



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Sobrecostos laborales y su incidencia en la rentabilidad de los operadores logísticos del
distrito de Magdalena del Mar, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTOR:

Br. Guadalupe Meléndez, Lizeni (ORCID: 0000-0001-5561-8199)

ASESOR:

Mg. Díaz Díaz, Donato (ORCID: 0000-0003-2436-4653)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios y a mis padres. Primeramente a Dios por darme salud y mucha fuerza para poder culminar mi carrera, a mis padres, por depositar toda su confianza en mí y esperar pacientemente que llegara este momento sin dudar que algún día lo lograría.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme fortaleza durante toda esta etapa universitaria, a mis familiares y amigas que siempre estuvieron ahí para decirme que no puedo desistir y a mi asesor de tesis por compartir sus conocimientos y opiniones.

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Guadalupe Meléndez Lizeni, con DNI N° 70560257, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, diciembre del 2019



Guadalupe Meléndez Lizeni

DNI: 70560257

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Sobrecostos laborales y su incidencia en la rentabilidad de los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019.”

En este desarrollo de la investigación se ha considerado consultas de investigación bibliográfica confiable que ayude a profundizar el tema de investigación y de conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional. Se encuentra estructurado en siete capítulos descritos a continuación:

Capítulo I: Introducción: conformado por la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Metodología: conformado por el diseño de investigación, variables, cuadro operacional, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión,

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas y los anexo.

El objetivo principal de la presente tesis es determinar la incidencia de los sobrecostos laborales en la rentabilidad de los operadores logísticos.

Guadalupe Meléndez Lizeni

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	xi
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática:	1
1.2. Trabajos Previos:	2
1.2.1. A nivel Nacional:.....	2
1.2.2. A nivel Internacional:	4
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	5
1.3.1. Sobrecostos Laborales	5
1.3.2. Rentabilidad	10
1.4. Formulación del Problema	15
1.4.1. Pregunta General	15
1.4.2. Preguntas Específicas	15
1.5. Justificación del Estudio.....	15
1.5.1. Justificación teórica	15
1.5.2. Justificación práctica	16
1.5.3. Justificación metodológica	16
1.6. Hipótesis.....	16
1.6.1. Hipótesis general	16
1.6.2. Hipótesis específicas	16
1.7. Objetivos de la Investigación	17
1.7.1. Objetivo General	17

1.7.2.	Objetivos específicos.....	17
II.	MÉTODO.....	18
2.1	Diseño de la Investigación:.....	18
2.2	Variables, Operacionalización:.....	19
2.3	Población y muestra:	20
2.3.1	Población.....	20
2.3.2	Muestra.....	20
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
2.4.1	Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	22
2.4.2	Validación y confiabilidad de los instrumentos de validación:	22
2.5	Métodos de Análisis de datos	24
2.6	Aspectos éticos.....	25
III.	RESULTADOS	26
3.1	Análisis de los resultados:	26
3.2	Validación de hipótesis:	48
3.2.1	Prueba de correlación de hipótesis general	48
3.2.2	Prueba de la hipótesis específica 01.....	49
3.2.3	Prueba de la hipótesis específica 02.....	50
3.2.4	Prueba de la hipótesis específica 03.....	51
IV.	DISCUSIÓN	53
V.	CONCLUSIONES.....	55
VI.	RECOMENDACIONES.....	56
	REFERENCIAS.....	58
	ANEXOS	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01 El importe que se paga por gratificaciones incide en la disminución de rentabilidad para la empresa.....	26
Tabla 02 El pago de cts. que realiza el empleador es más importante de los beneficios laborales.....	27
Tabla 03 El pago que se realiza por Essalud debe ser siempre un concepto remunerativo	28
Tabla 04 El aporte del 9% que hace el empleador por Essalud se debe calcular de la remuneración mínima vital para disminuir los sobrecostos laborales	29
Tabla 05 Las vacaciones que otorgan las empresas deben ser pagadas en su totalidad (1 mes)	30
Tabla 06 Los sobrecostos laborales generados por las vacaciones no gozadas afectarán la rentabilidad	31
Tabla 07 La asignación familiar se debe pagar completo a un trabajador que no cumplió el mes laborado.....	32
Tabla 08 El pago que realiza la empresa por asignación familiar a los trabajadores que tienen hijos mayores de 18 universitarios incide en la rentabilidad de la empresa	33
Tabla 09 El pago por indemnización que recibe el trabajador por parte de la empresa es justo	34
Tabla 10 Los beneficios laborales pagados dentro de las 48 horas de acuerdo a ley no afecta a la rentabilidad económica.....	35
Tabla 11 Los sobrecostos laborales que asume la empresa afecta a la rentabilidad económica.....	36
Tabla 12 Si bajaría el costo de mis servicios y estos rotarían más, mejoraría la rentabilidad económica.....	37
Tabla 13 El rendimiento neto que se obtiene en relación a la rentabilidad financiera es mayor al periodo anterior	38
Tabla 14 Utilizar recursos ajenos(préstamos) puede aumentar la rentabilidad financiera ..	39
Tabla 15.Emplear recursos propios aumentan la estabilidad económica, pero disminuyen la rentabilidad financiera	40
Tabla 16.El índice Dupont ayudará a determinar la rentabilidad que desea obtener el empresario o inversionistas	41

Tabla 17 La rentabilidad financiera y rentabilidad económica se ven afectadas por pago excesivo de sobrecostos laborales	42
Tabla 18.El resultado del margen bruto será determinante por el costo de venta de los servicios que tiene la empresa	43
Tabla 19 El pago de los sobrecostos laborales que realiza la empresa afecta al resultado del margen operacional.....	44
Tabla 20 La inversión que realizan los accionistas aumenta el margen operacional del patrimonio.....	45
Tabla 21.La rentabilidad que obtiene la empresa es por el buen manejo de los activos propios	46
Tabla 22 Prueba de normalidad	47
Tabla 23 Correlación de la hipótesis general.....	49
Tabla 24 Correlación de la hipótesis específica 01	50
Tabla 25 Correlación de la hipótesis específica 02	51
Tabla 26 Correlación de la hipótesis específica 03	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01 El importe que se paga por gratificaciones incide en la disminución de rentabilidad para la empresa.....	26
Figura 02 El pago de cts. que realiza el empleador es más importante de los beneficios laborales.....	27
Figura 03 El pago que se realiza por Essalud debe ser siempre un concepto remunerativo	28
Figura 04 El aporte del 9% que hace el empleador por Essalud se debe calcular de la remuneración mínima vital para disminuir los sobrecostos laborales.....	29
Figura 05 Las vacaciones que otorgan las empresas deben ser pagadas en su totalidad (1 mes)	30
Figura 06 Los sobrecostos laborales generados por las vacaciones no gozadas afectarán la rentabilidad	31
Figura 07 La asignación familiar se debe pagar completo a un trabajador que no cumplió el mes laborado.....	32
Figura 08 El pago que realiza la empresa por asignación familiar a los trabajadores que tienen hijos mayores de 18 universitarios incide en la rentabilidad de la empresa	33
Figura 09 El pago por indemnización que recibe el trabajador por parte de la empresa es justo	34
Figura 10 Los beneficios laborales pagados dentro de las 48 horas de acuerdo a ley no afecta a la rentabilidad económica.....	35
Figura 11 Los sobrecostos laborales que asume la empresa afecta a la rentabilidad económica.....	36
Figura 12 Si bajaría el costo de mis servicios y estos rotarían más, mejoraría la rentabilidad económica.....	37
Figura 13 Si bajaría el costo de mis servicios y estos rotarían más, mejoraría la rentabilidad económica.....	38
Figura 14 Utilizar recursos ajenos(préstamos) puede aumentar la rentabilidad financiera.	39
Figura 15 Emplear recursos propios aumentan la estabilidad económica, pero disminuyen la rentabilidad financiera	40
Figura 16 El índice Dupont ayudará a determinar la rentabilidad que desea obtener el empresario o inversionistas	41
Figura 17 La rentabilidad financiera y rentabilidad económica se ven afectadas por pago excesivo de sobrecostos laborales	42

Figura 18 El resultado del margen bruto será determinante por el costo de venta de los servicios que tiene la empresa	43
Figura 19 El pago de los sobrecostos laborales que realiza la empresa afecta al resultado del margen operacional.....	44
Figura 20 La inversión que realizan los accionistas aumenta el margen operacional del patrimonio.....	45
Figura 21 La rentabilidad que obtiene la empresa es por el buen manejo de los activos propios	46

Resumen

El estudio “Sobrecostos laborales y su incidencia en la rentabilidad de los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar”, buscó determinar la incidencia entre la variable sobrecostos laborales con la dimensión beneficios laborales; y la variable rentabilidad con las dimensiones rentabilidad económica, rentabilidad financiera e indicadores de rentabilidad, tomando como fundamento bases teóricas de diferentes autores.

El estudio tiene como base el diseño descriptivo correlacional causal, una población de cinco operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, una muestra de 44 personas responsables del área de gerencia, contabilidad y operaciones, la validez fue corroborada por los tres docentes expertos, la confiabilidad fue calculada mediante alfa de Cronbach, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario aplicando para las dos variables la escala de Likert.

Teniendo como conclusión principal que los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad, puesto que los operadores logísticos asumen en un 100% el total de los beneficios laborales porque están bajo en régimen general, haciendo que la rentabilidad de la empresa se vea más afectada en el tiempo que se tiene que depositar las CTS y las gratificaciones siendo estos aportes extra al pago de la remuneración por el servicio prestado.

Palabras claves: Sobrecostos laborales, rentabilidad, beneficios laborales.

Abstract

The study “Labor Cost Over Run and its incidence on Logistics Companies Profitability on Magdalena del Mar district” seeks to determine the rate of incidence in the variables of Labor Cost Over Run against the Labor Benefit dimension; and the variable of Cost Efficiency against the Economic Profitability, Financial Profitability and Profitability Indicators Dimensions taking as a basis the theoretical bases of several different Authors

This Study takes as a base the descriptive correlational causal design, a 05 (five) Logistics Companies population of the Magdalena del Mar district, a sample of 44 people on Management, Accounting and Operations Areas, validity was corroborated by 03 (three) expert teacher, confiability was calculated by means of Cronbach Alfa; It was utilized as the method the Poll and as an instrument the questionnaire applying to both variables the Likert Scale.

Having as the main conclusion that Labor Cost Over Run have a direct incidence on the Profitability since the Logistics Companies assume a hundred percent (100%) of Labor Benefits because the General Regime, this affects Companies Profitability at the time that companies has to pay benefits such as CTS and holiday bonuses being this extra payments not associated with the main remuneration of the service.

Keywords: labor cost over run, profitability, labor benefits.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática:

Estamos en el Siglo XXI donde el entorno es dudoso y voluble en el ámbito económico y geopolítico, las organizaciones deben adaptarse a los cambios, pero para llevarlo a cabo de manera exitosa se deben contar con la identificación y el compromiso de su recurso valioso, el recurso humano

De acuerdo al informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) el Perú es uno de los países de la Alianza del Pacífico que registran mayores sobrecostos laborales comparado con lo que sucede con nuestros vecinos países, la causa es por la actual rigurosidad laboral peruana en la que se dan mayores beneficios laborales

Todas las empresas se enfrentan cada año al incremento del sueldo mínimo para los trabajadores. Este viene a ser el principal problema para las empresas, viéndose más afectadas las empresas del régimen general las cuales pagan los beneficios laborales al 100%. En nuestro país los sobrecostos laborales que asumen los empresarios o empleadores son altos, pues ascienden casi al 60% adicional del valor de la remuneración bruta mensual llamado costos laborales. Esto quiere decir que aparte de pagar un sueldo también tiene que asumir 2 gratificaciones al año, un mes de vacaciones, contribución de EsSalud, CTS, entre otros beneficios.

Los sobrecostos costos laborales pueden llegar a ser un gasto importante para cualquier negocio, y puede ser el gasto más grande para una pequeña empresa con una fuerza de trabajo cada vez mayor. El costo laboral incluye más que los salarios que pagas a tus empleados, este también genera un sobrecosto laboral que puede incrementarse si no entiendes por completo todos los gastos que entran en juego. Saber que envuelven los costes laborales totales puede dar ventaja a tus estrategias de recursos humanos. En la actualidad las empresas están propensas a enfrentar cambios en la economía por los sobrecostos laborales, especialmente las empresas de servicios ya que su principal costo es la mano de obra.

La empresa estando bajo el régimen general absorbe altos sobrecostos laborables lo cual muchas veces ha hecho que vulnere la ley por ende al momento de despedir a un trabajador la empresa está obligada al pago de una indemnización por despido intempestivo haciendo que la empresa pierda liquidez.

En la empresa los trabajadores no cuentan con su sueldo real en planilla esto se hace con el fin de no verse afectado en la cancelación de los beneficios sociales, el adicional del pago real se hace por fuera sin ningún sustento alguno sin darse cuenta que al finalizar el periodo esto incide directamente en la rentabilidad.

1.2. Trabajos Previos:

1.2.1. A nivel Nacional:

Diaz (2018) en su tesis titulada “Los sobrecostos laborales y sus efectos en la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas (mypes) de servicios en los distritos de los Olivos, Puente Piedra y Comas – lima, periodo 2016” para optar el título profesional de contador público de la universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Su objetivo fue describir de qué manera los sobrecostos laborales en los trabajadores, influyen en la gestión financiera en el desarrollo de las MYPES de servicios en los distritos de Los Olivos, Puente Piedra y Comas – Lima en el periodo 2016

No se encontró una relación elocuente entre la gestión financiera y los sobrecostos laborales en el desarrollo de las MYPES de servicios de los distritos de Los Olivos, Puente Piedra y Comas – Lima en el periodo 2016. Ya que el otorgamiento de los beneficios laborales a los trabajadores no influye en la eficiencia y eficacia financiera en las MYPES ya que el porcentaje de los costos y gastos en las empresas no son significativos. Por lo mismo que las mypes no pagan al 100% los beneficios laborales tales como aquellas empresas que están en el régimen general como los operadores logísticos.

Sánchez (2016) en su tesis titulada “Incidencia de los costos laborales en la rentabilidad de la Mype Seguridad servicios e inteligencia de la ciudad de Chiclayo, 2016” para optar el

título profesional de contador público de la universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Consideró como objetivo principal analizar la incidencia de los costos laborales en la rentabilidad de la empresa.

Concluyó que El pago excesivo de los costos laborales hizo que la situación financiera de la empresa no fuera positiva causando así endeudamiento frente a los proveedores para adquisición de implementos para poder cumplir con los clientes, generando así incobrabilidad y baja liquidez por consiguiente la empresa descapitalizo por la insuficiente rentabilidad.

Garcia (2014), en su tesis titulada “Costos laborales y su incidencia en la estructura económica de la Empresa Pesquera Exalmar S.A.A. de la provincia de Ascope” para obtener el título de Contador Público, Universidad Nacional de Trujillo

Concluyó que: Los resultados, debido a los incrementos en los principales conceptos por beneficios a los beneficiados, ya de acuerdo a ley o por alguna normativa de la empresa; lo cual conlleva a una reducción en los beneficios obtenidos. La tesis se basa en los datos recolectados de la empresa en mención., de donde se extrajo los siguientes ítems: costos laborales por conceptos de transporte del personal, gastos de alimentación, gastos por capacitaciones, las aportaciones al Senati, al Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo, al Seguro vida Ley, al Essalud; los ya mencionados conceptos han incidido en gran proporción de manera negativa en las utilidades.

Zurita (2018), en su tesis titulada “Factores que influyen en la rentabilidad de la empresa constructora Miranda Ingenieros S.R.L, 2017”. Para optar el grado académico de Bachiller en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Norbert Wiener.

Tuvo como objetivo analizar los factores que influyen en la rentabilidad de la empresa constructora Miranda Ingenieros SRL, 2017.

Concluyó que: Uno de los factores que produce gran relevancia para el rendimiento financiero y económico de la empresa es la toma de decisiones ya que estas decisiones se relacionan con los indicadores de rentabilidad sobre los activos, sobre las operaciones, sobre el patrimonio y también la evaluación de los costos, gastos e ingresos. Así los

indicadores de rentabilidad permitirán a que la empresa tome las mejores decisiones minimizando riesgos.

1.2.2. A nivel Internacional:

Montoya (2013), en su tesis titulada “Impacto en el Costo de la Mano de Obra por Trabajo en tiempo Extraordinario en la Construcción” para obtener el grado de Maestro en Ingeniería, Universidad Nacional Autónoma de México

Cuyo objetivo poner al alcance las herramientas necesarias para la industria que ayude a calcular el rendimiento de la mano de obra.

Concluye que: La jornada laboral, la legislación vigente y varios autores de renombre coinciden en la idea del trabajo humano, cuya duración y condiciones sean favorables y justas al trabajador, de modo que la productividad no descienda ni la salud de la mano de obra sea perjudicada. Sin embargo, en el ramo de la construcción, la presión que recae sobre los constructores de culminar en tiempo y forma los trabajos encomendados, hacen que dichas jornadas se alarguen y/o ajusten al calendario programado para cumplir con el objetivo. Por ello, es imprescindible conocer, manejar, aplicar y saber los alcances de la Ley con el fin de integrarlos correctamente, en este caso, específicamente al costo de la mano de obra.

Alberca J. y Rodríguez G. (2011), en su tesis titulada “Incremento de la rentabilidad en la empresa “El Carrete” para obtener el título de Ingeniero de Finanzas, Universidad Central del Ecuador

Cuyo objetivo fue maximizar la Rentabilidad de la empresa a investigar, fomentando métodos y tácticas propias en relación a lo que la entidad necesita, con el fin de lograr mejoras en el transcurso y adquirir un mejor lugar en mercad

Del cual concluyó que: El resultado de los flujos de efectivo de la inversión resultan considerables, estableciendo así una factible viabilidad del proyecto; de la misma forma observando el estado de resultados podemos ver el aumento de rentabilidad desde el inicio de operaciones lo cual es favorable para la empresa

El juicio que se utilizó en la tasación financiera, indican resultados propicios, lo cual hace que esta investigación sea aceptada bajo la perspectiva financiera ya que el tiempo óptimo para la recuperación de la inversión.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Sobrecostos Laborales

El instituto de Economía y desarrollo empresarial de la Cámara de Comercio de Lima señala:

Los sobrecostos laborales en Perú están entre los más altos en América Latina, ya que además del pago por la actividad realizada, el empleador tiene la obligación aportar de manera adicional un porcentaje establecido como norma laboral, y es así que se convierte en un sobrecosto laboral.

“César Peñaranda, Director Ejecutivo del IEDEP, manifestó que los empresarios emprendedores se hacen de responsable de pagar un porcentaje muy alto de sobrecostos esto se debe a la severidad de la actual legislación laboral, este es uno de los motivos de que los beneficios que se otorga en la región es uno de los que originan o causan la informalización y le resta competitividad. Comentó que dichos sobrecostos en países como Colombia, México y Chile alcanzan el 54, 36 y 32%, respectivamente”

Según, Carlos Cornejo en la revista Derecho & Sociedad indica que “el término Costo laboral no es sinónimo del término Sobrecosto laboral”, pues indica que el primero se refiere a la remuneración bruta que debe pagar el empleador a un trabajador como contraprestación por los servicios contratados; mientras que el segundo se refiere a todos los gastos en los que incurre el empleador por la misma causa, pero que son distintos a la remuneración bruta mensual pagada al trabajador. Así pues, en función de las consideraciones precedentemente expuestas, podemos identificar a los costos laborales con la remuneración bruta que pactan las partes como retribución de la prestación de servicios contratada y que -normalmente- debe pagarse con periodicidad mensual; y a los sobrecostos laborales con los beneficios sociales tanto de origen legal como convencional- y con los tributos que gravan las remuneraciones.

El Ministerio de trabajo y Promoción de Empleo en su boletín economía formal define al “sobrecosto laboral” como la brecha entre lo que paga la empresa y por ende llega de

manera directa al trabajador, sino que a través del Estado llega a lo que resta de la colectividad

Según, Martín Taype Molina en la revista virtual Gestipolis define a los sobrecostos laborales como: “Los pagos adicionales a la remuneración que el empleador debe asumir, por concepto de proporcionar beneficios laborales a sus trabajadores, como seguro médico, vacaciones, gratificaciones, CTS.”

La Legislación Laboral espalda que el factor humano es el activo más importante en toda organización, si bien para las empresas privadas públicas (pequeñas y medianas empresas) y entidades públicas, puede parecer muy exigente y costoso pero es necesario y obligatorio cumplir a cabalidad con los mismos.

Los sobrecostos laborales y la carga tributaria pueden, en muchos casos, desmotivar la formalización y el crecimiento de las empresas nacientes; por tal motivo, el Estado en su deber de promover la economía y el empleo formal, creó el Régimen Laboral Especial de la Micro y Pequeña Empresa, la cual busca favorecer el incremento de la formalidad, aligerando los sobrecostos laborales tomando en cuenta las ventas anuales obtenidas por las empresas.

Beneficios Laborales

Las empresas están en la obligación de velar por sus trabajadores y para eso deben otorgar todos los beneficios laborales conforme dicta la ley.

Jorge Toyama Miyagusuku es su artículo “Los beneficios Sociales: Análisis Comparativo” indica que: los beneficios laborales también conocidos como beneficios sociales está compuesto por todos los ítems que reciben los trabajadores por realizar trabajos con dependencia, o sea, estar en planilla. Este beneficio debe ser pagado sin tomar en cuenta la naturaleza, el importe u ocasión de pago, el vínculo, la obligación y la voluntad; etc., lo importante es que el empleado haya percibido por su condición.

En resumen según Toyama, los beneficios sociales se deben apreciar con independencia de la fuente u origen, la cuantía, la duración, los trabajadores comprendidos, y siempre que tengan un contenido patrimonial claro, en dinero o en especie, concepto que concuerda con

una interpretación sistemática y constitucional del Decreto Legislativo N° 856, Decreto Legislativo N° 713 .

Entonces, los beneficios laborales son todas aquellas entregas de dinero establecidas por ley, tales como la CTS, la indemnización por despido arbitrario, EsSalud, vacaciones, gratificaciones, el reparto en las utilidades de la empresa y demás derechos laborales establecidos por ley

Gratificaciones

Reciben gratificación todos aquellos trabajadores que estén en planilla ya sea del sector público o privado

Actualmente las gratificaciones se encuentran reguladas por la Ley N° 27735 y por su reglamento, el DS N° 005-2002-TR. Donde se estipula el pago de 2 gratificaciones al año en julio y en diciembre, como una obligación del empleador para hacer respetar el derecho al régimen laboral de la actividad privada.

Este beneficio se otorgará sin tomar en cuenta el tipo del contrato de trabajo ya sea a periodo indefinido, plazo fijo (temporal, ocasional, accidental), o a periodos parciales

Para que el trabajador pueda percibir sus gratificaciones ordinarias, deberá contar con 1 mes de servicios como mínimo antes del mes en que corresponde efectuar el abono de la gratificación. Además, el empelado debe estar laborando efectivamente durante la ocasión en el que le toque recibir dicho beneficio.

De acuerdo al Reglamento de la Ley N° 27735, establece que para el cálculo de la gratificación el importe que se debe tomar en cuenta es el sueldo vigente percibido al 30 de junio y 30 de noviembre, respectivamente Las gratificaciones están libres al descuento de ONP, AFP, seguro social o EsSalud, senati, sencico o conafovicer

Es obligatorio que la empresa efectúe el pago en la primera quincena de julio y de diciembre. Si no se hace efectivo el pago los trabajadores tienen derecho de presentar una queja ante la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL) para que la empresa sea multada, las multas por no pagar gratificaciones pueden llegar a ser de hasta 192 mil soles.

Compensación por tiempo de servicios (CTS)

Este concepto se encuentra regulado por lo establecido en el TUO del DL N° 650, Ley de Compensación por Tiempo de Servicios y por su Reglamento, el DS N° 004-97-TR.

La CTS se otorga a los empleados que están sujetos al régimen laboral de la actividad privada de manera formal que hayan laborado como mínimo un mes cumpliendo un horario laborable mínima de 4 horas diarias y 20 horas semanales, con la finalidad de que el trabajador pueda utilizar este dinero cuando ya no cuente con trabajo por motivo de renuncia o despido; encontrándose inafecta al pago de la Seguridad Social en Salud y Pensiones; tanto de sus intereses, depósitos, traslados y retiros.

La CTS como un “seguro de desempleo”, en tanto constituye un ingreso que procura proteger al trabajador cuando se encuentre desempleado y que, por tanto, no debería utilizarse mientras éste tenga trabajo.

De esta forma, la CTS permite que el trabajador pueda mantenerse durante el período en el cual está desempleado

Artículo N. ° 22 del DS N. ° 001-97-TR el plazo para el depósito de la CTS debe realizarse dentro de los primeros quince días de mayo y noviembre.

La empresa debe pagar al año un sueldo más 1/6 de la gratificación. El trabajador puede retirar el dinero de su CTS, siempre y cuando este exceda las cuatro remuneraciones, haciendo uso del 100% del excedente de este.

Las empresas que no realicen el pago de cts. Podrían ser multados con hasta los S/ 94,500 y también aquellas empresas que no entreguen el Boucher o liquidación del depósito serán multadas.

Seguro de Salud (ESSALUD)

El aporte que realiza el empleador por concepto a ESSALUD es un cargo obligatorio equivalente al 9% de la remuneración mensual del trabajador. Esto significa que el aporte a EsSalud por las atenciones de salud, corresponden exclusivamente al empleador y no implican descuento alguno para el trabajador

El aporte no debe ser menor al 9% de la Remuneración Mínima Vital (RMV); es decir 9% de S/ 930.00. Los beneficiarios son los titulares (Empleados directos) y los familiares directos

Vacaciones

Es el derecho otorgado a los empleados de acuerdo a ley, al descanso físico de 30 días calendarios remunerados. El Decreto Legislativo N° 713 establece las vacaciones anuales para todos aquellos trabajadores que hayan cumplido un año laborable interrumpido con la misma empresa o empleador.

El depósito por las vacaciones se debe de realizar antes de que el trabajador empiece a gozar de sus vacaciones

Los trabajadores que no hayan gozado de sus vacaciones dentro del año siguiente al que le corresponden o adquiere el derecho, la empresa o el empleador está obligada a pagar tres remuneraciones bajo el concepto de: Un sueldo por el trabajo que realizó, otro sueldo por el descanso vacacional adquirido y no gozado y una remuneración por indemnización por no haber gozado del descanso, los trabajadores que ya no tengan un vínculo laboral con su empleador tienen hasta 4 años para exigir este derecho. Artículo 23° del Decreto Legislativo 713.

Los empleados que tengan su horario de trabajo menor a 4 horas diarias no gozaran de dicho beneficio

Asignación Familiar

Actualmente la asignación familiar se encuentra regulada por la Ley N° 25129, es un beneficio laboral que gozan todos los trabajadores que tengan a su cargo hijos menores de 18 años, este beneficio será extendido por un máximo de 6 años, hasta los 24 años siempre y cuando el hijo este cursando estudios superiores, este beneficio es de índole remunerativo quiere decir que se tomará en cuenta para todo calculo correspondiente. Se otorga de manera íntegra.

Este es equivalente al 10% de la Remuneración Mínima Vital (RMV) vigente en el momento que recibe el beneficio. Así, considerando que, desde el 1 de abril de 2018, la RMV actual asciende a S/ 930.00, la asignación familiar a otorgar ascenderá a S/ 93.00. Tener en cuenta que este importe es fijo no se aumenta si el trabajador tiene a su cargo uno o más hijos.

La obligación que tiene el empleador para hacer efectivo el pago de la asignación familiar surge desde el instante en que el trabajador comunica por escrito y acredita con documentación la existencia de hijo o hijos que tenga

Indemnización por despido arbitrario

(Morales et al., 2014), indican que el crédito a mediano plazo es el que se usa para financiar operaciones superiores a un año.

El artículo 22° de la Constitución, relativo al derecho al trabajo, proyecta sus efectos sobre la interpretación de su artículo 27°, según el cual “la ley brinda proteger al empleado frente un despido arbitrario”, asimismo, el artículo 34° de la LPCL contiene la regulación legal sobre el Despido arbitrario, así como su facultad resarcitoria, estableciendo:

El despido arbitrario es la desvinculación laboral por decisión unilateral del empleador. Indica que, si el despido no se pudo comprobar o demostrar la causa justa de acuerdo a ley, la empresa está en la obligación de pagar la indemnización o reponer el trabajo al empleado. Por otro lado, el trabajador podrá denunciar en paralelo el pago de sus beneficios laborales que están truncos.

El pago consta de un sueldo y medio mensual por cada año completo de servicios, con un tope de 12 sueldos. Reconociendo así solo 8 años de servicios. Si fuera el caso de que el trabajador haya laborado 11 años, solo le corresponde la indemnización por 8 años de servicios

1.3.2. Rentabilidad

Según Maldonado (2015) en su revista consultoría contable tributario laboral, especifica que la rentabilidad se basa en la facultad que pueda tener la empresa para poder producir utilidad o beneficio, es decir, un negocio será beneficioso cuando sus ingresos son mayores a sus egresos, cuando sus ingresos son mayores a sus costos, entonces podremos decir que la entidad es rentable.

El concepto rentabilidad también se utiliza para establecer el vínculo que hay entre los beneficios obtenidos por la empresa y otras características de la misma, estos pueden ser las ventas, el patrimonio, los activo o también el número de acciones

Según Gultinan, J. (1984), expone que la rentabilidad cuantifica la capacidad de la gerencia que tiene al usar sus insumos, poniéndoles a conocimiento mediante los

beneficios adquiridos de las ventas y por el uso oportuno de los bienes, nos referimos a la inversión de la empresa.

El banco Central de Reserva precisa que la rentabilidad es la suficiencia de un activo para producir beneficios. Es decir, la que existe entre el monto predispuesto de la inversión y las ganancias adquiridas después de haber deducido las comisiones e impuestos. La rentabilidad se puede expresar en términos relativos porque va a depender de otros factores. Se denomina rentabilidad al rendimiento que producen los capitales utilizados en el mismo en cierto determinado periodo. Hace referencia a la relación que existe entre la renta originada y los recursos que se ha usado con la finalidad de elegir una alternativa o valorar la capacidad de las estrategias aplicadas, según que el análisis realizado sea con anterioridad o posterior. La Rentabilidad es un conocimiento que se le atribuye a todo acto económico sobre los cuales se involucra la transferencia de medios materiales, humanos y financieros con la finalidad de llegar a la meta esperada. (Pérez, 2005).

La rentabilidad es lo primordial para medir el desempeño de las cosas. En un ambiente con recursos limitados, la rentabilidad es como una grúa que nos permitirá elegir entre una o varias alternativas. No es una medida definitiva porque va de forma paralela con el riesgo. Una organización para conseguir más rentabilidad tiene que correr mucho más riesgo. Por tal motivo, es primordial que la política económica de un país fortalezca los sectores rentables.

El análisis de la rentabilidad es muy importante porque toda organización tiene múltiples objetivos que quiere lograrlos, mayormente basándose en la rentabilidad o beneficio que se desea obtener, otros en el crecimiento y la estabilidad económica, en toda investigación para saber la situación de la empresa el punto de la discrepancia trasciende que la rentabilidad y la solvencia son factores muy importantes de toda acción económica. Así, el pilar fundamental del análisis económico-financiero se sitúa en la determinación del factor riesgo, quiere decir que no existe una inversión sin riesgo, tenemos que optar por una inversión con mayor rentabilidad o menor riesgo. Cuervo y Rivero (1986: 19).

Tener un modelo de rentabilidad debe responder a las preguntas si ganamos o perdemos, tiene distintas maneras de ser cuantificada y varios formatos de la que se podrá visualizar,

principalmente enfocarse en la forma de generar ventas y la óptima utilización de los recursos.

Tipos de rentabilidad

Ramírez, (2008), según el autor existen dos tipos de rentabilidad, las cuales las define de la siguiente manera:

Rentabilidad Económica o de activos (ROI) Return on Investments.

Mide la capacidad que tiene la empresa netamente el comportamiento de los activos. Es totalmente independiente de cómo este estructurada financieramente la empresa ya sea que los efectos sean o no rentables económicamente Es muy importante no tomar en consideración la manera en que los activos son financiados ya que nos dará la posibilidad de concretar si la empresa no es rentable entonces sabremos que tiene problemas en su política de financiamiento o durante la realización de las operaciones.

Para aumentar su rentabilidad económica la empresa puede hacer dos cosas:

- a. Aumentar el precio de venta de sus servicios o reducir sus costes, para incrementar el margen de beneficio
- b. Bajar el precio de venta de sus servicios para vender más unidades (aumentar la rotación)

En función del tipo de actividad de cada empresa y el mercado en el que opera será más adecuado una estrategia u otra para mejorar la rentabilidad económica.

$$RE = \frac{\text{Beneficio antes de Impuestos e Intereses}}{\text{Activo Total}} \times 100$$

La rentabilidad económica tiene mucha importancia en comparar resultados de empresas del mismo rubro, ya que cada sector tiene diferente capitalización.

Rentabilidad Financiera (ROE) Return on Equity

La rentabilidad financiera es el beneficio que obtiene el accionista o propietario por invertir dinero en recursos financieros, podemos decir que es el rendimiento que se logra como resultado de efectuar inversiones.

Nos indica el rendimiento neto que se obtiene de los capitales propios de la empresa. Por ellos se utiliza el numerador de beneficio neto, es decir, el beneficio una vez deducidos los impuestos y los intereses.

Una empresa podrá acudir al endeudamiento y mejorar su rentabilidad financiera siempre que la rentabilidad económica sea superior al coste de la financiación ajena, llamado también apalancamiento financiero

$$RF = \frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Fondos Propios}} \times 100$$

La rentabilidad financiera nos ayudará a medir la suficiencia que tiene una organización al momento remunerar a sus accionistas o propietarios, puede ser vía dividendos o para el aumento patrimonial, también nos ayudará a explicar la suficiencia de desarrollo que tiene la empresa, permite que los accionistas tomen una decisión sobre la gestión realizada basada en satisfacción de la rentabilidad obtenida sobre sus inversiones. (Aguirre et al., 1997).

Indicadores de Rentabilidad

Los indicadores de rentabilidad incluso se les llaman también indicador de lucratividad, nos ayudan con la medición de la capacidad de la gestión empresarial para poder controlar los costos y gastos de manera que, se pueda transformar los ingresos brutos en ganancias. Para el inversionista, la utilización de estos indicadores es muy importante porque permite estudiar a fondo la forma en la que se genera el retorno de los valores invertidos en la empresa Arteaga, (2018)

“Un indicador hace más fácil la interpretación de la rentabilidad de una empresa”

Indicador de rentabilidad neta del activo

Este indicador nos indica la suficiencia y habilidad que adquiere el activo para producir utilidades en la entidad, muy aparte de la manera como haya sido suministrado.

$$\text{RENTABILIDAD NETA} = \frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Activo Total}}$$

El sistema Dupont es una variante que nos permite relacionar la rentabilidad que se obtiene por las ventas y la rentabilidad que se obtiene por la rotación de activo total, así se podrá identificar las áreas involucradas en generar rentabilidad.

Indicador de rentabilidad margen bruto

Este criterio nos da la facilidad de conocer la rentabilidad que se obtiene por las ventas totales de la empresa en relación al costo de ventas y el dominio que obtiene la entidad para afrontar sus gastos operativos y producir ganancias antes de deducciones.

$$\text{MARGEN BRUTO} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costo de Ventas}}{\text{Ventas}}$$

Indicador de rentabilidad margen operacional

Este indicador operacional refleja la influencia que tiene el costo de ventas, los gastos operacionales administrativos y de ventas. Es muy importante hacer el análisis de este margen porque el resultado nos indicará si el servicio prestado o producto que se vende está siendo o no lucrativo, muy independiente de la manera de cómo se haya financiado

$$\text{MARGEN OPERACIONAL} = \frac{\text{Beneficio Operacional}}{\text{Ventas}}$$

El resultado obtenido puede que indique resultados no esperados, dado que no se está incluyendo en el cálculo los ingresos no operacionales ya que en algunas organizaciones estos ingresos son la fuente principal de que estas tengan utilidades, como por ejemplo las empresas holding.

Indicador de rentabilidad operacional del patrimonio

Este nos refleja el beneficio que reciben los propietarios o accionistas de la organización por el capital que han invertido en la misma, sin incluir los gastos financieros, impuestos y participación de trabajadores. Por tal motivo, es muy importante hacer un análisis

operacional del patrimonio y el indicador de rentabilidad financiera para tener conocimiento el efecto que tienen los gastos financieros e impuestos con relación a la rentabilidad que obtienen los propietarios.

$$\text{RENTABILIDAD OPERACIONAL DEL PATRIMONIO} = \frac{\text{Utilidad operacional}}{\text{Patrimonio}}$$

1.4. Formulación del Problema

1.4.1. Pregunta General

¿De qué manera los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad de los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019?

1.4.2. Preguntas Específicas

¿De qué manera los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad económica de los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019?

¿Cómo los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad financiera de los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019?

¿En qué medida los sobrecostos laborales inciden en el resultado de los indicadores de rentabilidad en los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019?

1.5. Justificación del Estudio

1.5.1. Justificación teórica

La presente tesis dará a notar las circunstancias que afrontan en la actualidad los operadores logísticos con respecto a los sobrecostos laborales, lo cual podrá regular las políticas de flexibilidad laboral, medidas que permitan equiparar los derechos laborales en el Perú

1.5.2. Justificación práctica

La información que contiene esta investigación será de mucha utilidad, ya que le permitirá a la empresa conocer e identificar cual es la incidencia de los sobrecostos laborales en los operadores logísticos y cuanto es que afecta la rigurosidad de la ley laboral en la actividad económica de las empresas que están bajo el régimen general, además obtener en consecuencia una ayuda para la toma de decisiones al momento de contratar y despedir al personal

1.5.3. Justificación metodológica

Para los operadores logísticos los conceptos no remunerativos sin cargas laborales, ayudará en la aplicación de nuevas formas de contratación de personal y aplicarlo en investigaciones futuras.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad de los operadores logísticos del Distrito de Magdalena del Mar, 2019.

1.6.2. Hipótesis específicas

Los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad económica de los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019.

Los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad financiera de los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019.

Los sobrecostos laborales inciden en el resultado de los indicadores de rentabilidad en los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019.

1.7. Objetivos de la Investigación

1.7.1. Objetivo General

Determinar la incidencia de los sobrecostos laborales en la rentabilidad de los operadores logísticos del Distrito de Magdalena del Mar, 2019.

1.7.2. Objetivos específicos

Determinar la incidencia de los sobrecostos laborales en la rentabilidad económica de los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019.

Determinar la incidencia de los sobrecostos laborales en la rentabilidad financiera de los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019.

Determinar la incidencia de los sobrecostos laborales en el resultado de los i indicadores de rentabilidad en los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019.

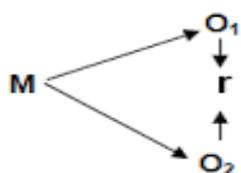
II. MÉTODO

2.1 Diseño de la Investigación:

El diseño es una característica general que acoge el investigador como forma de plan un problema determinado, que se accede a conocer los procedimientos que deben seguirse para realizar su estudio (Altuve y Rivas, 1998, pag.231).

Tipo de estudio

La investigación es tipo aplicada. El fin es tener conocimiento el grado de afinidad que existe entre las variables, una muestra o entorno en particular. (Hernandez Sampieri 2014, pag.93-94).



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

Nivel de estudio:

Es descriptivo- correlacional-causal, se le llama así, por detallar cada una de las variables, correlacional como su mismo nombre lo menciona, describirá el vínculo de la variable independiente (Sobrecostos Laborales) y la variable dependiente (Rentabilidad). Causal porque generara un causa - efecto.

Valderrama (2018), sostiene lo siguiente:

El nivel de una investigación tiene cualidades propias para desarrollar una buena investigación, así como la seriedad que pone el investigador en relación al problema o hecho a investigar (p. 42).

Diseño de estudio

El diseño a emplear fue No Experimental, debido a que no se manipularán las variables y es donde únicamente se puede observar su conducta para estudiarlos. (Hernandez Sampieri 2014, pag.152).

2.2 Variables, Operacionalización:

Variables

Para Arias (2006) indica que es una característica o cualidad que durante la investigación puede sufrir alteraciones y la cual es materia de análisis, medición y la cual puede ser manipulada.

En esta investigación las variables son: Sobrecostos laborales y Rentabilidad.

Operacionalización:

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Sobrecostos laborales	<p>Castila, C. (septiembre, 2016). Le denomina sobrecostos laborales son los pagos adicionales a la remuneración que el empleador debe asumir, por concepto de proporcionar beneficios laborales a sus trabajadores, como seguro médico, vacaciones, gratificaciones, CTS.</p> <p>Cornejo, C. (2017). “El término Costo laboral no es sinónimo del término Sobrecosto laboral”, pues indica que el primero se refiere a la remuneración bruta que debe pagar el empleador a un trabajador como contraprestación por los servicios contratados; mientras que el segundo se refiere a todos los gastos en los que incurre el empleador por la misma causa, pero que son distintos a la remuneración bruta mensual pagada al trabajador.</p>	Beneficios laborales	Gratificaciones
			Compensación por tiempo de servicio (CTS)
			Seguro de Salud (ESSALUD)
			Vacaciones
			Asignación Familiar
			Indemnización por despido arbitrario
Rentabilidad	<p>Maldonado, R. (2015).Indica que: La rentabilidad se basa en la facultad que pueda tener la empresa para poder producir utilidad o beneficio, es decir, un negocio será rentable cuando sus ingresos son mayores a sus egresos, cuando sus ingresos son mayores a sus costos, entonces podremos decir que la entidad es rentable.</p> <p>Guiltinan, J. (1984), expone que la rentabilidad cuantifica la capacidad de la gerencia que tiene al usar sus insumos, poniéndoles a conocimiento mediante los beneficios adquiridos de las ventas y por el uso oportuno de los bienes, nos referimos a la inversión de la empresa.</p>	Rentabilidad Económica(ROI)	$BAIL/(\text{Activo Total}) \times 100$
		Rentabilidad Financiera (ROE)	$\frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Fondos Propios}} \times 100$
		Indicadores de Rentabilidad	Indicador de rentabilidad neta del activo (DuPont)
			Indicador de rentabilidad margen bruto
			Indicador de rentabilidad margen operacional
			Indicador de rentabilidad margen operacional del patrimonio

2.3 Población y muestra:

2.3.1 Población

La población de esta investigación estará conformada por empleados de los operadores logísticos, los cuales se desempeñen en las áreas de: Gerencia, Contabilidad y Operaciones

Según Arias (2016) en su Libro el Proyecto de Investigación, define a la población como: Un grupo finito o infinito de miembros con cualidades usuales de manera que serán detallados al final de la investigación. (p. 81).

Agente	Ruc	Distrito	N° TRABAJADORES
Beagle Agentes De Aduana S.A.	20127705969	Magdalena del Mar	158
Brokmar Logistics S.A.C	20516580781	Magdalena del Mar	18
M.C. Loret De Mola Operador Logístico S.A.C.	20504044808	Magdalena del Mar	26
Pirámide Agencia De Aduanas S.A.	20345233041	Magdalena del Mar	17
Surjaduanas S.A.C. Agencia De Aduana	20537735679	Magdalena del Mar	33
Fuente: AAAP" Asociación de agencias de Aduanas del Perú			
Población			252

2.3.2 Muestra

El muestreo será de tipo probabilístico o aleatorio, en donde se podrá conocer la probabilidad que tiene cada elemento de integrar la muestra (Arias. 2016, pág. 83).

Según Arias (2016) en su Libro el Proyecto de Investigación, define a la muestra como un parte representativa y finito que se saca de la población accesible. De tal modo que por su tamaño y característica similar a todo el conjunto permite generalizar los resultados para toda la población. (pág. 83).

De manera que para definir la muestra representativa se utilizará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

Dónde:

n: es el tamaño de la muestra

N: es el tamaño de la población.

Z: es el valor de la distribución normal estandarizado correspondiente al nivel de confianza (1.96)

E: es el máximo error permisible (5% = 0.05)

P: es la proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

Q: es la proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

Realizando el cálculo respectivo, la muestra es 44, como lo indica la operación:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.50)(0.50)(50)}{(0.05)^2(50-1)+(1.96)^2(0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{48.02}{1.0829} = 44.3438$$

$$n = 44$$

N°	Datos de la Empresa	GIRO	ÁREAS			TOTAL
			CONTABILIAID	FINANZAS	OPERACIONES	
1	Beagle Agentes De Aduana S.A.	Agencia de aduanas	3	3	6	12
2	Brokmar Logistics S.A.C	Agencia de aduanas	2	2	3	7
3	M.C. Loret De Mola Operador Logístico S.A.C.	Operador Logístico	2	2	5	9
4	Pirámide Agencia De Aduanas S.A.	Agencia de aduanas	3	1	3	7
5	Surjaduanas S.A.C. Agencia De Aduana	Agencia de aduanas	3	2	4	9
TOTAL			13	10	21	44 PERSONAS

Fuente: Elaboración Propia

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica

Encuesta: Las técnicas e instrumentos que se utilizará en esta investigación será la encuesta.

Instrumento

Cuestionario: El cuestionario será la herramienta que se usará para formular las preguntas cerradas y cuya estructura a utilizar será a través del método “escala de medición Likert” la cual permite medir por escalas las variables.

RESPUESTAS	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DESACUERDO
NIVELES	1	2	3	4	5

Elaboración propia

2.4.2 Validación y confiabilidad de los instrumentos de validación:

Validez: Se dará de acuerdo a los juicios expresados por los docentes de la Universidad Cesar Vallejo.

Docente	Opinión de Aplicabilidad
Dr. García Céspedes Ricardo	Aplicable
Mg. León Apac Safiel	Aplicable
Mg. Esquives Chungue Nancy Margot	Aplicable

Confiabilidad:

La confiabilidad es un mecanismo de medición hace referencia a los mismos resultados que se obtiene al analizar los objetos en diferentes situaciones (Hernandez Sampieri 2014, pag.200).

Para Burns y Grove (2004) el análisis de la fiabilidad es una medida de la cantidad de error aleatorio en la técnica de medición. Tiene características como la dependencia, la consistencia, la exactitud y la comparabilidad. La fiabilidad se expresa a menudo en forma de coeficiente de correlación así: coeficiente de 1,00 = fiabilidad perfecta y el coeficiente de 0,00 = no hay fiabilidad

Una fiabilidad de 0,80 se considera el coeficiente mínimo aceptable para una herramienta de medición bien desarrollada. Los métodos que se plantean para establecer la confiabilidad son estabilidad, equivalencia y homogeneidad

Fórmula del alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

α : Coeficiente de Alfa Cronbach

k: número de ítems del instrumento.

st2: Varianza de la suma de ítems.

Σsi^2 : Sumatoria de las varianzas de los ítems.

Rango de Confiabilidad

Rango	Confiabilidad (Dimensión)
0,81-1	Muy alta
0,61- 0,80	Alta
0,41-0,60	Media
0,21-0,40	Baja
0-0,20	Muy baja

Fuente: Tomado de Palella y Martins (2012)

Variable Independiente

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,892	10

Para la variable Sobrecostos laborales el valor de Alfa de Cronbach es 0,892, compuesta por 10 ítems, se concluye que el instrumento es de confiabilidad muy alta según el rango de la tabla del rango de fiabilidad

Variable Dependiente

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	11

Los resultados de los 11 ítems de la variable rentabilidad de la muestra construida por 44 personas. Nos da un resultado de 0,884 lo cual indica que el instrumento es confiable, según el método de confiabilidad utilizado es muy alto en el rango de fiabilidad de la tabla del rango de fiabilidad

2.5 Métodos de Análisis de datos

Para analizar la información obtenida se empleara el software SPSS versión 25, para procesar estos antecedentes y generar los indicadores estadísticos las cuales generan tabla, graficas de barras , esto nos ayudara para analizar la hipótesis planteada. La investigación tiene como objetivo: Determinar si los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad de los operadores logísticos del Distrito de Magdalena del Mar, 2019. Realizando un estudio cuantitativo.

Según (Hernández et al, 2014) La escala de Likert tiene como fundamento un grupo de ítems afirmativos o juicios, del que se tomará en cuenta las respuestas de los encuestados

Para este estudio se usaron los siguientes datos:

(5) Totalmente de acuerdo

(4) De acuerdo

(3) Ni en desacuerdo ni de acuerdo

(2) En Desacuerdo

(1) Totalmente en Desacuerdo

2.6 Aspectos éticos

Para llevar a cabo esta esta investigación se realizará con facultad razonable y responsable respecto de: proteger y resguardar la identidad de los operadores logísticos de los empleados que participan de manera informada, libre e inequívoca. Por otro lado, se tuvo en cuenta la más mínima privacidad de la información recopilada en el proceso de la investigación la misma que será utilizada para fines específicos y de manera estricta para el estudio y respetando los derechos intelectuales de terceros asignando referencias de citas y bibliográficas a las fuentes de información

III. RESULTADOS

3.1 Análisis de los resultados:

Tabla 01

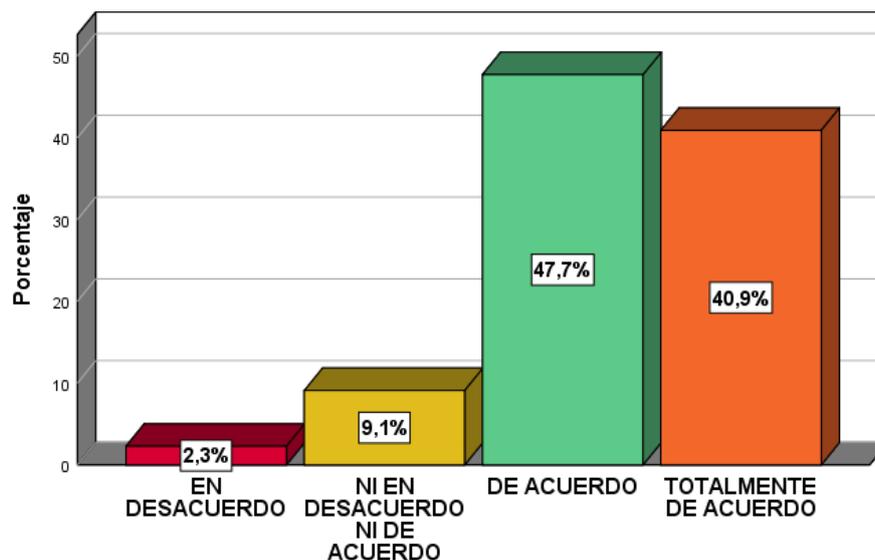
1.El importe que se paga por gratificaciones incide en la disminución de rentabilidad para la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
válido en desacuerdo	1	2.3	2.3	2.3
ni en desacuerdo ni de acuerdo	4	9.1	9.1	11.4
de acuerdo	21	47.7	47.7	59.1
totalmente de acuerdo	18	40.9	40.9	100.0
total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 01

1. El importe que se paga por gratificaciones incide en la disminución de rentabilidad para la empresa.



Interpretación:

Según nos muestra la figura 01 el más alto porcentaje según la encuesta recae en de acuerdo que, el importe que se paga por gratificaciones inciden notablemente de manera negativa en la rentabilidad de empresa, la mayoría de los encuestados están totalmente de acuerdo con la incidencia de gratificaciones, una minoría está en desacuerdo ya que indican que no afectaría la rentabilidad de la empresa por la cantidad de ingresos y que la empresa puede estar estable en su rentabilidad.

Tabla 02 .

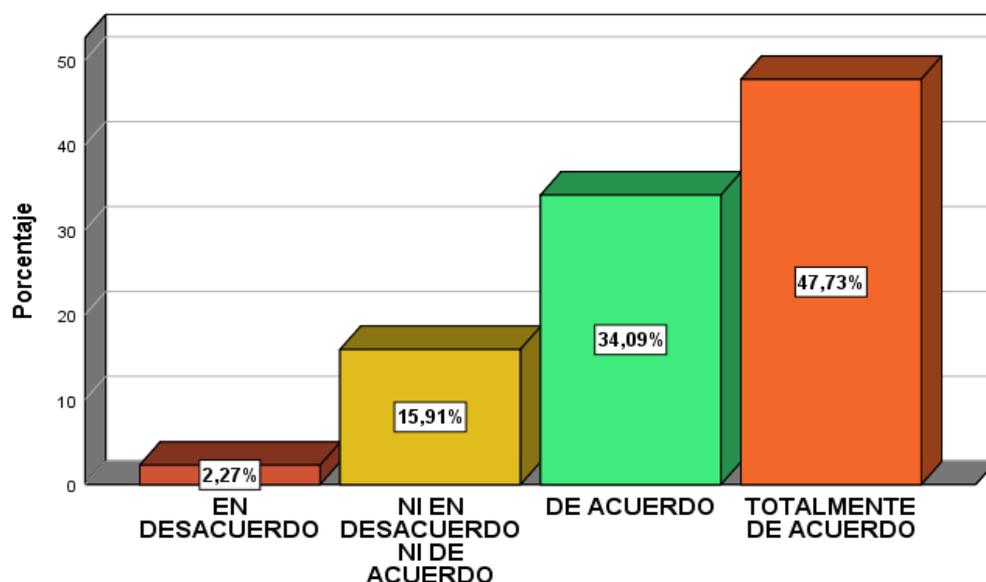
2. El pago de cts. que realiza el empleador es más importante de los beneficios laborales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
válido	en desacuerdo	1	2.27	2.3	2.3
	ni en desacuerdo ni de acuerdo	7	15.9	15.9	18.2
	de acuerdo	16	34.09	34.1	54.5
	totalmente de acuerdo	20	47.73	45.5	100.0
	total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 02

2. El pago de cts. que realiza el empleador es más importante de los beneficios laborales.



Interpretación:

Conforme nos muestra la figura 2, los trabajadores encuestados de las agencias de aduanas del distrito de Magdalena del Mar están totalmente de acuerdo que, el pago que realiza el empleador por CTS es el más importante de los beneficios laborales que percibe el trabajador; los demás encuestados respondieron estar ni en desacuerdo ni de acuerdo y un mínimo de encuestados indican estar en desacuerdo lo cual significa que tienen total desconocimientos de lo importante que es el pago del beneficio laboral correspondiente a CTS y que tal desconocimiento conllevara a no reclamar sus derechos laborales.

Tabla 03

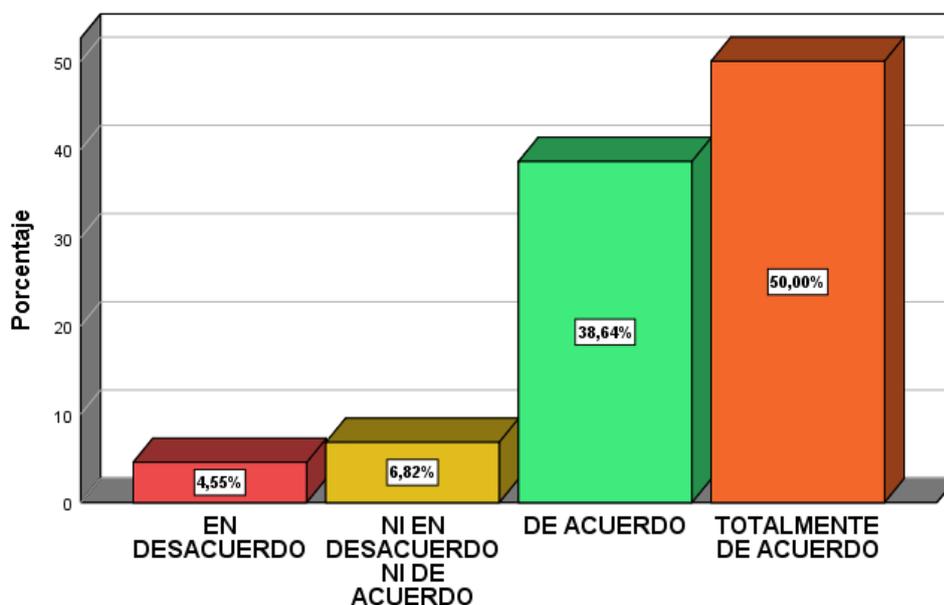
3. El pago que se realiza por Es salud debe ser siempre un concepto remunerativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	en desacuerdo	2	4.5	4.5	4.5
	ni en desacuerdo ni de acuerdo	3	6.8	6.8	11.4
	de acuerdo	17	38.6	38.6	50.0
	totalmente de acuerdo	22	50.00	50.0	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 03

3. El pago que se realiza por Essalud debe ser siempre un concepto remunerativo.



Interpretación:

Según el resultado de sondeo realizado a las agencias de aduanas, el resultado que obtuvimos según los trabajadores encuestados nos muestra que los porcentajes más altos es que están totalmente de acuerdo y de acuerdo que, el pago que realiza por es salud debe ser siempre un concepto remunerativo, los demás encuestados indicaron que ni en desacuerdo ni de acuerdo y el otro porcentaje mínimo en desacuerdo. Por tal queda indicado que la mayoría de los trabajadores encuestados tienen conocimiento de cierto concepto en el cálculo al momento de percibir los beneficios laborales

Tabla 04

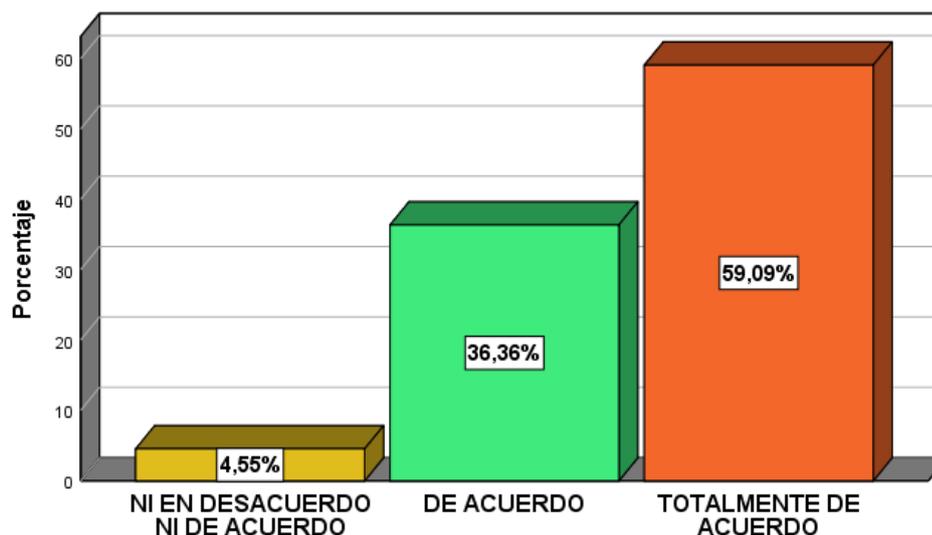
4. El aporte del 9% que hace el empleador por Essalud se debe calcular de la remuneración mínima vital para disminuir los sobrecostos laborales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido ni en desacuerdo ni de acuerdo	2	4.5	4.5	4.5
de acuerdo	17	36.4	36.4	40.9
totalmente de acuerdo	25	59.1	59.1	100.0
total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 04

4. El aporte del 9% que hace el empleador por Essalud se debe calcular de la remuneración mínima vital para disminuir los sobrecostos laborales.



Interpretación:

Los resultados que nos muestra la figura 4 nos refleja que las personas encuestadas están más del 50% totalmente de acuerdo que el aporte del 9% que hace el empleador por essalud se debe calcular de la remuneración mínima vital para disminuir los sobrecostos laborales y en un porcentaje muy bajo tenemos que están ni en desacuerdo ni de acuerdo debido que este aporte afectará en su momento para el cálculo de las gratificaciones, cts. o en la liquidación del trabajador

Tabla 05

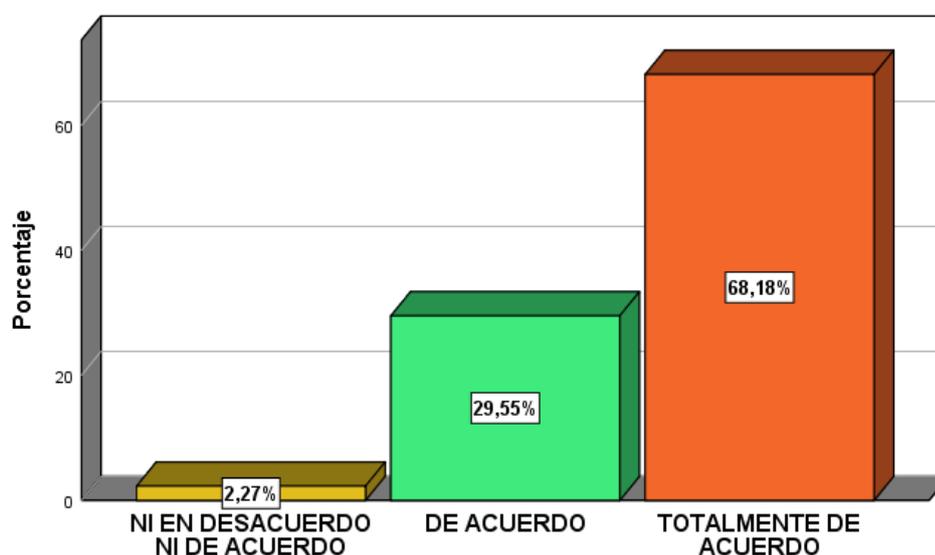
5.Las vacaciones que otorgan las empresas deben ser pagadas en su totalidad (1 mes)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido ni en desacuerdo ni de acuerdo	1	2.27	2.3	2.3
de acuerdo	13	29.55	29.5	31.8
totalmente de acuerdo	30	68.18	68.2	100.0
Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 05

5. Las vacaciones que otorgan las empresas deben ser pagadar en su totalidad (1 mes).



Interpretación:

Según los resultados que nos proporciona la figura 5, los trabajadores encuestados están en un 68% total mente de acuerdo que, las vacaciones deben ser pagadas en su totalidad el mes por año laborado, una mínima cantidad de trabajadores encuestados indican estar ni en desacuerdo ni de acuerdo debido a que estos encuestados no le toman mucho en cuenta acumular sus vacaciones para que ellos puedan tomarlo en el momento que ellos vean conveniente. Por lo tanto de los resultados recolectados los trabajadores prefieren cobrar el 100% de sus vacaciones en su totalidad.

Tabla 06

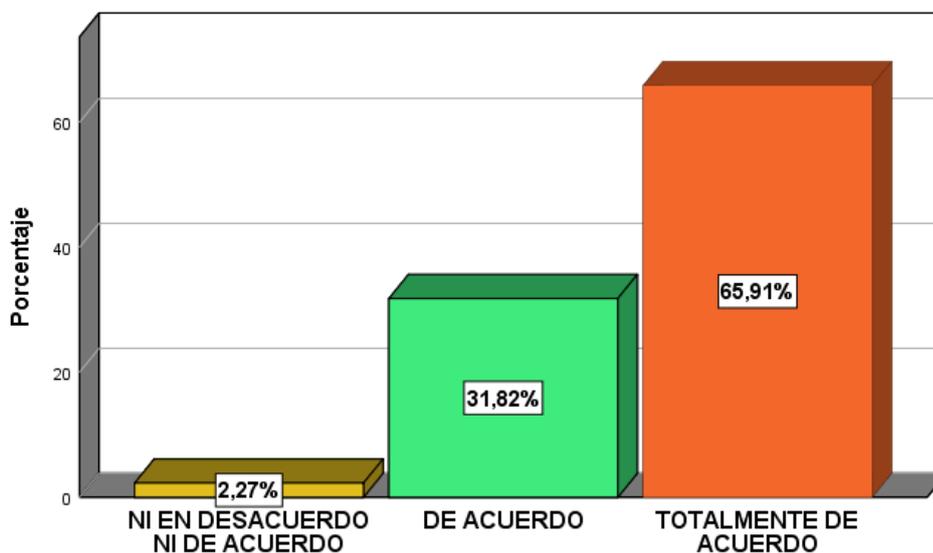
6.Los sobrecostos laborales generados por las vacaciones no gozadas afectarán la rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ni en desacuerdo ni de acuerdo	1	2.27	2.3	2.3
	de acuerdo	14	31.82	31.8	34.1
	totalmente de acuerdo	29	65.91	65.9	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 06

6. Los sobrecostos laborales generados por las vacaciones no gozadas afectarán la rentabilidad.



Interpretación:

De la indagación realizada a las empresas en investigación, según sus trabajadores nos mencionan que en su gran mayoría están totalmente de acuerdo que, los sobrecostos que generan las vacaciones no gozadas afectan la rentabilidad de la empresas ya que tienen que pagar 3 sueldos; un sueldo por el trabajo que realizó, un sueldo por el descanso vacacional que adquirió y no disfrutado y un sueldo por indemnización por no haber disfrutado del descanso, un aproximado del 2% de encuestados están ni en desacuerdo ni de acuerdo puede ser por motivos de desconocimiento de los beneficios laborales que les corresponde de acuerdo a ley.

Tabla 07

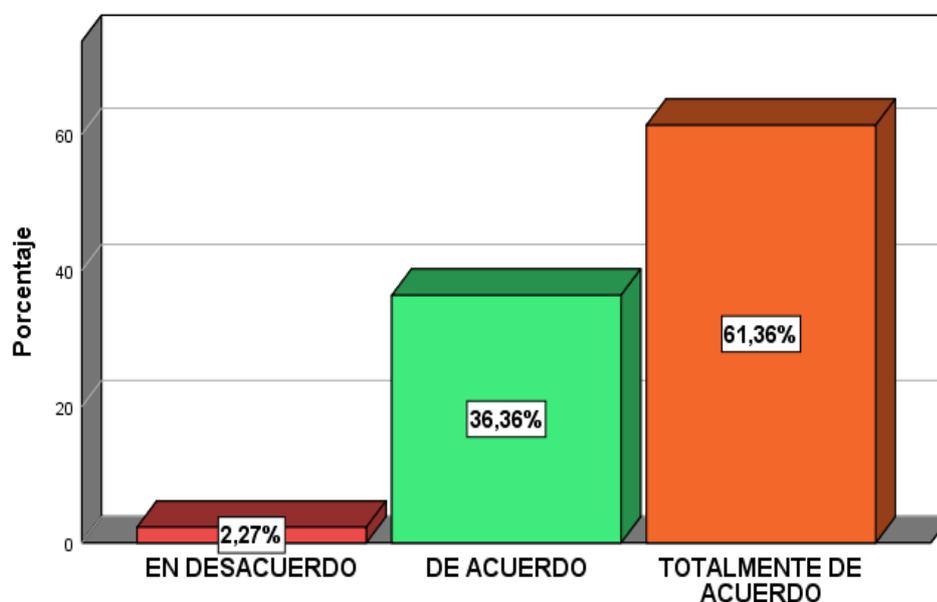
7.La asignación familiar se debe pagar completo a un trabajador que no cumplió el mes laborado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	en desacuerdo	1	2.3	2.3	2.3
	de acuerdo	16	36.4	36.4	38.6
	totalmente de acuerdo	27	61.4	61.4	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 07

7. La asignacion familiar se debe pagar completo a un trabajador que no cumplio el mes laborado.



Interpretación:

Según los encuestados señalan en su mayoría estar totalmente de acuerdo que, la asignación familiar se le debe pagar a los trabajadores aunque no hayan cumplido un mes laborado esto no es bueno ya que incide en la rentabilidad incurriendo a mas sobrecostos asumidos para la empresa, una minoría de encuestados están en desacuerdo con el enunciado ya que no son padres de familia e indican que el importe por asignación no es considerable para ellos.

Tabla 08

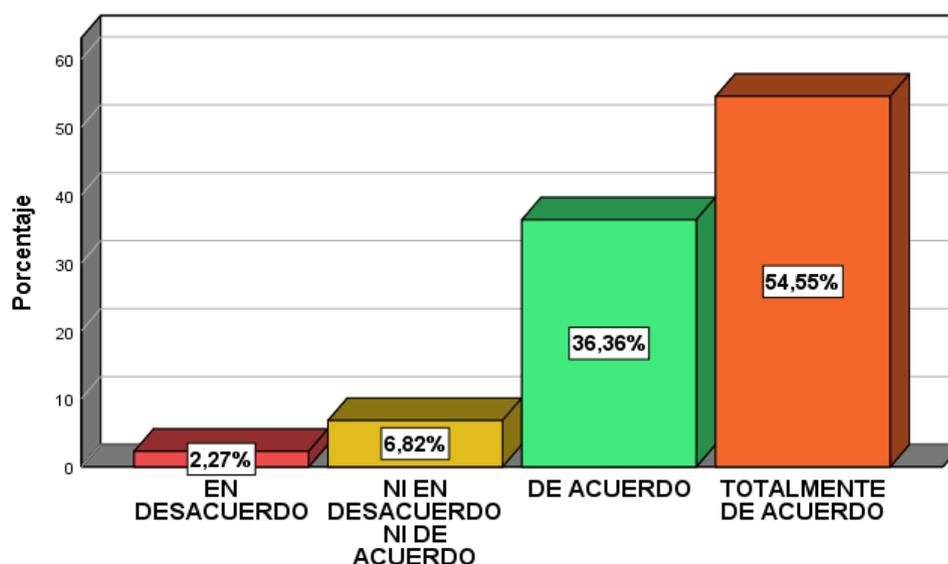
8. El pago que realiza la empresa por asignación familiar a los trabajadores que tienen hijos mayores de 18 universitarios incide en la rentabilidad de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	en desacuerdo	1	2.3	2.3	2.3
	ni en desacuerdo ni de acuerdo	3	6.8	6.8	9.1
	de acuerdo	16	36.4	36.4	45.5
	totalmente de acuerdo	24	54.5	54.5	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 08

8. El pago que realiza la empresa por asignación familiar a los trabajadores que tienen hijos mayores de 18 universitarios incide en la rentabilidad de la empresa.



Interpretación:

De la figura 8, se puede deducir que más del 50% de encuestados están totalmente de acuerdo que, el pago que realiza el empleador por asignación familiar a los trabajadores que tiene hijos mayores de 18 años incide en la rentabilidad, un aproximado del 10% indica estar ni en desacuerdo ni de acuerdo esto señala que desconocen el tema de los beneficios laborales de ley y una gran minoría indican estar en desacuerdo porque dicen que esa aportación es una obligación que tiene el empleador y que estas tienen que tener liquidez para el pago de sus obligaciones con sus trabajadores.

Tabla 09

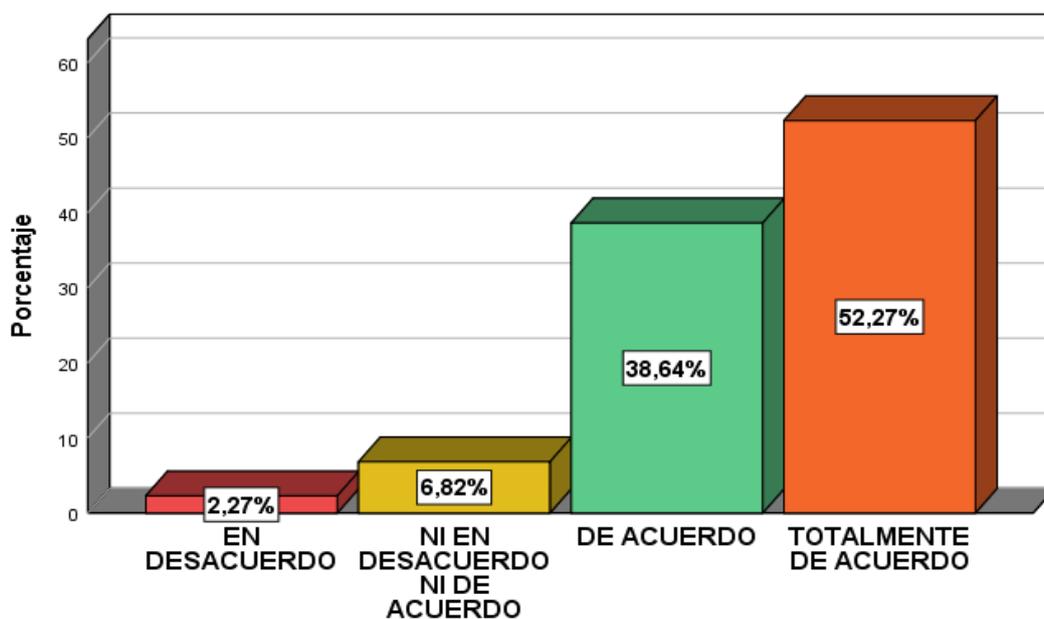
9.El pago por indemnización que recibe el trabajador por parte de la empresa es justo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	en desacuerdo	1	2.3	2.3	2.3
	ni en desacuerdo ni de acuerdo	3	6.8	6.8	9.1
	de acuerdo	17	38.6	38.6	47.7
	totalmente de acuerdo	23	52.3	52.3	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 09

9. El pago por indemnización que recibe el trabajador por parte de la empresa es justo.



Interpretación:

El pago de indemnización por despido arbitrario es el importe que le corresponde pagar al empleador cuando despide a un trabajador sin motivo alguno por tal motivo se hizo la encuesta a 44 personas y el 52% de ellos están totalmente de acuerdo que el importe correspondiente a esta indemnización es justo, una minoría indica estar ni en desacuerdo ni de acuerdo, se puede deducir que desconocen el importe que le corresponde si en algún momento ellos llegan a ser despedidos sin razón alguna.

Tabla 10

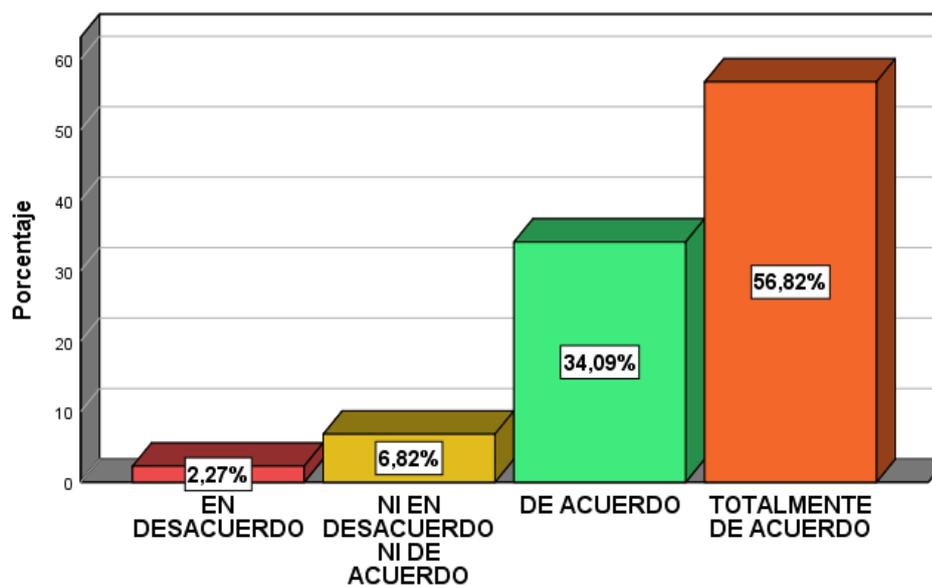
10. Los beneficios laborales pagados dentro de las 48 horas de acuerdo a ley no afecta a la rentabilidad económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	en desacuerdo	1	2.3	2.3	2.3
	ni en desacuerdo ni de acuerdo	3	6.8	6.8	9.1
	de acuerdo	15	34.1	34.1	43.2
	totalmente de acuerdo	25	56.8	56.8	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 10

10. Los beneficios laborales pagados dentro de las 48 horas de acuerdo a ley no afecta a la rentabilidad económica.



Interpretación:

De los resultados obtenidos se puede visualizar en la figura 10 que, en su mayoría los encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo que pagando los beneficios laborales dentro de las 48 horas no afectará de manera negativa a la rentabilidad económica, una parte de los encuestados indican según el enunciado estar ni en desacuerdo ni de acuerdo porque las empresas deben de tener en caja dinero para las contingencias de la empresa ya se para pagos del personal o para operaciones de la empresa.

Tabla 11

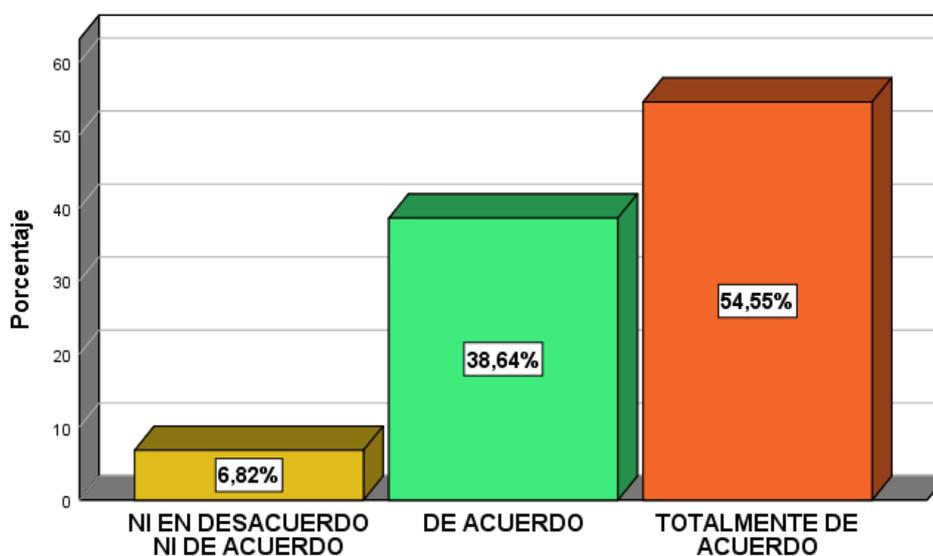
11.Los sobrecostos laborales que asume la empresa afecta a la rentabilidad económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ni en desacuerdo ni de acuerdo	3	6.8	6.8	6.8
	de acuerdo	17	38.6	38.6	45.5
	totalmente de acuerdo	24	54.5	54.5	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 11

11. Los sobrecostos laborales que asume la empresa afecta a la rentabilidad económica.



Interpretación:

La figura 11 nos muestra los resultados del enunciado, los sobrecostos laborales que asume la empresa afecta a la rentabilidad económica lo cual la gran parte de encuestados están totalmente de acuerdo ya que los sobrecostos que asume los operadores logísticos que están bajo el régimen general pagan el 100% de los beneficios y esto hace que la economía de la empresa se vea un poco inestable en mayo y noviembre para el pago de CTS y en julio y diciembre por el pago de la gratificaciones. Una minoría de encuestados desconoce estos conceptos por lo cual indicar estar ni de acuerdo ni de acuerdo.

Tabla 12

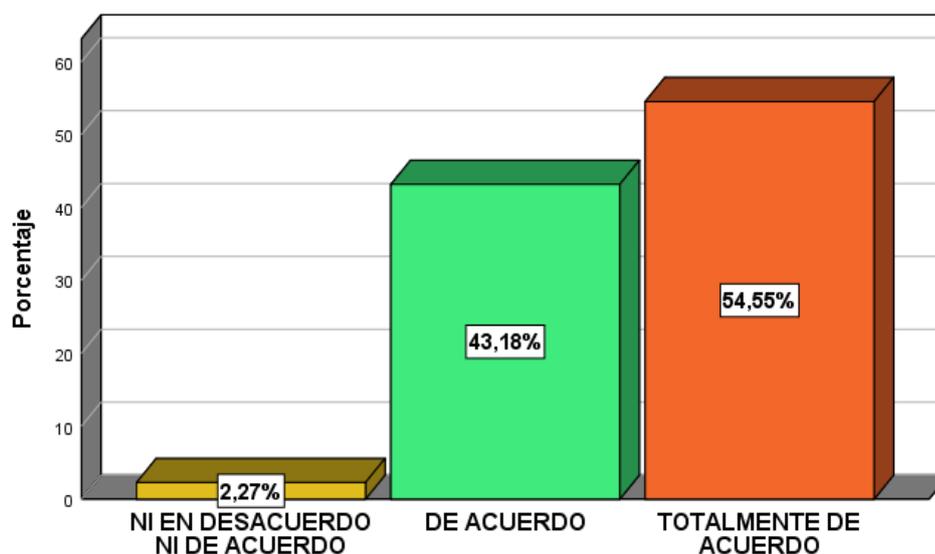
12.Si bajaría el costo de mis servicios y estos rotarían más, mejoraría la rentabilidad económica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ni en desacuerdo ni de acuerdo	1	2.3	2.3	2.3
	de acuerdo	19	43.2	43.2	45.5
	totalmente de acuerdo	24	54.5	54.5	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 12

12. Si bajaría el costo de mis servicios y estos rotarían más, mejoraría la rentabilidad económica.



Interpretación:

De acuerdo a los resultados de la figura 12, según la respuesta de los señalan estar totalmente de acuerdo que bajar el costo de los servicios mejoría la rentabilidad económica de la empresa ya que al tener más ventas ingresara más dinero y esto se va a invertir en más operaciones ya sea en las exportaciones o importaciones para el pago de los derechos de embarque y vistos bueno. Un porcentaje minoritario de encuestados están ni en desacuerdo ni de acuerdo por lo que no conocen los conceptos relacionados a contabilidad.

Tabla 13

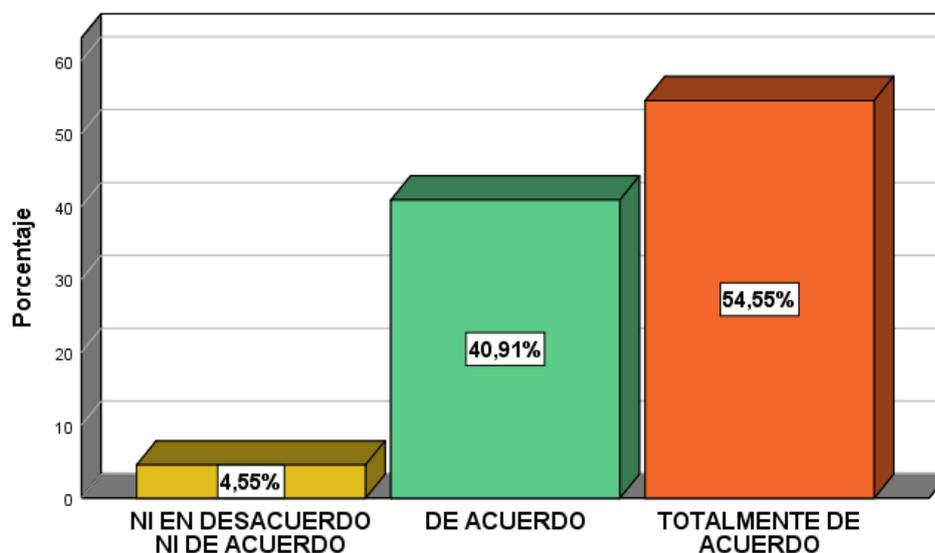
13.El rendimiento neto que se obtiene en relación a la rentabilidad financiera es mayor al periodo anterior

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ni en desacuerdo ni de acuerdo	2	4.5	4.5	4.5
	de acuerdo	18	40.9	40.9	45.5
	totalmente de acuerdo	24	54.5	54.5	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 13

13. El rendimiento neto que se obtiene en relación a la rentabilidad financiera es mayor al periodo anterior.



Interpretación:

Los resultados de la tabla 13, se puede observar que en primer lugar de las encuestas con más del 50% tenemos que los encuestados están totalmente de acuerdo que el resultado neto de la institución con respecto a la rentabilidad financiera es mayor al periodo 2018, según el gráfico tenemos que una minoría de los encuestados en sus respuestas indicaron estar ni en desacuerdo ni de acuerdo con el enunciado porque desconocen la información con relación al rendimiento de la empresa en función a los periodos anteriores.

Tabla 14

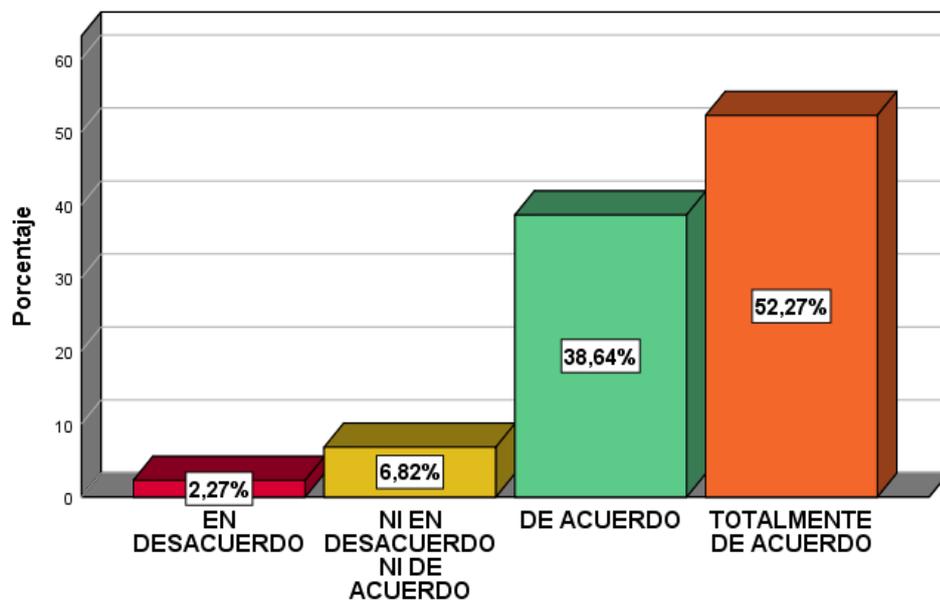
14.Utilizar recursos ajenos(préstamos) puede aumentar la rentabilidad financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	en desacuerdo	1	2.3	2.3	2.3
	ni en desacuerdo ni de acuerdo	3	6.8	6.8	9.1
	de acuerdo	17	38.6	38.6	47.7
	totalmente de acuerdo	23	52.3	52.3	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 14

14. Utilizar recursos ajenos(préstamos) puede aumentar la rentabilidad financiera.



Interpretación:

De las opiniones de los trabajadores de los operadores logísticos empresa en investigación según la gráfica se puede deducir que el resultado más alto es que están totalmente de acuerdo que utilizar recursos ajenos puede aumentar la rentabilidad financiera, siempre y cuando estos préstamos en instituciones financieras sean en menores tasas y el dinero se invierta en servicios que puedan dar ganancia para la empresa, el 2 % indican estar en desacuerdo ya que indican que los préstamos que realiza la empresa lo hace en financieras y cobran muchos intereses y no aumentara a largo plazo la rentabilidad financiera

Tabla 15

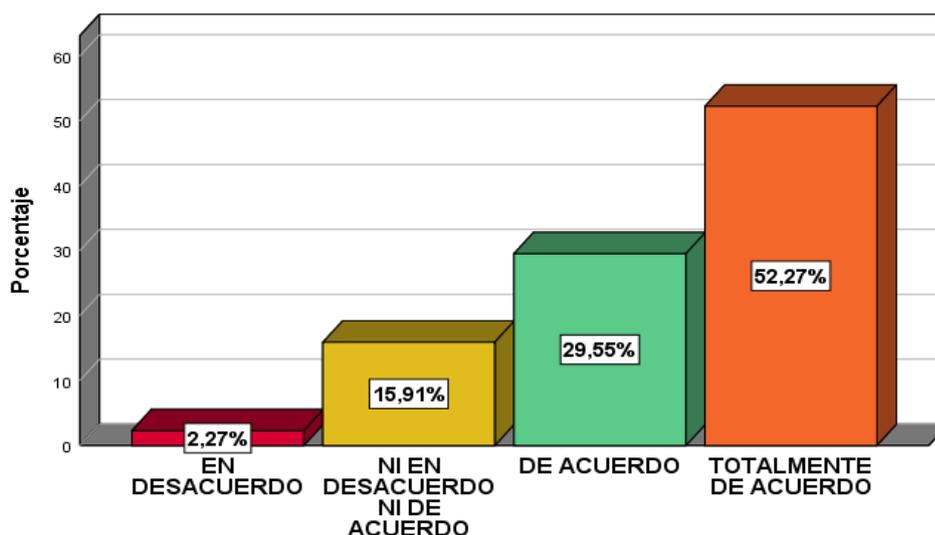
15. Emplear recursos propios aumentan la estabilidad económica, pero disminuyen la rentabilidad financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	en desacuerdo	1	2.3	2.3	2.3
	ni en desacuerdo ni de acuerdo	7	15.9	15.9	18.2
	de acuerdo	13	29.5	29.5	47.7
	totalmente de acuerdo	23	52.3	52.3	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 15

15. Emplear recursos propios aumentan la estabilidad financiera, pero disminuyen la rentabilidad financiera.



Interpretación:

De las investigaciones realizadas tenemos un alto porcentaje de aceptación por parte de los encuestados indicando que están totalmente de acuerdo que, al utilizar recursos propios aumenta la estabilidad económica disminuyendo así la rentabilidad financiera ya que la empresa se considera que no va a recurrir a un endeudamiento cuando consiga una estabilidad en su economía, casi el 20% de encuestados citan estar ni en desacuerdo ni de acuerdo porque las empresas siempre recurren a financiamientos aun teniendo estabilidad económica haciendo eso en muchos casos para hacer perder estabilidad a la empresa por el pago de tasas muy altas.

Tabla 16

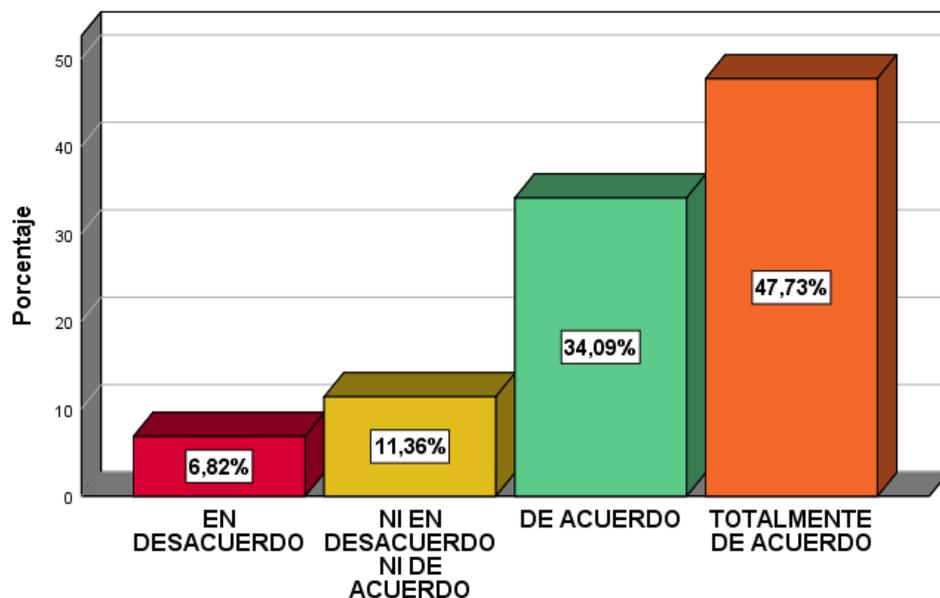
16.El índice Dupont ayudará a determinar la rentabilidad que desea obtener el empresario o inversionistas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	en desacuerdo	3	6.8	6.8	6.8
	ni en desacuerdo ni de acuerdo	5	11.4	11.4	18.2
	de acuerdo	15	34.1	34.1	52.3
	totalmente de acuerdo	21	47.7	47.7	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 16

16. El índice Dupont ayudará a determinar la rentabilidad que desea obtener el empresario o inversionistas.



Interpretación:

Todas las empresas necesitan un método que ayudara a determinar la rentabilidad deseada de los inversionistas, según 44 encuestados de los operadores logísticos de Magdalena del Mar, indican estar totalmente de acuerdo que el índice Dupont ayudará a determinar la rentabilidad deseada por el empresario sabiendo que este método ayuda a medir que tan eficiente ha sido utilizado sus activos y su capital de trabajo; un porcentaje mínimo está ni en desacuerdo ni de acuerdo indicando así que hay otros métodos de medición de la rentabilidad y que el DuPont no siempre es el más usado.

Tabla 17

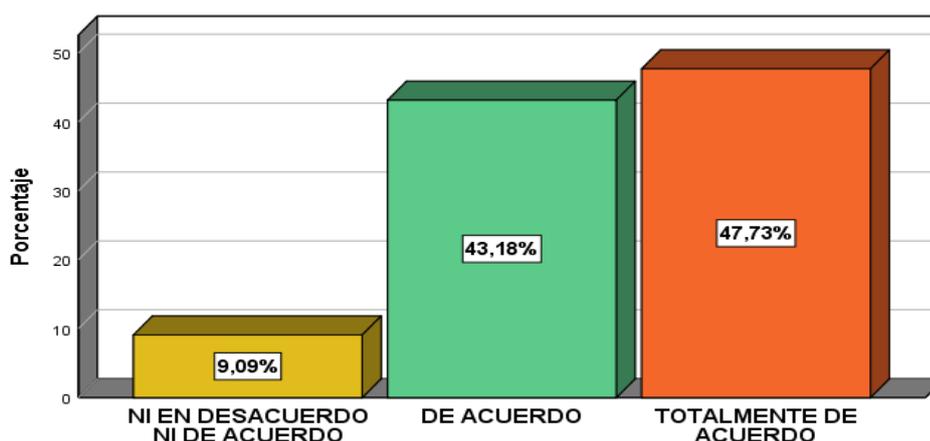
17.La rentabilidad financiera y rentabilidad económica se ven afectadas por pago excesivo de sobrecostos laborales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ni en desacuerdo ni de acuerdo	4	9.1	9.1	9.1
	de acuerdo	19	43.2	43.2	52.3
	totalmente de acuerdo	21	47.7	47.7	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 17

17. La rentabilidad financiera y rentabilidad económica se ven afectadas por pago excesivo de sobrecostos laborales.



Interpretación:

Los datos conseguidos del sondeo ejecutado, se extrajo el porcentaje que predomina de las opciones es totalmente de acuerdo dando así a conocer que efectivamente la rentabilidad financiera y rentabilidad económica se ven afectados de manera negativa por el pago excesivo de sobrecostos laborales, indican que los operadores logísticos cuentan con un numero alto de personal en planilla y al momento del pago de grati y cts. la empresa queda inestable económica y tiene que recurrir a un financiamiento para cumplir con su obligación, una cantidad mínima de encuestados indican estar ni en desacuerdo ni de acuerdo por desconocimiento de los terminas y también señalan que no debería afectar porque la empresa tiene ganancias acumuladas de años anteriores.

Tabla 18

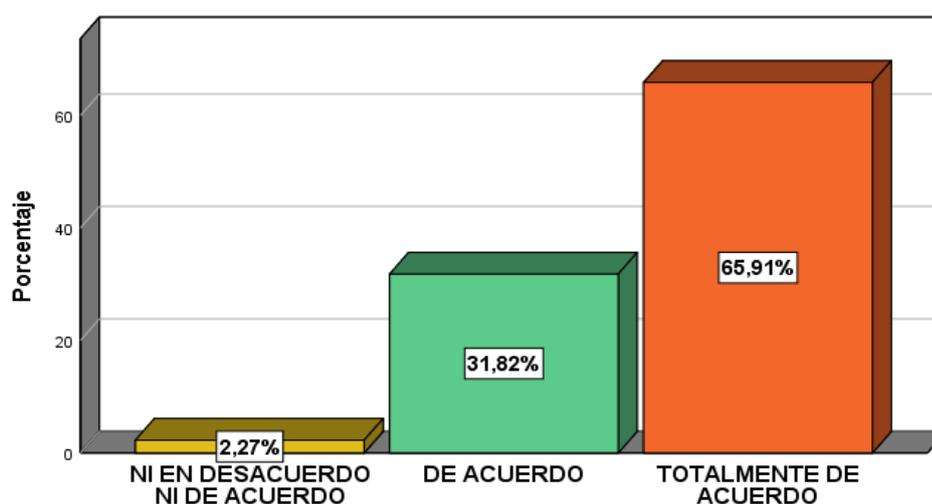
18.El resultado del margen bruto será determinante por el costo de venta de los servicios que tiene la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ni en desacuerdo ni de acuerdo	1	2.3	2.3	2.3
	de acuerdo	14	31.8	31.8	34.1
	totalmente de acuerdo	29	65.9	65.9	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 18

18. El resultado del margen bruto será determinante por el costo de venta de los servicios que tiene la empresa.



Interpretación:

El costo de ventas es un componente muy influyente en el estados de resultados y de mucha participación para saber nuestro margen bruto, por eso a los encuestados se hizo la pregunta y ellos en su gran mayoría según la figura 18 respondieron están totalmente de acuerdo que, para obtener un buen margen bruto será determinante el costo de ventas de los servicio que tiene a empresa por lo que ahí se incluye un porcentaje de la ganancia que quiere tener la empresa por la prestación del servicio y el 2% de encuestados indican desconocer el cálculo del costo de ventas y las ventas de la empresa. Por consiguiente el resultado predominante es totalmente de acuerdo con el enunciado.

Tabla 19

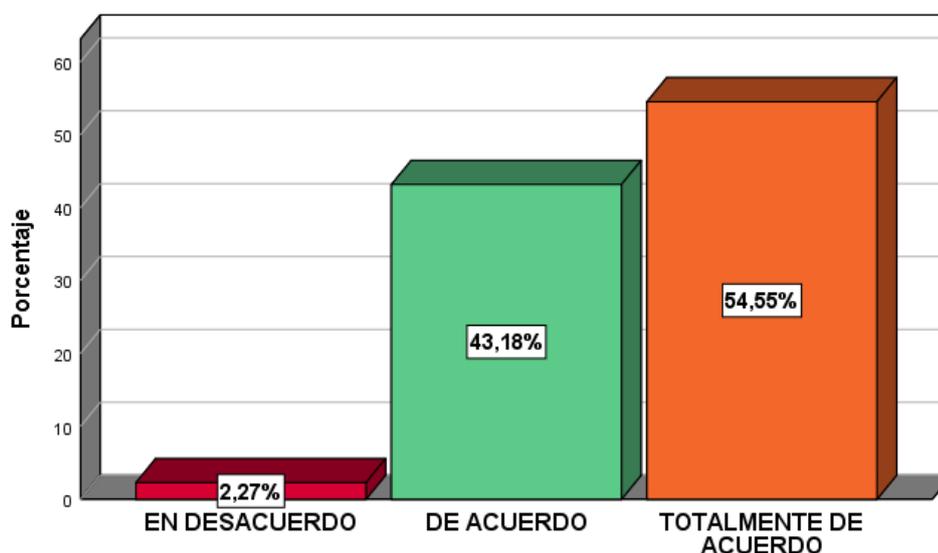
19.El pago de los sobrecostos laborales que realiza la empresa afecta al resultado del margen operacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	en desacuerdo	1	2.3	2.3	2.3
	de acuerdo	19	43.2	43.2	45.5
	totalmente de acuerdo	24	54.5	54.5	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 19

19. El pago de los sobrecostos laborales que realiza la empresa afecta al resultado del margen operacional.



Interpretación:

De la encuesta realizada, se determinó que los encuestados dicen están totalmente de acuerdo que, el pago de sobrecostos laborales que realiza la empresa afecta el resultado del margen operacional, ya que para este cálculo se tiene que restar el costo directo, gastos administrativos y gastos de ventas y en una empresa de servicios el costo directo es muy alto por la mano de obra. Una minoría señala estar en desacuerdo ya que mencionan que las ventas que tiene la empresa son altas y no afectara al margen operacional

Tabla 20

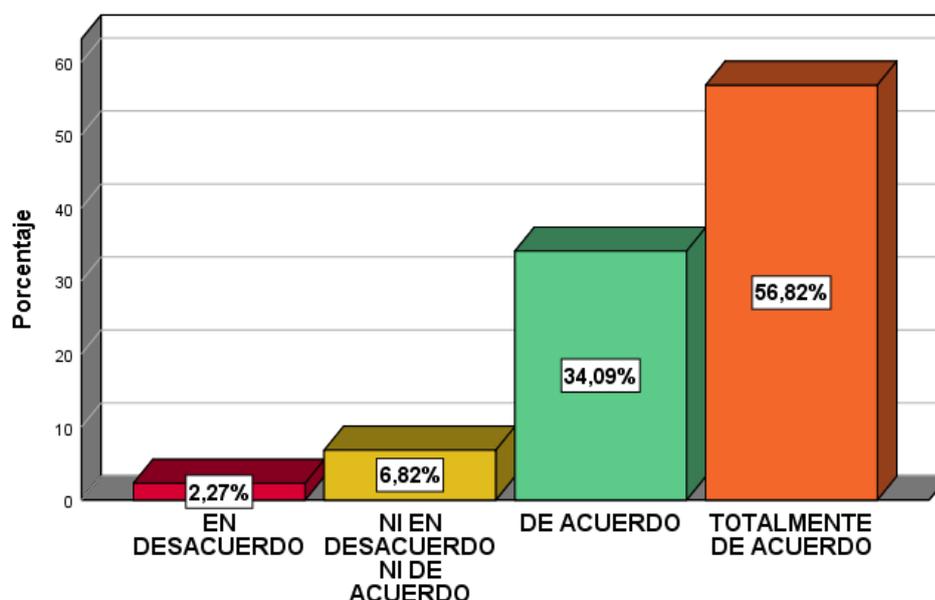
20.La inversión que realizan los accionistas aumenta el margen operacional del patrimonio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	en desacuerdo	1	2.3	2.3	2.3
	ni en desacuerdo ni de acuerdo	3	6.8	6.8	9.1
	de acuerdo	15	34.1	34.1	43.2
	totalmente de acuerdo	25	56.8	56.8	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 20

20. La inversión que realizan los accionistas aumenta el margen operacional del patrimonio.



Interpretación:

Los accionista siempre esperan que al final de cada periodo la empresa obtenga ganancias, por ese motivo se realizó la encuesta a 44 trabajadores de los operadores logísticos de Magdalena haciéndoles mostrándoles el enunciado si la inversión que realizan los accionistas aumenta el margen operacional del patrimonio siendo su respuesta según la figura 20 estar totalmente de acuerdo ya que muestra más utilidad cada año ellos aumentarían su capital y la empresa podrá invertir y rotar el dinero generando ganancias. Tenemos una minoría estar en desacuerdo indicando que también deben incluir los gastos financieros que contrajo la empresa durante el periodo.

Tabla 21

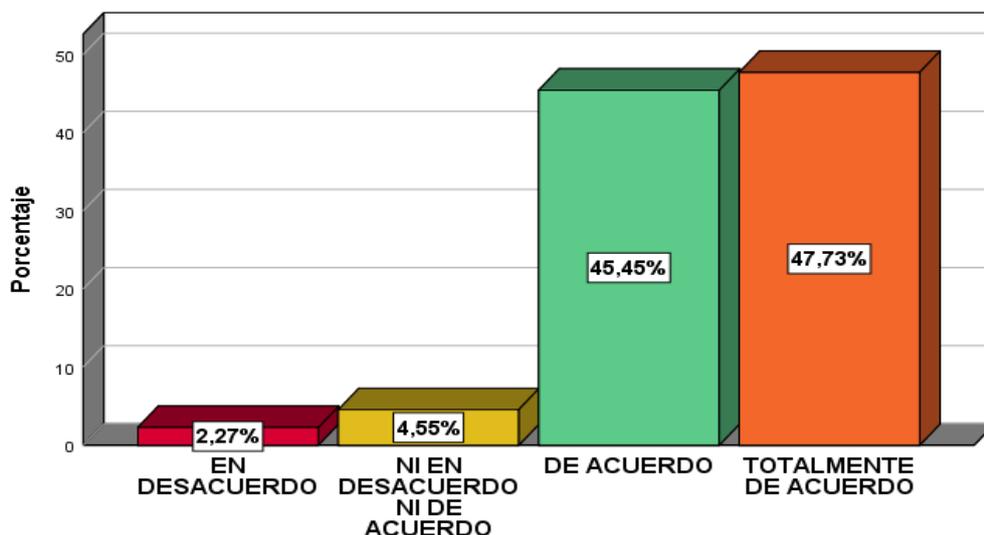
21.La rentabilidad que obtiene la empresa es por el buen manejo de los activos propios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	en desacuerdo	1	2.3	2.3	2.3
	ni en desacuerdo ni de acuerdo	2	4.5	4.5	6.8
	de acuerdo	20	45.5	45.5	52.3
	totalmente de acuerdo	21	47.7	47.7	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

Figura 21

21. La rentabilidad que obtiene la empresa es por el buen manejo de los activos propios.



Interpretación:

Algunas empresas no recurren a entidades financieras para pedir préstamos y poder tener estabilidad económica por ello se hizo la siguiente pregunta a los encuestados para saber el manejo de los bienes de la empresa indicándoles si la rentabilidad que obtienen los operadores logísticos es por el buen manejo de los activos propios dando como resultado predominante totalmente de acuerdo, entonces se puede decir que la empresa tiene buen capital de trabajo y su rentabilidad económica es muy buena, una minoría desconoce el tema de la rentabilidad de la empresa por eso indicaron estar ni en desacuerdo ni de acuerdo para no dar una respuesta errónea y pueda manipular la información de los demás encuestados.

Tabla 22. Prueba de normalidad

Para realizar esta prueba tenemos dos formas de cálculo, la Kolmogorov-Smimov y la Shapiro-Wilk, la primera se utiliza siempre y cuando la muestra es mayor a 30 y la segunda se utilizará siempre que la muestra sea menor a 30. Para nuestra investigación tenemos que nuestra muestra es 44 siendo así que utilizaremos la prueba de normalidad Kolmogorov- Smimov. Conforme al cálculo de la prueba el valor “P” (indica el nivel de significancia = Sig. en el programa SPSS V.25), se conseguirá un resultado inferior a 0.05, de ser así se rechazará la hipótesis nula (H_0) y se admite la alterna (H_1).

Tabla 22

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SOBRECOSTOSLABORALES (Agrupada)	,350	44	,000	,636	44	,000
BENEFICIOSLABORALES (Agrupada)	,350	44	,000	,636	44	,000
RENTABILIDAD (Agrupada)	,362	44	,000	,634	44	,000
RENTABILIDADECONÓMICA (Agrupada)	,421	44	,000	,599	44	,000
RENTABILIDADFINANCIERA (Agrupada)	,339	44	,000	,637	44	,000
INDICADORESDERENTABILIDAD (Agrupada)	,386	44	,000	,625	44	,000

Interpretación

En la Tabla 22 se puede observar el resultado obtenido del “valor P” indicado en el Programa SPSS V. 25 como significancia, arrojando un valor de 0,00 siendo este valor menor al 0,05; por consiguiente, se dice que la información no origina partición normal y corresponde a muestras no paramétrica.

3.2 Validación de hipótesis:

Para esta prueba se utilizó el método estadístico Chi cuadrado (X^2) por permitir calcular aspectos en base a las respuestas obtenidas del instrumento utilizado, analizando las variables de las hipótesis en investigación.

$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

El valor de Chi cuadrado se analiza como sigue:

Dónde:

X^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuestas obtenidas del instrumento)

E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

Para la comprobación de la hipótesis se determina como:

- a. $X^2_c > X^2_t$, se adopta la hipótesis alterna
- b. $X^2_c < X^2_t$, se acepta la hipótesis nula

Se hizo uso del Programa SPSS versión 25, para realizar la prueba y para ser validadas la hipótesis general y las específicas.

3.2.1 Prueba de correlación de hipótesis general

H_1 : Los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad de los operadores logísticos del Distrito de Magdalena del Mar, 2019.

H_0 : Los sobrecostos laborales no inciden en la rentabilidad de los operadores logísticos del Distrito de Magdalena del Mar, 2019.

Tabla 23 Correlación de la hipótesis general

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,844 ^a	1	,000
Corrección de continuidad ^b	29,462	1	,000
Razón de verosimilitud	39,197	1	,000
Asociación lineal por lineal	32,097	1	,000
N de casos válidos	44		

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

$$X^2_t = 3,841$$

$$X^2_c = 32,844$$

$$p = 0,00 < 0,05$$

$$X^2_t = 3,841$$

<

$$X^2_c = 32,844$$

Interpretación

Como se observa el valor de X^2_c es mayor que X^2_t ($3,841 < 32,844$), por lo tanto de acuerdo a la comprobación se deniega la nula y acepta la hipótesis alterna; por lo tanto, Los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad de los operadores logísticos del Distrito de Magdalena del Mar, 2019. También se puede ver la significancia o valor de $p = 0,000$

3.2.2 Prueba de la hipótesis específica 01

H_a : Los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad económica de los operadores logísticos en el distrito de Magdalena del Mar, 2019

H_0 : Los sobrecostos laborales no inciden en la rentabilidad económica de los operadores logísticos en el distrito de Magdalena del Mar, 2019

Tabla 24 Correlación de la hipótesis específica 01

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,926 ^a	1	,000
Corrección de continuidad ^b	21,848	1	,000
Razón de verosimilitud	31,337	1	,000
Asociación lineal por lineal	24,360	1	,000
N de casos válidos	44		

Fuente: Resultados obtenidos de SPSS V.25

$$\chi^2_t = 3,841$$

$$\chi^2_c = 24,926$$

$$p = 0,00 < 0,05$$

$$\chi^2_t = 3,841$$

<

$$\chi^2_c = 24,926$$

Interpretación:

Como se observa el valor de χ^2_c es mayor que χ^2_t ($3,841 < 24,926$), por ende se adopta la hipótesis alterna y se deniega la hipótesis nula; por consiguiente, Los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad económica de los operadores logísticos en el distrito de Magdalena del Mar, 2019. También se ve reflejado el nivel de significancia o valor de $p = 0,000$.

3.2.3 Prueba de la hipótesis específica 02

H_a : Los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad financiera de los operadores logísticos en el distrito de Magdalena del Mar, 2019

H_0 : Los sobrecostos laborales no inciden en la rentabilidad financiera de los operadores logísticos en el distrito de Magdalena del Mar, 2019

Tabla 25 Correlación de la hipótesis específica 02

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,379 ^a	1	,007
Corrección de continuidad	5,830	1	,016
Razón de verosimilitud	7,602	1	,006
Asociación lineal por lineal	7,211	1	,007
N de casos válidos	44		

Fuente: Resultado obtenido del SPSS V.25.

$$\chi^2_t = 3,841$$

$$\chi^2_c = 7,379$$

$$p = 0,00 < 0,05$$

$$\chi^2_t = 3,841 < \chi^2_c = 7,379$$

Interpretación:

Como se muestra el valor de χ^2_c es mayor que χ^2_t ($3,841 < 7,379$) por ende se acepta la hipótesis alterna y se deniega la hipótesis nula; por consiguiente, Los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad financiera de los operadores logísticos en el distrito de Magdalena del Mar, 2019. También se puede observar que el nivel de significancia o valor de $p = 0,007$.

3.2.4 Prueba de la hipótesis específica 03

H_a : Los sobrecostos laborales inciden en el resultado de los indicadores de rentabilidad en los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019.

H_0 : Los sobrecostos laborales no inciden en el resultado de los i indicadores de rentabilidad en los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019.

Tabla 26 Correlación de la hipótesis específica 03

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,687 ^a	1	,000
Corrección de continuidad ^b	17,989	1	,000
Razón de verosimilitud	22,891	1	,000
Asociación lineal por lineal	20,217	1	,000
N de casos válidos	44		

Fuente: Resultado obtenido del SPSS V.25.

$$\chi^2_t = 3,841$$

$$\chi^2_c = 20,687$$

$$p = 0,00 < 0,05$$

$$\chi^2_t = 3,841$$

<

$$\chi^2_c = 20,687$$

Interpretación:

Como se muestra el valor de χ^2_c es mayor que χ^2_t ($3,841 < 20,687$) por ende no se acepta la hipótesis nula y tomamos según el resultado la hipótesis alterna; por consiguiente, los sobrecostos laborales inciden en el resultado de los i indicadores de rentabilidad en los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019. También se ve reflejado el nivel de significancia o valor de $p = 0,000$.

IV. DISCUSIÓN

Conforme a los datos estadísticos, de los Sobrecostos Laborales y su incidencia en la Rentabilidad en los Operadores Logísticos del Distrito de Magdalena del Mar, 2019, dado que en los resultados adquiridos con la fórmula Chi cuadrado para la hipótesis general, nos da el valor de $X^2_c = 32,844$ y el valor $X^2_t = 3,841$, es decir que $32,844 > 3,841$, lo cual indica un nivel de confiabilidad alto con un margen de error 5% y 1 grado de libertad por ende que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por consiguiente esta prueba nos menciona que Los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad de los operadores logísticos. Estos resultados son respaldados por la investigación realizada por (Sanchez, 2016), indica que El pago excesivo de los costos laborales hizo que la situación financiera de la entidad no fuera positiva causando así endeudamiento frente a los proveedores para adquisición de implementos para poder cumplir con los clientes, generando así incobrabilidad y baja liquidez por consiguiente la empresa descapitalizó por la insuficiente rentabilidad.

De acuerdo a los datos estadísticos obtenidos para la hipótesis específica 01, que es determinar si los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad económica de los operadores logísticos en el distrito de Magdalena del Mar, 2019, los resultados que nos muestra con la fórmula Chi cuadrado, nos da el valor de $X^2_c = 24,926$ y el valor $X^2_t = 3,841$, es decir que $24,926 > 3,841$, lo cual indica el grado de fiabilidad alto con un margen de error 5% y 1 grado de libertad haciendo que se rechace la hipótesis nula y se acepte la hipótesis alterna, por consiguiente este resultado nos menciona que los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad económica de los operadores logísticos. Estos datos son respaldados por el estudio realizado por (García, 2014), señala, que Debido a los incrementos en los principales conceptos por beneficios a los trabajadores como por ejemplo Senati, SCTR, Essalud, CTS, gastos de alimentación, gastos por capacitaciones esto ha llevado a la empresa a tener menos utilidades, llegando a deducir que los costos laborales inciden en la rentabilidad económica pero también han llegado a tener una mejor vista para cumplir los parámetros laborales sin ser afectados en su rentabilidad económica.

De acuerdo a los datos estadísticos obtenidos para la hipótesis específica 02, que determina

si los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad financiera de los operadores logísticos en el distrito de Magdalena del Mar, 2019, los resultados que nos muestra con la formula Chi cuadrado, nos da el valor de $X^2_c = 7,379$ y el valor $X^2_t = 3,841$, es decir que $7,379 > 3,841$, lo cual indica un nivel de confiabilidad alto con un margen de error 5% por lo tanto se dice no a la hipótesis nula y se acepte la hipótesis alterna , por consiguiente esta prueba nos menciona que los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad financiera de los operadores logísticos . Estos resultados se confirma con el estudio realizado por (Diaz, 2018), señala, no existir una relación significativa entre la gestión financiera y los sobrecostos laborales en el desarrollo de las MYPES de servicios de los distritos de Los Olivos, Puente Piedra y Comas – Lima en el periodo 2016. Ya que el otorgamiento de las vacaciones a los trabajadores no influye en la eficiencia y eficacia financiera en las MYPES porque el porcentaje de los costos y gastos en las empresas no son significativos. Por lo mismo que las mypes no pagan al 100% los beneficios laborales tales como aquellas empresas que están en el régimen general como los operadores logísticos.

De acuerdo a los datos estadísticos obtenidos para la hipótesis específica 03, que determina si los sobrecostos laborales inciden en el resultado de los indicadores de rentabilidad en los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019., los resultados que nos muestra con la formula Chi cuadrado, nos da el valor de $X^2_c = 20,687$ y el valor $X^2_t = 3,841$, es decir que $20,687 > 3,841$, lo cual indica un nivel de confiabilidad alto y con un margen de error 5% por lo tanto se dice no a la hipótesis nula y se acepte la hipótesis alterna , por consiguiente esta prueba nos menciona que los sobrecostos laborales inciden en el resultado de los indicadores de rentabilidad. Estos resultados concuerdan con el estudio realizado por (Zurita, 2018), señala, que uno de los factores que produce gran relevancia para el rendimiento financiero y económico de la empresa es la toma de decisiones ya que estas decisiones se relacionan con los indicadores de rentabilidad sobre los activos, las operaciones, el patrimonio y también la evaluación de los costos, gastos e ingresos. Así los indicadores de rentabilidad permitirán a que la empresa tome las mejores decisiones.

V. CONCLUSIONES

De los datos recopilados, podemos concluir lo siguiente:

1. Conforme al objetivo general planteado: que es determinar si los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad de los operadores logísticos del Distrito de Magdalena del Mar, 2019. Se ha logrado concretar la incidencia ya que los operadores logísticos están bajo el régimen general y asumen el 100% de los beneficios labores que el empleador otorga a sus trabajadores haciendo que la rentabilidad se vea afectaba durante las fechas de julio y diciembre por el pago de gratificación, en mayo y noviembre por el pago de CTS. Siendo estos aportes extra al pago de la remuneración por el servicio prestado, además cada año estas empresas se ven afectadas en su rentabilidad por el incremento del sueldo mínimo.
2. De acuerdo al primero objetivo específico planteado, se determinó que los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad económica de los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019. Concluyo que las inversiones del activo total se ven afectadas para la obtención de beneficios ya que este dinero que se utilizará para la inversión será para pagar los beneficios laborales a los trabajadores
3. De acuerdo al segundo objetivo específico, se determinó que los sobrecostos laborales inciden en la rentabilidad financiera de los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019. Esto se debe a que la las empresas investigadas en la fecha donde debe cumplir con la obligación del pago de beneficios laborales a los trabajadores no cuenta con dinero por motivos de la veda y se ve en la obligación de acudir a utilizar bienes ajenos (préstamos bancarios) y esto conlleva al pago de intereses altos, siendo así que el beneficio neto será menor a lo esperado.
4. De acuerdo al tercero objetivo específico propuesto, se determinó que los sobrecostos laborales inciden en el resultado de los indicadores de rentabilidad los operadores logísticos del distrito de Magdalena del Mar, 2019. Concluyendo que los costos y sobrecostos asumidos por la empresa se toma en cuenta para el cálculo de rentabilidad neta, para el margen bruto y operacional.

VI. RECOMENDACIONES

Como resultados de los datos obtenidos de la investigación se sugiere lo siguiente:

1. Se recomienda a los gerentes de las empresas, implementar mecanismos para disminuir los sobrecostos laborales sin infringir las normas laborales, la empresa debe utilizar conceptos no remunerativos estos pueden ser asignación por transporte(es el importe entregado al trabajador para cubrir el transporte de su casa al trabajo y viceversa)declarando un importe razonable, bonificación por educación(este importe cubra los gastos universitarios del trabajador o de los hijos), asignación por refrigerio, prestaciones alimentarias ,o de periodicidad anual como canasta navideña como por ejemplo gratificaciones extraordinarias u ocasionales como asignaciones por nacimiento o fallecimiento de hijos, etc. también el personal de recursos humanos debe conocer muy bien el art. 19 de DS 001 97 Tr para aplicarlo en su cabalidad y poder reducir los sobrecostos laborales.
2. Se recomienda que se revise la estructura de costos para disminuir el precio de venta de los servicios prestados para tener más rotación tratando de ser competitivos en relación a las empresas del rubro, analizando la cartera de clientes y de acuerdo a las operaciones o embarques (exportaciones o importaciones) bajarles el precio de la comisión por el servicio prestado. También la segunda opción es aumentar el margen de ganancia esto se obtiene incrementando el precio de la comisión de agencia y disminuyendo el costo de servicio (mano de obra) desistir de trabajadores que no tienen la productividad esperada y que solo están en la oficina por un tema de amistad por parte de gerencia.
3. Se recomienda a gerencia que la empresa maneje adecuadamente el capital con el que cuenta la empresa, gerencia no debe utilizar el dinero de la cuenta de la empresa para cubrir sus gastos personales. El área de finanzas debe conocer a la perfección los gastos que se incurre en la prestación del servicio y también la empresa debe invertir sus fondos para generar ingresos esto se llevaría a cabo fidelizando a sus clientes para que estos recomiende a nuevos cliente.

4. Se recomienda semestralmente hacer uso de los indicadores financieros para tener conocimiento de la capacidad que está teniendo la empresa para generar utilidades referente a su activo total, al capital propio y también ver si se reduce costos o gastos, siendo el más predominante la mano de obra, de acuerdo a estos resultados la empresa optara por tomar otras decisiones y mejorar la Operacionalización no viéndose afectados en las fechas donde se debe pagar los beneficios laborales.

Referencias

- Abugattas, S. (2015). Los Costos Sociales de la Legislación Laboral. Lima, Perú. Recuperado de: https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1123/Abugattas_Abusada_Said.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Acosta, N. (2016). Propuesta de un sistema de costeo por órdenes específicas y la rentabilidad en la empresa de seguridad avance S.R.L, Trujillo. Perú. Recuperado de: http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4827/acostagonzalez_constanza.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alberca, J. y Rodríguez, G. (2011). Incremento de la rentabilidad en la empresa “El Carrete”. Quito, Ecuador. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/825>
- Baca, A ., & Diaz, T.(2016) Impacto del financiamiento en la rentabilidad de la Constructora Verastegui S.A.C. – 2015(Tesis para optar el título de contador Público, Universidad Señor de Sipan).Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3013/1.-TESIS-IMPACTO-DEL-FINANCIAMIENTO-EN-LA-RENTABILIDAD-DE-LACONSTRUCTORA-VERASTEGUI-S.A.C.-2015.docx%20list.pdf;jsessionid=F80A3C6588DAB489F461AA97AC5CDC7C?sequence=1>
- Beneficios laborales que todo trabajador debe conocer. (Abril, 2019).Boletín aptitus.com. Recuperado de <https://aptitus.com/blog/8-beneficios-laborales-trabajador-conocer/>
- Castila, C. (junio, 2018) Sobrecostos laborales en el Peru. Revista Ingeniería para la Gestión. Recuperado de <https://www.syf.pe/publicacion/costos-laborales-peru/>
- Ccatamayo, K. (2017)El derecho a la estabilidad laboral en los contratos suscritos al amparo del artículo 82 de la ley de productividad y competitividad laboral(Tesis de

Especialización, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/10145>

Centeno, Jose.(2017) Los costos de servicio y su influencia en la rentabilidad de la agencia de viajes y turismo Kontiki tours E.I.R.L periodos 2012 y 2013.(Tesis de Grado, Universidad Nacional del Altiplano). Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4632>

Cornejo, C. (2017).Derecho & Sociedad. Revista PUCP. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/17433/17713>

Coronel, E., & Espinoza, Y. (2016) análisis de los costos ocultos laborales para la mejora del desempeño organizacional en el terminal terrestre de Huancayo S.A en el año 2015(Tesis para optar el Título de Contador Público, Universidad Nacional del Centro del Perú). Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/1629>

Díaz, D. (2018). Los sobrecostos laborales y sus efectos en la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas (mypes) de servicios en los distritos de los olivos, puente piedra y comas – lima, periodo 2016.Lima, Perú. Recuperado de: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2853/TESIS_%20DALILA%20D%c3%8dAZ%20MU%c3%91OZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y

García, J. (2014) Costos laborales y su incidencia en la estructura económica de la empresa Pesquera Exalmar s.a.a de la provincia de Acupe. (Tesis para optar el Título de Contador Público, Universidad Nacional de Trujillo). Recuperado de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/764/garcia_justo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gineis, M, (2013) Relación entre los Costos Laborales y tipología de las aéreo líneas: Un análisis en el sector aéreo Europeo (Tesis para Bachiller, Universitat Rovira i Virgili). Recuperado de <https://tesisenred.net/handle/10803/119652>

Maldonado, R. (2015). Revista de Consultoría. Contable - Tributario - Laboral. Recuperado de Contable - Tributaria - Laboral: <http://www.revistadeconsultoria.com/rentabilidad>

Mármol, A.(2014) Análisis para Cálculo de un factor de sobre costo para empresas constructoras de Edificación. (Tesis de grado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil).Recuperado de<http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/2659>.

Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo. Recuperado de: https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/informacion/TRABAJADORES/INF_VACACIONES.pdf

Montenegro, W. (2017) Causas, consecuencias y soluciones para procurar que los sobre costos laborales generen informalidad en los restaurantes del Distrito de Chiclayo, 2016. (Tesis para optar el título de contador Público, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo).Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1363/1/TL_AldanaMontenegroWendy.pdf

Lanchi, M. y Zapata, M. (2012). Estudio de Rentabilidad Económica y Financiera en el comercial Mirna del Cantón Huaquillas, en el período del 01 de enero al 31 de diciembre del 2011.Loja, Ecuador. Recuperado de: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/1755/1/TESIS%20FINAL%20%20.pdf>

Ríos Perez, M. (2017). Gastos de Personal, Costes Laborales y financiación del sector transporte urbano de Viajeros en autobús en España en el periodo 2000-2015. (Tesis doctoral, Universidad Alicante, España). Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/74418/1/tesis_manuel_rios_perez.pdf

Silva, P. (2018) Incidencia de la rentabilidad en los recursos económicos y financieros de la empresa ola comercializadora & servicios generales S.R.L (Tesis para bachiller, Universidad Señor de Sipan).Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4510>

Tomaya, J.(2001). Los Beneficios Sociales. Revista Advocatus. Recuperado de http://www.ipdt.org/uploads/docs/02_Rev43_RJBTV.pdf

ANEXOS

ENCUESTA

ENCUESTA PARA MEDIR LA INCIDENCIA DE LOS SOBRECOSTOS LABORALES EN LA RENTABILIDAD DE LOS OPERADORES LOGÍSTICOS EN EL DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR , 2019
GENERALIDADES: <ul style="list-style-type: none"> - La presente encuesta es anónima y confidencial. - Marque con una (x) la alternativa que mejor refleje su opinión de manera objetiva.
PREGUNTAS GENERALES:
Años de experiencia: 1 - 5 () 5 - 10 () 10 - más ()
Áreas : Gerencia () Contabilidad () Operaciones ()

1, Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

N°	ÍTEMS	VALORIZACIÓN DE LIKERT				
		5	4	3	2	1
1	El importe que se paga por gratificaciones incide en la disminución de rentabilidad para la empresa					
2	El pago de cts. que realiza el empleador es más importante de los beneficios laborales					
3	El pago que se realiza por Es salud debe ser siempre un concepto remunerativo					
4	El aporte del 9% que hace el empleador por Essalud se debe calcular de la remuneración mínima vital para disminuir los sobrecostos laborales.					
5	Las vacaciones que otorgan las empresas deben ser pagadas en su totalidad (1 mes)					
6	Los sobrecostos laborales generados por las vacaciones no gozadas afectarán la rentabilidad					
7	La asignación familiar se debe pagar completo a un trabajador que no cumplió el mes laborado					
8	El pago que realiza la empresa por asignación familiar a los trabajadores que tienen hijos mayores de 18 universitarios incide en la rentabilidad de la empresa.					

9	El pago por indemnización que recibe el trabajador por parte de la empresa es justo.					
10	Los beneficios laborales pagados dentro de las 48 horas de acuerdo a ley no afecta a la rentabilidad económica					
11	Los sobrecostos laborales que asume la empresa afecta a la rentabilidad económica					
12	Si bajaría el costo de mis servicios y estos rotarían más, mejoraría la rentabilidad económica					
13	El rendimiento neto que se obtiene en relación a la rentabilidad financiera es mayor al periodo anterior					
14	Utilizar recursos ajenos(préstamos) puede aumentar la rentabilidad financiera					
15	Emplear recursos propios aumentan la estabilidad económica, pero disminuyen la rentabilidad financiera					
16	El índice Dupont ayudará a determinar la rentabilidad que desea obtener el empresario o inversionistas					
17	La rentabilidad financiera y rentabilidad económica se ven afectadas por pago excesivo de sobrecostos laborales					
18	El resultado del margen bruto será determinante por el costo de venta de los servicios que tiene la empresa					
19	El pago de los sobrecostos laborales que realiza la empresa afecta al resultado del margen operacional					
20	La inversión que realizan los accionistas aumenta el margen operacional del patrimonio					
21	La rentabilidad que obtiene la empresa es por el buen manejo de los activos propios					