



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la
empresa Cordero Carrasco y Asociados SCRL, Lima 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORA

Tania Rosario Cosquillo Rojas

ASESOR

Mg. José Luis Fernández Dávila Villafuerte

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad y la dicha de poder estudiar brindándome los medios necesarios para continuar con mi formación académica superior.

A mi familia, en especial a mi madre por todas sus palabras de ánimo y su valioso apoyo desde el inicio de mi carrera hasta la actualidad.

AGRADECIMIENTO

Agradezco sinceramente a todos los docentes que han contribuido en mi educación y formación académica profesional. Al Mg. José Luis Fernández Dávila Villafuerte, quien con paciencia y capacidad me ha guiado en la elaboración y desarrollo de mi proyecto de tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **TANIA ROSARIO COSQUILLO ROJAS** con DNI N° **70178284** y código del estudiante **6500095375**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo de la facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación e información que acompaño es veraz y auténtica.

De acuerdo con lo expresado, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad u ocultamiento de la información de dicho estudio, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de diciembre del 2016.

TANIA ROSARIO COSQUILLO ROJAS

DNI: 70178284

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Cordero Carrasco y Asociados SCRL, Lima 2016”, la misma que someto a vuestra consideración, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente,

Tania Rosario, Cosquillo Rojas.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRAC	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	3
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	7
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	14
1.6. HIPÓTESIS	14
1.7. OBJETIVOS	15
II. MÉTODO	16
2.1. TIPO DE ESTUDIO.....	16
2.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	16
2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	17
2.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	18
2.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	18
2.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	21
2.7. ASPECTOS ÉTICOS	21
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES.....	33
VI. RECOMENDACIONES.....	34
VII. REFERENCIAS	35
VIII. ANEXOS	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01. Operacionalización de las variables	17
Tabla N° 02. Validación del instrumento de investigación	19
Tabla N° 03. Estadístico de fiabilidad de la variable Cultura Organizacional	20
Tabla N° 04. Estadístico de fiabilidad de la variable Desempeño Laboral	21
Tabla N° 05. Cultura organizacional y desempeño laboral.....	22
Tabla N° 06. Orientación a resultados y desempeño laboral	23
Tabla N° 07. Orientación a las personas y desempeño laboral.....	24
Tabla N° 08. Orientación a los equipos y desempeño laboral.....	26

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue establecer la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Cordero Carrasco y Asociados SCRL, Lima 2016. Esta investigación es de tipo descriptivo correlacional y de diseño no experimental, tuvo una muestra de 45 trabajadores a quienes se aplicaron dos instrumentos. El primer instrumento que mide la cultura organizacional y el segundo el desempeño laboral. Ambos instrumentos fueron sometidos a validez y confiabilidad, seguidamente los datos obtenidos fueron procesados al programa estadístico SPSS versión 21, a partir de ello se ha podido elaborar resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones. Según los resultados obtenidos muestran que se encontró una correlación fuerte entre la cultura organizacional y el desempeño laboral; resultado que fue confirmado por la prueba estadística Rho de Spearman que nos muestra un coeficiente de correlación de 0.859 con un nivel de significación bilateral de 0.000. En valores porcentuales nos expresa que existe un 85.9% de correlación entre ambas variables.

Palabras clave: Cultura organizacional, desempeño laboral.

ABSTRAC

The objective of this research was to establish the relationship between organizational culture and work performance of the workers of the company Cordero Carrasco y Asociados SCRL, Lima 2016. This research is of type descriptive correlational and of design not experimental, had a sample of 45 workers to who is applied two instruments. The first instrument that measures organizational culture and the second job performance. Both instruments were subject to validity and reliability, then the data obtained were processed to the statistical program SPSS version 21, from it is has failed to produce results, discussion, conclusions and recommendations. According to the results obtained show that is found a correlation strong between the culture organizational and the performance work; result that was confirmed by the test statistic Rho of Spearman that us shows a coefficient of correlation of 0.859 with a level of significance bilateral of 0.000. Expressed us in percentage values there is an 85.9% of correlation between the two variables.

Key words: organizational culture, job performance.