



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA

INDUSTRIAL

Gestión de Inventario para mejorar la productividad en la empresa de bebidas
gasificadas, Lima-2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Daniel Marino Enriquez Herrera (ORCID: 0000-0001-6624-5607)

Angel Kenyn Salazar Chambe (ORCID: 0000-0003-0127-8031)

ASESOR:

Dr. Víctor Ramiro Salas Zeballos (ORCID: 0000-0001-6325-7725)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Este proyecto va dedicado a Dios, a nuestros padres, familiares que nos apoyaron, quienes son motivo y razón para seguir creciendo como persona al servicio de la sociedad.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a nuestros padres y familiares por habernos comprendido y entendido para lograr nuestro objetivo.

Agradecemos a nuestros docentes, por sus enseñanzas y consejos para continuar esta carrera a pesar de los problemas y dificultades en el camino.

PÁGINA DEL JURADO

	ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don(a) Enríquez Herrera Daniel Marino y por don(a) Salazar Chambe Angel Kenyn, cuyo título es "Gestión de inventario para mejorar la productividad en la empresa de bebidas gasificadas, LIMA-2019".

Reunido en la fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12 (numero) *DOCE* (letras).

Ate, 07 de diciembre del 2019.



Mg. FERNANDO GUILLERMO ARCE VIZCARRA Mg. TEODORO EMILIO FLORES BALLESTEROS

PRESIDENTE

SECRETARIO

DNI: 10584069

DNI: 08612078



Dr. VICTOR RAMIRO SALAS ZEBALLOS
VOCAL

DNI: 04403943

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Declaratoria de Autenticidad

Nosotros: Daniel Marino Enriquez Herrera con DNI N.º 42806531, y Angel Kenyn Salazar Chambe con DNI N.º 43207053, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados de Bachiller de la Universidad Cesar Vallejo. Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaña el presente trabajo de investigación es veraz y autentica, que tiene como titulo:

"Gestión de Inventario para mejorar la productividad en la empresa de bebidas gasificadas - LIMA - 2019."

Asi mismo declaramos también bajo juramento que todos los datos e información del presente trabajo de investigación son auténticos y veraces. En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas en la Universidad César Vallejo.



.....



.....

AUTORES

Índice

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	15
2.1 Tipo y diseño	15
2.2 Variables, Operacionalización	16
2.3 Población y muestra	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5 Métodos de análisis de datos	18
2.6 Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Pérdidas en costos y porcentaje por año 2016-2018	2
Tabla 2 Porcentaje de despachos 2018-2019	3
Tabla 3 Análisis de Pareto de causas del problema general	4
Tabla 4 Registro de inventarios pre-test y post-test	27
Tabla 5 Control de inventarios 6 meses(antes) y 6 meses(después)	28
Tabla 6 Despachos completos pre-test y post-test	29
Tabla 7 Control de despachos pre-test y post-test	30
Tabla 8 Prueba de normalidad para la variable dependiente	31
Tabla 9 Prueba de normalidad para la dimensión n° 1 de la variable dependiente	32
Tabla 10 Prueba de normalidad para la dimensión n° 2 de la variable dependiente	33
Tabla 11 Estadísticas de muestras emparejadas de la variable dependiente	34
Tabla 12 Correlaciones de muestras emparejadas de la variable dependiente	34
Tabla 13 Prueba T-Student para muestras emparejadas de la variable dependiente	35
Tabla 14 Estadísticas de muestras emparejadas de dimensión n°1 variable dependiente	36
Tabla 15 Correlaciones de muestras emparejadas de la dimensión n°1 variable dependiente	36
Tabla 16 Prueba T-Student para muestras emparejadas de la dimensión n°1 de variable dependiente	36
Tabla 17 Estadísticas de muestras emparejadas de dimensión n°2 variable dependiente	37
Tabla 18 Correlaciones de muestras emparejadas de la dimensión n°2 de variable dependiente .38	
Tabla 19 Prueba T-Student para muestras emparejadas de la dimensión n°2 de variable dependiente	38
Tabla 21 Cronograma de actividades para elaborar el proyecto de investigación	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diagrama de Ishikawa, los problemas encontrados en la empresa de bebidas)	3
Figura 2 Diagrama de Pareto, los problemas encontrados en la empresa de bebidas)	5
Figura 3 Organigrama de la empresa	21
Figura 4 Organigrama del área de almacén	21
Figura 5 Escenario pre-test y post-test de acción de mejora n°1	23
Figura 6 Escenario pre-test y post-test de acción de mejora n°2	24
Figura 7 Escenario pre-test y post-test de acción de mejora n°3	25
Figura 8 Escenario pre-test y post-test de acción de mejora n°4	26
Figura 6 Lista documentos y materiales	48
Figura 7 Stock sistemático de los productos por lotes.	49
Figura 8 Stock de almacén por material	50
Figura 9 Diagrama Ishikawa	51
Figura 10 Diagrama de Pareto	51
Figura 7 Falta de orden y buena clasificación de los productos	54

RESUMEN

La presente investigación denominada Gestión de Inventario para mejorar la productividad en la empresa de bebidas gasificadas, LIMA, 2019, tuvo como objetivo general determinar en qué medida la gestión de inventario mejora la productividad de los despachos en la empresa materia de análisis. Esto fue posible mediante el estudio de los despachos completos y control de despachos. La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño cuasi-experimental, y de nivel explicativo. La población estuvo conformada por 390 ítems (bebidas gasificadas) y con una muestra de 194 ítems. Los instrumentos empleados fueron fichas de observación, representadas por el uso de registros de inventarios y registros de despachos. También, se utilizó la base de datos de los inventarios comprendidos en el periodo 2018-2019, extraída del sistema SAP de la empresa analizada. Las técnicas empleadas fueron la observación y el análisis documental. Los resultados evidenciaron que sí fue posible incrementar los despachos completos de 85% a 94% y aumentar el control de despachos 87% a 94%, esto debido a la mejora a través de la clasificación ABC de inventarios, al seguimiento diario mediante indicadores, aplicar un método de entradas y salidas de productos, formatos para conteo físico detallado. Finalmente, para lograr la contratación de hipótesis general y específicas se utilizó el estadígrafo para la comparación de medias denominado prueba de T- Student para muestras relacionadas, el cual permitió concluir que al obtenerse un $p\text{-valor} < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula e inmediatamente se acepta la hipótesis alterna, la cual afirma que la gestión de inventario mejora la productividad en la empresa de bebidas gasificadas ubicada en la ciudad de Lima para el periodo 2019.


Palabras clave: Gestión de inventarios, productividad, bebidas gasificadas.

ABSTRACT

The present research called Inventory Management to improve productivity in the carbonated beverage company, LIMA, 2019, had as a general objective to determine to what extent the inventory management improves the productivity of the distpatcjes in the company subject of analysis. This was possible by studying the complete dispatches and dispatches control. The research methodology was quantitative, applied, with a quasi-experimental design, and explanatory level. The population consisted of 390 items (carbonated drinks) and a sample of 194 items was determined. The instruments used were observation sheets, represented by the use of inventory records and dispatch records. Also, the inventory database comprised in the 2018-2019 period, extracted from the SAP ERP of the analyzed company, was used. The techniques used were observation and documentary analysis. The results showed that it was possible to increase the complete dispatches from 85% to 94% and increase the control of dispatches 87% to 94%, this due to the improvement through the ABC classification of inventories, to the daily monitoring by means of indicators, to apply a method of input and output of products, formats for detailed physical counting.

Finally, in order to contrast the general and specific hypotheses, the statistician was used to compare means called the T-Student test for related samples, which allowed us to conclude that when obtaining a p-value <0.05 , the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is immediately accepted, which states that inventory management improves productivity in the carbonated beverage company located in the city of Lima for the period 2019.

Keywords: Inventory management, productivity, carbonated drinks.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, **MGTR. AÑAZCO ESCOBAR, DIXON GROKY**, docente de la facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, revisor(a) de la tesis titulada **GESTIÓN DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA DE BEBIDAS GASIFICADAS - LIMA – 2019**, del (de la) estudiante **SALAZAR CHAMBE, ANGEL KENYN**, constato que la investigación tiene un índice y similitud de (23%) verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Ate, 15 de enero del 2020


.....
MGTR. AÑAZCO ESCOBAR, DIXON GROKY
DNI: 08124462



Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------