



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación laboral y formación profesional en el
desempeño laboral de las trabajadoras sociales de
EsSalud Lima, 2015.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTOR:

Mgtr. Rosalinda Jane Manrique Peñaloza

ASESOR:

Dr. John Morillo Flores

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Educación y Sociedad

LIMA – PERÚ

2015

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

Presidente

Dr. Edwin Martínez López

Secretaria

Dr. John Morillo Flores

Vocal

Dedicatoria

A nuestros seres queridos por el apoyo moral que nos brindan cada día para lograr nuestras metas.

Agradecimiento

Al asesor, a los profesores que en todo momento brindaron su tiempo, dedicación y experiencia para concretar esta investigación.

A la Universidad Cesar Vallejo, por brindarnos los ambientes, la biblioteca y las herramientas necesarias para llevar a cabo este esfuerzo. Como a nuestras familias por el apoyo y motivación.

Declaración Jurada

Yo, Rosalinda Jane Manrique Peñaloza, estudiante del doctorado en educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 08833123, con la tesis titulada “Motivación laboral y Formación Profesional en el desempeño laboral de Las Trabajadoras Sociales de EsSalud Lima, 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada: es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o titulado profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos). Plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Comas, junio 2016

Rosalinda Jane Manrique Peñaloza
DNI: 08833123

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento a continuación la investigación titulada: “Motivación laboral y la formación laboral en el desempeño laboral de los trabajadores sociales de EsSalud Lima, 2015, cuyo objetivo general es determinar la influencia de la motivación laboral y la formación profesional en el desempeño de las trabajadoras sociales de EsSalud de la Red Asistencial Sabogal Lima, 2015, esperando que ustedes nos otorguen la aprobación de nuestro estudio realizado con mucho esfuerzo, dedicación e investigación llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinante para optar el grado de Doctor en Educación.

El estudio es de tipo básica de corte descriptivo y diseño explicativo es causal. En este sentido, la investigación está estructurada en cuatro (4) capítulos:

El capítulo I, presenta la introducción, antecedentes, fundamentaciones científica, técnica o humanista, justificación, problema, hipótesis y objetivos.

El capítulo II, referido al aspecto metodológico y presenta las variables, operacionalización, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis.

El capítulo III, lo conforma los resultados del estudio y se describe la prueba de hipótesis.

El capítulo IV, se propone la discusión y el capítulo V, se detallan las conclusiones.

El capítulo VI, se describe las recomendaciones y capítulo VII, se colocan las referencias bibliográficas y anexos.

El autor

Índice

	Página
Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Apéndices	viii
Lista de tablas	ix
Lista de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Abstrato	xiii
 CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes y fundamentaciones científica, técnica o humanista	18
1.1.1 Antecedentes nacionales	18
1.1.2 Antecedentes internacionales	21
1.1.3 Fundamentaciones científica, técnica o humanista	25
1.1.3.1 Motivación y motivación Laboral	27
1.1.3.2 Formación profesional	47
1.1.3.2 Desempeño laboral	54
1.2 Justificación	65
1.3 Problema	67
1.3.1 Problema general	71

1.3.2 Problemas específicos	71
1.4 Hipótesis	72
1.4.1 Hipótesis general	72
1.4.2 Hipótesis específicos	72
1.5 Objetivos	73
1.5.1 Objetivo general	73
1.5.2 Objetivos específicos	73
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	
2.1 Variables I motivación laboral	75
2.1.1 Motivación laboral: definición	75
2.1.2 Dimensiones motivación laboral	75
2.2 Variable 2 formación profesional	76
2.2.1 Formación profesional: definición	76
2.2.2 Dimensiones formación profesional	76
2.3 Variable 3 Desempeño	77
2.3.1 Desempeño laboral: definición	77
2.3.2 Dimensiones de desempeño	77
2.2 Operacionalización de variables	79
2.2.1 Matriz de operación de variable motivación laboral	79
2.2.2 Matriz de operación de variable formación profesional	79
2.2.3 Matriz de operación de variable desempeño laboral	80
2.3 Metodología	81
2.4 Tipo de estudio	81
2.5 Diseño	81
2.6 Población, muestra y muestreo	82

2.6.1 Población	82
2.6.2 Muestra y muestreo	82
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	84
2.7.1 Técnica	84
2.7.2 Instrumentos	84
2.7.3 Confiabilidad	85
2.8 Método de análisis de datos	86
2.9 Aspectos éticos	87
CAPÍTULO III: RESULTADOS	88
3.1 Resultados descripción	89
3.2 Resultados inferenciales -Hipótesis	92
CAPÍTULO IV: DISCUSION	99
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	106
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	107
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	109

Apéndices

Apéndice A Matriz de consistencia	119
Apéndice B Tipo y Diseño de investigación	121
Apéndice C Matriz de operacionalización de las variables motivación laboral	122
Apéndice D Matriz de operacionalización de las variables formación profesional	119
Apéndice E Matriz de operacionalización de las variables desempeño laboral	123
Apéndice F Certificado de validez instrumentos de medición	124
Apéndice G Cuestionarios de encuesta aplicados en la investigación	146
Apéndice H Base de datos	148
Apéndice I Fiabilidad de variables	151
Apéndice J Artículo científico	153

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Dimensión de la motivación	31
Tabla 2	Tipología de la motivación	39
Tabla 3	Matriz de operación de variables motivación laboral	76
Tabla 4	Matriz de operación de variables formación profesional	76
Tabla 5	Matriz de operación de variables desempeño laboral	77
Tabla 6	Descripción de la población de Trabajadoras Sociales de EsSalud Lima, 2015.	80
Tabla 7	Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos	82
Tabla 8	Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos	83
Tabla 9	Nivel de motivación laboral de las Trabajadoras Sociales de EsSalud Lima, 2015.	86
Tabla 10	Nivel de la formación profesional de las Trabajadoras Sociales de EsSalud Lima, 2015.	87
Tabla 11	Nivel del desempeño laboral de las Trabajadoras Sociales de EsSalud Lima, 2015	88
Tabla 12	Pruebas de Normalidad de las notas de ambas variables	89
Tabla 13	Prueba de esfericidad y la independencia de variables	90
Tabla 14	Resumen del modelo ^b	91
Tabla 15	Análisis de varianza para el resultado general	92
Tabla 16	Análisis de los coeficientes para el resultado general	92
Tabla 17	Resumen del modelo ^b	93
Tabla 18	Análisis de los coeficientes para el resultado de la dimensión Fidelidad	94

Tabla 19	Resumen del modelo del coeficiente de determinación de la formación profesional	95
Tabla 20	Análisis de los coeficientes para el resultado de la formación Profesional.	95

Lista de figuras

Figura 1	Comparación porcentual del nivel de motivación laboral	86
Figura 2	Nivel porcentual de la formación profesional de las Trabajadoras Sociales de EsSalud	87
Figura 3	Nivel del desempeño laboral de las Trabajadoras Sociales de EsSalud Lima, 2015	88

Resumen

La investigación pretende determinar la influencia de la motivación laboral y la formación profesional en el desempeño laboral de las trabajadoras sociales de EsSalud de la Red Asistencial de Sabogal Lima, 2015; es decir, cómo están asociadas las dos variables independientes con la variable dependiente en la investigación. La investigación obedece a un tipo básico y de diseño no experimental, transversal. Los instrumentos fueron tres cuestionarios diseñados en la escala de Likert para medir las variables en la muestra tomada a 32 trabajadoras sociales, la muestra fue censal constituido por un número reducido de profesionales por ser una población pequeña y finita.

Luego del procesamiento de los datos, y habiendo realizado la contrastación de la hipótesis, se llegó a la siguiente conclusión: se tiene que el nivel de motivación de las trabajadoras sociales es moderado representando en un 72%, el nivel de la formación profesional de las trabajadoras sociales es bueno en un 66% y el nivel del desempeño laboral de las trabajadoras sociales es bueno representando en un 53%. Se utilizó el estadístico de Kolmogorov-Smirnov con una significancia de 5%.

Palabras clave: Motivación laboral, Desempeño laboral, formación profesional.

Abstract

The research aims to determine the influence of work motivation and training on job performance of social workers in the health care network *essalud lime sabogal 2015*; that is, how they are associated these important variables for the development of work motivation and training on job performance of social workers *essalud*, understanding that they are an important part for the workers, because it depends on the attention provide patients.

The investigation follows a basic and non-experimental, cross-type design. The instruments were three questionnaires designed in Likert scale to measure variables in a population of 32 social workers; the sample constituted 32 social workers, the same as was obtained through simple random sampling.

After processing the data, and having carried out the testing of the hypothesis, it came to the following conclusion: If job performance statistic was 0.214 with a p-value of 0.000, then the null hypothesis is rejected, therefore the scores are standardized normal distribution.

Keywords: Work motivation, job performance, training.

Abstrato

A pesquisa tem como objetivo verificar a influência da motivação no trabalho e treinamento sobre o desempenho do trabalho dos assistentes sociais nos cuidados de saúde rede EsSalud cal sabogal 2015; isto é, como eles estão associados esses importantes variáveis para o desenvolvimento da motivação no trabalho e treinamento sobre o desempenho do trabalho dos assistentes sociais ESSALUD, entendendo que eles são uma parte importante para os trabalhadores, porque depende da atenção aos doentes.

A investigação segue um projeto básico e não-experimental, do tipo cruzado. Os instrumentos utilizados foram três questionários elaborados na escala de Likert para medir variáveis em uma população de 32 assistentes sociais; a amostra constituída de 32 assistentes sociais, o mesmo que foi obtido por meio de amostragem aleatória simples.

Após o processamento dos dados e ter realizado o teste da hipótese, ele chegou à seguinte conclusão: Se Estatística de desempenho no trabalho foi 0,214 com um p-valor de 0.000, em seguida, a hipótese nula é rejeitada, pois as pontuações são distribuição normal padronizada .

Palavras-chave: Trabalho motivação, o desempenho no trabalho, treinamento.