



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Tasas municipales y los gastos operativos en la Municipalidad Provincial
de Huaral, 2018”

TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Br. Pari Castillejo, Ana María (ORCID: 0000-0002-2281-2953)

ASESOR:

Mg. Álvarez López, Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de tesis a Dios por iluminarme, por guiarme, por darme fuerzas para seguir siempre adelante para poder cumplir con mis sueños.

Lo dedico también a mis padres Arcadio Pari Rodríguez y María Castillejo Moreno, como muestra del profundo agradecimiento, amor, cariño y respeto que les tengo, a mi hija Aniela Yashira León Pari por ser mi mayor motivación y apoyo moral para seguir siempre adelante y poder Cumplir con mis metas y objetivos Trazados.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento eterno a Dios por bendecirme con la vida, salud y trabajo, a mis padres por haberme apoyado en este nuevo periodo de mi vida a mi hija por ser el motivo más grande que tengo para salir adelante.

Página del jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Ana María Pari Castillejo con DNI N° 43937749, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 20 de noviembre del 2019



Ana María Pari Castillejo

DNI: 43937749

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2.-Trabajos previos.....	2
1.3.- Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4.- Formulación del Problema.....	17
1.5.-Justificación del Estudio.	18
1.6.-Hipótesis.....	19
1.7.-Objetivos.....	19
II.-MÉTODO.....	20
2.1.-Diseño de Investigación.....	20
2.2.-Variables, Operacionalización.....	20
2.3. - Población, muestra y muestreo.....	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5. Validación y Confiabilidad del Instrumento.....	26
2.6. Métodos de Análisis de Datos.....	29
2.7. Aspectos Éticos.....	29
III.- RESULTADOS.....	30
IV.- DISCUSIÓN.....	37
V.- CONCLUSIONES.....	39
VI.-RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	44

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo investigar el comportamiento de la recaudación de las tasas municipales y el nivel de relación que existe con los gastos operativos en la Municipalidad Provincial de Huaral 2018. Del análisis cuantitativo efectuado, se evidenció que el ingreso directamente recaudado a la cuenta de la Municipalidad es un ingreso que se genera por el servicio que brinda la municipalidad, como la limpieza de calles, mantenimiento de parques y jardines, servicio de seguridad ciudadana, entre otros.

En tanto se realiza el análisis correspondiente referente al ingreso que percibe la municipalidad por los pagos de las tasas Municipales para saber el nivel de relación que existe con los gastos operativos que genera el municipio en mención.

La deficiencia que existe en la municipalidad es el uso y abuso de las amnistías tributarias y la inadecuada política de fiscalización y la carencia de un sistema eficiente de recaudación. De otra parte, se ha observado que la municipalidad presente ineficiencia entre lo programado.

Respecto a las tasas se observa ineficacia en la recaudación, por lo cual, el municipio se ve obligado a realizar la redistribución de dinero de otro ingreso que es la recaudación de los impuestos municipales.

Palabras claves: Tasas, Recaudación, Gastos.

ABSTRACT

This research work aims to investigate the behavior of the collection of municipal fees and the level of relationship that exists with the operational expenses of the Provincial Municipality of Huaral 2018. From the quantitative analysis carried out, it was evidenced that the income directly raised to The Municipality is an income that is generated by the service provided by the municipality, such as street cleaning, park and garden maintenance, citizen security service, among others.

Meanwhile, a study is carried out regarding the income that the municipality receives for the payments of the Municipal fees to know the level of relationship that exists with the operating expenses generated by the municipality in question.

The deficiency that exists in the municipality is the use and abuse of tax amnesties and the inadequate control policy and the lack of an efficient collection system. On the other hand, it has been observed that the municipality has inefficiency among the programmed.

Regarding the rates, inefficiency in collection is observed, therefore, the municipality is forced to redistribute money from other income, which is the collection of municipal taxes.

Keywords: Fees, Collection, Expenses.

I. INTRODUCCIÓN

1.1.-Realidad Problemática

La presente tesis Tasas Municipales y los Gastos Operativos, busca analizar como las Tasas Municipales se relaciona con los Gastos Operativos.

En el contexto Internacional, podemos observar que la mayoría de los países sudamericanos realizan diversos tipos de normas y reglamentos con el fin de obtener mejor resultados respecto al ingreso de los recursos directamente recaudados.

Para ello fortalecen cada día sus políticas referentes a la recaudación de las Tasas Municipal para así poder contribuir con la estabilidad económica de las entidades públicas.

A pesar de los cambios realizados, las finanzas públicas de cada municipio aún permanecen en déficit, porque muchos de los países no recaudan según lo previsto, la recaudación de las Tasas Municipales generalmente ha sido un indicador económico que demuestra el mismo objetivo de la economía para la sostenibilidad de cada municipio según sus necesidades.

Por ello, es fundamental analizar el proceso de recaudación diaria que realizan los municipios por el concepto de tasas municipales, teniendo como factor importante a la sociedad quienes con sus pagos debidos y oportunos estarían cumpliendo con sus deberes como ciudadanos y a su vez permitiría el uso y distribución correcto de los recursos directamente recaudados según sea la necesidad de los municipios.

Es importante Mantener en claro cómo funciona el proceso de la recaudación por concepto de Tasas Municipales respetando las políticas establecidas para la mejora continua de distribución adecuada, el cual permita el manejo oportuno de las fuentes de financiamientos que tiene el municipio.

Por lo que todos los recursos directamente recaudados están básicamente dirigidos a la atención de prioridades municipales según sus necesidades. Cada gobierno local mantiene diversas fuentes de financiamiento que permiten la sostenibilidad de la población.

Los recursos directamente recaudados, a través de las Tasas y contribuciones municipales, tema que se está desarrollando en el presente trabajo de investigación.

El ingreso que recibe cada municipio por parte del estado mediante las transferencias a favor de toda la población.

Cabe mencionar que es necesario realizar un planeamiento de los programas presupuestales a ejecutarse y tener en cuenta los recursos directamente recaudados en cada municipio. Francisco Córdova S (2007).

El objetivo principal del estado frente a la distribución de los recursos es contribuir al buen desarrollo de la población mediante el buen manejo de la redistribución de cada municipio según necesidad de las comunidades, realizando mejoras continuas.

Serán distribuidos para los gastos de libre disponibilidad del municipio, para ello contamos con varios factores que facilitan y supervisan dicho cumplimiento como lo es el MEF, Sistema Nacional De Presupuesto y la Contraloría quien se encarga de auditar el cumplimiento de la distribución presupuestal y los gastos generados.

En tanto la municipalidad provincial de Huaral es una entidad pública que está sujeto al presupuesto mensual que desembolsa el MEF a favor de dicha entidad con la finalidad de que el mismo se sirva a cumplir con el buen control del presupuesto destinado, por otra parte.

La municipalidad cuenta con un ingreso diario de los tributos municipales para los gastos corrientes que genere la entidad, bajo la fiscalización local de los regidores, por intermedio de la oficina de Órgano de Control Institucional (OCI).

1.2. -Trabajos Previos

Según Jaramillo. Betty (2016) en su tesis titulado “Optimización de la Gestión de Recaudación de Tasas Municipales en Chile”, desarrollado en la Universidad de Chile, para optar al título de Magister en Tributación, la investigación es de tipo analítico, teórica y empírica.

Tiene como objetivo contribuir al análisis del sistema tributario con respecto a las tasas municipales en Chile, Se pretende establecer que los ingresos de tributos por dicho concepto no son suficientes para que las unidades territoriales en Chile logren efectivamente desarrollar una asignación de recursos públicos más eficiente y descentralizada, y que existe potencial recaudatorio.

Para lo cual existen diferentes niveles de gobiernos, estos deben contar con los recursos necesarios, por lo que han de recibir transferencias desde el gobierno central o debería de

implementar estrategias adecuadas y/o herramientas necesarias para la generación de ingresos fiscales mediante la recaudación de Tasas municipal.

Lo fundamental no es solo mejorar la eficiencia de los recursos públicos, sino también responder a las desigualdades horizontales provocadas porque los gobiernos de un determinado país son diferentes en términos de recursos pudiendo generar más ingresos que otros.

Concluye mencionando que la recaudación generada por los pagos de tributo municipal es un fondo recaudado para los gastos corrientes del municipio.

Borrero (2017), en su tesis “Implementación de la Educación Tributaria en la Universidad Central del Ecuador”, para obtener el título de Maestría en Administración Tributaria. Se utilizó el método descriptivo – analítico, en el enfoque de la investigación cualitativa.

El objetivo principal es identificar los diferentes factores que influyen en la política tributaria por ende mantiene un nivel bajo de recaudación por concepto de tasas municipales.

Concluyendo haciendo mención de la importancia que merece la información del pago oportuno de las Tasas Municipales recaudados por el municipio para los gastos que pueda generar el mismo.

Pérez. A (2016). En su tesis titulada “Recaudación Municipal y Gastos Generados en la municipalidad – Colombia, con el fin de obtener Tesis para optar el título profesional de contador público.

Para esta tesis se realizó una investigación aplicada y el nivel de investigación realizada es descriptivo, se aplicó el método científico, descriptivo y comparativo y el diseño descriptivo correlacional.

El objetivo de la presente tesis permite identificar que la buena recaudación generada por el concepto de Tasas Municipales realizadas por los contribuyentes al municipio ayudaría de una manera significativa los gastos administrativos que tiene un municipio.

Concluye haciendo referencia de las deficiencias que existen dentro del proceso de recaudación de los impuestos y tasas municipales por lo que no existe un manual de funciones y procedimientos que indiquen las actividades a realizar sobre el proceso de recaudación.

Carrera, (2015), en su tesis titulada “Perfil socioeconómico del contribuyente de Guayaquil sujeto al control de Gastos Administrativos referente a las obligaciones tributarias”, Universidad de Cuenca, Ecuador, para obtener el título profesional como Lic. En Administración, en el siguiente estudio se realizó un trabajo analítico y explicativo.

El objetivo es describir los motivos por qué los contribuyentes no cumplen con la contribución oportuna de sus obligaciones en pagar oportunamente las Tasas Municipales.

Mediante el presente trabajo de investigación se buscó identificar y analizar los tipos de contribuyente que existen, las razones que hacen que se incumpla con las contribuciones adecuadas.

Concluye haciendo mención que el estudio realizado se logró detectar el déficit que existe en dicha entidad sobre la recaudación de los recursos directamente recaudados.

(Lamothe I. (2015) En su tesis titulado “La estructura de la recaudación municipal y su influencia en los gastos públicos del gobierno municipal”- Universidad Nacional de Gral. Sarmiento - Argentina, con el fin de obtener el título de Contador Público, la investigación es de tipo sistemático y analítico.

EL objetivo de esta investigación es analizar la información sobre la estructura fiscal de los Municipios Argentinos para poder analizar el funcionamiento de la estructura tributaria nacional.

Concluye que la iniciativa no solo busca sentar un antecedente de los que ocurre día a día con los ingresos generados por el concepto de tasas municipales si no también nos permite analizar las diversas estrategias que se podría implementar para la recaudación de los ingresos.

Chávez (2015), en su tesis titulado “La Cultura Tributaria Y Su Incidencia En La Recaudación De Tasas Municipales Del Gobierno Autónomo Descentralizado Del Cantón Pastaza”, Universidad Católica de Cuenca-Ecuador”, para obtener el título de Maestría en gestión

pública, Dicha investigación es aplicada los procedimientos metodológicos donde se puede realizar la recolección de información, procesamiento y el análisis de los resultados.

Objetivo principal de este estudio es la “Elaboración de una Guía Tributaria Municipal que facilite a los contribuyentes una información clara sobre la importancia de contribuir tanto en el gobierno central como el gobierno local, el cual beneficiara a toda la población.

De esta manera la Municipal del Cantón Pastaza pueda contar con contribuyentes consientes e informados de sus obligaciones como ciudadano con el fin de garantizar un manejo adecuado de los ingresos.

Concluye mencionando que la base fundamental sobre la Cultura Tributaria es concientizar a toda la población mediante capacitaciones, charlas informativas el cual será de suma importancia ser conocedores de nuestros derechos como buenos ciudadanos.

Antecedentes Nacionales:

Bringas (2014) en su tesis titulada “Tasas Municipales y la Calidad en la Gestión de los Gastos Públicos en las Municipalidades Distritales de la Región Ayacucho”, Universidad Nacional De San Cristóbal De Huamanga, para optar el Grado Académico en Doctor en Contabilidad y Finanzas, la línea de investigación es descriptivo, explicativo y comparativo.

El objetivo de esta investigación realizada es establecer la influencia del presupuesto participativo para mejora de la calidad en gestión de los recursos públicos en la municipalidad distrital de la región Ayacucho.

Concluye haciendo mención que el estudio planteado busca acreditar que la gestión municipal como la participación ciudadana realiza contribución para un desarrollo continuo del distrito de Ayacucho, con la finalidad de realizar el buen manejo de la recaudación generada a diario.

Negrón, (2018) en su tesis denominado “Tasas Municipales y su relación con la calidad del gasto público en la unidad ejecutora de la Municipalidad De Surco”, Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú, con fines de obtener el título de Contador, busca verificar la relación que

existe entre la gestión del presupuesto y la calidad de gasto público. Para ello se utilizó el método de tipo Experimental Transversal, Descriptiva explicativa.

El objetivo de este trabajo de investigación es verificar que la gestión del Presupuesto tenga relación equitativa con la calidad del gasto público en la municipalidad de surco.

Concluye mencionando que el trabajo de investigación realizado busca analizar los recursos económicos aprobados en el Presupuesto Institucional de Apertura estén orientados a cumplir con las metas trazadas manteniendo siempre los mejores resultados.

Yucra, (2015) en su tesis denominado, “La gestión tributaria municipal y propuesta para el mejoramiento de la recaudación de tasas Municipales, Cayma, Arequipa, Perú, 2015”, Universidad Católica San Pablo, con la finalidad de obtener el título profesional de Contador Público. El método utilizado en dicha investigación es analítico y descriptivo

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal resaltar la importancia de la gestión tributaria para el desarrollo sostenible de la economía local.

En tanto se tomará en cuenta las características más relevantes referentes a la gestión tributaria, y con ello realizar propuestas que nos permitan mejorar la recaudación de los municipios.

Concluye diciendo, que las Tasas Municipales es una recaudación importante ya que es un recurso directamente recaudado y dependerá únicamente de las estrategias realizadas por parte de la Municipalidad el cual sirve para poder invertir en mejoras del servicio público o en aspectos prioritarios (proyectos) para la mejora y crecimiento de la localidad.

Castañeda, (2016) para optar el título profesional de Contador Público, presenta su tesis de investigación “La Recaudación De Impuestos Municipales Y Su Relación Con El Desarrollo Sostenible Del Distrito De Aramango - Perú”, Universidad Nacional Intercultural Fabiola Salazar Leguía de Bagua. La metodología empleada fue de tipo Descriptivo y Correlacional con diseño no Experimental.

A ello podemos mencionar que la realidad problemática en nuestro país respecto a la recaudación de los impuestos es nefasta por el mismo mecanismo que manejan las entidades públicas en tanto se puede verificar que dicha acción ocasiona un impacto negativo en nuestra sociedad.

Su objetivo principal es plantear una propuesta para determinar la incidencia que existe de los impuestos municipales para el desarrollo sostenible en el distrito de Aramango.

Concluye haciendo mención que en la actualidad podemos observar en el Distrito de Aramango no existe una cultura adecuada sobre la importancia del pago de impuestos, tasas y contribuciones.

1.3.- Teorías relacionadas al tema

1.3.1.- Variable N-º 1: Tasas Municipales

Teoría de Tasas Municipales: Ley de Tributación Municipal - Art.66

(Decreto Legislativo N° 776).

Según el Art. en mención hace referencia que las tasas municipales es un tributo creado por un Concejo Municipal, donde su principal obligación es la recaudación el cual tiene como objetivo principal la prestación adecuada de un buen servicio público a la población y a su vez también brinda un servicio administrativo.

En caso de los Arbitrios Municipales nos dice que es una contraprestación generada por la prestación de un servicio público como el mantenimiento de parque y jardines, Serenazgos, limpieza pública, por ello podemos decir, que los arbitrios municipales son aquellas tasas que se pagan por la prestación de dichos servicios público.

En nuestro Código Tributario hace referencia que la tasa es un tributo que cumple con la obligación de un hecho generador de prestación de servicios públicos, también establece que la tasa es el tributo municipal.

La importancia en la sentencia, radica en que ella misma extiende el alcance de su fallo a todas las Municipalidades y además contiene una serie de reglas de observancia obligatoria a ser acatadas por las mismas.

Las tasas municipales podemos mencionar de la siguiente manera:

- Los arbitrios municipales, es un pago que realizan los contribuyentes por la prestación y mantenimiento de un servicio público brindado.
- Los Derechos (TUPA), el monto establecido por este concepto se encuentra establecido en el TUPA, el cual cada municipio maneja según su realidad.
- Las licencias Municipales, son pagos que realiza el solicitante para obtener una autorización con el fin de realizar alguna actividad y pueda estar autorizado por la municipalidad según jurisdicción

Las municipalidades tienen la obligación de imponer el % de tasas según el TUPA que maneja, teniendo en cuenta que dichos montos son por los servicios públicos que brinda la municipalidad, los pagos que realizan los contribuyentes es de acuerdo a los servicios brindados, el pago es individual por cada contribuyente, del mismo modo se aplican tasas y/o porcentajes a pagar por los derechos administrativos brindados al solicitante.

El cálculo que se realiza de las tasas municipales por los servicios públicos y/o arbitrios, brindados deberán de estar sujetos a los criterios planteados de racionalidad que les permita realizar el cobro justo y adecuado según tipo de servicio beneficiado por el contribuyente, a su vez deberá de ser transparente mediante un control adecuado para evitar duplicidad de cobros como sucede en muchos casos que se ven en distintos municipios, para evitar dichos inconvenientes es necesario contar con un sistema que nos ayude llevar en control confiable que beneficie a la municipalidad y al contribuyente.

A.- Arbitrios

Si bien cada Municipalidad Distrital o Provincial es competente para regular los arbitrios municipales en sus propios dispositivos legales, consideramos importante tomar como referencia a la Municipalidad Provincial de Huaral.

Según, la Ley Orgánica de Municipalidades, hace referencia sobre las funciones que debe de cumplir los municipios, una de las funciones es brindar un servicio adecuado de limpieza pública teniendo en cuenta las áreas donde se acumulan los desechos y/o desperdicios, para colocarlos en un lugar adecuado como son los rellenos sanitarios que sirven como un deposito adecuado para el buen procesamiento de los desechos y desperdicios.

También, hace referencia sobre las capacitaciones y concientización de la población en general sobre la importancia que tiene la educación sanitaria, teniendo como objetivo principal la mejora de calidad de vida de toda la población acreditando un ambiente limpio y saludable para evitar las contaminaciones ambientales, para ello es necesario contar con un relleno sanitario.

1.- Arbitrios de Limpieza Público

Mediante la ley Orgánica de Municipalidades, podemos mencionar que los arbitrios que establece la municipalidad son funciones que cumple la misma entidad que lo establece cumpliendo con la limpieza pública a favor de una población, realizando el mantenimiento adecuado de los parques y jardines que existen en su jurisdicción según compete, brindando el servicio de seguridad por parte de los serenos del municipio, brindando mayor tranquilidad y seguridad a la población en general.

Calles Limpias. - Cada municipio cuenta con un área específica para cumplir con dichas funciones, el cual genera un pago para los beneficiados quienes vendrían ser los contribuyentes.

Lo recaudado del cobro por este concepto tiene como finalidad cubrir los gastos generados a la municipalidad por el servicio que brinda de mantener limpia las calles de las vías principales, pistas y áreas verdes para la comodidad de la población en general.

El recojo de los residuos sólidos. – Este servicio brindado beneficia a toda la población que se encuentra ubicada dentro de la misma ciudad y a su vez también beneficia a la población de los Asentamientos Humanos, Centro Poblados, que se encuentran alejados de la ciudad, dicho servicio se realiza con la recolección a domicilio, mediante cargas, con transportes adecuados para el traslado correspondiente de los residuos sólidos.

Para ello la Municipalidad provincial de Huaral cuenta con un área especializada encargada de realizar la limpieza pública derecho que paga el contribuyente, dicha área la Subgerencia de medio ambiente.

Dicha área cumple con su función general de realizar las planificaciones correspondientes con el fin de programar y a su vez dirigir el buen servicio a la población, para poder controlar el

buen manejo de los activos de la municipalidad que realiza con la actividad de la limpieza pública.

2.- Arbitrios de Parques y Jardines

Sabemos que el pago realizado por el concepto de arbitrios de parques y jardines comprende el cobro por los siguientes servicios de implementación realizada en los parques y jardines que realiza la municipalidad a su vez realiza la recuperación y el mantenimiento de todas las áreas verdes para la comodidad y buen estilo de vida de la población.

Por ello Municipalidad Provincial de Huaral ha realizado una innovación eficaz e importante para determinar las formas de ubicación que debe de tener el inmueble referente a los servicios brindados por el concepto de mantenimiento de áreas verdes, referente a ese concepto se realiza cobro por dicho servicio, vale decir que no todos pagan el mismo monto, ya que no todos tienen la ubicación de su predio en zonas residenciales quienes pagan un mayor porcentaje de tasas.

3.- Arbitrios de Servicios de Serenazgos

El servicio de Serenazgos es un beneficio que tiene toda la población en general, puesto que se realiza el patrullaje de Serenazgos las 24 horas del día incluido los días feriados, con el bien de mantener el orden adecuado en la población y brindar mayor seguridad a la provincia de Huaral. Dicho servicio tiene la obligación de realizar el monitoreo de vigilancia pública y a su vez la atención de emergencia según llamado de la población.

El servicio brindado por parte de los serenos de la municipalidad de Huaral, es en coordinación con la Policía Nacional del Perú ubicada en nuestra provincia, para reducir el porcentaje de delincuencia, robos, abusos, secuestros, etc.

B.- Derechos – (TUPA)

Este derecho Administrativo es un pago que realiza el contribuyente por el servicio que solicita de obtención de partida de nacimiento, partida de matrimonio, multas administrativas que se genera con una papeleta ya sea vehicular o una multa por diversas sanciones que pueden establecer los fiscalizadores de la municipalidad.

1.- Partida de Nacimiento.

El derecho de pago por este tipo de servicio brindado es un monto que se encuentra establecido en el TUPA de la municipalidad, dicho documento se le facilita al solicitante para los diversos tipos de trámites que pueda realizar bajo su responsabilidad.

El Costo por el derecho Administrativo del registro del recién nacido es el importe de S/. 30.00 soles y por la solicitud de la partida de nacimiento simple es de S/. 26.90 soles, partida de nacimiento fedateado por el fedatario autorizado por la municipalidad es de S/. 35.00 soles.

En tanto cabe precisar que los montos establecidos se encuentran aprobados y registrados en el TUPA de la municipalidad para no generar ningún inconveniente con los contribuyentes.

2. - Partida de Matrimonio

Este tipo de servicio se encuentra establecido en el TUPA de la municipalidad ya que los montos a pagar por este derecho varían según lo requiera el solicitante.

Ejemplo:

Partida de matrimonio simple, S/.30.00

Partida de matrimonio fedateado, S/. 35.90

3.- Multas Administrativas

La municipalidad tiene esa potestad de sancionar según le establecido en la ley orgánica de municipalidades 27972, las sanciones ejercidas por los fiscalizadores de la municipalidad también se encuentran establecidas en los reglamentos del municipio previa aprobación de la autoridad edil para mayor credibilidad y mejor manejo de las multas administrativas.

Por lo cual las multas son sanciones que se impone al ciudadano por una mala acción realizada o una omisión que pueda generar el mismo ciudadano.

En tanto las disposiciones administrativas se encuentran señaladas en la Ordenanza de la Municipalidad, los encargados de velar por el buen cumplimiento de pago de las multas impuestas al infractor es el área de fiscalización y control (GFC) y la Gerencia de Transporte Urbano (GTU), teniendo como objetivo el cumplimiento de pago, para generar ingresos de recursos directamente recaudado.

4.- Constancia de Posesión

El pago realizado por este derecho es por el otorgamiento de certificado o constancias de posesión con la finalidad de poder realizar la instalación de los servicios básicos como luz, agua, desagüe.

También es un pago generado por la formalización de un terreno en posesión, siempre y cuando el terreno no se encuentre registrado a nombre de otro propietario o se encuentre en litigio.

5. - Papeletas de Infracción

En este caso podemos decir que no solo los policías de tránsito dicho acto también están autorizados en imponer la papeleta de infracción los inspectores municipales quienes cumplen un rol muy importante en las pistas, por ello los infractores deberán de acatar las órdenes que imponen los inspectores y asumir la falta que comenten el cual generan una papeleta de infracción, los cuales deberán ser cancelados en la municipalidad según jurisdicción corresponda.

C.-Licencias

1.- Licencias de Funcionamiento

El derecho de pago que realiza el contribuyente por este concepto es por el permiso que otorga la municipalidad para el funcionamiento de un local cual sea el rubro de negocio que va a emplear el aportante, en ese sentido cabe mencionar que toda persona natural con negocio, persona jurídica, como también empresas colectivas ya sea nacional o extranjero, están obligados a realizar el pago correspondiente a dicho beneficio, caso contrario de no pagar el permiso correspondiente la municipalidad está en todo su derecho de implantar una multa por no cumplir con los requisitos establecidos para la apertura de un negocio.

2.- Licencia de Certificación de defensa Civil

Todas las empresas cual sea el giro de negocio, están obligadas contar con un certificado de defensa civil, donde acredite el buen estado de dicho local para la seguridad del cliente y trabajadores, dichos certificados se realizan los tramites en las oficinas de defensa civil que se

encuentran ubicados en la municipalidad, quienes serán los encargados de validar que el local está apto para el buen funcionamiento del negocio u oficina, según sea el caso.

3.-Licencia de Edificación

Este tipo de licencia es un permiso que otorga la municipalidad previa evaluación de parte del área de Obras quienes son los encargados de autorizar el permiso de licencia de edificación. Este permiso se solicita con la finalidad de construir un predio ya sea para una vivienda, tiendas comerciales, etc.

4. -Licencia de Habilitación Urbana

Este tipo de licencia es un permiso que se solicita con el fin de ejecutar obras aprobadas ya sea por el gobierno central, gobierno regional, gobierno local.

Dicha licencia es autorizada por cada municipio según jurisdicción pertenezca la obra que se va a ejecutar ya sea agua o desagüe, luz, pistas y veredas, colegios, hospitales, etc.

Cabe mencionar que esta licencia permite convertir un terreno rustico en un terreno urbano por intermedio de la ejecución de obras que se realiza a favor de una comunidad.

1.3.2.- Variable 2: Gastos Operativos

Teorías Relacionadas de los Gastos Operativos

Los gastos operativos son aquellos gastos que se genera en la municipalidad el cual tienen que ser cubiertos por el mismo, por lo tanto, es importante generar mayores ingresos para poder cubrir sin ninguna dificultad lo entes expuesto.

Por lo tanto, la entidad busca garantizar el buen funcionamiento de los servicios que brinda como municipio a la población para de esa manera poder recaudad mayor ingreso y poder cubrir los gastos generados.

Los gastos operativos se encuentran establecidos en la ley general nacional de Presupuesto Ley N° 28411 – art. 13.

Según, Ucha, (2015) hace mención que los gastos operacionales son dineros que una empresa privada o una entidad pública debe de desembolsar con la finalidad de lograr un desarrollo de actividades con fines de lucro, también nos dice que los gastos operativos son gastos necesarios dentro de cualquier entidad.

A.- Gastos Administrativos

1.- Contabilidad

El área de contabilidad es el área que se encarga de la correcta verificación de los comprobantes emitidos por parte de los proveedores, ya sea como persona natural o persona jurídica, a su vez también cumple con la función de realizar la fase Devengado en el sistema SIAF.

También cumple con normas de procedimiento según lo establecido en el ROF y MOF que cuanta la municipalidad indicando las funciones de cada área según corresponda, con el fin de regular el uso correcto de los recursos financieros de la municipalidad obteniendo mayor eficacia referente al manejo del fondo público con mayor transparencia.

2.- Tesorería

El área de tesorería una área que se encarga de los pagos a los proveedores de distintas áreas según su necesidad, también se encarga de los pagos que se genera al mes del personal de tercero y el personal de cas, a ello se suma también como función principal la revisión correcta de los expedientes que se decepcionan de las obras a ejecutarse, los cuales generan el pagos adicionales como: elaboración de los expediente, pago de los supervisores de la obra en ejecución, todo ello se realiza en el sistema SIAF mediante la Fase de Girado y Pagado, en paralelo con el ministerio de economía y finanzas , siendo ello la entidad que autoriza la transferencia hacia la cuenta de los beneficiados de dichos pagos.

3.- Logística

El área de logística es quien se encarga del abastecimiento de las necesidades que pueda tener la municipalidad, mediante cotizaciones y al mejor postor se le hará el pedido de los faltantes.

También es el área encargada de licitar la buena pro para las obras que están aprobados para su ejecución, también se encarga de trabajar con los programas sociales entendiendo sus pedidos como el vaso de leche y los comedores populares.

Dicha área se encarga de realizar la certificación de los presupuestos establecidos para cada gasto que se va a generar por las compras y/o ejecución de obras a realizarse.

4.- Recursos Humanos

El área de recursos humanos es el área donde se responsabiliza del personal en general brindándole un servicio de mejor calidad y sobre todo el buen trato hacia ellos, por lo mismo que sus funciones como área es velar por los beneficios de los trabajadores cual sea la modalidad de contrato que puedan tener dentro de la entidad municipal.

Por lo tanto, es un área que se encarga de seleccionar al personal mediante evaluaciones contantes según funciones cumplan dentro de la entidad.

B.- Gastos Corrientes

Los gastos corrientes son generados por los pagos de las remuneraciones de las diversas áreas según su presupuesto establecido para cada puesto de trabajo, también son gastos que se genera por la obtención de los bienes y servicios que genera la municipalidad, como también genera los gastos por las donaciones que realiza según lo solicitado por alguna entidad, como los albergues, escuelas para niños con discapacidad, son entidades que se forman sin fines de lucros con la finalidad de ayudar a los más necesitados.

1.- Remuneraciones

Son gastos generados por parte de los servidores de la entidad municipal por los servicios brindados según funciones y cargos que ocupan dentro de la entidad, a ello podemos agregar los gastos generados de los beneficios laborales que les corresponde según tipo de contrato que se encuentra cada trabajador como el beneficio de Gratificación que perciben 2 veces al año (Julio- diciembre), CTS (Mayo – Noviembre), etc.

Según el artículo 6° del Texto Único Ordenado del **Decreto Legislativo N° 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 00397-TR (27.03.97)** establece una remuneración a todo lo que el trabajador pueda recibir por los servicios brindados, dicha retribución se puede realizar el pago en dinero o caso contrario en especie, cualquiera de las 2 formas es válido previo acuerdo entre ambas partes.

2.- Bienes y Servicios

Los gastos generados por este tipo de concepto es por los bienes y servicios que obtiene la municipalidad para el cumplimiento con lo establecido en el cuadro de cumplimiento de metas según lo establecen al inicio de año, vale decir que la municipalidad realiza un plan de trabajo

anual el cual se debe de cumplir con la realización de las mismas, por ello los gastos realizados son importantes puesto que se estaría cumpliendo con lo aprobado para el plan anual.

3. - Subvención (Donaciones)

Las donaciones que realiza la municipalidad es un gasto que se genera en beneficio de los más necesitados ya que las entidades quien solicita dicha donación es una entidad conformada por personas que buscan servir a los demás sin fines de lucro, podemos decir que son personas que tienen la vocación de servir a los demás, por lo tanto, la municipalidad no está ajeno a prestar el servicio y/o apoyo solicitado.

C.- Gastos de Capital

1.- Inversión Física

Los gastos de inversión física son generados por la construcción de las obras públicas que son previa evaluación de los especialistas en la evaluación de la viabilidad de las obras a llevarse a cabo en beneficio de la población.

Esta inversión se realiza previa evaluación y disponibilidad de presupuesto requerido para la ejecución de obras, ente ello el municipio maneja varias fuentes de financiamiento el cual permite verificar y la entidad cuenta o no con el presupuesto requerido para dicha inversión.

2.- Inversión Financiera

La inversión financiera es obtenida por una entidad bancaria quien avala a la municipalidad para la obtención de un dinero en calidad de préstamo, dicha obtención se puede destinar en diversos gastos que puede tener la entidad, con la finalidad de obtener mayor liquidez para invertir en bien de la población.

3.- Formación Bruta De Capital

En la formación bruta de capital se generan gastos que se encuentran destinados a los proyectos de inversión que tiene planificado la municipalidad mediante la aprobación del área correspondiente, vale decir que son obras que tienen viabilidad para su ejecución.

Por lo cual este gasto incluye el estudio que se tiene que realizar para la elaboración del expediente técnico, sobre ello poder desarrollar la ejecución de la obra, también se genera gastos

por los servicios que se tiene que realizar de terceras empresas, como el alquiler de maquinarias, servicio de ingenieros residentes, etc.

4.- Otros Gastos De Capital

Los gastos generados por otros gastos de capital vendrían ser aquellos gastos que se encuentran destinados a la adquisición de activos de capital a favor de la municipalidad.

También podemos considerar la recuperación de los prestamos realizados o amortizaciones de dichos prestamos realizados ya sea a otras entidades públicas y/o privadas.

5.-Gastos Recurrentes

Los gastos recurrentes son generados cada en cierto tiempo, vale decir que podrían ser gastos mensuales, semestrales, anuales, como, por ejemplo:

Los sueldos del personal permanente, aguinaldo del personal de cas, pago de arrendamiento de locales que pueda necesitar la municipalidad para algún evento o llevar acabo la apertura de nuevas áreas según su necesidad.

1.4.- Formulación del Problema

1.4.1.- Problema General

¿Cómo las tasas municipales se relacionan con los gastos operativos de la municipalidad provincial de Huaral, 2018?

1.4.2.- Problemas Específicos

¿Cómo las Tasas municipales se relacionan con los gastos administrativos de la municipalidad provincial de Huaral, 2018?

¿De qué manera las Tasas municipales se relacionan con los gastos corrientes en la municipalidad provincial de Huaral, 2018?

¿Cómo las tasas municipales se relacionan con los gastos de capital de la municipalidad provincial de Huaral, 2018?

1.5.-Justificación del Estudio.

1.5.1.-Conveniencia

La presente investigación es de gran importancia porque permitirá conocer las tasas municipales y su incidencia en los gastos operativos en la municipalidad provincial de Huaral. El cual, permitirá conocer los beneficios que genera el recurso directamente recaudado para la mejora económica y social en la provincia de Huaral.

1.5.2.- Relevancia Social

Esta investigación es relevante ya que los municipios generan sus ingresos diariamente los cuales muchos de los ciudadanos pertenecientes a cada jurisdicción desconocen los gastos generados de dichos ingresos.

1.5.3.- Implicancias Prácticas

La presente investigación permitirá buscar soluciones a innumerables problemas que presenten con los recursos directamente recaudado por medio de las tasas municipales, de esta manera se permitirá conocer mejor la importancia de la contribución de las tasas municipales y fomentar la cultura tributaria que permitirá con los ingresos recaudados y con buenos funcionarios la responsable recaudación.

El cual permitirá una mejor distribución de lo recaudado en el beneficio de la población equitativamente.

1.5.4.- Valor Teórico

Esta investigación tiene una justificación teórica, ya que busca conocer cuáles son los beneficios de las tasas municipales que conlleva a la recaudación de las Tasas Municipales y cuál es su incidencia en los gastos operativos en la municipalidad provincial de Huaral.

1.5.5.- Utilidad Metodológica

En la investigación realizada se busca analizar las variables que coincidan con el tipo de investigación que se desea realizar, según la realidad problemática planteada, el cual

conlleva a la realización de una encuesta dentro de la entidad, para obtener un resultado se aplicara los resultados que arroje el sistema SPSS 25.

1.6.-Hipótesis

1.6.1.- Hipótesis General

Las tasas Municipales se relacionan con los gastos operativos de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

1.6.2.- Hipótesis Específica

La tasa municipal se relaciona con los gastos administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

La tasa Municipal se relaciona con los gastos de corrientes en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

Las tasas municipales se relacionan con los gastos de capital en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

1.7.- Objetivos

1.7.1.-Objetivo General

Determinar la relación de las Tasas municipales con los gastos operativos en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

1.7.2.-Objetivos Específicos

Determinar la relación de las Tasas municipales con los gastos administrativos en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

Determinar la relación de las Tasas municipales con los gastos corrientes en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

Determinar la relación de las tasas municipales con los gastos de capital en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

II. MÉTODO

2.1.-Diseño de Investigación

a) Tipo de Estudio

En el presente trabajo de investigación realizada se aplica el tipo de estudio básico, teniendo como finalidad obtener diversos tipos de conceptos de diversos autores para poder obtener mayor información para el buen desarrollo del trabajo a realizar, donde contenga conceptos y referencias entendibles.

b) Nivel de Estudio

Referente al nivel de estudio planteado es descriptivo – correlacional, por lo mismo que define una realidad problemática para luego conocer qué tipo de relación existe entre la variable uno y la variable dos, del presente trabajo de investigación.

Según, Hernández, (2014) hace referencia que “los estudios descriptivos son estudios que buscan describir las características mediante los perfiles ya sea de personas, o cualquier tipo de investigación que se desea realizar. (p.92).

c) Diseño de Estudio

La presente investigación posee un diseño no experimental, Según, Carrasco (2007), menciona que el diseño No experimental: “Son aquellas variables que se pueden analizar y estudiar cada hecho o fenómeno que se pueda encontrar en la realidad después de verificar las ocurrencias suscitadas en dicho lugar de investigación.

Por otra parte, podemos decir que con este tipo de estudio según lo mencionado solo se podrá observar los hechos tal como es en realidad, con el fin de analizar y describir sin ninguna manipulación, toda investigación realizada tiene que ser veraz.

2.2.-Variables, Operacionalización

Variable 1: Tasas Municipales

Las tasas son contraprestaciones económicas que hacen los usuarios de un servicio prestado por el estado.

La tasa no es un impuesto, sino el pago que una persona realiza por la utilización de un servicio, por tanto, si el servicio no es utilizado, no existe la obligación de pagar.

Es común confundir tasa con impuesto, lo que no es así. Mientras el impuesto es de obligatorio pago por todos los contribuyentes, la tasa la pagan solo para aquellas personas que hagan uso de un servicio, por tanto, no es obligatorio.

Otra característica de la tasa, es que existe una retribución por su pago, es decir, se paga la tasa y a cambio se recibe un servicio, una contraprestación, algo que no sucede en los impuestos o las contribuciones, que además de ser obligatorio pagarlos, no existe ninguna contraprestación especial o directa por ello.

Variable 2: Gastos Operativos

Los gastos operativos son los salarios, el alquiler de locales, la compra de suministros y otros. En otras palabras, los gastos de operación son aquellos destinados a mantener un activo en su condición existente o a modificarlo para que vuelva a estar en condiciones apropiadas de trabajo.

Los gastos operativos son los que permiten garantizar el adecuado funcionamiento de la municipalidad y que se incluyen en los presupuestos del ejercicio anual.

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

“Tasas Municipales y Los Gastos Operativos en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018”

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVEL
<p>“TASAS MUNICIPALES Y LOS GASTOS OPERATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAL, 2018”.</p>	<p>TASAS MUNICIPALES</p>	<p>Las tasas municipales son los tributos creados por los Concejos Municipales, cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por la Municipalidad de un servicio público o administrativo, reservado a las Municipalidades de conformidad con su Ley Orgánica y normas con rango de ley. Ley de Tributación Municipal - ART.66 (DECRETO LEGISLATIVO N° 776)</p>	<p>ARBITRIOS</p>	LIMPIEZA PÚBLICA	<p>Ordinal. Escala de Likert:</p> <p>5) Totalmente de acuerdo 4) De acuerdo 3) Indeciso 2) En desacuerdo 1) Totalmente en desacuerdo</p>
				PARQUES Y JARDINES	
				SERENAZGO	
			<p>DERECHOS (TUPA)</p>	PARTIDA DE NACIMIENTO	
				PARTIDA DE MATRIMONIO	
				MULTAS ADMINISTRATIVAS	
				CONSTANCIA DE POSESIÓN	
			<p>LICENCIAS</p>	PAPELETAS DE INFRACCIÓN	
				FUNCIONAMIENTO DE LOCAL	
				CERTIFICACIÓN DE DEFENSA CIVIL	
	<p>GASTOS OPERATIVOS</p>	<p>Los gastos operativos son aquellos que permiten a la entidad garantizar el funcionamiento de los servicios municipales, así como asegurar el mantenimiento de la infraestructura pública local generada por la municipalidad. Los gastos operativos están comprendidos en la denominación de gastos en general y específicamente dentro de los Gastos Administrativos, Gastos Corrientes, Gastos de Capital. Ley N° 28411 – Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto - Artículo 13</p>	<p>GASTOS ADMINISTRATIVOS</p>	EDIFICACIÓN	
				HABILITACIÓN URBANA	
				CONTABILIDAD	
				TESORERÍA	
			<p>GASTOS CORRIENTES</p>	LOGÍSTICA	
				RECURSOS HUMANOS	
				REMUNERACIONES	
			<p>GASTOS DE CAPITAL</p>	BIENES Y SERVICIOS	
				SUBVENCIÓN (Donaciones)	
				INVERSIÓN FÍSICA	
INVERSIÓN FINANCIERA					
	FORMACIÓN BRUTA DE CAPITAL				
	OTROS GASTOS DE CAPITAL				
	GASTOS RECURRENTE				

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1.- Población

La población está constituida por 1 Entidad Pública (Municipalidad Provincial de Huaral), específicamente del área de Gerencia de Administración y finanzas el cual cuenta con 4 Sub Gerencias, Sub Gerencia de tesorería 7 trabajadores, sub gerencia de contabilidad 6 trabajadores, sub gerencia de logística 13 trabajadores, sub gerencia de recurso humano 9 trabajadores, que corresponden a un total de 35 trabajadores. En tal sentido la población es de carácter finita, porque se puede contar a todos los elementos que participarán en dicho estudio.

2.3.2.- Muestra

La muestra realizada es en el área de Gerencia de Administración y finanzas, de la Municipalidad Provincial de Huaral.

2.3.3.- Muestreo

Para el cálculo de la muestra del estudio se utilizará la técnica del muestreo probabilístico utilizando para ello la siguiente fórmula partiendo del tamaño de la población.

$$n = \frac{(p.q) Z^2 \cdot N}{E^2 (N-1) + (p.q) Z^2}$$

$$n = \frac{(1.95)^2 (0.5) (0.5) (35)}{((0.05)^2 * (35-1) + ((1.95)^2 * (0.5) * (0.5))}$$

Muestra

$$n = 32.18$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra N:

Tamaño de la población Z:

Valor de la distribución

normal estandarizada
 correspondiente al nivel de
 confianza; para el 95%,
 $z=1.95$

E: Máximo error permisible, es decir un 5% p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50. q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

Estratificación

La muestra resultante al aplicar la fórmula es de 31 personas, como se prevé que no todas han de estar disponibles o aceptar ser interrogadas, en esta investigación se utilizara el muestreo probabilístico al tamaño del estrato, de la siguiente manera:

$$\frac{31}{1 + \frac{31}{35}} = 31$$

Al aplicar el siguiente cálculo obtuvimos una muestra final de 35 personas, las cuales representan a las 4 Sub Gerencias que Pertenecen al área de Gerencia de Administración y Finanzas en la Municipalidad Provincial de Huaral

Cuadro de Estratificación de la muestra

Municipalidad Provincial de Huaral			N° DE
N°	Gerencia de Administración y Finanzas		PERSONAL
1	Sub Gerencia de Contabilidad	6	
2	Sub Gerencia de Tesorería	7	
3	Sub Gerencia de Logística	13	
4	Sub Gerencia de Recursos Humanos	9	
			TOTAL 35

Fuente: *Elaboración propia*

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1.-Técnicas de recolección de datos

Para poder obtener todos los datos necesarios para luego contrastarlas, se requiere aplicar:

a) La Técnica de la encuesta

Mediante la aplicación de dicha técnica se podrá obtener opiniones según nuestra problemática de aquellas personas que tengan un sólido conocimiento sobre el tema, el cual tengan acceso a informaciones óptimas para el correcto desarrollo de la investigación y poder determinar si existe relación entre Las Tasas municipales y su incidencia de los gastos operativos en la municipalidad provincial de Huaral, 2018.

b) El Análisis estadístico

Después de haber recolectado diferentes datos gracias a la técnica de la encuesta se procederá a realizar el análisis mediante el uso de estadística, es decir, procederemos a evaluar la confiabilidad y validez de nuestros instrumentos de medición, y luego analizaremos cada variable en relación a nuestro proyecto de investigación aplicando la estadística descriptiva.

2.4.2.-Instrumentos

El instrumento es un cuestionario que pertenece a la técnica de la encuesta, el cual permite la recolección de datos convincentes con respecto a las variables de estudio, para poder resolver el problema de investigación. En este sentido se han elaborado 25 ítems formulados con claridad en forma de oraciones afirmativas, donde los participantes responderán el cuestionario que está conformada con 5 respuestas según la escala de Likert en relación a nuestras variables de estudio (Tasas Municipales y Gastos Operativos).

Al respecto Hernández et al. (2014), menciona que la escala de Likert consiste en “Un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones de los cuales se pide la reacción de los participantes eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala” (p. 238).

Se puede afirmar que mediante la escala de Likert podemos tener conocimiento acerca de las opiniones y actitudes de los interrogados, además de determinar el nivel de acuerdo o desacuerdo para analizar y dar un comentario sobre cada una.

2.5.- Validación y confiabilidad del instrumento

En el estudio realizado se aplica un cuestionario, del cual recogimos información cuantitativa de nuestras variables.

a). Validez

Para dar validez al instrumento de medición y verificar si realmente mide la variable que pretende medir, se someten los test previos y posteriores a juicios de expertos, jueces que van a opinar sobre la elaboración de los mismos, dando peso específico al trabajo de investigación; pero, además,

Según Hernández et al. (2014) indica que la validez de expertos es el: “grado en que aparentemente un instrumento mide la variable en cuestión, de acuerdo con “voces calificadas” (p. 204).

Por ende, para dar validez al instrumento de medición y verificar si realmente mide la variable que pretende medir, el instrumento será verificado por tres criterios de Expertos, que laboran en la Universidad, y van a opinar sobre la elaboración de los cuestionarios, dando peso específico al trabajo de investigación.

Para dar validez al instrumento de medición y verificar si realmente mide la variable que pretende medir, se someten.

Validación de expertos

Expertos	Opinion de Aplicabilidad
Dra. Patricia Padilla Vento	Aplicable
Dr. Walter Ibarra Fretell	Aplicable
Dr. Esteves Pairazaman Ambrosio Teodoro	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia

b). Confiabilidad

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), hace referencia que la confiabilidad: “es el grado en que el instrumento obtiene resultados de forma consistente y coherente” (p. 200).

Con la finalidad de dar confiabilidad al instrumento de medición y por ende continuar con la investigación, se someterá a la técnica de Alpha de Cronbach, cuya fórmula de cálculo es el siguiente:

Asimismo, Hernández et al. (2014), indica los valores del Alpha de Cronbach (p.207):

Coeficiente Alfa	
Resultado	Interpretación
0.9	Total, o Perfecta
0.8	Elevada
0.7	Regular
0.6	Baja
0.5	Muy Baja

Coeficiente de Alfa < 5 es inaceptable

Resultados de la Variable 1: Tasas Municipales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,817	12

Resultados de la Variable 2: Gastos Operativos	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,824	12

Resultado de la Variable Total	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,906	24

2.5.1.- Aspectos éticos

El trabajo de investigación posee como carácter ético primordial la confidencialidad, la objetividad y la discreción de la información brindada por la Municipalidad Provincial de Huaral.

De la misma forma, el presente trabajo de investigación cumple con diversas pautas para realizar el trabajo investigación.

Para ello Escuela Académica Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, cuenta con una biblioteca donde se validará si el trabajo de investigación realizada es realizado por el autor según se menciona al inicio del trabajo de investigación, caso contrario será observado y en algunos casos anulados, por no cumplir con las pautas establecidas por la universidad.

2.5.2.- Procedimiento

Luego de la validación de datos en el programa SPSS se realizaron las estadísticas correspondientes para así determinar lo que respondieron cada encuestado y en base a cuanto porcentaje sea el resultado se evalúa la respuesta.

2.6.- Métodos de análisis de datos

El análisis de datos o ya sea en sus siglas en ingles DA, es una ciencia que examina datos en ordinario con la intención de obtener conclusiones referentes al tema planteado.

Los datos que se obtienen son mediante el estudio de las técnicas e instrumentos precedentemente. Con relación a la información que se proporcione, serán mediante gráficos.

2.7.- Aspectos éticos

Los aspectos éticos también se relacionan con estudios de la moral y las acciones del ser humano. Etimológicamente proviene de los términos griego éticos, que su significado vendría a ser “carácter”. La ética es como una sentencia de la moralidad que define qué es lo bueno, malo, obligatorio, permitido, etc.

En la presente tesis realizada se cumplió con los aspectos éticos que se deben tener en cuenta, que con principios fundamentales de la moral ya sea individual o social.

Ya que enmarcan en el Código de Ética de los miembros de los colegios de los contadores públicos del país, dando obligatoria a los siguientes principios fundamentales: Como integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y, sobre todo, comportamiento profesional.

Por ello el presente proyecto se ha llevado a cabo prevaleciendo los valores éticos, como proceso integral, organizado, coherente y racional, para la búsqueda de los nuestros conocimientos que serán adquiridos para alcanzar el objetivo de la verdad o falsedad al desarrollo de la ciencia contable.

Luego de la validación de datos en el programa SPSS se realizaron las estadísticas correspondientes para así determinar lo que respondieron cada encuestado y en base al cuanto porcentaje se ven los resultados.

III. RESULTADOS

3.1.-Prueba de Normalidad

Para validar la hipótesis se consideró la prueba de normalidad con la finalidad de determinar el (p valor), que nos da a conocer el nivel de significancia más bajo y es así como, se acepta la hipótesis alterna. Además, se determina el tipo de distribución tanto de las variables como dimensiones utilizadas en esta investigación.

Para ello, la prueba de normalidad se divide en dos tipos: Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, donde se utilizan para muestras mayores a 50 y menores a 50, respectivamente. Ya que, la muestra es de 35, se utilizará la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk siendo la adecuada.

Para esta prueba si el p valor da como resultado menor a 0.05, automáticamente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Debido a ello, se puede notar que tanto la variable como las dimensiones no son normales, para lo cual se debe aplicar una prueba no paramétrica.

En el software SPSS versión 25, el p valor es igual al “Sig.”, dentro de las tablas.

Prueba de normalidad Tasas Municipales

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tasas Municipales	,130	30	,000	,930	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para la variable Tasas Municipales, el <p valor> es menor a 0.05; por lo tanto, se llega a concluir que la población no es normal, así que se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

Prueba de normalidad Arbitrios

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shap	-Wilk	
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Arbitrios	,223	30	,000	,874	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para la dimensión Arbitrios, el <p valor> es menor a 0.05; por lo tanto, se llega a concluir que la población no es normal, así que se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

Prueba de normalidad Derechos

	Pruebas de normalidad					
	Kolmo;	-Smir	^a	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Derechos	,130	30	,000	,961	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para la dimensión Derechos, el <p valor> es menor a 0.05; por lo tanto, se llega a concluir que la población no es normal, así que se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

Prueba de normalidad Licencias

	Pruebas de normalidad					
	Kolmo;	gl	rnov ^a	Shapiro-Wilk		
	Estadístico		Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Licencias	,178	30	,000	,983	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para la dimensión Licencias, el <p valor> es menor a 0.05; por lo tanto, se llega a concluir que la población no es normal, así que se deberá utilizar la prueba no paramétrica

Prueba de normalidad Gastos operativos

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gastos operativos	,152	30	,000	,922	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para la variable Gastos operativos, el <p valor> es menor a 0.05; por lo tanto, se llega a concluir que la población no es normal, así que se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

Prueba de normalidad Gastos Administrativos

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gastos administrativos	,186	30	,000	,908	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para la dimensión Gastos administrativos, el <p valor> es menor a 0.05; por lo tanto, se llega a concluir que la población no es normal, así que se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

Prueba de normalidad Gastos corrientes

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gastos Corrientes	,103	30	,000	,972	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para la dimensión Gastos corrientes, el <p valor> es menor a 0.05; por lo tanto, se llega a concluir que la población no es normal, así que se deberá utilizar la prueba no paramétrica

Prueba de normalidad Gastos de capital

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gastos de Capital	,185	30	,000	,913	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para la dimensión Gastos de capital, el p valor es menor a 0.05; por lo tanto, se llega a concluir que la población no es normal, así que se deberá utilizar la prueba no paramétrica

3.2.- Pruebas de Hipótesis

3.2.1.-Hipótesis General

H1: Existe relación entre las Tasas Municipales y los Gastos Operativos en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

H0: No existe relación entre las Tasas Municipales y los Gastos Operativos en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

			Coeficiente	
Rho de Spearman	Tasas	Coeficiente de correlación	1,000	,843
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Gastos	Coeficiente de correlación	,843	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

de correlación entre Tasas Municipales y Gastos Operativos.

La correlación es significativa en el 0,01 (bilateral).

Contrastación

Para contrastar la hipótesis se usó la significancia 0.000 de la tabla, que siendo menor < 0.05 , se deduce que el vínculo tiene una confiabilidad mayor del 95% propuesto para nuestro estudio.

Discusión

También se aprecia de la tabla, que el coeficiente de Spearman es 0.00 está indicando que hay correlación positiva considerable, aceptando la hipótesis alterna corroborando que, las Tasas Municipales tiene relación con los Gastos Operativos en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

3.2.2. Hipótesis Específica 1

H1: Existe relación entre las Tasas Municipales con los Gastos Administrativos en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

H0: No existe relación entre las Tasas Municipales con los Gastos Administrativos en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

Coefficiente de correlación entre las Tasas Municipales con los Gastos Administrativos.

			Tasas	Admin is
Rho de Spearman	Tasas	Coefficiente de correlación	1,000	,836
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Admini s	Coefficiente de correlación	,836	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación

Para contrastar la hipótesis se usó la significancia 0.000 de la tabla, que siendo menor < 0.05 , se deduce que el vínculo tiene una confiabilidad mayor del 95% propuesto para nuestro estudio.

Discusión

También se aprecia de la tabla, que el coeficiente de Spearman es 0.01 está indicando que hay correlación positiva considerable, aceptando la hipótesis alterna corroborando que, las Tasas Municipales están relacionados con los Gastos Administrativos en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

3.2.3. Hipótesis Específica 2

H1: Existe relación entre las Tasas Municipales con los Gastos Corrientes en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

H0: No existe relación entre las Tasas Municipales con los Gastos Corrientes en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

Coeficiente de correlación entre las Tasas Municipales con los Gastos Corrientes.

			Tasas	Corrien
Rho de Spearman	Tasas	Coeficiente de correlación	1,000	,826
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Corriente	Coeficiente de correlación	,826	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación

Para contrastar la hipótesis se usó la significancia 0.000 de la tabla, que siendo menor < 0.05 , se deduce que el vínculo tiene una confiabilidad mayor del 95% propuesto para nuestro estudio.

Discusión

También se aprecia de la tabla, que el coeficiente de Spearman es 0.01 está indicando que hay correlación positiva considerable, aceptando la hipótesis alterna corroborando que, las Tasas Municipales con los Gastos Corrientes en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

3.2.4. Hipótesis Específica 3

H1: Existe relación entre las Tasas Municipales con los Gastos de Capital en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

H0: No existe relación entre las Tasas Municipales con los Gastos de Capital en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

Coeficiente de correlación entre las Tasas Municipales con los Gastos de Capital.

			Tasas	Capital
Rho de Spearman	Tasas	Coeficiente de correlación	1,000	,842
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Capital	Coeficiente de correlación	,842	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación

Para contrastar la hipótesis se usó la significancia 0.000 de la tabla, que siendo menor < 0.05 , se deduce que el vínculo tiene una confiabilidad mayor del 95% propuesto para nuestro estudio.

Discusión

También se aprecia de la tabla, que el coeficiente de Spearman es 0.01 está indicando que hay correlación positiva considerable, aceptando la hipótesis alterna corroborando que, las Tasas Municipales con los Gastos de Capital en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

IV. DISCUSIÓN

La información de esta investigación, se puede establecer las siguientes discusiones en base a los objetivos planteados.

En la presente investigación se tiene como objetivo general el determinar la relación entre las Tasas Municipales con los Gastos de Capital en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.

Usando la fiabilidad del Alfa Cronbach se obtuvo 0,817 y 0,824 para los instrumentos investigados Tasas Municipales y Gastos Operativos cada variable constan de 12 ítems cada uno.

Haciendo un total de 24 preguntas que servirá para la validación del cuestionario y a su vez será aplicado en el sistema SPSS 25, teniendo en cuenta que el valor que se acerque más a 1 y que sus resultados sean mayores a 0.7, permitirá demostrar que los instrumentos son confiables, viables y coherentes.

En el estudio realizado se identificó la estructura que maneja la Municipalidad provincial de Huaral respecto a los recursos directamente recaudados, donde se encuentra una deficiencia, tanto es así que el Municipio tiene que reformular las distribuciones a las diversas fuentes de financiamiento que maneja dicha entidad para los diversos gastos que se genera cada mes.

Por lo cual se requiere la optimización de sus procesos para poder generar mayor ingreso de los recursos directamente recaudados, según lo expresado por López (2015).

En su tesis titulada “Tasas Municipales Como Fuente De Ingresos Propios en El Municipio de Huancayo - Perú”; señala que la Dirección del Municipio es el pilar importante que sirve como herramientas efectivas para lograr el mejor desempeño de sus funciones.

Esto con el objetivo de analizar la estructura de la fuente de financiamiento con el fin de lograr un manejo claro y preciso de los ingresos diarios de la recaudación que se genera por el concepto de tasas municipales.

En cuanto al análisis realizado nos permite capitalizar las fuerzas internas en el municipio, explotar las oportunidades, reconocer las amenazas y defenderse de ellas, así como superar las debilidades internas antes de que puedan ser completamente perjudiciales.

Respecto a la referencia a lo anterior Velásquez (2016), menciona que el ingreso que recibe el municipio de los recursos directamente recaudados no es suficiente en muchos del municipio para cubrir los gastos generados por dicha entidad.

Por lo tanto, los resultados obtenidos, nos indican el desempeño de la ejecución presupuestal planteada en los gastos por toda fuente de la dimensión de Arbitrios mediante los indicadores de limpieza pública, parques y jardines, Serenazgos en el período de estudio realizado durante el año 2018, son muy deficientes por falta de concientización a los contribuyentes y/o población en general.

V. CONCLUSIONES

1°. El ingreso de los recursos directamente recaudados no cumple con lo previsto anualmente para cubrir los gastos operativos, generados por la administración municipal de la provincia de Huaral. En tanto el comportamiento de los ingresos es completamente variable, en tanto se puede ver la diferencia de incrementos y/o reducciones de los ingresos por año, de los recursos directamente recaudados.

2°. Haciendo un análisis sobre lo presupuestado anualmente sobre los ingresos de los recursos directamente recaudados podemos ver un comportamiento económico inadecuado que mantiene la municipalidad provincial de Huaral, por su baja recaudación diaria, por falta de las aportaciones que deberían de realizar los contribuyentes por los servicios prestados por parte de la municipalidad.

3°. La recaudación de la tasa Municipal es importante puesto que mediante ello podemos planificar los gastos anuales que tendría que realizar el municipio con los ingresos de los recursos directamente recaudados.

4°. El desconocimiento de la falta de contribución por los conceptos de tasas municipales conlleva a una recaudación diminutivo para la municipalidad provincial de Huaral, a ello podemos agregar la falta de responsabilidad funcional, la inadecuada articulación entre las dependencias administrativas responsables de la recaudación por el concepto de tasas municipales y los gastos operativos en la Municipalidad Provincial de Huaral.

VI. RECOMENDACIONES

1°. Existe la necesidad de que los comportamientos de la recaudación de los recursos directamente recaudados no sean eficientes, en tanto se recomienda trabajar arduamente en concientizar a la población para que puedan abonar sus deudas en los plazos adecuados.

2°. Se sugiere implementar una política de desarrollo de capacidades basadas en el logro de objetivos y metas, con el objetivo de articular las dependencias administrativas responsables de la recaudación de tasas municipales con las dependencias administrativas y áreas encargadas del control y registro patrimonial adecuado de los contribuyentes, para contribuir en la mejora de la recaudación con la finalidad de garantizar técnica y políticamente una adecuada recaudación que permita planificar y ejecutar las necesidades de la población con calidad de gasto en el mantenimiento y operatividad de los bienes y servicios para brindar adecuados servicios públicos de su competencia que influirá en la mejora de la calidad de vida de sus pobladores.

3°. Se sugiere realizar un diagnóstico y análisis de la situación socio económico de la Provincia de Huaral, fundamentalmente de los contribuyentes con la finalidad de determinar del valor de la tasa municipal de manera anual acorde a los ingresos de los contribuyentes, el que contribuirá a mejorar la cultura de cumplimiento y a reducir las tasas de morosidad.

4°. Sugerir que la política de Recaudación de la municipalidad no sólo se encuentre con la determinación de la tasa impositiva, sino también con el sinceramiento real de la base tributaria comprendida por los contribuyentes aplicando adecuados y eficientes sistemas de registro patrimonial.

REFERENCIAS

- Montero y Sachahuaman. (2016). Tributación Preventiva y su Incidencia en los Gastos Corrientes en los Municipios de la Provincia de Huancayo. (Tesis de titulación). Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1624/TESIS%20tributacionpreventiva%20TRIBUTARIA%20PREVENTIVA%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LOS%20gastoscorriente%20....pdf?Sequence=1&isallowed=y>.
- Orue y Flores. (2016). Tasas municipales y su Influencia en la Rentabilidad de gastos municipales (Tesis de titulación). Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/353/1/ORUE%20FIGUEROA%2C%20ALEXANDER%20RYAN%3B%20FLORES%20VILLANUEVA%2C%20NORMAN%20EDISON.pdf>
- Reyes, M. (2015). Tributos municipales. (3.a ed.). Lima.
- Abanto, M. (2017). Recaudación de arbitrios ingreso directamente recaudados (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1076/La%20Auditor%20C3%ada%20tributaria%20preventiva%20del%20Impuesto%20General%20a%20las%20Ventas%20e%20Impuesto%20a%20la%20Renta%20en%20la%20.pdf?Sequence=1&isallowed=y>
- Montero y Sachahuaman. (2016). Tributos municipales y su Incidencia en los gastos corrientes en las municipalidades en la Provincia de Huancayo. (Tesis de titulación). Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1624/TESIS%20AUDITORIA%20TRIBUTARIA%20PREVENTIVA%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LOS%20RIESGOS%20....pdf?Sequence=1&isallowed=y>.
- Orue y Flores. (2016). La tributación municipal y su incidencia en la recaudación a favor de la municipalidad de Huaraz (Tesis de titulación). Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/353/1/ORUE%20FIGUEROA%2C%20ALEXANDER%20RYAN%3B%20FLORES%20VILLANUEVA%2C%20NORMAN%20EDISON.pdf>

- (DECRETO LEGISLATIVO N° 776) Ley de Tributación Municipal.
- Abanto, M. (2017). La tributación preventiva y su incidencia en los gastos operativos en una entidad pública (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1076/La%20Auditor%C3%ada%20tributaria%20preventiva%20del%20Impuesto%20General%20a%20las%20Ventas%20e%20Impuesto%20a%20la%20Renta%20en%20la%20.pdf?Sequence=1&isallowed=y>
- Andrade y Pérez. (2016). La tributación y su incidencia en los gastos corrientes desarrollada en la universidad nacional del callao. (Título de Contador público). Recuperado de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/1753/Jos%C3%A9_Tesis_T%C3%adtuloprofesional_2016.pdf?Sequence=1&isallowed=y
- Juan Vásquez Maestría en Gestión Pública - Universidad Nacional Mayor de San Marcos – 2017.
- Diario el Peruano –Tributos Municipales– Normas Legales
- Gestión Municipal Para Mejorar los ingresos en los municipios, Periodo 2018. (2019). <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.8BE5FF5A&lang=es&site=eds-live>
- Hernández, (2019). Obtenido de <https://www.significados.com/ingresosmunicipales.com>
- Juárez (2016). definiciones. Tasas municipales. De: <https://definicion.de/tasas/>
- repositorio. (s.f.). Obtenido de repositorio ucsg: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/4707/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA189.pdf>
- repositorio. (s.f.). Obtenido de repositorio pucese: <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1041/1/FLORES%20CORTEZ%20MARIA%20STEFANIA.pdf>
- Rodríguez, (2018). repositorio. Obtenido de revista gestión municipal upn: <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14733/Rodr%C3%ADguez%20Benitez%20Gabriel.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

- Rouse, M. (s.f.). searchdatacenter. Obtenido de searchdatacenter: [https://searchdatacenter.techtargt.com/es/definicion/gastosoperativos-DatosMargaret Rouse](https://searchdatacenter.techtargt.com/es/definicion/gastosoperativos-DatosMargaretRouse).
- Mariano (s.f.). Obtenido de [https://es.scribd.com/doc/69326433/Teoria-de-gastos operativos](https://es.scribd.com/doc/69326433/Teoria-de-gastos-operativos)
- simono rodríguez. (s.f.). Obtenido de blogspot: <http://wwwsimonrodriguez.blogspot.com/2011/05/caracteristicas-de-la-toma-de.html>
- slideshare. (s.f.). Obtenido de <https://es.slideshare.net/jezyful/gastoscorrientes>.
- Soto, R. (2007). Estado de Flujo de Efectivo. Recuperado el 19 de 6 de 2019, de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/intersedes/article/view/880>.
- Domingo Terreno, D., Andrea Sattler, S., & Orlando Pérez, J. (2017). [Tasasmunicipales//gastosoperativos](#).

ANEXOS

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Tasas Municipales

Las tasas municipales son los tributos creados por los Concejos Municipales, cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por la Municipalidad de un servicio público o administrativo, reservado a las Municipalidades de conformidad con su Ley Orgánica y normas con rango de ley.

Ley de Tributación Municipal - ART.66 - (DECRETO LEGISLATIVO N° 776)

Dimensiones

- Arbitrios
- Derechos (TUPA)
- Licencias

Indicadores

- Limpieza Pública
- Parques y Jardines
- Serenazgos
- Partida de nacimiento
- Partida de Matrimonio
- Multas Administrativas
- Constancia de Posesión
- Papeleta de Infracción
- Funcionamiento de Local
- Certificación de Defensa Civil
- Edificación
- Habilitación Urbana

- Variable 2: Gastos Operativos

Los gastos operativos son aquellos que permiten a la entidad garantizar el funcionamiento de los servicios municipales, así como asegurar el mantenimiento de la infraestructura pública local generada por la municipalidad. Los gastos operativos están comprendidos en la denominación de gastos en general y específicamente dentro de los Gastos

Administrativos, Gastos Corrientes, Gatos de Capital.

Ley N° 28411 – Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto - Artículo 13.

Dimensiones

- Gastos Administrativos
 - Gastos Corrientes Gastos de Capital Indicadores
-
- Contabilidad
 - Tesorería
 - Logística
 - Recursos humanos
 - Remuneraciones
 - Bienes y servicios
 - Subvención (Donaciones)
 - Inversión física
 - Inversión financiera
 - Formación bruta de capital
 - Otros gastos de capital
 - Gastos Recurrentes

ANEXO Nº 1: TABLAS ESTADÍSTICAS

Validez ítem por ítem variable 1.- Tasas municipales

Estadístico de elementos			
	Media	Desv. Desviación	N
La prestación de servicio de limpieza pública en la localidad es permanente.	4,20	,833	35
La municipalidad cumple con el mantenimiento de parques y jardines.	4,20	,901	35
El servicio de Serenazgos que brinda la Municipalidad es eficiente.	4,26	,505	35
El derecho de pago por la solicitud de partida de nacimiento está estipulado dentro del TUPA.	4,31	,583	35
El derecho de pago por la solicitud de partida de matrimonio es un pago único o varía de acuerdo las características que se solicita.	4,34	,639	35
Las multas Administrativas son canceladas por el contribuyente en su debido momento.	4,37	,910	35
El derecho de pago por la constancia de posesión se genera ante el municipio.	4,17	,747	35
La papeleta de infracción es impuesta por los inspectores municipales.	4,34	,639	35
La licencia de funcionamiento de local es obligatorio para la apertura de un local.	4,31	,676	35

La certificación de defensa civil es uno de los requisitos para la acreditación del buen estado del local.	4,20	,677	35
La Licencia de edificación es un pago para obtener el permiso de construcción.	4,09	,702	35
La Licencia de Habilitación urbana es una autorización para la ejecución de obras como agua, luz, desagüe.	4,06	,725	35

Fuente: Programa SPSS Vs. 25

Validez ítem por ítem variable 2.- Gastos Operativos

Estadístico de elementos

	Media	Desv. Desviación	N
Contabilidad es el área de donde se realiza la fase del Devengado.	4,34	,591	35
Tesorería es el área de donde se realiza la fase del Girado	4,31	,583	35
Logística es el área de donde se realiza la fase del Compromiso.	4,34	,639	35
Recursos Humanos es el área que se encarga del reclutamiento del personal.	4,29	,667	35
Las remuneraciones del personal son pagadas con los ingresos de Recursos Directamente Recaudados.	4,09	,742	35

Los Bienes y Servicios establecen contraprestaciones con las entidades.	4,26	,701	35
La Subvención es generada para las entidades sin fines de lucros.	4,34	,539	35
La inversión física incluye todo el gasto relacionado con la construcción de obras públicas, salarios, operación, elaboración del proyecto, entre otros.	4,31	,530	35
La inversión financiera es aquella que se realiza en soporte o activo financiero, a su vez posibilita la transferencia de fondos y de riesgos.	4,29	,667	35
Formación bruta de capital representa el valor de los bienes duraderos que las unidades institucionales adquieren o construyen para incrementar su acervo de activos fijos.	4,09	,507	35
Otros Gastos de Capital, es dinero que se gasta en comprar, reparar, actualizar o mejorar un activo de la municipalidad.	4,26	,561	35
Gastos recurrentes es aquel que se realiza de forma periódica a lo largo del tiempo y son ineludibles o necesarios para la municipalidad.	4,14	,648	35

Fuente: Programa SPSS Vs. 25.

Validación global ítems por ítems de Tasas Municipales y los Gastos Operativos.

Estadístico de elementos

	Media	Desv. Desviación	N
			48
La prestación de servicio de limpieza pública en la localidad es permanente.	4,20	,833	35
La municipalidad cumple con el mantenimiento de parques y jardines.	4,20	,901	35
El servicio de Serenazgos que brinda la Municipalidad es eficiente.	4,26	,505	35
El derecho de pago por la solicitud de partida de nacimiento está estipulado dentro del TUPA.	4,31	,583	35
El derecho de pago por la solicitud de partida de matrimonio es un pago único o varía de acuerdo las características que se solicita.	4,34	,639	35
Las multas Administrativas son canceladas por el contribuyente en su debido momento.	4,37	,910	35
El derecho de pago por la constancia de posesión se genera ante el municipio.	4,17	,747	35
La papeleta de infracción es impuesta por los inspectores municipales.	4,34	,639	35
La licencia de funcionamiento de local es obligatoria para la apertura de un local.	4,31	,676	35
La certificación de defensa civil es uno de los requisitos para la acreditación del buen estado del local.	4,20	,677	35

La Licencia de edificación es un pago para obtener el permiso de construcción.	4,09	,702	35
La Licencia de Habilitación urbana es una autorización para la ejecución de obras como agua, luz, desagüe.	4,06	,725	35
Contabilidad es el área de donde se realiza la fase del Devengado.	4,34	,591	35
Tesorería es el área de donde se realiza la fase del Girado	4,31	,583	35
Logística es el área de donde se realiza la fase del Compromiso.	4,34	,639	35
Recursos Humanos es el área que se encarga del reclutamiento del personal.	4,29	,667	35
Las remuneraciones del personal son pagadas con los ingresos de Recursos Directamente Recaudados.	4,09	,742	35
Los Bienes y Servicios establecen contraprestaciones con las entidades.	4,26	,701	35
La Subvención es generada para las entidades sin fines de lucros.	4,34	,539	35
La inversión física incluye todo el gasto relacionado con la construcción de obras públicas, salarios, operación, elaboración del proyecto, entre otros.	4,31	,530	35

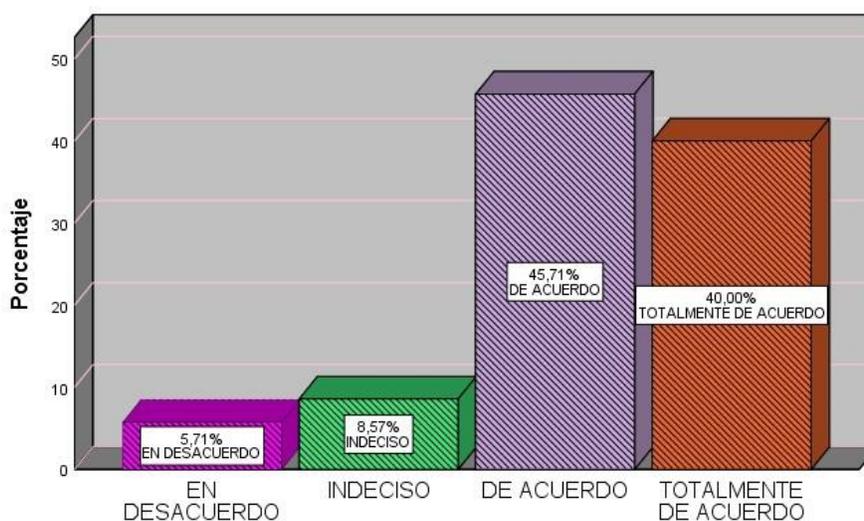
La inversión financiera es aquella que se realiza en soporte o activo financiero, a su vez posibilita la transferencia de fondos y de riesgos.	4,29	,667	35
Formación bruta de capital representa el valor de los bienes duraderos que las unidades institucionales adquieren o construyen para incrementar su acervo de activos fijos.	4,09	,507	35
Otros Gastos de Capital, es dinero que se gasta en comprar, reparar, actualizar o mejorar un activo de la municipalidad.	4,26	,561	35
Gastos recurrentes es aquel que se realiza de forma periódica a lo largo del tiempo y son ineludibles o necesarios para la municipalidad.	4,14	,648	35

ANEXO N° 2: TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla de frecuencia

Ítem 1.- La prestación de servicio de limpieza pública en la localidad es permanente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	5,7	5,7	5,7
	INDECISO	3	8,6	8,6	14,3
	DE ACUERDO	16	45,7	45,7	60,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	14	40,0	40,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	



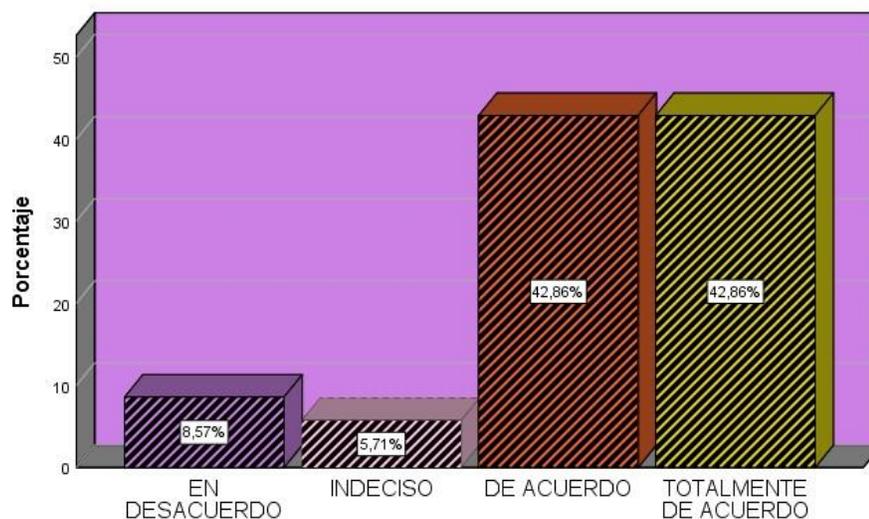
Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo, otra parte opinó

que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente a la limpieza pública.

Ítem 2.- La municipalidad cumple con el mantenimiento de parques y jardines.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	3	8,6	8,6	8,6
	INDECISO	2	5,7	5,7	14,3
	DE ACUERDO	15	42,9	42,9	57,1
	TOTALMENTE DE ACUERDO	15	42,9	42,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	



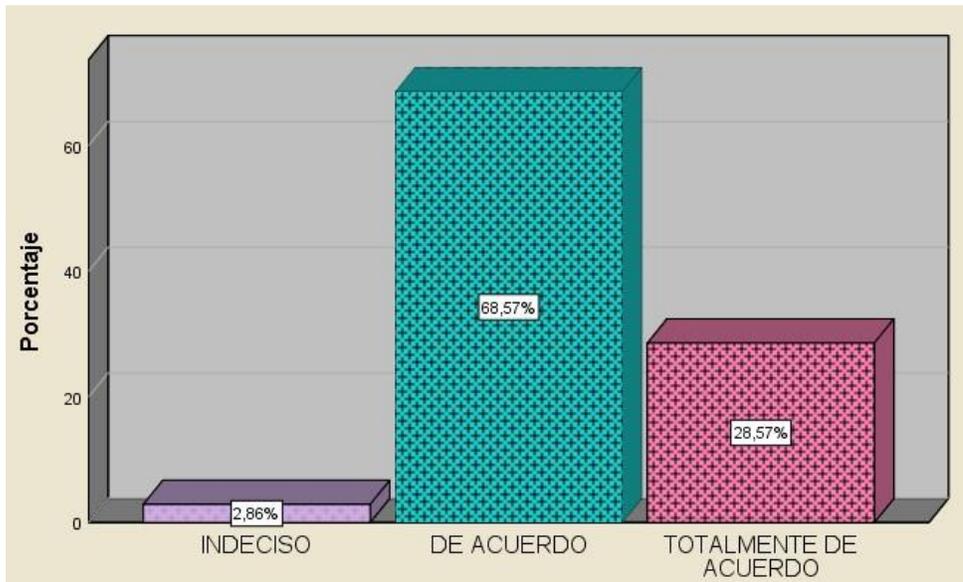
Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo, otra parte

opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente al mantenimiento de parques y jardines.

Ítem 3.- El servicio de Serenazgos que brinda la Municipalidad es eficiente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	2,9	2,9	2,9
	DE ACUERDO	24	68,6	68,6	71,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	28,6	28,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	



Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente al patrullaje de los Serenazgos.

Ítem 4.- El derecho de pago por la solicitud de partida de nacimiento está estipulado dentro del TUPA.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	2	5,7	5,7	5,7
	DE ACUERDO	20	57,1	57,1	62,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	37,1	37,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	



Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente a la solicitud de las partidas de nacimiento.

Ítem 5.- El derecho de pago por la solicitud de partida de matrimonio es un pago único o varía de acuerdo las características que se solicita.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	2,9	2,9	2,9
	DE ACUERDO	20	57,1	57,1	60,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	14	40,0	40,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

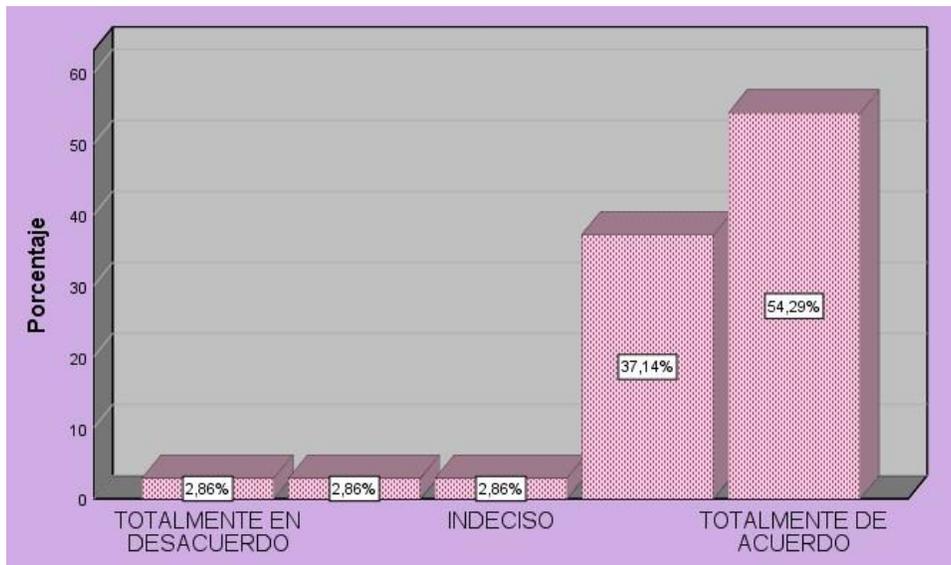


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente a la solicitud de partidas de matrimonio.

Ítem 6.- Las multas Administrativas son canceladas por el contribuyente en su debido momento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2,9	2,9	2,9
	EN DESACUERDO	1	2,9	2,9	5,7
	INDECISO	1	2,9	2,9	8,6
	DE ACUERDO	13	37,1	37,1	45,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	19	54,3	54,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

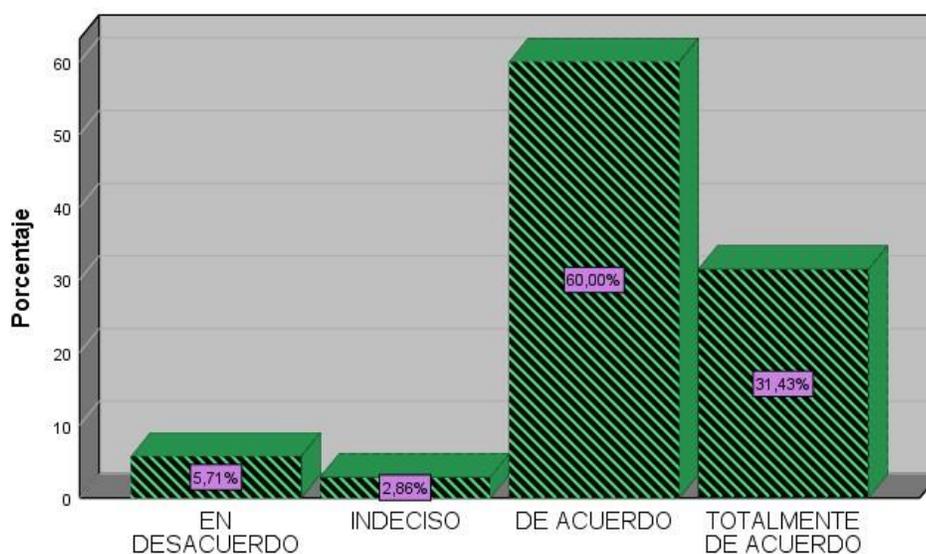


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran totalmente en desacuerdo, otra parte opinó que está indeciso y la gran parte considera que está totalmente de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente a las multas administrativas impuestas.

Ítem 7.- El derecho de pago por la constancia de posesión se genera ante el municipio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	5,7	5,7	5,7
	INDECISO	1	2,9	2,9	8,6
	DE ACUERDO	21	60,0	60,0	68,6
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	31,4	31,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

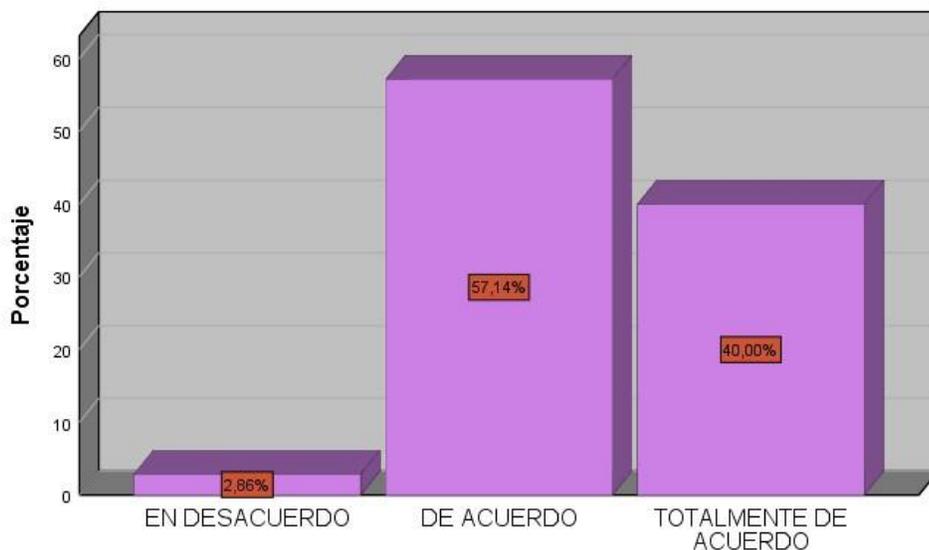


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo e indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente al derecho de pago por la constancia de posesión.

Ítem 8.- La papeleta de infracción es impuesta por los inspectores municipales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	2,9	2,9	2,9
	DE ACUERDO	20	57,1	57,1	60,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	14	40,0	40,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	



Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente al derecho de pago por la papeleta de infracción.

Ítem 9.- La licencia de funcionamiento de local es obligatorio para la apertura de un local.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	2,9	2,9	2,9
	INDECISO	1	2,9	2,9	5,7
	DE ACUERDO	19	54,3	54,3	60,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	14	40,0	40,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

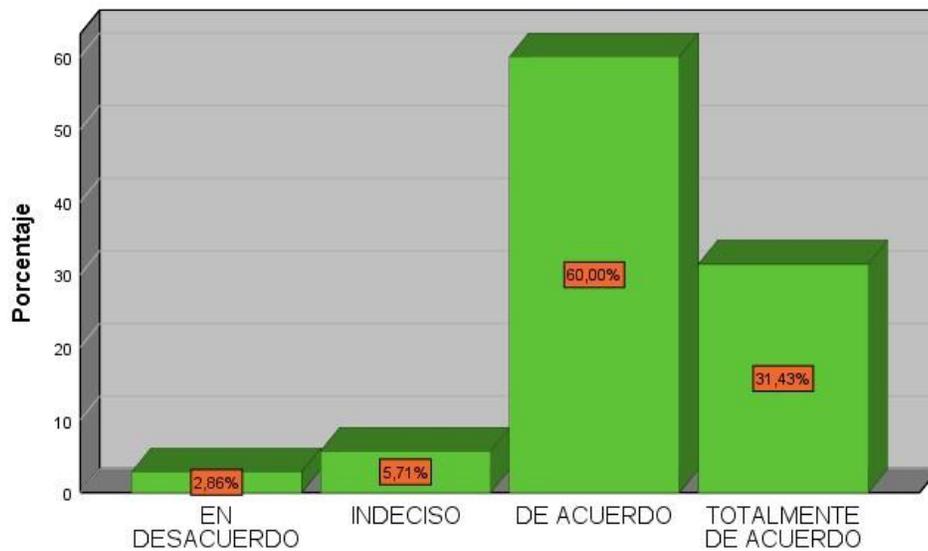


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo e indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente a la licencia de funcionamiento.

Ítem 10.- La certificación de defensa civil es uno de los requisitos para la acreditación del buen estado del local.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	2,9	2,9	2,9
	INDECISO	2	5,7	5,7	8,6
	DE ACUERDO	21	60,0	60,0	68,6
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	31,4	31,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

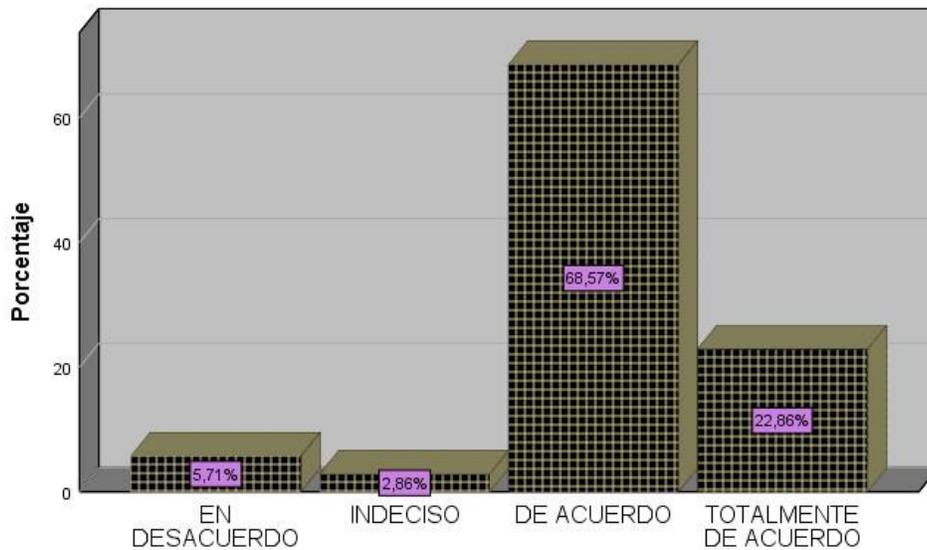


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo e indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente a la certificación de defensa civil.

Ítem 11.- La Licencia de edificación es un pago para obtener el permiso de construcción.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	5,7	5,7	5,7
	INDECISO	1	2,9	2,9	8,6
	DE ACUERDO	24	68,6	68,6	77,1
	TOTALMENTE DE ACUERDO	8	22,9	22,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

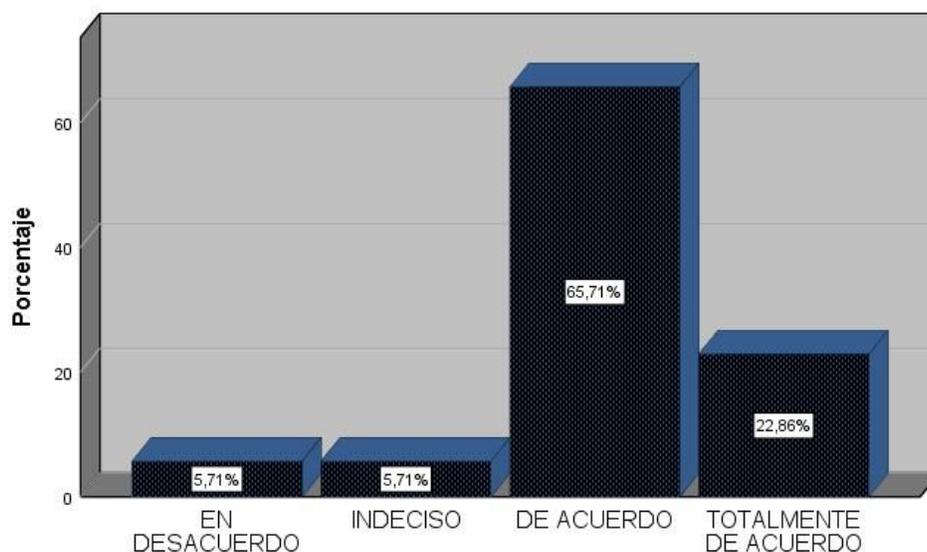


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo e indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente a la licencia de edificación.

Ítem 12.- La Licencia de Habilitación urbana es una autorización para la ejecución de obras como agua, luz, desagüe.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	5,7	5,7	5,7
	INDECISO	2	5,7	5,7	11,4
	DE ACUERDO	23	65,7	65,7	77,1
	TOTALMENTE DE ACUERDO	8	22,9	22,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

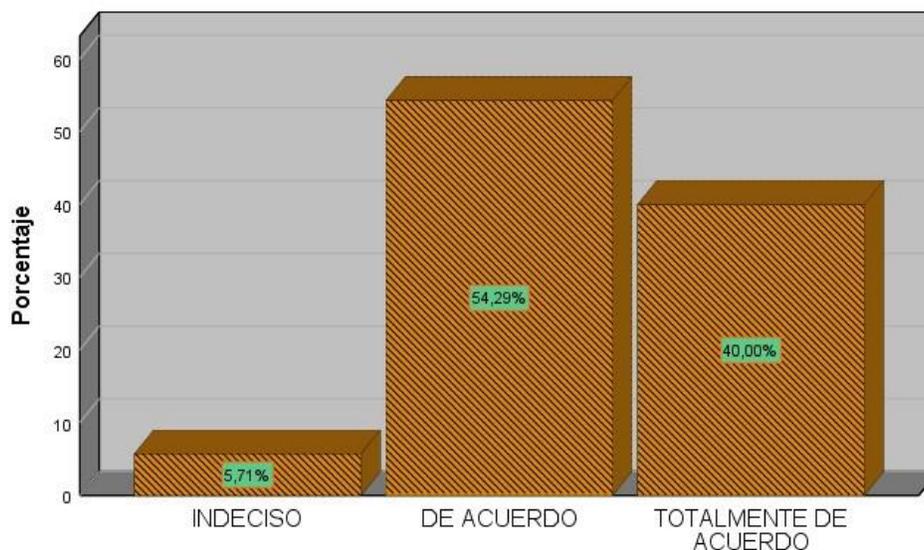


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente a la Licencia de Habilitación urbana.

Ítem 13.- Contabilidad es el área de donde se realiza la fase del Devengado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	2	5,7	5,7	5,7
	DE ACUERDO	19	54,3	54,3	60,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	14	40,0	40,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

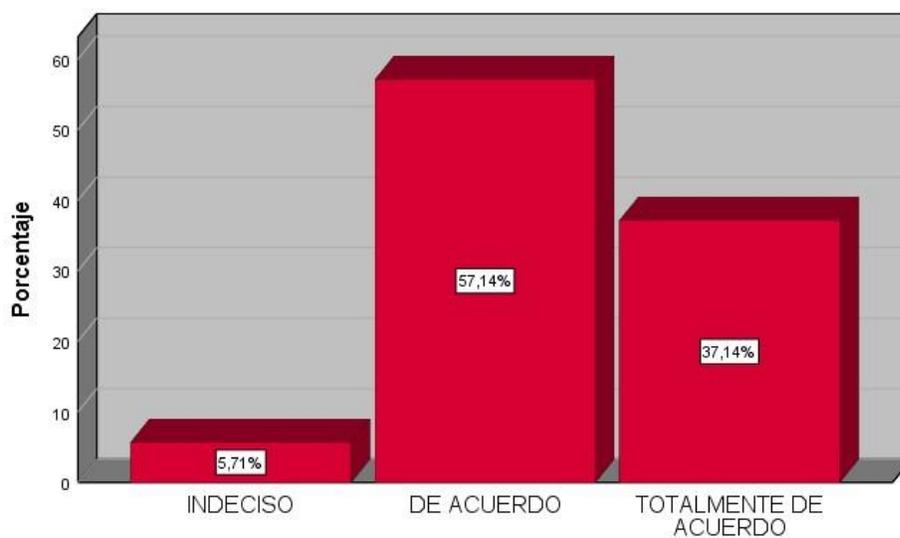


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente al área de contabilidad.

ítem 14.- Tesorería es el área de donde se realiza la fase del Girado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	2	5,7	5,7	5,7
	DE ACUERDO	20	57,1	57,1	62,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	37,1	37,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

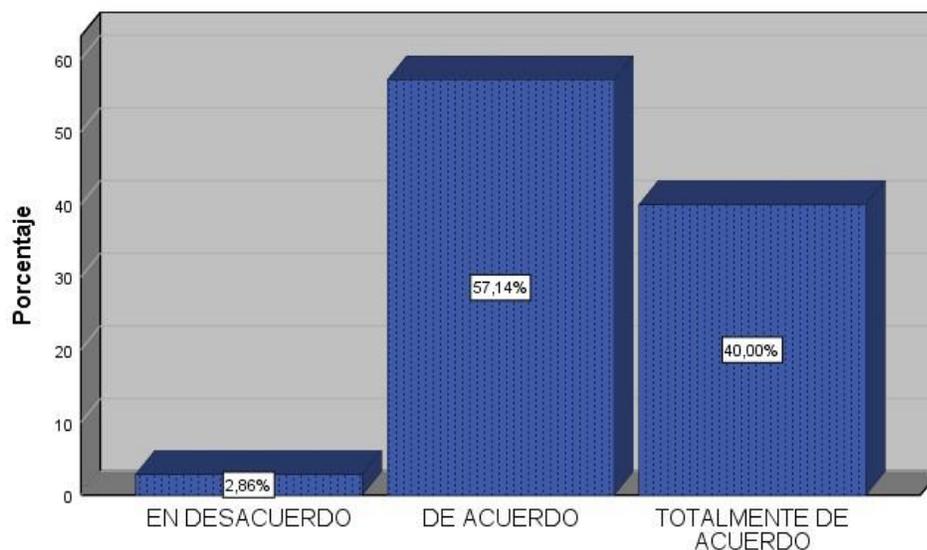


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente al área de contabilidad.

Ítem 15.- Logística es el área de donde se realiza la fase del Compromiso.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	2,9	2,9	2,9
	DE ACUERDO	20	57,1	57,1	60,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	14	40,0	40,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

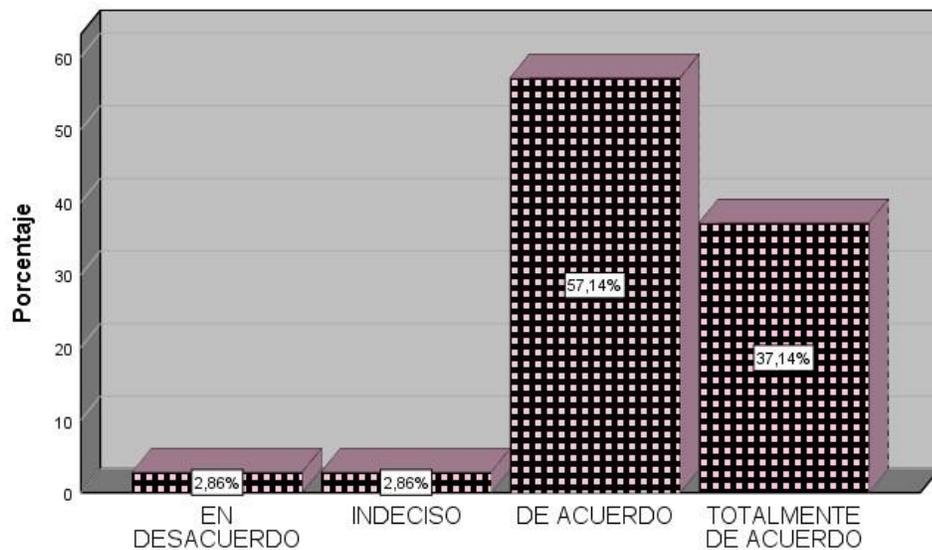


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente al área de logística.

Ítem 16.- Recursos Humanos es el área que se encarga del reclutamiento del personal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	2,9	2,9	2,9
	INDECISO	1	2,9	2,9	5,7
	DE ACUERDO	20	57,1	57,1	62,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	37,1	37,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

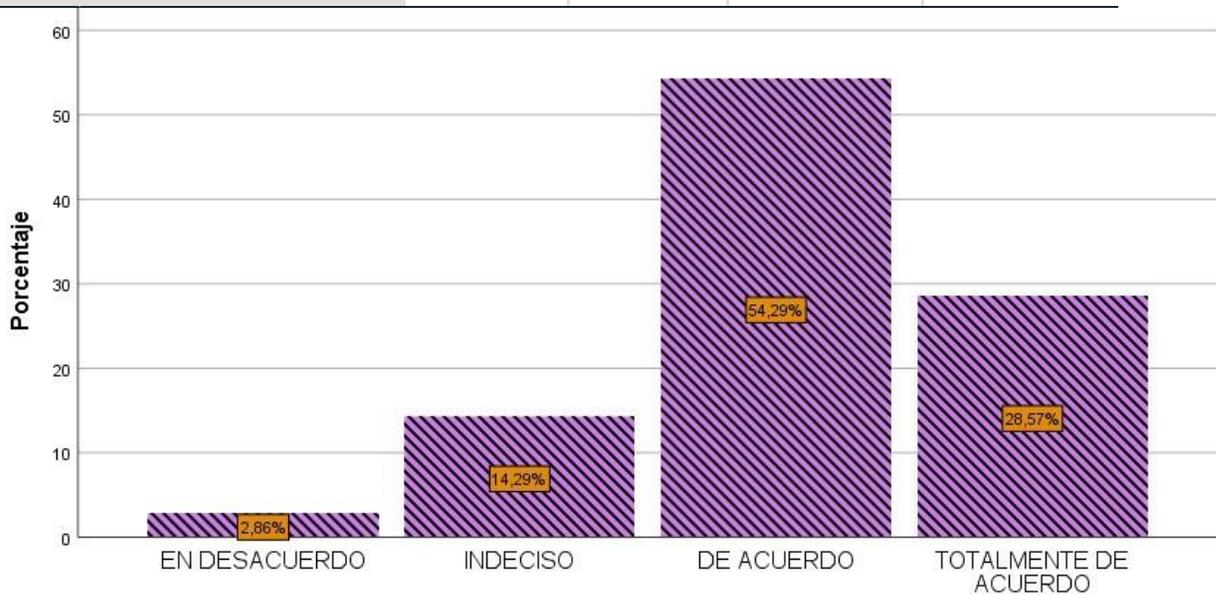


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo e indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente al área de recursos humanos.

Ítem 16.- Las remuneraciones del personal son pagadas con los ingresos de Recursos Directamente Recaudados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	2,9	2,9	2,9
	INDECISO	5	14,3	14,3	17,1
	DE ACUERDO	19	54,3	54,3	71,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	28,6	28,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

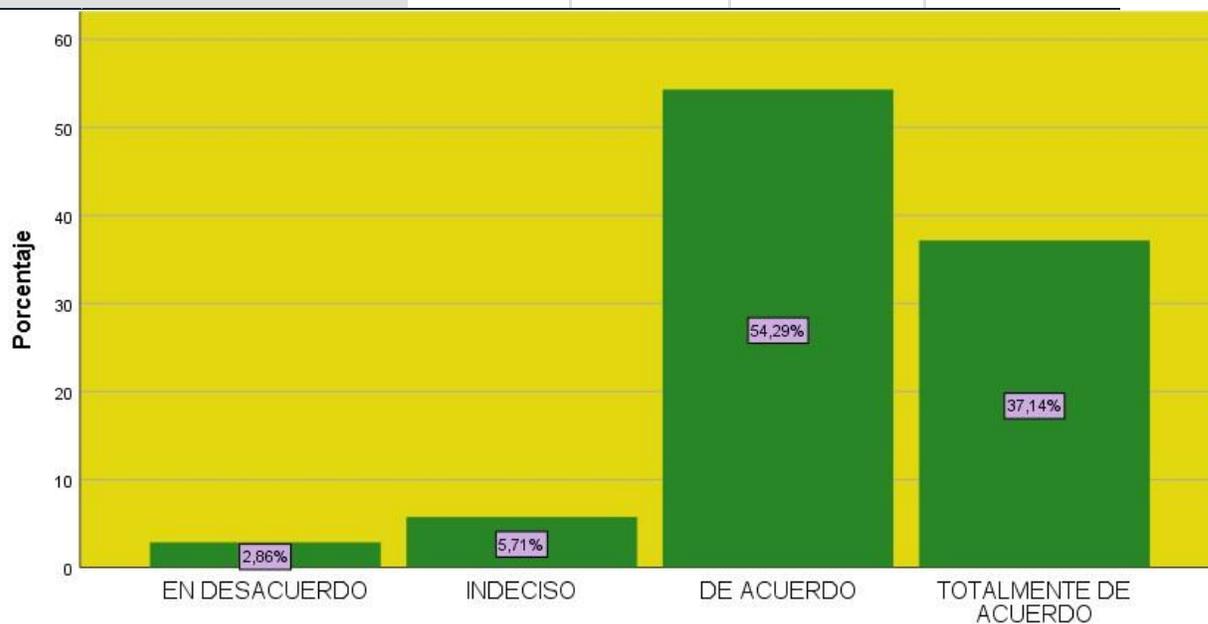


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo e indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una buena prestación de servicios referente a las remuneraciones del personal.

Ítem 18.- Los Bienes y Servicios establecen contraprestaciones con las entidades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	2,9	2,9	2,9
	INDECISO	2	5,7	5,7	8,6
	DE ACUERDO	19	54,3	54,3	62,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	37,1	37,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

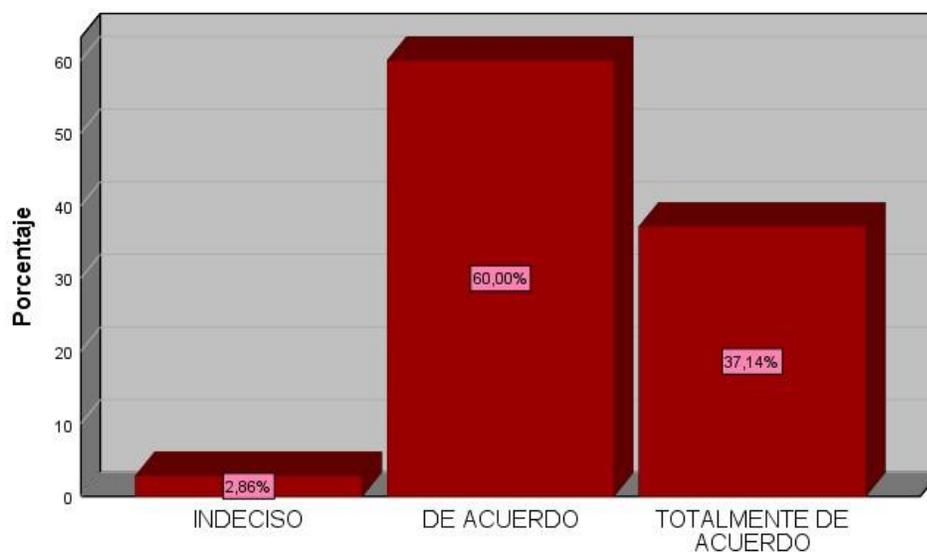


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo e indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que si existe una contraprestación de viene y servicios con las entidades.

Ítem 19.- La Subvención es generada para las entidades sin fines de lucros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	2,9	2,9	2,9
	DE ACUERDO	21	60,0	60,0	62,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	37,1	37,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

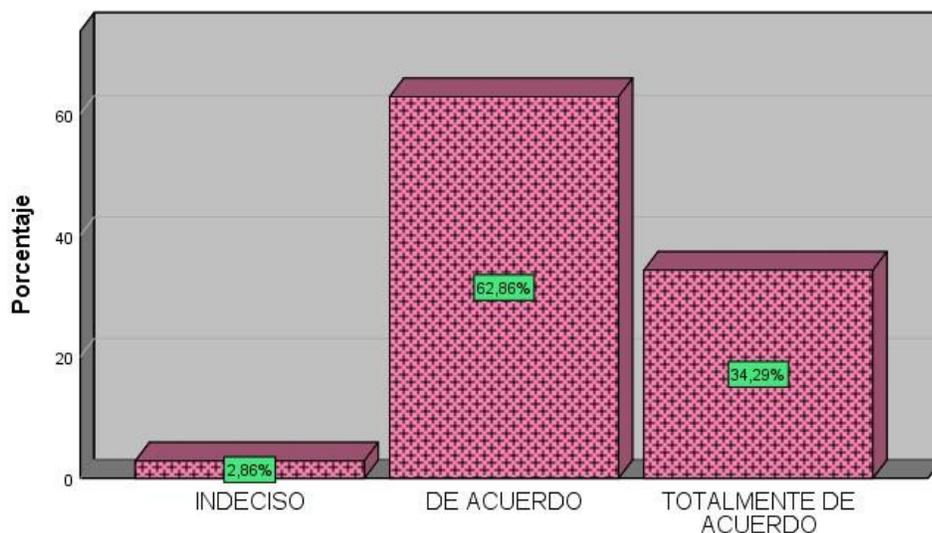


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que la Subvención es generada para las entidades sin fines de lucros.

Ítem 20.- La inversión física incluye todo el gasto relacionado con la construcción de obras públicas, salarios, operación, elaboración del proyecto, entre otros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	2,9	2,9	2,9
	DE ACUERDO	22	62,9	62,9	65,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	12	34,3	34,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

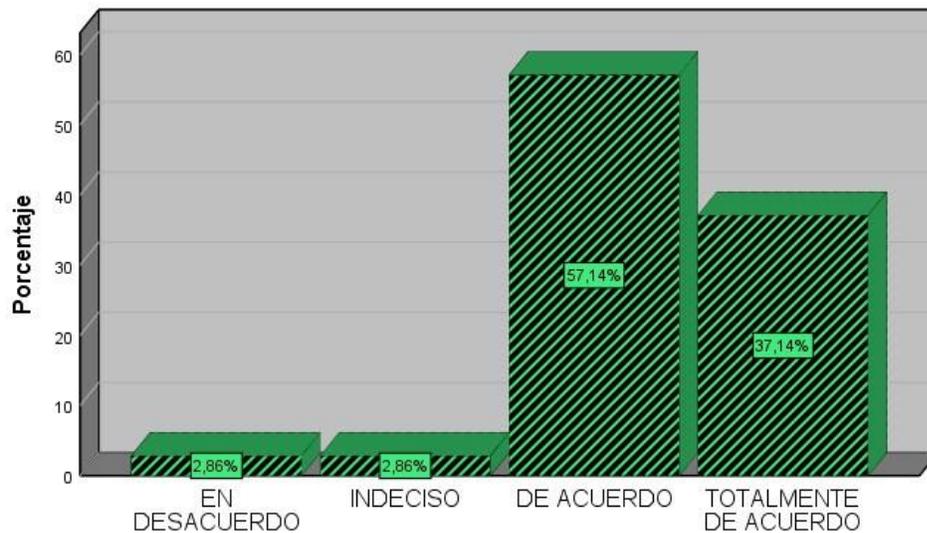


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que La inversión física incluye en diversos gastos que asume la municipalidad.

Ítem 21.- La inversión financiera es aquella que se realiza en soporte o activo financiero, a su vez posibilita la transferencia de fondos y de riesgos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	2,9	2,9	2,9
	INDECISO	1	2,9	2,9	5,7
	DE ACUERDO	20	57,1	57,1	62,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	37,1	37,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

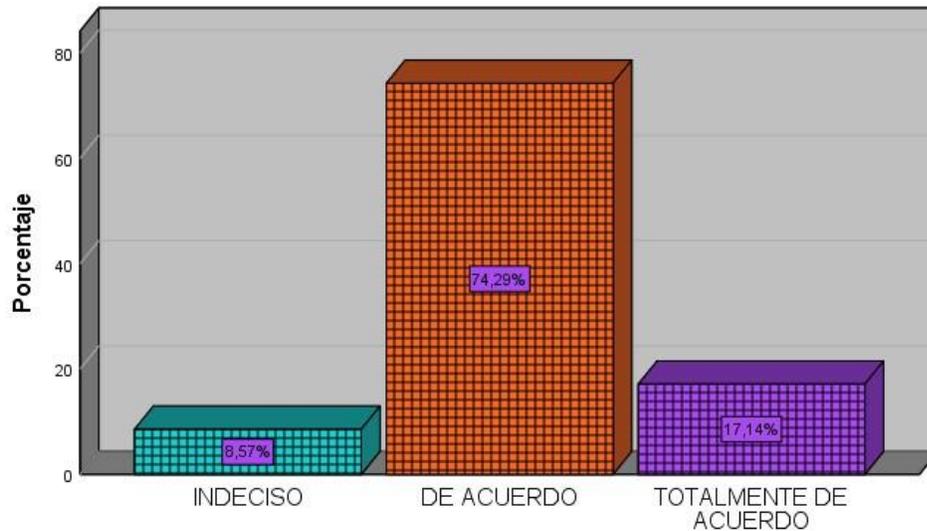


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo e indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que la inversión financiera es aquella que se realiza en soporte o activo financiero.

Ítem 22.- Formación bruta de capital representa el valor de los bienes duraderos que las unidades institucionales adquieren o construyen para incrementar su acervo de activos fijos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	3	8,6	8,6	8,6
	DE ACUERDO	26	74,3	74,3	82,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	17,1	17,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

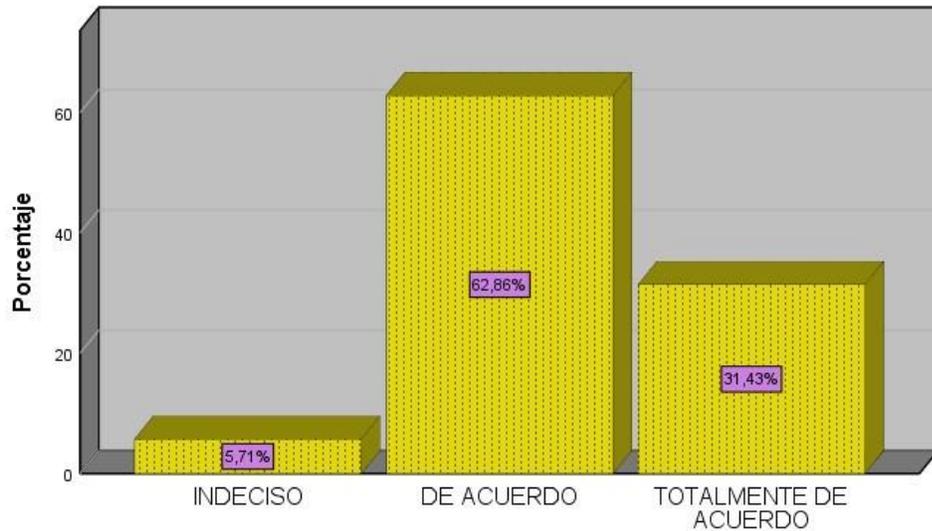


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que Formación bruta de capital representa el valor de los bienes.

Ítem 23.- Otros Gastos de Capital, es dinero que se gasta en comprar, reparar, actualizar o mejorar un activo de la municipalidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	2	5,7	5,7	5,7
	DE ACUERDO	22	62,9	62,9	68,6
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	31,4	31,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

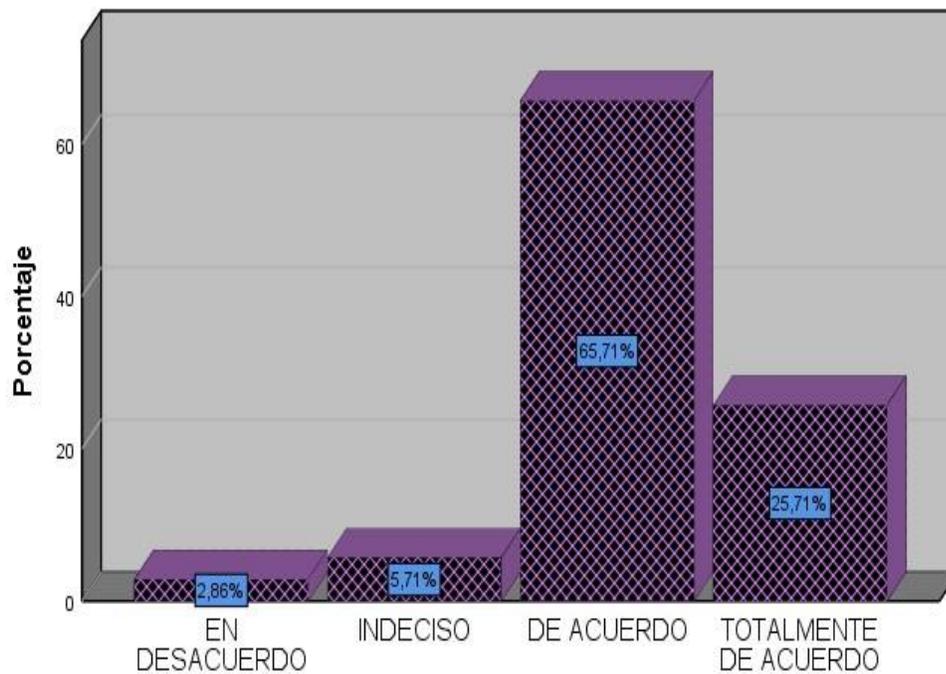


Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que Otros Gastos de Capital, es dinero que se gasta en comprar, reparar, actualizar o mejorar un activo de la municipalidad.

Ítem 24.- Gastos recurrentes es aquel que se realiza de forma periódica a lo largo del tiempo y son ineludibles o necesarios para la municipalidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	2,9	2,9	2,9
	INDECISO	2	5,7	5,7	8,6
	DE ACUERDO	23	65,7	65,7	74,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	9	25,7	25,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	



Interpretación:

Del resultado de la encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaral, se obtuvo una minoría de los trabajadores consideran en desacuerdo e indeciso, otra parte opinó que está totalmente de acuerdo y la gran parte considera que está de acuerdo que Gastos recurrentes es aquel que se realiza de forma periódica a lo largo del tiempo y son ineludibles o necesarios para la municipalidad.

ANEXO N° 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA	
GENERAL	GENERAL	GENERAL				
¿Cómo las Tasas Municipales inciden en los Gastos Operativos en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018?	Determinar cómo las Tasas Municipales inciden en los Gastos Operativos en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.	Las Tasas Municipales inciden en los Gastos Operativos en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.	TASAS MUNICIPALES	LIMPIEZA PUBLICA	1.-Tipo de Estudio	
				PARQUES Y JARDINES	El tipo de estudio a realizar es básico.	
				SERENAZGO	2.-Diseño de Estudio	
				PARTIDA DE NACIMIENTO	El tipo de Diseño a realizar es no experimental,	
				PARTIDA DE MATRIMONIO	porque no manipularemos los variables	
				MULTAS ADMINISTRATIVAS	POBLACION	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS				
¿Cómo las Tasas Municipales inciden en los Gastos Administrativos en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018?	Determinar cómo las Tasas Municipales inciden en los Gastos Administrativos en la municipalidad provincial de Huaral, 2018.	Las tasas Municipales inciden en los Gastos Administrativos en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.			CONSTANCIA DE POSECIÓN	3.- Tipo de muestra
					PAPELETAS DE INFRACCIÓN	Se utilizará el muestreo cabalístico, subgrupo
					FUNCIONAMIENTO DE LOCAL	de la población en el que todos los elementos
				CERTIFICACIÓN DE DEFENSA CIVIL	de esta tienen la posibilidad de ser elegidos.	
				EDIFICACIÓN	4.-Tamaño de Muestra	
				HABILITACION URBANA	La unidad de análisis de estudio se extraerá de	
¿De qué manera las Tasas Municipales inciden en los Gastos Corrientes en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018?	Determinar cómo las Tasas Municipales inciden en los Gastos Corrientes en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.	Las Tasas Municipales inciden en los Gastos Corrientes en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.	GASTOS OPERATIVOS	CONTABILIDAD	la población utilizando la fórmula de muestreo	
				TESORERÍA	probabilístico.	
				LOGÍSTICA	5.- Técnica e Instrumentos	
				RECURSOS HUMANOS	Variable Independiente: Tasas Municipales	
				REMUNERACIONES	Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta.	
				BIENES Y SERVICIOS	Instrumento: El instrumento será el	
				SUBVENCIÓN (Donaciones)	cuestionario que es de elaboración propia	
				INVERSIÓN FÍSICA		
				INVERSIÓN FINANCIERA	Variable Independiente: Gastos Operativos	
				FORMACIÓN BRUTA DE CAPITAL	Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta.	
¿Cómo Las Tasas Municipales inciden en los Gastos de Capital en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018?	Determinar cómo las Tasas Municipales inciden en los Gastos de Capital en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.	Las Tasas Municipales inciden en los Gastos de Capital en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2018.		OTROS GASTOS DE CAPITAL	Instrumento: El instrumento será el	
				GASTOS RECURRENTES	cuestionario que es de elaboración propia	

ANEXO N° 4: CARTA DE PRESENTACIÓN

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) Dra. Patricia, Padilla Vento
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo docente de pregrado de la UCV, en la sede Lima Norte requiero validez el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: “TASAS MUNICIPALES Y LOS GASTOS OPERATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAL, 2018”, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- ✓ Carta de presentación.
- ✓ Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- ✓ Matriz de Operacionalización de las variables.
- ✓ Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone a la presente.

Atentamente.



Firma

Pari Castillejo Ana María

D.N.I: 43937749

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) Dr. Walter, Ibarra Fretell
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo docente de pregrado de la UCV, en la sede Lima Norte requiero validez el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: “TASAS MUNICIPALES Y LOS GASTOS OPERATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAL, 2018”, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- ✓ Carta de presentación.
- ✓ Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- ✓ Matriz de Operacionalización de las variables.
- ✓ Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone a la presente.

Atentamente.



Firma

Pari Castillejo Ana María

D.N.I: 43937749

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) Dr. Ambrocio Teodoro, Esteves Pairazaman
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo docente de pregrado de la UCV, en la sede Lima Norte requiero validez el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: “TASAS MUNICIPALES Y LOS GASTOS OPERATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAL, 2018”, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- ✓ Carta de presentación.
- ✓ Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- ✓ Matriz de Operacionalización de las variables.
- ✓ Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone a la presente.

Atentamente.



Firma

Pari Castillejo Ana María

D.N.I: 43937749

ANEXO N° 5: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Certificado de Validez de Contenido del Instrumento que mide: “Tasas Municipales y los gastos en la Municipalidad provincial de Huaral, 2018”.

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		SUGERENCIAS
	VARIABLE INDEPENDIENTE: TASAS MUNICIPALES	1	2	1	2	1	2	
	DIMENSIÓN 1: Arbitrios Municipales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	La prestación de servicio de limpieza pública en la localidad es permanente.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
2	La municipalidad cumple con el mantenimiento de parques y jardines.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
3	El servicio de Serenazgos que brinda la Municipalidad es eficiente.							
	DIMENSIÓN 2: Derechos (TUPA)	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
4	El derecho de pago por la solicitud de partida de nacimiento está estipulado dentro del TUPA.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	El derecho de pago por la solicitud de partida de matrimonio es un pago único o varía de acuerdo las características que se solicita.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Las multas Administrativas son canceladas por el contribuyente en su debido momento.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	El derecho de pago por la constancia de posesión se genera ante el municipio.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	La papeleta de infracción es impuesta por los inspectores municipales.							
	DIMENSIÓN 3: Licencias	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	La licencia de funcionamiento de local es obligatoria para la apertura de un local.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
10	La certificación de defensa civil es uno de los requisitos para la acreditación del buen estado del local.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	La Licencia de edificación es un pago para obtener el permiso de construcción.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	

12	La Licencia de Habilitación urbana es una autorización para la ejecución de obras como agua, luz, desagüe.							
	VARIABLE DEPENDIENTE: GASTOS OPERATIVOS							
	DIMENSIÓN 4: Gastos Administrativos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	Contabilidad es el área de donde se realiza la fase del Devengado.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
14	Tesorería es el área de donde se realiza la fase del Girado							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	Logística es el área de donde se realiza la fase del Compromiso.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	Recursos Humanos es el área que se encarga del reclutamiento del personal.							
	DIMENSIÓN 5: GASTOS CORRIENTES	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
17	Las remuneraciones del personal son pagadas con los ingresos de Recursos Directamente Recaudados.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
18	Los Bienes y Servicios establecen contraprestaciones con las entidades.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
19	La Subvención es generada para las entidades sin fines de lucros.							
	DIMENSIÓN 6: GASTOS DE CAPITAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
20	La inversión física incluye todo el gasto relacionado con la construcción de obras públicas, salarios, operación, elaboración del proyecto, entre otros.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
21	La inversión financiera es aquella que se realiza en soporte o activo financiero, a su vez posibilita la transferencia de fondos y de riesgos.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
22	Formación bruta de capital representa el valor de los bienes duraderos que las unidades institucionales adquieren o construyen para incrementar su acervo de activos fijos.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
23	Otros Gastos de Capital, es dinero que se gasta en comprar, reparar, actualizar o mejorar un activo de la municipalidad.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
24	Gastos recurrentes es aquel que se realiza de forma periódica a lo largo del tiempo y son ineludibles o necesarios para la municipalidad.							

ANEXO N° 6: FIRMAS DE VALIDACIÓN

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

..... SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador:..... PADILLA LENTO PADILLA

DNI:..... 09402744

Especialidad del validador:..... CPA EN CONTABILIDAD

Lima, 02 de Octubre del 2019.



Nombre y firma del experto Informante

- 1.-Pertinencia: EL Ítem Corresponde al concepto teórico formulado.
 - 2.-Relevancia: El Ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 - 3.-Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del Ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los Ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

..... Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

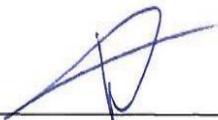
Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador:..... Ibarra Fretell, Walter

DNI:..... 06098355

Especialidad del validador:..... DOCTOR CONTABILIDAD

Lima, 02 de Octubre del 2019.



Nombre y firma del experto Informante

- 1.-Pertinencia: EL Ítem Corresponde al concepto teórico formulado.
 - 2.-Relevancia: El Ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 - 3.-Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del Ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los Ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

..... Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador: Esteves Pairazaman Ambrojo Teodoro

DNI: 17846910

Especialidad del validador: Dr. Administración Financiera

Lima, 02 de Octubre del 2019.



Nombre y firma del experto Informante

- 1.-Pertinencia: EL Ítem Corresponde al concepto teórico formulado.
 - 2.-Relevancia: El Ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 - 3.-Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del Ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los Ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

ANEXO N° 7: CUESTIONARIO

Tasas Municipales y los Gastos Operativos en la Municipalidad provincial de Huaral, 2018.

Estimado trabajador:

El siguiente cuestionario tiene por propósito de recopilar información, será utilizada de forma confidencial y anónima, seleccionar la opción y marcar con una X en el recuadro respectivo, agradezco su gentil colaboración, por lo que pedimos seriedad en sus respuestas.

Datos Generales del Encuestado:

Área donde labora:

Función que desempeña:

Validación:

Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
5	4	3	2	1

ÍTEM	DIMENSIONES /ÍTEMS	VALORACIÓN				
		5	4	3	2	1
1	La prestación de servicio de limpieza pública en la localidad es permanente.					
2	La municipalidad cumple con el mantenimiento de parques y jardines.					
3	El servicio de Serenazgos que brinda la Municipalidad es eficiente.					
4	El derecho de pago por la solicitud de partida de nacimiento está estipulado dentro del TUPA.					
5	El derecho de pago por la solicitud de partida de matrimonio es un pago único o varía de acuerdo las características que se solicita.					
6	Las multas Administrativas son canceladas por el contribuyente en su debido momento.					
7	El derecho de pago por la constancia de posesión se genera ante el municipio.					
8	La papeleta de infracción es impuesta por los inspectores municipales.					

9	La licencia de funcionamiento de local es obligatoria para la apertura de un local.					
10	La certificación de defensa civil es uno de los requisitos para la acreditación del buen estado del local.					
11	La Licencia de edificación es un pago para obtener el permiso de construcción.					
12	La Licencia de Habilitación urbana es una autorización para la ejecución de obras como agua, luz, desagüe.					
13	Contabilidad es el área de donde se realiza la fase del Devengado.					
14	Tesorería es el área de donde se realiza la fase del Girado					
15	Logística es el área de donde se realiza la fase del Compromiso.					
16	Recursos Humanos es el área que se encarga del reclutamiento del personal.					
17	Las remuneraciones del personal son pagadas con los ingresos de Recursos Directamente Recaudados.					
18	Los Bienes y Servicios establecen contraprestaciones con las entidades.					
19	La Subvención es generada para las entidades sin fines de lucros.					
20	La inversión física incluye todo el gasto relacionado con la construcción de obras públicas, salarios, operación, elaboración del proyecto, entre otros.					
21	La inversión financiera es aquella que se realiza en soporte o activo financiero, a su vez posibilita la transferencia de fondos y de riesgos.					
22	Formación bruta de capital representa el valor de los bienes duraderos que las unidades institucionales adquieren o construyen para incrementar su acervo de activos fijos.					
23	Otros Gastos de Capital, es dinero que se gasta en comprar, reparar, actualizar o mejorar un activo de la municipalidad.					
24	Gastos recurrentes es aquel que se realiza de forma periódica a lo largo del tiempo y son ineludibles o necesarios para la municipalidad.					