



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**La gestión tutorial docente y el manejo del acoso escolar en una
institución educativa secundaria del distrito de Santa Rosa,
Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación**

AUTOR:

Vásquez Barahona, Edinson (ORCID: 0000-0001-5949-3733)

ASESORA:

Mg. Zorrilla de Ventura, Gladys Dalila (ORCID: 0000-0003-3856-0698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

CHICLAYO - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi Madre Rosalina Barahona Tarrillo, por su inmenso amor, apoyo, comprensión, motivación y por ser mi fortaleza en los momentos difíciles, quien me enseñó con su bondad y sencillez que la humildad es una virtud del ser humano, valores que ha sido muy importante para seguir adelante en el logro de mis metas, a usted mi eterno amor y agradecimiento.

Agradecimiento

Mi agradecimiento a Dios y a mi padre Julio Saúl Vásquez Campos, que desde el cielo me cuida y guía mi destino como un ángel que en todo momento difícil está conmigo ayudándome a lograr mis metas trazadas, así como también conocer personas muy especiales e importantes en mi vida que me han llenado de muchas satisfacciones de aprendizajes, experiencias y felicidad. Mi agradecimiento a mis formadores de la Universidad César Vallejo, en especial a mi asesora Mg. Zorrilla de Ventura, Gladys Dalila, personas de gran sabiduría y paciencia, se han esforzado por ayudarme en llegar al punto en el que me encuentro.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de abreviaturas.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y Diseño de la Investigación.....	15
3.2. Población, muestra.....	16
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
3.4. Procedimiento.....	17
3.5. Método de análisis de datos.....	17
3.6. Aspectos Éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS.....	36

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de la variable la gestión tutorial docente.....	18
Tabla 2. Nivel de la variable manejo del acoso escolar.....	19
Tabla 3. Nivel de correlación entre las variables.....	20

Índice de abreviaturas

Instituciones Educativas (II.EE)

La Asociación de Padres de Familia (APAFA)

Consejo educativo institucional (CONEI)

RESUMEN

En la presente investigación titulada La gestión tutorial docente y el manejo del acoso escolar en una institución educativa secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo; pertenece al enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional.

Se decidió trabajar en la I. E. José Olaya Basadre de nivel secundaria cuya población es de 18 docentes tutores representando el cien por ciento de la población de estudio, quienes respondieron a 02 cuestionarios relacionados con la gestión tutorial y acoso escolar; los cuales fueron previamente validados por juicio de expertos quienes determinaron su validez y aplicabilidad.

La investigación determinó que existe relación significativa entre la gestión tutorial que ejercen los docentes frente al acoso escolar “bullying” en la I.E José Olaya Basadre del distrito de Santa Rosa; quedando probada la hipótesis de la presente investigación siendo el valor de la correlación de Pearson de 0,883; con respecto al nivel de gestión tutorial docente el 44.5% se encuentra en un nivel regular y el 33.3% tiene una gestión tutorial deficiente en relación al manejo del acoso escolar y el nivel de acoso escolar identificado es medio en el 72.2%.

Palabras claves: Acoso escolar, gestión tutorial, docente.

ABSTRACT

In this present investigation entitled Teaching tutorial management and bullying management in a secondary educational institution in the district of Santa Rosa, Chiclayo, it belongs to the quantitative, descriptive correlational approach.

It was decided to work in the I. José Olaya Basadre secondary school whose population is 18 teacher-tutors representing one hundred percent of the study population, who answered 02 questionnaires related to tutorial management and bullying; which were previously validated by the judgment of experts who determined its validity and applicability.

The investigation determined that there is a significant relationship between the tutorial management exercised by teachers against bullying at the José Olaya Basadre School in the Santa Rosa district; the hypothesis of the present investigation being proved if the Pearson's correlation value of 0.883; Regarding the level of teacher tutorial management, 44.5% is at a regular level and 33. 3% have poor tutorial management in relation to the management of bullying and the level of identified bullying is medium at 72.2%. .

Keywords: Bullying, tutorial management, teacher.

I. INTRODUCCIÓN

El modo de actuar de la sociedad se ve reflejada en algunas familias por la carencia de habilidades de empatía, cooperación, falta de tolerancia a las diferencias en su forma de pensar, raza, sexo, condición social, religiosa, cultural, etc. Lo que acarrea problemas al interactuar con las personas de nuestro entorno, trasladando los hijos esas actitudes al ámbito escolar, siendo los compañeros de escuela quienes resultan vulnerables y sufren las consecuencias expresadas en violencia física y emocional, humillación y menosprecio por alguna cualidad o diferencia. Este fenómeno social negativo recibe el nombre de acoso escolar o “bullying”, término empleado para referirse a la exposición que sufre un niño o adolescente a daños de carácter físico y psicológico a consecuencia del comportamiento de otro(s) siendo esta conducta de modo intencional y reiterativo.

Se estima que en el mundo un tercio de la población escolar adolescentes sufren de acoso escolar “bullying”, problema que se caracteriza por maltratos, humillaciones o vejaciones de diferentes maneras a un compañero, propiciando burlas, ignorándolo y menospreciándolo de modo sistemático. Al convertirse estas acciones humillantes de carácter permanente, ocasiona un problema muy álgido pues además de afectar directamente al estudiante, también perjudica la tranquilidad de su familia y al entorno cercano; si a ello sumamos que la pubertad y adolescencia son etapas del desarrollo del ser humano donde el estudiante experimenta cambios de carácter físico y psicológico, estos pueden generar burlas por su contextura física, formas de caminar o alguna característica producto de su desarrollo como la aparición de acné, cambio de voz, etc. En otras circunstancias el acoso surge por ser callados o introvertidos, o manifestar alguna característica propia de su cultura, lengua o religión.

El “bullying” afecta directa e indirectamente al conjunto de los miembros del plantel y el entorno familiar, por lo tanto perjudica el proceso de aprendizaje de los educandos, de igual forma se ven afectadas las relaciones saludables basadas en el respeto, la práctica del sistema de valores en el entorno académico; por lo que resulta suficiente para brindar la atención debida ante cualquier problema de esta naturaleza,

a fin de mantener el engranaje de la marcha institucional y la calidad del servicio en un entorno agradable entre todos los educandos.

Investigaciones en distintos ámbitos geográficos como España, Argentina y Ecuador corroboran que el acoso escolar es un problema que traspasa fronteras en todo el mundo, agudizándose más durante la adolescencia evidentemente por su marcada rebeldía y necesidad de reconocimiento social, por lo que a la luz de las evidencias urge la necesidad de darle tratamiento considerando las investigaciones internacionales precedentes así como las del contexto nacional como hallazgos previos a la investigación, para lo cual se plantea la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre la gestión tutorial docente y el manejo del acoso escolar “bullying” en una Institución Educativa (I.E) secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, Lambayeque?

Por las variadas razones expuestas y siendo un motivo de preocupación los elevados niveles de agresión física-psicológica que experimentan los estudiantes en las aulas, resulta muy necesario abordar el tema para su análisis desde el aspecto de la gestión tutorial articulada como una herramienta de apoyo a la mejora de las conductas de los estudiantes en los planteles escolares centrando mi investigación en la gestión tutorial de los docentes que laboran en el distrito de Santa Rosa, provincia de Chiclayo, región Lambayeque; cuya problemática en los adolescentes se caracteriza por presentar conductas disruptivas relacionadas con la agresión verbal y física hacia los más indefensos, lenguaje poco cordial, carencia de empatía, falta de afecto, intolerancia y transgresión a las normas de convivencia, siendo necesario abordarlo desde el trabajo que realizan los docentes, al ser considerada esta labor una herramienta importante en el proceso formativo de los educandos a lo largo de su paso en la educación basada en resultados y su modelación como futuro ciudadano con valores y principios morales, afectivos, que definen su personalidad, se propone **como objetivo general determinar** si la gestión tutorial impartida por los docentes se relaciona con el manejo de conductas de bullying en una I.E. secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, Lambayeque planteando como objetivos específicos identificar la gestión tutorial impartida en una I.E. secundaria del distrito de Santa

Rosa, Chiclayo, Lambayeque; identificar el nivel de acoso escolar en una I.E. secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, Lambayeque; identificar el grado de correlación que existe entre la gestión tutorial impartida por los docentes y el manejo de conductas de bullying en una I.E. secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, Lambayeque.

En consecuencia, la presente investigación contribuirá en mejorar la convivencia armoniosa en los planteles educativos, considerando las dimensiones y enfoques de la gestión tutorial, la misma que permita planificar adecuadamente las actividades y tareas que se tiene propuesto durante el año escolar articulados, enfatizando en la sana convivencia dado que es una condición fundamental para lograr un ambiente acogedor donde se pueda enseñar y aprender interactuando en un entorno donde prime los valores entre sus integrantes.

II. MARCO TEÓRICO

El acoso escolar también llamado bullying, es un tipo de violencia que ha cobrado atención de docentes, padres y de profesionales de la conducta, puede darse de manera física, verbal y psicológica, violentando los derechos humanos. se relaciona con un ambiente negativo, (Bondu, Rothmund, & Gollwitzer, 2016) y se caracteriza por la agresión constante y duradera que trae como consecuencia lesiones psicológicas y morales, éstas repercuten en sus relaciones sociales, su rendimiento académico escolar y su poco compromiso con la escuela. (Ladd, Etekal, & Kochenderfer-Ladd, 2017).

En definitiva el acoso escolar o bullying abordado desde las teorías reactivas y los enfoques de la gestión tutorial representan los ejes o lineamientos directrices que posibilitan desarrollar la investigación, puesto que siendo un motivo de preocupación los elevados niveles de agresión física y psicológica reflejados en los planteles se consideran necesario y prioritario abordar el tema para su análisis, bajo el aspecto de la labor tutorial desde la perspectiva del personal, articulada como una herramienta de apoyo para la mejora de las conductas de los estudiantes de los planteles escolares que ofrecen servicio educativo secundario.

En relación a las teorías reactivas tenemos la teoría del aprendizaje social, la teoría de la interacción social, la teoría sociológica y la teoría ecológica. Albert Bandura representante de la teoría del aprendizaje social argumenta que las conductas en general son el resultado de la imitación o modelación del ser humano incorporadas en sus estructuras mentales producto de la imitación u observación de otro individuo considerado como modelo. Desde este enfoque cobran vital importancia el rol de los padres, familiares y amigos; estas conductas se ven afianzadas si existe un beneficio o refuerzo hacia la persona aprendiz o si existe un reconocimiento social del grupo, en el caso de los adolescentes cuando son halagados por sus pares consiguen un beneficio de respeto y reconocimiento popular consolidando su comportamiento y haciéndolo perdurable en el tiempo. Una segunda teoría que se enmarca dentro del grupo de teorías reactivas o ambientalistas es denominada de la interacción social, esta sostiene que la conducta agresiva es la consecuencia de la conexión entre las

características individuales de cada persona y los aspectos del contexto social que le rodea. Estos grupos reflejan cuatro zonas de impacto en el comportamiento del ser humano y son: El microsistema considerado la zona donde el individuo interactúa directamente siendo su familia y la escuela los más cercanos, este círculo puede ser ampliado por contextos de grupos que forman parte de otras familias entorno a la escuela conformando la zona del mesosistema. (Díaz, 2002, p.20).

Es importante señalar que el rol del docente es fundamental en la prevención de casos de acoso o experiencias conflictivas entre estudiantes, esta intervención debe manejarse de forma proactiva. Con respecto al enfoque de la gestión tutorial, tenemos el enfoque vocacional, educativo, de asesoramiento, de ajuste personal y de orientación centrado en el desarrollo. (Lucas-Molina, Williamson y Pulido, 2015).

El enfoque vocacional inicialmente representó la orientación desde el aspecto tutorial; según este enfoque la ayuda en las escuelas fue entendida únicamente como orientación vocacional, avocándose únicamente a la elección de una carrera e inserción al campo laboral y descuidándose aspectos afectivos y socioemocionales del estudiante.

El enfoque educativo. Este enfoque considera que todos los docentes son orientadores; no obstante, en contraposición a las concepciones contemporáneas, no reconoce la necesidad de contar además con: actividades, entornos y personal especializado como psicólogos o psicopedagogos para dar tratamiento a los problemas y requerimientos de orientación que manifiesten los educandos según su contexto. El enfoque educativo se orienta en el ejercicio de las dimensiones cognitivas, afectivas y socio motoras de los educandos.

El enfoque de asesoramiento. Comprende el esquema de trabajo de la psicología clínica vinculado al trabajo regulador en las escuelas. Por lo que la tarea orientadora se brinda básicamente mediante la asesoría individual, grupal o terapia con profesionales especializados desde el ámbito educativo. Este enfoque asume un reto en la atención a casos de comportamientos tratados desde el campo de la psicología y psicopedagogía.

El enfoque de ajuste personal. Entiende la tarea de la orientación, atención y

ayuda a los educandos que evidencian conductas disruptivas o desajustadas. Este modelo se sustenta en la concepción que la mayoría de los educandos evidencia un comportamiento adecuado o ajustado sin requerir de una intervención continua del docente; por lo que la labor de orientación deba darse en aquellos que presenten desajustes.

El enfoque de orientación centrado en el desarrollo. Actualmente es el modelo más moderno desde la tutoría, al considerar que el educando es el agente principal del proceso educativo. De una orientación de carácter restauradora enfocada en un único aspecto del individuo, cambia a otra que aborda holísticamente el desarrollo del estudiante, intentando fomentar de modo preventivo desde diversos aspectos de su desarrollo contemplados en los campos biológico, psicológico y motriz.

A continuación, describiré las investigaciones previas realizadas en el ámbito internacional, nacional y local que avalan la presente investigación.

En Colombia, Urra, M. (2017) en su artículo de investigación detalla datos de acoso escolar en 51 países del mundo ocurrido en la última década con distintos contextos culturales, con prevalencia en 13 países de Europa, 7 países de Asia, 3 países de África, 1 de Oceanía y 5 países de América destacando Canadá, EE. UU, Chile, Brasil y Argentina. Del análisis de sus hallazgos el autor identifica que países europeos como Noruega el 10% de la población estudiantil son víctimas de acoso escolar, en Suecia el problema representa el 15% mientras que en Italia y Dinamarca los casos de bullying se presentan en 25% en cada nación. En países de América como Canadá los casos de bullying representa el 15%, en EE. UU el 14%, Chile 32,4% mientras que en Brasil el 60% de los jóvenes entre 14 y 19 años han sufrido algún tipo de agresión en los recintos académicos. En países del continente asiático como Israel y la India los casos de acoso escolar representan el 4,6 % y 7% respectivamente, mientras que en Bangladesh y Corea del Sur los casos ascienden al 11% y 14%. En países de Oceanía como Australia los casos representan el 30.6 % en adolescentes y finalmente en países de África como Nigeria el 62% indica sufrir casos de acoso escolar moderado. El autor aborda su investigación desde una perspectiva sociológica, macro y global considerando que el acoso escolar representa una problemática en

todos los sistemas educativos a nivel mundial, identifica que la edad cumbre donde ocurre el mayor índice de acoso escolar se presenta entre los 10 a 13 años disminuyendo a mayor edad generalmente en países europeos, asimismo tanto varones como mujeres son víctimas de acoso escolar existiendo un marcado acoso hacia aquellos estudiantes que muestran conductas alejadas de los “patrones de masculinidad” socialmente aceptables, en su investigación destaca que el acoso escolar se presenta en todas las clases sociales constatando que en planteles de Sudáfrica y Finlandia se encontraban similares índices de casos de bullying en estudiantes de raza negra y de estratos sociales bajos como aquellos de mayor estrato social y otras razas. Urra, manifiesta que la lucha contra el bullying debe ser un motivo de reflexión constante, incentivando la aprobación de políticas educativas y programas de prevención, asimismo desarrollar acciones de apoyo socioemocional para las víctimas, realizando una vigilancia espacio temporal desde aulas y entornos comunes que son los lugares donde se presentan situaciones propicias para el acoso.

En Colombia, Gallego, M. (2017) publica un artículo de investigación encaminado a reconocer orígenes, efectos y clases de acoso escolar en un recinto de formación de estudiantes para la policía concluyendo que una de sus causales del bullying está dado por las diferencias en su cultura, lo que acarrea patrones de conducta agresivas, pasivas, evasivas u observadoras en los miembros de las familias y que estas las trasladan al centro de formación cumpliendo funciones frente al acoso, organizándose de este modo cuadros de mando en los grupos o recintos académicos, asimismo expresa que la situación predominante para los casos de bullying consiste en la necesidad de aprobación del círculo de amigos. Su investigación de naturaleza mixta cuali- cuantitativa tuvo 745 estudiantes a quienes se les administró los instrumentos de evaluación como encuestas y entrevistas a profundidad. La investigación realizada por Gallego da a entender que la dimensión del acoso escolar sobrepasa los límites de la educación secundaria, sino que continúa en la etapa de formación de una carrera u profesión, a pesar que se cuenta con una edad donde se ha culminado la adolescencia.

Según Aranda, (2017) son factores relacionados a la presencia del acoso, el

entorno social y la familia. Las víctimas de acoso generalmente padecen desde temprana edad de trastornos alimenticios y ansiedad llegando a repercutir en la adultez, se hace necesario diagnosticar a tiempo los problemas de salud mental ocasionados por el acoso pues algunas veces llegan hasta a intentos de suicidio.

En Ecuador, Tacoamán, Y. (2016) en su investigación de tipo cualitativo se propone determinar la repercusión del acoso escolar en la consolidación de aprendizajes de adolescentes que culminan sus estudios secundarios; consideró a un grupo poblacional de 121 adolescentes del último grado de secundaria, concluyendo que existe vinculación directa entre bullying y rendimiento académico. Además, identifica que el origen de los factores relacionados al bullying tiene como causal la formación que reciben en casa, factores ambientales, y carencia de valores que moldean un conjunto de actitudes entre el agresor y el agredido, afectando realmente la sana convivencia entre los educandos. Recomienda el fortalecimiento axiológico en la formación de los estudiantes y tomar atención en los planteles educativos al representar un factor limitante para el desarrollo de los aprendizajes y el cumplimiento de las competencias plasmadas que persigue de la educación.

Del Rey, L. (2016) sostiene que los docentes deben trabajar en el desarrollo de habilidades sociales y poner en práctica relaciones positivas entre estudiantes con el fin de lograr el desarrollo de su inteligencia emocional.

Para Eslami (2016), una de las acciones tutoriales posibles para ayudar a prevenir el acoso o bullying es trabajando el asertividad en los estudiantes, además de esto, el uso de la tecnología en programas de intervención como la realidad virtual puede mejorar considerablemente en la solución al problema. Los planes de intervención deben aplicarse de inmediato para no llegar a consecuencias lamentables. El tema de la acción tutorial es hablar del binomio familia-escuela, la familia juega un rol protagónico en las acciones tutoriales de la escuela.

Filella (2016) El acoso escolar es el resultado de la carencia o débil desarrollo de habilidades sociales, dificultad para resolver problemas de forma apropiada sin respetar los derechos de sus pares. Berger & Caravita, 2016, manifiestan que todo

agresor busca víctimas carentes de capacidad para defenderse, presas fáciles de su agresión, es por esta razón que con el objetivo de reducir la vulnerabilidad de los estudiantes se debe trabajar el asertividad, desarrollar habilidades sociales en niños y adolescentes que ayuden a protegerlos de las agresiones o bullying.

Kokkinos (2015) en su investigación menciona que los adolescentes son capaces de afrontar los niveles de acoso escolar si poseen habilidades sociales, cognoscitivos y motivacionales y hacer frente a cualquier eventualidad. Ser capaz o autosuficiente para tomar acción en caso de una evidente acción negativa contra el escolar es un aspecto positivo para la disminución del nivel de vulnerabilidad del escolar.

Buendía, E. (2015), afirma que darse cuenta que se está siendo vulnerado o no, es a veces una acción involuntaria o inconsciente, llegando al extremo de verlo como una conducta normal, los compañeros de las víctimas muchas veces prefieren guardar silencio, no intervienen en favor de las víctimas, solo observan y callan. A esto le agregamos la poca preparación y criterio del docente para intervenir de forma apropiada, trayendo como consecuencia una situación compleja de abordar.

Abenza, L. (2015) en su investigación de carácter descriptivo manifiesta que en países del continente europeo como España, las relaciones interpersonales armoniosas en los planteles representan un bajo porcentaje, caracterizada en su mayoría por situaciones conflictivas entre los adolescentes, pues un considerable grupo manifiestan conductas disruptivas, trato agresivo entre sus pares, intolerancia, transgresión de acuerdos consensuados en las aulas, desintegración y empatía, hecho que ocasiona conflictos en las aulas, generando un ambiente tenso, entre pares, así como maestros y estudiantes, pues estos actúan dificultando la labor del docente. Esta realidad se ve reflejada en diferentes Instituciones Educativas (II.EE) del país europeo donde prima un clima poco armonioso para el desarrollo de sus aprendizajes.

A nivel nacional y local encontramos a Heredia, M. (2019) en su investigación de naturaleza descriptivo-propositivo que llevó a cabo con adolescentes de secundaria de un plantel estatal del distrito de José Leonardo Ortiz, tomando como muestra representativa a 265 adolescentes. La investigación propone un plan de intervención

desde el enfoque de búsqueda de entornos escolares armoniosos para erradicar la agresión entre los educandos, para ello se propuso como meta diseñar y aplicar dicho plan que facilite el trabajo tutorial integral en los adolescentes y por consiguiente mitigar los problemas de violencia y acoso escolar; partiendo por identificar los casos considerados como bullying y la idea que se concibe desde el plantel y el hogar; dichas acciones permitieron diseñar la propuesta preventiva y de carácter mitigadora incorporando conductas saludables, proactivas y empáticas en busca de un entorno armonioso y propicio para la consolidación de los aprendizajes.

Guerrero, T. (2018) quién realizó un estudio de enfoque cuantitativo no experimental de tipo correlacional; contó con una muestra de 100 estudiantes empleándose como instrumentos de evaluación fichas de observación para cada caso, encontrando relación entre la gestión tutorial y la convivencia escolar en planteles educativos del nivel secundaria de Huaura, con un nivel de significancia de 0,05.

Durand, P. (2018) en su investigación de tipo descriptivo, se plantea como propósito determinar los factores que dificultaron concretar las políticas públicas contra la violencia escolar en los planteles educativos peruanos durante los últimos siete años, encontrando que los factores como la complejidad y naturaleza del problema y sus diversos enfoques con los que han sido tratados, sus medidas adoptadas más de tipo sancionadoras que reparadoras, los cambios de gestión ministerial que limitaron la continuidad de las políticas educativas, la poca disponibilidad de cifras reales de acoso escolar y la escasa consolidación de información constituyeron hechos que han dificultado realizar un correcto diagnóstico del problema, postergando la ejecución de políticas públicas relacionadas a la violencia escolar en nuestro país para atender los casos de Bullying en los planteles educativos.

Rodríguez, S. (2018) en su investigación de tipo cuantitativa cuasi experimental contó con una muestra de 53 estudiantes distribuidos en dos grupos. El objetivo fue determinar el impacto de un programa didáctico para la prevención del bullying en estudiantes de una I.E del ámbito de la provincia de Chiclayo. Los resultados concluyen que luego de la ejecución de 7 talleres de convivencia, el 80% de los casos de agresiones físicas disminuyeron, mejorando las relaciones interpersonales entre los educandos.

Salvador, B. (2018) en su investigación cuantitativo de tipo cuasi experimental contó con una muestra de 40 estudiantes aplicando la Escala de Liderazgo Transformacional; se propuso como objetivo determinar si el diseño y aplicación de un modelo de gestión tutorial influye en el liderazgo de estudiantes de dos planteles emblemáticos de la región Lambayeque, concluyendo que existen diferencias significativas luego de la ejecución del modelo propuesto al promover un trabajo tutorial productivo dando lugar al desarrollo de habilidades de liderazgo efectivo entre los educando del grupo experimental.

Luna, J. (2016) en su investigación de tipo descriptiva correlacional contó con una muestra de 105 estudiantes distribuidos en 4 secciones a quienes se les aplicó los instrumentos de recolección de información. Se plantea como objetivo determinar el grado de influencia entre la acción tutorial y su relación con la convivencia escolar en una I.E. de Arequipa, concluyendo que se presenta una conexión inversamente proporcional entre la calidad de la gestión tutorial ofrecida y el índice de acoso escolar, dado que una gestión tutorial eficiente previene conductas de acoso escolar, asimismo propicia mejores aprendizajes en los estudiantes, hecho que retribuye en su beneficio al mejorar el logro de las competencias deseadas y a optimizar la calidad educativa de los planteles y por ende de quienes integran el engranaje del sistema educativo en general.

Siancas, N. (2015) en su investigación de tipo descriptivo realizada en una I.E de la Provincia de Sullana se propuso como objetivo identificar las habilidades que presentan los docentes para desarrollar la tutoría en el aula, para ello aplicó los instrumentos de recojo de información a una muestra de 100 estudiantes, 80 padres de familia y 18 docentes. El Investigador expresa que la gestión tutorial relacionadas a la sana convivencia no se realiza con eficiencia en las II.EE, pues la tutoría se desarrolla de modo generalizada sin atender las particularidades de los estudiantes, constatando que un gran número de las situaciones problemáticas que ocupa la atención de los docentes tutores es el aspecto cognitivo, descuidando el aspecto socioemocional y afectivo que demanda el estudiante, parte medular de la función tutorial, ante ello la problemática no está siendo afrontada en su real dimensión

generando que los casos de acoso escolar se incrementen progresivamente en los planteles escolares de nuestro país.

García, L. (2015) realizó una investigación donde participaron 286 adolescentes, comparó el acoso escolar entre adolescentes de una I.E. privada y pública de Chiclayo, buscando establecer coincidencias y distinciones existentes entre ambos grupos relacionadas al tema en mención. Los resultados arrojaron puntos distantes de acoso escolar entre adolescentes que cursan estudios en la educación privada versus la educación pública; encontrando que en las II.EE estatales se registra un mayor número de casos de acoso escolar, hecho que evidencia deficiencias en el aspecto de la organización y funcionalidad de su gestión tutorial expresado en un precario sistema de prevención y mitigación de casos de violencia escolar.

Con el paso del tiempo el índice de acoso escolar ha ido incrementándose sin control. Niños, adolescentes y jóvenes han sido víctimas de acoso en algún momento (Lazuras et al, 2017). Manejar o controlar este problema resulta complicado para docentes o padres debido a que en ocasiones este comportamiento se subestima creyendo que esas conductas son propias de la etapa de desarrollo del niño o adolescente o la manera cómo el estudiante juega trayendo como consecuencia agresiones graves incluso suicidio. (Boket, Bahrami, Kolyaie & Hosseini, 2016; Bevilacqua et al, 2016; Al Zboon and Al Zgoul, 2016; Kobayashi and Farrington, 2020).

La gestión tutorial siendo un plan de guía y orientación al estudiante, tiene como fin desarrollar en los estudiantes habilidades sociales, cognitivas, personales y cívicas. Esta acción es permanente y sistemática dentro del aula y fuera (González-Benito, Vélaz-de-Medrano y López-Martín, 2018). Evaluar la gestión tutorial es un proceso o práctica de tipo social que tiene como fin medir la calidad y resultados de un plan, su diseño es de tipo técnico y persigue mejorar el programa y además los agentes que participan en el mismo (Ponce, Olivera, De la Cruz, & Castillo, 2017; Luna & Reyes 2015).

Los antecedentes descritos contribuyen a la presente investigación porque se han desarrollado en distritos y provincias que pertenecen al contexto local, contando con características geográficas similares, pues todas se desarrollaron en zonas

urbanas y urbano marginales, aplicadas en I.EE públicas y a población escolar adolescente con problemáticas de investigación similares a la descrita en el proyecto de investigación.

El problema queda formulado del siguiente modo: ¿Qué relación existe entre la gestión tutorial docente y el manejo del acoso escolar o “bullying” en una I.E. Secundaria del distrito de Santa Rosa, 2020? Al representar el bullying una problemática en el entorno escolar surge la necesidad de abordarlo, relacionándolo desde la gestión tutorial que realizan los docentes, ante ello se presenta los siguientes sustentos: La investigación teórica. Se ha obtenido un nuevo conocimiento para este colegio al obtener los resultados entre la gestión tutorial y el acoso escolar, considerando que las buenas relaciones interpersonales consolidan aspectos axiológicos, en la formación de los educandos y su vida como ciudadano.

La investigación tiene un sustento de carácter práctico este estudio servirá como diagnóstico y es un antecedente de estudio para el que quiera hacer investigación en la institución educativa, debido a que contribuye a propiciar mejores aprendizajes en los estudiantes en entornos armoniosos, hecho que retribuye en la mejora del logro de las competencias deseadas y a optimizar la calidad educativa en los educandos y por ende de la institución educativa en general.

La investigación también tiene un sustento de carácter metodológico, se construyó un instrumento nuevo para evaluar y conocer la relación que existe entre la gestión tutorial y el acoso escolar, por consiguiente, en la presente investigación ante la necesidad de investigar la relación que pueda existir entre la gestión tutorial de los docentes y el manejo del acoso escolar “bullying” en una I.E. Secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo 2020.

Hipótesis. Una buena gestión tutorial docente se relaciona significativamente con el adecuado manejo de conductas frente al acoso escolar “bullying” en una I.E. Secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, 2020

Objetivo general. Determinar si existe relación entre la gestión tutorial que ejercen los docentes y el manejo de conductas frente al acoso escolar “bullying” en la

I.E. secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, Lambayeque, 2020.

Sus objetivos específicos. Identificar la gestión tutorial impartida en una I.E. secundaria del distrito de Santa Rosa; Identificar el nivel de acoso escolar en una I.E. secundaria del distrito de Santa Rosa, e Identificar el grado de correlación que existe entre la gestión tutorial impartida por los docentes y el manejo de conductas de bullying en una I.E. secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, Lambayeque.

III.METODOLOGÍA

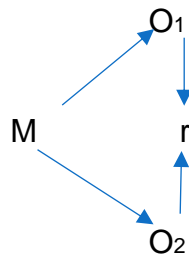
3.1. Tipo y diseño de investigación.

La presente investigación pertenece al enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, ya que detalla las características del problema y establece una correlación entre las variables gestión tutorial que realizan los docentes y el manejo del bullying o acoso escolar en una I.E. del distrito de Santa Rosa.

Sánchez et al mencionan que una investigación de naturaleza descriptiva se orienta a describir el fenómeno e identificar las características de su estado actual. Lleva a determinar las caracterizaciones y descripción de cómo se manifiesta un problema. Empleado para el análisis y conocimiento de las particularidades, cualidades de un suceso de la realidad en un lugar espacio temporal definido. (2018, p. 80)

El diseño de la investigación corresponde a la de una investigación descriptiva correlacional, pues determina la influencia o relación existente que pueda existir entre las variables establecidas, cuyo diagrama es el que se muestra a continuación: (Sánchez et al, 2018, p. 51)

DISEÑO:



Dónde:

M: Muestra.

O₁: Observación de la variable 1 (Gestión tutorial)

O₂: Observación de la variable 2 (Acoso Escolar)

r: Correlación entre dichas variable

3.2. Población, muestra y muestreo.

La población está compuesta por 18 docentes tutores que laboran en la Institución educativa de educación secundaria del distrito de Santa Rosa, provincia de Chiclayo.

I.E.	N° De Docentes Tutores
I.E. José Olaya Balandra	18
Total	18

Muestra:

La muestra está conformada por 18 docentes tutores de la I.E. José Olaya Balandra del distrito de Santa Rosa que representan el 100%.

I.E.	N° De Docentes Tutores
José Olaya Balandra	18
Total	18

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica:

La técnica empleada para el recojo de la información corresponde al tipo encuesta, está dada por un procedimiento que posibilita indagar y obtener información a través de interrogantes y respuestas enmarcadas bajo la modalidad de entrevista o cuestionario (Villegas, 2005)

Instrumento: El instrumento utilizado para recabar información de la variable independiente corresponde al tipo **cuestionario**, tomados a los docentes para conocer sus estrategias aplicadas en la gestión tutorial considerando las etapas de planificación, ejecución y evaluación de dichas actividades tendientes a mejorar las conductas disruptivas en sus educandos y propiciar espacios agradables para la sana convivencia y el logro de los aprendizajes. Para el análisis de la variable dependiente se aplicó un cuestionario a fin de identificar los niveles de acoso escolar y su grado de vulnerabilidad desde la perspectiva de los docentes.

Los instrumentos de evaluación han sido validados mediante juicio de expertos de profesionales en Educación y psicología, que permitieron constatar mediante criterios establecidos objetivamente; La confiabilidad ha sido otorgada por las estadísticas que arrojaron el alfa de Cronbach otorgándole el rigor científico además de las teorías que la sustentan.

3.4. Procedimiento.

El procedimiento empleado para el análisis de la información consistió en recabar la información sistemáticamente y de manera presencial y virtual la información que cada docente que forman parte de la muestra consignada en los cuestionarios aplicados tanto para la variable Gestión tutorial, así como para analizar el acoso escolar.

3.5. Método de análisis de datos.

Los métodos empleados para procesar la información son de tipo descriptivo atendiendo a lo que se desea contrastar:

Se usó el Excel para encontrar las medidas de tendencia central y las de variabilidad.

Análisis descriptivo: Se clasifico y sintetizo la información en gráficos y tablas valiéndose del uso de fórmulas estadísticas y a través del programa SPSS, se procesó la información para obtener las frecuencias porcentuales de los instrumentos aplicados a los docentes.

3.6. Aspectos éticos.

En el desarrollo de la presente investigación he tenido en cuenta el derecho a la confidencialidad de las personas que deseen mantener su anonimato en los instrumentos aplicados, así mismo en todo el proceso de investigación se tiene en cuenta los aspectos de la ética profesional como un principio rector para la obtención de resultados objetivos dentro del marco de un sistema de valores.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario la gestión tutorial docente y el manejo del acoso escolar en una institución educativa secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo. También mediante tablas estadísticas, que a continuación se detallan con sus respectivos análisis e interpretación en el siguiente orden:

Tabla 1

Nivel de la variable la Gestión Tutorial docente

N	f	%	Estadígrafos
Muy buena	1	5.56	X= 63.99
Buena	1	5.56	S= 17.44
Regular	8	44.44	CV= 27.28%
Deficiente	6	33.33	
Muy deficiente	2	11.11	
Total	18	100.00	

Fuente: Cuestionario según instrumento

Tabla 1: según la tabla, se observa que de acuerdo a los resultados obtenidos de la I.E. José Olaya Balandra del distrito de Santa Rosa, para determina el nivel de Gestión Tutorial, la mayoría (cerca de la mitad de docentes) se ubica en la categoría Regular, en la misma variable de estudio encontramos en la tercera parte de la categoría deficiente, y cerca de la quinta parte se ubica en la categoría muy deficiente y poco más de la quinta parte se ubica en las categorías Buena y Muy Buena.

En los estadígrafos que el promedio de la variable se ubica en el nivel regular, con una desviación del promedio que aumenta en 17 puntos o se aleja del promedio la misma cantidad lo que implica un puntaje dentro del nivel regular. Y con respecto al coeficiente de variabilidad indica que el grupo es homogéneo.

Tabla 2

Nivel de la variable Manejo de acoso escolar

N	f	%	Estadígrafos
Alto	3	16.67	X= 36.33
Medio	13	72.22	S= 10.33
Bajo	2	11.11	CV= 28.43%
Total	18	100.00	

Fuente: Cuestionario según instrumento

Se observa que de acuerdo a los resultados obtenidos Se observa en la tabla los resultados de los docentes tutores de la I.E. José Olaya Balandra del distrito de Santa Rosa, para determinar la variable Manejo de acoso escolar la mayoría (cerca de las tres cuartas partes de docentes) se ubica en la categoría Medio, en la misma variable de estudio encontramos a más de la octava parte en la categoría Alto y más de la décima parte se ubica en la categoría Bajo.

En los estadígrafos que el promedio de la variable se ubica en el nivel medio, con una desviación del promedio que aumenta en 10 puntos o se aleja del promedio la misma cantidad lo que implica un puntaje dentro del nivel medio. Y con respecto al coeficiente de variabilidad indica que el grupo es homogéneo.

Tabla 3*Nivel de correlación entre las variables*

		Gestión tutorial	Manejo de acoso escolar
Gestión tutorial	Correlación de Pearson	1	,883**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
Manejo de acoso escolar	Correlación de Pearson	,883**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	18	18

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: el coeficiente de correlación de Pearson en SPSS a los puntajes obtenidos en las listas de cotejos tenemos el valor 0.883 indicando que se observa una correlación positiva, directa y alta entre las variables y en donde el valor del Sig. (Bilateral) indica que la relación es significativa quedando probada la hipótesis de la presente investigación, es decir, existe una relación significativa entre la gestión tutorial docente y el manejo del acoso escolar en una institución educativa secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a la investigación realizada se ha determinado que existe una correlación positiva, directa y alta entre la gestión tutorial y el manejo de acoso escolar en la I.E. José Olaya Balandra del nivel secundaria del Distrito de Santa Rosa, Chiclayo, Lambayeque. Si bien es cierto que existen pocas investigaciones que relacionen la gestión tutorial y el acoso escolar; encontramos a Guerrero, T. (2018) quién realizó una investigación cuantitativa relacionando la gestión tutorial y la convivencia escolar en planteles educativos del nivel secundaria de Huaura demostrando que existe una correlación moderada entre ambas variables, con un nivel de significancia de 0,05 en los cinco planteles que comprendieron la investigación.

Se debe complementar con investigaciones futuras realizadas en instituciones privadas pues la evidencia demuestra que existe diferencias en el nivel y el grado de vulnerabilidad de los alumnos que sufren de acoso escolar es así como García, L. (2015), realizó una investigación relacionada al acoso escolar en adolescentes de una I.E. privada y pública de Chiclayo, buscando establecer coincidencias y distinciones existentes entre ambos grupos relacionadas al tema en mención. Los resultados arrojaron puntos distantes de acoso escolar entre adolescentes que cursan estudios en la educación privada versus la educación pública, encontrando que en los planteles estatales se registra un mayor número de casos de acoso escolar, hecho que evidencia deficiencias en el aspecto de la organización y funcionalidad de su gestión tutorial expresado en un precario sistema de prevención y mitigación de casos de violencia escolar.

Además la investigación encontró que el acoso escolar, es un problema que afecta a más de las tres cuartas partes de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. José Olaya Balandra del Distrito de Santa Rosa, Chiclayo, Lambayeque; siendo estos resultados similares a los encontrados en otras investigaciones; y que predomina en la etapa de la adolescencia pero también afecta a los escolares y trasciende a la etapa de vida joven como lo menciona Gallego, (2017) quien publicó en Colombia un artículo de investigación que concluye que la dimensión del acoso escolar sobrepasa los límites de la educación secundaria y que continúa en la etapa de formación de una

carrera u profesión.

El nivel gestión tutorial docente con respecto al manejo del acoso escolar encontramos que el 44.4% es regular, 33.3 % es deficiente y un 5.6% se encuentra entre buena y muy buena en cada nivel respectivo. Esto demuestra que si mejoramos en la gestión tutorial docente se lograría abordar mejor el problema de acoso escolar, y de esta manera tener adolescente y jóvenes saludables.

Con respecto a la dimensión niveles de acoso escolar, los tutores identifican que el 72.2% de los alumnos que sufren de acoso escolar se encuentra en un nivel medio, el 16.7% alto y el 11.1% bajo.

El acoso escolar es el resultado de la interacción de múltiples factores no solo individuales sino familiares y del entorno, por ello considero importante realizar nuevas investigaciones donde se describa las características en los ejes bio-psico social de los educandos que realizan y sufren de acoso escolar; pues el manejo no solo dependerá del nivel de acoso, el grado de vulnerabilidad sino también de los factores identificados en los alumnos.

Con respecto a este punto Bandura argumenta que las conductas en general son el resultado de la imitación o modelación del ser humano incorporadas en sus estructuras mentales producto de la imitación u observación de otro individuo considerado como modelo. Desde este enfoque cobran vital importancia el rol de los padres, familiares y amigos. Estas conductas se ven afianzadas si existe un beneficio o refuerzo hacia la persona aprendiz o si existe un reconocimiento social del grupo, en el caso de los adolescentes cuando son halagados por sus pares consiguen un beneficio de respeto y reconocimiento popular consolidando su comportamiento y haciéndolo perdurable en el tiempo.

Heredia, M. (2019) en su investigación de posgrado resalta la importancia del trabajo tutorial para mitigar los problemas de violencia y acoso escolar; propone un plan de intervención desde el enfoque de búsqueda de entornos escolares armoniosos para erradicar la agresión entre los educandos, para ello se propone un trabajo conjunto entre el plantel y el hogar; dichas acciones permitieron diseñar la propuesta

preventiva y de carácter mitigadora incorporando conductas saludables, proactivas y empáticas en busca de un entorno armonioso y propicio para la consolidación de los aprendizajes.

Rodríguez, S. et al (2018) en su investigación académica se propone como determinar el impacto de un programa didáctico para la prevención del bullying en estudiantes de una I.E del ámbito de la provincia de Chiclayo. Los resultados concluyen que luego de la ejecución de 7 talleres de convivencia, el 80% de los casos de agresiones físicas disminuyeron, mejorando las relaciones interpersonales entre los educandos.

Salvador, B. (2018) en su investigación de posgrado demostró que la aplicación de un modelo de gestión tutorial influye en el liderazgo de estudiantes de dos planteles emblemáticos de la región Lambayeque, concluyendo que existen diferencias significativas luego de la ejecución del modelo propuesto del trabajo tutorial productivo dando lugar al desarrollo de habilidades de liderazgo efectivo entre los educandos del grupo experimental.

La investigación determinó que si existe correlación entre la gestión tutorial y el manejo de conductas de bullying en la I.E. José Olaya Balandra del Distrito de Santa Rosa, Chiclayo, Lambayeque en la cual la relación es significativa quedando probada la hipótesis de la presente investigación, es decir, existe una relación significativa entre la gestión tutorial docente y el manejo del acoso escolar siendo esta una institución educativa secundaria pública.

Por ello la investigación se desarrolló por el accionar del investigador, quién aplicó los cuestionarios respectivos, considerando el juicio de expertos. La validación estuvo a cargo de docentes altamente capacitados de la Universidad Cesar Vallejo - Filial Chiclayo, a través de una ficha de validación de instrumentos.

La presente investigación tuvo el carácter de confiable, puesto que se aplicó los requisitos, normativas y estándares requeridos por la universidad para sustentar una tesis de este nivel académico, el procedimiento que siguió el investigador, en primera instancia se procedió a la selección de la muestra poblacional, de los cuales de forma

ordenada y con tiempos adecuados, se aplicó el cuestionario respectivo, que permitió brindar la información necesaria y los resultados esperados descritos en la investigación. En el cuestionario relacionado a la gestión tutorial se consideraron las siguientes dimensiones:

La dimensión planificación de la tutoría en la mayoría encontramos en la categoría Regular con un 72.22%, seguido de la categoría Deficiente con un 16.67%, luego la categoría Buena y muy buena con un 5.56% y por último la categoría Muy deficiente no se obtuvo resultado.

La dimensión organización y ejecución de la tutoría en la mayoría encontramos en la categoría Regular con un 77.78%, seguido de la categoría deficiente con un 16.67%, luego en la categoría muy buena con un 5.56% y por último en la categoría buena y muy deficiente no se encontró ningún resultado.

La dimensión evaluación de la tutoría encontramos a la mayoría de docentes en la categoría regular con un 50%, seguido de la categoría buena con un 27.78%, después en la categoría deficiente con un 16.67%, luego en la categoría muy buena con un 5.56% y por último en la categoría muy deficiente no se tiene ningún resultado.

Mi calidad de investigador y de acuerdo a los estándares publicados por la misma universidad para sustentar la presente investigación, me comprometo a defender la veracidad de los resultados y datos obtenidos dentro de la institución pública elegida para investigar, respetando los valores éticos y profesionales con respecto a las responsabilidades y consecuencias de lo investigado; a definiciones o conceptos utilizados en la presente investigación, y de no ser de autoría propia, han sido debidamente citados de acuerdo a las normas APA publicados en las guías metodológicas de la propia universidad, garantizando la transparencia y rigurosidad del aspecto científico a favor de la sociedad civil y las futuras generaciones de investigadores.

VI. CONCLUSIONES

1. Se identificó la gestión tutorial impartida en una I.E. secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, Lambayeque el nivel de Gestión Tutorial la mayoría (cerca de la mitad de docentes) se ubica en la categoría Regular.
2. Se identificó el manejo de conductas de bullying en una I.E. secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, Lambayeque la mayoría (cerca de las tres cuartas partes de docentes) se ubica en la categoría Medio
3. Se determinó el grado de correlación que existe entre la gestión tutorial impartida por los docentes y el manejo de conductas de bullying en una I.E. secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, Lambayeque el valor 0.883 indicando que se observa una correlación positiva y directa entre las variables, y en donde el valor del Sig. (Bilateral) indica que la relación es significativa quedando probada la hipótesis de la presente investigación, es decir, existe una relación significativa entre la gestión tutorial docente y el manejo del acoso escolar en una institución educativa secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, en donde su gestión tutorial presenta una deficiencia y por ello el acoso escolar es intenso y alto poniendo en riesgo a los estudiantes.

VII. RECOMENDACIONES

Se deben fortalecer las campañas de prevención psicopedagógica con la participación de la familia y/ o miembros de la comunidad dentro o fuera del aula; asimismo se debe analizar, con mayor frecuencia, en reuniones con los padres de familia los temas a seleccionar en la hora de tutoría de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

Debe afianzar la gestión tutorial eficiente en relación al uso de información en la tutoría involucrando a los diferentes actores educativos, APAFA y el CONEI, para socializar y enriquecer las acciones de la Atención Tutorial Integral.

Fortalecer alianzas con el centro de salud de la jurisdicción con la finalidad de garantizar y fortalecer el desarrollo de las habilidades para la vida desde la etapa de la niñez y continuar en la adolescencia.

Debe gestionar la mejora e implementación de ambientes físicos y materiales suficientes: auditorio, proyectores multimedia espacios recreativos y servicio de internet suficiente que favorezcan el desempeño docente para la adecuada atención a padres y estudiantes para fomentar la mejora del proceso enseñanza aprendizaje y formación integral de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Abenza, A. (2015). La convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la Región de Murcia. [Tesis de maestría, Universidad de Murcia] Repositorio institucional DIGITUM: <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/48163>
- Al Zboon, M. S., & Al Zgoul, M. A. (2016). A Proposed Educational Program to Limit Bullying among the Students of Basic Stage in Jordan.
- Alarcón, P., López, D., Mahillo, M., & Fernández, M. (2014). Gestión Automatizada de Tutorías. REDU: Revista de docencia universitaria, 12(2), 351-373. Doi: <https://doi.org/10.4995/redu.2014.5653>
- Alvarado, H. R., Córdoba, D. N., Mesa, L. V., Turmequé, E. V., Álvarez, L., Quintero, L.,... & Bautista, D. (2018). Función del profesional en enfermería en la atención del acoso escolar en niños, niñas y adolescentes. Revista Colombiana de Enfermería, 17, 65-74.
- Álvarez-González, M. (2017).Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. Educatio Siglo XXI, 35, 21-42
- Aranda DF, Ruiz PJ, Munevar PA, Pedraza CE, Vargas V, Medina EC, et ál. (2017). Análisis ético-descriptivo del comportamiento social del bullying: un fenómeno epidemiológico susceptible de ser moldeado matemáticamente para su prevención e intervención. Boletín Redipe. ; 6(2):139-73
- Banzon-Librojo, A., Garabiles, M.R., & Peña, L. (2017). Relations between harsh discipline from teacher support, and bullying victimization among high school students. Journal of Adolescence, 57, 18-22.doi:10.1016/j.adolescence.2017.03.001
- Berger, C., & Caravita, S. (2016). Why do early adolescents bully? Exploring the influence of prestige norms on social and psychological motives to bully. Journal of Ado-lescence, 46, 45-56. <https://doi.org/10.1016/j.adolescenc-ce.2015.10.020>
- Betancourth, M. L. G. (2017). Acoso escolar entre pares en una escuela de formación policía. Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 9(1), 24-34.

- Bevilacqua, L., Hale, D., Shackleton, N., Allen, E., Bond, L., Christie, D., & Legood, R. (2016). G93 (P) The role of school context and family factors in bullying and cyberbullying.
- Bisquerra, R. (2012). Orientación y acción tutorial. Lima: Editorial Nueva Escuela. Praxis. Madrid.
- Boket, E. G., Bahrami, M., Kolyaie, L., & Hosseini, S. A. (2016). The effect of assertiveness skills training on reduction of verbal victimization of high school students. *International Journal of Humanities and Cultural Studies, Special Issue*, 690-699. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=256287>
- Bolívar, A. (2016). Retos actuales de la escuela pública. *Voces de la Educación*, 1(1), 3-3.
- Bondu, R., Rothmund, T., & Gollwitzer, M. (2016). Mutual long-term effects of School bullying, victimization, and justice sensitivity in adolescents. *Journal of Adolescence*, 48,62-72.doi:10.1016/j.adolescence. 2016.01607
- Bossidy, R. y Charan R. (2003). El arte de la ejecución. Editorial Aguilar.
- Buendia, L., Exposito, J., Aguadez, E., y Sánchez, C. (2015). Análisis de la convivencia escolar en las aulas multiculturales de Educación Secundaria. *Revista de Investigación Educativa*, 33(2), 303-319.DOI:<http://dx.doi.org/10.6018/rie.33.2.211491>
- Carrasco, L. (2019) Aplicación de talleres de tutoría para disminuir el bullying en estudiantes del segundo grado de la I.E. Mariscal Eloy Ureta. [Tesis de segunda especialidad; Universidad Federico Villarreal] Repositorio Institucional UNFV: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3122?locale-attribute=en>
- Carrascosa, L., Buelga, S., Cava, M., & Ortega, J. (2016). Violencia escolar entre iguales y ajuste psicosocial: diferencias en función de la frecuencia de la agresión y victimización. *Psicología y Educación: Presente y Futuro*, 2(2) ,1463-1471.

- Casas, J. A., Ortega-Ruiz, R., y Del Rey, R. (2015). Bullying: The impact of teacher management and trait emotional intelligence. *British Journal of Educational Psychology*, 85(3), 407-423. doi:10.1111/bjep.12082
- Ceballos-López, N. (2017). La tutoría como espacio de democracia: una mirada desde la voz de los docentes en formación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(1), 86-103.
- Cerezo, F. (2002). *La violencia en las aulas*. Edit. Pirámide.
- Chilca, L. (2017). Autoestima, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 71-127. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.145>
- Claudia, W., Yin, L., Kaigang, L., & Dong-Chul, S. (2018). Body weight and bullying victimization among US adolescent. *American Journal of Health Behavior*, 42,3-12. doi:10.5993/AJHB.42.1.1
- Cruz, F., Hernández, I., Ramos, I., Lara, C., & Rodríguez, D.L. (2017). Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las tutorías académicas. *Revista Electrónica de la Coordinación Universitaria de Observatorios de la Universidad Veracruzana*, 3, 84-89.
- Cuervo, A. A. V., Murrieta, M. U., & Martínez, E. C. A. (2018). Disciplina restaurativa, apoyo escolar, autoeficacia, habilidades sociales y victimización por pares. *Revista Interamericana de Psicología*, 52(1).
- Del Carmen Conopoima, Y. (2019). Acoso escolar una realidad presente en las instituciones educativas. *Espíritu Emprendedor TES*, 3(1), 105-118.
- Del Rey, R., Lazuras, L., Casas, J. A., Barkoukis, V., Ortega-Ruiz, R., & Tsorbatzoudis, H. (2016). Does empathy predict (cyber) bullying perpetration, and how do age, gender and nationality affect this relationship? *Learning and Individual Differences*, 45, 275-281.

- Díaz, D. C., Nino, A. C. N., Ramírez, L. F., & Gómez, J. F. (2016). Salud mental infantil: Una mirada desde la salud mental comunitaria. *Carta Comunitaria*, 24(140), 33-50.
- Díaz, M. (2005). Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. *Revista Iberoamericana de Educación* N° 37 [http://redalyc.org/Users/User/Downloads/80003703%20\(2\).pdf](http://redalyc.org/Users/User/Downloads/80003703%20(2).pdf)
- Durand, P. Los factores que afectaron el proceso del diseño de la política pública contra la violencia escolar en el Perú: aportes para el análisis y desafíos pendientes (2011-2018) [Tesis de Maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional PUCP:
- Eslami, A. Rabiei, L., Afzali, S. M., Hamidzadeh, S., & Masoudi, R. (2016). The effectiveness of assertiveness training on the levels of stress, anxiety, and depression of high school students. *Iranian Red Crescent Medical Journal*, 18(1). <https://doi.org/10.5812/ircmj.21096>
- Esteves, E. (2005). Violencia y rechazo escolar en la adolescencia. Universidad de Valencia.
- Fernández-Montalvo, J., Peñalva, M. A., y Irazabal, I. (2015). Hábitos de uso y conductas de riesgo en Internet en la pre adolescencia. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 22(44) ,113-120. <http://dx.doi.org/10.3916/C44-2015-12>
- Filella, G., Cabello, E., Perez-Escoda, N. & Ros-Morente, A. (2016). Evaluation of the Emotional Education program “Happy 8-12” for the assertive resolution of conflicts among peers. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 14 (3), 582-601. <https://doi.org/10.14204/ejrep.40.15164>
- Gallego, M. (2017) Acoso escolar entre pares en Escuelas de Formación. *Revista Logos Ciencia y Tecnología*. PNC.
- García, L. (2015). Acoso escolar en adolescentes de una institución educativa privada y una institución educativa estatal en Chiclayo. [Tesis de maestría, Universidad

Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Dspace:
<http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/349>

Gómez-Ortiz, O., Del Rey, R., Romera, E.M., Ortega-Ruiz, R. (2015). Los estilos educativos paternos y maternos en la adolescencia y su relación con la resiliencia, el apego y la implicación en acoso escolar. *Anales de Psicología*, 31(3), 979-989.<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.3.180791>

González-Benito, A. y Vélaz-de-Medrano, C. (2014). *La acción tutorial en el sistema escolar*. Madrid: UNED.

Guerrero, T. (2018). *Gestión tutorial y convivencia escolar en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del distrito de Huaura, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional UCV:
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/21220>

Heredía, M. (2019). *Modelo de intervención desde la perspectiva de la convivencia para afrontar la violencia escolar "Bullying" en una institución educativa*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV:
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/31665>

Hernández, R., & Saravia, M. (2016) Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos. *Revista de Investigación Apuntes Psicológicos*, 1(1), 30-40.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2004). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc. Graw Hill Interamericana.

Hill, N. E., Witherspoon, D. P. y Bartz, D. (2016). Parental involvement in education during middle school: Perspectives of ethnically diverse parents, teachers, and students. *Journal of Educational Research*, 111(1), 12-27.

KesselSchneider, S., O'Donnell, L., &Smith, E. (2015). Trends in Cyberbullying and school bullying in a Regional Cense of High School, 2006-2012. *Journal of School Health*, 85,611-620.[doi:10.1111/josh.12290](https://doi.org/10.1111/josh.12290)

- Kobayashi, E., & Farrington, D. P. (2020). Why Do Japanese Bully More than Americans? Influence of External Locus of Control and Student Attitudes toward Bullying. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 20(1), 5-19.
- Kokkinos, C., Panagopoulou, P., & Tzeliou, E. (2015). Coping with bullying and victimization among pre-adolescents: The moderating effects of self-efficacy. *Emotional & Behavioral Difficulties*, 20, 205-222. doi:10.1080/13632752.2014.955677
- Ladd, G. W., Ettekal, I., & Kochenderfer-Ladd, B. (2017). Peer victimization trajectories from kindergarten through high school: Differential pathways for children school engagement and achievement. *Journal of Educational Psychology*, 109, 826-841. doi:10.1037/edu.0000177
- Lazuras, L., Barkoukis, V., & Tsorbatzoudis, H. (2017). Face-to-face bullying and cyberbullying in adolescents: Transcontextual effects and role overlap. *Technology in Society*, 48, 97-101.
- Llevot, N. y Bernad, O. (2015). La participación de las familias en la escuela: factores clave. *RASE: Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8(1), 57-70
- Lucas-Molina, B., Williamson, A. A., Pulido, R., y Pérez-Albéniz, A. (2015). Effects of teacher–student relationships on peer harassment: a multilevel study. *Psychology in the Schools*, 52(3), 298-315. doi: 10.1002/PITS.21822
- Luna, E. & Reyes, E.P (2015). Validación de constructo de un cuestionario de evaluación de la competencia docente. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(3), 13-27.
- Luna, J. (2015). La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najjar [tesis de maestría, Universidad Nacional San Agustín]. Repositorio Institucional UNSA: <http://repositorio.unsa.edu.pe/b977/EDlucajn.pdf?sequence=1&isAllowed>

- Mendoza, B. (2016). *Bullying, los múltiples rostros del abuso escolar: estrategias para identificar, detener y cambiar la agresividad y violencia través de competencias*. 1ª edición. Córdoba: Brujas.
- MINEDU (2007). *Manual de tutoría y orientación educativa*. Fondo Edit. Programa Educación básica para todos.
- Muñoz, G. N. (2017). Investigaciones sobre el acoso escolar en España: implicaciones psicoeducativas. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(1), 104-118.
- Ortega-Ruiz, R., Del Rey, R., y Casas, J.A. (2016). Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. *Psicología Educativa*. doi:10.1016/j.pse.2016.01.004.
- Pérez, E. y Gutiérrez, D. (2016). El Conflicto en las instituciones Escolares. Artículo. En: *Revista Ra Ximhai*. ISSN: 1665-0441. Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte –México
- Ponce, L., Olivera, M.E., De la Cruz, A., & Castillo, C.M. (2017). Evaluación de la acción tutorial en la facultad de contaduría pública. *Revista Electrónica sobre Educación Media y Superior*, 4(7), 1-17.
- Pörhölä, M., Cvancara, K., Kaal, E., Kunttu, K., Tampere, K., & Torres, M. B. (2020). Bullying in university between peers and by personnel: cultural variation in prevalence, forms, and gender differences in four countries. *Social Psychology of Education*, 23(1), 143-169.
- Rettew, D. C., & Pawlowski, S. (2016). Bullying. *Child and Adolescent Psychiatric Clinics*, 25(2), 235-242.
- Rodríguez, J., & Hernández, K. (2018). Problematización de las prácticas docentes y contextualización de la enseñanza. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 507-541. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.211>
- Rodriguez, S y Álvarez, C. (2018) Programa didáctico de convivencia escolar y prevención del bullying en estudiantes de una I.E. Pública Chiclayo. [Tesis de pre

grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo] Repositorio Institucional USAT: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1770>

Ruiz, E. B., Pérez, J. C., Maldonado, S. I. M., Valero, Z. V., & Baca, X. D. (2019). Simulador virtual para acoso escolar en niños y adolescentes: Un estudio piloto en México. *HAMUT'AY*, 5(1), 7-16.

Salo, E. R. (2018). Respectable mothers, tough men and good daughters: Producing persons in Manenberg township South Africa. *Langaa Rpcig*.

Salvador, B. (2018). Modelo De Gestión Tutorial Para Fortalecer El Liderazgo En Estudiantes De Las Instituciones Educativas Emblemáticas De La Región Lambayeque. [Tesis de Post grado, Universidad César Vallejo] Repositorio institucional UCV: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/31778>

Sánchez, H., Reyes, C., Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Fondo Editorial Universidad Ricardo Palma.

Sánchez-Queija, I., García-Moya, I., & Moreno. (2017). Trend analysis of bullying victimization prevalence in Spanish adolescent youth at school. *Journal of School Health*, 87, 399-486. doi:10.1111/josh.12513

Sanz, R. (2001). Orientación Psicopedagógica y calidad educativa. Editorial Pirámide.

Siancas, H. (2015). Nivel de conocimientos de la gestión tutorial que poseen los docentes de secundaria del C.P.M. San Pedro Chanel, Sullana [tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio institucional UDEP: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2284/MAE_EDUC_137.pdf?sequence=1

Swearer, S., & Hymel, S. (2015). Understanding the psychology of bullying. Moving toward a social-ecological diathesis-stress model. *American Psychologist*, 70, 344-353. doi:10.1037/a0038929

Tacoamán, Y. (2016) Repercusión del bullying en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Manuel Espejo [Tesis de Maestría; Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA:

repositorio.uta.edu.ec file:///C:/Users/User/Downloads/TESIS%20Lic.%20Yadira
%20Tacoaman%20(2)%20(1)

tesis.pucp.edu.pe › repositorio › bitstream › handle › D

Urra, M. (2017) Bullying, acoso escolar. Definición, roles, prevalencia y propuestas de actuación. Artículo. Revista SocArxiv <https://osf.io/preprints/socarxiv/fxsy3/>

Vanega-Romero, S., Sosa-Correa, M., & Castillo-Ayuso, R. (2018). Acoso escolar, ira y depresión en adolescentes mexicanos: un estudio preliminar de la eficacia de una intervención.

Vélaz de Medrano, C. González-Benito, A. y López-Martín, E. (2018). Evaluación del desempeño de la tutoría en Educación Secundaria Obligatoria: percepción de los propios tutores. Revista de Educación, 382, 107-132.

Villegas, L. (2005) Metodología de la investigación. Editorial San Marcos.

Zúñiga, J. R. (2017). Percepción del sistema de tutoría universitaria, según los estudiantes del X semestre de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Santa María, Perú.

ANEXOS

ANEXO 1

Matriz de Operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS Escalas y valores	INSTRUMENTO
VARIABLE INDEPENDIENTE	<p>“Es un conjunto de acciones de planificación, ejecución y evaluación realizadas por los docentes con el fin de apoyar en la formación integral del estudiante, propiciando que en la institución se brinde un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes” (Elaboración propia)</p>	<p>Para medir la variable gestión tutorial con sus respectivas dimensiones (planificación, ejecución y evaluación) se empleará un cuestionario sobre la gestión tutorial.</p>	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades estratégicas relacionadas al diseño del Plan tutorial y articulación en los instrumentos de gestión del plantel. 	<p>Escala ordinal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muy buena - Buena - Regular - Deficiente - Muy deficiente 	<p>Cuestionario sobre la gestión tutorial.</p>
GESTIÓN TUTORIAL			Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> - Organización, elaboración y desarrollo de las sesiones de tutoría y actividades de acción preventiva en las cinco dimensiones. 		
			Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Sistematización y formas de evaluación de las acciones de tutoría desarrolladas. 		

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES Escalas y valores	INSTRUMENTO
<p>VARIABLE DEPENDIENTE.</p> <p>MANEJO DEL ACOSO ESCOLAR: BULLYING</p>	<p>Manejo de la forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años Cerezo (2002)</p>	<p>Para evaluar los niveles del manejo de acoso escolar; bullying se empleará un cuestionario sobre como maneja el tutor las manifestaciones de acoso escolar.</p>	<p>Manejo de los niveles de acoso escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identifico o tengo registro de casos de exclusión entre estudiantes dentro y fuera del aula asociados a causas raciales, culturales, apariencia física, variedad lingüística, discapacidad u otras formas de expresión. - Identifico o tengo registro de casos de agresiones verbales y/o físicos de un(os) compañeros hacia otro(s) dentro y fuera del plantel - Identifico o tengo registro de casos de intimidaciones o amenazas entre escolares para realizar actos en contra de su voluntad - Evidencio actitudes de desprecio y ridiculización entre estudiantes en el plantel demostrados mediante lenguajes gestuales - Identifico actitudes de burlas cuando un estudiante se equivoca boicoteando su participación en la clase - Identifico o tengo registro de casos de intentos de desprestigio para perjudicar a un estudiante acusándolo de afirmaciones/acciones que no ha dicho o hecho - He constatado casos de envío de mensajes amenazantes hacia un(os) estudiante(s) mediante lenguaje escrito o haciendo uso de las redes sociales - Identifico o he registrado casos de agresiones y actos intimidatorios hacia un(os) estudiante(s) dentro y fuera del plantel haciendo uso de armas blancas - Identifico o he corroborado casos de 	<p>-Bajo</p> <p>-Medio</p> <p>-Alto</p>	<p>Cuestionario</p>

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS Escalas y valores	INSTRUMENTO
				<p>robos, pérdida de objetos y/o deterioro de sus pertenencias intencionalmente entre estudiantes con el fin de hacerlos sentir tontos o descuidados</p> <ul style="list-style-type: none"> - He constatado reportes de agresiones físicas y/o grescas entre estudiantes fuera del plantel donde ha implicado la intervención de otros agentes del orden u instituciones del estado que cautelan los derechos de los adolescentes 		
			Grado de vulnerabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Considero que se presenta en el plantel un ambiente hostil, propicio para la generación de situaciones que impliquen acoso escolar - Identifico en las familias de los estudiantes casos de alcoholismo, drogadicción, u otros problemas sociales que desencadenan en violencia a miembros del hogar - Identifico que las familias de los estudiantes consideran a la violencia como una situación normal que no merece mayor atención - Identifico que en el entorno local donde vive el estudiante se presentan casos de pandillaje, delincuencia u otros problemas sociales que mantienen en zozobra a las familias - Identifico casos de estudiantes con problemas emocionales, baja autoestima, desprotección familiar u otras situaciones personales adversas que los hagan vulnerables - Identifico intolerancia a la diversidad, falta de respeto entre pares, estudiantes con discapacidad física u otros tipos de 		

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS Escalas y valores	INSTRUMENTO
				<p>NEE que son el blanco de burlas en el grupo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifico desinterés por parte de las autoridades educativas del plantel en tratar los casos de bullying como un problema prioritario en la gestión institucional - Identifico desatención de los docentes, tutores y auxiliares en la prevención y el control de casos de acoso escolar - Como docente tutor concibo la idea que el acoso escolar debe ser considerado una situación normal en la que les permite a los estudiantes fortalecer su carácter - Cómo miembro de la comunidad educativa considero irrelevante dar tratamiento a situaciones de acoso escolar en el plantel 		

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN TUTORIAL. CUESTONARIO

Estimado docente:

El presente cuestionario tiene como propósito recoger información confidencial y objetiva acerca de la **gestión tutorial** que se realiza en el plantel donde Ud., labora, para este propósito dicho instrumento de recojo de información se ha organizado en tres aspectos que comprende las dimensiones de la tutoría: Planificación, organización – ejecución y evaluación.

Sírvase responder marcando con un aspa (X) en la alternativa que considere correcta para cada interrogante, asegure la sinceridad máxima en cada respuesta brindada. Se garantiza la confidencialidad de la información que Ud. proporcione.

N°	PLANIFICACIÓN DE LA TUTORÍA.	Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
01	¿Participo en el diseño del Plan de tutoría institucional?				
02	¿Conozco mis funciones asignadas como tutor(a) ?				
03	¿Considero la temática a abordar en tutoría en función a las necesidades y problemática real de los educandos plasmados en un diagnóstico?				
04	¿Diseño mi plan de tutoría de aula considerando los lineamientos plasmados en el Plan de Tutoría institucional?				
05	¿Diseño estrategias diferenciadas para desarrollar la acción tutorial en aula según su edad y grado?				
06	¿Considero la planificación de actividades que permita conectar la tutoría con las demás áreas curriculares a lo largo del año escolar?				
07	¿Tomo en cuenta la participación de PP.FFF en actividades y/o jornadas de sensibilización?				
08	¿Planifico actividades de coordinación con aliados estratégicos que contribuyan en tareas preventivas para el desarrollo las acciones tutoriales con mis estudiantes?				
09	¿Considero acciones reparadoras en remplazo de sanciones punitivas como parte del desarrollo integral del educando?				
10	¿Considero indispensable la incorporación de actividades del Plan de Tutoría desde inicio del año escolar en los instrumentos de gestión del plantel donde laboro?				

N°	ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA.	Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
11	¿Optimizo mi práctica tutorial complementando con cursos formativos que contribuyan a desarrollar habilidades y mejorar mi perfil como docente tutor?				
12	¿Considero que poseo las habilidades suficientes para ejercer liderazgo tutorial?				
13	¿Realizo actividades de monitoreo de mi labor tutorial permanentemente?				
14	¿Dedico exclusivamente la hora de tutoría a las actividades programadas en el plan de trabajo de aula?				

15	¿Organizo y desarrollo actividades formativas y establezco normas de manera consensuada para la sana convivencia entre los educandos?				
16	¿Responden mis sesiones de aprendizaje según lo planificado en el Plan Anual de Tutoría y de Aula teniendo como propósito dar solución al diagnóstico y necesidades cognitivas, socio afectivas, vocacionales, etc. requeridas por los estudiantes del grado a mi cargo?				
17	¿Ejecuto la mayoría de las sesiones planificadas asegurando los recursos y el tiempo establecido para cada sesión?				
18	¿Desarrollo estrategias de carácter preventivo ante situaciones de Bullying o acoso escolar?				
19	¿Desarrollo actividades de seguimiento y monitoreo tutorial a mis estudiantes, identificando sus necesidades requeridas para contribuir en su formación integral?				
20	¿Registro evidencias del seguimiento de mis estudiantes y sus progresos usando instrumentos de recojo de información que permita tener un historial durante el año escolar?				

N°	EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA.	Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
21	¿Empleo instrumentos de evaluación adecuados para el seguimiento de sus aprendizajes y la mejora de la convivencia de mis estudiantes?				
22	¿Evalúo las responsabilidades delegadas a los estudiantes en el aula?				
23	¿Permito que los estudiantes evalúen mi rol y hagan llegar sugerencias para tener en cuenta en mi labor tutorial?				
24	¿Evalúo la productividad de mis reuniones efectuadas con los padres de familia para mejorar la comunicación y la sana convivencia entre hijos, padres y docentes?				
25	¿Autoevalúo la efectividad y el progreso de mis estrategias aplicadas en la prevención y resolución de conflictos en aula.				
26	Participo y evalúo en la implementación de las actividades tutoriales en el Reglamento interno del plantel y su eficacia en el tratamiento de casos de conductas disruptivas.				
27	¿Evalúo experiencias exitosas en tutoría para ser contextualizadas e incorporadas en los planes de trabajo tutorial con mis estudiantes?				
28	¿En reuniones tomo en cuenta la participación de CONEI, APAFA, Municipio escolar para evaluar la problemática de la convivencia estudiantil?				
29	Evalúo el impacto de los aliados estratégicos en la promoción para una sana convivencia.				
30	Evalúo el impacto de la gestión tutoría en los estudiantes durante el año escolar.				

VALORES ASIGNADOS:

- SIEMPRE: 4 PUNTOS
- CASI SIEMPRE: 3 PUNTOS
- A VECES: 2 PUNTOS
- NUNCA: 1 PUNTO.

BAREMOS:

GESTIÓN TUTORIAL	RANGOS
MUY BUENA	101- 120
BUENA	81 - 100
REGULAR	61 - 80
DEFICIENTE	41 - 60
MUY DEFICIENTE	1 - 40

NIVELES DE GESTIÓN TUTORIAL	MUY DEFICIENTE (1 – 40)	DEFICIENTE (41 – 60)	REGULAR (61 – 80)	BUENA (81 – 100)	MUY BUENA (101 – 120)
Descripción	El desempeño de la gestión tutorial presenta múltiples limitaciones por lo que se ubica por debajo de los parámetros tolerables para calificarlo como un deficiente simplemente.	El desempeño de la gestión tutorial presenta serias limitaciones que no alcanza para ubicarse en los parámetros considerados deseable.	El desempeño de la gestión tutorial presenta un nivel intermedio, próximo a alcanzar los parámetros considerados deseable.	El desempeño de la gestión tutorial es considerado deseable, logrando alcanzar los parámetros satisfactorios.	El desempeño de la gestión tutorial se ubica por encima de lo considerado deseable, logrando superar los parámetros satisfactorios.

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

INSTRUMENTO DE MANEJO DEL ACOSO ESCOLAR. CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene como propósito recoger información confidencial acerca de la problemática del bullying o **acoso escolar** desde la perspectiva como docente tutor de la I.E. donde Ud. labora. Para este propósito dicho instrumento de recojo de información se ha organizado en dos aspectos que comprende los niveles de acoso escolar, así como el grado de vulnerabilidad al que pueden encontrarse afectados los estudiantes.

Sírvase responder marcando con un aspa (X) en la alternativa que considere correcta para cada interrogante asegurando la sinceridad máxima en cada respuesta brindada. Se garantiza la confidencialidad de la información que Ud. proporcione.

N°	NIVELES DE ACOSO ESCOLAR	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
01	¿Identifico o tengo registro de casos de exclusión entre estudiantes dentro y fuera del aula asociados a causas raciales, culturales, apariencia física, variedad lingüística, discapacidad u otras formas de expresión?			
02	¿Identifico o tengo registro de casos de agresiones verbales y/o físicos de un(os) compañeros hacia otro(s) dentro y fuera del plantel?			
03	¿Identifico o tengo registro de casos de intimidaciones o amenazas entre escolares para realizar actos en contra de su voluntad?			
04	¿Evidencio actitudes de desprecio y ridiculización entre estudiantes en el plantel demostrados mediante lenguajes gestuales?			
05	¿Identifico actitudes de burlas cuando un estudiante se equivoca boicoteando su participación en la clase?			
06	¿Identifico o tengo registro de casos de intentos de desprestigio para perjudicar a un estudiante acusándolo de afirmaciones/acciones que no ha dicho o hecho?			
07	¿He constatado casos de envío de mensajes amenazantes hacia un(os) estudiante(s) mediante lenguaje escrito o haciendo uso de las redes sociales?			
08	¿Identifico o he registrado casos de agresiones y actos intimidatorios hacia un(os) estudiante(s) dentro y fuera del plantel haciendo uso de armas blancas?			
09	¿Identifico o he corroborado casos de robos, pérdida de objetos y/o deterioro de sus pertenencias intencionalmente entre estudiantes con el fin de hacerlos sentir tontos o descuidados?			

10	¿He constatado reportes de agresiones físicas y/o grescas entre estudiantes fuera del plantel donde ha implicado la intervención de otros agentes del orden u instituciones del estado que cautelán los derechos de los adolescentes?			
----	---	--	--	--

N°	GRADOS DE VULNERABILIDAD	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
11	¿Considero que se presenta en el plantel un ambiente hostil, propicio para la generación de situaciones que impliquen acoso escolar?			
12	¿Identifico en las familias de los estudiantes casos de alcoholismo, drogadicción, u otros problemas sociales que desencadenan en violencia a miembros del hogar?			
13	¿Identifico que las familias de los estudiantes consideran a la violencia como una situación normal que no merece mayor atención?			
14	¿Identifico que en el entorno local donde vive el estudiante se presentan casos de pandillaje, delincuencia u otros problemas sociales que mantienen en zozobra a las familias?			
15	¿Identifico casos de estudiantes con problemas emocionales, baja autoestima, desprotección familiar u otras situaciones personales adversas que los hagan vulnerables?			
16	¿Identifico intolerancia a la diversidad, falta de respeto entre pares, estudiantes con discapacidad física u otros tipos de NEE que son el blanco de burlas en el grupo?			
17	¿Identifico desinterés por parte de las autoridades educativas del plantel en tratar los casos de bullying como un problema prioritario en la gestión institucional?			
18	¿Identifico desatención de los docentes, tutores y auxiliares en la prevención y el control de casos de acoso escolar?			
19	¿Cómo docente tutor concibo la idea que el acoso escolar debe ser considerado una situación normal en la que les permite a los estudiantes fortalecer su carácter?			
20	¿Cómo miembro de la comunidad educativa considero irrelevante dar tratamiento a situaciones de acoso escolar en el plantel?			

VALORES ASIGNADOS:

- MUCHAS VECES: 3 PUNTOS
- POCAS VECES: 2 PUNTOS
- NUNCA: 1 PUNTO.

BAREMOS:

NIVELES DE ACOSO Y GRADO DE VULNERABILIDAD	RANGOS
ALTO/MUY VULNERABLE	41- 60
MEDIO/ VULNERABLE	21 - 40
BAJO/ POCO VULNERABLE	1 - 20

NIVELES DE ACOSO Y GRADOS DE VULNERABILIDAD	BAJO/ POCO VULNERABLE. (1 – 20)	MEDIO/VULNERABLE (21 – 40)	ALTO/ MUY VULNERABLE (41 – 60)
Descripción	El acoso escolar es debil al presentarse pocas posibilidades de escenarios de riesgo en los estudiantes.	El acoso escolar es medio pudiendo dar lugar a posibilidades de escenarios de riesgo en los estudiantes.	El acoso escolar es intenso dando lugar a altos escenarios de riesgo en los estudiantes.

ANEXO 3

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.

I. DATOS GENERALES:

- NOMBRE DEL EVALUADOR(A) DEL INSTRUMENTO: Erick Leizaro Vega
- ESPECIALIDAD: Mg. Psicología Educativa
- CENTRO LABORAL: I.E.S. "San Pedro"
- NOMBRE DEL INSTRUMENTO A EVALUAR: CUESTIONARIO GESTIÓN TUTORIAL
- AUTOR: EDINSON VÁSQUEZ BARAHONA.

II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIOS DE VALIDACIÓN	ITEMS E INDICADORES DE EVALUACIÓN	VALORES*					OBSERVACIONES	
		1	2	3	4	5		
ESTRUCTURA	El instrumento presenta indicaciones adecuadas y alternativas de marcado fácilmente identificables.				X			
ORGANIZACIÓN	Los ítems se encuentran organizados en función a lo establecidos en la operacionalización de variables.				X			
COHERENCIA	Los ítems guardan relación con el tema y las variables previstas en la investigación.					X		
PERTINENCIA	Los ítems responden a los objetivos definidos en la investigación.				X			
CONSISTENCIA	Los ítems se encuentran formulados teniendo en consideración lo descrito en las variables y sus dimensiones.				X			
REDACCIÓN	Los ítems son redactados con un lenguaje adecuado y entendible para los investigados.				X			
FORMATO	Los ítems se encuentran escritos considerando los aspectos técnicos de formato en el tipeo.			X				
SUFICIENCIA	Los ítems responden en cantidad suficiente para medir las variables en los investigados.				X			
CONTEO PARCIAL:				3	2	4	5	TOTAL: 32
VALOR LITERAL DE VALIDACIÓN:		Bueno						

VALORES*: 1: MUY DEFICIENTE (1-8) 2: DEFICIENTE (9-16) 3: REGULAR (17-24) 4: BUENO (25-32) 5: MUY BUENO (33-40)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento cumple con todos los criterios para su validación y posterior aplicación alcanzando una valoración literal de: Bueno.

Chiclayo, 28 de mayo del 2020

I.E. SAN PEDRO
Mg. Erick Leizaro Vega
DNI: 76005745

EVALUADOR(A)

ANEXO 3

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.

I. DATOS GENERALES:

NOMBRE DEL EVALUADOR(A) DEL INSTRUMENTO: Erick Lozano Vega
 - ESPECIALIDAD: Mg. Psicología Educativa
 - CENTRO LABORAL: I.E.S "San Pedro"
 - NOMBRE DEL INSTRUMENTO A EVALUAR: CUESTIONARIO ACOSO ESCOLAR.
 - AUTOR: EDINSON VÁSQUEZ BARAHONA.

II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIOS DE VALIDACIÓN	ITEMS E INDICADORES DE EVALUACIÓN	VALORES*					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	
ESTRUCTURA	El instrumento presenta indicaciones adecuadas y alternativas de marcado fácilmente identificables.				X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems se encuentran organizados en función a lo establecidos en la operacionalización de variables.			X			
COHERENCIA	Los ítems guardan relación con el tema y las variables previstas en la investigación.				X		
PERTINENCIA	Los ítems responden a los objetivos definidos en la investigación.				X		
CONSISTENCIA	Los ítems se encuentran formulados teniendo en consideración lo descrito en las variables y sus dimensiones.				X		
REDACCIÓN	Los ítems son redactados con un lenguaje adecuado y entendible para los investigados.					X	
FORMATO	Los ítems se encuentran escritos considerando los aspectos técnicos de formato en el tipeo.			X			
SUFICIENCIA	Los ítems responden en cantidad suficiente para medir las variables en los investigados.				X		
CONTEO PARCIAL:				6	20	5	TOTAL: 31
VALOR LITERAL DE VALIDACIÓN:		Buena					

VALORES*: 1: MUY DEFICIENTE (1-8) 2: DEFICIENTE (9-16) 3: REGULAR (17-24) 4: BUENO (25-32) 5: MUY BUENO (33-40)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Se verifica que el instrumento a evaluar reúne las condiciones para ser validado y aplicado, alcanzando una valoración literal de Buena.

Chiclayo, 28 de mayo del 2020

Erick Lozano Vega
 Mg. Erick Lozano Vega
 DNI 46805435
 Cmo. 17 202116
 EVALUADOR(A)

ANEXO 3

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.

I. DATOS GENERALES:

- NOMBRE DEL EVALUADOR(A) DEL INSTRUMENTO: Edgar Adriate Bernal
- ESPECIALIDAD: Matemática / Mg. Educ. Inv y docencia
- CENTRO LABORAL: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
- NOMBRE DEL INSTRUMENTO A EVALUAR: CUESTIONARIO GESTIÓN TUTORIAL
- AUTOR: EDINSON VÁSQUEZ BARAHONA.

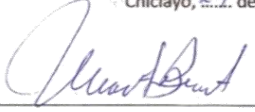
II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIOS DE VALIDACIÓN	ITEMS E INDICADORES DE EVALUACIÓN	VALORES*					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	
ESTRUCTURA	El instrumento presenta indicaciones adecuadas y alternativas de marcado fácilmente identificables.				X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems se encuentran organizados en función a lo establecidos en la operacionalización de variables.					X	
COHERENCIA	Los ítems guardan relación con el tema y las variables previstas en la investigación.					X	
PERTINENCIA	Los ítems responden a los objetivos definidos en la investigación.				X		
CONSISTENCIA	Los ítems se encuentran formulados teniendo en consideración lo descrito en las variables y sus dimensiones.					X	
REDACCIÓN	Los ítems son redactados con un lenguaje adecuado y entendible para los investigados.					X	
FORMATO	Los ítems se encuentran escritos considerando los aspectos técnicos de formato en el tipeo.				X		
SUFICIENCIA	Los ítems responden en cantidad suficiente para medir las variables en los investigados.				X		
CONTEO PARCIAL:						16/20	TOTAL: 36
VALOR LITERAL DE VALIDACIÓN:		<u>Muy bueno</u>					

VALORES*: 1: MUY DEFICIENTE (1-8) 2: DEFICIENTE (9-16) 3: REGULAR (17-24) 4: BUENO (25-32) 5: MUY BUENO (33-40)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: cumple con las condiciones suficientes para su aplicabilidad.

Chiclayo, 29 de mayo del 2020


16 76 10 54
 EVALUADOR(A)

ANEXO 3

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.

I. DATOS GENERALES:

NOMBRE DEL EVALUADOR(A) DEL INSTRUMENTO: Edgar Uriarte Bernal
 - ESPECIALIDAD: Matemática / Mg. Educ. Inv. y Docencia
 - CENTRO LABORAL: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
 - NOMBRE DEL INSTRUMENTO A EVALUAR: **CUESTIONARIO ACOSO ESCOLAR.**
 - AUTOR: EDINSON VÁSQUEZ BARAHONA.

II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIOS DE VALIDACIÓN	ITEMS E INDICADORES DE EVALUACIÓN	VALORES*					OBSERVACIONES			
		1	2	3	4	5				
ESTRUCTURA	El instrumento presenta indicaciones adecuadas y alternativas de marcado fácilmente identificables.					X				
ORGANIZACIÓN	Los ítems se encuentran organizados en función a lo establecidos en la operacionalización de variables.				X					
COHERENCIA	Los ítems guardan relación con el tema y las variables previstas en la investigación.				X					
PERTINENCIA	Los ítems responden a los objetivos definidos en la investigación.					X				
CONSISTENCIA	Los ítems se encuentran formulados teniendo en consideración lo descrito en las variables y sus dimensiones.				X					
REDACCIÓN	Los ítems son redactados con un lenguaje adecuado y entendible para los investigados.					X				
FORMATO	Los ítems se encuentran escritos considerando los aspectos técnicos de formato en el tipeo.					X				
SUFICIENCIA	Los ítems responden en cantidad suficiente para medir las variables en los investigados.				X					
CONTEO PARCIAL:										
VALOR LITERAL DE VALIDACIÓN:								16	20	TOTAL: 36

VALORES*: 1: MUY DEFICIENTE (1-8) 2: DEFICIENTE (9-16) 3: REGULAR (17-24) 4: BUENO (25-32) 5: MUY BUENO (33-40)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Cumple con las condiciones suficientes para su aplicabilidad.

Chiclayo, 22 de mayo del 2020
Edgar Uriarte Bernal
 16 76 10 54
 EVALUADOR(A)

ANEXO 3

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.

I. DATOS GENERALES:

- NOMBRE DEL EVALUADOR(A) DEL INSTRUMENTO: ...ESMERALDA SUCLUPE BANCES
- ESPECIALIDAD: ...PSICOLOGIA CLINICA REGISTRO : CPSP 13305
- CENTRO LABORAL: CENTRO ESPECIALIZADO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO - CHICLAYO
- NOMBRE DEL INSTRUMENTO A EVALUAR: **CUESTIONARIO GESTIÓN TUTORIAL**
- AUTOR: EDINSON VÁSQUEZ BARAHONA.

II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIOS DE VALIDACIÓN	ITEMS E INDICADORES DE EVALUACIÓN	VALORES*					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	
ESTRUCTURA	El instrumento presenta indicaciones adecuadas y alternativas de marcado fácilmente identificables.				X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems se encuentran organizados en función a lo establecidos en la Operacionalización de variables.					X	
COHERENCIA	Los ítems guardan relación con el tema y las variables previstas en la investigación.					X	
PERTINENCIA	Los ítems responden a los objetivos definidos en la investigación.				X		
CONSISTENCIA	Los ítems se encuentran formulados teniendo en consideración lo descrito en las variables y sus dimensiones.				X		
REDACCIÓN	Los ítems son redactados con un lenguaje adecuado y entendible para los investigados.				X		
FORMATO	Los ítems se encuentran escritos considerando los aspectos técnicos de formato en el tipo.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems responden en cantidad suficiente para medir las variables en los investigados.				X		
CONTEO PARCIAL:							TOTAL: 35
VALOR LITERAL DE VALIDACIÓN:							

VALORES*: 1: MUY DEFICIENTE (1-8) 2: DEFICIENTE (9-16) 3: REGULAR (17-24) 4: BUENO (25-32) 5: MUY BUENO (33-40)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: _____ _____ MUY BUENO _____ _____

Chiclayo, 29 de mayo del 2020


ESMERALDA SUCLUPE BANCES
PSICOLOGA
P. 13305

EVALUADOR(A)

ANEXO 3

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.

I. DATOS GENERALES:

NOMBRE DEL EVALUADOR(A) DEL INSTRUMENTO: PS. ESMERALDA SUCLUPE BANCES

- ESPECIALIDAD: PSICOLOGIA CLINICA REGISTRO: CPSP13305
- CENTRO LABORAL: CENTRO ESPECIALIZADO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO - CHICLAYO
- NOMBRE DEL INSTRUMENTO A EVALUAR: **CUESTIONARIO ACOSO ESCOLAR.**
- AUTOR: EDINSON VÁSQUEZ BARAHONA.

II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIOS DE VALIDACIÓN	ITEMS E INDICADORES DE EVALUACIÓN	VALORES*					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	
ESTRUCTURA	El instrumento presenta indicaciones adecuadas y alternativas de marcado fácilmente identificables.				X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems se encuentran organizados en función a lo establecidos en la operacionalización de variables.				X		
COHERENCIA	Los ítems guardan relación con el tema y las variables previstas en la investigación.					X	
PERTINENCIA	Los ítems responden a los objetivos definidos en la investigación.				X		
CONSISTENCIA	Los ítems se encuentran formulados teniendo en consideración lo descrito en las variables y sus dimensiones.				X		
REDACCIÓN	Los ítems son redactados con un lenguaje adecuado y entendible para los investigados.				X		
FORMATO	Los ítems se encuentran escritos considerando los aspectos técnicos de formato en el tipo.				X		
SUFICIENCIA	Los ítems responden en cantidad suficiente para medir las variables en los investigados.				X		
CONTEO PARCIAL:							TOTAL: 33
VALOR LITERAL DE VALIDACIÓN:							

VALORES*: 1: MUY DEFICIENTE (1-8) 2: DEFICIENTE (9-16) 3: REGULAR (17-24) 4: BUENO (25-32) 5: MUY BUENO (33-40)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: _____ <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> MUY BUENO </div>

Chiclayo, 29 de mayo del 2020



 EVALUADOR(A).

ANEXO 3

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Fiabilidad 1

Notas

Salida creada		07-JUN-2020 12:11:11
Comentarios		
Entrada	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos2
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	3
	Entrada de matriz	
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos para todas las variables en el procedimiento.
Sintaxis	RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.	
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.00
	Tiempo transcurrido	00:00:00.01

Avisos

La escala tiene elementos de varianza cero.

Escala: ALL VARIABLES Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	3	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	3	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,806	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	34,00	27,000	,000	,808
VAR00002	33,67	21,333	1,000	,759
VAR00003	33,67	21,333	1,000	,759
VAR00004	33,67	21,333	1,000	,759
VAR00005	33,67	21,333	1,000	,759
VAR00006	33,67	21,333	1,000	,759
VAR00007	34,33	16,333	1,000	,732
VAR00008	34,33	16,333	1,000	,732
VAR00009	33,67	21,333	1,000	,759
VAR00010	33,67	21,333	1,000	,759
VAR00011	35,00	27,000	,000	,808
VAR00012	34,33	33,333	-1,000	,866
VAR00013	34,33	33,333	-1,000	,866
VAR00014	34,33	33,333	-1,000	,866
VAR00015	33,00	27,000	,000	,808
VAR00016	34,67	21,333	1,000	,759
VAR00017	35,00	27,000	,000	,808
VAR00018	35,00	27,000	,000	,808
VAR00019	35,00	27,000	,000	,808
VAR00020	35,00	27,000	,000	,808

Fiabilidad 2

Notas

Salida creada		07-JUN-2020 12:13:40
Comentarios		
Entrada	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos3
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	3
	Entrada de matriz	
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos para todas las variables en el procedimiento.
Sintaxis		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.00
	Tiempo transcurrido	00:00:00.01

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	3	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	3	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	92,67	82,333	,986	,902
VAR00002	92,00	93,000	,000	,913
VAR00003	92,00	93,000	,000	,913
VAR00004	92,67	82,333	,986	,902
VAR00005	92,33	86,333	,590	,908
VAR00006	92,33	86,333	,590	,908
VAR00007	92,33	104,333	-,989	,930
VAR00008	93,00	93,000	,000	,913
VAR00009	94,33	72,333	,984	,897
VAR00010	92,67	97,333	-,410	,922
VAR00011	92,67	82,333	,986	,902
VAR00012	92,67	82,333	,986	,902
VAR00013	93,00	93,000	,000	,913
VAR00014	92,67	82,333	,986	,902
VAR00015	92,67	82,333	,986	,902
VAR00016	92,00	93,000	,000	,913
VAR00017	92,67	82,333	,986	,902
VAR00018	93,00	93,000	,000	,913
VAR00019	92,67	82,333	,986	,902

VAR00020	92,00	93,000	,000	,913
VAR00021	94,33	72,333	,984	,897
VAR00022	92,67	82,333	,986	,902
VAR00023	92,67	82,333	,986	,902
VAR00024	93,00	93,000	,000	,913
VAR00025	92,67	82,333	,986	,902
VAR00026	92,67	82,333	,986	,902
VAR00027	93,00	93,000	,000	,913
VAR00028	93,67	116,333	-,990	,950
VAR00029	94,33	72,333	,984	,897
VAR00030	92,67	82,333	,986	,902

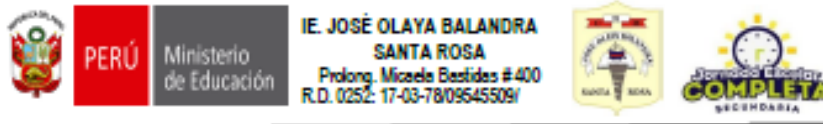
ANEXO 4
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	La gestión tutorial docente y el manejo del acoso escolar en una institución educativa secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo.				
LÍNEA/EJE DE INVESTIGACIÓN	Gestión y calidad educativa.				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión tutorial docente y el manejo del acoso escolar o “bullying” en una I.E. Secundaria del distrito de Santa Rosa, 2020?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar si existe relación entre la gestión tutorial que ejercen los docentes y el manejo de conductas frente al acoso escolar “bullying” en la I.E. secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, Lambayeque, 2020.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>1. Identificar la gestión tutorial impartida en una I.E. secundaria del distrito de Santa Rosa.</p>	<p>Existe una buena gestión tutorial docente se relaciona significativamente con el adecuado manejo de conductas frente al acoso escolar “bullying” en una I.E. Secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, 2020.</p>	<p>VI</p> <p>GESTIÓN TUTORIAL</p> <p>VD</p> <p>MANEJO DEL ACOSO ESCOLAR: BULLYING</p>	<p>Planificación</p> <p>Ejecución</p> <p>Evaluación</p> <p>Manejo de los niveles de acoso escolar.</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Cuantitativo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>descriptivo correlacional</p> <p>POBLACIÓN TOTAL</p> <p>33. docentes tutores</p> <p>MUESTRA</p> <p>18 docentes tutores</p> <p>UNIDAD DE ANÁLISIS</p> <p>Excel para encontrar las medidas de tendencia central y las de variabilidad</p> <p>SPSS: para él .Análisis descriptivo</p>

	<p>2. Identificar el nivel de acoso escolar en una I.E. secundaria del distrito de Santa Rosa</p> <p>3. Identificar el grado de correlación que existe entre la gestión tutorial impartida por los docentes y el manejo de conductas de bullying en una I.E. secundaria del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, Lambayeque</p>				
--	--	--	--	--	--

ANEXO 5

AUTORIZACIÓN DEL DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Santa Rosa, 23 de abril del 2020.

OFICIO S/N- 2020. D. I.E. J.O.B.S.R.UGEL. CHIC. GRED- LAMB.

SEÑOR : EDINSON VÁSQUEZ BARAHONA.

ASUNTO: CONCEDE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE POSTGRADO.

Tengo el agrado de dirigirme a su persona a fin de testimoniarle mi fraterno saludo como representante de la I.E. JEC José Olaya Balandra, perteneciente del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, y al mismo tiempo dando respuesta al documento cursado a mi despacho con fecha 21.04.2020 ; por lo que en la fecha se le concede la **AUTORIZACIÓN** para ejecutar en el Plantel un Proyecto de investigación de Postgrado denominado "GESTIÓN TUTORIAL DOCENTE Y MANEJO DEL ACOSO ESCOLAR EN LA I.E. JOSÉ OLAYA BALANDRA DEL DISTRITO DE SANTA ROSA - CHICLAYO" con los 18 docentes tutores de la I.E. debiendo dar cuenta de los resultados obtenidos al concluir su investigación, ello a fin de tomar en consideración en nuestro Plan de Trabajo institucional y demás instrumentos de gestión de la Institución Educativa a mi cargo.

Es propicia la ocasión para testimoniarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

The image shows a handwritten signature in blue ink over a circular official stamp. The stamp contains the text 'I.E. JOSÉ OLAYA BALANDRA SANTA ROSA' and 'Dr. Rojas Núñez Ignacio DIRECTOR'. The signature is written over the stamp.