



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Conflictos sociales y participación ciudadana en la
Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto - 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Pinedo Cruzalegui, Karen Dorita (ORCID: 0000-0002-5055-9182)

ASESOR:

Mg. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional y por darme ánimo para poder terminar el proyecto que se ha iniciado, por el gran cambio producido en mi vida.

Karen Dorita

Agradecimiento

A los profesores y estudiantes del Grado de Maestría en Gestión Pública, que día a día, compartieron largas jornadas de trabajo, cuyos resultados se plasman en la presente Investigación, a ellos mi más profunda gratitud.

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1. Frecuencias de la variable conflicto social (%).....	19
Tabla 2. Frecuencias de las variables “conflicto social” por dimensiones (%).....	20
Tabla 3. Participación ciudadana (%).....	21
Tabla 4. Frecuencias de las variables “participación ciudadana” por dimensiones (%).....	22
Tabla 5. Prueba de Correlación.....	23

Índice de figuras

Figura 1. Conflicto social (%).....	19
Figura 2. Frecuencias de las variables “conflicto social” por dimensiones (%)	20
Figura 3. Participación ciudadana %.....	21
Figura 4. Frecuencias de las variables “participación ciudadana” por dimensiones (%)	22

Resumen

La investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre los conflictos sociales y participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020, la investigación tipo básica, no experimental de diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por los 50 ciudadanos involucrados en conflictos sociales con la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto. La técnica utilizada fue cuestionario y como instrumento el cuestionario de preguntas. La investigación obtuvo como resultados que en el estado de los conflictos sociales en la MPSM Tarapoto, 2020. El 22% es “bajo”, el 28% es “medio” y el 50% es “alto” y el nivel de participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020. El 56% es “bajo”, el 26% es “medio” y el 18% es “alto”. La investigación concluye que existe relación entre los conflictos sociales y participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020. Las variables están relacionadas según la prueba Rho de Spearman.

Palabras claves: Conflictos sociales, participación ciudadana, derechos vulnerados

Abstract

The research aimed to establish the relationship between social conflicts and citizen participation in the provincial municipality of San Martín Tarapoto, 2020, the basic, non-experimental, correlational design research. The sample was made up of the 50 citizens involved in social conflicts with the provincial municipality of San Martín Tarapoto. The technique used was a questionnaire and as an instrument to the questionnaire. The investigation obtained as results that in the state of social conflicts in the MPSM Tarapoto, 2020. 22% is "low", 28% is "medium" and 50% is "high" and the level of citizen participation in the provincial municipality of San Martín Tarapoto, 2020. 56% is "low", 26% is "medium" and 18% is "high". The research concludes that there is a relationship between social conflicts and citizen participation in the provincial municipality of San Martín Tarapoto, 2020. The variables are related according to the Rho Spearman test.

Keywords: Social conflicts, citizen participation, rights violated

I. INTRODUCCIÓN

En nivel internacional, la realidad problemática en Colombia remotamente ser villanos asonadas fortuitos, constituyen una valiosa cotidianeidad y en secuela es obligatorio instruirse a coexistir con individuos. “El dilema se ostenta en el lapso que los comediantes implicados en los problemas utilizan el ímpetu de las defensas como grafía de imputar sus haciendas”. (Armando, L., & León, A., 2012, p. 151). Siendo ello en las indagaciones de informes y los conjuntos de enfoques nos acceden los conocimientos de los individuos y aprovisionar búsqueda notable para forjar excelentes políticas públicas. Un paradigma de estos instrumentos es la I N E G I. Su intento es brindar indagación referente al contentamiento de servicios públicos y la eficacia gubernamental. (ISC, 2017, p. 1)

A nivel nacional, el Conflicto social se enuncia tardíamente o tempranamente, a través de mandos activos o pasivos: arrebatarse una calzada tal rúbrica de reprensión, o la huida o depreciación, aportación al anuncio de una reunión. Estos términos pueden ser examinadas u ocultas por ajeno comediante al empieza del aprieto. (PCM, 2011, p. 1)

Y resultado los segmentos o representantes obtienen secar crecidamente las habilidades ejecutando labores perceptibles con consumación de integrar sus peticiones benéficas a la pompa oficial, entreviendo el Conflicto social. (PCM, 2011, p. 1). Actualmente existen ciento noventa y cuatro municipalidades provinciales y mil seiscientos treinta y cinco municipalidades distritales, lo que arroja la cifra total de mil ochocientos veintinueve. No obstante, que cuenta con multitudinarias municipalidades, la metrópoli fundamentalmente, aquella que reside en los espacios rurales de mayor penuria exhibe una gran insatisfacción debido a que no suscribe a bienes básicos apropiados y no se siente justamente simbolizada por sus autoridades. (Oficio N° 162, 2009, p.1). A eminencia específica en San Martín, la situación se irradia en la manera que; la caracterización de las aptitudes en el esmero de un Conflicto social se concibe a partir de la afirmación de la cuartilla que rescatan las secciones en que se funda la patria al esmero de las complejas peticiones trazadas mientras el

progreso de Conflicto social, tal que, la reglamentación, equitativos, destinos efectivos en repetición identidades y oficiales desarrolladas. (Bonilla, 2016, p.53)

Los Conflictos social no son ajenos a los casos, siendo hoy en día un dilema de suma importancia, que recientemente en la región de San Martín viene rastreándose un gran número de casos contra la Participación ciudadana en la MPSM y se indaga ratificar la aptitud de bienes tal facilitan, el propósito de comprender el estado y las cabidas que describen la Municipalidad en territorio San Martín con la intención de suscitar su refuerzo. Es necesario, optimizar la comisión de la MPSM, el designo y la transformación de adecuados procedimientos al amparo de los ciudadanos tal que estén aptos y adecuadamente articulados y diversos horizontes de participación ciudadana. Esta es un requerimiento ético que atañe a los honorarios y fámulos. (Peña, 2015, p. 1).

Por lo cual la enunciación del **problema general**: ¿Cuál es la relación entre los conflictos sociales y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020? Siendo los **específicos** ¿Cuál es el estado de los conflictos sociales en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020? ¿Cuál es el nivel de participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020?

Por tanto, la **justificación por conveniencia** radica en que la actual indagación por conveniencia, se evidencia a la elaboración de antecedentes reales con afinidad a los “Conflictos sociales y participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020”, que serán tomados a los ciudadanos para mejorar la participación ciudadana y así una mayor gestión en la municipalidad. La **Justificación social** permitirá la vigente labor de indagación para acceder y conocer la proporcionada acción de la municipalidad a través de la certificación de OSCE. La **Justificación teórica** de investigación ostenta extenso valor teórico, esmerado en pie al procedimiento científico, tal cual se recogerá excelente indagación de las variables en publicación de incomparables principios (textos, recubras, plazas web, u otros compromisos de indagación),

Por ello, esta investigación podrá ser un antecedente en distintos campos de interés para futuras investigaciones, siendo una bandeja de averiguación o plataforma de antecedentes, que acceda una mayor trascendencia y ennoblecer el discernimiento de educandos e intelectuales.

Su **Implicancia práctica** evidencia mostrar la relación entre Conflicto social y Participación ciudadana en la MPSM y auxiliará a solucionar un dilema y poner maniobras que al emplearlas favorecerán a poseer nuevas sabidurías. La **Utilidad metodológica** se evidencia por el manejo de instrumentales ostentados y el diseño descriptivo para ser practicados en extremas indagaciones equivalentes, intrínsecamente del universo de exploración de las culturas generales.

La **hipótesis general** prevista es: Existe relación significativa entre los conflictos sociales y participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020. Así mismo, las **hipótesis específicas**: El estado de los conflictos sociales en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020, es alto. El nivel de participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020, es alto.

El **objetivo general** planteado: Establecer la relación entre los conflictos sociales y participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020. Los **objetivos específicos**: Identificar el estado de los conflictos sociales en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020, identificar el nivel de participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Referente a la faena paralela internacionalmente obtenemos a Scheinder, C. (2007), *La participación ciudadana en los gobiernos locales: contexto político y cultura política, un análisis comparado de Buenos Aires y Barcelona*, (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Buenos Aires-Argentina. Indagación de tipo descriptivo correlacional, el diseño no experimental, la población 80 personas. Llegando a la conclusión que la participación como Participación Popular en la pampa local de gobierno implica específicamente esmero al procedimiento y la interacción de diferentes constituyentes: tipo de Gobierno local, color del Participación Popular en el gobierno y la proporción colectiva (calidad de acceso al dominio céntrico, horizontes de dilema y quebrantamiento cortés) y, arquetipo y categoría de distribuir cortés.

Pinochet, O. (2017), *Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de México, investigación de tipo descriptivo correlacional. Obtuvo la terminación la Participación ciudadana se ha tornado un elemento preciso para las direcciones estatales de los estados, donde el triunfo de las numerosas Participación Popular obedece en cierta medida de la inserción de la nacionalidad en la Gestión gubernamental.

Hernández, J. (2016), *La participación ciudadana en la construcción de ciudadanía en jóvenes universitarios de la ciudad de Puebla (2012-2015)* (Tesis de Maestría), Universidad Nacional de México, investigación de tipo descriptivo. Concluye que plantear las exposiciones sociales que ejecutan los Ju y la representación de interrelacionar con el conjunto colectivo, deslumbra en el apreciar los semejantes, tal que se redime cooperación y fortalecer y el distintivo de individuo de Ju, no obstante hay disímiles acontecimientos que orientan dichas actividades.

Así mismo a nivel nacional tenemos a Rivera, F. (2014), *Problemática de la gobernanza en la participación ciudadana, Municipalidad de Villa María del Triunfo*. 2016. (Tesis de Doctorado). Universidad César Vallejo sede Lima, investigación de tipo cualitativo. Concluyendo que coexiste un dilema en la gobernabilidad en cuanto

a los cánones que frena una real Participación ciudadana en la MVMT al año 2016; envuelve transcendentamente transportar una Gestión municipal apropiada, regulada, cristalino donde se fabriquen los cánones y estatutos acorde al contexto de la jurisdicción donde se cumplan y veneren de forma solidaria y eficientemente los cánones determinados.

Moreno, A. (2017), *Participación ciudadana y presupuesto participativo en las municipalidades distritales de la provincia de Huánuco, 2016*. (Tesis de Doctorado). Universidad César Vallejo. Investigación de tipo descriptivo correlacional, tuvo como muestra censal 71 personas y se utilizó la técnica de encuesta. Así mismo, finiquita que la participación ciudadana en el régimen general española fue alegórica. Sin embargo, el régimen concreto es crecidamente positiva.

Garay, P. (2015). *Participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal del distrito de Cullhuas - Huancayo, 2014*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Centro de Perú. Investigación de tipo descriptivo correlacional, obtuvo como muestra de 10 representantes. Se utilizó la técnica de encuesta y entrevista. Concluyendo el asunto del asunto conexo en Cullhuas se sitúa hacia la plática, controversia y acuerdo planteados que busca favorecer a la metrópoli.

Trelles, M. (2010), *Participación Ciudadana de las Mujeres de Organizaciones Sociales en las localidades de Ate, El Agustino y Santa Anita*. (Tesis de Maestría). PUNP. Investigación de tipo descriptivo correlacional. Concluyendo que la oleada de democratización en los 80 y 90 fuera el pluralismo en forma régimen suprema que se facilitaba en las patrias del territorio influenciando en los disímiles gobiernos de América Latina, para la ejecución de métodos de concentración con un eje transversal de Participación ciudadana.

Por ello a nivel local Pérez, K. (2018), *Relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el Distrito de Tarapoto, periodo 2016-2017*, (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Investigación de tipo no experimental, diseño correlacional. La población y muestra por 50 administrados,

se utilizó la técnica: la encuesta; siendo el instrumento el cuestionario. Concluyendo que existe conexión crecientemente efectiva entre la G M con la determinación de predios urbano en la jurisdicción mencionada, tiempo 2 0 1 6 – 2 0 1 7. La exposición pauta un factor correspondencia de Pearson de 0.8 6 3; tal que Gestión municipal defectuoso incidiendo concertación de Predios urbano regularizando y propensión defectuosa, por la infracción los labores planeados en estaciones determinados, e impiden elaboración excelentes conclusión por acrecentar Gestión municipal.

Fernández, N. (2018), *Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca – 2018*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Investigación de tipo no experimental, diseño descriptivo correlacional. La población está conformada por 67 trabajadores, empleando la técnica de la encuesta y como instrumento, el cuestionario. Concluyendo el paralelismo de implementación del régimen electrónico en el Municipio de Nueva Cajamarca – 2018. Se encuentra en un paralelismo de inicio del 68,7%, así como también un 25,4% en un nivel en proceso mientras que 6% manifestó que se encuentra implementado.

Entre ello tenemos a las teorías relacionadas al tema a **Conflicto social**: En los remotos de diez años se exhibe en el país un arquetipo de conflicto habitual. No es provisto, pero puede ser impetuoso, pero cuestiona el funcionamiento del Estado o del mercado. (DP, 2017, p.1). Pero, ¿qué es un conflicto social? Son actos de inconductas social que comete un grupo de ciudadanos o adolescentes en un determinado lugar, la nación o las compañías perciben que sus ecuánimes, beneficios, bienes o menesteres son contradictorios. (DP, 2019, p.1)

Elementos del conflicto social: son los comediantes, los dilemas y la sucesión. Los comediantes son aquel cuyo provecho está claramente enfrentado. De un lado, están los que trazan las peticiones y del otro, los supuestos comprometidos de los dilemas. También son comediantes quienes colaboran con la tramitación a los dilemas. (Autónomos, 2013, p.1)

Así mismos años atrás en la región San Martín se viene viviendo los Conflictos sociales complicados en el cual secciones del consorcio, el Estado y/o las compañías observan que sus enfoques, beneficios, equánimes, bienes, dogmas o parquedades son contrarios; fundando un argumento que podría derivar en ímpetu. (Alfaro, 2017, p. 1)

El componente de conflictos, la Defensoría del Pueblo extiende sus jurisdicciones de protección e inspección para advertir e interceder como la terminación de impedir contextos que obtengan conminar o vulnerar los Defensoría del Pueblo, perturbar al Gobierno local, territorial u originario y apartar la ronda de terminologías, plática y favorezcan su procedimiento. (Luque, 2016, p. 1)

El dilema del Conflicto social es vinculado a circunstancias que amagan inalterablemente, o apostan en descanso situaciones y representantes del poderío conseguir finales, indemnizar menesteres elementales, poseer entrada de capitales y disciplinan. (TAGE, 2012, p. 31) ¿Por qué es significativo hermanar el problema del Conflicto social? Es significativo hermanar y diversificar el dilema tal que posteriormente el Conflicto social. Ordinariamente el dilema que permanece de profusos experimentos y tramitación, manifiestan dilema de base no coexiste el osado perfectamente. (Belén, 2014, p. 32)

¿Cuáles son los componentes que sufragan al origen de los Conflictos sociales? Coexisten múltiples componentes que sufragan al comienzo del Conflictos social, estipulan su progreso o complejizan el dilema, formándolos más dificultosos de manipular. Los componentes que hay que discurrir en la investigación de todo conflicto social y que hay que tomar el cálculo en el transcurso de mediación son: (Gestión, 2019, p. 33).

Organizacional: Cuál es el entorno o la trama mercantil, lícito, corteza, mercantil o universal en el que se da el Conflicto social. (Baldeos, 2015, p. 33).

Institucionalización: Cómo están o no desempeñando las instauraciones, los módulos y métodos juiciosos administradores, expertos, lícito e ilícito para la disposición, reproducción o metamorfosis del Conflicto social. (De & Municipal, 2017, p. 33).

Beneficio: Cuáles son los haberes preferentes y suplementarios, perceptibles o encubiertos de las desiguales partes o comediantes en el Conflicto social. (Empresariales, 2015, p. 33).

Inquisición: cuál es la indagación que esgrimen las fracciones o comediantes sobre los desiguales aspectos del dilema del Conflicto social, cómo se ha emanado esa averiguación y qué eficacia tiene. (Escate, 2013, p. 33).

Comunicado: cuáles son los lugares y dispositivos de permuta entre los fragmentos o comediantes en el Conflicto social, y con terciadores, cuál es la eficacia y la asiduidad de esa noticia. (TAGE, 2012, p. 33).

Correlaciones: qué tipo de correlación tienen los fragmentos o comediantes en el Conflicto social, cuáles son los compendios de la correlación, qué impedimentos o que haciendas coexisten, qué discernimientos y cualidades vigorizan o entorpecen la correlación entre los comediantes. (Luque, 2012, p. 33).

Mérito: qué méritos, exteriores pedagógicos y de temporalidad no están siendo respetados o venerados entre los fragmentos o comediantes del Conflicto social, qué méritos colaboran o no, que consienten un encontronazo cultural. (Gutiérrez & Johansson, 2012, p. 33).

Las competitividades en la aplicación de Conflicto social se hacen a partir del dogma del papel que rescatan las secciones en los que se constituye el Estado, de acuerdo a las pautas, ecuánimes y ocupaciones vigentes en cada una de las existencias estatales desarrolladas. La primordial competitividad en la aplicación de los Conflicto social asentados reincide en el Gobierno nacional, con ciento diecisiete asuntos (63.9%); en los gobiernos regionales con treinta y seis casos (19.7%); y en los gobiernos locales con diecinueve casos (10.4%). (DP, 2019, p. 32).

¿Por qué examinar las magnitudes del Conflicto social? Para examinar el Conflicto social es forzoso orientar, tanto en el horizonte interpersonal y enunciar el dilema del paralelismo, los idilios generales, y el argumento organizado que despliega. (Luque, 2014, p. 34).

Tal que, el conflicto social no surge como un anómalo solitario o un argumento de ciertos individuos, ni reducido a una explícita franja, ni es forastero a una sucesión

de contextos nacionales, sagacidades, mercantiles, pedagógicos, o nomotéticos, entre otras. No obstante, cuando hacemos un estudio semejante de asuntos análogos, a modo que, conflictos por la reconstrucción de grandiosas aspiraciones acuáticas y aquellos por el consentimiento de autorizaciones, podemos asemejar ciertos “constantes” en cada uno de los dilemas en los que se afrontan disímiles grupos e individuos. (Luque, 2015, p. 34).

El instructor en gobierno de diplomacia patente de la UNFV y de la UNSMP, alude los dilemas operantes son mencionados por cualquiera de los fragmentos o por intermediarios a través de peticiones legales, juiciosos o inconsecuentes”. (Asmat, 2013, p.1)

El dilema es oculto si no es mencionado oficialmente, persiste oculto, sigiloso o indolente, tal que se consigue vigilar la muchedumbre de componentes que poseen una trayectoria de encuentro y no se ostentan ni poseen manifestarse han holgado de formar, mientras en un lapso formidable. (Martínez, 2015, p.1)

Es forzoso puntear que coexiste el extendido fastidio del fragmento e individuos tales mandos particulares y poseería trazar cualquier incógnita tal como ¿cuáles son los componentes que forjan dilemas particulares y que perturban la gobernanza en Gobierno local?. (Asmat, 2013, p.1)

Los componentes son las aceptaciones espontáneas de los gobernadores jurisdiccionales y sectores que se revelan en la incorrección de lucidez en la comisión comunal, la frágil y rescindida cooperación de consejeros en las mancomunidades administrativos, en ocupaciones de forma e inspección. El nepotismo público del fragmento de las jurisdicciones particulares con cualquiera regentes comunes, la defectuosa asistencia de los bienes estatales de los municipios, la iniquidad de poderío y la desatención de cargos de representación premeditada, inconvenientes componentes de traída de instancias, inconvenientes componentes de intrepidez de dilemas, podredumbre y predilección. (Asmat, 2013, p.1)

Cualquiera son componentes que consiguen formar incomodidad vecinal y conflicto social, tal como se esbozó en la excelente disyuntiva para compensar el profundo

repertorio de dilemas particulares. Consiste en fortificar las alcaldías comunales para que valgan de ecuanimidad a aceptación circunspección de los regidores. (Márquez, 2019, p.1)

Es forzoso vigorizar a los municipios para el perfeccionamiento colectivo que ennoblezca la nitidez en la Gestión municipal, el perfeccionamiento de los desplazamientos de su particular, observar el utensilio de la premisa por consecuencias y la misión de aptitud en el tributo de los bienes estatales a los beneficiarios. (Asmat, 2013, p.1)

La ley N° 27933 la SINASEC conceptualiza que es faena conjunta organizada a la circunstancia y la población participe en estos temas de recuperar la seguridad ciudadana. (Manrique, 2018, p.1)

Participación ciudadana en las municipalidades: Tal que los conocimientos de transformación incipiente y parvedad de un afianzamiento del liberalismo posteriormente, la colaboración se ha venido uniendo a la alocución social y es más moderno en el diario estatal de las naciones del territorio”. (Pérez, 2017, p. 28)

De representación más determinada, la dificultad del liberalismo característica (sus convenciones fidedignas) en un destino de merma de legalidad, ha habituado la arena de la cooperación, ha armonizado y se ha perfeccionado con los requerimientos de un forastero de guía mercantil en técnicas de aumento, eficacia mercantil suscita una humanidad civil aumentando interactiva. Al frontis de la dificultad del liberalismo característico la cooperación surge tal perfección, no a modo su renovación. (CLACSO, 2015, p. 28)

La gobernanza del superior Vizcarra, finaliza en el período 2019 diciembre termina con ciento ochenta y cinco conflictos sociales a paralelismo nacional. La Defensoría fundamental agenció que ocurrió ciento ochenta y cinco Conflictos Sociales a paralelismo nacional, del cual ciento treinta y cuatro se localizan en circunstancia de “eficaces” y cincuenta y uno son “ocultos”. (Moreno, 2017, p. 13)

A finales del año 2019, se ostentaron dos cuestiones anónimas. Primeramente, el dilema desenvuelve Cajamarca, tal que los guardias campestres del Valle del Llaucano se resisten a una intrepidez de la ANA, que facultó a la productora

Yanacocha la realización de erudiciones de agua subyacente, al través de la disposición del utensilio para computar la coacción de orificios o paralelismo del agua en excavaciones. (Gestión, 2019, p. 1)

A la faz de la dificultad pública formada por los cambios medianeros, putrefactos y absolutistas, la cooperación surge como disyuntiva para participar el coste de Gestión Pública y tal procedimiento que posee preeminencias semejantes. (Nieves, 2016, p. 28)

De cualquiera representación la substracción ha formado las circunstancias oficinescas dictadores y objeción de cualquier humanidad. En la faz de este escenario, los ha deteriorado a indagar conveniencias individuales de colocación y de cooperación para aminorar las desemejantes dificultades que sobrellevan. (Recursos, 2013, p. 28)

Sin embargo, la progresiva diferencia nacional y desmesura de convenciones acostumbradas de faena compuesta, con el acontecimiento de terceros comediantes, ha desarrollado la compañía civil, la petición de cooperación como representación de inspección nacional del liberalismo característica y reclamación de estipendios de individuos. (Peña, 2015, p. 28)

Nacientemente el argumento da recuento lo exigido que es el perfil para proporcionar adjuntos al liberalismo, que forma sistémica y pulcra es improbable y, a desplazar la verificación. La cooperación es componente céntrico del liberalismo y la integridad de entrambas de primordiales recónditos. (CLACSO, 2015, p. 28)

La cooperación delimita una correlación social, lo cual diferencia la cooperación social con la cooperación corporativa, la cooperación política y la cooperación burguesa. (Rodríguez, 2017, p. 28)

Principalmente describe el desplazamiento de humanos para constituir y apremiar ecuanimes usuales con idilios a ajenos establecimientos sociales. Seguidamente concierne al contorno no gubernativo que los humanos se instituyen al lucro explícito de bienes generales, emparentados a savia más contigua. Consecuentemente se reseña al adiestramiento del dictamen y por último la interposición de humanos en diligencias o pompa estatal, para amparar sus

beneficios generales, con correlación más seguida con la nación. (Sánchez, 2017, p. 29)

La participación ciudadana se deduce que ejecuta por intermedio de la diligencia política equitativa y de deliberaciones. Participación popular, es interposición de los vecindarios o beneficiarios, poblaciones pedantes o avaros, proporcionando a dirección estatal, particular, correspondencia al adiestramiento determinado de capacidad". (Salas, 2016, p. 29)

La UNESCO diferencia los paralelismos de cooperación como refuerzo a clubes o aceptación de averiguaciones, de cooperación como sugestión por mediano de la enunciación de dictámenes, sin poseer de providencia y la cooperación como adiestramiento de dominio. (CLACSO, 2015, p. 29)

Informar es arrebatarse en persona como porción eficaz que efectivamente coexista, osado e investigado desenvueltamente por mí persona. Informar no es establecer porción inactiva ni existir obligatoriamente a informar. Informar es asentar la inclinación por igual y no por ser parte en inclinación por terceros. (Tamay, 2016, p. 30)

Los dispositivos de participación ciudadana en Perú sobre los argumentos públicos de la nación se constituyen en la Constitución Política Perú de 1993 y Ley de Derechos de Participación control interno, Ley N° 26300. Se instituye que los habitantes poseen derecho de significar en los argumentos públicos correspondiente a referéndum, decisión legal, destitución o abolición de mandos y petición de sumisión de recuentos. (Valdiviezo, 2014, p.1)

Sin embargo, los dispositivos de Participación ciudadana crecidamente populares, están determinados en cánones del Sistema jurídico nacional que alcanzan ser ejecutadas a la población, sin obtención circunscrita de derecho, tal que se efectúen las exigencias hacia ello. Primordialmente, transformación legislativa, Decisión en alineación de los estatutos, Sufragio, Decisión en alineación de conectores comunales y locales, Consejo antepuesta, Rescisoria de mandos, Destitución de imperios, Exhortaciones de Conexión Provincial, Suposiciones interactivos, Petición de sumisión de balances, Camino a averiguación pública, etc. (Vázquez, 2016, p.1)

Las Elecciones municipales y disminución de aptitud política de régimen bipolarización. La cooperación en sufragios a oficios públicos es principalmente conveniencias de cooperación de la metrópoli a paralelismo local y esencialmente afincada en el perímetro. (Veloso, 2017, p. 32)

“No poseen excelente evaluación pedagógica por manifiesto de concentración política y exigua compañerismo en una misión separada de ínfulas de buen régimen”. (Vargas, 2016, p. 33)

Consiguientemente estos catálogos han consolidado ya que se ha desarrollado una sabiduría política en metrópoli de zonas geográficas y gubernativas a modo participantes legítimos a efigie del regidor en menoscabo de ocupación y que obtiene al efectuar los concejales. (CLACSO, 2015, p. 33)

El regidor obtiene potestad de designar o revolver a excedentes administrativos. Los laudos se arrebatan por escueto de totalidad, no coexiste la generalidad de colectividad competente, consentida la representación del regidor. (CLACSO, 2015, p. 33)

La disminución peculiar de metrópoli en correspondencia a 7 0 9 0 pobladores por comediante en Gobierno local más inspección bipolaridad y fragmentado triunfador, forja el régimen de forma no conforme al contiguo de haciendas de compañía particular. (Yeimi, 2015, p. 34).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

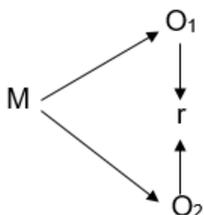
Tipo de investigación

Como fin básica, dividida en investigación primordial anticipadamente floreciente por literatos citados, como carácter es correlacional, a causa de buscar, identificar las correlaciones entre los conflictos sociales y Participación Ciudadana en la MPSM. En razón Sampieri (2014), según su naturaleza es cuantitativa puesto que son entregados por dicción numérica, al través de procedimientos estadísticas, como trascendencia estacional será transversal, los itinerarios de variables están moderadas por un instante, sin alteración de conducta del período.

Diseño de investigación

Es descriptivo correlacional que recogió indagación correspondencia de conflictos sociales y Participación ciudadana en la MPSM Tarapoto, 2020, al punto establecer su correspondencia entre las dos variables en exposición.

Esquema diseño correlacional:



Donde:

M: Muestra de la investigación.

O1: Conflictos sociales

O2: Participación ciudadana

r: Es la relación que existe entre ambas variables

3.2. Variables, Operacionalización

Definición conceptual:

Conflictos sociales: Vinculado a circunstancias que amagan inalterablemente, o apostan en descanso situaciones y representantes del

poderío conseguir finales, indemnizar menesteres elementales, poseer entrada de capitales y disciernen. (TAGE, 2012, p. 31)

Participación ciudadana: Proporcionar adjuntos al liberalismo, que forma sistémica y pulcra es improbable, y a desplazar la verificación. La cooperación es componente céntrico del liberalismo y la integridad de entre ambas de primordiales recónditos. (CLACSO, 2015, p. 28)

Definición operacional:

Conflictos sociales: Se esgrimió como instrumento un cuestionario, dentro de ello sus dimensiones son derechos vulnerados, siendo el indicador tipos de derechos; así mismo, política pública siendo el guía nivel de desempeño de política, que se computó con la escala ordinal.

Participación ciudadana: Se utilizó como instrumento un cuestionario, dentro de ello su dimensión es atención al ciudadano siendo el indicador información de atención e informalidad; así mismo, se medirá con la escala ordinal.

Indicadores: Se tomó en cuenta para la variable 1, dimensión 1 derechos vulnerados el indicador es tipos de derechos; para la dimensión 2 que es política nacional fue la dimensión: nivel de cumplimiento de la política, para la segunda variable: dimensión 1 que es atención a los ciudadanos fue el indicador: Información de atención, dimensión 2 que es informalidad, se obtuvo el indicador Información al ciudadano.

Escala de medición: Ordinal

Variable

Variable 01: Conflictos sociales

Variable 02. Participación ciudadana

3.3. Población y muestra

Población

Accedida por 50 ciudadanos involucrados en conflictos sociales con la municipalidad San Martín.

Criterios de selección

Inclusión: Subyugados que efectúan los subsiguientes criterios estuvieron estimados intrínsecamente del tratado:

- Ser usuario de la MPSM en los últimos 3 meses
- Ser mayor de 18 años

Exclusión: Sometidos y compendios que no efectúan coexistieron desheredados.

Muestra

Está accedida por 50 ciudadanos involucrados en conflictos sociales con la municipalidad de San Martín.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica

La pericia que se interpuso es una encuesta. Que perteneció a los usuarios de la MPSM distrito de Tarapoto.

Instrumentos

Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario de preguntas para la variable conflictos sociales con 2 dimensiones: Derechos vulnerados, y política nacional, conformada por 8 ítems. La variable participación ciudadana se presentó 2 dimensiones: atención a los ciudadanos e informalidad con 7 ítems con respuestas cerradas, categorizadas en una escala tipo Likert. Obtenida por escala ordinal. Los formularios de variable están surtidos por 5 ítems que se ajustan en la escala de Likert: variable 1 va desde 1 “Totalmente en desacuerdo” hasta 5 “totalmente de acuerdo”, y variable 2 va desde 1 “Totalmente en desacuerdo” hasta 5 “totalmente de acuerdo”.

Validez

Se ejecutó por juicio de expertos el subsiguiente paradigma:

Variable	N.º	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Conflictos sociales	1	Metodólogo	4,4	Existe suficiencia
	2	Contadora pública	4,8	Existe suficiencia
	3	Abogado	4,8	Existe suficiencia
Participación ciudadana	1	Metodólogo	4,4	Existe suficiencia
	2	Contadora pública	4,8	Existe suficiencia
	3	Abogado	4,8	Existe suficiencia

Los instrumentales, que fundamentan dos interrogatorios, coexistieron al juicio de tres peritos indicados. La primera, que asumieron la faena de confirmar la conexión y oportunidad de itinerarios con las variables de exposición. La consecuencia expulsó un cociente de 4.80, personificando el 93.80% correspondencia de magistrados para los instrumentales entrabmas variables; demostrando, que poseen profunda eficacia, aglutinando contextos metodológicos a esmero.

Confiabilidad

El procedimiento se aprecia la seguridad de instrumentos de la investigación cuantitativa:

Conflictos sociales:

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	08

Participación ciudadana:

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,868	07

3.5. Procedimiento

Se recurrió a fuentes bibliográficas para la edificación y transformación del marco teórico, además de acuerdo a las variables se constituyó los instrumentales de recolección de datos. Fue trabajado a los individuos, dichas consecuencias fueron procesadas y desarrolladas a través de trabajos e imágenes esquemáticas. Se utilizó el programa estadístico SPSS V.24 para el desarrollo del objetivo general, las derivaciones emanadas se contrastaron con relaciones, además se concluyó y recomendó de acuerdo a los resultados de la investigación.

3.6. Métodos de análisis de datos

El proceso transbordó a cabo de fichas cuantitativas, donde fueron ordenados y resueltos mediante el esquema relacionado SPSS V24. Conjuntamente, se empleó el padrón representativo para efectuar el estudio de moderadas de propensión céntrica y propagación: frecuencia, porcentaje, media aritmética, desviación estándar.

3.7. Aspectos éticos

Acatamiento a participación erudita que reverenció, farándula e indagaciones sinónimas con los conflictos sociales y participación ciudadana en la MPSM Tarapoto. Relación a seguridad y circunspección de las reseñas, fueron respetados fichas privadas a desplegar la averiguación.

IV. RESULTADOS

Se exhiben los efectos de indagación, los propios que estuvieron resueltos y exhibidos en tablones y manifiestos para el estudio. Se encuestaron a 50 ciudadanos involucrados en conflictos sociales con la MPSM Tarapoto.

4.1. El estado de los conflictos sociales en la MPSM Tarapoto, 2020

Tabla 1

Frecuencias de la variable conflicto social (%)

	Rangos	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	11-31	11	22
Medio	14-24	14	28
Alto	25-75	25	50
Total		50	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos involucrados en conflictos sociales de MPSM Tarapoto

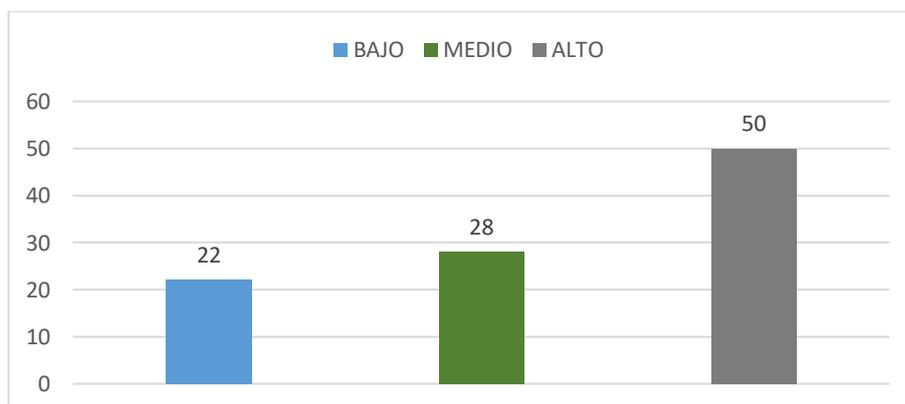


Figura 1. Conflicto social (%)

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos involucrados en conflictos sociales de MPSM Tarapoto

Interpretación:

Se pauta el estado los conflictos sociales en la MPSM Tarapoto, 2020. El 22% es “bajo”, el 28% es “medio” y el 50% es “alto”.

Tabla 2

Frecuencias de las variables “conflicto social” por dimensiones (%)

Intervalo	Derechos vulnerados		Política Nacional	
	F	%	F	%
Bajo	11	22	36	72
Medio	14	28	12	24
Alto	25	50	2	4
Total	50	100	50	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos involucrados en conflictos sociales de MPSM Tarapoto

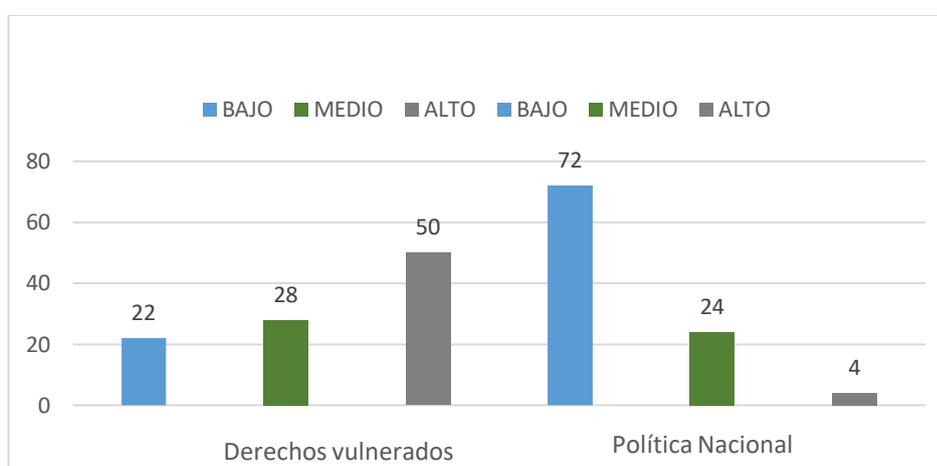


Figura 2. *El estado de los conflictos sociales por dimensiones (%)*

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos involucrados en conflictos sociales de MPSM Tarapoto

Interpretación:

En la figura 02, se muestra que al estipular la situación de los conflictos sociales en la MPSM Tarapoto, 2020, se axioma que la dimensión de derechos vulnerados es de 22% bajo, 28% medio y 50% alto. Mientras que la política nacional, el 72% es bajo, el 24% medio y el 4% alto.

4.2 Nivel de participación ciudadana en la MPSM Tarapoto, 2020

Tabla 3

Participación ciudadana %

	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
		(f)	(%)
Bajo	28-84	28	56
Medio	13-39	13	26
Alto	9-27	9	18
Total		50	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos involucrados en conflictos sociales de MPSM Tarapoto

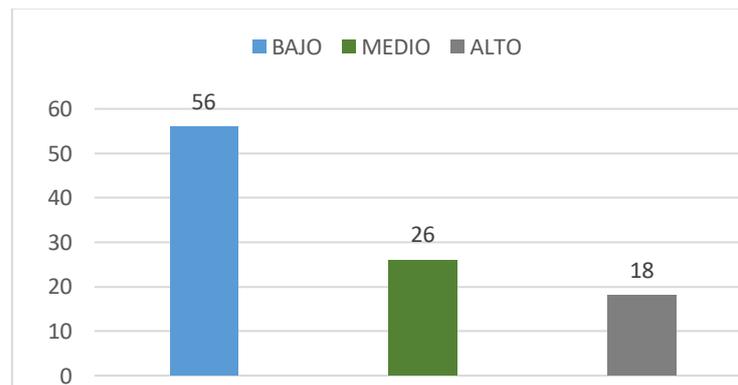


Figura 3: Nivel de participación ciudadana

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos involucrados en conflictos sociales de MPSM Tarapoto

Interpretación:

En la figura 03, se pauta el Paralelismo de Pc en la MPSM Tarapoto, 2020. El 56% es “bajo”, el 26% es “medio” y el 18% es “alto”.

Tabla 4

Frecuencias de las variables “participación ciudadana” por dimensiones (%)

Intervalo	Atención al usuario		Informalidad	
	f	%	F	%
Bajo	28	56	2	4
Medio	13	26	12	24
Alto	9	18	36	72
Total	50	100	50	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos involucrados en conflictos sociales de MPSM Tarapoto

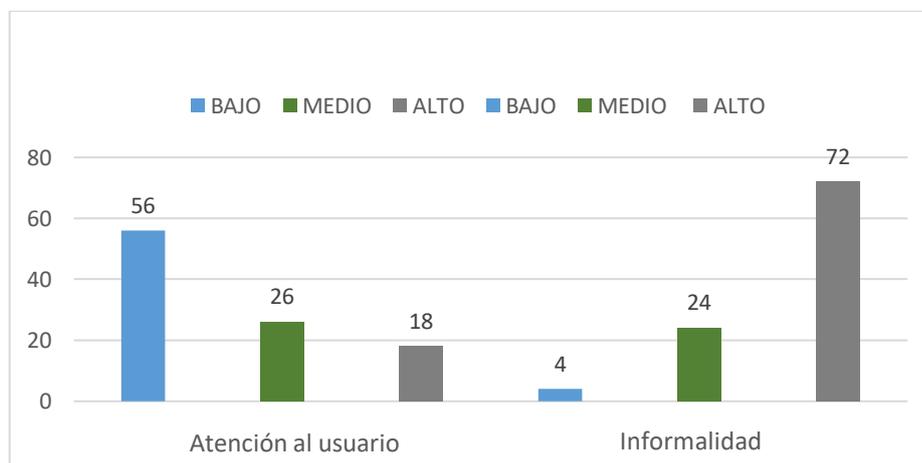


Figura 4. *Nivel de participación ciudadana por dimensiones (%)*

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos involucrados en conflictos sociales de MPSM Tarapoto

Interpretación:

Se pauta que, al determinar Participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020, por dimensiones, se axioma que la atención al usuario es de 56% bajo, 26% medio y 18% alto. Mientras que la dimensión informalidad, el 4% es bajo, el 24% medio y el 72% alto.

4.3 Relación entre los conflictos sociales y participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020

Para decretar la correspondencia entre las variables en exposición se recurrió el ensayo Rho de Spearman. Dichas fichas resueltas en el procedimiento IBM SPSS versión 24 expulsaron las subsiguientes derivaciones.

Tabla 5
Prueba de Correlación

			Conflictos sociales	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Conflictos sociales	Coeficiente de correlación	1	,655**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	50	50
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,655**	1
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos involucrados en conflictos sociales de MPSM Tarapoto

Interpretación:

En la Tabla 5 se presenta la relación entre los conflictos sociales y participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020. Mediante el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo el coeficiente de 0,655 (correlación positiva baja) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$). Por lo tanto, se acepta la H_1 , es decir, los conflictos sociales se relacionan con un (nivel alto) y H_2 , es decir, participación se relaciona con un (nivel alto).

V. DISCUSIÓN

En primer lugar, se intentó instituir la lógica respecto desempeño en relación a los conflictos sociales para lo cual se tomó como antecedente el trabajo de postgrado de Scheinder (2007), llegando al cierre que la participación como política pública en la esfera local de gobierno. Para eso, acaecemos específicamente el esmero al procedimiento y la interacción de diferentes constituyentes: tipo de Gobierno local, color del Participación Popular en el gobierno y la proporción colectiva (calidad de acceso al dominio céntrico, horizontes de dilema y quebrantamiento política) y, por último, tipo y grado de distribuir política. Sin embargo, Pinochet (2017), llegó a la terminación que la Participación ciudadana se ha tornado un elemento preciso para las direcciones estatales de los estados, donde el triunfo de las numerosas Participación Popular obedece en cierta medida de la inserción de la nacionalidad en la Gestión gubernamental. Específicamente, es donde se ve los conflictos tanto el estado con la población.

Por ello, Rivera (2014) perfeccionando que coexiste un dilema en la gobernabilidad en cuanto a los cánones que frena una real Pc en la MVMT al año 2016. Envuelve transcendentamente transportar una Gestión municipal apropiada, regulada, cristalino donde se fabriquen los cánones y estatutos acorde al contexto de la jurisdicción donde se cumplan y veneren de forma solidaria y eficientemente los cánones determinados. En tanto, Moreno (2017), afina que la participación ciudadana en el régimen general española fue alegórica. Sin embargo, el régimen concreto es crecidamente positiva. Así la ley N° 27933 la SINASEC conceptualiza que es faena conjunta organizada a la circunstancia y la población partícipe en esto temas de recuperar la seguridad ciudadana. El tema de la participación ciudadana se ha ido incorporando al discurso político y está cada vez más presente en la agenda pública de los países de la región. (CLACSO, 2015, p. 28)

De representación más determinada, la “crisis de la democracia representativa (sus formas históricas) en una suerte de pérdida de

legitimidad, ha hecho necesario el discurso sobre la participación. Ello ha coincidido y se ha complementado con las exigencias de un nuevo modelo económico que en términos de mayor eficiencia económica promueve una sociedad civil más participativa. Frente a la crisis de la democracia representativa la participación aparece como un complemento y no como su sustitución". (CLACSO, 2015, p. 28). Por ello, conformada por los 50 ciudadanos involucrados en conflictos sociales con la MPSM Tarapoto, se ha evidenciado que el estado de los conflictos sociales en la MPSM Tarapoto es alto, debido a la falta de capacitación a los profesionales de dicha entidad. A fin Pérez (2018), consumó que existe conexión crecidamente efectiva entre la G M con la determinación de Pu en la jurisdicción mencionada, tiempo 2 0 1 6 – 2 0 1 7, la exposición pauta un factor correspondencia de Pearson de 0. 8 6 3.

Tal que, Gestión municipal defectuoso incidiendo concertación de Pu regularizando y propensión defectuosa, por la infracción los labores planeados en estaciones determinados e impiden elaboración excelentes conclusión por acrecentar Gestión municipal. ¿Por qué es significativo hermanar el problema del Conflicto social? Es significativo hermanar y diversificar el dilema tal que posteriormente el Conflicto social. Ordinariamente el dilema que permanecen de profusos experimentos y tramitación, manifiestan dilema de base no coexiste el osado perfectamente. (TAGE, 2012, p. 32). Asimismo, el contexto de participación ciudadana sufre por parte de su dualidad en su relación, se explica porque participar es tomar parte personalmente, como un tomar parte activo que realmente sea mío, decidido y buscado libremente por mí. Para este autor participar no es formar parte inerte ni estar obligado a participar. Por eso participar es ponerse en movimiento por sí mismo y no ser puesto en movimiento por otros". (CLACSO, 2015, p. 30)

Los dispositivos de Participación ciudadana en Perú sobre los argumentos públicos de la nación se constituyen en la CPP de 1993 y Ley de Derechos de Pcc, Ley N° 26300. Se instituye que los habitantes poseen derecho de significar en los argumentos públicos correspondiente a referéndum,

decisión legal, destitución o abolición de mandos y petición de sumisión de recuentos. (Valdiviezo, 2013, p.1). Sin embargo, los dispositivos de participación ciudadana crecidamente populares están determinados en cánones del Sin que alcanzan ser ejecutadas a la población sin obtención circunscrita de derecho, tal que se efectúen las exigencias hacia ello, primordialmente: transformación legislativa, decisión en alineación de los estatutos, sufragio, decisión en alineación de conectores comunales y locales, consejo antepuesta, rescisoria de mandos, destitución de imperios, exhortaciones de Conexión Provincial, suposiciones interactivos, petición de sumisión de balances, camino a averiguación pública, etc. (Valdiviezo, 2013, p.1)

En segundo lugar, se pretendió identificar el nivel de participación ciudadana en la MPSM Tarapoto 2020 respecto a la participación ciudadana evidencian efectivamente que es bajo el porcentaje de participación ciudadana en la MPSM por falta de brindar información adecuada. Así mismo la gobernanza del superior Vizcarra finaliza en el período 2019 diciembre termina con ciento ochenta y cinco Conflicto social a paralelismo nacional, la Defensoría del Pueblo agenció que ocurrió ciento ochenta y cinco Conflicto social a paralelismo nacional, del cual, ciento treinta y cuatro se localizan en circunstancia de “eficaces” y cincuenta y uno son “ocultos”. A finales del año 2019 se ostentaron dos cuestiones anónimas. Primeramente, el dilema desenvuelve Cajamarca, guardias campestres del Valle del Llaucano se resisten a una intrepidez de la ANA, que facultó a la productora Yanacocha la realización de erudiciones de agua subyacente, al través de la disposición del utensilio para computar la coacción de orificios o paralelismo del agua en excavaciones. (Gestión, 2019, p. 1)

A la faz de la dificultad pública formada por los cambios medianeros, putrefactos y absolutistas, la cooperación surge como disyuntiva para participar el coste de Gestión popular y tal procedimiento que posee preeminencias semejantes. (CLACSO, 2015, p. 28). De cualquiera representación la substracción ha formado las circunstancias oficinescas dictadores y objeción de cualquier humanidad faz a este escenario, los ha

deteriorado a indagar conveniencias individuales de colocación y de cooperación para aminorar las desemejantes dificultades que sobrellevan. (CLACSO, 2015, p. 28). Sin embargo, la progresiva diferencia nacional y desmesura de convenciones acostumbradas de faena compuesta con el acontecimiento de terceros comediantes, ha desarrollado la compañía civil la petición de cooperación como representación de inspección nacional del liberalismo característica y reclamación de estipendios de individuos. (CLACSO, 2015, p. 28)

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación entre los conflictos sociales y participación ciudadana en la MPSM Tarapoto, 2020. Las variables están concernientes como la experiencia Rho de Spearman. Lo cual se obtuvo el coeficiente de 0,655 (correlación positiva baja) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis 1, es decir, los conflictos sociales se relacionan con un (nivel alto) e hipótesis 2, es decir, participación se relaciona con un (nivel alto). Indicando que por falta de participación ciudadana aumenta los conflictos sociales.
- 6.2.** El estado de los conflictos sociales en la MPSM Tarapoto, 2020. El 22% es “bajo”, el 28% es “medio” y el 50% es “alto”. Evidentemente es alto el porcentaje de conflicto social en la MPSM, por falta de capacitación a los profesionales de dicha entidad.
- 6.3.** El nivel de participación ciudadana en la MPSM Tarapoto, 2020, es “bajo en un 56%, el 26% es “medio” y el 18% es “alto”. Efectivamente, es bajo el porcentaje de participación ciudadana en la MPSM por falta de brindar información adecuada.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1** Para el gerente del programa social de la MPSM es forzoso que los profesionales estén capacitados para poder brindar una mayor información adecuada. Asimismo, los jefes de la mencionada entidad deben hacer equipos de trabajo para que les informen sobre su plan de gestión y así puedan manejar y entender, al brindar información a los usuarios.
- 7.2** Al gerente del programa social, es necesario subir el nivel de participación ciudadana en la MPSM Tarapoto, los profesionales deben dar la información adecuada, respetando sus derechos de acuerdo a la política de la entidad. Por tanto, los jefes deben hacer cumplir la normatividad por intermedio de su área, realizando constantemente supervisión, para que así los profesionales den una buena información.
- 7.3** Al gerente del programa social, es necesario que los ciudadanos involucrados en conflictos sociales con la MPSM Tarapoto sean capacitados, recibiendo charlas con respecto a sus derechos de acuerdo a la ley N° 27933. Por ende, los jefes deben actualizar las Directivas internas de la entidad para un mejor control frente a la realidad y no seguir cometiendo los errores pasados de las diferentes gestiones.

REFERENCIAS

- Alfaro, M (2017) *La Gestión Administrativa Y Su Relación Con El Nivel De Satisfacción De Los Estudiantes En La Escuela De Postgrado De La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2015*. (Tesis Maestría), Perú. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3957/TESIS-FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Armando, L., & León, A. (2012). *Cooperación internacional para el desarrollo*. (2da ed) Estados Unidos. Texas.
- Asmat, N (2013) *Los conflictos sociales y las municipalidades en el Perú*. (Artículo de opinión) RPP Noticias Perú. Recuperada de <https://rpp.pe/peru/actualidad/los-conflictos-sociales-y-las-municipalidades-en-el-peru-noticia-586475>
- Autonomos, O. (2013). *Aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*. Perú
- Baldeos, Y (2015) *La Gestión Administrativa En El Gobierno Regional De Lima*. (Tesis Maestría) Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Bonilla, R (2016) *Atención al cliente en la MYPE comercial "San Martín" – Chiclayo*. Perú
- Belén, L (2014) *Aplicación del modelo Servqual para evaluar la calidad en el servicio en los hospitales públicos de Hermosillo, Sonora*, (Tesis Maestría) Universidad Estatal de Sonora, México, Recuperada de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v64n4/0120-0011-rfmun-64-04-00715.pdf>
- Clacso (2015) *Transición a la democracia y su consolidación en centroamérica: un enfoque para su análisis*. (Artículo científico) Argentina. Recuperada de <https://www.jstor.org/journal/anuaestucent>
- De, M., & Municipal, G. (2017). *Programa de Incentivos 2017 ¿Qué es el Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal?* (Artículo de opinión)

Perú. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/incentivos-para-gobiernos-locales-y-regionales/programas-de-incentivos-municipales-a-la-mejora-de-la-gestion-municipal>

DP (2019) *Defensoría del Pueblo* (Artículo de opinión) Perú Recuperado de <https://gestion.pe/peru/politica/el-gobierno-de-vizcarra-termina-el-ano-con-185-conflictos-sociales-a-nivel-nacional-noticia/?ref=gesr>

DP (2017) *Defensoría del Pueblo* (Artículo de opinión) Perú. Recuperado de <https://www.defensoria.gob.pe/blog/que-es-un-conflicto-social/>

Empresariales (2015). *La gestión administrativa en el gobierno regional de lima.* (Artículo de opinión) Perú. Recuperado de <https://www.regionlima.gob.pe/index.php/transferecia-de-la-gestion-administrativa>

Escate, J. (2013). *La gestión comunal del servicio de agua potable y la asistencia técnica municipal.* (Tesis de maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3484/1/Escate_cj.pdf

Fernández, N (2018) *Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca – 2018.* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_afd233f37db7e22db454740bcc4f5335

Garay, P (2015) *Participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal del distrito de Cullhuas - Huancayo, 2014.* (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro de Perú. Recuperada de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/1394>

Gestión (2019) *El gobierno de Vizcarra termina el año con 185 conflictos sociales a nivel nacional.* (Artículo de opinión) Perú. Recuperada de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun->

a-ebr-eba-y-etp/7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-instituciones-educativas.pdf

Gutiérrez & Johansson (2012) *La solución de conflictos y los derechos humanos en la consolidación de la paz: examen de las tensiones* (Artículo de opinión) Estados Unidos. Recuperada de <https://www.un.org/es/chronicle/article/la-solucion-de-conflictos-y-los-derechos-humanos-en-la-consolidacion-de-la-paz-examen-de-las>

Hernández, J (2016) *La participación ciudadana en la construcción de ciudadanía en jóvenes universitarios de la ciudad de Puebla (2012-2015)*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de México. Recuperada de <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2016/12/TESIS-Hern%C3%A1ndez-Rodr%C3%ADguez-Juan-Enrique.pdf>

ISC (2017) *¿Cuáles son los principales problemas sociales para los mexicanos?*(Artículo de opinión) Mexico. Recuperado de <http://www.impactosocialconsultores.com/blog/2017/4/19/cules-son-los-principales-problemas-sociales-para-los-mexicanos>

Luque, R (2012) *Programa de capacitación en gestión de conflictos sociales para gobiernos regionales y locales*. (Artículo científico) Defensoría del Pueblo Perú. Recuperada de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/19AB859CE3950C7C05257A7000725B4B/\\$FILE/final.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/19AB859CE3950C7C05257A7000725B4B/$FILE/final.pdf)

Luque, R (2014) *Prevención de conflictos sociales y gobernabilidad*. (Artículo de Opinión) Blog de la Defensoría del Pueblo Perú. Recuperada de <https://www.defensoria.gob.pe/blog/que-es-un-conflicto-social/>

Luque, R (2015) *Conflictos sociales* (Artículo de Opinión) Defensoría del Pueblo Perú. Recuperada de <https://www.defensoria.gob.pe/adjuntia/prevencion-de-conflictos/#:~:text=Temas%20Relacionados,Conflictos%20Sociales,que%20podr%C3%ADa%20derivar%20en%20violencia.>

- Luque, R (2016) *Reporte de conflictos sociales* (Artículo de Opinión) Defensoría del Pueblo Perú. Recuperada de file:///C:/Users/USER/Downloads/conflictos%20julio%202012%20N%C2%B0%20101.pdf
- Martínez, A (2015) *Gestión administrativa y desempeño laboral en los trabajadores administrativos de la unidad de administración del Instituto Nacional de Bienestar Familiar 2015*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/225587675.pdf>
- Marquez, R (2019) *El gobierno de Vizcarra termina el año con 185 conflictos sociales a nivel nacional*. (Artículo de opinión) Perú. Recuperada de <https://gestion.pe/peru/politica/el-gobierno-de-vizcarra-termina-el-ano-con-185-conflictos-sociales-a-nivel-nacional-noticia/>
- Manrique, B (2018) *Gestión de abastecimiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la satisfacción de los padres de los usuarios en el asentamiento humano El Pino -La Victoria, 2017*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de <https://core.ac.uk/reader/225605658>
- Moreno, A (2017) *Participación ciudadana y presupuesto participativo en las municipalidades distritales de la provincia de Huánuco, 2016*. (Tesis de doctorado), Universidad César Vallejo, Perú. Recuperada de <https://docplayer.es/80079805-Participacion-ciudadana-y-presupuesto-participativo-en-las-municipalidades-distritales-de-la-provincia-de-huanuco-2016.html>
- Nieves, M (2016) *Gestión administrativa y contrataciones del Estado según personal administrativo de la Universidad Nacional del Callao, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperada de <https://core.ac.uk/reader/225598256>
- Oficio N.º 162 (2009) *Defensoría del Pueblo* (Artículo de opinión) Perú. Recuperado de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2010/12/documento-defensorial-13.pdf>

- Perú. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/299PCM> (2017) *Manual sobre conflictos sociales Para activistas cristianos que luchan por la paz*. (Artículo de opinión) Perú. Recuperado de http://institutopaz.net/sistema/data/files/manual_de_pastoral_y_conflictos.pdf
- Pinochet, O (2017) *Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de México. Recuperada de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145052/Tesis%20MGGP%20-%20Osvaldo%20Pinochet..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Perez, K (2018) *Relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el Distrito de Tarapoto, periodo 2016-2017*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Recuperado de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_00ae68259e1c06ac46ba9ff7dd3cca11/Details
- Pérez, M (2017). *Problemática de la gobernanza en la participación ciudadana, Municipalidad de Villa María del Triunfo, 2016* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_6588336dbfe4db1637d7f6c810020c37/Details
- Peña, A (2015) *Los Conflictos Socio-ambientales o Socio-culturales en el Perú Comprendidos Desde la Teoría del Derecho* (Artículo de científico) Derecho y Sociedad, Perú. Recuperada de <file:///C:/Users/USER/Downloads/12470-Texto%20del%20art%C3%ADculo-49598-1-10-20150504.pdf>
- Peña, E (2014) *análisis de la satisfacción y de la calidad percibida por las personas atendidas en los servicios sociales comunitarios del centro municipal de servicios sociales Delicias del ayuntamiento de Zaragoza* (Artículo de opinión) España. Recuperada de <file:///C:/Users/USER/Downloads/42386-Texto%20del%20art%C3%ADculo-73908-3-10-20140729.pdf>

- Recursos, D. (2013). *Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social Viceministerio de Políticas y Evaluación Social Nota Metodológica para la Evaluación de Impacto del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma 1*. (Artículo de opinión) Perú. Recuperado de <http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3969/Nota%20metodol%C3%B3gica%20para%20la%20evaluaci%C3%B3n%20de%20impacto%20del%20Programa%20Nacional%20de%20Alimentaci%C3%B3n%20Escolar%20Qali%20Warma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rivera, F (2014) *Problemática de la gobernanza en la participación ciudadana, Municipalidad de Villa María del Triunfo*. 2016, (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo sede Lima, Perú. Recuperada de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_6588336dbfe4db1637d7f6c810020c37/Details
- Rodríguez, J. (2017). *Gestión administrativa y la satisfacción laboral de los trabajadores del Ministerio de la Producción periodo 2016*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de <https://core.ac.uk/reader/225607480>
- Salas, A (2016) *La gestión administrativa y su relación con los servicios educativos que brinda la UGEL, Picota, San Martín – 2016* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo. Perú. Recuperado de <https://docplayer.es/83048655-La-gestion-administrativa-y-su-relacion-con-los-servicios-educativos-que-brinda-la-ugel-picota-san-martin-2016.html>
- Scheinder, C (2017) *La participación ciudadana en los gobiernos locales: contexto político y cultura política, un análisis comparado de Buenos Aires y Barcelona*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Buenos Aires-Argentina. Recuperada de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/7245/tcs.pdf.pdf>
- Sampieri, H. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6°. ed.). México.

- Sánchez, A (2017) *La gestión de abastecimiento y su relación con los servicios educativos que brinda la UGEL, Picota, San Martín – 2016*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/1087?locale-attribute=es>
- Tage, A (2012) *Transformación de conflictos* (Artículo científico) Aportes al análisis y abordaje de conflictos para el desarrollo sostenible. Perú. Recuperada de https://prodialogo.org.pe/sites/default/files/material/files/tranformacion_de_conflictos.pdf
- Tamay, S (2016) *Conflictos sociales e inseguridad en la región San Martín* (Artículo de opinión) Perú. Recuperado de <https://viatelevision.pe/27844/conflictos-sociales-e-inseguridad-region-san-martin>
- Trelles, M (2010) *Participación Ciudadana de las Mujeres de Organizaciones Sociales en las localidades de Ate, El Agustino y Santa Anita*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Nacional del Perú. Recuperada de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1312>
- Valdiviezo, M. (2014) *La Participación Ciudadana en el Perú y los Principales Mecanismos para Ejercerla* (Artículo de opinión) Perú. Recuperada de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)
- Valdiviezo, M (2013) *La Participación Ciudadana en el Perú y los Principales Mecanismos para Ejercerla* (Artículo científico) Toma de Decisiones Públicas y Participación Ciudadana, Perú. Recuperada de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)
- Vargas, Y (2016) *Estrategias De Gestión Administrativa En Mejora De La Atención Al Cliente En La Mype Comercial “San Martín” – Chiclayo*. (Tesis Maestría) Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de <https://core.ac.uk/reader/225582718>

- Vázquez, J (2016). *Gestión Administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2015*. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3957/TESIS-FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Veloso, N (2017). *Análisis de implementación del programa habilidades para la vida desde la teoría de la gobernanza interactiva* (Tesis de maestría) Universidad de Chile, Chile. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/146153/Analisis-de-implementacion-del-programa-habilidades-para%20la%20vida-desde-la-teor%C3%ADa-de-la.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Yeimi, A (2015) *Proceso de abastecimiento del programa de alimentación escolar Qali Warma, distrito de Acomayo-Cusco, Lima, Perú*, (Tesis Maestría). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPP_1d2fd6efa8068a05a66b39f71a040aaa

ANEXOS

ANEXO 01 Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala medición
Conflictos sociales	Vinculado a circunstancias que amagan inalterablemente, o apostan en descanso situaciones y representantes del poderío conseguir finales, indemnizar menesteres elementales, poseer entrada de capitales y disciernen (TAGE, 2012, p. 31)	Para la variable conflictos sociales, se utilizará como instrumento un cuestionario	Derechos vulnerados	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de derechos 	Ordinal
			Política nacional	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de cumplimiento de la política 	
Participación ciudadana	Proporcionar adjuntos al liberalismo, que forma sistémica y pulcra es improbable y, a desplazar la verificación, la cooperación es componente céntrico del liberalismo y la integridad de entrambas de primordiales recónditos (CLACSO, 2015, p. 28)	Para la variable participación ciudadana, se utilizará como instrumento un cuestionario.	Atención a los ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> • Información de atención 	Ordinal
			Informalidad	<ul style="list-style-type: none"> • Información al ciudadano 	Ordinal

ANEXO 02 Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos								
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre los conflictos sociales y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el estado de los conflictos sociales en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020? ¿Cuál es el nivel de participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020?</p>	<p>Objetivo general Establecer la relación entre los conflictos sociales y participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020</p> <p>Objetivos específicos Identificar el estado de los conflictos sociales en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020 Identificar el nivel de participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación significativa entre los conflictos sociales y participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas H1: El estado de los conflictos sociales en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020, es alto H2: El nivel de participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín Tarapoto, 2020, es alto.</p>	<p>Técnica La técnica empleada en el estudio es la encuesta</p> <p>Instrumentos El instrumento empleado es el cuestionario</p>								
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones									
<p>El tipo de investigación según la finalidad es básica, según su carácter es correlacional, según su naturaleza es cuantitativa.</p> <p>DISEÑO: El diseño de investigación será descriptivo correlacional porque</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M((M)) --> O1((O1)) M --> O2((O2)) O1 --- R((r)) --- O2 </pre> </div> <p>Dónde: m: Muestra de la investigación. O1: Conflicto social O2: Participación ciudadana r: Es la relación que existe entre ambas variables</p>	<p>Población: La población del estudio está conformada por los 50 ciudadanos involucrados en conflictos sociales con la municipalidad de San Martín.</p> <p>Muestra: La muestra del estudio está conformada por los 50 ciudadanos involucrados en conflictos sociales con la municipalidad de San Martín.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Variables</th> <th style="width: 70%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Conflicto social</td> <td style="text-align: center;">Derechos vulnerables</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Política nacional</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Participación ciudadana</td> <td style="text-align: center;">Atención a los ciudadanos</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Informalidad</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Conflicto social	Derechos vulnerables	Política nacional	Participación ciudadana	Atención a los ciudadanos	Informalidad
		Variables	Dimensiones								
		Conflicto social	Derechos vulnerables								
			Política nacional								
Participación ciudadana	Atención a los ciudadanos										
	Informalidad										

ANEXO 03 Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Conflictos sociales

A continuación, marque con una "X" su nivel de acuerdo o desacuerdo respecto a los enunciados planteados. La encuesta tiene carácter anónimo. Agradecemos su colaboración.

1=Totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3= indiferente, 4=de acuerdo, 5=totalmente de acuerdo

N°	Ítems	1	2	3	4	5
	Derechos vulnerados					
1	Me informé por la Defensoría del Pueblo que al no ser escuchado se puede vulnerar mi derecho de opinión					
2	Me informé que en la Constitución Política del Perú se indica que al no ser informado se está vulnerando mi derecho a la información					
3	Me informé por la Defensoría del Pueblo que al no ser atendido se vulnera mi derecho a igualdad ante la ley					
4	Me informé por la Defensoría del Pueblo que al no ser escuchado por ser indígena se vulnera mi derecho a no ser discriminado por motivo de origen					
	Política Nacional					
5	Me informé por la Defensoría del Pueblo que el artículo 1 de la Ley 29785 Consulta Previa prescribe desarrolla el contenido, los principios y el procedimiento del derecho a la consulta previa a los pueblos indígenas u originarios respecto a las medidas legislativas o administrativas que les afecten directamente.					
6	Estoy informada por los profesionales de la Defensoría del Pueblo que en el artículo 2 de la Ley 29785 protege mis derechos humanos					
7	Me informé por La Defensoría del pueblo que en el artículo 5 de la Ley 29785 protege mi derecho a la consulta					
8	La Municipalidad Provincial de San Martín cumple con implementar de manera adecuada las políticas nacionales sobre los conflictos sociales					

Cuestionario: Participación ciudadana

A continuación, marque con una "X" su nivel de acuerdo o desacuerdo respecto a los enunciados planteados. La encuesta tiene carácter anónimo. Agradecemos su colaboración.

1=Totalmente en desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3= indiferente, 4=de acuerdo, 5=totalmente de acuerdo

N°	Ítems	1	2	3	4	5
	Atención al usuario					
1	Estoy informado(a) de que la Municipalidad Provincial de San Martín, brinda charlas informativas con el propósito de mejorar la participación ciudadana					
2	Estoy informado(a) de que la Municipalidad Provincial de San Martín cuenta con un programa social que ayuda a mejorar la participación ciudadana.					
3	Cuando acudí a la Municipalidad Provincial de San Martín me brindaron información adecuada sobre la atención que brindarían como solución a los conflictos sociales					
4	Estoy informado(a) de que la Municipalidad Provincial de San Martín tiene un importante número de conflictos sociales atendidos de manera adecuada					
	Informalidad					
5	Estoy informado(a) de que la Municipalidad Provincial de San Martín tiene un importante número de conflictos sociales resueltos de manera adecuada					
6	Los servicios de atención al ciudadano de la Municipalidad Provincial de San Martín con respecto a los conflictos sociales son adecuados.					
7	Se debe cambiar la organización en la gerencia de desarrollo social de la Municipalidad Provincial de San Martín para manejar de manera adecuada los conflictos sociales.					

ANEXO 04 Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Sánchez Dávila, Keller.
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo.
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.
 Instrumento de evaluación : Cuestionario.
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Pinedo Cruzalegui Karen Dorita.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Conflictos sociales				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Conflictos sociales				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Conflictos sociales					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					44	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.4

Tarapoto, 02 de julio de 2020



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Cachique Puyo, Arianna Araceli
 Institución donde labora : Municipalidad Provincial de San Martín
 Especialidad : Magíster en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Pinedo Cruzalegui Karen Dora

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Conflictos sociales					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Conflictos sociales					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Conflictos sociales					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Se recomienda la aplicación del instrumento

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 02 de julio de 2020



Mg. Arianna A. Cachique Puyo
 COD. MAT N° 19-006

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Cabrera Suárez, Roberto

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Magíster en Gestión Pública

Instrumento de evaluación : Cuestionario

Autor (s) del instrumento (s): Br. Pinedo Cruzalegui Karen Dora

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Conflictos sociales					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Conflictos sociales					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Conflictos sociales					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

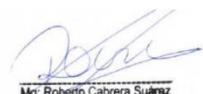
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Se recomienda la aplicación del instrumento

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 02 de julio de 2020



Mg. Roberto Cabrera Suárez
ABOGADO
CASM N° 5448

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Sánchez Dávila, Keller.
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo.
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.
 Instrumento de evaluación : Cuestionario.
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Pinedo Cruzalegui Karen Dorita.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación ciudadana				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Participación ciudadana					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Participación ciudadana				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		44				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
Apto para su aplicación
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.4

Tarapoto, 02 de julio de 2020



Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Cachique Puyo, Arianna Araceli
 Institución donde labora : Municipalidad Provincial de San Martín
 Especialidad : Magíster en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Pinedo Cruzalegui Karen Dora

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación ciudadana					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Participación ciudadana					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Participación ciudadana					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
Se recomienda la aplicación del instrumento
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 02 de julio de 2020



Mg. Arianna A. Cachique Puyo
 COO. MAT N° 19-086

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Cabrera Suárez, Roberto
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Magíster en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Pinedo Cruzalegui Karen Dora

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación ciudadana					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Participación ciudadana					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Participación ciudadana					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Se recomienda la aplicación del instrumento

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 02 de julio de 2020



Mg. Roberto Cabrera Suárez
 ABOGADO
 CASM N° 5448

Sello personal y firma

ANEXO 05 Índice de confiable

Conflictos sociales:

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	08

Estadísticos total-elemento				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
PREG1	66,35	627,770	,850	,848
PREG2	66,40	657,108	,852	,863
PREG3	66,05	625,646	,843	,861
PREG4	66,03	634,297	,858	,869
PREG5	65,84	626,623	,850	,855
PREG6	66,59	643,219	,851	,859
PREG7	66,45	657,112	,853	,842
PREG8	66,42	655,110	,849	,847

Participación ciudadana:

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,868	07

Estadísticos total-elemento				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
PREG1	66,35	627,770	,850	,848
PREG2	66,40	657,108	,852	,863
PREG3	66,05	625,646	,843	,861
PREG4	66,03	634,297	,858	,869
PREG5	65,84	626,623	,850	,855
PREG6	66,59	643,219	,851	,859
PREG7	65,60	641,123	,842	,856

ANEXO 06 Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

CONSTANCIA

Por el presente documento hago constar que la Srta. Karen Dorita Pinedo Cruzalegui; estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo – Filial Tarapoto, viene realizando el estudio en la Municipalidad Provincial de San Martín denominado “Conflictos sociales y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto, 2020” para optar el grado de maestra.

El presente documento se remite al interesado para los fines académicos.

Atentamente:

Tarapoto 15 de mayo de 2020



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTIN
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL

.....
LIC. JUAN RICARDO PINEDO FLORES
GERENTE

C39	5	2	5	2	2	5	5	2
C40	4	2	4	2	2	4	4	2
C41	5	5	5	2	2	5	5	2
C42	4	4	4	2	2	4	4	2
C43	2	2	2	2	2	2	2	2
C44	5	5	5	2	2	5	5	2
C45	4	4	4	2	2	4	4	2
C46	1	1	1	1	1	1	1	1
C47	5	5	5	2	2	5	5	2
C48	4	4	4	2	2	4	4	2
C49	5	5	5	2	2	5	5	2
C50	4	4	4	2	2	4	4	2

Variable 2

	Participación ciudadana							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	
C1		3	3	3	5	2	2	2
C2		3	3	3	4	4	2	2
C3		2	2	2	2	2	2	2
C4		3	3	3	5	3	2	2
C5		3	3	3	4	4	2	2
C6		1	1	1	1	1	1	1
C7		3	3	3	5	2	2	2
C8		3	3	3	4	4	2	2
C9		2	2	2	2	2	2	2
C10		2	2	2	4	2	2	2
C11		1	1	1	2	2	2	1
C12		2	2	2	3	2	2	2
C13		2	2	2	4	2	2	2
C14		1	1	2	1	1	1	1
C15		2	2	2	2	2	2	2
C16		2	2	2	4	2	2	2
C17		2	2	2	2	5	2	5
C18		4	2	2	2	4	2	4
C19		2	2	2	1	2	2	2
C20		3	2	2	2	5	2	5
C21		4	2	2	2	4	2	4
C22		1	1	1	1	1	1	1
C23		2	2	2	2	5	2	5
C24		4	2	2	2	4	2	4
C25		2	2	2	2	5	2	5
C26		2	2	2	2	4	2	4

C27	2	1	2	1	2	1	2
C28	2	2	2	2	5	2	5
C29	2	2	2	2	4	2	4
C30	1	1	1	1	1	1	1
C31	2	2	2	2	5	2	5
C32	2	2	2	2	4	2	4
C33	5	2	5	2	2	5	5
C34	4	2	4	2	2	4	4
C35	2	2	2	2	2	2	2
C36	5	2	5	2	2	5	5
C37	4	2	4	2	2	4	4
C38	1	1	1	1	1	1	1
C39	5	2	5	2	2	5	5
C40	4	2	4	2	2	4	4
C41	5	5	5	2	2	5	5
C42	4	4	4	2	2	4	4
C43	2	2	2	2	2	2	2
C44	5	5	5	2	2	5	5
C45	4	4	4	2	2	4	4
C46	1	1	1	1	1	1	1
C47	5	5	5	2	2	5	5
C48	4	4	4	2	2	4	4
C49	5	5	5	2	2	5	5
C50	4	4	4	2	2	4	4

ANEXO 08 Declaratoria de autenticidad de autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de originalidad del autor

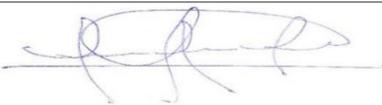
Yo Br. Pinedo Cruzalegui, Karen Dorita, egresado de la Escuela de Posgrado, de programa académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, filia Tarapoto, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la tesis titulada:

“Conflictos sociales y participación ciudadana en la municipalidad provincial de San Martín, Tarapoto – 2020”, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual, me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 22 de julio de 2020

Apellidos y nombre: Br. Pinedo Cruzalegui, Karen Dorita	
DNI: 72917393	
ORCID: 0000-0002-5055-9182	