



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Gestión de inventario para aumentar la efectividad del almacén de mantenimiento en la
empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C., 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORAS:

Br. Arzani Aguilar Ximena Beatriz (ORCID: 0000-0003-4943-8401)

Br. Quilcate Sanchez Alexandra Antuane (ORCID: 0000-0002-9176-5134)

ASESORA:

Mg. Pinedo Palacios Patricia del Pilar (ORCID: 0000-0003-1813-3058)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por haberme dado las fuerzas y el valor para llegar a cumplir mis metas.

A mis padres, Jorge y Maury pilares fundamentales de mi vida. Sin ellos no hubiese podido conseguir lo que hasta ahora, por su amor y esfuerzo infinito me permitieron llegar hoy a cumplir mi más grande sueño.

A mi hermana por creer en mí aun cuando muchos dijeron que sería tarde para continuar. Por estar presente y apoyarme te amo hermana.

A mi ángel en cielo Charito, mi madrina por su inmensa comprensión y enseñanzas siempre vivirás en mi corazón.

Ximena Beatriz Arzani Aguilar

Dedicado principalmente a Dios, por darme la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis madres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

A mi hermano, por estar siempre presente y ser el motivo esencial para salir adelante.

A mis amadas Tabiche y Chayo por ayudarme a crecer no solo como profesional sino como persona.

Alexandra Antuane Quilcate Sanchez

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitirme disfrutar de mi familia.

A mis asesores por brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento para guiarme en el desarrollo de mi tesis.

A toda mi familia por su apoyo incondicional les hago presente mi gran afecto.

Ximena Beatriz Arzani Aguilar

Agradezco a Dios por guiarme a lo largo de mi existencia.

A los León Muro porque fueron más que una familia durante mi proceso de formación y siempre estuvieron a mi lado.

A Miguel mi compañero de corazón; por su amor, apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

A mis asesores de tesis por brindarme sus conocimientos para lograr culminar con éxito esta etapa.

Alexandra Antuane Quilcate Sanchez

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice	viii
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Gráficas.....	xi
Índice de Figuras.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	10
2.1. Tipo y Diseño de Investigación:.....	10
2.2.Operacionalización de Variables:	10
2.3. Población y muestra:	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5. Procedimiento.....	14
2.6. Método de análisis de datos:	16
2.7. Aspectos Éticos	16
III. RESULTADOS	17
IV.DISCUSIÓN	21
V.CONCLUSIONES	22
VI. RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS	24
ANEXOS	27

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	11
Tabla 2 Resumen de las técnicas según las variables en estudio.....	14
Tabla 3 Diagnóstico del nivel de efectividad antes de la implementación.....	17
Tabla 4 Diagnóstico de la gestión de inventarios antes de la implementación	18
Tabla 5 Efectividad después de la implementación	19
Tabla 6 Evaluación de la gestión de inventario después de la implementación.....	20
Tabla 7 A.1.Test para medir el nivel el nivel de cumplimiento de la efectividad del almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C.....	27
Tabla 8 A.2. Guía de análisis documental para medir la efectividad del almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C.....	29
Tabla 9 A.3. Test para medir el nivel de cumplimiento de la gestión de inventario del almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C.....	30
Tabla 10 A.4.Guía de análisis documental para medir el nivel el nivel de cumplimiento de la gestión de inventario del almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C	31
Tabla 11 A.5.Inventario de Materiales del almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C.....	32
Tabla 12 A.6. Toma de tiempos de Atención de Requerimientos del almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C.	54
Tabla 13 A.7. Toma de tiempos de Recepción y Almacenaje del almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C.	55
Tabla 14 A.8. Toma de tiempos de Control de Inventario del almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C.	56
Tabla 15 A.9. Clasificación ABC del almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C.....	57
Tabla 16 A.10.Codificación de material del almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C.....	93
Tabla 17 A.11. Test para medir el nivel el nivel de cumplimiento de la efectividad del almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C.....	117
Tabla 18 A.12. Guía de análisis documental para medir la efectividad del almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C.....	119
Tabla 19 A.13. Guía de análisis documental para medir la gestión de inventario del almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.....	120

Tabla 20 A.14. Toma de tiempos de atención de requerimientos del almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C	121
Tabla 21 A.15. Prueba T student para corroborar la hipótesis	122

Índice de gráficos

Gráfico 1 B1. Total de despachos requeridos por mes en la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C.	123
Gráfico 2 B2. Total de despachos cumplidos por mes de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C. 2019	124
Gráfico 3 B3. El nivel de eficacia en la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C, 2019	125
Gráfico 4 B4. Total de pedidos entregados en la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C, 2019.....	126
Gráfico 5 B5. Pedidos entregados a tiempo en la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C, 2019.....	127
Gráfico 6 B6. Eficiencia del almacén en la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C, 2019	128
Gráfico 7 B7. Efectividad del almacén en la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C, 2019	129
Gráfico 8 B8. Salida de Almacén en la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C, 2019	130
Gráfico 9 B9. Existencias promedio en el almacén en la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C, 2019	131
Gráfico 10 B10. Índice de rotación en la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C, 2019.	132
Gráfico 11 B11. Índice de cobertura en la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C, 2019	133
Gráfico 12 B12. Layout actual de la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C, 2019	134

Índice de figuras

Figura 1	Proceso de trabajo de la implementación.....	18
Figura 2	C.1. Diagrama de Ishikawa.....	135
Figura 3	C.2. Atención de Requerimientos.....	142
Figura 4	C.3. Proceso de Recepción y Almacenaje de materiales.....	143
Figura 5	C.4. Proceso de Gestión de Control de Inventarios.....	144
Figura 6	C.5.. Rediseño del Proceso de Atención de Requerimiento.....	145
Figura 7	C.6. Rediseño del Proceso de Recepción y Almacenaje.....	146
Figura 8	C.7. Entrevista con el Supervisor de operaciones de la empresa Induamérica servicios logísticos S.A.C.....	147
Figura 9	C.8. Almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica servicios logísticos S.A.C.....	147
Figura 10	C.9. Charla de implementación de gestión de inventario en el almacén de mantenimiento de la empresa Induamérica servicios logísticos S.A.C.....	147

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Gestión de inventario para aumentar la efectividad del almacén de mantenimiento en la empresa Induamérica Servicios Logísticos S.A.C. 2019”, tuvo como objetivo principal, Determinar el impacto de la gestión de inventarios en la efectividad de la empresa Induamérica Servicios Logísticos SAC, 2019. Para ello, se utilizó una metodología de tipo aplicativo, de diseño pre experimental y enfoque cuantitativo. La muestra, estuvo conformada por los diez meses de estudio del almacén de mantenimiento a quienes se le aplicaron diferentes herramientas de recolección de datos, tales como fichas de observación y guías de análisis documental. De los resultados obtenidos, se pudo demostrar que la efectividad aumento en un 36.84%

Palabras Clave: Gestión de inventarios, Efectividad, Eficiencia, Eficacia

Abstract

This research paper entitled “Inventory management to increase the effectiveness of the maintenance warehouse in the company Induamérica Servicios Logísticos S.A.C. 2019”, had as its main objective, Determine the impact of inventory management on the effectiveness of the company Induamérica Servicios Logísticos SAC, 2019. To do this, an application-type methodology, pre-experimental design and quantitative approach was detected. The sample was made up of the ten months of study of the maintenance warehouse to which different data collection tools were applied, stories such as observation sheets and documentary analysis guides. From the results obtained, it could be shown that the effectiveness increased by 36.84%.

Keywords: Inventory management, Effectiveness, Efficiency, Efficacy

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

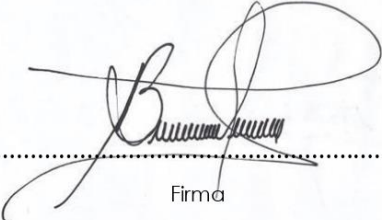
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura - Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor de la tesis titulada:

“GESTIÓN DE INVENTARIO PARA AUMENTAR LA EFECTIVIDAD DEL ALMACÉN DE MANTENIMIENTO EN LA EMPRESA INDUAMÉRICA SERVICIOS LOGÍSTICOS S.A.C., 2019”, de las estudiantes **XIMENA BEATRIZ ARZANI AGUILAR Y ALEXANDRA ANTUANE QUILCATE SANCHEZ**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 28 de setiembre del 2020



Firma

ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA

DNI: 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------