

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Jall Motors EIRL.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Br. Puican Asencio, Janet Marfisa (ORCID: 0000-0003-1488-3214)

Br. Pedraza Terrones, July Aurora (ORCID: 0000-0001-7401-8041)

ASESORES:

Mg. Suárez Santa Cruz, Liliana del Carmen (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

Mg. Alcántara Suyón, Alejandro (ORCID: 0000-0002-8239-7923)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

CHICLAYO - PERÚ

2020

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada con todo mi agradecimiento a Papa Dios, por permitirme llegar al final de este difícil camino.

A mi madre Carlota que aunque ya no está conmigo fue mi ángel motivador a seguir y terminar mi carrera.

A mis amados hijos, por los momentos que no estuve con ellos, por la vida agitada que los hice vivir y es que todo esto es para ser su ejemplo, de que todo es posible, porque uno lo hace posible.

A mi hermana, mis sobrinas y tíos por cuidar a mis hijos y desvelarse mientras estuve en clases.

Janet Marfisa

A Dios, por sus bendiciones y guiarme en el camino hacia el éxito.

A mis padres y familiares, por su cariño y apoyo. En especial a mi madre por tanto esfuerzo y dedicación.

A mis profesores, compañeros por la guía y enseñanza, en el tiempo dedicado a cada revisión para la culminación de esta tesis.

July Aurora

AGRADECIMIENTO

Nuestro pleno agradecimiento es para Dios por permitirnos llegar a culminar nuestra carrera universitaria, a la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO por acogernos en sus aulas y formarnos profesionalmente.

A toda la plana docente; por el constante apoyo durante estos años de nuestra formación, destacando el apoyo de MG. CPC Alejandro Alcántara Suyón y MG. CPC Liliana del Carmen Suarez Santa Cruz, por la orientación en la elaboración de la investigación planteada.

A la empresa Jall Motors EIRL, quien con su apoyo incondicional nos brindaron su información para la ejecución de nuestra investigación.

Las Autoras

Página del jurado

ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 076-2020-EPC

En el distrito de Pimentel, siendo las 9:00 am horas del día sábado 31 de octubre de 2020, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Carrera Profesional N° 488, de fecha viernes 30 de octubre de 2020, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: “**Sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la Empresa Jall Motors EIRL**”, presentado por las bachilleres: **PUICAN ASECIO JANET MARFISA y PEDRAZA TERRONES JULY AURORA** con la finalidad de obtener el título profesional de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mg. Manuel Igor Ríos Incio

SECRETARIO (A) : Mg. Waldemar Ramón García Vera

VOCAL : Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del Jurado se resuelve: **APROBAR POR UNANIMIDAD**, siendo las 9:52 am del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 31 de octubre de 2020

Mg. Manuel Igor Ríos Incio
Presidente

Mg. Waldemar Ramon García Vera
Secretario (a)

Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala
Vocal

Declaratoria de autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Janet Marfisa Puican Asencio, estudiante de la Escuela Profesional de contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°41678699, con el trabajo de investigación titulada, "Sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Jall Motors EIRL"

Declaro bajo juramento que:

- 1) El trabajo de investigación es mi autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo 31 de octubre, 2020

Nombres y apellidos: Janet Marfisa Puican Asencio

DNI: 41678699

Firma:



Declaratoria de autenticidad

Yo, July Aurora Pedraza Terrones, estudiante de la Escuela Profesional de contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 45721561, con el trabajo de investigación titulada, "Sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Jall Motors EIRL"

Declaro bajo juramento que:

- 1) El trabajo de investigación es mi autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

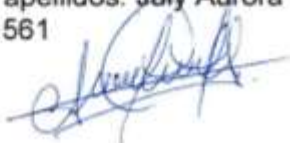
De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de oro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo 31 de octubre, 2020

Nombres y apellidos: July Aurora Pedraza Terrones

DNI: 45721561

Firma:



Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	13
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
2.2. Operacionalización de Variables.....	13
2.3. Población, muestra y muestreo	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.5. Procedimientos	18
2.6. Métodos de análisis de datos	18
2.7. Aspectos éticos.....	18
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN.....	40
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. PROPUESTA	44
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS.....	64
Anexo A: Estado de Situación Financiera	64
Anexo B: Encuesta	68
Anexo C: Entrevista	69
Anexo D: Validación de expertos	70
Anexo E: Carta de autorización	72
Anexo F: Matriz de consistencia	73
ACTA DE APROVACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	74
REPORTE DE TURNITIN	75
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	76
AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	78

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización de la variable I</i>	14
Tabla 2. <i>Operacionalización de la variable II</i>	15
Tabla 3. <i>Muestra</i>	16
Tabla 4. <i>Estadísticas de confiabilidad</i>	17
Tabla 5. <i>¿Se planifica el stock mínimo y máximo de inventarios en el almacén?</i>	19
Tabla 6. <i>¿Se planifica el stock de inventarios teniendo en cuenta las ventas presupuestadas?</i>	20
Tabla 7. <i>¿Existen políticas y procedimientos de compras de productos?</i>	21
Tabla 8. <i>¿Las adquisiciones de los productos se realizan de acorde a los modelos y cantidades de kit de trimotos y motocicletas que se requieren en el almacén?</i>	22
Tabla 9. <i>¿Se aceptan los kit adquiridos, después que éstos han sido debidamente contados, inspeccionados en cuanto a su calidad y comparados con una copia aprobada de la orden de compra?</i>	23
Tabla 10. <i>¿Existen políticas y procedimientos de control de inventarios?</i>	24
Tabla 11. <i>¿Mensualmente se realizan inventarios físicos?</i>	25
Tabla 12. <i>¿Existe un registro de entradas y salidas de productos?</i>	26
Tabla 13. <i>¿El almacén tiene una infraestructura apropiada?</i>	27
Tabla 14. <i>¿Existe pérdida de productos en el almacén?</i>	28
Tabla 15. <i>¿El área de contabilidad mantiene el control contable sobre los inventarios a través del registro de los procesos de adquisición y compras?</i>	29
Tabla 16. <i>¿Se reporta a contabilidad la pérdida de productos?</i>	30
Tabla 17. <i>Entrevista al gerente de la empresa JALL Motor´s EIRL</i>	30
Tabla 18. <i>Indicadores de Rentabilidad</i>	32
Tabla 19. <i>Indicador de Gestión</i>	33
Tabla 20. <i>Análisis del Estado de Situación Financiera</i>	35
Tabla 21. <i>Análisis del Estado de Resultados</i>	38

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Planeamiento.....	19
<i>Figura 2.</i> Stock de inventarios.....	20
<i>Figura 3.</i> Políticas y procedimientos de compras.....	21
<i>Figura 4.</i> Adquisiciones acorde a modelos y requerimientos de almacen.....	22
<i>Figura 5.</i> Revisión de ingreso de kits.....	23
<i>Figura 6.</i> Políticas y procedimientos de control de inventario.....	24
<i>Figura 7.</i> Toma del stock de inventarios.....	25
<i>Figura 8.</i> Registro de entradas y salidas.....	26
<i>Figura 9.</i> Infraestructura del almacén.....	27
<i>Figura 10.</i> Pérdida de productos.....	28
<i>Figura 11.</i> Registro de entradas y salidas.....	29
<i>Figura 12.</i> Reporte de pérdida de produdos.....	30
<i>Figura 13.</i> Rentabilidad sobre el Activo.....	32
<i>Figura 14.</i> Rentabilidad sobre el Activo.....	33
<i>Figura 15.</i> Rotación del inventario - Veces.....	34
<i>Figura 16.</i> Rotación del inventario - Días.....	34
<i>Figura 17.</i> Mercaderias.....	37
<i>Figura 18.</i> Utilidad del Ejercicio.....	37
<i>Figura 19.</i> Ventas 2017 al 2018.....	39
<i>Figura 20.</i> Utilidad del Ejercicio del 2017 al 2018.....	39
<i>Figura 21.</i> Formato de valuación de inventarios PEPS.....	52
<i>Figura 22.</i> Orden de compra.....	53
<i>Figura 23.</i> Formato de Entradas a almacén.....	54
<i>Figura 24.</i> Formato de Salida de almacén.....	55

Resumen

JALL Motor´s es una empresa de giro comercial dedicada a la venta de trimotos y motocicletas, el problema de la empresa radicó en el control de sus inventarios, no llevaba un adecuado control, realizando su trabajo empíricamente y esto conlleva a la disminución de la rentabilidad. Por ello surge la presente investigación titulada “Sistema de Control de Inventarios para mejorar la Rentabilidad de la Empresa JALL Motor´s EIRL” cual objetivo principal fue Proponer un Sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa JALL Motor´s EIRL

Mediante la metodología de tipo cuantitativa, en un diseño no experimental con alcance descriptivo – propositivo. Se utilizó tres tipos de técnica (entrevista, encuesta y análisis documental) para la recolección de información aplicada a una muestra conformado por 11 miembros involucrados en la actividad comercial.

Con los resultados hallados en el presente estudio se concluye que la empresa JALL Motor´s EIRL tiene perdidas de mercadería, no cuenta con procesos ni políticas de las cuales el trabajador pueda orientarse además en el análisis de ratios de rentabilidad se muestra que de un año a otro disminuye considerablemente. Por ello se propone al gerente utilizar el método PEPS como una herramienta de control en sus inventarios.

Palabra Clave: Sistema de control de inventario, Rentabilidad, Método PEPS, Mercadería

Abstract

JALL Motor's is a commercial business dedicated to the sale of motorcycles and motorcycles, the problem of the company was in the control of its inventories, it did not have adequate control, performing its work empirically and this leads to the decrease of the cost effectiveness. For this reason, the present research entitled "Inventory Control System to improve the Profitability of the JALL Motor's EIRL Company" emerges, whose main objective was to propose an Inventory Control System to improve the profitability of the JALL Motor's EIRL Company

Through the quantitative type methodology, in a non-experimental design with descriptive - proactive scope. Three types of technique (interview, survey and documentary analysis) were used to gather information applied to a sample made up of 11 members involved in the commercial activity.

With the results found in the present study, it is concluded that the JALL Motor's EIRL Company has lost merchandise, does not have processes or policies of which the worker can also be guided in the analysis of profitability ratios shows that one year to another it decreases considerably. Therefore, the manager is proposed to use the PEPS method as a control tool in their inventories.

Keywords: Inventory control system, Profitability, PEPS Method, Merchandise