



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Políticas de gestión municipal para mejorar el estatus social de
inmigrantes masivos: caso venezolano, residentes en el distrito de
Chiclayo. Noviembre 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. García Suyón, Luis Alberto

ASESOR:

Mgtr. Antón Pérez, Juan Manuel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO - PERÚ

2019

Página del jurado

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios, por permitirme terminarla con éxito.

A mis padres por su apoyo incondicional en todo momento, comprensión y amor ante los obstáculos que se presentaron.

A mi compañero de vida que siempre está en los momentos que lo necesito, me brinda el apoyo y me alienta para poder seguir adelante.

Agradecimiento

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy actualmente; todos mis logros se los debo a ellos. Me formaron con valores y reglas, los cuales me motivaron a realizar todas mis metas trazadas.

A mi hermana Esther, por apoyarme en las buenas y malas. Brindándome su apoyo y consejos para ser una mejor persona.

A mi gran amigo Danilo, sin esperar nada a cambio, me brindó su apoyo, sus conocimientos y en este corto tiempo se ganó mi confianza.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Luis Alberto García Suyón, egresado del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 46111281.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada POLÍTICAS DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA MEJORAR EL ESTATUS SOCIAL DE INMIGRANTES MASIVOS: CASO VENEZOLANO, RESIDENTES EN EL DISTRITO DE CHICLAYO. NOVIEMBRE 2018.
2. La misma que presento para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para el cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 22 de enero del 2019.



Br. García Suyón, Luis Alberto
DNI 46111281

Presentación

Estimados Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo para Obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, presento ante ustedes la Tesis titulada POLÍTICAS DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA MEJORAR EL ESTATUS SOCIAL DE INMIGRANTES MASIVOS: CASO VENEZOLANO, RESIDENTES EN EL DISTRITO DE CHICLAYO. NOVIEMBRE 2018.

Esta investigación realizada busca tratar de ayudar a los inmigrantes venezolanos residentes en el distrito de Chiclayo, con algunos programas propuestos para mejorar la calidad de vida de ellos.

Esperando Señores miembros del jurado que esta investigación se conforme a las exigencias establecidas por vuestra Universidad y merezca su respectiva aprobación.

Índice

Carátula.....	i
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.	viii
Abstract....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	19
2.1. Tipo de Investigación.....	19
2.2. Diseño de Investigación.....	19
2.3. Variables.....	19
2.4. Operacionalización de variables	20
2.5. Población y Muestra.	22
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	23
2.7. Método de análisis de datos.	23
2.8. Aspectos éticos.....	23
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN.....	49
V. CONCLUSIONES.....	51
VI. RECOMENDACIONES.	53
VII. PROPUESTA.	54
Referencias.....	58
Anexos.....	61

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo Diseñar políticas de gestión para mejorar el estatus social de inmigrantes masivos: caso venezolano residentes en el distrito de Chiclayo, con datos recogidos en noviembre del 2018.

La investigación es de tipo cuantitativa propositiva con diseño Descriptivo; la muestra probabilística estuvo constituida por 107 venezolanos radicados en la ciudad de Chiclayo en el reciente fenómeno de inmigración proveniente del vecino país de Venezuela. El instrumento de recolección de datos fue de tipo informativo sin escala fija.

Entre los resultados principales se encontró:

Que la mayoría de inmigrantes venezolanos manifestaron tener como expectativa lograr una mejor calidad de vida, así como una mejor remuneración dentro de nuestro territorio, con condición laboral actual de dependientes, principalmente como ayudante (40.20%), no contando con algún beneficio laboral y a la vez recibiendo un ingreso mensual entre los 500 a 930 soles. La mayoría manifestaron no hacer uso de algún tipo de seguro de salud, el gasto promedio mensual en cuanto a la alimentación oscila desde 100 a menos de 300 soles mensuales, cuyos alimentos básicos de consumos son frutas, lácteos, legumbres y verduras.

Palabras clave: Políticas de gestión municipal, Estatus social de inmigrantes, inmigrantes venezolanos

ABSTRACT

The objective of this research was to design management policies to improve the social status of mass immigrants: the case of residents in the district of Chiclayo, with data recognized in November 2018.

The research is of a propositive quantitative type with Descriptive design; The probabilistic sample consisted of 107 Venezuelans living in the city of Chiclayo in the recent phenomenon of immigration from the neighboring country of Venezuela. The data collection instrument was informative without a fixed scale.

Among the main results was found:

That the majority of Venezuelan immigrants said they had the expectation of achieving a better quality of life, as well as a better remuneration within our territory, with current dependent employees' condition, mainly as an assistant (40.20%), not counting on any labor benefit and once receiving a monthly income between 500 to 930 soles. The majority said they did not use any type of health insurance, the average monthly expenditure in terms of food ranges from 100 to less than 300 soles per month, whose basic consumption foods are fruits, dairy products, vegetables and vegetables.

Keywords: Municipal management policies, Social status of immigrants, Venezuelan immigrants.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática.

Internacional

Inmigración es un fenómeno que se realiza en todas partes del mundo, donde una determinada población, de su residencia actual migra a otro determinado lugar. Buscando la mejoría en el aspecto social, económico, salud, educación, entre otros para su mejor calidad de vida.

Según Gillespie (2018), Desde que empezó la crisis política y social en el país Venezuela, primero a causa de la dictadura de Hugo Chávez y después la decaída por Nicolás Maduro, cerca de 2 millones de residentes venezolanos han escapado de su país con destino a Colombia, México, Chile, Brasil y Perú para una mejora de calidad de vida y poder sustentar a sus familias.

“La economía del país Venezuela se encuentra en una crisis difícil que está pasando en estos momentos. Hay 5 razones por las cuales Venezuela continúa siendo un desastre económico:” (s.p)

1. “Moneda que tiene menos valor de un centavo de dólar: El cual la moneda de Venezuela, lleva la denominación, del bolívar, donde ha tenido una caída inevitable y el costo de los productos de primera necesidad incrementan cada día” (Gillespie, 2018).
2. El precio del petróleo sacude más al país de Venezuela: Donde sus principales ingresos, como la economía de Venezuela depende principalmente del petróleo” (Gillespie, 2018).
3. La suspensión de los pagos: El país de Venezuela ha suspendido los pagos en los últimos dos meses del año 2016. El cual sus ingresos que genera el petróleo en exportaciones es insuficiente para cubrir sus pagos de deuda que aún tiene el país. (Gillespie, 2018)

4. La gran lucha por el poder de mandar a su antojo el país: La gran mayoría de venezolanos ya se cansaron del gobierno de Maduro, donde ahora tiene el poder del 65% del Congreso. Hasta ahora no se ha podido hacer nada para retirarlo de su mandato. (Gillespie, 2018)

5. Crisis alimentaria: Tanto es la crisis de Venezuela que sus habitantes son los más perjudicados con los problemas social y económicos. El estado no logra hacer los pagos pendientes, donde podrá abastecerse con productos como huevos, leche entre otros productos de primera necesidad, y todos esos problemas que están sucediendo están provocando que muchos de los supermercados se encuentren sin ningún producto para el consumo diario de la población. Todo esto conlleva, a tener que hacer largas filas para obtener comida para su consumo diario. (Gillespie, 2018)

Nacional

En el Perú a inmigrado una masiva población de venezolanos, el cual se está incrementando cada día la llegada de dicha población. Se les está brindado apoyo en los servicios que brinda el estado que son gratuitos, y algunos buscan por su propia cuenta el sobrevivir de cada día.

En el artículo *Los migrantes y los cucos*, se menciona que el Perú y Ecuador han colocado un tope para poder contener el arribo desesperado de los inmigrantes venezolanos hacia la llegada de los países que cada vez es más la población. Eso no quiere decir que se deje ingresar más inmigrantes, sino que, será con más requisitos para su ingreso al país de residencia temporal. Donde han salido de Venezuela por las situaciones extremas que está pasando su país, el cual buscan reubicarse en otros países para buscar su mejoría y una mejor calidad de vida. (Berckemeyer, 2018)

Asimismo, se menciona en el artículo *Migración venezolana y su impacto en la economía peruana*, reportó que, en julio del 2018, la población venezolana que inmigraron al Perú son aproximadamente una cantidad de 368.000 personas que

han ingresado, según comunicó la Superintendencia de Migraciones. La manifestación de la cifra que ha incitado muchos comentarios que son publicados por usuarios de Internet y también en las redes sociales que mencionan algunos impactos perjudiciales en la economía nacional, ya sea social, económico, seguridad, etc. (Macera, 2018)

“Si las 368.000 personas venezolanos que se estiman, han migrado al Perú estuviesen laborando, serían un total del 2,1% de la Población Económicamente Activa del país” (Macera, 2018).

También habla el comercio, que la masiva migración de ciudadanos venezolanos al Perú tendría como efectos la generación de empleos e ingresos de peor calidad. Se señaló que, si la migración se mantiene en los mismos términos, el impacto en la economía peruana sería de consideración. En información sobre la realidad económica de Venezuela, entre el 2014 y el 2017, el PBI de Venezuela acumularía una caída de 60.3%. La inflación, por otro lado, alcanzó un 124,395% en el último año. También respecto a la migración que llega al Perú, advirtió que se pueden dar consecuencias negativas a corto plazo debido a que los países receptores tardan en reaccionar con políticas públicas adecuadas. Otro ámbito tocado, fue que, si la inmigración se concentra en pocas ciudades y actividades, sus efectos a corto plazo sería la sustitución de empleos y reducción de ingresos, lo cual "explicaría en parte del rechazo en algunos sectores populares". La realidad de la inmigración venezolana, cabe remarcar, de acuerdo a un informe de julio de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), es que cerca del 50% de los migrantes cuenta con educación universitaria, mientras que un 25% tiene estudios técnicos superiores". Estas son personas que se ven forzadas a subemplearse, recibiendo salarios que están por debajo del valor de su productividad. (Comercio, 2018)

Local

Cada día crece de manera acelerada la presencia de ciudadanos venezolanos que llegan al distrito de Chiclayo, región de Lambayeque. Se calcula que la cifra de ciudadanos se duplica cada día en las calles, ya sea de manera ambulante o pidiendo alguna ayuda para sus alimentos o donde poder pasar la noche. Son muy pocos la población de venezolanos, que han tramitado su Permiso Temporal de Permanencia (PTP) y la Oficina de Migraciones viene brindando las facilidades necesarias, ya que ahora se aplazado el tiempo para poder tramitar el permiso, el cual puedan regularizar su situación en esta zona norteña. Ya que la gran mayoría se dedican al comercio ambulatorio, se les está interviniendo, pero enseñan su permiso y no hay problemas por ahora. Los que ingresaron hasta agosto del año pasado lo tramitaban en la oficina de Migraciones de acá, desde agosto a la fecha deben ir hasta Lima para solicitar este permiso. Cada día la situación en Venezuela se complica y los ciudadanos inmigran de su país para su mejoría, ya que en su país padecen de hambre y trabajo. (RPP, 2018)

1.2. Trabajos Previos.

Internacional

Pinheiro (2017), en su tesis *Migración Haitiana y Brasileña en Santiago de Chile. Las dificultades en el proceso de integración, desarrollo y desafíos para una nueva perspectiva de vida.* de tipo exploratoria y cualitativo reporta que:

En la actual investigación afronta un hecho social, que en los últimos años se encuentra claramente en crecida y lleno de desconocimientos e indecisiones. Se menciona como un punto vital de investigación en el proceso de integración y las posibilidades de vida de los futuros habitantes inmigrantes, que ingresan al país de Chile en busca de nuevas oportunidades de vida.

Se indagarán también las diferencias y semejanzas en un objetivo frecuente, así como también las habilidades de integración y progreso de ambas sociedades para la mejorar el estatus social y desarrollo de la población de

los inmigrantes. En este trabajo de investigación afronta las realidades vividas por dos sociedades diferentes de inmigrantes, en su trascurso migratorio en Santiago de Chile, que tienen en usual la igual barrera lingüística. Se menciona que son las mismas redes sociales, en forma de fundaciones y organizaciones de inmigrantes, el cual desempeñan un papel de protector de estos colectivos, con prestación de servicios, información y asesoramiento jurídico, entre otros. (p. 66-75)

Luján (2017), en su informe CIDH: *Crisis humanitaria causa migración de venezolanos a otros países*, de tipo documental reporta que:

En su informe sobre los derechos humanos y la pobreza, menciona la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, el cual muestra inquietud por el entorno de Venezuela, que da inicio a la migración a otros países de América Latina: “La crisis humanitaria que comienza enfrentando el país de Venezuela como resultado la escasez de medicamentos y alimentos también ha conllevado a que muchos venezolanos tengan que migrar a otros países cercanos a la región”. Se determinó que también en el Caribe y América Latina más de 80 millones de infantes y adolescentes viven en pobreza o pobreza extrema.

Se menciona que, con las cifras de Unicef y la CEPAL, 1 de cada 5 niños vive en situaciones de pobreza extrema, el que equivale a más de 32 millones en la región. Con relación a la situación en el Caribe, de la investigación disponible se desglosa que los Estados con los más altos porcentajes de población están viviendo bajo la línea de pobreza. (s. p)

Padilla, Torres, & Michelena (2015), en su artículo *Migración: Tendencia Irreversible*, de tipo documental y cuantitativo reporta:

En Venezuela ha conllevado un aumento abrupto del fenómeno migratorio. Las condiciones económicas, políticas y sociales del país expulsan y repelen a personas competentes. Las personas que decidieron quedarse, obliga la formulación de políticas públicas para establecer redes que reintegren

conocimiento y creen iniciativas de progreso para el país. También desarrollar los elementos de compensación que impidan examinar la migración idónea como salida de talentos en transferencia de conocimientos y tecnologías. Así como intercambios de inversión, comerciales y remesas, desde el extranjero hacia el país de Venezuela.

También se menciona, para estar al tanto si en Venezuela se produce una evasión de talento, se determina primero el nivel pedagógico de los venezolanos que están migrando, para después ver si hay efectos verdaderos que estén aplicando como una suerte de «compensación» o no. (p. 28, 29)

Segura (2015), en su tesis *El desempleo y su relación con la migración indocumentada México - Estados Unidos, 2000-2010* de tipo histórica-documental-descriptiva reporta que:

En la siguiente investigación de tesis se cumplió con el propósito de conocer cómo se impacta el desempleo en la migración de Estados Unidos. Por lo tanto, se consideró la historia de la migración en todo el mundo, así como la migración entre Estados Unidos y México, tratando de igualar todos los sucesos que causaron un gran impacto en los flujos migratorios que se pueden dar. Además, se ensayaron las reseñas de la migración mundial, así como de la migración interna en el país de México. Los retrocesos y avances que ha asumido durante muchos años y cómo fue que inicio este fenómeno y su evolución con el transcurso de los años.

También se estableció un análisis descriptivo a partir de la Encuesta realizada sobre el tema en Migración de la Frontera Norte de México (EMIF) que favoreció para poder obtener antecedentes más directos de las tipologías del migrante, donde se podrá conocer el proceso de una encuesta por muestreo para los migrantes en circulación, la metodología y su estructura. El muestreo se consiguió por conglomerados y se utilizó datos no paramétrica para resolver los datos, así como el programa SPSS, lo cual

arrojo datos muy significativos que ayudaron en gran parte a la indagación del presente trabajo. (p. 3)

Fernández (2013), en su tesis *Pobreza y migración. El rol de las redes de ayuda en las estrategias familiares de reproducción de inmigrantes paraguayos residentes en La Plata* de tipo cuantitativo reporta:

En el cual la migración se menciona que es un fenómeno particularmente humano que se puede causar por distintas razones, motivos o situaciones. El caso paraguayo, que es el más cuantioso entre los extranjeros habitados en Argentina. En este sentido, y no solo teniendo en cuenta los motivos que originan a migrar a los habitantes de origen paraguayo, sino también considerando el ambiente de pobreza por la que pasan una vez situados en la sociedad receptora, esta investigación también plantea caracterizar y describir las estrategias de reproducción social que este agrupado expande, en tanto los recursos y mecanismos que las personas manipulan para producir y reproducir su existencia bajo estas particulares situaciones de vida. Así en su propuesta tiene como objetivo principal averiguar desde una perspectiva cualitativa, el papel de las redes de ayuda tanto formales como informales en la expansión de las tácticas familiares de reproducción de las familias paraguayas residentes en la ciudad de La Plata. (p. 2)

Nacional

Espinoza y Ore (2017), en su tesis *Principales factores socio - económicos que influyen en la calidad de vida de los jóvenes venezolanos inmigrantes de 18 - 25 años de la organización no gubernamental unión venezolana en la ciudad de Lima – Perú. 2017* de tipo explicativo – casual reportó que:

La siguiente investigación tiene como objetivo identificar los importantes factores socio - económicos que intervienen en la calidad de vida de los jóvenes venezolanos inmigrantes. En el cual nos permitirá estudiar desde un enfoque social a la población. Se menciona que, en la indagación realizada ayuda a nuevos espacios de mediación profesional para la labor social, con

capacidades para poder hacer la organización, el desarrollo de la investigación, el compromiso a través del esquema, ejecución y educación social que se ayude al desarrollo y la inclusión social. Así mismo, se posee un argumento con un beneficio de nivel institucional, profesional y personal, dando a saber nuevos conocimientos para un buen desarrollo de la sociedad para nuevas investigaciones que servirán de ayuda. (p.7)

Donde se llegó a la conclusión que los componentes socioeconómicos que interceden en el factor de la calidad de vida en los jóvenes venezolanos inmigrantes son la familia que se encuentra en Venezuela, la comunicación vía virtual o telefónica a su familia, el oficio y por último el dinero que son los primordiales factores que va a mejorar es su bienestar personal, familiar y social. (p. 139)

A continuación, se presentan trabajos previos que no corresponden al caso venezolano, pero dada la información que reportan de interés para la presente investigación se han considerado como citas.

Tamagno (2015), en su informe técnico *Situación de los migrantes extranjeros en el Perú y su acceso a servicios sociales, servicios de salud y de educación* de tipo exploratorio y documental informó que:

El siguiente Informe mencionado tiene como objetivo analizar y describir el paso de los migrantes en el país de Perú a los servicios de sociales, salud y educativos, al mismo tiempo muestra una oferta técnica ad hoc para optimizar su dirección a los semejantes. Con respecto a los servicios educativos, el 90% accede en los servicios pedagógicos especialmente a sus hijos, la gran mayoría de extranjeros refieren con estudios superiores, pero se hallan con muchas dificultades en el asunto de convalidación con sus títulos profesionales. (p. 11)

En el acceso a los servicios de salud, la gran totalidad de encuestados cuentan con el acceso a servicios privados y públicos. Con relación a los programas y servicios sociales, los migrantes no pueden aprobar a los

programas sociales (las cuales son de lucha en frente a la pobreza) ya que solo están focalizados a los peruanos en ambiente vulnerable. Pero también hay que recalcar que los servicios sociales que ofrece el Ministerio de la Mujer han atendido a un agrupado de mujeres extranjeras que han sufrido violencia psicológica y física; pero no responden a una persecución de los casos dados. (p. 11)

Delgado (2014), en su tesis *Calidad de vida en salud de las familias migrantes y no migrantes residentes en la ciudad de Chachapoyas. 2013* de tipo descriptivo-comparativo reporta que:

El presente trabajo de investigación da como objetivo en establecer la calidad de vida en el término del sector salud de las familias migrantes y no migrantes residentes en Chachapoyas, la muestra seleccionada fue compuesta por 196 familias en las cuales hay migrantes y no migrantes, en cuanto el método que se realizó fue la encuesta y el instrumento una guía de indagación que fue hecho por el grupo. Se concluye también que las dichas familias no migrantes tienen una calidad de vida regular en relación al grupo de familias migrantes, establecidos en la ciudad de Chachapoyas. (p. 12)

Galindo e Hilario (2013), en su tesis *Estrategias de la migración internacional y sus repercusiones socio económicas en las familias de los migrantes en huayllaspanca- sapallanga 2009- 2010* de tipo básico reportó:

Se menciona que en el objetivo se pudo explicar y describir los factores estrategias y consecuencias socio económicas que crea la migración mundial en las familias de los migrantes en el Centro Poblado de Huayllaspanca. En el cual se utilizó el método cuantitativo y cualitativo, también se pudo ver que entre las importantes estrategias que utilizaron para la migración internacional, se dieron a través de redes de familia, amigos y de la misma nación, tanto como en su lugar de origen y destino que dio más confianza y seguridad al migrante y a su familia en el transcurso de la migración. Las estrategias que utilizaron los migrantes fueron en termino de condición legal e ilegal, en lo positivo algunos migrantes consiguieron mejorar sus

situaciones socio económicas, como progresos en educación, mejoras en residencia y una gran oportunidad de trabajo para mantener a su familia. En lo negativo se generó efectos como la fuga de capital humano; desestructuración familiar y endeudamiento familiar. (p. 9)

También la actual tesis obtuvo un diseño de estudio que pueda conceder modelos para ejecutar otros estudios coherentes con el tema desarrollado ya que la migración universal comprende diferentes problemáticas que se requieran investigar; en base a los resultados poder trazar nuevas tácticas de inclusión social y económicas que comprendan nuevas mejoras para las oportunidades de la población peruana. (p. 10-11)

Inga & Pérez (2013), en su tesis *Migración, diversidad cultural e integración social: migrantes yauyinos en la ciudad de Huancayo*, de tipo descriptivo cualitativo reporta:

Que el estudio realizado tuvo como complicación general: ¿Cómo es el asunto de integración social hacia la población migrante yauyina en un argumento urbano de variedad cultural en la ciudad de Huancayo?, tanto como en el objetivo general: se analizar el asunto de integración social de la población migrante yauyina con un contexto urbano de variedad cultural. Se utilizó básicamente un método cualitativo. Donde tuvo como conclusiones: el asunto de migración que ha sido frecuente, debido al escaso de servicios en su zona de origen como la educación, en un nivel secundario o superior, abandono del servicio de salud, la falta de empleo en el sector de trabajo, entre otros. (p. 8)

El trabajo que se realiza no sólo admite acceder a un nivel de vida, sino también, en las principales rutas de encuentro y la socialización con los demás de la sociedad en la medida que el “trabajo” se convierte obligatoriamente en un principio de relación, comprensión y relación social con los demás trabajadores para así poder intercambiar costumbres y experiencias vividas. (p. 9)

Martínez (2013), en su tesis *Las tres columnas de la migración: los agentes de migración, los migrantes y el marco de migración. La emigración austríaca a Ecuador y Perú (1926-1930)* de tipo exploratorio reporta que:

Se menciona que el triunfo o la desilusión en donde el proyecto de migración ha sido continuamente reducido al mayor o menor en capacidad del migrante, no obstante, en el proceso migratorio y también el resultado del propio se afirman en la relación de tres componentes que se dependen entre sí: los agentes de migración, el cuadro de migración y los migrantes, donde influye más en el país receptor. Es por ello que componen los pilares del proceso migratorio. La presente investigación toma como modelo dos proyectos de emigración de Austria a los países de Perú y a Ecuador, en donde los analizara de una manera semejante, teniendo en cuenta las bases indicadas en los pilares de la migración. (p.4)

Los inmigrantes consiguen de una manera ser considerados víctimas de mentiras, donde fueron engañados con sus ilusiones de conseguir una mejora de bienestar económico, el cual muestra la importancia de los propósitos de migración para que los inmigrantes tengan algún beneficio social – económico durante su permanencia en el país que inmigro. (p.43)

Local

Anonimo (2018), en su edición *Lambayeque: instalan comedor gratuito para venezolanos* de tipo documental reporta:

En donde los padres vicentinos de la ciudad de Chiclayo (región Lambayeque), colocaron un comedor nombrado “Color de Esperanza”, para los inmigrantes venezolanos que viven en esta ciudad. Los venezolanos no solo les dan cama y alimentos, sino que también se les adquirió un trabajo, para tener un ingreso económico y así salir adelante. El sacerdote Ricardo Cruz, declaró que a diario acogen entre 20 y 30 extranjeros inmigrantes que llegan todos los días para poder recibir alimentación completamente gratis.

La población de migrantes dio un agradecimiento a este noble gesto, en el cual era muy difícil lograr un área donde se puedan brindar de manera gratuita los alimentos, el cual no tienen dinero al llegar al comedor. Los representantes del comedor y el albergue solicitaron a la población la ayuda con víveres no perecibles y material de aseo, para los hermanos venezolanos que necesiten de la ayuda. (s.p)

Radio Programas del Perú [RPP (2018), en su artículo *Llega a más de mil la cifra de venezolanos en Chiclayo*, reporta que:

Cada día crece de manera acelerada la presencia de ciudadanos venezolanos que llegan a la ciudad de Chiclayo, región Lambayeque y si bien la Policía de Seguridad del Estado ha intervenido a 600 extranjeros hasta el momento, se calcula que la cifra de ciudadanos se duplica en las calles en la actualidad. “Todos se dedican al comercio ambulatorio, se les está interviniendo, pero enseñan su permiso y no hay problemas por ahora. Los que ingresaron hasta agosto del año pasado lo tramitaban en la oficina de Migraciones de acá, desde agosto a la fecha deben ir hasta Lima para solicitar este permiso”, indicó el Mayor PNP Renzo Reggiardo. (s.p)

Martínez A (2018), en su edición *Al menos 15 mil venezolanos se han instalado en el norte del Perú* de tipo documental reportó que:

En Lambayeque. El jefe del Departamento de Seguridad del Estado de la región Lambayeque, mayor Luis Villareal Santamaría, informa que al menos 1,700 ciudadanos venezolanos han llegado a Lambayeque. Entre las actividades que desarrollan estos ciudadanos extranjeros está: el comercio ambulatorio tanto en las calles de Chiclayo, así como en los mercados de José Leonardo Ortiz y otros distritos; además, algunos estarían laborando en obras de construcción civil.

El oficial comenta que debido a que no habido un control permanente y no se han hecho las verificaciones respectivas de si tienen antecedentes penales

o policiales, hay muchos venezolanos que se han dedicado a delinquir, siendo ya algunos de ellos identificados tras cometer un asalto. (s.p)

Cabrejos (2014), en su artículo *La inmigración asiática y europea a Lambayeque* de tipo exploratorio y documental reportó que:

En tanto, en el objetivo del reciente artículo es exponer de qué manera se causó la inmigración en otras comunidades extranjeras a nuestro país y, específico, al departamento de Lambayeque. También se toma como informe a las sociedades de alemana, china, judía e italiana por su gran aportación a nuestra cultura lambayecana. Se menciona que, se componen con un modelo de sacrificio, lucha, éxito y perseverancia. (p. 88)

Se menciona que una parte de los habitantes de Perú tienen sangre china. En donde Lambayeque, dicha igualdad es asimismo muy evidente. También son indiscutibles las contribuciones de algunas poblaciones de principio europeo y asiático en sus herederos a la cultura regional y nacional; además el asombro que produce su disciplina, habilidad y disposición de empleo donde les da un privilegio para poder cambiar en comunidades que mejoraran en su contorno local. (p. 99)

1.3. Teorías relacionadas al tema.

1.3.1. Inmigración.

Pérez y Gardey (2009), mencionan como concepto la inmigración: Es el resultado y la acción de inmigrar a otro determinado lugar. Esta expresión hace la mención al individuo el cual inmigra a otro ciudad o país en donde podrá habitar en el lugar, ya sea en motivaciones del sector económicos, políticos, sociales y educativos. Entre lo más que resalta son las personas que se trasladan de su país de origen para poder radicar en otro determinado lugar, donde puedan lograr conseguir un mejor empleo para su mejor calidad de vida, también para poder estudiar en una escuela o universidad de buena reputación. (s. p)

1.3.2. Gestión Política.

Arnoletto (2018), Menciona que es la gestión estratégica vinculada al entorno de la política y todo lo relacionado a las actividades del estado, para lograr del mismo un apoyo, reconocimiento, legalidad y mandatos políticos estables durante el tiempo de cada gobierno para poder lograr una gestión eficiente y democrática. Donde se involucra 5 trabajos primordiales:

Gestión de una política para su desarrollo: Es el proceso de gestionar a que se lleve a una toma de decisión eficacia y de buena calidad de trabajo.

Negociación: también se trata de lograr un sustento de otros mediante un convenio que concierte las distintas visiones, intereses y argumentos.

Impulso negociante: Se conoce de cómo establecer una asociación estratégica que ayude una opción establecida y que logre equilibrar una barrera que esté en contra del gobierno.

Deliberación pública, el liderazgo y el aprendizaje social: Presenta en utilizar el dominio del gobierno, no en decidir sino para crear un ambiente en donde los habitantes puedan incluirse en el procedimiento de las dificultades que los perturban, imaginando unos adecuados recursos y tomando unas mejores decisiones mediante el liderazgo social.

Marketing público: También llamada comunicación estratégica, donde presenta impulsar ciertos manejos mediante una notificación que hagan más perceptibles, para poder obtener una colaboración y apoyo. (s. p)

1.3.3. Gestión Gubernamental.

Hacienda (2000), menciona como concepto que el compromiso y el deber legal que tiene el Gobierno del Estado, se debe orientar a conservar el tema de seguridad pública, la eficacia del estado de derecho, la dirección que conllevan las políticas externas e internas, la ejecución de una gestión gubernamental responsable y honesta, la protección del patrimonio estatal y del territorio nacional

y el desarrollo de una estrategia económica primordialmente para la mejorar del bienestar de la ciudadanía. (s. p)

1.3.3.1. Social.

De acuerdo a CIUDADANOLIBRE (2009), indica que la gestión en lo social de un gobierno es el derecho primordial de la población de poder exigir los resultados precisos y balances del dinero que gasta sus gobernantes en cada obra realizada. Además, la inspección por parte de la contraloría de las administraciones gubernamentales, también impedir el uso de las instituciones y bienes públicos para fines privados o intereses particulares por partes de los gobernantes, quienes ejercen el puesto en el gobierno por un determinado tiempo. (s. p)

1.3.3.2. Seguridad.

Según a Galaz, Yamazaki y Ruiz (2011), Cuando se menciona de seguridad hacia la población, los gobiernos ya sea nacional, regional o local esperan tener un medio ambiente sin delincuencia, en el cual las empresas y negocios no tengas ningún tipo de problemas de robos y la población puedan vivir plácidamente seguros. Para poder lograrlo es muy necesario trazar tácticas que puedan proteger a la población de todo tipo de diferentes amenazas que se vive día con día, como la violencia, asaltos, secuestros, robos y el narcotráfico. (s. p)

1.3.3.3. Salud y bienestar.

Menciona también Galaz, Yamazaki y Ruiz (2011), El tener una accesibilidad a algunos de los servicios de salud del estado a las personas de bajos recursos, gente que no tiene muchas posibilidades de pagar un doctor particular. Para tener una conservación de salud sana, es otro de los desafíos que enfrentan los gobiernos, ya que cada día se presenta todo tipo de casos de enfermedades. Los proyectos para costear los gastos y poder ampliar las inversiones en la salud pública, demandan de importantes e innovadoras tecnologías traídas de otros países, que ya están muy avanzados en lo que es salud. (s. p)

1.3.3.4. Administración y finanzas públicas.

Para Galaz, Yamazaki y Ruiz (2011), es el conjunto de técnicas en los procesos administrativos, y también como un instrumento de comunicación con el ciudadano para poder abastecer la información necesaria y así poder realizar trámites y consultas, el cual se ha convertido en una herramienta necesaria en todo el sistema administrativo de los trabajos del gobierno. El control y la documentación de todo tipo de información financiera, se requiere de técnicas mucho más didácticas, en los cuales se represente el principio de los recursos y la aplicación a los programas y prioridades determinadas en el presupuesto anual de cada gobierno. (s. p)

1.3.4. Políticas de Gestión Municipal.

Según Tintaya (2013), Toda política pública municipal engloban muchas acciones, toma de decisiones y metas propuestas que comienza el gobierno para poder así emprender un problema de la población. Una política pública propone estrategias de labor, programas que responden a dar una solución al problema, una nueva mejora del estatus social y claves de trabajo para poder lograr un buen bienestar. (s. p)

En un sentido exacto, donde la gestión municipal percibe unas trabajos que realizan los organismos municipales y las dependencias, enfocadas al logro de cumplimiento y objetivos de metas determinadas en los programas de trabajo y los planes, mediante las interrelaciones e integración de los recursos humanos, financieros y materiales. (Tintaya, 2013)

También para poder conseguir los objetivos en la gestión, la administración municipal corresponderá efectuar unas acciones tales como:

- Concepto en los términos de responsabilidad de toda autoridad, empleados y funcionarios municipales en sus puestos o cargos por su tiempo de gobierno.

- Desarrollo de técnicas, programas de empleo y normas muy claras para el progreso del trabajo en dirección pública municipal.
- Evaluación, inspección y rastreo de los programas, planes y obras municipales.
- Adecuación y actualización pertinente de los procedimientos, sistemas y técnicas de trabajo municipal.

1.4. Formulación del Problema de Investigación.

¿Qué factores se deben contemplar en un diseño de estrategias de promoción de Políticas de Gestión municipal para mejorar el estatus social de inmigrantes masivos: caso venezolano, residentes en el distrito de Chiclayo. Noviembre 2018?

1.5. Justificación del Estudio.

1.5.1. Justificación Teórica: Diseño en política de gestión para el caso en inmigración donde se demuestra que la población venezolana busca la mejora de su estatus social, económico, salud y educación así mismo se mejorara de su estatus social. Se menciona que la inmigración venezolana ha crecido notablemente a nivel nacional y local. Ya que, en Venezuela por el mandato de Nicolás Maduro, aumento la violencia, el desabastecimiento de alimentos y medicinas los venezolanos salieron de su territorio a diferentes ciudades donde los acogieron.

1.5.2. Justificación Práctica Social: Existe un problema social, económico y educativo y se pretende solucionar. Brindando el apoyo por un determinado tiempo, el cual los inmigrantes permanezcan en territorio peruano, ofreciéndoles facilidades de trabajo, educación y salud que les da el Estado. En el cual, hay muchos inmigrantes de Venezuela en Chiclayo, donde la presencia de extranjeros es notoria en las diferentes calles del distrito, por las tardes se llenan de venezolanos y donde la gran parte son los jóvenes y

adultos técnicos y profesionales tales como doctores, ingenieros, médicos, abogados, docentes mecánicos y de diferente profesión.

1.5.3. Justificación Metodológica: Por lo tanto, es muy importante establecer un procedimiento de gestión municipal para mejorar el estatus social, económico y de salud a los venezolanos inmigrante en el distrito de Chiclayo. Las cuales me accederá a conocer la situación y mediante a los resultados logrados en la encuesta realizada, plantear políticas de gestión que servirán de ayuda para tener en cuenta en esta problemática.

1.6. Hipótesis de la Investigación.

El diseño de estrategias de promoción de políticas de gestión municipal que tienen por finalidad mejorar el estatus social de inmigrantes masivos: caso venezolano, deben contemplar factores de tipo económico, social, salud, educación, laboral y vivienda.

1.7. Objetivos:

1.7.1. General:

Establecer estrategias de promoción de políticas de gestión para mejorar el estatus social de inmigrantes masivos: caso venezolano residentes en el distrito de Chiclayo.

1.7.2. Específicos:

- Identificar primordialmente las características sociales y económicas en los inmigrantes venezolanos.
- Especificar las principales particularidades en alimentación, ocupacionales y cobertura de salud de los inmigrantes venezolanos.
- Describir y sistematizar estrategias de promoción de políticas de gestión que tengan por finalidad mejorar el estatus social para casos de inmigraciones masivos: caso venezolano, a base de la teoría y el diagnóstico.

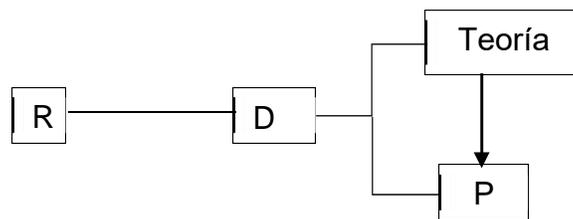
II. MÉTODO

2.1. Tipo de Investigación.

Enfoque Cuantitativo

2.2. Diseño de Investigación.

Descriptivo - Propositivo



R = Resultado

D = Diagnostico

P = Propuesta

2.3. Variables.

Políticas de Gestión para mejorar el estatus de inmigrantes masivos: caso venezolano.

2.4. Operacionalización de variables

Tabla 01: Operacionalización de variable independiente

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDIDA	INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
Variable Estrategias de promoción de	Social	<ul style="list-style-type: none"> - Vivienda - Condiciones de vida - Población inmigrante 	Nominal	Encuestas
	Económico	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de empleo - Ingresos mensuales 	Nominal	
		<ul style="list-style-type: none"> - Reducción de impuestos 	Razón	
	Salud	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio de Salud - Seguridad - Seguro de salud provincial 		
		<ul style="list-style-type: none"> - Comedores populares 		

Políticas de Gestión Municipal	Alimentación	<ul style="list-style-type: none"> - Comunidad asegurada - Asociación de comerciantes mayoristas 	Nominal	Encuestas
	Recreación	<ul style="list-style-type: none"> - Condición física - Psicológico - Piscina municipal - Museos de sitios - Tours municipal 		
	Normativo	<ul style="list-style-type: none"> - Constitución Política del Perú - Decreto municipal 		
	Educación	<ul style="list-style-type: none"> - I.E. públicas - Números de plazas 		

2.5. Población y Muestra.

2.5.1. Población.

La actual investigación de trabajo, donde la población bajo estudio son los inmigrantes venezolanos residentes en el distrito de Chiclayo. Se consideraron venezolanos con edades de 18 a 60 años quienes se encuentren laborando en el distrito de Chiclayo. Al momento de la encuesta se estimó un aproximado de 1700 inmigrantes venezolanos.

Fueron excluidos los venezolanos que no participen en la encuesta.

Lalangui (2017), "En la cual se especifica como un conjunto de elementos, entidades, personas con unas características similares donde se utilizarán como mecanismos en toma de muestras, es también conocido como un Universo". (s.p)

2.5.2. Muestra.

Se utilizó la siguiente fórmula para determinar la muestra a encuestar, con el porcentaje de confianza (z) del 95% y una tolerancia máxima de error (t) de un 4%.

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p N}{t^2 p + t^2(N - 1)}$$

Donde:

$$N = 1700$$

$$Z (95\%) = 1.96$$

$$p = 0.95$$

$$q = 1 - p = 0.05$$

$$t = 4\%$$

Reemplazar:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.95)(1700)}{(1.96)^2 (0.95)(1700) + (0.04)^2 (1700 - 1)}$$

$$n = \frac{(3.84)(80.75)}{(3.84)(0.0475) + (2.72)} = \frac{310.08}{2.90}$$

$$n = 106.92$$

$$n = 107$$

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica: En la cual se manejó la técnica de entrevista.

Instrumento: Donde se aplicó la encuesta, la cual se encuentra en anexos del presente trabajo de investigación.

2.7. Método de análisis de datos.

Todos los datos recolectados fueron analizados mediante el software del SPSS en donde nos permitió mostrar los porcentajes de los diferentes resultados en las tablas estadísticas, interpretando las mismas y llegando a la conclusión de cada uno de los objetivos en estudio.

2.8. Aspectos éticos.

Se pidió al encuestado el consentimiento de la encuesta, firmando el formato correspondiente. La encuesta fue anónima.

III. RESULTADOS

Tabla 2: Género de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

GÉNERO	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Masculino	63	58.9
Femenino	44	41.10
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

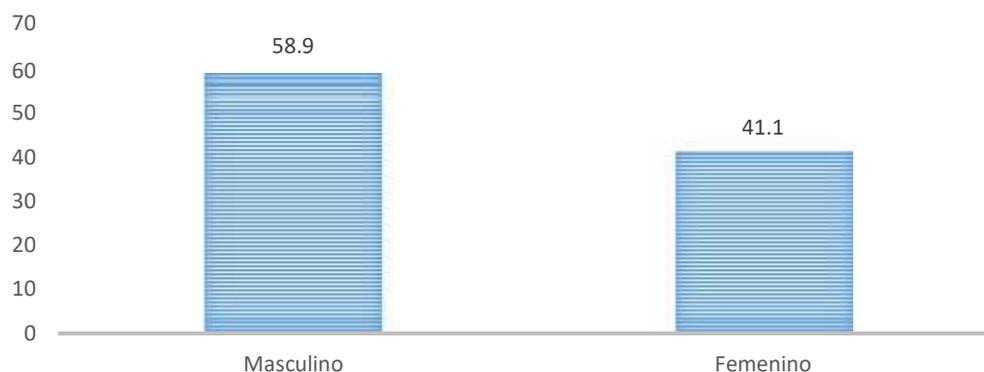


Figura 1: Género de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

Del total de inmigrantes venezolanos entrevistados se observa que el 58.9% son de género masculino, mientras que de género femenino son el 41.1%

Tabla 3: Edad de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

EDAD	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
18 – 25	46	43.0
26 – 40	54	50.5
41 – 60	7	6.50
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

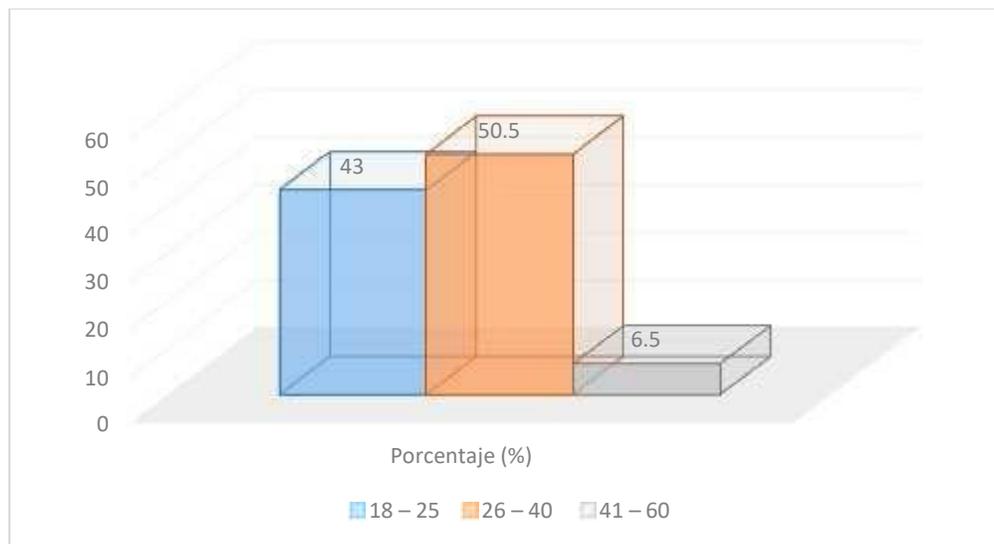


Figura 2: Edad de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

Observamos que del 100% de entrevistados el 50.5% tienen edades desde 26 hasta 40 años y el 43% desde los 18 hasta 25 años.

Tabla 4: Zona de residencia de los inmigrantes entrevistados en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Zona de residencia	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Urbano	92	86.0
Marginal	2	1.90
Rural	13	12.10
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

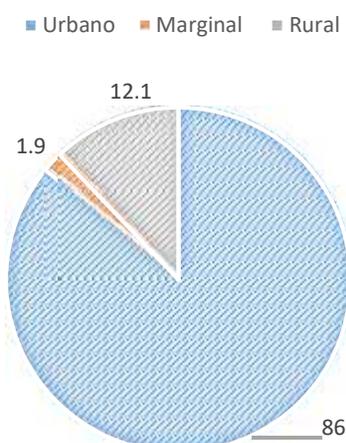


Figura 3: Zona de residencia de los inmigrantes entrevistados en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

De la investigación observamos que el 86% de los entrevistados reside en una zona urbana, el 12.1% en zona rural y en un bajo porcentaje 1.9% en zona marginal.

Tabla 5: Nivel educativo de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

NIVEL	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Primario	8	7.50
Secundario	25	23.40
Superior Incompleta	35	32.70
Superior Completa	39	36.40
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

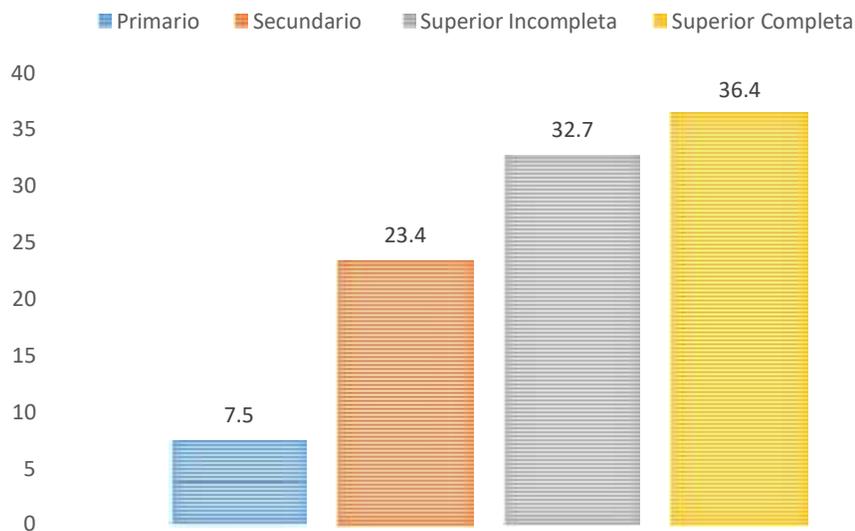


Figura 4: Nivel educativo de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

En cuanto al nivel educativo en una mayoría, el 36.4% y 32.7% cuentan con un nivel educativo superior completo e incompleto respectivamente, a su vez observamos que un 23.4% cuenta con un nivel educativo secundario.

Tabla 6: Estado Civil de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

ESTADO CIVIL	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Soltero(a)	54	50.50
Conviviente	32	29.90
Casado(a)	21	19.60
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

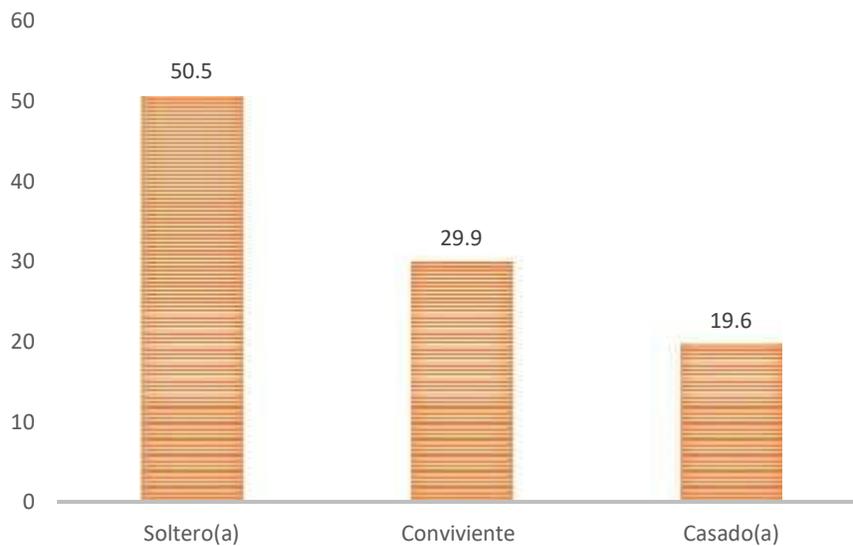


Figura 5: Estado Civil de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

Observamos que la mitad de los entrevistados con respecto a su estado civil el 50.5% en su mayoría son solteros, el 29.9% convivientes y el 19.6% casados.

Tabla 7: Persona con quien viven los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Familia	32	29.90
Esposo(a)	48	44.90
Solo(a)	7	6.50
Hijos	1	0.90
Amigos	19	17.80
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

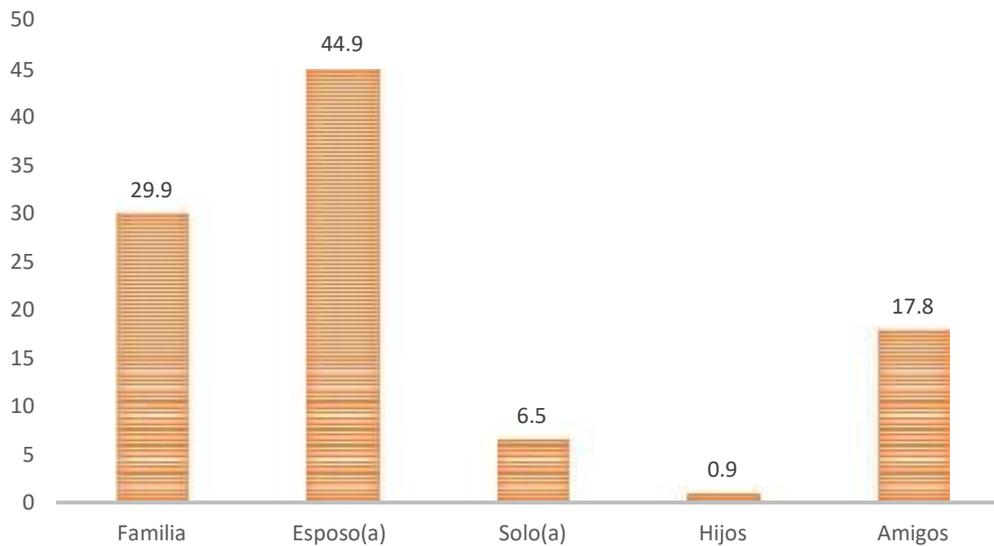


Figura 6: Persona con quien viven los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

Aproximadamente el 44.9% de los inmigrantes que residen en Chiclayo lo hacen con sus esposos o esposas y el 29.9% residen con su familia.

También podemos observar que el 17.8% reside en esta ciudad con amigos.

Tabla 8: Cantidad de hijos de los inmigrantes entrevistados según se encuentran en Perú o Venezuela. Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

CANTIDAD DE HIJOS	PERU		VENEZUELA	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Ninguno	75	70.10	77	72.00
Uno	25	24.30	21	19.60
Dos	6	5.60	7	6.50
Tres			1	0.90
Mayor o igual a 4			1	0.90
Total	107	100.0	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

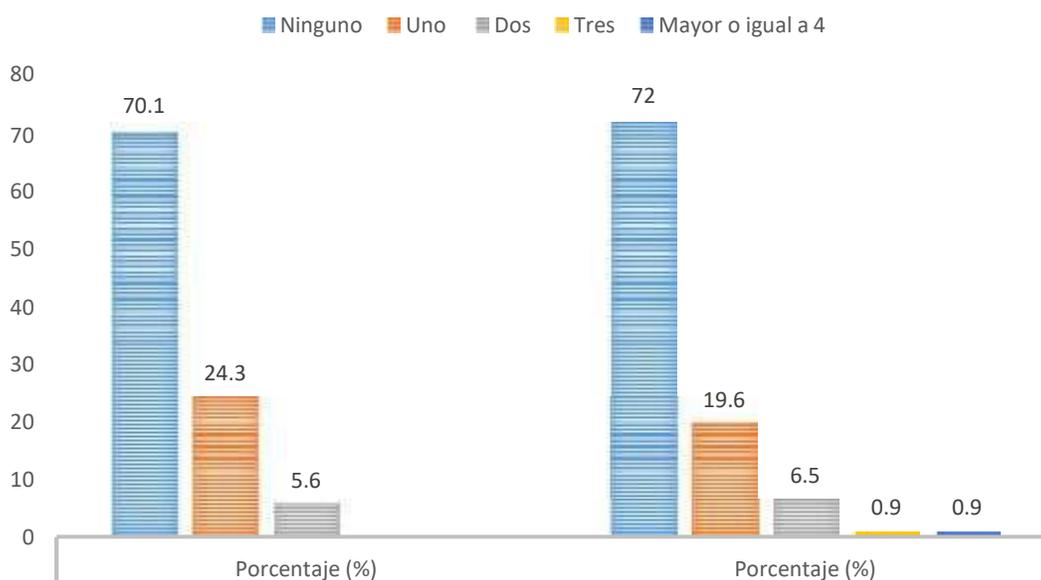


Figura 7: Cantidad de hijos de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

De la investigación realizada se obtuvo que la cantidad de hijos de los inmigrantes residentes en Chiclayo, el 70.1% como el 72% no cuenta con algún hijo dentro del territorio peruano como venezolano respectivamente.

Tabla 9: Nivel de Satisfacción con el grado de seguridad en Perú de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

NIVEL DE SATISFACCIÓN	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Satisfecho	68	63.60
Insatisfecho	15	14.00
No opina	24	22.40
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

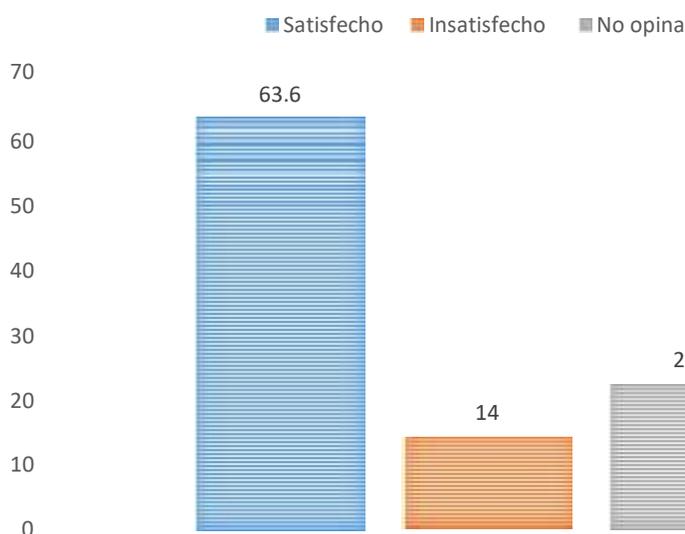


Figura 8: Nivel de Satisfacción del grado de seguridad en Perú de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

Observamos que el 63.6% de los entrevistados se encuentran satisfechos en cuanto al grado de seguridad que se presenta a nivel nacional, un 14% insatisfecho y el 22.4% no opina.

Tabla 10: Sienten discriminación los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

SIENTEN DISCRIMACIÓN	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
SI	45	42.10
NO	62	57.90
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

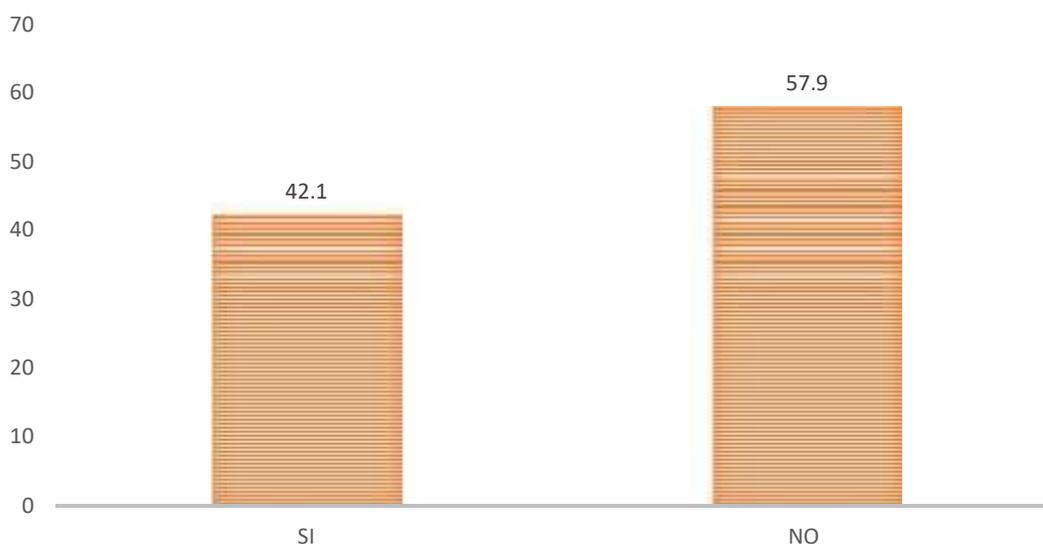


Figura 9: Nivel de discriminación de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

Del total de inmigrantes entrevistados, aproximadamente el 58% no ha sentido discriminación alguna dentro del distrito residente, mientras que el 42.1% si ha sufrido algún tipo de discriminación.

Tabla 11: Tipo de discriminación recibido a los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

TIPO DE DISCRIMINACIÓN	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Por nacionalidad	45	42.06
Laboral	39	36.45
Religión	2	1.87
Nivel de instrucción	7	6.54

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

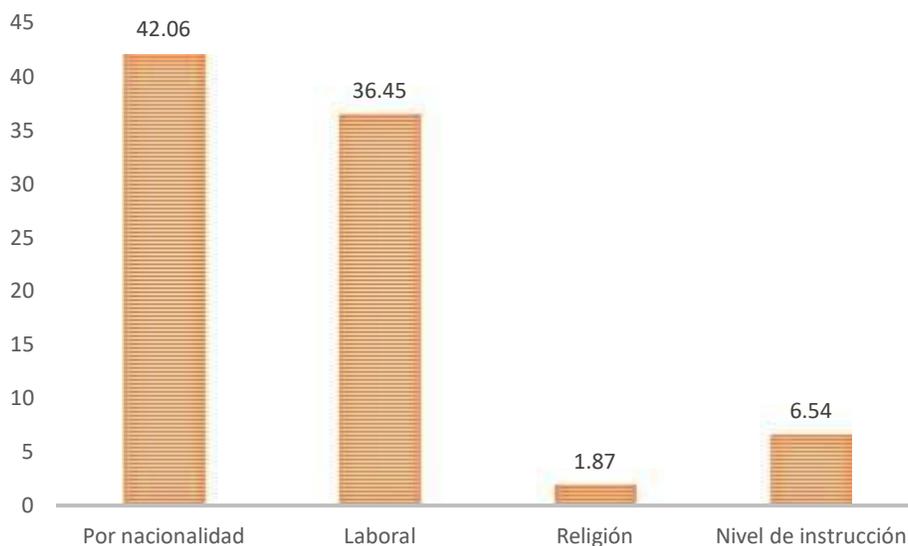


Figura 10: Tipo de discriminación recibido a los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

El 42.06% de los entrevistados que han sufrido discriminación, manifiestan que ha sido por su nacionalidad y el 36.45% ha sido por temas laborales dentro del lugar de residencia.

Tabla 12: Tiempo de residencia en Perú de los inmigrantes entrevistados en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

TIEMPO DE RESIDENCIA	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Menos de 1 mes	11	10.30
1 a 2 meses	15	14.00
3 a 6 meses	38	35.50
6 meses a 1 año	35	32.70
Más de 1 año	8	7.50
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

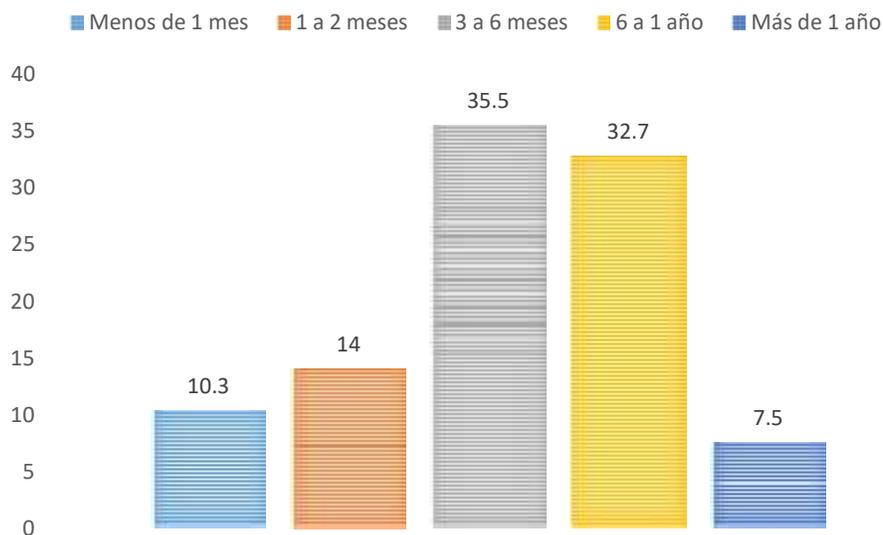


Figura 11: Tiempo de residencia en Perú de los inmigrantes entrevistados en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

Se ha determinado que, del total de personas residentes en Chiclayo, el 35.5% tiene entre 3 a 6 meses; mientras que un 33% aproximadamente reside entre 6 meses a 1 año.

Tabla 13: Tipo de expectativa personal de los inmigrantes entrevistados en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

TIPO DE EXPECTATIVA	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Mejor remuneración	64	59.81
Mejor condición laboral	68	63.55
Mejora de la seguridad	27	25.23
Mejor calidad de vida	75	70.09
Ahorros familiares	3	2.80

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

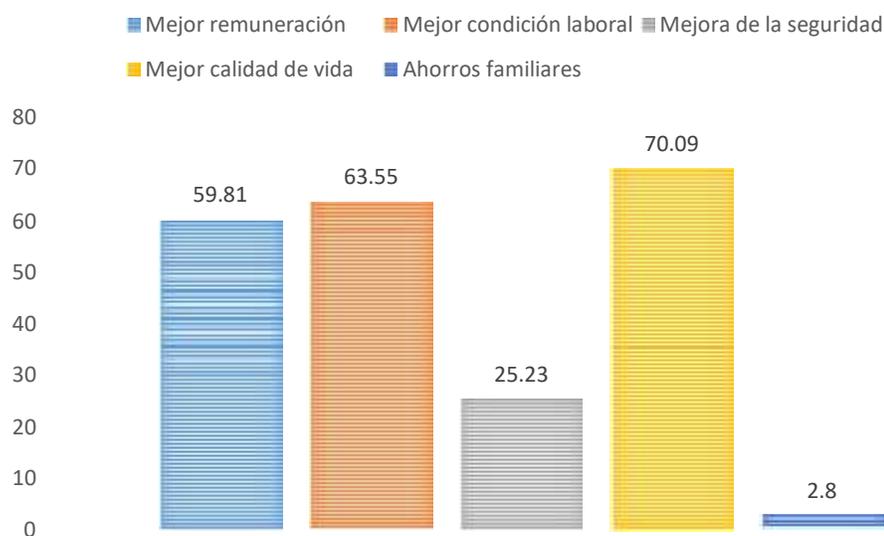


Figura 12: Nivel de expectativa personal de los inmigrantes entrevistados en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

En cuanto al tipo de expectativa que tienen los inmigrantes venezolanos, éstos manifestaron hasta 2 expectativas; el 70% y 63.55% esperan una mejor calidad de vida y mejor condición laboral respectivamente, el 59.81% una mejor remuneración por sus labores diarias y a la vez esperando una mejora en la seguridad la cual representa un 25.23%.

Tabla 14: Condición laboral de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

CONDICIÓN LABORAL	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Dependiente	59	55.10
Independiente	38	35.50
Desempleado	10	9.30
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

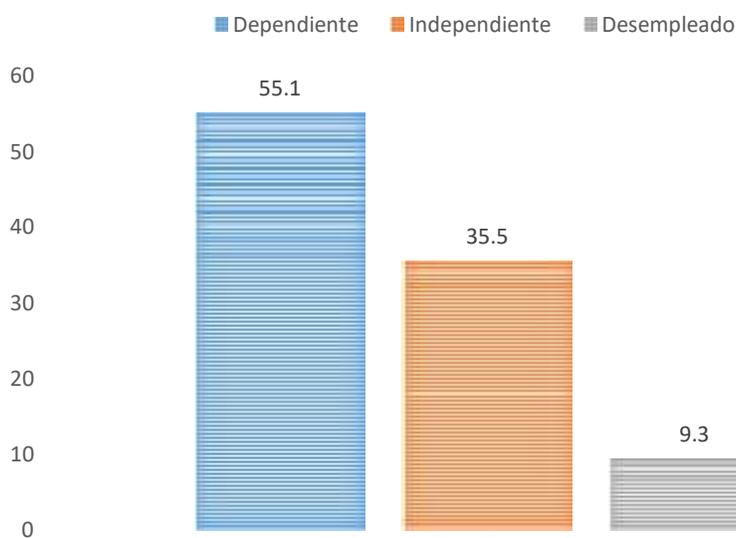


Figura 13: Condición laboral de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

De la investigación realizada el 55.1% de los entrevistados dependen de un trabajo laboral, el 35.5% trabajan de manera independiente y el 9.3% se encuentran desempleados.

Tabla 15: Actividad laboral de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

DESEMPEÑO LABORAL	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Vendedor	30	30.90
Ayudante	39	40.20
Comerciante	28	28.90
Total	97	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

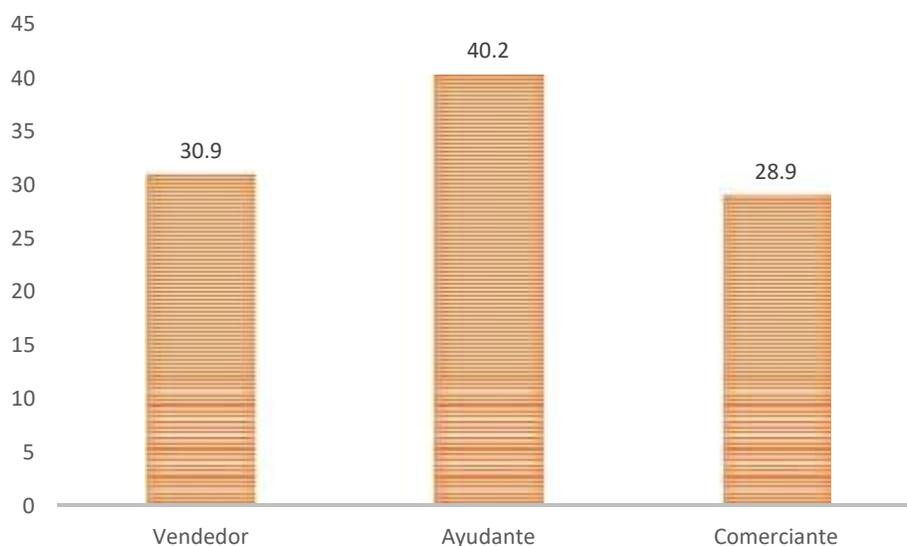


Figura 14: Desempeño laboral de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

En cuanto a la actividad laboral que realizan las personas inmigrantes residentes en la ciudad de Chiclayo, el 40.20% son ayudantes, el 30.90% vendedores y el 28.9% son comerciantes.

Tabla 16: Beneficios laborales de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

BENEFICIOS LABORALES	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Seguro de salud	19	17.76
Bonificación	11	10.28
TA	1	0.93
NA	76	71.03
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

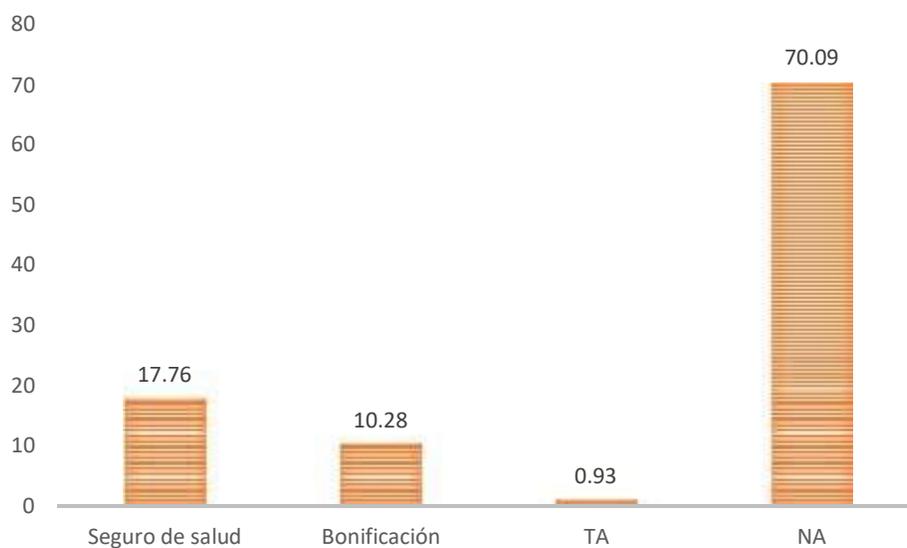


Figura 15: Beneficios laborales de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

En relación a los beneficios que se les otorga a los entrevistados con respecto a su condición laboral, la gran mayoría 70% no cuenta con beneficio laboral alguno, mientras que aproximadamente un 18% cuenta con seguro social.

Tabla 17: Horas de trabajo diario de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

HORAS	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Menos de 4 horas	1	1.00
De 4 a 8 horas	34	35.10
De 8 a 12 horas	53	54.60
De a más 12 horas	9	9.30
Total	97	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

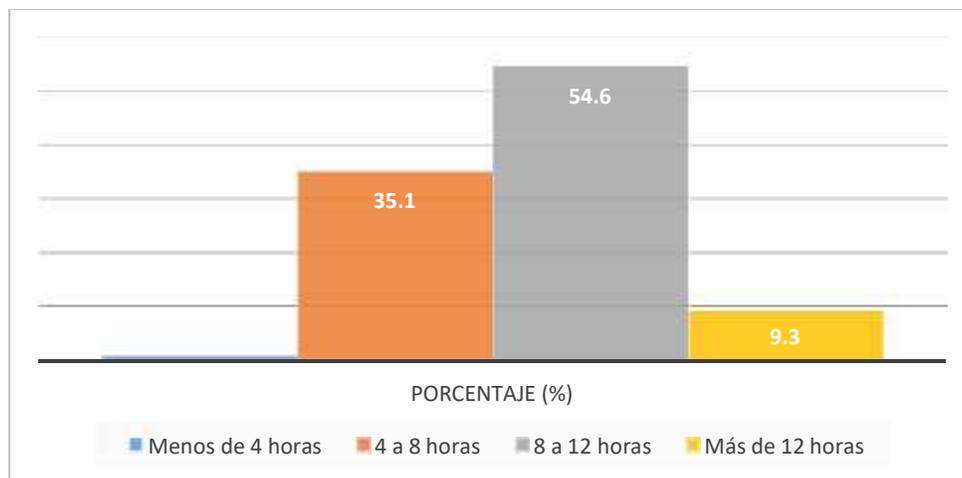


Figura 16: Horas de trabajo diario de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

Con respecto a las horas de trabajo de los entrevistados el 54.6% trabajan de 8 a menos de 12 horas diarias y el 35.4% de 4 a menos de 8 horas diarias. A su vez se observa que en un porcentaje mínimo 9.3%, trabaja de 12 a más horas diarias.

Tabla 18: Ingreso actual (S/.) de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

INGRESO MENSUAL(S/.)	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
0 – 500	3	3.10
500 – 930	65	67.00
930 – 1100	29	29.90
Total	97	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

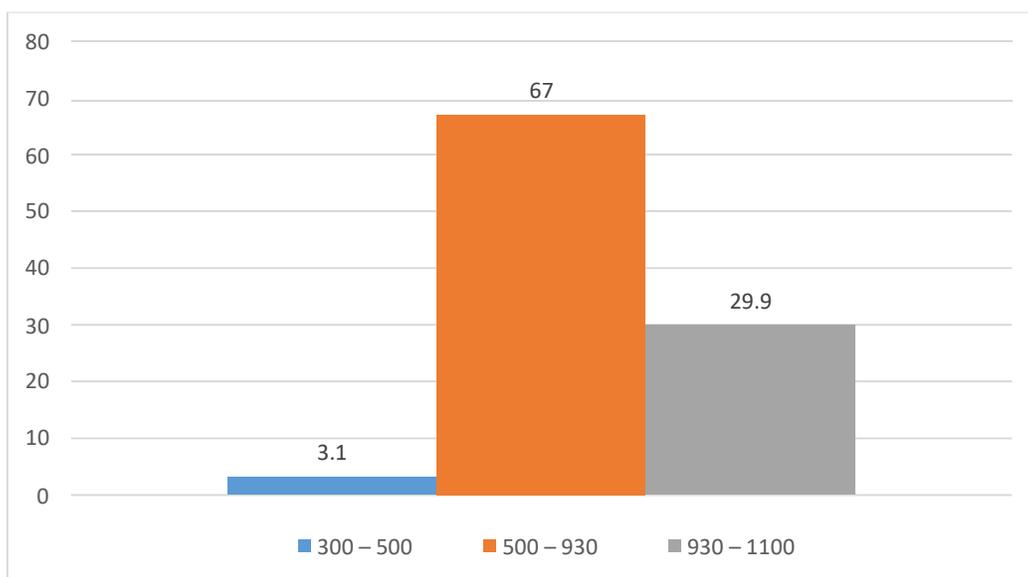


Figura 17: Ingreso actual (S/.) de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

Observamos que, del total de entrevistado en condición de empleados dependientes e independientes, el 67% tiene un ingreso mensual desde más de 500 hasta 930 soles, mientras que aproximadamente el 30% un ingreso desde más de 930 hasta 1100 soles mensuales.

Tabla 19: Orden de prioridad en cuanto al uso del ingreso actual (S/.) de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO		QUINTO		SEXTO	
	(fi)	(%)	(fi)	(%)	(fi)	(%)	(fi)	(%)	(fi)	(%)	(fi)	(%)
Salud	38	39	49	51	5	5.2						
Vivienda	54	56	36	37	12	12.4						
Alimentación	3	3.1	12	12	43	44.3	19	19.6	16	16.5	23	23.7
Vestido	1	1			26	24.3	39	40.2	21	21.6	20	20.6
Transporte	1	1			6	5.6	32	33	33	30.8	26	26.8
Otros					5	4.7	7	7.2	27	27.8	28	28.9
Total	97		97		97		97		97		97	

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

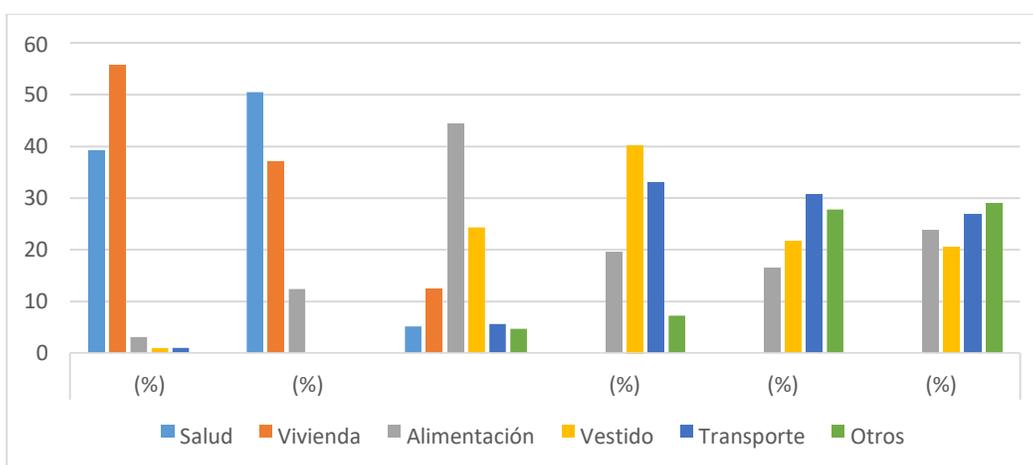


Figura 18: Orden de prioridad en cuanto al uso del ingreso actual (S/.) de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

De acuerdo a la orden de prioridad de los entrevistados según su condición laboral actual, la vivienda es la primera prioridad según su ingreso mensual, en segundo y tercer lugar con un 50.5% y 44.3% tienen como prioridad la salud y alimentación respectivamente.

Tabla 20: Tipo de vivienda de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

PROPIEDAD	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Alquilada	72	67.30
Propia	2	1.90
Compartida	33	30.8
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

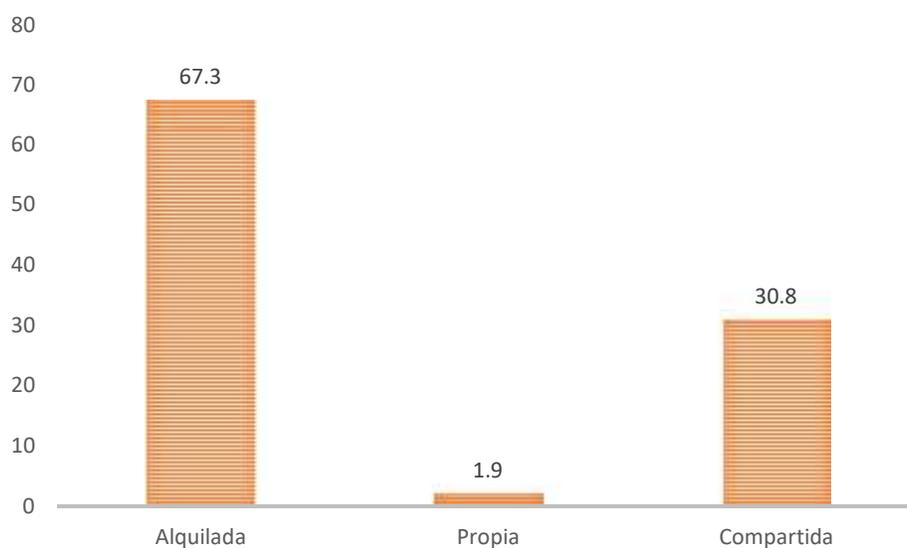


Figura 19: Tipo de vivienda de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

De la investigación realizada observamos que el 67.3% residen en viviendas alquiladas mientras que un 30.8% residen en viviendas compartidas.

Tabla 21: Frecuencia del uso en el servicio de salud peruano que utilizan los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

USO DEL SERVICIO	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
SI	20	18.70
NO	83	77.60
A veces	4	3.70
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

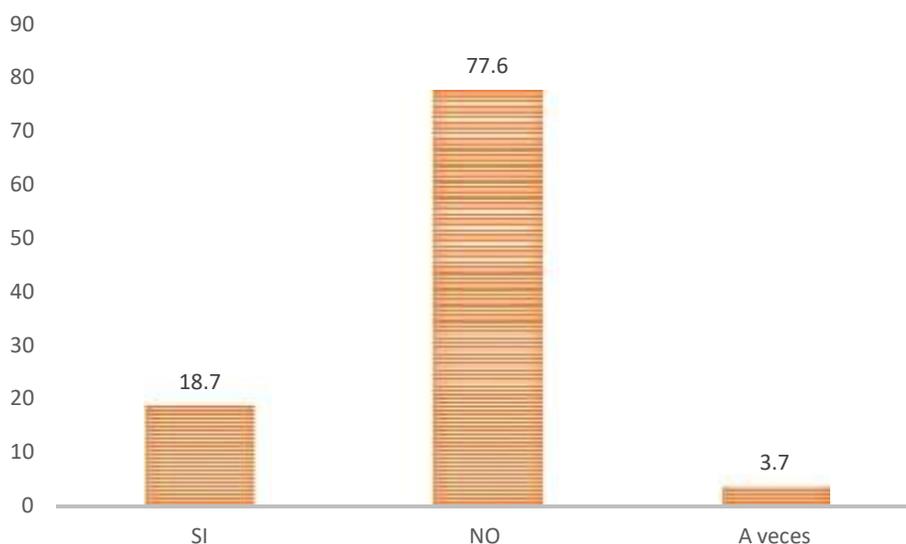


Figura 20: Frecuencia de uso en el servicio de salud peruano que utilizan los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

Observamos que del total de entrevistados el 77.6% no hace uso del servicio de salud peruano, el 18.7% si lo hace y en un porcentaje menor 3.7% hace uso del mismo en pocas oportunidades.

Tabla 22: Afiliación al servicio de salud de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

AFILIACIÓN AL SERVICIO	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
SIS	7	6.50
ESSALUD	16	15.00
Privado	2	1.90
Otro	2	1.90
NA	80	74.80
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

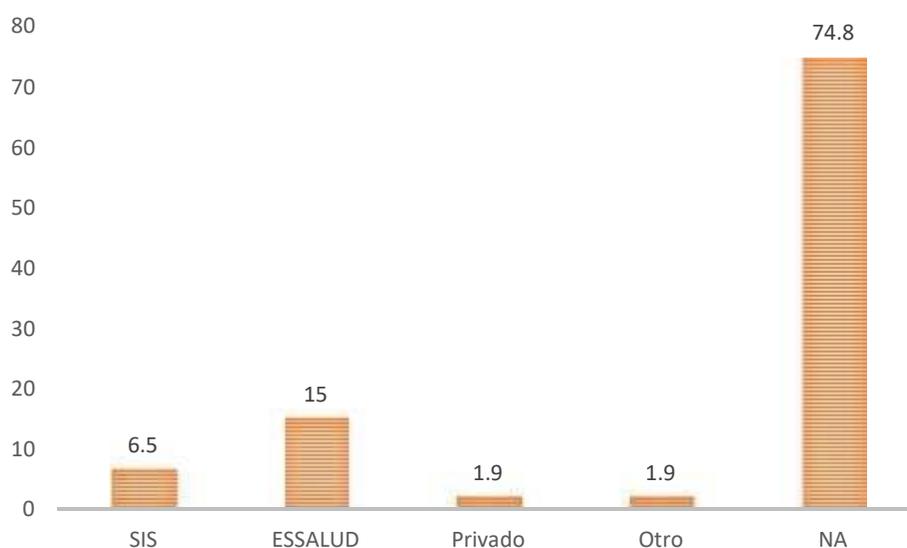


Figura 21: Afiliación al servicio de salud de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

En cuanto a la afiliación al servicio de salud por parte de los inmigrantes entrevistados, se observa que el 74.8% no se encuentra afiliado; mientras que un 15% está afiliado a ESSALUD.

Tabla 23: Gasto promedio mensual de alimentación de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

GASTO PROMEDIO	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
0 – 100	19	17.80
100 – 300	62	57.90
De 300 a más	26	24.30
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

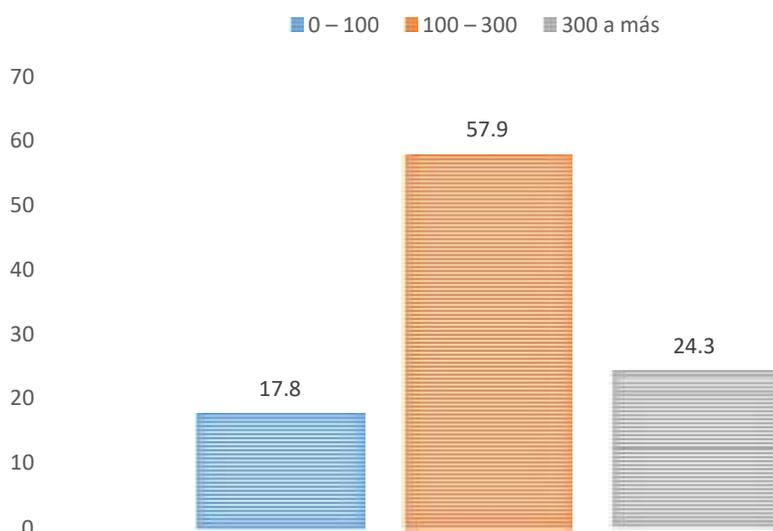


Figura 22: Gasto promedio mensual de alimentación de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

Con referencia al gasto promedio mensual en cuanto a la alimentación por parte del inmigrante entrevistado el 58% realiza un gasto desde 100 hasta menos de 300 soles mensuales y un 24.3% realizan gastos desde 300 a más soles por mes.

Tabla 24: Lugar de consumo diario de los alimentos de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

LUGAR	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Casa	53	49.50
Trabajo	18	16.80
Al paso	36	33.60
Total	107	100.00

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

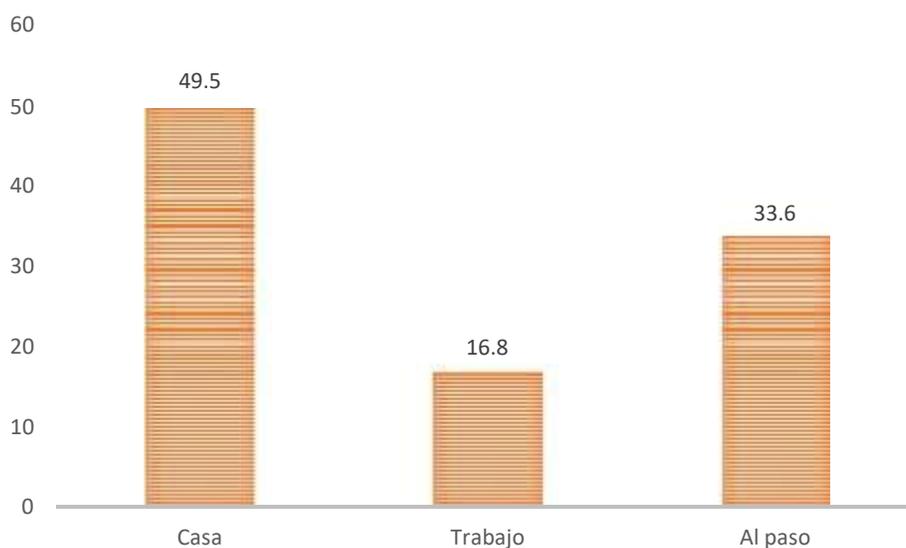


Figura 23: Lugar de consumo diario de los alimentos de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

El 49.5% de los entrevistados afirma que consumen sus alimentos diarios en casa, el 33.6% consume de manera casual, al paso o ambulante y un 16.8% consume en su mismo centro de labor.

Tabla 25: Frecuencia de consumo de comidas de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

COMIDAS	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Desayuno	83	77.57
Almuerzo	105	98.13
Cena	91	85.05

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

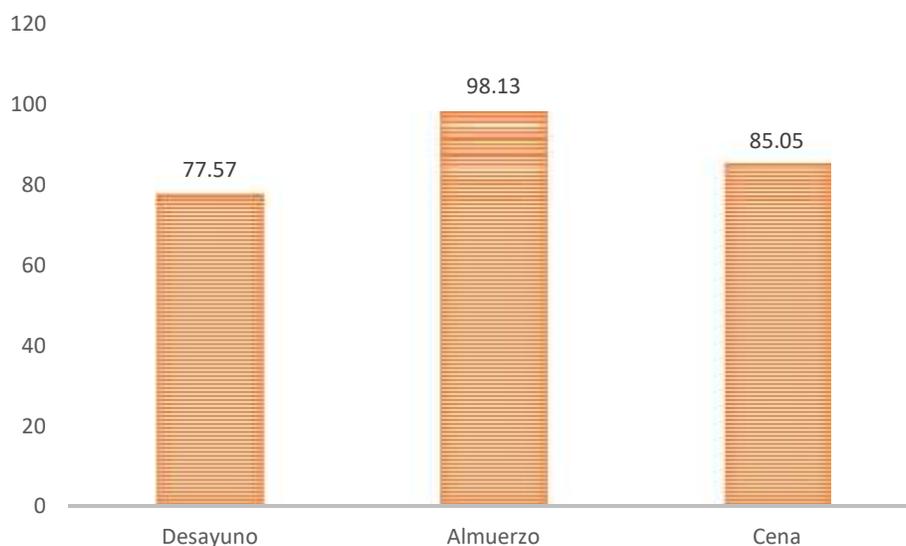


Figura 24: Frecuencia de consumo de comidas de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

Se encontró que el 98.13% de entrevistados almuerzan, el 85% cenan y 77.6% desayunan.

Tabla 26: Alimentos de consumo de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

ALIMENTOS BÁSICOS	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Frutas	41	38.32
Lácteos	34	31.78
Legumbres	25	23.36
Verduras	26	24.30
TA	60	56.07

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

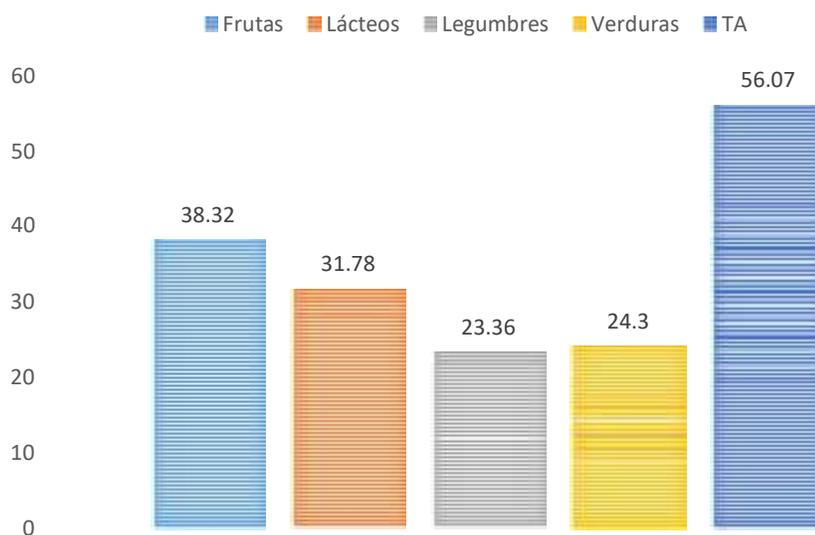


Figura 25: Alimentos de consumo de los inmigrantes entrevistados residentes en el Distrito de Chiclayo. Noviembre 2018

Fuente: Encuesta a los inmigrantes venezolanos residentes. Distrito de Chiclayo. 2018

De los alimentos que se han mencionado en la entrevista, se ha obtenido como resultado que el 56% consume todos los alimentos como son las frutas, lácteos, legumbres y verduras.

IV. DISCUSIÓN

Al efectuar un estudio de todos los datos en la presente investigación, donde se obtuvo que el factor socioeconómico de mayor validez para proponer una política de gestión es la calidad de vida que necesitan los inmigrantes residentes en el distrito de Chiclayo. De acuerdo a lo descrito por Berckemeyer en el artículo *Los migrantes y los cucos* las situaciones extremas que está pasando Venezuela hace que el poblador venezolano busque su mejoría y una mejora de calidad de vida, para lo cual se acepta dicha información con lo obtenido en dicha investigación.

Posteriormente el ingreso económico y empleo son los importantes elementos lo cual concuerda con el reporte de Espinoza y Ore quien en su investigación identificó estos como principales factores socio - económicos que intervienen en la mejora del estatus social para los venezolanos inmigrantes, para lo cual se está presentando una propuesta de programas donde contribuirán al desarrollo del inmigrante.

De todos los resultados que se obtuvieron, la mayoría que fueron encuestados no acceden a los servicios de salud ya que están centrados solo a peruanos por tal motivo se da afirmación al informe técnico presentado por Tamagno (2015) en donde detalla que los inmigrantes extranjeros no logran acceder a algunos programas sociales, las cuales son de lucha contra la pobreza. Por lo cual son de motivo, para el uso de los peruanos que se encuentran en un ambiente vulnerable. Hay que también destacar que algunos de los servicios sociales que ofrece el Ministerio de la Mujer han sido atendido a un grupo de mujeres extranjeras que sufrieron violencia psicológica y física; pero no se garantizan el seguimiento de los casos.

Con respecto a la alimentación por parte de los inmigrantes venezolanos residentes en Chiclayo, observamos que la gran mayoría solo

consume sus alimentos en horarios de almuerzo por tal motivo podemos denotar que en el documental en el cual describe la instalación del comedor gratuito por parte de los hermanos vicentinos “Color de Esperanza” es un noble gesto y una demostración desinteresada de poder ayudar a nuestros hermanos en las situaciones que se encuentran, mejorando de alguna manera u otra la calidad de vida que ellos necesitan dentro de nuestra ciudad.

V. CONCLUSIONES

1. Del total de entrevistados se observó que la gran mayoría son de sexo masculino, tienen una edad comprendida de 26 a menos 40 años, con un nivel educativo superior completa (36.40%).
2. La mayoría de inmigrantes venezolanos manifestaron sentirse seguros en el Perú; un 42.06% se han sentido discriminados por su nacionalidad, así como también por el ámbito laboral en un 36.45%.
3. La mayoría manifestó tener como expectativa poder lograr un mejor estatus social, también una mejor remuneración dentro de nuestro territorio.
4. En cuanto a la condición laboral actual del entrevistado se observa que el 55.10% son dependientes, desempeñándose dentro de sus labores como ayudante (40.20%), no contando estos con algún beneficio laboral y a la vez recibiendo un ingreso mensual entre los 500 a 930 soles.
5. El 77.60% de los inmigrantes venezolanos manifestaron no hacer uso de algún tipo de seguro de salud, no encontrándose estos afiliados a algún tipo de servicio del estado.
6. El gasto promedio mensual en cuanto a la alimentación que realiza el inmigrante oscila desde 100 a menos de 300 soles (57.90%), cuyos

alimentos básicos de consumos son frutas, lácteos, legumbres y verduras.

7. Las estrategias de promoción de políticas de gestión para mejorar el estatus social a los inmigrantes venezolanos en el distrito de Chiclayo son las que se presentan en la propuesta de anexos.

VI. RECOMENDACIONES

A las autoridades regionales y municipales de Provincia de Chiclayo:

Plantear a las entidades privadas poder ofrecer cursos, capacitaciones y talleres a los inmigrantes venezolanos donde podrán participar e insertarse en las convocatorias laborales vigentes.

Promover en los ciudadanos y las empresas privadas temas sobre los derechos y no explotación de trabajo a los inmigrantes venezolanos.

Se debe de proponer ante las oficinas de migración del Perú que todo inmigrante venezolano ingrese a nuestro país con documentación legal, sin antecedentes penal y judicial. Para así poder optimizar un entorno migratorio y así no tener ninguna dificultad de mejorar su estatus social y económico.

Proponer al alcalde de Chiclayo mediante unas empresas privadas la implementación de un albergue provisional para la estadía temporal de los inmigrantes dentro de nuestro distrito.

Presentar ante las entidades municipales los resultados de la presente investigación para así poder generar una calidad de vida adecuada a los inmigrantes venezolanos.

VII. PROPUESTA

PROGRAMA DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MEJORAR EL ESTATUS SOCIAL DE LOS VENEZOLANOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DE CHICLAYO

I. FUNDAMENTACIÓN

La propuesta a presentar como gestión pública es mejorar la calidad de vida del inmigrante venezolano, ya que en la actualidad se ha observado una condición inadecuada lo cual conlleva a pedir colaboración monetaria y realizar comercio ambulatorio sin ningún permiso municipal.

Para este fin se programará actividades que sean de mucha ayuda a los ciudadanos venezolanos a tener una mejor calidad de vida en el distrito de Chiclayo, actividades que irán con un sustento de la municipalidad de Chiclayo, ciudadanía en general y los programas a desarrollar.

Estos programas se desarrollarán bajo la alianza de organizaciones en los sectores públicos y privados, cabe decir que intervienen, en donde cada sector muestre su postura y en un instante dado puedan contribuir a la propuesta.

La Tercera (2012), también describe en el cual se afrontó a una sucesión de solicitudes derivados en los diferentes ámbitos y sectores, tanto el gobierno cree estar inclinado a enfrentar una respuesta técnica más conveniente y optando, por soluciones que reconocen casi exclusivo a consideraciones políticas. Donde no se trata de solamente en una manera de hacer las cosas que amenazan, sino también de un dispositivo de uso ineficaz a los recursos que son escasos para su utilidad.

Lahera (2005), menciona que la ejecución de las políticas públicas es un conjunto secuencial y deliderado de programas del gobierno, con el apoyo de la ciudadanía, encaminadas a la mejora de los propósitos y los objetivos de la política.

II. OBJETIVOS DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Mejorar el estatus social del inmigrante venezolano mediante la propuesta presentada con el apoyo de los programas en conjunto con la municipalidad.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Promover estrategias de promoción de:

Políticas de albergues temporales para los inmigrantes.

Políticas de atención médicas gratuitas.

Políticas laborales para establecimientos ambulatorios provisionales para los inmigrantes con documentación en regla.

Políticas educativas de actividades escolares para beneficios de los hijos de los inmigrantes.

III. FACTORES A TENER EN CUENTA PARA DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DE POLÍTICAS DE GESTIÓN A IMPLEMENTAR

1. Sociocultural.
2. Económica.
3. Salud
4. Educación

IV. BENEFICIARIOS

Inmigrantes venezolanos residentes en el distrito de Chiclayo.

V. CRONOGRAMAS DE ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DE POLÍTICAS DE GESTIÓN MUNICIPAL

Sesión		Estrategia	Contenidos	Recursos	Tiempo	Indicadores
N°	Nombre					
1°	Coordinar con el alcalde del Distrito de Chiclayo para otórgale un albergue provisional a los emigrantes venezolanos recién llegados.	Dar funcionamiento al ex - asilo de Chiclayo como albergue.	Recalcar sobre los derechos Humanos y la importancia de ayudar al prójimo en los momentos que más lo necesita.	Reuniones personales con el alcalde de Chiclayo. Solicitar donaciones a las empresas públicas y privadas.	10 días	Valorar la importancia de ayudar a al prójimo en los momentos difíciles. Solidaridad Humanitaria
2°	Coordinar con el alcalde Distrital de Chiclayo para implementar un establecimiento	Proporcionar horarios de venta para que todos los residentes	Importancia, conservación y distribución de cada lugar que se asigne, para	Proporcionarle: mesas, plásticos conseguidos con donaciones o cualquier medio que	10 días	Valora la importancia de la conservación del lugar e

	donde puedan vender sus productos.	venezolanos sean beneficiados.	poder vender sus productos.	les facilite el comercio.		insumos que se les facilite.
3°	Solicitar campañas médicas gratuitas por las diferentes empresas privadas de salud.	Examen físico completo y despistaje de patologías transmisibles a bajo costo.	Consulta y distribución de medicamentos gratuitos.	Solicitar un ambiente en una parroquia para realizar la campaña médica.	3 días	Valorar la salud de los hermanos venezolanos para poder trabajar en óptimas condiciones.
4°	Coordinar con las ONG's privadas y la municipalidad las actividades indicadas.	Impulsar programas que realicen actividades escolares para beneficios de los hijos de los inmigrantes.	Solicitar un ambiente adecuado para dichas actividades.	Proporcionar los materiales y folletos educativos correspondientes.	3 días	Brindar la educación respectiva a los hijos de los inmigrantes venezolanos.

REFERENCIAS

- Arnoletto, E. (2018). *La gestión política o gestión "hacia arriba"*. (eumed.net, Ed.) Recuperado el 10 de Noviembre de 2018, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010d/777/gestion%20politica%20o%20gestion%20hacia%20arriba.htm>
- Berckemeyer, F. (2018). *El Comercio: Los migrantes y los cucos*. Recuperado el 19 de Setiembre de 2019, de <https://elcomercio.pe/opinion/columnistas/venezuela-migracion-venezolana-migrantes-cucos-fernando-berckemeyer-noticia-550406>
- Cabrejos, M. (2014). *La inmigración asiática y europea a Lambayeque*. Educare et Comunicare. Vol 2. Recuperado el 16 de Setiembre de 2018, de file:///C:/Users/Lenovo/Desktop/ayuda%20de%20trabajos/Educare_Vol2_n2_7%20local.pdf
- CIUDADANOLIBRE. (2009). *EL CONTROL SOCIAL DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL*. Recuperado el 05 de Noviembre de 2018, de <http://ciudadanolibre.blogspot.com/2009/02/el-control-social-de-la-gestion.html>
- Comercio. (2018). *Consultora Macroconsult: Migración venezolana generaría empleos e ingresos de peor calidad*. Recuperado el 18 de Setiembre de 2018, de <https://diariocorreo.pe/peru/migracion-venezolana-generaria-empleos-ingresos-de-peor-calidad-838332/>
- Delgado, A. (2014). *Calidad de vida en salud de las familias migrantes y no migrantes residentes en la ciudad de Chachapoyas*. Tesis para optar el título de licenciada en enfermería. Universidad nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Perú. Recuperado el 15 de Setiembre de 2018, de file:///C:/Users/Lenovo/Desktop/ayuda%20de%20trabajos/FE_153%20NACIONAL.pdf
- Espinoza, A., & Ore, E. (2017). *Principales factores socio - económicos que influyen en la calidad de vida de los jóvenes venezolanos inmigrantes de 18 - 25 años de la organización no gubernamental unión venezolana en la ciudad de Lima – Perú, 2017*. Perú. Recuperado el 2018 de Setiembre de 17, de <file:///C:/Users/Lenovo/Desktop/trabajo%20social.pdf>
- Fernández, M. (2013). *Pobreza y migración. El rol de las redes de ayuda en las estrategias familiares de reproducción de inmigrantes paraguayos residentes en La Plata*. Argentina. Recuperado el 20 de Setiembre de 2018, de <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.845/te.845.pdf>
- Galaz, Yamazaki, & Ruiz. (2011). *Sector Público: Ttransformando la Gestión Gubernamental*. Doleitte. Recuperado el 15 de Noviembre de 2018|, de [https://www.deloitte.com.mx/documents/mx\(es-mx\)SECTOR_PUBLICO_2011_FINAL.pdf](https://www.deloitte.com.mx/documents/mx(es-mx)SECTOR_PUBLICO_2011_FINAL.pdf)
- Galindo, S., & Hilario, Z. (2013). *Estrategias de la migración internacional y sus repercusiones socio económicas en las familias de los migrantes en huayllaspanca- sapallanga 2009- 2010*. Para optar el título profesional de licenciada en sociología, universidad Nacional del Centro del

Perú, Perú. Recuperado el 19 de Setiembre de 2018, de file:///C:/Users/Lenovo/Desktop/ayuda%20de%20trabajos/TESIS%20%20SOCIOLOGIA%20 GALINDO%20,%20HILARIO%20(nacional).pdf

Gillespie, P. (2018). *5 razones por las que Venezuela está en crisis económica*. Recuperado el 20 de Octubre de 2018, de <https://cnnespanol.cnn.com/2016/01/19/5-razones-por-las-que-venezuela-esta-en-crisis-economica/>

Hacienda. (2000). *Hacienda Chiapas*. Recuperado el 11 de Noviembre de 2018, de <http://www.haciendachiapas.gob.mx/rendicion-ctas/cuentas-publicas/informacion/CP2000/3er-Trimestre/Gestion-Gubernamental.pdf>

Inga, M., & Pérez, I. (2013). *IMigración, diversidad cultural e integración social: migrantes yauyinos en la ciudad de Huancayo*. Para optar el título profesional de licenciada en sociología, Universidad Nacional del Centro del Perú. Recuperado el 17 de Setiembre de 2018, de file:///C:/Users/Lenovo/Desktop/ayuda%20de%20trabajos/INFORME%20FINAL%20DE%20 TESIS%20nacional.pdf

La Tercera. (20 de MARZO de 2012). Fundamentos de las políticas públicas. *LT LA TERCERA*. Recuperado el 11 de ENERO de 2019, de <https://www.latercera.com/noticia/fundamentos-de-las-politicas-publicas/>

Lahera, E. (2005). *LA IMPLEMENTACION DE LAS POLITICAS PUBLICAS*. Santiago. Recuperado el 11 de Enero de 2019, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1402/implementacion-politicas-publicas.htm>

Luján, R. (2017). *CIDH: Crisis humanitaria causa migración de venezolanos a otros países*. Venezuela: El Nacional. Recuperado el 2018 de Setiembre de 20, de http://www.el-nacional.com/noticias/mundo/cidh-crisis-humanitaria-causa-migracion-venezolanos-otros-paises_214435

Macera, D. (2018). *El Comercio: Migración venezolana y su impacto en la economía peruana*. Recuperado el 19 de Setiembre de 2018, de <https://elcomercio.pe/economia/peru/pobreza-peru-impacto-tuvo-migracion-venezolana-noticia-514673>

Martínez, A. (2018). *Correo: Al menos 15 mil venezolanos se han instalado en el norte del Perú*. Lambayeque: Correo. Recuperado el 17 de Setiembre de 2018, de <https://diariocorreo.pe/edicion/la-libertad/al-menos-15-mil-venezolanos-se-han-instalado-en-el-norte-del-peru-836907/>

Martínez, M. (2013). *Las tres columnas de la migración: los agentes de migración, los migrantes y el marco de migración. La emigración austríaca a Ecuador y Perú (1926-1930)*. Tesis para obtener el grado de Magíster en Historia, Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado el 18 de Setiembre de 2018, de

file:///C:/Users/Lenovo/Desktop/ayuda%20de%20trabajos/MARTINEZ_CACERES_MARIA_TRES_MIGRACION%20nacional.pdf

Padilla, J., Torres, C., & Michelena, L. (2015). *Migración: Tendencia Irreversible*. Debates IESA. Recuperado el 19 de Setiembre de 2018, de file:///C:/Users/Lenovo/Desktop/ayuda%20de%20trabajos/2015-3-padillatorresmichelena.pdf

Pérez, J., & Gardey, A. (2009). *Definiciones*. Recuperado el 19 de Octubre de 2018, de <https://definicion.de/inmigracion/>

Perú Foros. (2018). Recuperado el 20 de Setiembre de 2018, de Lambayeque: instalan comedor gratuito para venezolanos: <https://www.forosperu.net/temas/lambayeque-instalan-comedor-gratuito-para-venezolanos.1261293/>

Pinheiro, L. (2017). *Migración Haitiana y Brasileña en Santiago de Chile. Las dificultades en el proceso de integración, desarrollo y desafíos para una nueva perspectiva de vida*. Recuperado el 17 de Setiembre de 2018, de file:///C:/Users/Lenovo/Desktop/ayuda%20de%20trabajos/a120155_Pinheiro_L_Migracion_haitiana_y_brasileña_en_2017_tesis%20(internacional).pdf

Radio Programas del Perú. (17 de Enero de 2018). *ALERTA INFORMATIVA: RPP*. Recuperado el 22 de Setiembre de 2018, de RPP Noticias: <https://rpp.pe/peru/lambayeque/llega-a-mas-de-mil-la-cifra-de-venezolanos-en-chiclayo-noticia-1100133>

RPP. (2018). *Llega a más de mil la cifra de venezolanos en Chiclayo*. Recuperado el 05 de Octubre de 2018, de <https://rpp.pe/peru/lambayeque/llega-a-mas-de-mil-la-cifra-de-venezolanos-en-chiclayo-noticia-1100133>

Segura, M. (2015). *El desempleo y su relación con la migración indocumentada México - Estados Unidos, 2000-2010*. Universidad de Sonora, Posgrado en Integración Económica, Mexico. Recuperado el 17 de Setiembre de 2018, de file:///C:/Users/Lenovo/Desktop/ayuda%20de%20trabajos/Tesis-Marisol-Segura-Rivera.-El-desempleo-y-su-relacion-con-la-migracion-indocumentada-Mexico-USA-2000-2010.pdf

Tamagno, C. (2015). *Situación de los migrantes extranjeros en el Perú y su acceso a servicios sociales, servicios de salud y de educación*. Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Recuperado el 18 de Setiembre de 2018, de http://www.oimperu.org/sites/default/files/Documentos/03112016Informe%20FinalExtranjerosPERU_OIM.pdf

Tintaya, A. (4 de Julio de 2013). *Gestión Municipal*. Recuperado el 16 de Noviembre de 2018, de <http://blogdealejandrotintaya.blogspot.com/2013/07/gestion-municipal.html>

ANEXOS

Matriz de consistencia

TÍTULO: POLÍTICAS DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA MEJORAR EL ESTATUS SOCIAL DE INMIGRANTES MASIVOS: CASO VENEZOLANO, RESIDENTES EN EL DISTRITO DE CHICLAYO - 2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE INDICADORES
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Qué deben contemplar un diseño de Políticas de Gestión municipal para mejorar el estatus social de inmigrantes masivos: caso venezolano, residentes en el distrito de Chiclayo?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Diseñar políticas de gestión para mejorar el estatus social de inmigrantes masivos: casos venezolanos residentes en el distrito de Chiclayo.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificar las principales características sociales y económicas de los inmigrantes venezolanos. 	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Las políticas de gestión que tienen por finalidad mejorar el estatus social de inmigrantes masivos: caso venezolano, deben contemplar factores de tipo económico, social, salud, educación, laboral y vivienda. Para su mejora de calidad de vida durante su permanencia en el Distrito de Chiclayo.</p>	<p>VARIABLES:</p> <p>Políticas de Gestión para mejorar el estatus de inmigrantes masivos: caso venezolano.</p>

	<ul style="list-style-type: none">➤ Determinar las principales características de ocupacionales, alimentarias y de cobertura de salud de los inmigrantes venezolanos.➤ Sistematizar políticas de gestión que tengan por finalidad mejorar el estatus social para casos de migraciones masivas: caso venezolano➤ Con juicio de expertos validar las políticas de gestión diseñadas.		
--	--	--	--

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
<p>Diseño de Investigación.</p> <p>Enfoque de Investigación: Cuantitativo</p> <p>Diseño de Investigación: Propositivo</p>	<p>POBLACIÓN: Se considerará jóvenes venezolanos entre las edades de 18 a 35 años quienes se encuentren en el distrito de Chiclayo. Hasta el momento hay un aproximado de 1700 inmigrantes venezolanos.</p> <p>MUESTRA. 107 son los inmigrantes venezolanos que serán encuestados.</p>	<p>TÉCNICA:</p> <p>Entrevista</p>	<p>INSTRUMENTO:</p> <p>Encuesta</p>
		<p>EL ANÁLISIS ESTADÍSTICO:</p> <p>El análisis de los datos será mediante el programa estadístico SPSS v. 24, Excel y Word.</p>	

Encuesta a migrantes extranjeros

A CONTINUACIÓN, LE SOLICITAMOS SU COLABORACION PARA LLENAR LA PRESENTE ENCUESTA, CON LA FINALIDAD DE IDENTIFICAR LOS PRINCIPALES SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN SU CALIDAD DE VIDA EN EL PAÍS DE ACOGIDA. SU RESPUESTA SERÁ TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL Y ANÓNIMA.

ENCIERRE CON UN CIRCULO SEGÚN CORRESPONDA

I. DATOS GENERALES

- 1** GENERO
- | | |
|-----------|---|
| Masculino | 1 |
| Femenino | 2 |
- 2** EDAD
- 3** ZONA DE RESIDENCIA
- | | |
|----------|---|
| Urbana | 1 |
| Marginal | 2 |
| Rural | 3 |
- 4** NIVEL EDUCATIVO
- | | |
|---------------------|---|
| Primaria | 1 |
| Secundaria | 2 |
| Superior incompleta | 3 |
| Superior completa | 4 |

II. CARACTERÍSTICAS FAMILIARES

- 5** ESTADO CIVIL
- | | |
|---------------|---|
| Soltero(a) | 1 |
| Conviviente | 2 |
| Casado(a) | 3 |
| Divorciado(a) | 4 |
| Viudo(a) | 5 |
- 6** ¿CON QUIEN VIVE UD ACTUALMENTE EN EL PAIS?
- | | |
|-----------|---|
| Familia | 1 |
| Esposo(a) | 2 |
| Solo(a) | 3 |
| Hijos | 4 |

- 11** ¿CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN ENCUANTO AL GRADO DE SEGURIDAD EN EL PERU?

- | | |
|--------------|---|
| Satisfecho | 1 |
| Insatisfecho | 2 |
| No opina | 3 |

- 12** ¿QUE ES LO QUE UD. PRESENCIA EN EL PERÚ CON RESPECTO A LA FALTA DE SEGURIDAD?

MARQUE A LO MÁS 2

- | | |
|------------|---|
| Robos | 1 |
| Asaltos | 2 |
| Pandillaje | 3 |
| Secuestros | 4 |
| Saqueos | 5 |
| NA | 6 |

- 13** ¿UD. SE HA SENTIDO DISCRIMINADO(A) EN EL PERÚ?

- | | |
|----|---|
| Si | 1 |
| No | 2 |
- SALTAR A PGTA N°15

- 14** ¿QUE TIPO DE DISCRIMINACIÓN HA RECIBIDO?

MARQUE A LO MÁS 2

- | | |
|-----------------------------|---|
| Por nacionalidad extranjera | 1 |
| Laboral | 2 |
| Religión | 3 |
| Discapacidad | 4 |
| Nivel de instrucción | 5 |
| Enfermedad | 6 |
| Apariencia Física | 7 |
| Edad | 8 |

Amigos

7 ¿CUANTOS HIJOS TIENE UD? EN :

a) PERÚ b) Venezuela

Ninguno	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>
Uno	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>
Dos	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>
Tres	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="4"/>
>= a 4	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>

MEDIO DE COMUNICACIÓN QUE SE CONTACTO EN VENEZUELA CON SU FAMILIA.

8 MARQUE 1

Celular	<input type="text" value="1"/>	
Facebook	<input type="text" value="2"/>	
WhatsApp	<input type="text" value="3"/>	
Twitter	<input type="text" value="4"/>	
Skype	<input type="text" value="5"/>	
Correo electrónico	<input type="text" value="6"/>	
Otros	<input type="text" value="7"/>	Especifique: _____

9 ¿CON QUE FRECUENCIA?

Todos los días	<input type="text" value="1"/>
Una o dos veces a la semana	<input type="text" value="2"/>
Cada fin de semana	<input type="text" value="3"/>
Cada 15 días	<input type="text" value="4"/>
Cada fin de mes	<input type="text" value="5"/>

10 UD. LLEGÓ A PERÚ ATRAVÉS DE UN CONTACTO FAMILIAR O AMICAL:

Si	<input type="text" value="1"/>
No	<input type="text" value="2"/>

Género

Embarazo

III. MIGRACIÓN

15 ¿CUAL FUE EL MOTIVO PARA MIGRAR AL PERÚ?

MARQUE A LO MÁS 2

Su familia se encuentra en Perú	<input type="text" value="1"/>
Económica	<input type="text" value="2"/>
Política	<input type="text" value="3"/>
Salud	<input type="text" value="4"/>
Educación	<input type="text" value="5"/>
Inseguridad social en Venezuela	<input type="text" value="6"/>
Otros	<input type="text" value="7"/>

16 ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA EN PERÚ?

< de 1 mes	<input type="text" value="1"/>
1 a 2 meses	<input type="text" value="2"/>
3 a 6 meses	<input type="text" value="3"/>
6 a 1 año	<input type="text" value="4"/>
más de 1 año	<input type="text" value="5"/>

17 ¿CUÁL ES SU EXPECTATIVA PERSONAL EN EL PAÍS?

MARQUE A LO MÁS 2

Mejor remuneración	<input type="text" value="1"/>
Mejor condición laboral	<input type="text" value="2"/>
Mejora de la seguridad personal	<input type="text" value="3"/>
Mejor calidad de vida	<input type="text" value="4"/>
Ahorros familiares	<input type="text" value="5"/>

IV. ECONOMÍA

18 ¿CUAL ES SU CONDICIÓN LABORAL ACTUAL?

Dependiente	<input type="text" value="1"/>	
Independiente	<input type="text" value="2"/>	
Desempleado	<input type="text" value="3"/>	PASAR A V ETAPA

19 ¿CUAL FUE EL INGRESO QUE PERCIBÍA EN SU PAIS DE ORIGEN?

VI. SALUD

28 ¿HACE USO UD DEL SERVICIO DE SALUD PERUANO?

Si	<input type="text" value="1"/>
No	<input type="text" value="2"/>
A veces	<input type="text" value="3"/>

29 ¿SE ENCUENTRA AFILIADO A?

- < al salario mínimo
- De 1 a 3 veces al S.M
- >= 4 salarios mínimos
- 20 ¿CUÁL ES SU DESEMPEÑO LABORAL?**
- Vendedor
- Ayudante
- Comerciante
- Profesional
- 21 ¿CUALES SON LOS BENEFICIOS LABORALES CON QUE CUENTA?**
MARQUE A LO MÁS 2
- Seguro de salud
- Bonificación
- Vacaciones
- Liquidación
- TA
- NA
- 22 ¿CUANTAS HORAS TRABAJA UD POR DÍA?**
- Menos de 4 horas
- 4 a 8 horas
- 8 a 12 horas
- Más de 12 horas
- 23 ¿CUÁL ES SU INGRESO ACTUAL EN SOLES?**
- 0 - 500
- 500 - 930
- 930 - 1100
- 1100 - 1500
-
- 1500 - 2000
- 2000 a más
- 24 FRECUENCIA DE PAGO**
- Diario
- Semanal
- Quincenal
- Mensual
- 25 ¿EN QUÉ PRIORIZA SU INGRESO ACTUAL?**

- SIS
- ESSALUD
- Seguro privado
- Otro
- NA
- 30 ¿CUÁL ES LA FRECUENCIA DE VISITA AL MÉDICO?**
- Al mes
- Al mes y medio
- A los 6 meses
- Al año
- Más de un año
- 31 ¿QUÉ ESPECIALIDAD MÉDICA FRECUENTA MÁS?**
- Medicina general
- Odontología
- Oftalmología
- Ginecología
- Pediatra
- Otro Especifique _____
- 32 CALIFIQUE EL SERVICIO DE SALUD RECIBIDO**
- Bueno
- Pésimo
- Regular
- 33 ¿CUANTO GASTA POR SERVICIO DE SALUD AL MES?**
- _____

VII. ALIMENTACION

- 34**
- ¿CUÁL ES SU GASTO PROMEDIO MENSUAL EN CUANTO A SU ALIMENTACIÓN?
- _____
- 35 ¿DÓNDE CONSUME SUS ALIMENTOS DIARIOS?**
- Casa
- Trabajo
- Al paso (ambulante)
- Comedor popular

ORDDEN POR PRIORIDAD

- | | |
|--------------|-------------------|
| Salud | |
| Vivienda | |
| Alimentación | |
| Vestido | |
| Transporte | |
| Otros | Especifique _____ |

V. CALIDAD DE VIDA

26 TIPO DE VIVIENDA

- | | |
|------------|---|
| Alquilada | 1 |
| Propia | 2 |
| Compartida | 3 |

27 ¿CON QUE SERVICIOS CUENTA UD?

MARQUE A LO MÁS 3

- | | |
|-----------|---|
| Luz | 1 |
| Agua | 2 |
| Desague | 3 |
| Internet | 4 |
| Cable | 5 |
| Telefonía | 6 |

36 ¿CREES QUE TIENES UNA ALIMENTACION SALUDABLE?

- | | |
|----|---|
| Si | 1 |
| No | 2 |

37 ¿QUE COMIDAS REALIZAS AL DIA?

- | | |
|----------|---|
| Desayuno | 1 |
| Almuerzo | 2 |
| Cena | 3 |

38 ¿Qué ALIMENTOS BASICOS CONSUMEN?

(RESPUESTA MULTIPLE)

- | | |
|-----------|---|
| Frutas | 1 |
| Lácteos | 2 |
| Legumbres | 3 |
| Verduras | 4 |
| T.A | 5 |

Constancias validación de expertos

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien ERIKA VANESSA VEGA ANGELES suscribe,

con documento de identidad N° 40244715, de profesión ESTADÍSTICA
con Grado de LICENCIADA, ejerciendo actualmente como Asesor de Investigación
en la Institución INDEPENDIENTE.

Hago constatar que he revisado con fines de validación el instrumento sobre el proyecto de investigación elaborado por el estudiante de maestría en Gestión Pública titulado "Políticas de gestión municipal para mejorar el estatus social de inmigrantes masivos: caso venezolano, residentes en el distrito de Chiclayo. Noviembre 2018".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular:

Que el instrumento es conforme, para la fase de información para el proyecto de investigación en mención.

Chiclayo 14 de Noviembre de 2018

COLEGIO DE ESTADISTICOS DEL PERU

Lic. ERIKA VANESSA VEGA ANGELES

Nombre: ERIKA VANESSA VEGA ANGELES

Dni: 40244715

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, JENNY RAQUEL VALDERRAMA PÉREZ,
con documento de identidad N° 40663716, de profesión SOCIÓLOGA
con Grado de MAGISTER, ejerciendo actualmente como ESPECIALISTA
en la Institución PROGRAMA "PENSIÓN 65".

Hago constatar que he revisado con fines de validación el instrumento sobre el proyecto de investigación elaborado por el estudiante de maestría en Gestión Pública titulado "Políticas de gestión municipal para mejorar el estatus social de inmigrantes masivos: caso venezolano, residentes en el distrito de Chiclayo. Noviembre 2018".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular:

QUE LA ENCUESTA DISEÑADA ES CONFORME DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS E INDICADORES DEL PROYECTO.


Chiclayo 15 de Noviembre de 2018
Lic. Jenny Raquel Valderrama Pérez
SOCIÓLOGA
CSP : 2033

Nombre: Jenny R. Valderrama Pérez
Dni: 40663716

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN.

Quien suscribe, Jhon Milton Gómez Encalada.
con documento de identidad N° 44270158, de profesión Abogado
con Grado de Licenciado, ejerciendo actualmente como Abg. Privado
en la Institución Estudio Jurídico ATO/Gómez Asociados.

Hago constatar que he revisado con fines de validación el instrumento sobre el proyecto de investigación elaborado por el estudiante de maestría en Gestión Pública titulado "Políticas de gestión municipal para mejorar el estatus social de inmigrantes masivos: caso venezolano, residentes en el distrito de Chiclayo. Noviembre 2018".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular:

Que de la revisión efectuada, esta ísta acorde
Para Poder Encuestar, Según los objetivos Formulados.

Chiclayo 07 de Noviembre de 2018


.....
Jhon Milton Gómez Encalada
ABOGADO
.....
 Reg. ICAP. 2787
.....
Nombre: Jhon Milton Gómez Encalada.
DNI: 44270158