basándose en la correcta realización de los procesos metodológicos, para poder obtener el resultado de la hipótesis general se realizó un análisis de datos descriptivos e inferenciales. Para lograr los resultados inferenciales se hizo uso del coeficiente de correlación de Rho de Spearman, el cual arrojó como resultado 0,912, dando a entender que es una correlación positiva muy alta, lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula y a la vez nos indica que existe relación entre las variables gestión administrativa y educación virtual. Para poder obtener los resultados del análisis descriptivo la investigación se basó en las tablas de frecuencias, los cuales indicaron que para la variable gestión administrativa se presentó un nivel malo (36,4%) y para la variable educación virtual un nivel regular (41,7%), dando a entender que debido a una mala gestión (administración de recursos, entre otros) la educación virtual brindada a los estudiantes no es muy buena ya que no se cuenta con los programas actualizados ni con una buena aula virtual.

Contrastando la información obtenida de la investigación con la del autor Modesta (2017) quien llegó al resultado de 0,471 (Rho de Spearman), lo cual indica una correlación moderada, el cual a la vez obtuvo como resultado descriptivo un nivel bajo (57%) mencionando que el desempeño laboral brindado por los directivos de la I.E. Virgen del Carmen no es la adecuada, debido a que no se cuenta con el equipamiento necesario en los laboratorios de cómputo, generando problemas en el desenvolvimiento académico del estudiante. De igual forma Arévalo (2018) quien obtuvo un Rho de Spearman de 0,658 (correlación positiva moderada), manifestó en su análisis descriptivo que el 65% de los encuestados en un nivel regular indicaron que los docentes no pueden desenvolverse adecuadamente en el aula virtual, ya que presentan poca experiencia, a la vez los padres de familia exigen a los directivos capacitar al personal con el fin de corregir dicha problemática.

La información recopilada por los autores y contrastada por la de ésta investigación, nos indican que se presentan distintos niveles debido a que se cuenta con distinta población o muestra, números de ítems, entre otros. A la vez el autor Modesta (2017) tuvo como segunda variable el desempeño laboral, es por ello que se obtienen resultados distintos.

En la hipótesis específica 1, el resultado fue 0,754 (Rho de Spearman) el cual indicó una correlación positiva moderada, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se muestra relación entre la variable gestión administrativa y la dimensión entorno de aprendizaje virtual; el análisis descriptivo presentado para dicha dimensión obtuvo como resultado un nivel malo (44,7%), ya que el aprendizaje brindado en el aula virtual no es la adecuada, puesto que al no contar con los programas necesarios, el alumno no puede tener un buen desenvolvimiento académico.

Comparando los resultados obtenidos con la de los autores Cárdenas, Farías y Méndez (2017) quienes obtuvieron un coeficiente de Rho de Spearman de 0,847, es decir una correlación positiva alta, tuvieron un análisis descriptivo en el cual indicaron que el 38% de los encuestados en un nivel medio manifestaron que los directivos deben aplicar estrategias de mejora en el desenvolvimiento del docente en el aula virtual, como contratar personas expertas en educación virtual con el propósito de capacitar a los docentes y servir de ejemplo para ellos, logrando obtener una mejor enseñanza virtual en la I.E. Francisco de Asís. Por otro lado, Córdova y Sánchez (2015) quien tuvieron como resultado un Rho de Spearman de 0,546 de forma positiva moderada, lograron un nivel regular en su investigación con un 66%, el cual demostró que los encuestados se sienten conformes con la gestión de los directivos ya que son capacitados constantemente para mejorar su rendimiento laboral como docentes, es por ello que la calidad educativa impartida en dicha institución es la mejor en la zona.

La información recopilada por los autores y contrastada por la de esta investigación, nos indican que se presentan distintos niveles debido a que se cuenta con distinta población o muestra, números de ítems, entre otros.

En la hipótesis específica 2, el resultado fue 0,596 (Rho de Spearman) el cual indicó una correlación positiva moderada, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se muestra relación entre la variable gestión administrativa y la dimensión asesoramiento educativo virtual; el análisis descriptivo presentado para dicha dimensión obtuvo como resultado un nivel regular (41,7%), ya que los docentes suelen tomar clases virtuales por su propia cuenta, puesto que los directivos no brindan capacitaciones para ellos, por tal motivo los docentes no logran un buen desenvolvimiento y no pueden facilitar herramientas, materiales que ayuden en el aprendizaje a los estudiantes.

Comparando los resultados obtenidos con la del autor Barbosa (2016) quien obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman de 0,527, es decir una correlación positiva moderada, tuvo un análisis descriptivo en el cual el 39,1% de los encuestados en un nivel regular manifestaron que los programas de educación virtual con los que se cuentan son deficientes, por tal motivo sugieren a los directivos innovar dichos programas con el propósito de facilitar el acceso a más información para los estudiantes. También, Flores (2015) quien tuvo como resultado un Rho de Spearman de 0,598 de forma positiva media, indicó en su análisis descriptivo que el 58,13% de los encuestados en un nivel regular mencionaron que los directivos no cuentan con un desenvolvimiento adecuado en sus funciones ya que no saben utilizar herramientas virtuales, generando conflictos a los docentes y a cualquier persona bajo su mando, es por ello que los docentes sugieren crear talleres de aprendizaje virtual en el cual beneficien a estudiantes, directivos y ellos mismos.

La información recopilada por los autores y contrastada por la de esta investigación, nos indican que se presentan niveles similares ya que se cuenta con problemáticas similares y poblaciones, muestra, entre otros.

En la hipótesis específica 3, el resultado fue 0,849 (Rho de Spearman) el cual indicó una correlación positiva alta, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se muestra relación entre la variable gestión administrativa y la dimensión desarrollo educativo virtual; el análisis descriptivo presentado para dicha dimensión obtuvo como resultado un nivel malo (38,6%), el cual hizo hincapié al mal uso y la mala práctica del aula virtual para el desarrollo de los temas académicos brindados a los estudiantes, ya que no suelen contar con las herramientas necesarias, ni el apoyo de los directivos para poder tener capacitaciones constantes que ayuden a mejorar su desempeño como docente.

Comparando los resultados obtenidos con la de los autores Farroñay y Ancaya (2016) quienes obtuvieron un coeficiente de Rho de Spearman de 0,427, es decir una correlación positiva baja, tuvo un análisis descriptivo en el cual el 21% de los encuestados en un nivel bajo manifestaron que no cuentan con el apoyo de los directivos para poder desenvolverse mejor en el aula virtual, es decir no se les brinda las herramientas necesarias, ni la información solicitada, generando conflictos entre docentes y padres debido a la baja calidad educativa que se brinda a los estudiantes. Además, Chang y Cedeño (2016) quienes tuvieron como resultado un Rho de Spearman de 0,411 de forma

positiva baja, indicó en su análisis descriptivo que el 30% de los encuestados en un nivel regular mencionaron que la calidad de servicio de los directivos hacia los padres de familia, no es de forma empática, ya que no suelen atenderlos a la hora solicitada o no le brinda la información que requieren, por tal motivo los padres de familia suelen optar por cambiar a sus hijos a otra institución.

La información recopilada por los autores y contrastada por la de esta investigación, nos indican que se presentan distintos niveles debido a que se cuenta con distinta población o muestra, ya que se enfocan en los estudiantes, de igual forma en los números de ítems, entre otros.

En la hipótesis específica 4, el resultado fue 0,835 (Rho de Spearman) el cual indicó una correlación positiva alta, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se muestra relación entre la variable gestión administrativa y la dimensión interrelación educativa virtual; el análisis descriptivo presentado para dicha dimensión obtuvo como resultado un nivel regular (44,7%), expresaron que debido al mal funcionamiento del aula virtual no pueden intercambiar ideas con los estudiantes al momento de resolver sus dudas académicas (las clases son grabadas), generando que no mejore su rendimiento académico.

Comparando los resultados obtenidos con la del autor Valdez (2017) quien obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman de 0,817, es decir una correlación positiva alta, tuvo un análisis descriptivo en el cual el 69,2% de los encuestados en un nivel medio manifestaron que la implementación de la educación virtual en los colegios, genera una mayor captación del estudiante, puesto que siente métodos innovadores de enseñanza, logrando así una gran satisfacción del estudiante por las enseñanzas brindadas mediante ese modo. Del mismo modo, Caicedo, Berrio y Robayo (2018) quienes tuvieron como resultado un Rho de Spearman de 0,914 de forma positiva alta, indicó en su análisis descriptivo que el 53,21% de los encuestados en un nivel regular mencionaron que los docentes deben brindar una calidad de enseñanza buena ya que cuentan con capacitaciones constantes, facilidad de herramientas, información actualizada, entre otros, lo cual se tiene que ver reflejada en el rendimiento académico de los estudiantes.

La información recopilada por los autores y contrastada por la de esta investigación, nos indican que se presentan niveles similares ya que se cuenta con problemáticas similares y una misma población de estudio.

V. CONCLUSIONES

Primera: Que da respuesta al objetivo general indica que existe relación entre las variables gestión administrativa y educación virtual con un Rho de Spearman de 0,912, lo cual demuestra un grado de correlación positivo muy alto, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Segunda: En base al objetivo específico 1 nos indica que existe relación entre la variable gestión administrativa y la dimensión entorno de aprendizaje virtual con un Rho de Spearman de 0,754, lo cual nos demuestra un grado de correlación positiva alta, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Tercera: Entorno al objetivo específico 2 nos indica que existe relación entre la variable gestión administrativa y la dimensión asesoramiento educativo virtual con un Rho de Spearman de 0,596, lo cual nos demuestra un grado de correlación positivo moderado, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Cuarta: Que responde al objetivo específico 3 nos indica existe relación entre la variable gestión administrativa y la dimensión desarrollo educativo virtual con un Rho de Spearman de 0,849, demostrando un grado de correlación positivo alto, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Quinta: Que se obtiene al resolver el objetivo específico 4 nos indica que existe relación entre la variable gestión administrativa y la dimensión interrelación educativa virtual con un Rho de Spearman de 0,835, la cual nos demuestra un grado de correlación positivo alto, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Mejorar los procesos de gestión administrativa que aplican los directivos en las instituciones que conforman la red 11, es decir implementar estrategias de mejora como administración de recursos, cumplimiento del MOF, implementar equipos tecnológicos modernos y mejorar el aula virtual con la que se cuenta, no obstante capacitar constantemente a los docentes sobre el buen uso de las herramientas tecnológicas con el fin de brindar una educación de calidad.

Segunda: Mejorar el desarrollo educativo virtual e implementar equipos tecnológicos modernos y programas virtuales actualizados como blackboard, Moodle, entre otros, con el fin de contar con herramientas tecnológicas acordes a las necesidades

Tercera: Mejorar el asesoramiento educativo virtual de los docentes, gestionando capacitaciones financiadas por los recursos propios de la institución, asimismo realizar sesiones de aprendizaje mediante docentes sobresalientes en educación virtual, realizando un trabajo colegiado con el fin de brindar una educación de calidad acorde a los tiempos y a las necesidades

Cuarta: Mantener las estrategias de comunicación entre docentes y estudiantes, ya que hoy en día el estudiante está más relacionado con el uso de la tecnología para la educación, es por ello que sugiere que el docente tome clases actualizadas sobre el uso de programas y aplicaciones virtuales que estén relacionadas con la educación con el fin de facilitar la información al estudiante dentro del aula virtual.

Quinta: se recomienda utilizar esta investigación como base a futuras investigaciones tomando como base las investigaciones plasmadas y llevarlas a un campo más experimental y que sirvan estas investigaciones para hacer una transformación profunda de la educación virtual para beneficio tanto de docentes como de estudiantes.

REFERENCIAS

- Almenara, J. (2019). La gestión administrativa y el uso de plataformas virtuales. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 11(2), 138-153. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802019000200138&lang=pt [DOI: <https://dx.doi.org/10.32870/ap.v11n2.1521>]
- Arévalo, J. (2018) Gestión administrativa y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de las Instituciones Educativas de la provincia de El Dorado, año 2018. [Tesis magistral, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29583/Ar%C3%A9valo_AJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Basantes, V. & Naranjo, E. M. (2018) PACIE Methodology in Virtual Education: an experience at Técnica del Norte University. *Form. Univ.* 11(2), Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000200035&lng=en&tlng=en [DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000200035>]
- Bassa, L. & Ledesma, A. (2018) Virtual education at university: an action research study for teaching the subject Educational technology. *Rev. Educ. Reser.* 29(57), Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/330854399_Educacion_virtual_en_la_universidad_un_estudio_de_Investigacion-accion_para_la_ensenanza_de_la_asignatura_Tecnologia_educativa [DOI: [10.33255/2957/357](https://doi.org/10.33255/2957/357)]
- Bermúdez, F. & Fueyo, A. (2018) uses of e-learning plataforms in virtual education. *Rev. Medi.* 9(2): 259-273. Recuperado de: <https://www.mediterranea-comunicacion.org/article/view/2018-v9-n2-transformando-la-docencia-usos-de-las-plataformas-de-e-learning-en-la-educacion-superior-presencial> [ISSN: 1989-872X]

Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación para administración y economía (1° ed.). Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=5ZYFQgAACAAJ&dq=Metodol+og%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.+Colombia:+Pearson+Education.&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwuijMHmhYPIAhVO1VkKHR1LB5oQ6AEIKDAA> [ISBN: 9586990028, 9789586990028].

Caicedo, J., Rojas, S. & Robayo, Ó. (2018) Influence of administrative management to improve virtual education. *Rev. Educ.*14(2): 22-34. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-38032018000200022&lang=pt [DOI: <http://dx.doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.4730>.]

Camacaro, M. (2016) Applicability of administrative management tools in business units. *Rev. CIDE.* 15(2): 73-85. Recuperado de: <http://revistas.saber.ula.ve/index.php/visiongerencial> [ISSN: 1317-8822]

Camargo, M. (2016) Virtual distance education product of good administrative management. *Eur. Scien.* 34(12). Recuperado de: <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/8381> [ISSN: 1857-7431]

Cárdenas, C., Farías, G. & Méndez, G. (2017). Is there a Relationship between Management and Educational Innovation? A Case Study at Higher Education Level. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación,* 15(1), 19-35. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5800411.pdf> [DOI: 10.15366/reice2017.15.1.002].

Castillo, M. & Villarroel, Á. (2018) Design and implementation of an administrative management model for financial entities. Its impact on management indicators. *Mikarimin.* 4(2):09-26. Recuperado de: <https://doaj.org/article/dc0713d2b8b24052afbb913a095d6535> [ISSN: 2528-7842]

- Cavassa, C. (2011) La gestión administrativa en las instituciones educativas (p. 30) Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=3peF_dZUveYC&pg=PA30&dq=gestion+administrativa+educacion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjn-N6Im4fpAhUPn-AKHQFECGMQ6AEINjAC#v=onepage&q=gestion%20administrativa%20educacion&f=false [ISBN: 968-18-6353-4].
- Cevallos, M. (2017) Administrative Management and the Academic Information System of the Faculty of Philosophy of Manhattan University. *Revi. Educ.*, 1(9): 106-113. Recuperado de: <http://revistaespirales.com/index.php/es/article/view/223> [DOI: <https://doi.org/10.31876/re.v1i9.223>]
- Chang, W. & Cedeño, E. (2016) Administrative management and its impact on the profitability and quality of services to users of an educational institution, *Science and Research*, 1(4): 36-40. Recuperado de: <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/75> [DOI: <https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol1iss4.2016pp36-41>].
- Chávez, E. (2016) The Administrative Management of Distance Education Programs With Virtual Mediation In Universities Of Colombia. *European Journal of Scientific Research*, 12(34): 5-12. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/312104483_La_Gestion_Administrativa_De_Programas_De_Educacion_A_Distancia_Con_Mediacion_Virtual_En_Universidades_De_Colombia [DOI: 10.19044 / esj.2016.v12n34p90].
- Chiavenato, I. (2006) *Introducción a la teoría de la administración* (7° ed.). Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=M1EdAQAACAAJ&dq=teoria+humanista+de+la+administracion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjczJPLn6XpAhXiUN8KHcRVBIEQ6AEIMDAB> [ISBN: 9701055004, 9789701055007]
- Clark, J. (2010) *Teoría crítica de la administración educativa*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=LeK1pyCZNmWC&pg=PA133&dq=gest>

ion+administrativa+educacional&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjyjqeOnofpAhXjkOAKHf9iBVIQ6AEIajAI#v=onepage&q=gestion%20administrativa%20educacional&f=false [ISBN:84-370-0496-9]

Del Solar, S. (2013) Gestión administrativa: proyecto de reforma educacional como herramienta para la mejora de la vida escolar (2° ed.). Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=3PgXUOYlvBkC&pg=PP44&dq=gestion+administrativa+educacional&hl=es-Cl419&sa=X&ved=0ahUKEwjyjqeOnofpAhXjkOAKHf9iBVIQ6AEILzAB#v=onepage&q=gestion%20administrativa%20educacional&f=false> [ISBN: 956-282-274-5]

Díaz, R. (2012) Gestión administrativa: La confianza en el lugar de trabajo. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=FVGJcGAAQBAJ&pg=PP3&dq=gestion+administrativa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjEyM38qYfpAhWnm-AKHSkSCxs4ChDoAQhhMAc#v=onepage&q=gestion%20administrativa&f=false> [ISBN: 978-3-668-04347-3]

Farroñay, P. & Ancaya, M. (2016) Administrative management and knowledge of ICT in primary education teachers at educational institutions Innova Schools of San Juan de Lurigancho and Ate. Hamut´ay 3(1):31-45, Recuperado de: <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/998/955> [DOI: <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v3i1.998>]

Gonzales, A. y Muñoz, N. (2019) administrative management to improve the academic results of the Ovalle Commune, Revista Scientific, 4(Ed. Esp.), 136-152. Recuperado: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/385 [DOI: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.8.136-152>]

Gonzales, J. & Ruiz, P. (2011) Quantitative versus qualitative research: ¿Methodological or ideological dichotomy?. Index Enferm., 20(3): 189-193 Recuperado de:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113212962011000200011 [<http://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962011000200011>].

Gonzales, L. (2016) El poder de la organización informal en la gestión administrativa. *Revista Educación*, 27(1):187-195. Recuperado de: <https://doaj.org/article/37e020ad49274ff0835a6f0e3ba46e83> [ISSN: 0379-7082]

Herrera, L. & Mendoza, N. (2019) virtual education and teacher performance. *Apertura*, 9(10): 62-77. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/688/68812679007.pdf> [ISSN: 1665-6180]

Hurtado, I & Garrido, J. (2007) Los libros de EL NACIONAL Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=pTHLXXMa90sC&pg=PA103&dq=dise%C3%B1o+no+experimental&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjsz-uO9_3kAhVBQ6wKHVhIDEYQ6AEILzAB#v=onepage&q=dise%C3%B1o%20no%20experimental&f=false [ISBN:978-980-388-284-6].

Jaimes, S. & Márquez, J. (2016) psychosocial factors that influence the labor behavior in accordance with the administrative management and human talent processes presented by the employees of the company distraves s.a de Cúcuta. *Mundo Fesc*. 2(10):23-26. Recuperado de: <https://doaj.org/article/0fe0388876f640b1ba525c29137683e1> [ISSN: 2216-0353]

Juárez, B. (2009) La educación virtual en América Latina y el Caribe. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=Zh09X8OodyoC&pg=PA177&dq=educacion+virtual&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiSteP74InpAhWInOAKHYUOBL0Q6AEINzAC#v=onepage&q=educacion%20virtual&f=false> [ISBN: 970-704-070-X]

Lemos, M. (2017) Academic and administrative management, key factor on virtual education processes. 2(4). *Rev. Tecn. Comu. y Educ.* Recuperado de: https://revistas.upb.edu.co/index.php/revista_Q/article/download/7833/7152 [ISSN: 1909-2814]

- Manrique, K. & Sánchez, M. (2019) University student satisfaction: a reference to raise the indicators of the online courses offered by the general coordination of Virtual Education of the UAGro. *Rev. Pedag.* 16(31): 17-31. Recuperado de: <https://cuaderno.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia/article/view/321/292> [ISSN: 1814-4144]
- Mayorga, D. y Mora, J. (2017) Administrative and financial management in the budgetary compliance of public institutions public. *Polo del conocimiento*, 2(6):26-41. Recuperado de: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/126/pdf> [DOI: 10.23857/pc.v2i6.126]
- MINEDU (2012) Programa de especialización en Gestión Administrativa pública. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/download.php?link=pegap_brochure.pdf
- Modesta, L. (2017) Gestión administrativa y el desempeño laboral de los colaboradores del Área Administrativa de la Empresa Autoridad Autónoma Del Tren Eléctrico. [Tesis magistral, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6937/LUJAN_CM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mohammad, N. (2000) Metodología de la investigación. Diseño de la investigación cuantitativa (p.91) Recuperado de: <https://libreria-limusa.com/producto/metodologia-de-la-investigacion-2a-ed/> [ISBN: 968-18-5517-8].
- Montano, V. & Torres, N. (2016) Analysis of the administrative management of Costa Rican educational centers: Perception of the teaching community and the management. *Rev. UNA.*, 12(2): 95-122, Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10101/12286> [ISSN: 1659-0104]
- Moreno, G. & Corral, O. (2017) Administrative management and the participation of teachers. *Rev. Research* 31(2): 139-144. Recuperado de:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911116301248> [DOI:
<https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2016.06.003>]

Ocaña, J. (2017) Impact of administrative management on the efficiency of educational activity. ECA SINERGY. 8(2). Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/article/view/780> [DOI: https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v8i2.780]

Ossa, G. (2008) Educación virtual: un paradigma para la democratización del conocimiento. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=QhGCAAACA AJ&dq=educacion+virtual&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiSteP74InpAhWInOAKHYUOBL oQ6AEIYDAH> [ISBN: 958971482X, 9789589714829]

Pacheco, R., Robles, C., & Ospino, A. (2018) Analysis of the Administrative Management in the Educational Institutions of the Basic and Middle Levels in the Rural Areas of Santa Marta, Colombia información tecnológica, 29(5), 259-266. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642018000500259https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259

Palomino, D. (2015) Gestión administrativa y desempeño docente en las instituciones educativas del nivel inicial de la unidad de gestión educativa local de Ventanilla, 2015. [Tesis magistral, Universidad Cesar Vallejo] Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7921/Palomino_FD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Polo, M. (2010) Gestión Administrativa (1° ed.). Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=8ILuYATmlA8C&printsec=frontcover&dq=gestion+administrativa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjRzOPUp4fpAhVoh-AKHUYzBV4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=gestion%20administrativa&f=false> [ISBN:84-89167-07-09]

- Pulido, J. & Velandia, N. (2018) Performance of women and men in presence, virtual and distance higher education. *Rev. Panor.* 12(22):57-69, Recuperado de: <https://doaj.org/article/4acf66cdbc6141289380aa5b075dfdd4> [DOI: 10.15765/pnrm.v12i22.1142]
- Reche, M. (2020) Use of social networks as a method of aid in the virtual education of medical students. *Rev. ELSEVIER.* 21(2): 137-14, Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318302596> [DOI: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.08.009>]
- Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific*, 4(Ed. Esp.), 153-172. Recuperado de: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/386 <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.9.153-172>
- Rogers, C. (2001) Libertad y creatividad en la educación. (3° ed.). Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=wAvGPAAACAAJ&dq=educacion+carl+rogers&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiDxIXCm6XpAhWNmuAKHaBkAnEQ6AEIJzAA> [ISBN: 8475094015, 9788475094014]
- Roldan, N. (2015) Educación virtual: Reflexiones y Experiencias (2°ed.). Recuperado de: <https://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/Documents/educacion-virtual-reflexiones-experiencias.pdf> [ISBN: 958-33-7872-0]
- Romero, A., López, F., Hernández, L. & Caballero, M. (2016) Administrative management and the application of a virtual education model. *Magazine administration.* 2(5) 44-56. Recuperado de: https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Estrategias_del_Desarrollo_Empresarial/vol2num5/Revista_de_Estrategias_del_Desarrollo_Empresarial_V2_N5_5.pdf [ISSN: 2444-4960.]
- Sampieri (2014). Metodología de la investigación para bachillerato. (5° ed.). Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=E5ZTnwEACAAJ&dq=sampieri&hl=es->

419&sa=X&ved=0ahUKEwiitICE8bPpAhVDI7kGHU2NDdgQ6AEIJzAA
[ISBN: 6071508290, 9786071508294]

Sierra, C. (2011) La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. Recuperado de: <http://repository.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/800/Educacion%20virtual.%20Aprendizaje%20autonomo%20Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
[ISBN: 978-958-8721-16-3]

Suárez, L. & Talavera, R. (2015) La gestión administrativa y la calidad de servicio educativo del nivel primaria en las instituciones educativas de la red N° 07 Ugel N° 06 del distrito Ate Vitarte – 2014. [Tesis magistral, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8016/Suarez_CLA-Talavera_SRR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Unigarro, M. (2004) educación virtual: encuentro formativo en el ciberespacio (2° ed.). Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=C03hWjUL9OAC&printsec=frontcover&dq=educacion+virtual&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiSteP74InpAhWInOAKHYUOBL0Q6AEILjAB#v=onepage&q=educacion%20virtual&f=false>
[ISBN: 958-8166-26-8]

Valdez, E. (2018) La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. [Tesis magistral, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vicente, J. (2016) Administrative management in the development of university quality. INNOVA Research Journal, 1(7), 37-46. Recuperado de: <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3677> [DOI: <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n7.2016.36>]

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia	44
Anexo 2. Cálculo de muestra estadística	45
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos	46
Anexo 4. Ficha de validación de expertos	48
Anexo 5. Validación de expertos	53
Anexo 6. Ficha técnica	59
Anexo 7. Carta de autorizacion	60
Anexo 8. Medio por el cual se envió los instrumentos	64
Anexo 9. Prueba piloto	67
Anexo 10. Base de datos	68
Anexo 11. Confiabilidad de instrumento	71
Anexo 12. Acta de aprobación	74
Anexo 13. Turnitin	75
Anexo 14. Formulario	76
Anexo 15. Autorización	77

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS PRINCIPAL	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
¿Cuál es la relación entre la gestión Administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020?	Determinar la relación entre la gestión Administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020	Existe relación significativa entre la gestión Administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020	Variable 1: Gestión administrativa Dimensiones: a) Planificación b) Organización c) Dirección d) Control	Tipo de estudio Descriptivo - Correlacional Básica y de enfoque cuantitativo. Diseño: No experimental de corte transversal. Área de estudio: Instituciones educativas de la red 11, Chorrillos Población y muestra Población: 200 y muestra:132 docentes. Instrumento: cuestionario Técnica: encuesta Valoración estadística Paquete estadístico SSPS 24 (versión en español)
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	Variable 2: Educación virtual	
1) ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y el entorno de aprendizaje virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020?	1) Determinar la relación entre la gestión administrativa y el entorno de aprendizaje virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020	1) Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el entorno de aprendizaje virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020	a) Entorno de aprendizaje virtual b) Asesoramiento educativo virtual c) Desarrollo educativo virtual d) Interrelación educativa virtual	
2) ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y el asesoramiento educativo virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020?	2) Determinar la relación entre la gestión administrativa y el asesoramiento educativo virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020	2) Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el asesoramiento educativo virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020		
3) ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y el desarrollo educativo virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020?	3) Determinar la relación entre la gestión administrativa y el desarrollo educativo virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020	3) Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el desarrollo educativo virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020		
4) ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la interrelación educativa virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020?	4) Determinar la relación entre la gestión administrativa y la interrelación educativa virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020	4) Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la interrelación educativa virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020		

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Cálculo de muestra estadística:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 (N-1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

N = Población = 200

e = Margen de Error = 0.05

Z = Grado de Confianza = 1.96

p = Probabilidad de que ocurra el evento = 0.5

q = (1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento = 0.5

n = Tamaño de muestra

Resolución de la fórmula:

$$n = 110 * (1.96)^2 * 0.5 * 0.5 / (0.05^2 * (110-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5)$$

n = 132

Por lo tanto, la muestra obtenida es de **132** docentes.

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

“Gestión Administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020”

VARIABLES: Gestión administrativa y educación virtual

INSTRUCCIONES: Marque con una X la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

	1	2	3	4	5
(VI) Variable: Gestión administrativa					
(D1) Dimensión 1: Planificación					
1. Están definidos la misión y visión en tu I. E					
2. El equipo directivo brinda información sobre los objetivos planteados.					
3. Se aplican los documentos de gestión administrativa tales como MOF y TUPA en la institución.					
4. Las actividades pedagógicas se planifican con la participación del personal docente.					
(D2) Dimensión 2: Organización					
5. Cumple sus funciones como docente según lo establecido por el reglamento interno de la institución.					
6. Los directores de la institución asumen sus funciones administrativas con la responsabilidad adecuada.					
7. La I.E. cuenta con el organigrama funcional presentado					
8. La institución cuenta con los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos					
(D3) Dimensión 3: Dirección					
9. Los directores de la institución tienen una comunicación directa con los colaboradores.					
10. Existe una buena comunicación con mis compañeros de trabajo generando buenas relaciones interpersonales.					
11. Los directivos de la institución administran los recursos de forma equitativa y transparente.					
12. Los trabajadores de la I.E. demuestran compromiso y responsabilidad en el cumplimiento de las actividades programadas					
(D3) Dimensión 4: Control					
13. El equipo directivo corrige errores y agrega estrategias para mejorar la calidad educativa					
14. En la I.E se reprograma las actividades no ejecutadas o que necesiten mejorar.					
15. En la I.E. mide su calidad de enseñanza en base a resultados de rendimiento académico.					
16. Las instituciones cumplen con los estándares de control (calidad, tiempo, costo)					

	1	2	3	4	5
(VII) Variable: Educación virtual					
(D1) Dimensión 1: Entorno de aprendizaje virtual					
17. El aula virtual cuenta con los recursos necesarios para brindar un buen aprendizaje.					
18. Los programas o aplicaciones virtuales están organizadas según la asignación de actividades para el estudiante					
19. Los temas expuestos en el aula virtual son fáciles de entender para los estudiantes.					
20. Extrae información de fuentes confiables para brindársela a los estudiantes.					
(D2) Dimensión 2: Asesoramiento educativo virtual					
21. Despeja las dudas de aprendizaje de los estudiantes mediante demostraciones de ejercicios o problemas resueltos.					
22. Apoya constantemente al estudiante para mejorar su aprendizaje en el aula virtual					
23. Las consultas de los estudiantes ante un tema mal comprendido, son atendidos con rapidez.					
24. Existe una buena comunicación e intercambio de información con los estudiantes					
(D3) Dimensión 3: Desarrollo educativo virtual					
25. Los estudiantes son asesorados por el DAIP para superar las dificultades en descargar la información subida en el aula virtual.					
26. Los programas virtuales con los que cuenta la I.E. cumplen con los objetivos de aprendizaje y profundidad de información.					
27. La I.E. cuenta con aplicaciones (Apps) educativas como método de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes.					
28. Los materiales virtuales expuestos en el aula virtual son facilitados a los estudiantes.					
(D3) Dimensión 4: Interrelación educativa virtual					
29. En cada clase expuesta en el aula virtual, abre pequeños debates para intercambiar opiniones con los estudiantes.					
30. El aula DAIP y/o sala de cómputo está bien equipada para el uso de los estudiantes en el proceso aprendizaje enseñanza					
31. Intercambia ideas con los estudiantes del aula virtual para saber si el aprendizaje fue provechoso.					
32. Existe una buena comunicación e intercambio de información con los estudiantes para mejorar su aprendizaje.					

Gracias por su colaboración

Anexo 4. Ficha de validación de expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

..... (Nombre del Experto, Mgtr/Dr).

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa académico de Maestría de la UCV filial Lima – Campus Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recolectaré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré por el título profesional de maestra en administración de la educación.

El título de la investigación es: “Gestión Administrativa en la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de educación, docencia universitaria y actividades de investigación.



El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

APELLIDOS Y NOMBRE

D.N.I:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL

		Ítems	Escala ¹		Escala ²		Escala ³		Sugerencias
VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA									
DIMENSIÓN 1: Planificación			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Likert 5	Están definidos la misión y visión en tu I. E							
2	Likert 5	El equipo directivo brinda información sobre los objetivos planteados.							
3	Likert 5	Se aplican los documentos de gestión administrativa tales como MOF y TUPA en la institución.							
4	Likert 5	Las actividades pedagógicas se planifican con la participación del personal docente.							
DIMENSIÓN 2: Organización			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	Likert 5	Cumple sus funciones como docente según lo establecido por el reglamento interno de la institución.							
6	Likert 5	Los directores de la institución asumen sus funciones administrativas con la responsabilidad adecuada.							
7	Likert 5	La I.E. cuenta con el organigrama funcional presentado							
8	Likert 5	La institución cuenta con los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos							
DIMENSIÓN 3: Dirección			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
9	Likert 5	Los directores de la institución tienen una comunicación directa con los colaboradores.							
10	Likert 5	Existe una buena comunicación con mis compañeros de trabajo generando buenas relaciones interpersonales.							
11	Likert 5	Los directivos de la institución administran los recursos de forma equitativa y transparente.							
12	Likert 5	Los trabajadores de la I.E. demuestran compromiso y responsabilidad en el cumplimiento de las actividades programadas							
DIMENSIÓN 4: Control			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
13	Likert 5	El equipo directivo corrige errores y agrega estrategias para mejorar la calidad educativa							
14	Likert 5	En la I.E se reprograma las actividades no ejecutadas o que necesiten mejorar.							
15	Likert 5	En la I.E. mide su calidad de enseñanza en base a resultados de rendimiento académico.							
16	Likert 5	Las instituciones cumplen con los estándares de control (calidad, tiempo, costo)							
VARIABLE 2: EDUCACIÓN VIRTUAL									

DIMENSIÓN 1: Entorno de aprendizaje virtual			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
17	Likert 5	El aula virtual cuenta con los recursos necesarios para brindar un buen aprendizaje.							
18	Likert 5	Los programas o aplicaciones virtuales están organizadas según la asignación de actividades para el estudiante							
19	Likert 5	Los temas expuestos en el aula virtual son fáciles de entender para los estudiantes.							
20	Likert 5	Extrae información de fuentes confiables para brindársela a los estudiantes.							
DIMENSIÓN 2: Asesoramiento educativo virtual			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
21	Likert 5	Despeja las dudas de aprendizaje de los estudiantes mediante demostraciones de ejercicios o problemas resueltos.							
22	Likert 5	Apoya constantemente al estudiante para mejorar su aprendizaje en el aula virtual							
23	Likert 5	Las consultas de los estudiantes ante un tema mal comprendido, son atendidos con rapidez.							
24	Likert 5	Se utiliza una variedad de técnicas para aclarar conceptos (ejemplos, material audiovisual.)							
DIMENSIÓN 3: Desarrollo educativo virtual			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
25	Likert 5	Los estudiantes son asesorados por el DAIP para superar las dificultades en descargar la información subida en el aula virtual.							
26	Likert 5	Los programas virtuales con los que cuenta la I.E. cumplen con los objetivos de aprendizaje y profundidad de información.							
27	Likert 5	La I.E. cuenta con aplicaciones (Apps) educativas como método de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes.							
28	Likert 5	Los materiales virtuales expuestos en el aula virtual son facilitados a los estudiantes.							
DIMENSIÓN 4: Interrelación educativa virtual			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
29	Likert 5	En cada clase expuesta en el aula virtual, abre pequeños debates para intercambiar opiniones con los estudiantes.							
30	Likert 5	El aula DAIP y/o sala de cómputo está bien equipada para el uso de los estudiantes en el proceso aprendizaje enseñanza							
31	Likert 5	Intercambia ideas con los estudiantes del aula virtual para saber si el aprendizaje fue provechoso.							
32	Likert 5	Existe una buena comunicación e intercambio de información con los estudiantes para mejorar su aprendizaje.							



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable []** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:
.....

DNI:.....

Especialidad del validador:.....
.....

....de mayo del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Anexo 5. Validación de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCACION VIRTUAL

		Ítems	Ancla ¹		Ancla ²		Ancla ³		Sugerencias
VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA									
DIMENSIÓN 1: Planificación			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Likert 5	Están definidos la misión y visión en tu I.E	X		X		X		
2	Likert 5	El equipo directivo brinda información sobre los objetivos planteados.	X		X		X		
3	Likert 5	Se aplican los documentos de gestión administrativa tales como MOF y TUPA en la institución.	x		x		x		
4	Likert 5	Las actividades pedagógicas se planifican con la participación del personal docente.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Organización			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	Likert 5	Cumple sus funciones como docente según lo establecido por el reglamento interno de la institución.	x		x		x		
6	Likert 5	Los directores de la institución asumen sus funciones administrativas con la responsabilidad adecuada.	x		x		x		
7	Likert 5	La I.E. cuenta con el organigrama funcional presentado	x		x		x		
8	Likert 5	La institución cuenta con los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Dirección			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
9	Likert 5	Los directores de la institución tienen una comunicación directa con los colaboradores.	x		x		x		
10	Likert 5	Existe una buena comunicación con mis compañeros de trabajo generando buenas relaciones interpersonales.	x		x		x		
11	Likert 5	Los directivos de la institución administran los recursos de forma equitativa y transparente.	x		x		x		
12	Likert 5	Los trabajadores de la I.E. demuestran compromiso y responsabilidad en el cumplimiento de las actividades programadas	x		x		x		
DIMENSIÓN 4: Control			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
13	Likert 5	El equipo directivo corrige errores y agrega estrategias para mejorar la calidad educativa	x		x		x		
14	Likert 5	En la I.E se reprograma las actividades no ejecutadas o que necesiten mejorar.	x		x		x		
15	Likert 5	En la I.E se mide su calidad de enseñanza en base a resultados de rendimiento académico.	x		x		x		
16	Likert 5	Las instituciones cumplen con los estándares de control (calidad, tiempo, costo)	X		x		x		

VARIABLE 2: EDUCACION VIRTUAL								
DIMENSIÓN 1: Entorno de aprendizaje virtual			Si	No	Si	No	Si	No
17	Likert 5	El aula virtual cuenta con los recursos necesarios para brindar un buen aprendizaje.	x		x		x	
18	Likert 5	Los programas o aplicaciones virtuales están organizadas según la asignación de actividades para el estudiante	x		x		x	
19	Likert 5	Los temas expuestos en el aula virtual son fáciles de entender para los estudiantes.	x		x		x	
20	Likert 5	Extrae información de fuentes confiables para brindársela a los estudiantes.	x		x		x	
DIMENSIÓN 2: Asesoramiento educativo virtual			Si	No	Si	No	Si	No
21	Likert 5	Despeja las dudas de aprendizaje de los estudiantes mediante demostraciones de ejercicios o problemas resueltos.	x		x		x	
22	Likert 5	Apoya constantemente al estudiante para mejorar su aprendizaje en el aula virtual	x		x		x	
23	Likert 5	Las consultas de los estudiantes ante un tema mal comprendido, son atendidos con rapidez.	x		x		x	
24	Likert 5	Se utiliza una variedad de técnicas para aclarar conceptos (ejemplos, material audiovisual.)	x		x		x	
DIMENSIÓN 3: Desarrollo educativo virtual			Si	No	Si	No	Si	No
25	Likert 5	Los estudiantes son asesorados por el DAIP para superar las dificultades en descargar la información subida en el aula virtual.	x		x		x	
26	Likert 5	Los programas virtuales con los que cuenta la I.E. cumplen con los objetivos de aprendizaje y profundidad de información.	x		x		x	
27	Likert 5	La I.E. cuenta con aplicaciones (Apps) educativas como método de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes.	x		x		x	
28	Likert 5	Los materiales virtuales expuestos en el aula virtual son facilitados a los estudiantes.	x		x		x	
DIMENSIÓN 4: Interrelación educativa virtual			Si	No	Si	No	Si	No
29	Likert 5	En cada clase expuesta en el aula virtual, abre pequeños debates para intercambiar opiniones con los estudiantes.	x		x		x	
30	Likert 5	El aula DAIP y/o sala de cómputo está bien equipada para el uso de los estudiantes en el proceso aprendizaje enseñanza	x		x		x	
31	Likert 5	Intercambia ideas con los estudiantes del aula virtual para saber si el aprendizaje fue provechoso.	x		x		x	
32	Likert 5	Existe una buena comunicación e intercambio de información con los estudiantes para mejorar su aprendizaje.	x		x		x	

Observaciones: El instrumento presenta suficiencia para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [x]**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Justiniano AYBAR HUAMANI

DNI: 08822479

Especialidad del validador: Metodólogo de investigación y temático.

18 de junio del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Comprobo: Justiniano AYBAR HUAMANI
DNI N° 08822479

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS
VARIABLES GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL**

Items		encia ¹	encia ²	dad ³	Sugerencias		
VARIABLE 1: GESTION ADMINISTRATIVA							
DIMENSIÓN 1: Planificación		Sí	No	Sí	No	Sí	No
1	Likert 5	Están definidos la misión y visión en tu I.E	X		X		X
2	Likert 5	La I.E. brinda información sobre los objetivos planteados.	X		X		X
3	Likert 5	Se aplican los documentos de gestión administrativa tales como MOF y TUPA en la institución.	X		X		X
4	Likert 5	Las actividades pedagógicas se planifican con la participación del personal docente.	X		X		X
DIMENSIÓN 2: Organización		Sí	No	Sí	No	Sí	No
5	Likert 5	Cumple sus funciones como docente según lo establecido por el reglamento interno de la institución.	X		X		X
6	Likert 5	Los directores de la institución asumen sus funciones administrativas con la responsabilidad adecuada.	X		X		X
7	Likert 5	La I.E. cumple con el organigrama funcional presentado.	X		X		X
8	Likert 5	La institución cuenta con los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos	X		X		X
DIMENSIÓN 3: Dirección		Sí	No	Sí	No	Sí	No
9	Likert 5	Los directores de la institución tienen una comunicación directa con usted.	X		X		X
10	Likert 5	Existe una buena comunicación con mis compañeros de trabajo generando buenas relaciones interpersonales.	X		X		X
11	Likert 5	Los directivos de la institución administran los recursos de forma equitativa y transparente.	X		X		X
12	Likert 5	Siente compromiso y responsabilidad en el cumplimiento de las actividades programadas	X		X		X
DIMENSIÓN 4: Control		Sí	No	Sí	No	Sí	No
13	Likert 5	Corrige errores y agrega estrategias para mejorar la calidad educativa	X		X		X
14	Likert 5	Reprograma las actividades no ejecutadas o que necesiten mejorar	X		X		X
15	Likert 5	Su I.E. mide su calidad de enseñanza en base a resultados de rendimiento académico.	X		X		X
16	Likert 5	Las instituciones cumplen con los estándares de control (calidad, tiempo, costo)	X		X		X
VARIABLE 2: EDUCACION VIRTUAL							
DIMENSIÓN 1: Entorno de aprendizaje virtual		Sí	No	Sí	No	Sí	No
17	Likert 5	El aula virtual cuenta con los recursos necesarios para brindar un buen aprendizaje.	X		X		X

18	Likert 5	Los programas o aplicaciones virtuales están organizadas según la asignación de actividades para el estudiante	X		X		X		
19	Likert 5	Los temas expuestos en el aula virtual son fáciles de entender para los estudiantes.	X		X		X		
20	Likert 5	Extrae información de fuentes confiables para brindársela a los estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Asesoramiento educativo virtual			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
21	Likert 5	Despeja las dudas de aprendizaje de los estudiantes mediante demostraciones de ejercicios o problemas resueltos.	X		X		X		
22	Likert 5	Apoya constantemente al estudiante para mejorar su aprendizaje en el aula virtual	X		X		X		
23	Likert 5	Las consultas de los estudiantes ante un tema mal comprendido, son atendidos con rapidez.	X		X		X		
24	Likert 5	Se utiliza una variedad de técnicas para aclarar conceptos (ejemplos, material audiovisual.)	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Desarrollo educativo virtual			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
25	Likert 5	Los estudiantes tienen dificultades para descargar la información subida en el aula virtual.	X		X		X		
26	Likert 5	Los programas virtuales con los que cuenta la I.E. cumplen con los objetivos de aprendizaje y profundidad de información.	X		X		X		
27	Likert 5	La I.E. cuenta con aplicaciones (Apps) educativas como método de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
28	Likert 5	Los materiales virtuales expuestos en el aula virtual son facilitados a los estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Interrelación educativa virtual			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
29	Likert 5	En cada clase expuesta en el aula virtual, abre pequeños debates para intercambiar opiniones con los estudiantes.	X		X		X		
30	Likert 5	Los directivos brindan las herramientas necesarias para ejercer sus funciones adecuadamente dentro del aula virtual.	X		X		X		
31	Likert 5	Intercambia ideas con los estudiantes del aula virtual para saber si el aprendizaje fue provechoso.	X		X		X		
32	Likert 5	Existe una buena comunicación e intercambio de información con los estudiantes para mejorar su aprendizaje.	X		X		X		

Observaciones: Luego de la revisión se encuentra que el instrumento cuenta con la **Pertinencia, relevancia y claridad,**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr.: ALCIRA ELENA IBARRA CABELLO.

DNI: 10394048

Especialidad del validador: Educación Primaria.

18 de junio del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES GESTION ADMINISTRATIVA Y EDUCACION VIRTUAL

		Items	Validez ¹	Validez ²	Validez ³	Sugerencias
VARIABLE 1: GESTION ADMINISTRATIVA						
DIMENSIÓN 1: Planificación			Sí	No	Sí	No
1	Likert 5	Están definidos la misión y visión en tu I.E	X		X	X
2	Likert 5	La I.E. brinda información sobre los objetivos planteados.	X		X	X
3	Likert 5	Se aplican los documentos de gestión administrativa tales como MOF y TUPA en la institución.	X		X	X
4	Likert 5	Las actividades pedagógicas se planifican con la participación del personal docente.	X		X	X
DIMENSIÓN 2: Organización			Sí	No	Sí	No
5	Likert 5	Cumple sus funciones como docente según lo establecido por el reglamento interno de la institución.	X		X	X
6	Likert 5	Los directores de la institución asumen sus funciones administrativas con la responsabilidad adecuada.	X		X	X
7	Likert 5	La I.E. cumple con el organigrama funcional presentado.	X		X	X
8	Likert 5	La institución cuenta con los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos	X		X	X
DIMENSIÓN 3: Dirección			Sí	No	Sí	No
9	Likert 5	Los directores de la institución tienen una comunicación directa con usted.	X		X	X
10	Likert 5	Existe una buena comunicación con mis compañeros de trabajo generando buenas relaciones interpersonales.	X		X	X
11	Likert 5	Los directivos de la institución administran los recursos de forma equitativa y transparente.	X		X	X
12	Likert 5	Siente compromiso y responsabilidad en el cumplimiento de las actividades programadas	X		X	X
DIMENSIÓN 4: Control			Sí	No	Sí	No
13	Likert 5	Corrige errores y agrega estrategias para mejorar la calidad educativa	X		X	X
14	Likert 5	Reprograma las actividades no ejecutadas o que necesiten mejorar	X		X	X
15	Likert 5	Su I.E. mide su calidad de enseñanza en base a resultados de rendimiento académico.	X		X	X
16	Likert 5	Las instituciones cumplen con los estándares de control (calidad, tiempo, costo)	X		X	X
VARIABLE 2: EDUCACION VIRTUAL						
DIMENSIÓN 1: Entorno de aprendizaje virtual			Sí	No	Sí	No
17	Likert 5	El aula virtual cuenta con los recursos necesarios para brindar un buen aprendizaje.	X		X	X



18	Likert 5	Los programas o aplicaciones virtuales están organizadas según la asignación de actividades para el estudiante	X		X		X		
19	Likert 5	Los temas expuestos en el aula virtual son fáciles de entender para los estudiantes.	X		X		X		
20	Likert 5	Extrae información de fuentes confiables para brindársela a los estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Asesoramiento educativo virtual			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
21	Likert 5	Despeja las dudas de aprendizaje de los estudiantes mediante demostraciones de ejercicios o problemas resueltos.	X		X		X		
22	Likert 5	Apoya constantemente al estudiante para mejorar su aprendizaje en el aula virtual	X		X		X		
23	Likert 5	Las consultas de los estudiantes ante un tema mal comprendido, son atendidos con rapidez.	X		X		X		
24	Likert 5	Se utiliza una variedad de técnicas para aclarar conceptos (ejemplos, material audiovisual.)	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Desarrollo educativo virtual			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
25	Likert 5	Los estudiantes tienen dificultades para descargar la información subida en el aula virtual.	X		X		X		
26	Likert 5	Los programas virtuales con los que cuenta la I.E. cumplen con los objetivos de aprendizaje y profundidad de información.	X		X		X		
27	Likert 5	La I.E. cuenta con aplicaciones (Apps) educativas como método de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
28	Likert 5	Los materiales virtuales expuestos en el aula virtual son facilitados a los estudiantes.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Interrelación educativa virtual			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
29	Likert 5	En cada clase expuesta en el aula virtual, abre pequeños debates para intercambiar opiniones con los estudiantes.	X		X		X		
30	Likert 5	Los directivos brindan las herramientas necesarias para ejercer sus funciones adecuadamente dentro del aula virtual.	X		X		X		
31	Likert 5	Intercambia ideas con los estudiantes del aula virtual para saber si el aprendizaje fue provechoso.	X		X		X		
32	Likert 5	Existe una buena comunicación e intercambio de información con los estudiantes para mejorar su aprendizaje.	X		X		X		

Observaciones: El presente instrumento cumple con los requisitos de suficiencia interno, sujeto a ser aplicado en la investigación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:

Dra. Zoila Ayvar Bazán

DNI: 07193893

Especialidad del validador: Dra. En Ciencias de la Educación

22 de junio del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Anexo 6. Fichas técnicas

Ficha Técnica

Nombre: Cuestionario del nivel gestión administrativa

Autora: Moya Flores, Nancy Elizabeth– año 2020

Objetivo: Describir el nivel de gestión administrativa de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020

Lugar de aplicación: Instituciones educativas de la Red 11 - Chorrillos

Forma de aplicación: Virtual

Duración de la aplicación: 40 minutos

Descripción del instrumento: El instrumento consta de cuatro dimensiones las cuales conforman un total de dieciséis ítems.

Escala de medición tipo Likert en base a cinco niveles: Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi Siempre y Siempre

Baremos: Malo, Regular y Bueno

Ficha Técnica

Nombre: Cuestionario del nivel educación virtual

Autora: Moya Flores, Nancy Elizabeth– año 2020

Objetivo: Describir el nivel de gestión administrativa de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020

Lugar de aplicación: Instituciones educativas de la Red 11 - Chorrillos

Forma de aplicación: Virtual

Duración de la aplicación: 40 minutos

Descripción del instrumento: El instrumento consta de cuatro dimensiones las cuales conforman un total de dieciséis ítems.

Escala de medición tipo Likert en base a cinco niveles: Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi Siempre y Siempre

Baremos: Malo, Regular y Bueno

Anexo 7. Carta de autorización

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

CARTA DE AUTORIZACION

Lima 9 de junio del 2020

Directora del Colegio “Corazón de Jesús de Armatambo”

De mi mayor consideración:

Yo, Pilar America Ladines Espinoza identificado con DNI N°00227036, Directora de la IE “Corazón de Jesús de Armatambo”, AUTORIZO a la estudiante de post grado de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO alumna NANCY ELIZABETH MOYA FLORES con DNI 08793217, a realizar su encuesta, la misma que se utilizará como material de su investigación para la tesis GESTION ADMINISTRATIVA Y LA EDUCACION VIRTUAL, el cual se realizará de manera virtual.

Esperando que está autorización que solicita la estudiante antes mencionada pueda ayudarla en su investigación.

Agradezco la gentileza de su mención, asimismo aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor estima y consideración.

Atentamente,



Pilar America Ladines Espinoza

Directora



"Año de la universalización de la salud"

CARTA DE AUTORIZACION

Lima 4 de junio del 2020

Director del Colegio "Manuel Scorza Torres"

De mi mayor consideración:

Yo, Arturo Enrique Moya Flores identificado con DNI N° 07015331, director de la IE "Manuel Scorza Torres", AUTORIZO a la estudiante NANCY ELIZABETH MOYA FLORES con DNI 08793217, a realizar su encuesta, la misma que se utilizará como material de su investigación para la tesis GESTION ADMINISTRATIVA Y LA EDUCACION VIRTUAL, el cual se realizará de manera virtual.

Esperando que está autorización que solicita la estudiante antes mencionada pueda ayudarla en su investigación.

Agradezco la gentileza de su mención, asimismo aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor estima y consideración.

Atentamente,




ARTURO E. MOYA FLORES
DIRECTOR
C.M. 1007015331



"Año de la universalización de la salud"

CARTA DE AUTORIZACION

Lima 8 de junio del 2020

Sub Director de la Institución educativa "Virgen del morro"

De mi mayor consideración:

Yo, William Timana Jaramillo identificado con DNI N° 08658298, Sub Director de la IE "Virgen del morro", AUTORIZO a la estudiante de post grado de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO alumna NANCY ELIZABETH MOYA FLORES con DNI 08793217, a realizar su encuesta, la misma que se utilizará como material de su investigación para la tesis GESTION ADMINISTRATIVA Y LA EDUCACION VIRTUAL, el cual se realizará de manera virtual.

Esperando que esta autorización que solicita la estudiante antes mencionada pueda ayudarla en su investigación.

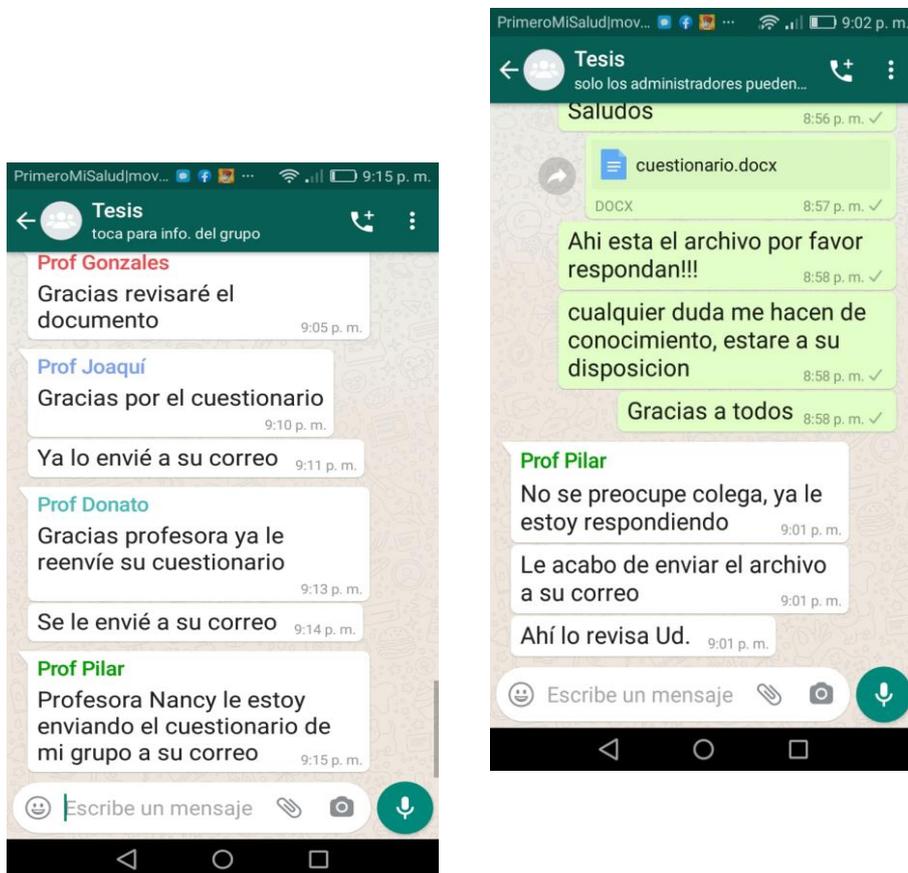
Agradezco la gentileza de su mención, asimismo aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor estima y consideración.

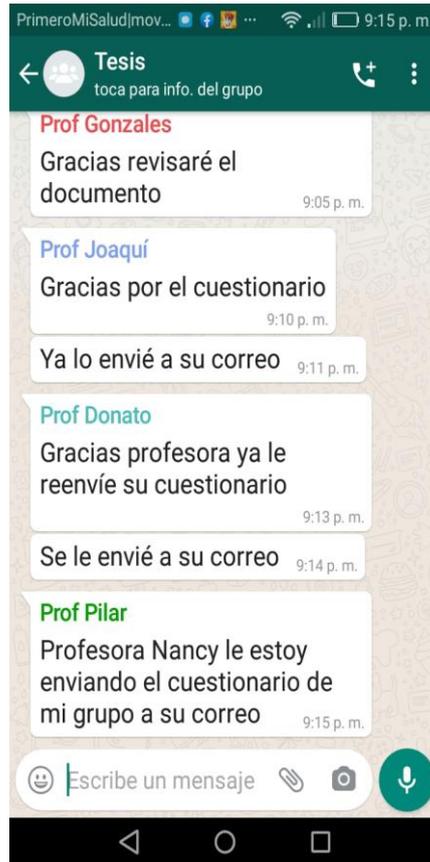
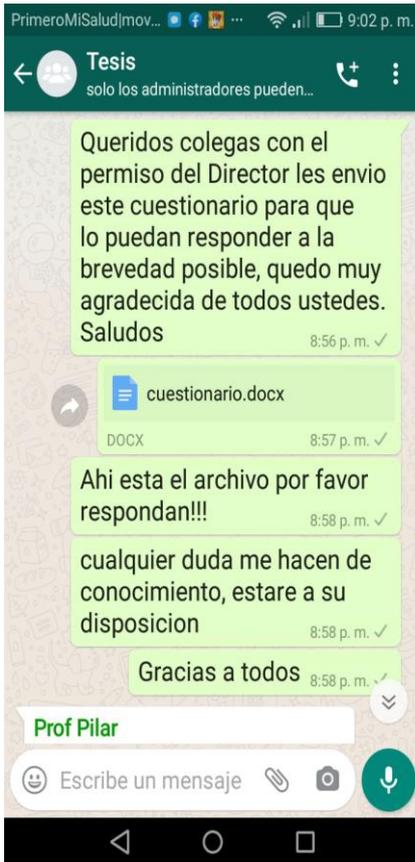
Atentamente,

WILIAN TIMANA JARAMILLO

Subdirector

Anexo 8. Medio por el cual se envió los instrumentos...





in:sent

1 de 617

Cuestionario

Nancy Elizabeth <nancymooya@gmail.com> 21:59 (hace 0 minutos)

para goyocespedesm28, pilaralmeydalopez, cjacaceresb, davidf_1222, nicoleasly, jesseli_782, josedelacruz29, missanitaferro, clorigallegos, dorisisabel77, juankagrand, rauinmacuacua@hotmail.com,

Muy buenas noches, les estoy enviando el cuestionario del cual les ha

—

Saludos Cordiales

Lic.Nancy Elizabeth Moya Flores

 cuestionario.docx

maryrl1618@hotmail.com,
rojasorihuela@yahoo.com,
sisc_23@hotmail.com,
amspt10@hotmail.com,
cseminario@hotmail.com,
sumac05@hotmail.com,
anaelitorres@hotmail.com,
mitoma_29@hotmail.com,
eriva23@outlook.com,
ceciliavalerovillaizan69@gmail.com,
luz.vc2302@gmail.com,
ydalia020564@gmail.com,
marianelavelasquezutani@hotmail.com,
charitovilla50.912@gmail.com,
FELITO BENITES SEGURA UPCH <jubenama@gmail.com>,
carito_263020@hotmail.com,
reynal_0611@hotmail.com,

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

in:sent

1 de 617

Cuestionario

Nancy Elizabeth <nancymooya@gmail.com> 21:59 (hace 0 minutos)

para goyocespedesm28, pilaralmeydalopez, cjacaceresb, davidf_1222, nicoleasly, jesseli_782, josedelacruz29, missanitaferro, clorigallegos, dorisisabel77, juankagrand, rauinmacuacua@hotmail.com,

Muy buenas noches, les estoy enviando el cuestionario del cual les ha

—

Saludos Cordiales

Lic.Nancy Elizabeth Moya Flores

 cuestionario.docx

maryrl1618@hotmail.com,
rojasorihuela@yahoo.com,
sisc_23@hotmail.com,
amspt10@hotmail.com,
cseminario@hotmail.com,
sumac05@hotmail.com,
anaelitorres@hotmail.com,
mitoma_29@hotmail.com,
eriva23@outlook.com,
ceciliavalerovillaizan69@gmail.com,
luz.vc2302@gmail.com,
ydalia020564@gmail.com,
marianelavelasquezutani@hotmail.com,
charitovilla50.912@gmail.com,
FELITO BENITES SEGURA UPCH <jubenama@gmail.com>,
carito_263020@hotmail.com,
reynal_0611@hotmail.com,

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Search: in:sent

1 de 617

Cuestionario

Nancy Elizabeth <nancymooya@gmail.com> 21:59 (hace 0 minutos)

para goyocespedesm28, pilaralmeidalopez, cjaceresb, davidf_1222, nicoleasly, jesseli_782, josedelacruz29, missanitaferro, clorigallegos, dorisisabel77, juankagrand, campospraook@gmail.com, ybutler@gmail.com, oscar.luiss.2019@gmail.com, dorisacp@hotmail.com, condoel05@gmail.com, ritadiazluque53@gmail.com, lelifelicianoquico@hotmail.com, edwarfelixguerrero@gmail.com, maria_mafloa@hotmail.com, daraomsan@hotmail.com, higupa@hotmail.com, mercedes9250@hotmail.com, maribel huaman navarrete <maritehn@hotmail.com>, SILVANA JIMENEZ MACHOA <silvanajimenez1@hotmail.com>, hipolitlagoserna@gmail.com, jose_antonio158@hotmail.com, angella-2012_2012@hotmail.com,

Muy buenas noches, les estoy enviando el cuestionario del cual les ha

Saludos Cordiales

Lic.Nancy Elizabeth Moya Flores



W cuestionario.docx

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Search: in:sent

1 de 617

Cuestionario

Nancy Elizabeth <nancymooya@gmail.com> 21:59 (hace 0 minutos)

para goyocespedesm28, pilaralmeidalopez, cjaceresb, davidf_1222, nicoleasly, jesseli_782, josedelacruz29, missanitaferro, clorigallegos, dorisisabel77, juankagrand, libralejandros@hotmail.com, cuperquintana_trainer@hotmail.com, carlost_tt@hotmail.com, mquispe_222@hotmail.com, aquito13@hotmail.com, orlando_memorm@hotmail.com, DORISANACTA@hotmail.com, Luis Salazar Quispe <redsociales2020@gmail.com>, paulsalazarchincha@gmail.com, estudiojuridico-73@hotmail.com, JAYAN@outlook.es, GREDYS_75@hotmail.com, LUSUQU@hotmail.com, mavaldi@hotmail.com, valencia-135@hotmail.com, prettypuppe12@gmail.com, lozeva_67@yahoo.es, jamiragallegos2015@gmail.co

Muy buenas noches, les estoy enviando el cuestionario del cual les ha

Saludos Cordiales

Lic.Nancy Elizabeth Moya Flores



W cuestionario.docx

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Anexo 9. Prueba piloto

N° de	ITEMS																															
	GESTION ADMINISTRATIVA																EDUCACION VIRTUAL															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1	2	3	1	3	3	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	5	3	3	4	3	2	2	1	3	1	2	2	3	5	4	2
2	1	3	1	3	3	1	2	1	3	1	1	2	1	2	1	1	1	3	4	5	3	1	2	1	3	1	2	1	1	1	5	1
3	2	3	4	2	2	1	4	2	2	1	2	1	1	2	1	1	3	3	5	4	2	1	4	2	2	1	2	1	1	3	4	1
4	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	5	3	3	2	2	2	2	2	2	2	5	3	
5	4	4	1	1	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	2	1	4	4	5	5	5	4	
6	4	2	2	4	3	4	2	2	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	3	5	5	5	5	4	
7	5	1	1	4	4	4	1	1	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	1	1	4	3	3	5	5	5	5	4	
8	3	2	1	3	2	2	1	1	3	2	3	2	3	2	3	4	5	4	5	4	2	2	1	1	3	3	2	3	4	5	4	2
9	2	2	1	2	2	5	3	3	2	2	2	2	1	4	1	5	4	4	4	5	2	5	3	3	2	1	4	1	5	4	5	5
10	4	3	5	4	4	1	3	1	4	1	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	1	3	1	4	3	5	5	5	5	5	1	
11	2	1	3	4	3	1	3	1	4	4	2	2	2	4	5	5	4	5	4	4	3	1	3	1	4	2	4	5	5	4	4	1
12	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	1	3	4	1	2	2	3	5	2	1	1	3	1	1	3	4	1	2	5	1

Anexo 10. Base de datos

MUESTRA	ITEMS																																
	Gestión Administrativa																Educación Virtual																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
1	3	4	2	4	3	2	3	1	4	2	3	2	3	2	5	5	2	5	4	3	3	2	3	1	4	3	2	5	5	2	3	2	
2	1	2	2	2	5	2	2	4	2	2	1	1	1	3	3	4	4	4	4	1	5	2	2	4	2	1	3	3	4	4	1	2	
3	2	4	2	4	4	4	2	3	4	2	2	2	3	2	2	3	2	5	5	4	4	4	2	3	4	3	2	2	3	2	4	4	
4	3	2	2	2	3	4	1	1	2	2	3	1	1	1	1	4	2	4	4	5	3	4	1	1	2	1	1	1	4	2	5	4	
5	4	1	1	1	4	4	4	2	1	1	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	2	4	4	4	4	1	
6	5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	2	1	1	1	1	5	4	5	5	5	4	1	
7	3	3	3	3	1	1	1	5	3	3	3	1	1	2	2	2	2	5	5	4	1	1	1	5	3	1	2	2	2	4	1		
8	3	3	1	3	3	2	2	1	3	1	3	1	1	2	1	3	2	4	3	4	3	2	2	1	3	1	2	1	3	2	4	2	
9	2	3	1	3	1	1	2	1	3	1	2	5	5	5	3	1	1	4	1	4	1	1	2	1	3	5	5	3	1	1	4	1	
10	3	1	3	1	1	1	3	1	1	3	3	5	1	5	4	5	5	5	2	5	1	1	3	1	1	1	5	4	5	5	5	1	
11	4	3	4	3	2	1	1	2	3	4	4	4	2	2	5	3	5	5	2	5	2	1	1	2	3	2	2	5	3	5	5	1	
12	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2	2	5	4	5	5	5	5	3	3	3	1	3	2	2	5	4	5	5	3	
13	4	4	1	4	4	4	2	3	4	1	4	2	3	2	5	5	5	5	5	4	4	4	2	3	4	3	2	5	5	5	4	4	
14	4	2	2	2	3	4	2	5	2	2	4	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	4	2	5	2	2	4	5	5	5	5	4	
15	4	1	1	1	4	4	2	2	1	1	4	2	2	2	5	5	4	4	4	5	4	4	2	2	1	2	2	5	5	4	5	4	
16	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	4	2	
17	1	1	4	1	1	1	3	1	1	4	1	2	1	4	3	2	1	5	2	5	1	1	3	1	1	1	4	3	2	1	5	1	
18	2	3	1	3	3	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	5	3	3	4	3	2	2	1	3	1	2	2	3	5	4	2	
19	1	3	1	3	3	1	2	1	3	1	1	2	1	2	1	1	1	3	4	5	3	1	2	1	3	1	2	1	1	1	5	1	
20	2	3	4	2	2	1	4	2	2	1	2	1	1	2	1	1	3	3	5	4	2	1	4	2	2	1	2	1	1	3	4	1	
21	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	5	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	5	3	
22	4	4	1	1	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	1	4	4	5	5	5	4	4	
23	4	2	2	4	3	4	2	2	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	3	5	5	5	5	5	4	
24	5	1	1	4	4	4	1	1	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	1	1	4	3	3	5	5	5	5	4	
25	3	2	1	3	2	2	1	1	3	2	3	2	3	2	3	4	5	4	5	4	2	2	1	1	3	3	2	3	4	5	4	2	
26	2	2	1	2	2	5	3	3	2	2	2	2	1	4	1	5	4	4	4	5	2	5	3	3	2	1	4	1	5	4	5	5	
27	4	3	5	4	4	1	3	1	4	1	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	1	3	1	4	3	5	5	5	5	5	1	
28	2	1	3	4	3	1	3	1	4	4	2	2	2	4	5	5	4	5	4	4	3	1	3	1	4	2	4	5	5	4	4	1	
29	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	1	3	4	1	2	2	3	5	2	1	1	3	1	1	1	3	4	1	2	5	1
30	4	4	4	2	3	2	3	4	2	4	4	2	4	2	4	5	4	5	5	5	3	2	3	4	2	4	2	4	5	4	5	2	
31	2	2	2	2	2	1	3	3	2	1	2	1	1	2	1	1	2	5	4	4	2	1	3	3	2	1	2	1	1	2	4	1	
32	2	2	2	2	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	2	3	4	1	2	2	2	2	2	3	4	3	
33	4	4	4	1	4	5	2	2	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	2	2	1	4	4	5	5	5	5	5	
34	4	3	5	4	4	2	1	1	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	2	1	1	4	3	5	5	5	5	5	2	
35	5	4	4	4	4	2	2	1	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	2	2	1	4	3	3	5	5	5	5	2	
36	3	3	2	3	2	1	1	4	3	2	3	2	3	2	2	5	4	5	4	5	2	1	1	4	3	3	2	2	5	4	5	1	
37	2	2	1	2	2	1	3	1	2	4	2	2	1	3	3	3	3	4	4	5	2	1	3	1	2	1	3	3	3	5	1	1	
38	1	3	2	1	1	1	3	1	1	4	1	5	1	1	3	2	3	4	2	4	1	1	3	1	1	1	1	3	2	3	4	1	
39	2	2	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	3	5	3	5	3	1	2	1	2	1	3	2	2	3	5	1	
40	1	1	1	3	3	2	2	2	3	1	1	2	1	2	1	1	2	3	4	4	3	2	2	2	3	1	2	1	1	2	4	2	
41	2	2	2	2	2	4	1	4	2	1	2	1	1	2	1	1	2	4	5	4	2	4	1	4	2	1	2	1	1	2	4	4	
42	2	2	2	2	2	3	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	5	2	3	4	5	2	2	2	2	2	4	5	3	
43	3	4	4	1	4	4	4	4	1	4	3	4	4	2	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	1	4	2	5	5	5	5	4	
44	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	3	4	4	5	3	2	3	2	4	3	2	4	4	3	5	2	
45	1	2	2	2	5	2	2	4	2	2	1	1	1	3	1	1	5	5	5	4	5	2	2	4	2	1	3	1	5	4	2	2	
46	4	3	5	4	4	4	2	3	4	1	4	1	3	1	3	5	3	4	4	1	4	4	2	3	4	3	1	3	5	3	1	4	
47	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	4	3	3	5	3	2	2	2	2	1	2	2	3	4	5	2	
48	5	1	2	5	2	1	1	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	2	5	5	4	4	4	4	4	1	
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	1	1	4	2	2	4	2	
50	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	5	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	

105	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	
106	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	5	4	5	4	2	3	3	2	3	3	2	3	4	5	4	3	4	3
107	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	1	5	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	1	4	1	5	4	5	2	
108	4	3	5	4	4	4	5	3	4	1	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4		
109	2	1	3	4	3	4	2	2	4	4	2	2	2	4	5	5	4	5	4	4	3	4	2	2	4	2	4	5	5	4	4	4		
110	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	3	4	1	2	2	3	5	2	1	1	2	1	1	3	4	1	2	5	1		
111	4	4	4	2	3	3	3	4	2	4	4	2	4	2	4	5	4	5	5	5	3	3	3	4	2	4	2	4	5	4	5	3		
112	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	5	4	4	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	4	1		
113	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	2	5	5	2	2	2	2	2	2	3	4	5		
114	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	1	4	4	5	5	5	5	4			
115	4	3	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	4			
116	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4			
117	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	5	4	5	4	5	2	3	3	2	3	3	2	2	5	4	5	3		
118	2	2	1	2	2	2	4	2	2	4	2	2	1	3	3	3	3	4	4	5	2	2	4	2	2	1	3	3	3	3	5	2		
119	1	3	2	1	1	1	3	1	1	4	1	5	1	1	3	2	3	4	2	4	1	1	3	1	1	1	1	3	2	3	4	1		
120	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	3	5	3	5	3	2	2	1	2	1	3	2	2	3	5	2		
121	1	1	1	3	3	1	2	1	3	1	1	2	1	2	1	1	2	3	4	4	3	1	2	1	3	1	2	1	1	2	4	1		
122	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	4	5	4	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	4	1		
123	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	5	2	5	5	2	2	2	2	2	2	4	5	5		
124	3	4	4	1	4	4	4	4	1	4	3	4	4	2	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	1	4	2	5	5	5	4			
125	3	2	3	4	3	2	3	1	4	2	3	2	3	2	4	4	3	4	4	5	3	2	3	1	4	3	2	4	4	3	5	2		
126	1	2	2	2	5	2	2	4	2	2	1	1	1	3	1	1	5	5	5	4	5	2	2	4	2	1	3	1	1	5	4	2		
127	4	3	5	4	4	4	2	3	4	1	4	1	3	1	3	5	3	4	4	1	4	4	2	3	4	3	1	3	5	3	1	4		
128	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	4	3	3	5	3	2	2	2	2	1	2	2	3	4	5	2		
129	5	1	2	5	2	1	1	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	2	5	5	4	4	4	4	1			
130	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	1	1	4	2	2	4	2		
131	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	5	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1		
132	2	2	2	2	2	5	4	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	5	4	2	2	2	2	2	2	2	1	5		

Anexo 11. Confiabilidad del instrumento

IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado
 Registro
 Fiabilidad
 Título
 Notas
 Avisos
 Escala: ALL VARI/
 Resumen de
 Estadísticas
 Estadísticas
 Estadísticas

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
	Válido	12	100,0
	Excluido ^a	0	0
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,938	,932	32

Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	2,922	1,667	4,667	3,000	2,800	,629	32
Varianzas de elemento	1,555	,242	3,182	2,939	13,125	,713	32
Covarianzas entre elementos	,497	-1,038	3,182	4,220	-3,066	,399	32

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Están definidos la misión y visión en tu I.E.	90,83	490,515	,880		,932
La I.E. brinda información sobre los objetivos planteados.	91,17	544,152	-,046		,941
Se aplican los documentos de gestión administrativa tales como MOF y TUPA en la institución.	91,42	540,811	,004		,942
Las actividades pedagógicas se planifican con la participación del personal docente.	90,75	521,841	,382		,937
Cumple sus funciones	90,58	519,174	,642		,936

Resultado4 [Documento4] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado	Descripción	Media	Desviación Estándar	Coeficiente de Variación	Asimetría	Kurtosis
Registro	sobre los objetivos planteados.	91,42	540,811	,004	.	,942
Fiabilidad	Se aplican los documentos de gestión administrativa tales como MOF y TUPA en la institución.	90,75	521,841	,382	.	,937
Título	Las actividades pedagógicas se planifican con la participación del personal docente.	90,58	519,174	,642	.	,936
Notas	Cumple sus funciones como docente según lo establecido por el reglamento interno de la institución.	91,08	505,902	,514	.	,936
Avisos	Los directores de la institución asumen sus funciones administrativas con la responsabilidad adecuada.	91,17	533,788	,163	.	,939
Escala: ALL VARI	La I.E. cumple con el organigrama funcional presentado.	91,83	548,879	-,178	.	,941
Título	La institución cuenta con los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos.	90,75	521,841	,382	.	,937
Resumen de	Los directores de la institución tienen una comunicación directa con usted.	91,08	497,902	,668	.	,934
Estadísticas	Existe una buena comunicación con mis compañeros de trabajo generando buenas relaciones interpersonales.	90,83	490,515	,880	.	,932
Estadísticas	Los directivos de la institución administran los recursos de forma equitativa y transparente.	90,83	494,152	,814	.	,933
	Siente compromiso y responsabilidad en el cumplimiento de las actividades programadas.	91,42	502,447	,811	.	,933
	Corrige errores y agrega estrategias para mejorar la calidad educativa.	90,33	500,242	,774	.	,933
	Reprograma las actividades no ejecutadas o que necesiten mejorar.	90,25	484,932	,707	.	,934
	Su I.E. mide su calidad de enseñanza en base a resultados de rendimiento académico.	90,00	471,091	,888	.	,931
	Las instituciones				.	

*Resultado4 [Documento4] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado	demostraciones de ejercicios o problemas resueltos.					
Registro						
Fiabilidad						
Título	Apoya constantemente al estudiante para mejorar su aprendizaje en el aula virtual	91,08	505,902	,514	.	,936
Notas						
Avisos						
Escala: ALL VARI						
Título	Las consultas de los estudiantes ante un tema mal comprendido, son atendidos con rapidez.	91,17	533,788	,163	.	,939
Resumen de						
Estadísticas	Se utiliza una variedad de técnicas para aclarar conceptos (ejemplos, material audiovisual)	91,83	548,879	-,178	.	,941
Estadísticas	Los estudiantes tienen dificultades para descargar la información subida en el aula virtual.	90,75	521,841	,382	.	,937
Estadísticas	Los programas virtuales con los que cuenta la I.E. cumplen con los objetivos de aprendizaje y profundidad de información.	91,42	502,447	,811	.	,933
	La I.E. cuenta con aplicaciones (Apps) educativas como método de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes.	90,33	500,242	,774	.	,933
	Los materiales virtuales expuestos en el aula virtual son facilitados a los estudiantes.	90,25	484,932	,707	.	,934
	En cada clase expuesta en el aula virtual, abre pequeños debates para intercambiar opiniones con los estudiantes.	90,00	471,091	,888	.	,931
	Los directivos brindan las herramientas necesarias para ejercer sus funciones adecuadamente dentro del aula virtual.	89,67	492,424	,744	.	,933
	Intercambia ideas con los estudiantes del aula virtual para saber si el aprendizaje fue provechoso.	88,83	536,152	,290	.	,938
	Existe una buena comunicación e intercambio de información con los estudiantes para mejorar su aprendizaje.	91,08	505,902	,514	.	,936