



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Control interno y su relación con la gestión de transparencia de la
municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Cribillero Depaz, Erik Eduardo (ORCID: 0000-0002-7516-2720)

ASESOR:

Mg. Vargas Llumpo, Jorge (ORCID: 0000-0002-1624-3512)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHIMBOTE - PERÚ

2020

Dedicatoria

Gracias Dios por esta nueva oportunidad, gracias a mi familia por el apoyo para el logro de mis objetivos a mi familia por su fraternidad en todo momento.

A los trabajadores que participaron en el desarrollo de la investigación, con la información proporcionada para lograr con éxito la tesis.

Erik Eduardo

Agradecimiento

Expresar mi sincera gratitud a las personas y profesionales que me brindaron su apoyo para el desarrollo de mi investigación, resaltando lo siguiente:

A los trabajadores de la municipalidad distrital de Santa Cruz por estas dispuestas a brindarme la información necesaria para culminar con éxito la tesis.

A la Universidad Cesar Vallejo, a los docentes por brindarnos conocimientos que hoy en día hacen posible la conclusión de la investigación.

El Autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	16
3.1.Tipo y diseño de investigación	16
3.2.VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	17
3.3.Población, muestra y muestreo	19
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5.Procedimientos	20
3.6.Método de análisis de datos	20
3.7.Aspectos éticos	21
IV.RESULTADOS	22
V.DISCUSIÓN	32
VI.CONCLUSIONES	40
VII.RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	51
Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables	
Anexo 02: Cálculo del tamaño de la muestra	
Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 04: Validez y confiabilidad de instrumentos	
Anexo 05: Autorización de la institución en donde se aplicó la investigación	
Anexo 06: Base de datos	
Anexo 07: Artículo científico	

Anexo 08: Declaración jurada de autoría y Autorización de publicación del artículo científico

Anexo 09: Página del Jurado

Anexo 10: Declaratoria de Autenticidad

Anexo 11: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

Anexo 12: Pantalla de Turnitin

Anexo 13: Formulario de Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV

Anexo 14: Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación

Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	22
Tabla 2. Frecuencia del control interno de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	23
Tabla 3. Frecuencia de la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	25
Tabla 4. Relación entre el ambiente de control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	26
Tabla 5. Relación entre la evaluación de riesgo y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	27
Tabla 6. Relación entre las actividades de control y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	28
Tabla 7. Relación entre la información y comunicaciones con la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	29
Tabla 8. Relación entre la supervisión y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	30

Índice de figuras

Figura 1. Dispersión del control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	22
Figura 2. Barral del del control interno de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	23
Figura 3. Barra de la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	25
Figura 4. Dispersión del ambiente de control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	26
Figura 5. dispersión de la evaluación de riesgo y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	27
Figura 6. dispersión de las actividades de control y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	28
Figura 7. Dispersión de la información y comunicaciones con la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	29
Figura 8. Dispersión de la supervisión y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.	30

Resumen

El estudio se encuentra en la línea de gestión de Organizaciones, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, bajo este aspecto se considera como tipo de estudio aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental – correlacional, evitando intervenir en el comportamiento de la variable control interno y gestión de transparencia, además obteniendo datos en un solo momento, por lo que se considera transversal. Para el desarrollo del trabajo se seleccionó una población integrada por 60 trabajadores, seleccionados mediante el muestreo no probabilístico. Utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, que tuvo que pasar por el proceso de validez y confiabilidad antes de su aplicación, llegando a concluir: Existe relación positiva considerable entre el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con $Rho = 0.654$, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, datos que son suficientes para probar la hipótesis de estudio y por ende se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: Control interno, gestión de transparencia, gobierno local

Abstract

The study is in the management line of Organizations, whose objective is: To determine the relationship between internal control and transparency management of the Santa Cruz district municipality, Huaylas - 2020, under this aspect it is considered as a type of applied study , with a quantitative approach, non-experimental - correlational design, avoiding intervening in the behavior of the variable internal control and transparency management, also obtaining data in a single moment, for which reason it is considered transversal. For the development of the work, a population of 60 workers was selected, selected through non-probability sampling. Using the technique of the survey and as an instrument the questionnaire, which had to go through the process of validity and reliability before its application, reaching the conclusion: There is a considerable positive relationship between internal control and transparency management of the district municipality of Santa Cruz, Huaylas - 2020, with $Rho = 0.654$, in addition to this there is a significance of 0.000, being less than 0.01, data that is sufficient to test the study hypothesis and therefore the null hypothesis is rejected.

Keywords: Internal control, transparency management, local government

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos la exigencia de contar con mecanismos que aseguren la transparencia de gestión de las instituciones públicas se ha vuelto uno de los elementos primordiales para todo gobierno central, es por ello que nace el gobierno electrónico con el propósito de brindar a los gobiernos centrales de los países la posibilidad de gestionar lo que causa y genera el desequilibrio de los gobiernos locales, un caso interesante es lo ocurrido en España, realizado por Lizardo (2018), menciona que el control interno en las entidades públicas y como se relaciona con la lucha contra la corrupción, encontrando que el problema de los gobiernos locales es que no cuentan con medios que le permitan tener una gestión de transparencia lo que genera que existe desbordes financieros que son registrados cuando se realizan los cambios de gestión, estos problemas traen retraso a la nueva gestión por el proceso de auditoría que tienen que pasar. El gobierno de España con la finalidad de reducir estos problemas tiene la propuesta de implementar el gobierno electrónico que obliga a las entidades públicas a tener su información financiera de manera transparente y cualquier ciudadano pueda ingresar y revisar el presupuesto que tiene asignado y los avances con los que cuenta (Quinaluisa, Muñoz, Ortega y Pérez, 2018).

Otro caso registrado es en el país del Salvador, realizado por Giron (2013), quien se enfocó en analizar el control interno y como se relaciona con el alcance a la información por parte de los pobladores en los gobiernos locales, encontrando que los gobiernos locales se encuentran en la obligación de mantener con total transparencia los gastos y presupuesto asignado, para que la población pueda evidenciar los procesos que realiza para invertir dicho presupuesto. También se resalta la importancia de mantener la información actualizada en el portal web de los gobiernos locales, también es importante mencionar que es obligación de los gobiernos locales contar con medios electrónicos como página web, sistemas informáticos que faciliten mantener la información transparente para el ciudadano (Beuren y Zonatto, 2014).

Dentro del contexto nacional se tiene el estudio de Narrea (2017), desarrollado en Lima, dirigido al análisis de las políticas de gobierno electrónico de Perú, demostrando que el país afronta problemas graves de corrupción, registrado en los

diferentes medios de comunicación y con el transcurrir de los años se ha ido incrementando. Dentro del esfuerzo por combatir esta problemática ha implementado el portal de transparencia, con la finalidad de tener total transparencia de la gestión que realizan los gobiernos regionales, locales y las demás entidades públicas del país, con la finalidad que todo ciudadano pueda ingresar al portal y registrar las inversiones que ejecutan las instituciones públicas de los diferentes sectores (Vega, Nieves y Pérez, 2017).

Otro caso presentado en Lima es lo realizado por Fernández (2017), quien se enfocó al análisis como el control interno y como promueve a la participación ciudadana, encontrando que el gobierno local tiene bien implementado el control interno en la municipalidad, pero cuando termina su gestión se evidencia que presenta problemas de malversación de fondos lo que da a conocer que la asignación presupuestan en obras, servicios no se llevó de la manera más adecuada y se requiere procesos de auditoria.

En el contexto regional se puede mencionar que los problemas no son ajenos a la realidad del país y de los demás países, que la política se encuentra envuelta en problemas de malversación de fondos y que los mecanismos de transparencia no son suficientes para combatir esta problemática, al mismo tiempo al analizar a la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas, que es el centro de la investigación se tiene que el control interno que presenta, no tiene suficientes mecanismo que aseguren su implementación, es por ello que el estudio plantea realizar un análisis a través de la percepción de los trabajadores, de cómo realizan la gestión del control interno y si cumplen con las nomas y guías técnicas requeridas, además de ello como manejan la transparencia en la parte del portal web, si presentan un chat corporativo y si difunden información a través de las redes sociales, sumado a esto la gestión de la transacción que consiste en analizar que tanto los usuarios pueden realizar trámites en línea y si estos procesos son agiles, por último se analiza la parte de la transformación que consiste en analizar si la información de la municipalidad se encuentra enlazada al portal de transparencia del gobierno central. Dentro del análisis de la gestión de transparencia se analiza la accesibilidad de información, realizando un análisis de las publicaciones que realiza la municipalidad en su portal web y el tiempo que se encuentra disponible

para que los usuarios puedan revisarlo. Otro punto a considerar en el estudio es la relevancia, que consiste en analizar si la municipalidad tiene la información actualizada, si la información financiera de la inversión que realiza la entidad se encuentra publicada y actualizada, además de ello la parte de calidad que se expresa en la información relacionado a la gestión que realiza la municipalidad y si los procesos se encuentran claros y disponibles para la población.

Como formulación se tiene ¿Cuál es la relación que presenta el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020?

Para el desarrollo de la justificación se tiene encuentra a los aspectos del porque se desarrolló el estudio, partiendo de la justificación social, mencionando que el desarrollo del estudio benefició a las autoridades de la municipalidad y a los trabajadores porque les permitió que se puedan expresar, manifestando sus inconvenientes y realizando recomendaciones de cómo se puede mejorar la gestión que se relaciona con el manejo del control interno y la gestión de transparencia.

Referente al aspecto practico se tiene en cuenta que los resultados que se arriben con la investigación fueron favorables para tener resultados estadísticos que permitan analizar cómo se presenta la percepción que tiene sobre el manejo del control interno y la gestión de transparencia.

Respecto al aspecto metodológico, para el desarrollo del estudio y cumplimiento de los objetivos se tiene en cuenta la elaboración de instrumentos que se realizó la validación y confiabilidad antes de ser aplicado, cuyos instrumentos pueden ser empleados en futuras investigaciones para profundizar aún más sobre esta problemática de que afrontan las entidades públicas.

Referente al aporte teórico, el estudio culmina con la formulación de conclusiones que pueden ser utilizadas por otros investigadores como punto de partida para ampliar los conocimientos sobre el control interno y la gestión de transparencia.

Como objetivo general se tiene a: Determinar la relación entre el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz,

Huaylas – 2020. Luego se tiene a los objetivos específicos: Analizar el control interno de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020. Describir la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020. Establecer e relación entre el ambiente de control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020. Precisar la relación entre la evaluación de riesgo y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020. Evaluar la relación entre las actividades de control y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020. Establecer la relación entre la información y comunicaciones con la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020. Precisar la relación entre la supervisión y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

Finalmente, como hipótesis: H1: Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020. H0: No existe relación entre el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Los trabajos previos, son trabajos similares al que se está realizando, teniendo en el entorno internacional el estudio realizado en España por Ruiz (2016), relacionado a la función que presenta el control interno en el derecho al acceso de información, además de ello se considera de diseño no experimental y enfoque cuantitativo, se llegó a concluir: La ejecución del derecho primordial de acceso a la información Pública da efectividad a las ideas de Probidad, Transparencia, Publicidad y Participación, regulares de las acciones de la gestión Pública, sin embargo, esto no debe complicar ese derecho con estos conceptos. Esta es la razón por la cual no es apropiado comprender su contenido implícito en el artículo 8 de la Constitución Política de la República, que se remite a las ideas de desarrollo y Publicidad. También los pobladores se encuentran en su derecho de acceso a la información para realizar sus trámites y fiscalizar los procesos que realiza la entidad y que deben estar publicadas en su portal web.

Otro estudio es lo realizado en México por Espinoza y Quintana (2014), para obtener el grado de maestro, relacionado al control interno en América Latina y como gestión de transparencia, el estudio fue considerado como no experimental y enfoque cuantitativo, llegando a concluir: El resultado final obtenido a través del portal de Internet evaluado satisfactoriamente, perteneciente a las autoridades municipales de Guadalajara, México, que obtuvo un resultado del 75.20%, acercando el propósito de un portal gubernamental eficiente, efectivo y efectivo que cubra deseos de transparencia, colaboración e intercambio verbal que los ciudadanos requieren en este siglo XXI. La heterogeneidad en la evolución de los portales municipales de internet muestra que el régimen nacional (federal o unitario) no influye de inmediato en la mejora de las autoridades electrónicas. En esta experiencia, si para los gobiernos nacionales el uso de las TIC y la digitalización de estrategias en la administración pública es una misión primordial, es mucho más para los gobiernos locales que tienen menos fuentes económicas, materiales y humanas.

En Ecuador el estudio realizado por Morales (2016), relacionado al acceso de la población a los servicios públicos, según los procedimientos de transparencia de gestión, el estudio se consideró de enfoque cuantitativo, con diseño no

experimental, se llegó a concluir: El portal digital del Gobierno Provincial de Tungurahua desea ser claro sobre el concepto de Sociedad de la Información, ya que va de la mano con las autoridades electrónicas y su uso y operación correctos depende de ello, porque la sociedad de la información es la única que designa una nueva forma de empresa de la economía y la sociedad; en el que las TIC facilitan los enfoques de gobernanza, ya que tienen la capacidad de adquirir y compartir estadísticas, desde cualquier lugar y de la manera que decidan, es decir, todos y cada uno o la empresa tienen sus propios activos de información y la capacidad casi ilimitada de obtener admisión a los hechos generados por el uso de otras personas.

En los antecedentes nacionales, se tiene el estudio realizado en Lima por Arévalo (2018), relacionado al control interno y la gestión institucional de un gobierno local de Lima, en estudio se consideró de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, se llegó a la conclusión: Se ha demostrado que la conexión entre el control interno que se realiza con la gestión institucional inmerso del procedimiento de modernización OEFA; es directo alto con un $Rho = 0.821$. La relación confirma: cuanto más se implementa el control interno, mayor es la mejora del gobierno digital en el método de modernización de la Agencia de Evaluación e Inspección Ambiental durante 2017; y menos implementación del mejor control, mucho menos el crecimiento del gobierno electrónico.

En Puno el estudio realizado por Estrada (2019), relacionado al análisis del control interno y la gestión de administrativa municipal de la localidad, el estudio presentó características de un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, llegando a concluir: El Modelo de control interno se aplica eficazmente dentro de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Chucuito, compilando un resultado positivo después de realizar la prueba estadística, teniendo un diploma de reconocimiento del 56% consistente con la encuesta de trabajadores municipales. Se logró una aceptación considerable de los trabajadores y usuarios visitantes de la municipalidad, a pesar que algunos no tienen conocimiento del Modelo de control interno. Se concluye que permite mayor consultas webs en comparación con los métodos tradicionales.

En Arequipa la investigación realizada por Callata (2018), enfocada al manejo de control interno como política para combatir la corrupción en el país en un gobierno local, en estudio se consideró de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, en donde se llegó a concluir: Dentro de las gamas únicas de gobierno digital, es aplicable que se alcance el grado de participación democrática, en el que los movimientos de ciudadanos tengan una energía efectiva y un logro decisivo en los estilos de vida políticos y penitenciarios de su red. Sin embargo, nuestra ley nacional no es simplemente insuficiente y desactualizada, sino que se limita a un gobierno digital cada vez más práctico desde sus primeros rangos, es decir, lo que se refiere a la implementación de ofertas automáticas, y ya no alcanza etapas de participación democrática Y control social.

En Piura, el estudio de Ortega (2018), relacionado al modelo de control interno de una empresa privada y como se vincula con los procesos de rentabilidad, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, desarrollado en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, llegó a concluir: Sus procesos de control interno se proyectan de manera realista y empírica, en busca de soluciones a los problemas de rentabilidad, porque se lleva a cabo en la verdad, sin hacer planes previos, creando áreas y condiciones a medida que se hacen demandas dentro de la Compañía. Con el estudio se demostró que el control interno no solo puede ser aplicado a las entidades públicas, sino que también pueden ser incorporadas en las empresas privadas.

Dentro de la fundamentación teórica para el estudio se tiene en función a las variables control interno y gestión de transparencia, partiendo de la fundamentación de la variable control interno, la definición formal al principio publicada en 1949 y repetida en variantes posteriores, es sucinta y sirve como una línea de inicio para proporcionar una explicación de la característica de este mecanismo y su uso en el principio y la práctica de auditoría: el control interno incluye absolutamente todo el plan de organización del sector público. Los métodos y medidas de coordinación acordados dentro de una corporación para salvaguardar su propiedad, verificar la exactitud y confiabilidad de sus registros contables, promover el desempeño operativo y el cumplimiento de las políticas de administración instaladas, un "dispositivo" de control interno se extiende más allá de estos temas que están

asociados sin demora con Las características de los departamentos de contabilidad y finanzas (Plasencia, 2010).

Los sistemas de control interno se caracterizan por la forma que abarca y da los medios para el deporte diario de las agencias. Esta es una serie de prácticas sustentadas por la alta gerencia y deben seguirse todos los días a través de toda la fuerza laboral. Esta máquina está hecha de actividades agrupadas en 5 niveles: ambiente de control, control de peligro, estadísticas e intercambio verbal; manipular y supervisar deportes. Estos elementos representan la estructura de gestión que permite reorientar el funcionamiento de los establecimientos, en caso de que surjan peligros en frases de cumplimiento de sus objetivos (Martínez, 2016).

La máxima parte vital de la definición de COSO es que se cumplirán los objetivos. Dado que los controles internos no pueden ser factores restrictivos, sino que hacen que los procesos sean viables, permitiendo y promoviendo el logro de objetivos debido al hecho de que hablan sobre los riesgos que deben superarse para obtenerlos. Y que ya no se trata más bien de los objetivos relacionados con la información monetaria y el cumplimiento normativo, sino también con respecto a las operaciones de control. A lo que podemos subir los objetivos relacionados con la Estrategia. De esta manera, los deberes de evaluación y mejora de los controles internos se valoran y los hace responsabilidad de todos (Carmona y Barrios, 2007).

El entorno de control: el contexto o entorno en el que se realizan las actividades organizativas debe marcarse mediante la filosofía de control de la gestión, donde la gestión debe basarse principalmente en la integridad y la dedicación ética de los accionistas, que deben contemplarse en todas etapas de la agencia. También es esencial que la organización tenga una visión y un compromiso limpios, y los comparta con todos los contribuyentes para generar una experiencia de relevancia e inspirar la capacidad de obtener; de lo contrario, la guerra de intereses obstruirá el éxito de los sueños organizacionales y podría impedir el cumplimiento de los estándares internos de manipulación. Para lograr un entorno de control preciso, se deben tener en cuenta aspectos junto con: la estructura organizativa, el departamento de trabajo, la moda gerencial y el compromiso de ser superior (Viloria, 2005).

Para la selección de las dimensiones del control interno se toman en cuenta a los elementos que lo conforman según Roldan (2016), permiten obtener un plan de organización que proporciona la distribución funcional correcta de la autoridad y responsabilidad de cada miembro de la empresa, así como un plan de autorizaciones, hechos contables y enfoques adecuados para ejercer controles sobre las pertenencias, responsabilidades, ganancias y gastos., que están compuestos por 5, que se mencionan en las siguientes líneas:

Primer ambiente de control, como lo menciona Mantilla (2005). Es la actitud de control más cercana al control interno, ofrece sugerencias para una entidad, lo que a su vez genera un reconocimiento administrativo de sus empleados y otros colaboradores. Los otros aditivos de gestión interna se basan en este elemento, produciendo parámetros de área y forma. Incluyen aspectos junto con integridad, valores morales y competencia dentro del personal de la empresa.

Segunda evaluación de riesgos, Varela, Venini y Scarabino (2013), específica de que cada entidad enfrenta una extensión de riesgos de fuentes externas e internas, que deben evaluarse. La evaluación de riesgos es la identidad y la evaluación de los riesgos aplicables al éxito de los objetivos, lo que constituye una base para descubrir cómo deben controlarse los peligros.

Tercero actividades de control Morales (2017), sugiere que las actividades de manipulación son: las políticas y estrategias que ayudan a asegurar que se ejecuten las directivas administrativas. Ayudan a asegurarse de que se tomen las medidas esenciales para guiar los peligros hacia el logro de los objetivos de la entidad. Las actividades de control surgen en el curso de la organización, en todos los grados y en todas las capacidades.

Cuarta información y comunicación Fonseca (2011), está hecha de técnicas y enfoques diseñados por la corporación para documentar, técnica, resumir y archivar operaciones financieras, que generalmente se prueban en una forma formal conocida como estados financieros.

Quinta Supervisión Mantilla (2005) Es la técnica que evalúa lo satisfactorio del Control Interno a lo largo de los años, siendo importante evaluar para decidir si está funcionando como se esperaba y si los ajustes son importantes. Los deportes de

monitoreo permanente abarcan actividades de supervisión realizadas de forma permanente, sin demora, con la ayuda de las estructuras de control exclusivas.

El deseo de mejorar la calidad y el auge del desempeño de las organizaciones de operadores está generando preocupaciones en la sociedad de vanguardia. En los establecimientos, dada la complejidad de los enfoques ejecutados y el alto deber social de esta zona, las estrategias administrativas son importantes para garantizar una alta etapa de satisfacción y desempeño de los servicios, un elemento que está intensamente relacionado con la gestión que, en la Solicitud de Los procesos se denominan en diferentes enfoques: control, administrativo, monetario, multa, producción, empresa comercial, interna (Vega y Gonzáles, 2017).

Según las Normas Generales de Control Interno, promulgada en el 2016, El Sistema de Control Interno comprende 5 componentes básicos, a saber: Ambiente de control, valoración del riesgo, actividades de control, sistemas de comunicación e información, y monitoreo. (Art. 14). A tal efecto es importante destacar el papel que tiene la Administración Pública en la difusión y la persuasión de lo indicado en esta nueva resolución sobre las Normas Generales de Control Interno a fin de hacer cumplir la adopción de las directrices de la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI) para la buena Gobernanza y la guía para las Normas de Control Interno del Sector Público, elaboradas por esta organización internacional, con la finalidad de contribuir con un elevado nivel de calidad del sistema de control interno de los órganos y entes de la Administración Pública (Duran, 2018).

La falta de comprensión de la gestión interna en función de la gestión y de cada una de las tácticas de la organización y la falta de comprensión de los gerentes con respecto a su evaluación condujeron al diseño de una técnica para implementar el componente de supervisión y seguimiento de la manipulación interna para aclarar deseos de estos estudios. En su concepción se compone de 4 niveles destinados a organizar los contextos en un coaching inicial, la planificación de los movimientos, la implementación y la evaluación y modificaciones de los movimientos (Pavón, Villa, Rueda y Lomas, 2019).

Con respecto a la base teórica de la variable de gestión de la transparencia, bajo la Ley N° 27806, menciona que no es un enfoque apropiado sino un delito grave, una

herramienta o un instrumento, cosechar o asegurar un derecho; Son un mecanismo a través del cual las instituciones públicas tienen la obligación de informar a los residentes sobre su control y todo lo que le corresponde, cada institución debe tener un portal de Internet en el que se difundan las estadísticas institucionales; implica procesos de comunicación internos y externos adecuados (p.4).

Estrada (2013), lo conceptualiza como: La transparencia es un procedimiento adoptado por medio de gobiernos democráticos, o personas que tienen una visión a ser, a través del cual revelan al escrutinio público su trabajo institucional de su libre albedrío personal. Con esto, el mensaje de legalidad, desempeño, efectividad, imparcialidad y objetividad dentro de los procedimientos que incorpora, ofrece un patrón claro de la disponibilidad del Gobierno para permitir que cada organismo observe los establecimientos de las autoridades y, al final, puede contribuir a su evaluación y desarrollo consistente (p.2).

García (2012), la relevancia de la transparencia y el deber en la gestión pública es que cada una de las autoridades y opciones administrativas deben ser tenidas al público en general de una manera limpia, disponible y sincera. De esta manera, el presupuesto del gobierno puede estar por debajo del escrutinio constante, favoreciendo el cumplimiento de la Ley, la honestidad y el deber de los establecimientos públicos y los servidores (p.168).

La transparencia y las pautas anticorrupción relacionadas con ella tienen, en principio, un doble propósito en una regla social de regulación: asegurar que los activos públicos se utilicen eficazmente para satisfacer las necesidades de los residentes y hacer contribuciones a la deliberación pública. Siempre distorsionado por la presión de pasatiempos no públicos. Con respecto a los grupos efectivos, la transparencia y la responsabilidad están conectadas a 2 propósitos: ofrecer los bienes y las ofertas requeridas por los ciudadanos y generar bendiciones monetarias para los propietarios de empresas. Con respecto a la primaria, la transparencia es un costo asociado con la eficiencia de las agencias y los objetivos para el correcto funcionamiento de los mercados; asumiendo, por supuesto, que los mercados son competitivos e incentivan el desempeño. Con respecto al segundo, la transparencia busca asegurar que los propietarios se apoderen de las ganancias a las que tienen derecho (Herrera y Mahecha, 2018).

Para el tema de las dimensiones se expone los puntos brindados por el gobierno abierto del Perú (2016), con las dimensiones de accesibilidad, relevancia, calidad y confiabilidad, detallado cada uno de estos puntos en las siguientes líneas:

La accesibilidad es el hecho de que esto se pone amigablemente a disposición de los seres humanos. Esto supone la necesidad de trabajar los registros dentro de las administraciones, como un ejemplo, desarrollar índices de búsqueda o establecer documentos agradables para las personas con capacitación fundamental. Por lo tanto, hacer que los datos estén disponibles significa organizar archivos y organizar estándares mínimos de atención eficiente a las solicitudes de datos (Arredondo, Garza y Vázquez, 2014).

Relevancia, se refiere a que los registros dependerán de quiénes son los usuarios de la capacidad, es decir, estará condicionado a si cumple o no sus funciones. De esta manera, la relevancia está directamente asociada con su utilidad para los seres humanos, por lo tanto, dependerá de cada caso preciso. Por este motivo, los funcionarios públicos y los funcionarios públicos no deben olvidar qué estadísticas atraen a los ciudadanos y a los que están en la norma. Ahora no debemos pasar por alto que obtener el derecho de entrada a los registros debería mejorar la agradable existencia de los humanos, por lo que podría haber variedades positivas de hechos que resulten aplicables a otros (Rodríguez y Pérez, 2017).

Calidad, los registros ofrecidos por las entidades públicas ahora no deben tener errores u omisiones, debido al hecho, a pesar del hecho de que involuntariamente, afectan de inmediato su fiabilidad agradable y tortuosa. La gran parte de las estadísticas también tiene que ver con la relevancia, sin embargo, en este ejemplo afecta la consistencia de los registros. En la oportunidad que dichas estadísticas puedan demostrarse o mostrarse. Además, influye en la forma en que la información se presenta a los ciudadanos (Martínez, 2014).

La fiabilidad, aquí, es como un sustituto de una respuesta de los humanos a los datos que se tienen en la administración. Confiable son los hechos que son útiles, aplicables y verificables. Los hechos confiables son los proporcionados por una gerencia obvia y bien organizada (Ramió, 2008).

Las herramientas de Internet y 2.0 tienen un comunicado modificado diametralmente entre las instituciones y las personas. En la Red, los usuarios

pueden desempeñar un papel vivo en el camino para tener un impacto en un creciente pasatiempo en los enfoques públicos y la solicitud de información adicional sobre ellos por parte de las Administraciones (Martínez, Piñeiro y Baamonde, 2016).

La gestión electrónica, las autoridades digitales o las autoridades abiertas son verdaderos neologismos que describen el uso de tecnologías virtuales para mejorar el derecho de entrada y difusión de estadísticas y servicios públicos, además de la relación entre ciudadanos y gobiernos (). En este marco, no debemos olvidar el modelo de gobierno abierto como una evolución natural de la gestión electrónica hacia patrones de autoridades que enfatizan la responsabilidad ante los residentes en un esfuerzo por vender transparencia y, por lo tanto, la colaboración y participación de los residentes y las administraciones públicas en una manera más justa en la sociedad (García, 2013).

Para que las propuestas de NGP se materialicen en regímenes democráticos, es muy esencial crear una plataforma de modernización para la gestión pública que no omita las características del Sistema Político y su evolución natural, como una condición previa para lograr el efecto anticipado de la modificaciones En el caso, es muy interesante decir que las medidas de modernización, enmarcadas dentro del NGP, se habían ejecutado en el marco del desarrollo y la consolidación de un régimen democrático (Araya y Cerpa, 2008).

Según esas organizaciones, la transparencia en la gestión del Estado ofrece más de un beneficio, incluida la generación de confianza y una esfera de control social que reduce las posibilidades de corrupción; la contribución a la mejora administrativa que produce una dinámica de fortaleza mental y mejora continua, que contribuye a bajar los precios, producir estructuras administrativas más altas y hacer un mayor uso eficiente de los recursos públicos; mejorar la alta calidad de los estilos de vida de las personas, convertirse en una verdadera ventaja social para los clientes de estadísticas y tener un efecto completamente efectivo en la gobernanza democrática de las comunidades; entre otros (Paprocki, 2017).

Durante los últimos años, el Estado ha desempeñado un papel clave como fabricante de costos públicos y, como tal, ha priorizado la creación de situaciones para la mejora y el bienestar social y la producción de ofertas e infraestructura. Este

cambio en la posición del Estado, cada vez más demandado por medio de ciudadanos que ocupan el rol de usuarios del operador, ha transformado numerosos frentes de la gestión pública. La crisis económica de la versión anterior, tan pronto como se agota la duración del esplendor del Estado del Bienestar, ha planteado nuevos problemas (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 2007).

De esta manera, la técnica de Gestión de la Calidad estaba en condiciones de dirigir a la Administración Pública, produciendo una alternativa cultural de gran importancia: la alternativa de la administración a la gestión. Esta no es una mera distinción terminológica. Administración, dirección, organización, cuidado de un dependiente o, más principalmente, gobierno, ejercicio de autoridad o comando sobre un territorio y las personas que lo habitan. En cambio, la gestión significa actuar para adquirir algo. En este sentido, la gestión pública es un enfoque que utiliza estrategias de gestión para aumentar la rentabilidad de los servicios públicos (Ruiz, 2012).

El bienestar de los ciudadanos depende del potencial eficiente, institucional, organizativo y político que se construye para satisfacer los deseos y mejorar las oportunidades, capacidades y derechos de los costarricenses. Para esto, se necesita un auge económico inclusivo y ambientalmente sostenible, capaz de superar las asimetrías estructurales, como condiciones para garantizar la réplica de estilos de vida consistentes con la identificación y las aspiraciones generadas juntas para la convivencia social. Además, se hace un llamado para una zona pública verde y poderosa, veraz, obvia y responsable, capaz de irradiar movimientos articulados y oportunos a través de bienes y servicios públicos satisfactorios. Este motivo nacional es el medio vital de las políticas públicas (Quesada, 2017).

El acceso al público en general del Estado es un llamado para que no cese en el deseo de que los gobernados ahora no se sientan ajenos a la ruta de los asuntos colectivos. El acceso al público en general del Estado se basa principalmente en el gobierno de los ciudadanos, que recibe con el voto regular el mandato de cumplir con las políticas y responder siempre a los residentes, quienes son quienes confieren la autoridad que poseen. El acceso al público en general del Estado es parte del buen juicio de la mejora institucional, en el que la maduración, la

efectividad y la consolidación de las regulaciones del deporte facilitan al gobierno de los establecimientos tomar la delantera sobre las autoridades de los seres humanos. Ambos denotan cómo la sociedad avanza y supera niveles de secreto incompatibles con la energía de los estilos de vida colectivos (Uvalle, 2007).

Para su componente, la gestión pública es una forma procesal de moción de la presidencia que incorpora tareas de servicio a la sociedad a través de mecanismos de delitos graves y ejecución política a menudo conocidos como reglas públicas, cuya orientación restante es servir a los ciudadanos garantizando una gran existencia. Para hacer eso, a través de varios grados de evaluación y reestructuración, el control público ha dirigido sus movimientos a la búsqueda de espacios para el acompañamiento del ciudadano dentro de la producción de una agenda pública que permita comprender sus necesidades y la raíz de los problemas. Factores focales que impregnan las posibilidades de desarrollo social (Vegas, 2017).

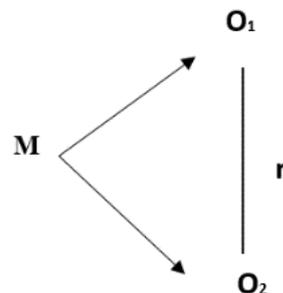
Desde el nacimiento de los regímenes democráticos, la transparencia y el deber fueron concebidos como su base. Cuando, como lo desea la doctrina democrática, los seres humanos son soberanos, los asuntos públicos deben estar abiertos al escrutinio social, y las personas que los manejan deben ser responsables de manera oportuna y confiable. La transparencia y la rendición de cuentas otorgan legitimidad y credibilidad al dispositivo político democrático, hacen posible que sirva para la precisión común y contribuyen a la realidad de que los gobiernos, legisladores y funcionarios públicos sirven al interés general en lugar de sus propios intereses (Emmerich, 2004).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Por las características que presenta el estudio se considera de tipo básica, fundamentada en teorías existentes, también se considera de enfoque cuantitativo, porque se plantean cuestionarios relacionados a las variables con opciones de respuesta cerradas con la finalidad de cuantificarlos y obtener resultados estadísticos que permitan realizar el análisis de cada uno de los objetivos establecidos en el desarrollo del estudio (Tamayo, 2004).

El diseño que presenta el estudio es no experimental, porque para el desarrollo no se intervino en el comportamiento de la variable, solo se basó en la observación en un solo momento, considerándose de alcance temporal transversal. Además, se considera correlacional porque se tiene como propósito analizar el nivel de correlación que presentan las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).



Dónde:

M: muestra (servidores públicos)

O1: Control interno

O2: Gestión de transparencia

R: Relación de las variables

3.2. Variables y operacionalización

Respecto a la variable Control interno se tiene:

Definición conceptual:

La parte más importante de la definición de COSO es que los sueños se pueden lograr. Dado que los controles internos no pueden ser factores restrictivos, sin embargo, hacen que los enfoques sean viables, permitiendo y promoviendo el éxito de los objetivos debido al hecho de que se refieren a los peligros a superar para cosecharlos. Y que ya no se trata solo de los objetivos asociados con la información financiera y el cumplimiento normativo, sino también de las operaciones de gestión. A lo que podemos agregar los objetivos vinculados a la Estrategia. De esta manera, las tareas de evaluación y desarrollo de controles internos se valoran y las hace responsabilidad de todos (Carmona y Barrios, 2007).

Definición operacional:

Es el uso de los procedimientos administrativos con un control en cada fase analizado en los cinco componentes que lo conforman que es el ambiente de control, luego se tiene a la evaluación de riesgo, seguido de las actividades de control, continuado del manejo de información y comunicaciones y culmina con la supervisión.

Dimensiones e indicadores:

D1: Ambiente de control: Con los indicadores filosofía de la dirección, integridad y valores éticos, administración estratégica, estructura organizacional, administración de recursos humanos, competencia Profesional, asignación de autoridad y responsabilidad y órgano de control Institucional.

D2: Evaluación de riesgos: Con los indicadores planeamiento de la administración de riesgos, Identificación de riesgos, valoración de los riesgos y respuesta al riesgo.

D3: Actividades de control: Con los indicadores procedimientos de autorización y aprobación, segregación de funciones, evaluación costo-beneficio, controles sobre el acceso a los recursos o archivos, verificaciones y conciliaciones, evaluación del desempeño, rendición de cuentas,

documentación de procesos, actividades y tareas, revisión de Procesos, actividades y tareas, controles para las tecnologías de la información y comunicaciones.

D4: Información y comunicación: Con los indicadores funciones y características de la información, Información y responsabilidad, Calidad y suficiencia de la información, sistemas de información, flexibilidad al cambio, archivo institucional, comunicación interna, comunicación externa y canales de comunicación.

D5: Supervisión: Con los indicadores prevención y monitoreo, monitoreo oportuno del control interno, reporte de deficiencias, implantación y seguimiento de medidas correctivas, autoevaluación y evaluaciones independientes.

Escala de medición: Se aplicó la escala ordinal para medir a la variable control interno.

Respecto a la variable gestión de transparencia se tiene:

Definición conceptual:

Estrada (2013), Lo define como: La transparencia es un mecanismo adoptado por los gobiernos democráticos, o de aquellos que aspiran a serlo, mediante el cual exponen al escrutinio público su quehacer institucional por propia voluntad.

Definición operacional

Es la gestión que realiza la municipalidad considerando los criterios de transparencia como publicar toda la información que maneja al exterior a través de su portal web y los usuarios puedan acceder libremente, en el estudio se analizará a través de las dimensiones: Accesibilidad, Relevancia, Calidad y Confiabilidad.

Dimensiones e indicadores:

D1: Accesibilidad: Con los indicadores publicación de información a la web, disponibilidad de la información y facilidad de manejo.

D2: Relevancia: Con los indicadores información actualizada, seguimiento de las inversiones públicas y Información detallada las obras.

D3: Calidad: Con los indicadores información relacionada al portal de transparencia y información de gestión.

D4: Confiabilidad: Con los indicadores procesos administrativos y procesos financieros.

Escala de medición: Se aplicó la escala ordinal para medir a la variable gestión de transparencia.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

Sánchez y reyes (2015), mencionan que la población son el total de sujetos que se encuentran presentes en un entorno que se pretende analizar, del cual se extrae una muestra para se aplique instrumentos y obtener información. Para el desarrollo del estudio la población estuvo integrada por 60 trabajadores de la municipalidad, fragmentada entre nombrados y contratados.

Muestra:

Valderrama (2012), menciona que la muestra es una parte de la población, también menciona que en ocasiones la muestra se conforma por la misma cantidad que la población denominándose población censal. Para el desarrollo del estudio la muestra se consideró a la misma cantidad que la población por la facilidad que tiene la investigación para aplicar los instrumentos, conformada por los 60 trabajadores de la municipalidad.

El muestreo aplicado en la selección de la muestra es el no probabilístico, puesto que no se aplicó estadística para su cálculo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: En el estudio se utilizó la técnica de la encuesta, expuesta por Sabino (2007), como la acción que se realiza en una investigación para obtener opiniones de sujetos, para ser transformados en resultados de una investigación y plasmarlos de manera cuantitativa o cualitativa.

Instrumentos: Para el desarrollo del estudio se aplicó dos cuestionarios relacionados a la variable gobierno electrónico y gestión de transparencia, expuesta

por Tamayo y Tamayo (1997), como medio físico, tangible que se utiliza en el proceso de una investigación con la finalidad de categorizar las opiniones de los encuestados y presentarlos en cuadros estadísticos, aplicando opciones de respuestas politómicas.

Validez: Según Arias (2006), la validez es el primer paso que se tiene que realizar para tener certeza que el instrumento está bien elaborado y puede ser utilizado en un estudio. Durante el desarrollo del estudio la validez se desarrolla mediante la elaboración de la matriz de validación y analizada por 3 expertos con grado de maestro o doctorado, con la finalidad de obtener su dictamen y puede ser aplicado el instrumento a la muestra.

Confiabilidad: El autor Bernal (2006), menciona que la confiabilidad es un proceso estadístico para determinar si el instrumento puede ser aplicado a un estudio. En el desarrollo del estudio la confiabilidad se determinó por una prueba piloto conformada por 15 trabajadores que no formen parte del estudio, pero que presenten similares características, luego se elaboró la base de datos y obtener el Alfa de Cronbach para analizar si es confiable.

3.5. Procesamientos

Cuando se inicia el estudio se tiene en cuenta la identificación de una problemática, luego se plantean objetivos que tienen que ser alcanzados con los instrumentos aplicados, para luego ser procesados y plasmarlos en tablas y figuras con su análisis respectivo, que permitan arribar a conclusiones. En el estudio para la aplicación de los instrumentos se tuvo en cuenta la disponibilidad de los trabajadores y por el estado de emergencia se ha elaborado instrumentos virtuales a través de formulario de google y exportado en Excel.

3.6. Método de análisis de datos

Para analizar los resultados se tuvo en cuenta a la estadística descriptiva, en el cual se empleó el programa Excel para diseñar la base de datos y obtener los resultados descriptivos que son tablas de frecuencia y figuras de barra, por otro lado, se tuvo el análisis inferencial en el programa SPSS, con la aplicación del

método de Spearman para determinar la relación entre las variables y el análisis de la prueba de hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Como primer punto se consideró al consentimiento informado, puesto que al iniciar con el estudio se informó la finalidad del estudio y la importancia de las opiniones que puedan proporcionar, también se tiene al respeto puesto que no se intervino en las opiniones de los encuestados, también otro punto es la originalidad, aplicando las normas APA como técnica de citado de las diferentes fuentes de donde se extrajo información y siendo analizado por el programa Turnitin para determinar el nivel de similitud, finalmente se tiene al anonimato, puesto que no se registró los datos personales de los trabajadores de la municipalidad en todo el desarrollo del estudio.

IV. RESULTADOS

Al realizar la aplicación de los cuestionarios a los 60 servidores públicos, se obtuvieron los resultados que fundamentan al estudio, mencionando lo siguiente:

Tabla 1. Relación entre el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

			Gestión de transparencia
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	,654**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Fuente: Base de datos de la aplicación de los cuestionarios

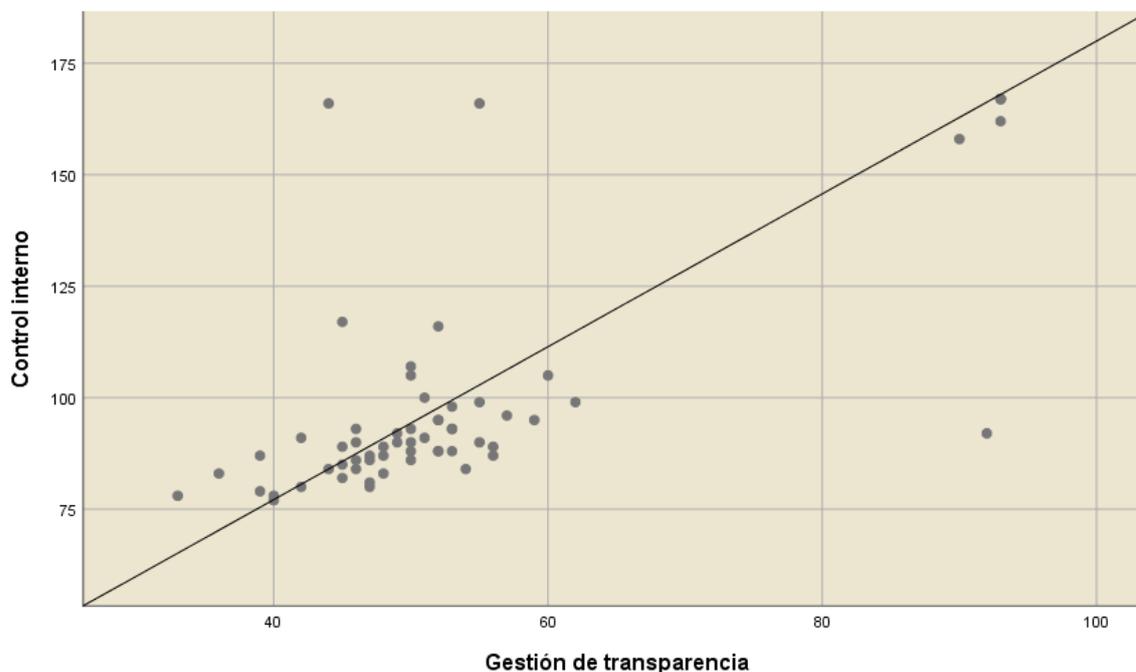


Figura 1. Dispersión del control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

Interpretación: Con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de Rho = 0.654 entre control interno y la gestión de transparencia interpretada como positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01,

considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación del control interno y la gestión de transparencia, siendo interpretado según la cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado cuando los puntos se encuentran más cercanos y al alejarse se refleja una relación más débil.

Tabla 2. Frecuencia del control interno de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Ambiente de control	44	73.3%	8	13.3%	8	13.3%	60	100.0%
Evaluación de riesgos	43	71.7%	8	13.3%	9	15.0%	60	100.0%
Actividades de control	12	20.0%	41	68.3%	7	11.7%	60	100.0%
Información y comunicación	14	23.3%	36	60.0%	10	16.7%	60	100.0%
Supervisión	23	38.3%	30	50.0%	7	11.7%	60	100.0%
Control interno	17	28.3%	36	60.0%	7	11.7%	60	100.0%

Fuente: Base de datos de la aplicación de los cuestionarios

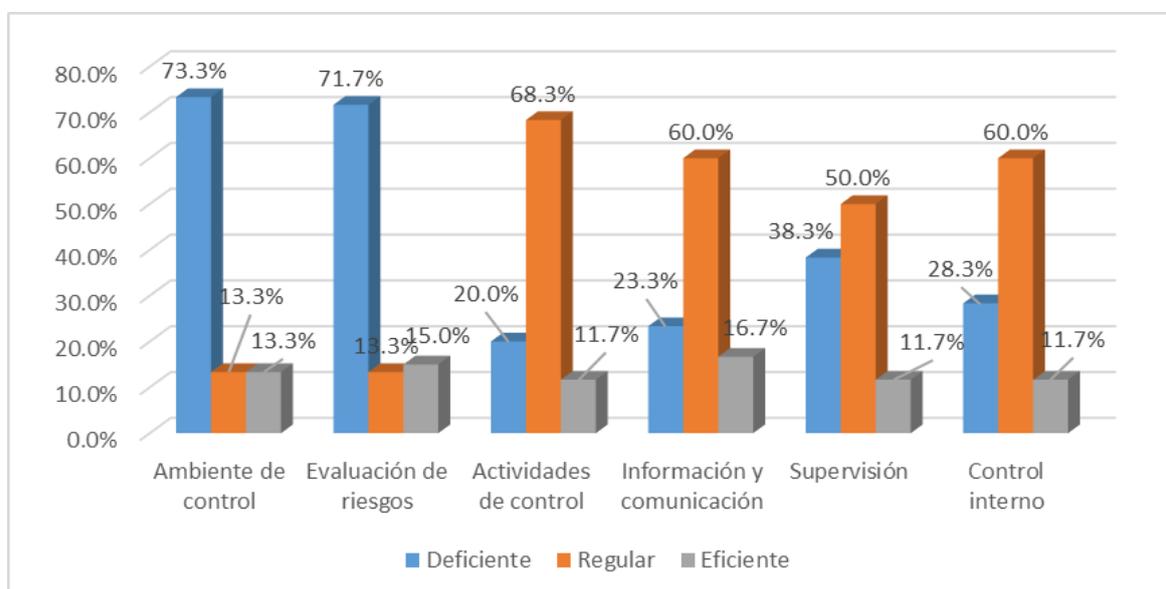


Figura 2. Barral del del control interno de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

Interpretación: Con lo evidencia en la tabla se ha registrado los niveles alcanzado para el control interno y sus dimensiones, teniendo el ambiente de control que 44

trabajadores (73.3 %) lo analizan como deficiente, mientras que 8 trabajadores (13.3%) lo interpretan como regular, también se tiene que 8 trabajadores (13.3%) se conocen como eficiente. Respecto a la evaluación de riesgo se tiene que 43 trabajadores (71.7%) lo consideran como deficiente, seguido de 8 trabajadores (13.3%) lo consideran como regular y 9 trabajadores (15.0%) lo analizan como eficiente. Respecto a la dimensión actividades de control se tiene que 12 trabajadores (20.0%) lo analizan como deficiente, mientras que 41 trabajadores (68.3%) lo consideran como regular, seguido de 7 trabajadores (11.7%) lo conocen como eficiente, respecto a la información y comunicación se tiene que 14 trabajadores (23.3%) lo consideran como deficiente, además se obtuvo que 36 trabajadores (60.0%) lo analizan como regular y 10 trabajadores (16.7%) lo interpretan como eficiente. Al mencionar a la supervisión se encontró que 23 trabajadores (38.3%) lo analizan como deficiente, seguido de 30 trabajadores (50.0%) lo interpretan como regular y 7 trabajadores (11.7%) lo consideran como eficiente. Respecto al control interno se tiene que 17 trabajadores (28.3%) lo analizan como deficiente, seguido de 36 trabajadores (60.0%) lo consideran como regular y se tiene que 7 trabajadores (11.7%) lo conocen como eficiente.

Tabla 3. Frecuencia de la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Accesibilidad	39	65.0%	15	25.0%	6	10.0%	60	100.0%
Relevancia	23	38.3%	29	48.3%	8	13.3%	60	100.0%
Calidad	22	36.7%	31	51.7%	7	11.7%	60	100.0%
Confiabilidad	12	20.0%	42	70.0%	6	10.0%	60	100.0%
Gestión de transparencia	22	36.7%	32	53.3%	6	10.0%	60	100.0%

Fuente: Base de datos de la aplicación de los cuestionarios

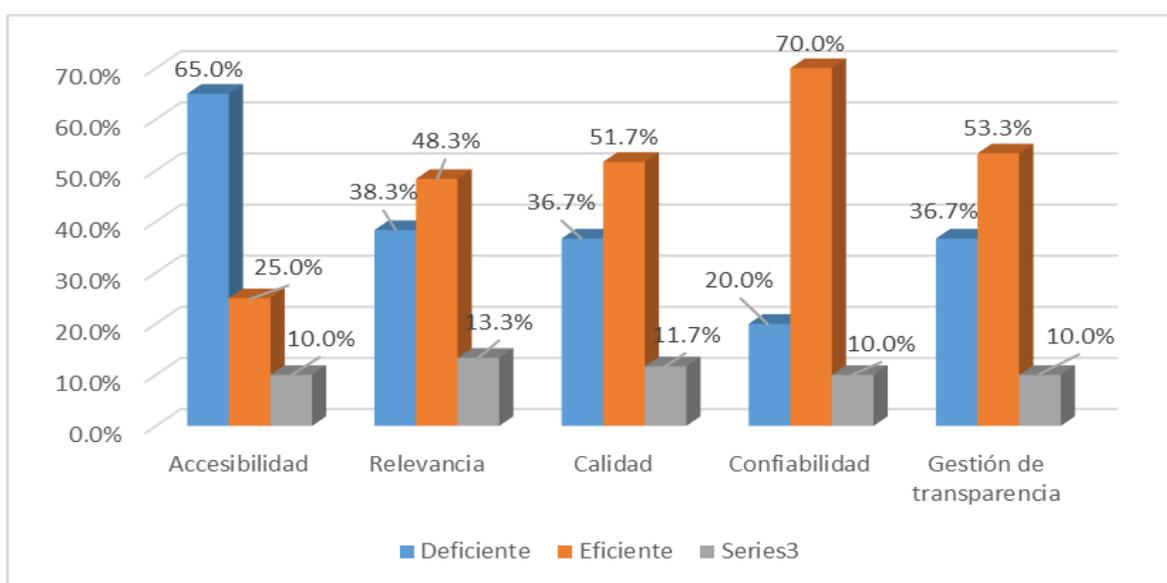


Figura 3. Barra de la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

Interpretación: Con lo evidencia en la tabla se ha registrado los niveles alcanzado para la gestión de transparencia y sus dimensiones, teniendo que la accesibilidad se registró que 39 trabajadores (65.0%) lo analizan como deficiente, seguido de 15 trabajadores (25.0%) se consideran como regular y 6 trabajadores (10.0%) lo analizan como eficiente. Respecto a la relevancia se tiene que 23 trabajadores (38.3%) lo analizan como deficiente, continuado de 29 trabajadores (48.3%) lo analizan como regular, finalmente se tiene que 8 trabajadores (13.3%). Al mencionar a la calidad se tiene que 22 trabajadores (36.7%) lo consideran como deficiente, continuado de 31 trabajadores (51.7%) lo consideran como regular y 6 trabajadores (10.0%) lo consideran como eficiente. Al mencionar a la confiabilidad

se tiene que 12 trabajadores (20.0%) lo interpretan como deficiente, continuado de 42 trabajadores (70.0%) lo analizan como regular, seguido de 6 trabajadores (10.0%) lo analizan como eficiente. Respecto a la gestión de transparencia se tiene que 22 trabajadores (36.7%) lo considera como deficiente, continuado de 32 trabajadores (53.3%) lo analizan como regular y 6 trabajadores (10.0%) lo interpretan como eficiente.

Tabla 4. Relación entre el ambiente de control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

			Gestión de transparencia
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	,496**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Fuente: Base de datos de la aplicación de los cuestionarios

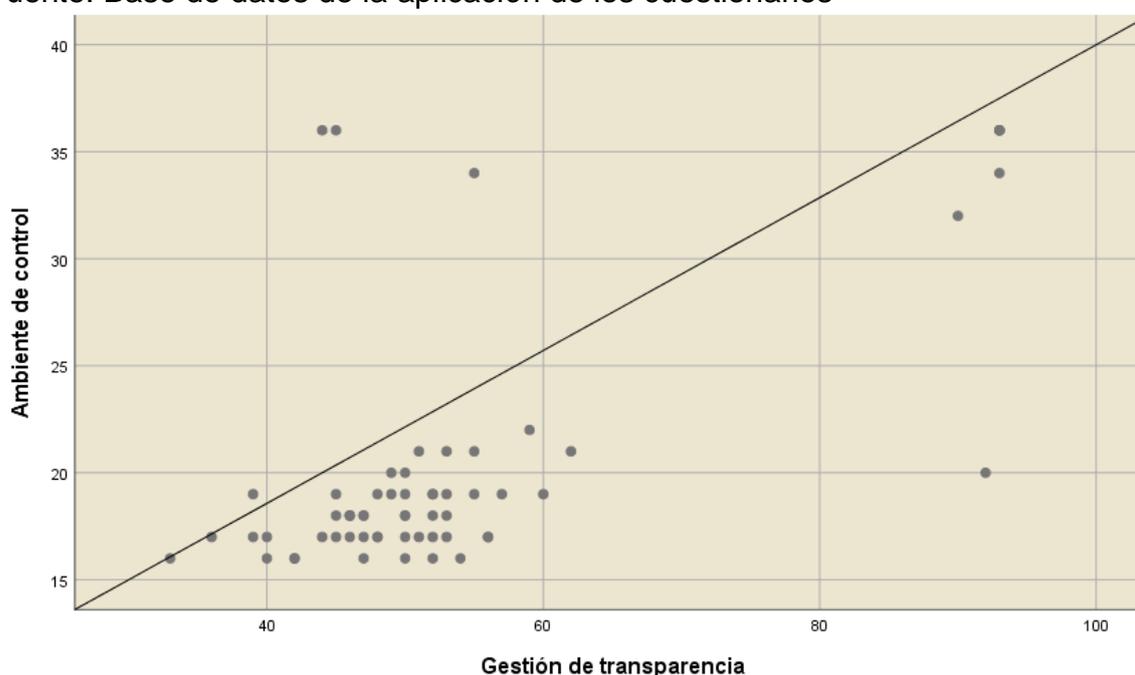


Figura 4. Dispersión del ambiente de control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

Interpretación: Con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de Rho = 0.496 entre el ambiente de control interno y la gestión de transparencia interpretada

como positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación del ambiente de control interno y la gestión de transparencia, siendo interpretado según la cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado cuando los puntos se encuentran más cercanos y al alejarse se refleja una relación más débil.

Tabla 5. Relación entre la evaluación de riesgo y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

			Gestión de transparencia
Rho de Spearman	Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	,571**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Fuente: Base de datos de la aplicación de los cuestionarios

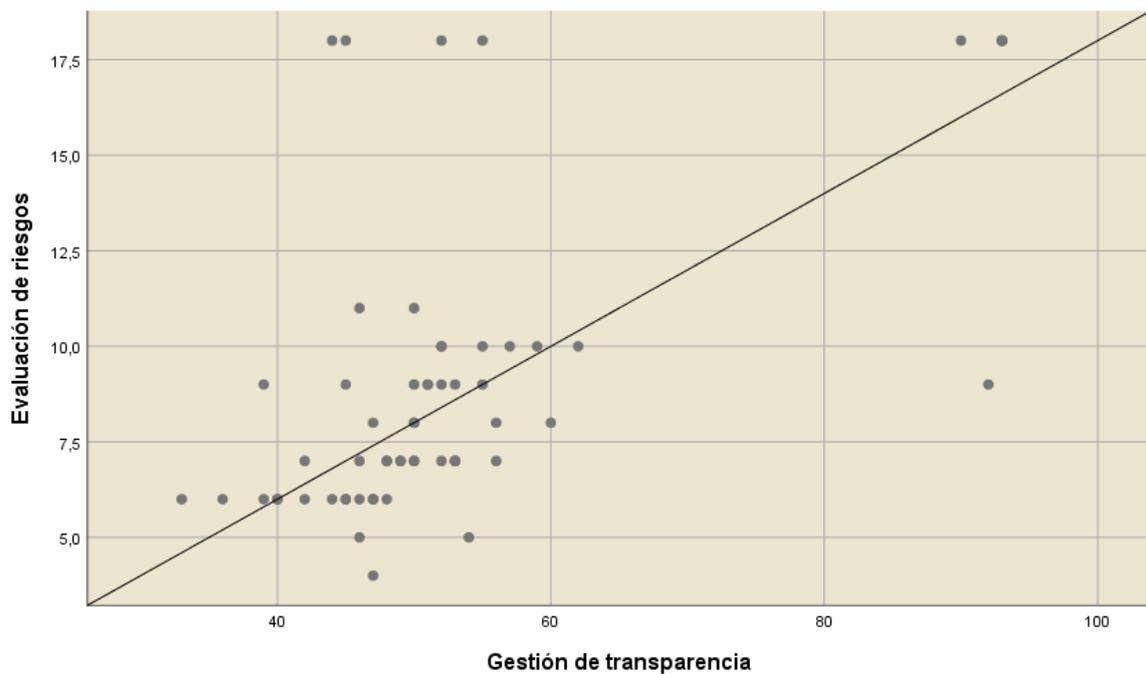


Figura 5. dispersión de la evaluación de riesgo y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

Interpretación: Con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de Rho = 0.571 entre la evaluación de riesgo y la gestión de transparencia interpretada como positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación de la evaluación de riesgo y la gestión de transparencia, siendo interpretado según la cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado cuando los puntos se encuentran más cercamos y al alejarse se refleja una relación más débil.

Tabla 6. Relación entre las actividades de control y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

		Gestión de transparencia
Rho de Spearman	Actividades de control	,522**
	Coefficiente de correlación	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	60

Fuente: Base de datos de la aplicación de los cuestionarios

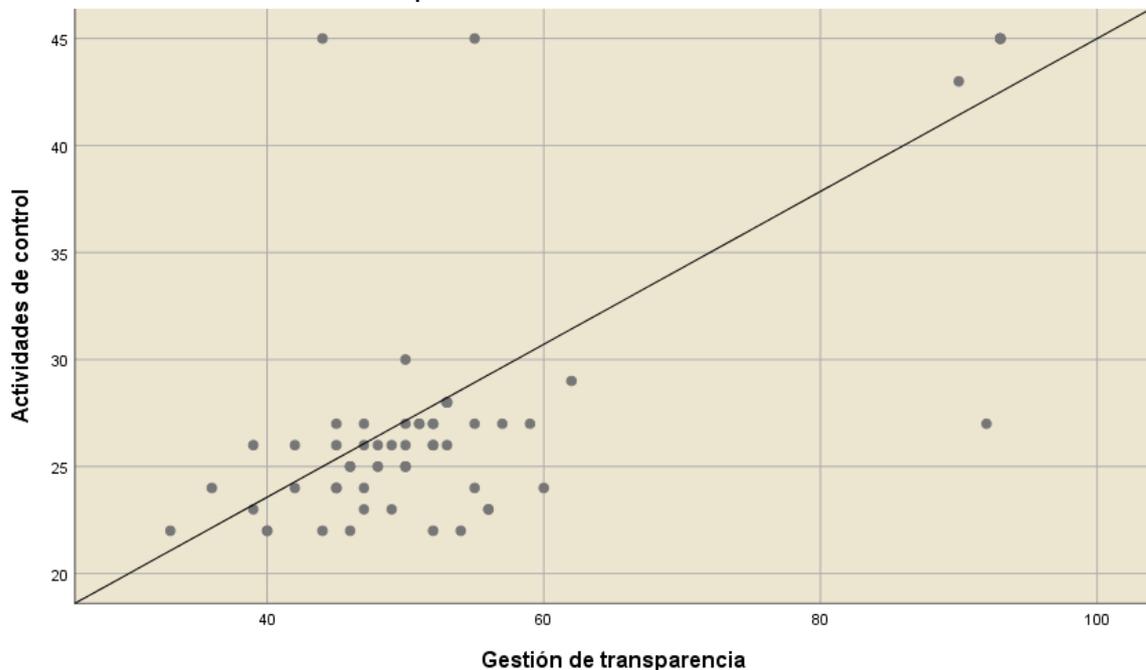


Figura 6. dispersión de las actividades de control y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

Interpretación: Con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de Rho = 0.522 entre las actividades de control y la gestión de transparencia interpretada como positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación de las actividades de control y la gestión de transparencia, siendo interpretado según la cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado cuando los puntos se encuentran más cercamos y al alejarse se refleja una relación más débil.

Tabla 7. Relación entre la información y comunicaciones con la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

			Gestión de transparencia
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coefficiente de correlación	,480**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Fuente: Base de datos de la aplicación de los cuestionarios

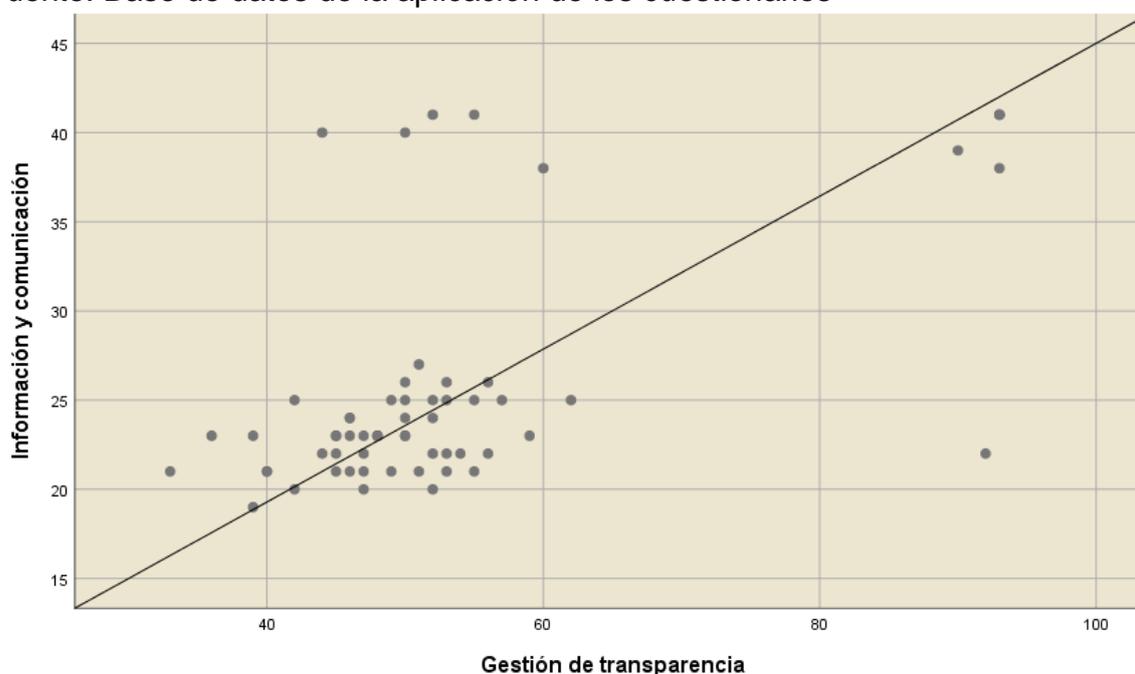


Figura 7. Dispersión de la información y comunicaciones con la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

Interpretación: Con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de Rho = 0.480 entre la información y comunicaciones con la gestión de transparencia interpretada como positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación de la información y comunicaciones con la gestión de transparencia, siendo interpretado según la cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado cuando los puntos se encuentran más cercanos y al alejarse se refleja una relación más débil.

Tabla 8. Relación entre la supervisión y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

	Supervisión		Gestión de transparencia
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	,452**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Fuente: Base de datos de la aplicación de los cuestionarios

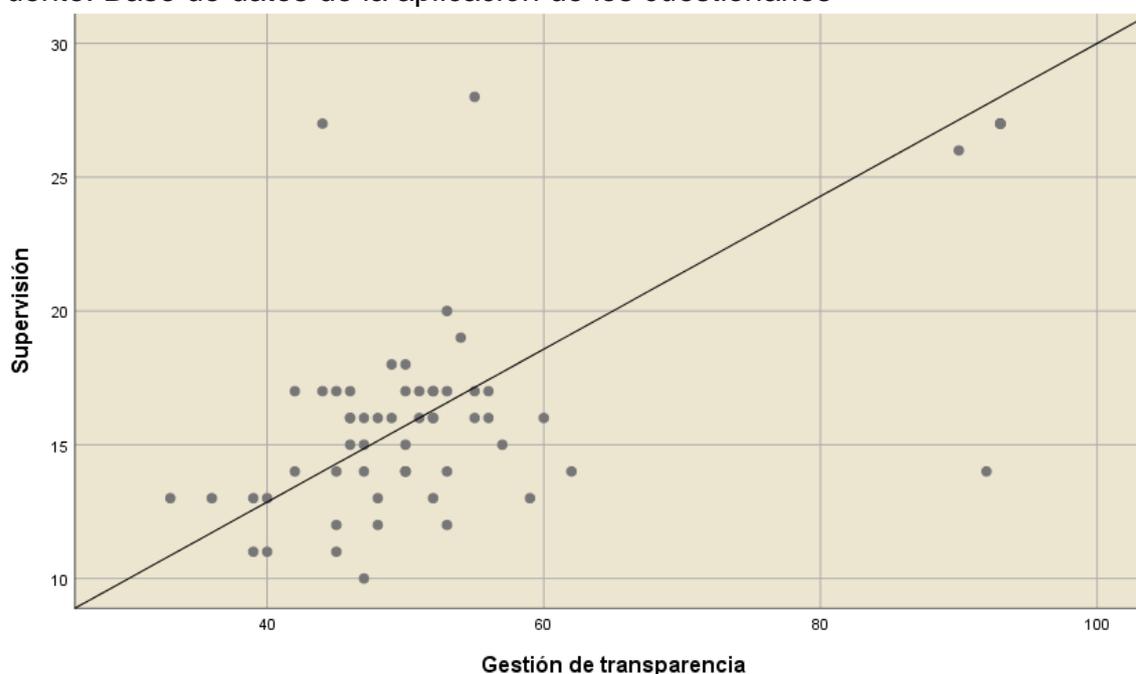


Figura 8. Dispersión de la supervisión y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

Interpretación: Con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de Rho = 0.452 entre la supervisión y la gestión de transparencia interpretada como positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación de la supervisión y la gestión de transparencia, siendo interpretado según la cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado cuando los puntos se encuentran más cercanos y al alejarse se refleja una relación más débil.

V. DISCUSIÓN

En esta fase se realiza la comparación de los resultados calculados en el estudio y se comparan con los antecedentes que presenten un grado de similitud, luego se brinda una fundamentación teórica y se realiza un comentario:

Al comentar el objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de $Rho = 0.654$ entre control interno y la gestión de transparencia interpretada como positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación del control interno y la gestión de transparencia, siendo interpretado según la cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado cuando los puntos se encuentran más cercanos y al alejarse se refleja una relación más débil, esto guardan una concordancia con lo descrito por Arévalo (2018), relacionado al control interno y la gestión institucional de un gobierno local de Lima, se llegó a la conclusión: Se ha demostrado que la conexión entre el control interno que se realiza con la gestión institucional inmerso del procedimiento de modernización OEFA; es directo alto con un $Rho = 0.821$. La relación confirma: cuanto más se implementa el control interno, mayor es la mejora del gobierno digital en el método de modernización de la Agencia de Evaluación e Inspección Ambiental durante 2017; y menos implementación del mejor control, mucho menos el crecimiento del gobierno electrónico, con esta comparación se puede decir que el control interno forma un elemento esencial de toda entidad pública, es por eso que la gestión que realice el alcalde, en conjunto con su personal juega un papel esencial en esta labor. Además de ello se tiene que los métodos y medidas de coordinación acordados dentro de una corporación para salvaguardar su propiedad, verificar la exactitud y confiabilidad de sus registros contables, promover el desempeño operativo y el cumplimiento de las políticas de administración instaladas, un "dispositivo" de control interno se extiende más allá de estos temas que están asociados sin demora con Las características de los departamentos de contabilidad y finanzas (Plasencia, 2010).

Al fundamentar el objetivo específico: Analizar el control interno de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con lo evidencia en la tabla se ha registrado los niveles alcanzado para el control interno y sus dimensiones, teniendo el ambiente de control que 44 trabajadores (73.3 %) lo analizan como deficiente, mientras que 8 trabajadores (13.3%) lo interpretan como regular, también se tiene que 8 trabajadores (13.3%) se conocen como eficiente. Respecto a la evaluación de riesgo se tiene que 43 trabajadores (71.7%) lo consideran como deficiente, seguido de 8 trabajadores (13.3%) lo consideran como regular y 9 trabajadores (15.0%) lo analizan como eficiente. Respecto a la dimensión actividades de control se tiene que 12 trabajadores (20.0%) lo analizan como deficiente, mientras que 41 trabajadores (68.3%) lo consideran como regular, seguido de 7 trabajadores (11.7%) lo conocen como eficiente, respecto a la información y comunicación se tiene que 14 trabajadores (23.3%) lo consideran como deficiente, además se obtuvo que 36 trabajadores (60.0%) lo analizan como regular y 10 trabajadores (16.7%) lo interpretan como eficiente. Al mencionar a la supervisión se encontró que 23 trabajadores (38.3%) lo analizan como deficiente, seguido de 30 trabajadores (50.0%) lo interpretan como regular y 7 trabajadores (11.7%) lo consideran como eficiente. Respecto al control interno se tiene que 17 trabajadores (28.3%) lo analizan como deficiente, seguido de 36 trabajadores (60.0%) lo consideran como regular y se tiene que 7 trabajadores (11.7%) lo conocen como eficiente, esto guardan una concordancia con lo descrito por Ruiz (2016), relacionado a la función que presenta el control interno en el derecho al acceso de información, se llegó a concluir: La ejecución del derecho primordial de acceso a la información Pública da efectividad a las ideas de Probidad, Transparencia, Publicidad y Participación, regulares de las acciones de la gestión Pública, sin embargo, esto no debe complicar ese derecho con estos conceptos. Esta es la razón por la cual no es apropiado comprender su contenido implícito en el artículo 8 de la Constitución Política de la República, que se remite a las ideas de desarrollo y Publicidad. También los pobladores se encuentran en su derecho de acceso a la información para realizar sus trámites y fiscalizar los procesos que realiza la entidad y que deben estar publicadas en su portal web. Es importante mencionar que el control interno es incorporado como una estrategia de gobierno con el fin de canalizar los recursos del estado de manera transparente.

Al fundamentar el objetivo específico: Describir la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con lo evidencia en la tabla se ha registrado los niveles alcanzado para la gestión de transparencia y sus dimensiones, teniendo que la accesibilidad se registró que 39 trabajadores (65.0%) lo analizan como deficiente, seguido de 15 trabajadores (25.0%) se consideran como regular y 6 trabajadores (10.0%) lo analizan como eficiente. Respecto a la relevancia se tiene que 23 trabajadores (38.3%) lo analizan como deficiente, continuado de 29 trabajadores (48.3%) lo analizan como regular, finalmente se tiene que 8 trabajadores (13.3%). Al mencionar a la calidad se tiene que 22 trabajadores (36.7%) lo consideran como deficiente, continuado de 31 trabajadores (51.7%) lo consideran como regular y 6 trabajadores (10.0%) lo consideran como eficiente. Al mencionar a la confiabilidad se tiene que 12 trabajadores (20.0%) lo interpretan como deficiente, continuado de 42 trabajadores (70.0%) lo analizan como regular, seguido de 6 trabajadores (10.0%) lo analizan como eficiente. Respecto a la gestión de transparencia se tiene que 22 trabajadores (36.7%) lo considera como deficiente, continuado de 32 trabajadores (53.3%) lo analizan como regular y 6 trabajadores (10.0%) lo interpretan como eficiente, esto guardan una concordancia con lo descrito por Espinoza y Quintana (2014), para obtener el grado de maestro, relacionado al control interno en América Latina y como gestión de transparencia, el estudio fue considerado como no experimental y enfoque cuantitativo, llegando a concluir: El resultado final obtenido a través del portal de Internet evaluado satisfactoriamente, perteneciente a las autoridades municipales de Guadalajara, México, que obtuvo un resultado del 75.20%, acercando el propósito de un portal gubernamental eficiente, efectivo y efectivo que cubra deseos de transparencia, colaboración e intercambio verbal que los ciudadanos requieren en este siglo XXI. La heterogeneidad en la evolución de los portales municipales de internet muestra que el régimen nacional (federal o unitario) no influye de inmediato en la mejora de las autoridades electrónicas. En esta experiencia, si para los gobiernos nacionales el uso de las TIC y la digitalización de estrategias en la administración pública es una misión primordial, es mucho más para los gobiernos locales que tienen menos fuentes económicas, materiales y humanas. Con lo descrito se puede decir que la gestión de transparencia es un factor que incorpora el libre acceso de la información de la entidad por parte de los ciudadanos.

Al fundamentar el objetivo específico: Establecer la relación entre el ambiente de control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de $Rho = 0.496$ entre el ambiente de control interno y la gestión de transparencia interpretada como positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación del ambiente de control interno y la gestión de transparencia, siendo interpretado según la cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado cuando los puntos se encuentran más cercanos y al alejarse se refleja una relación más débil, esto guardan una concordancia con lo descrito por Morales (2016), relacionado al acceso de la población a los servicios públicos, según los procedimientos de transparencia de gestión, se llegó a concluir: El portal digital del Gobierno Provincial de Tungurahua desea ser claro sobre el concepto de Sociedad de la Información, ya que va de la mano con las autoridades electrónicas y su uso y operación correctos depende de ello, porque la sociedad de la información es la única que designa una nueva forma de empresa de la economía y la sociedad; en el que las TIC facilitan los enfoques de gobernanza, ya que tienen la capacidad de adquirir y compartir estadísticas, desde cualquier lugar y de la manera que decidan, es decir, todos y cada uno o la empresa tienen sus propios activos de información y la capacidad casi ilimitada de obtener admisión a los hechos generados por el uso de otras personas. De lo expuesto se puede decir que ambiente de control, como lo menciona Mantilla (2005). Es la actitud de control más cercana al control interno, ofrece sugerencias para una entidad, lo que a su vez genera un reconocimiento administrativo de sus empleados y otros colaboradores. Los otros aditivos de gestión interna se basan en este elemento, produciendo parámetros de área y forma. Incluyen aspectos junto con integridad, valores morales y competencia dentro del personal de la empresa.

Al fundamentar el objetivo específico: Precisar la relación entre la evaluación de riesgo y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de $Rho = 0.571$ entre la evaluación de riesgo y la gestión de transparencia interpretada como

positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación de la evaluación de riesgo y la gestión de transparencia, siendo interpretado según la cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado cuando los puntos se encuentran más cercanos y al alejarse se refleja una relación más débil, esto guarda una concordancia con lo descrito por Estrada (2019), relacionado al análisis del control interno y la gestión de administrativa municipal de la localidad, el estudio presenta características de un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, llegando a concluir: El Modelo de control interno se aplica eficazmente dentro de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Chucuito, compilando un resultado positivo después de realizar la prueba estadística, teniendo un diploma de reconocimiento del 56% consistente con la encuesta de trabajadores municipales. Se logró una aceptación considerable de los trabajadores y usuarios visitantes de la municipalidad, a pesar que algunos no tienen conocimiento del Modelo de control interno. Se concluye que permite mayor consultas webs en comparación con los métodos tradicionales. De lo comentado se tiene que la evaluación de riesgos, Varela, Venini y Scarabino (2013), específica de que cada entidad enfrenta una extensión de riesgos de fuentes externas e internas, que deben evaluarse. La evaluación de riesgos es la identidad y la evaluación de los riesgos aplicables al éxito de los objetivos, lo que constituye una base para descubrir cómo deben controlarse los peligros.

Al fundamentar el objetivo específico: Evaluar la relación entre las actividades de control y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de $Rho = 0.522$ entre las actividades de control y la gestión de transparencia interpretada como positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación de las actividades de control y la gestión de transparencia, siendo interpretado según la cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado

cuando los puntos se encuentran más cercanos y al alejarse se refleja una relación más débil, esto guarda una concordancia con lo descrito por Callata (2018), enfocada al manejo de control interno como política para combatir la corrupción en el país en un gobierno local, en estudio se consideró de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, en donde se llegó a concluir: Dentro de las gamas únicas de gobierno digital, es aplicable que se alcance el grado de participación democrática, en el que los movimientos de ciudadanos tengan una energía efectiva y un logro decisivo en los estilos de vida políticos y penitenciarios de su red. Sin embargo, nuestra ley nacional no es simplemente insuficiente y desactualizada, sino que se limita a un gobierno digital cada vez más práctico desde sus primeros rangos, es decir, lo que se refiere a la implementación de ofertas automáticas, y ya no alcanza etapas de participación democrática Y control social. Con lo descrito se refuerza mencionado que las actividades de control Morales (2017), sugiere que las actividades de manipulación son: las políticas y estrategias que ayudan a asegurar que se ejecuten las directivas administrativas. Ayudan a asegurarse de que se tomen las medidas esenciales para guiar los peligros hacia el logro de los objetivos de la entidad. Las actividades de control surgen en el curso de la organización, en todos los grados y en todas las capacidades.

Al fundamentar el objetivo específico: Establecer la relación entre la información y comunicaciones con la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de $Rho = 0.480$ entre la información y comunicaciones con la gestión de transparencia interpretada como positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación de la información y comunicaciones con la gestión de transparencia, siendo interpretado según la cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado cuando los puntos se encuentran más cercanos y al alejarse se refleja una relación más débil, esto guarda una concordancia con lo descrito por Ortega (2018), relacionado al modelo de control interno de una empresa privada y como se vincula con los procesos de rentabilidad, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, desarrollado en la Universidad Católica Los

Ángeles de Chimbote, llego a concluir: Sus procesos de control interno se proyectan de manera realista y empírica, en busca de soluciones a los problemas de rentabilidad, porque se lleva a cabo en la verdad, sin hacer planes previos, creando áreas y condiciones a medida que se hacen demandas dentro de la Compañía. Con el estudio se demostró que el control interno no solo puede ser aplicado a las entidades públicas, sino que también pueden ser incorporadas en las empresas privadas. Al respecto se dice que la información y comunicación Fonseca (2011), está hecha de técnicas y enfoques diseñados por la corporación para documentar, técnica, resumir y archivar operaciones financieras, que generalmente se prueban en una forma formal conocida como estados financieros.

Al fundamentar el objetivo específico: Precisar la relación entre la supervisión y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de $Rho = 0.452$ entre la supervisión y la gestión de transparencia interpretada como positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación de la supervisión y la gestión de transparencia, siendo interpretado según la cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado cuando los puntos se encuentran más cercanos y al alejarse se refleja una relación más débil, esto guardan una concordancia con lo descrito por Estrada (2019), relacionado al análisis del control interno y la gestión de administrativa municipal de la localidad, el estudio presento características de un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, llegando a concluir: El Modelo de control interno se aplica eficazmente dentro de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Chucuito, compilando un resultado positivo después de realizar la prueba estadística, teniendo un diploma de reconocimiento del 56% consistente con la encuesta de trabajadores municipales. Se logró una aceptación considerable de los trabajadores y usuarios visitantes de la municipalidad, a pesar que algunos no tienen conocimiento del Modelo de control interno. Se concluye que permite mayor consultas webs en comparación con los métodos tradicionales. Con ello se tiene que la supervisión según Mantilla (2005) Es la técnica que evalúa lo satisfactorio del Control Interno a lo largo de los años, siendo importante evaluar

para decidir si está funcionando como se esperaba y si los ajustes son importantes. Los deportes de monitoreo permanente abarcan actividades de supervisión realizadas de forma permanente, sin demora, con la ayuda de las estructuras de control exclusivas.

Es importante que el estado supervise de manera adecuada los procesos administrativos que se realizan en los gobiernos locales y es responsabilidad de cada entidad cumplir con lo dispuesto por el gobierno central, a través de estrategias adecuadas.

VI. CONCLUSIONES

Luego de tener los resultados se plantea las siguientes conclusiones:

Primera: Existe relación positiva considerable entre el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con $Rho = 0.654$, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, datos que son suficientes para probar la hipótesis de estudio y por ende se rechaza la hipótesis nula.

Segunda: El control interno de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, se tiene que 17 trabajadores (28.3%) lo analizan como deficiente, seguido de 36 trabajadores (60.0%) lo consideran como regular y se tiene que 7 trabajadores (11.7%) lo conocen como eficiente, con ello se evidencia problemas administrativos en la gestión del control interno de la municipalidad.

Tercera: La gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, se tiene que 22 trabajadores (36.7%) lo considera como deficiente, continuado de 32 trabajadores (53.3%) lo analizan como regular y 6 trabajadores (10.0%) lo interpretan como eficiente, registrando que existe problemas en la manera como gestión la transparencia la municipalidad.

Cuarta: Existe relación positiva media entre el ambiente de control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con $Rho = 0.496$, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, datos que son suficientes para probar la hipótesis de estudio y por ende se rechaza la hipótesis nula.

Quinta: Existe relación positiva media entre la evaluación de riesgo y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con $Rho = 0.571$, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo

inferior al 0.01, datos que son suficientes para probar la hipótesis de estudio y por ende se rechaza la hipótesis nula.

Sexta: Existe relación positiva media entre las actividades de control y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con $Rho = 0.522$, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, datos que son suficientes para probar la hipótesis de estudio y por ende se rechaza la hipótesis nula.

Séptima: Existe relación positiva media entre la información y comunicaciones con la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con $Rho = 0.480$, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, datos que son suficientes para probar la hipótesis de estudio y por ende se rechaza la hipótesis nula.

Octava: Existe relación positiva media entre la supervisión y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con $Rho = 0.452$, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, datos que son suficientes para probar la hipótesis de estudio y por ende se rechaza la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

Luego de analizar al control interno y como maneja la gestión de transparencia en la municipalidad se realiza las siguientes recomendaciones para que se puede mejorar la percepción que se tiene de la gestión que se realiza:

Primera: Al gerente supervisar al área de control interno para que se pueda cumplir con los protocolos que dispone el gobierno central, a la hora de adquirir bienes o servicios y que estos se realicen de manera transparente.

Segunda: Al personal que labora en el área de control interno, realizar la supervisión requerida n todos los procesos que se realizan en la municipalidad a la hora de adquirir los bienes y servicios, más aún en los tiempos que pasa el país ocasionado por la pandemia del Covid.

Tercera: A los ciudadanos realizar supervisiones de la transparencia que realiza la municipalidad, relacionado a los procesos de compra de bienes y los servicios de obras civiles que realiza la municipalidad.

Cuarta: A las entidades públicas mantener la gestión de transparencia de manera adecuada, cumpliendo con los procesos establecidos por el gobierno central y los protocolos de control interno de cada entidad, más en los momentos de pandemia que se encuentra el país y el mundo.

Quinta: A los futuros investigadores seguir analizando a las entidades públicas, con trabajos similares que aporten en detectar las fortalezas y debilidades que presenten.

REFERENCIAS

- Arévalo, R. (2018). *Diagnóstico del control interno y la gestión organizacional de la municipalidad distrital de lagunas - provincia de alto amazonas - región loreto, año 2014*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1721/MAESTRO%20-%20Ar%C3%A9valo%20Montalv%C3%A1n%2C%20Ronal%20Atilio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Araya, E. y Cerpa, A. (2008). *La nueva gestión pública y las reformas en la Administración Pública Chilena*. Revista de Estudios Politécnicos. ISSN: 1645-9911. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/D0D9258543C398C905257BFD001679CA/\\$FILE/n11a03.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/D0D9258543C398C905257BFD001679CA/$FILE/n11a03.pdf)
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica*. Edt. Episteme, c.a. 5ta Edición. Caracas – Venezuela.
- Arredondo, F., Garza, J. y Vázquez, J. (2014). *Transparencia en las organizaciones, una aproximación desde la perspectiva de los colaboradores Estudios Gerenciales*. Universidad ICESI. ISSN: 0123-5923. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/212/21232399009.pdf>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Edit. Prentice Hall / Pearson Educación. segunda Edición. México.
- Beuren, I. y Zonatto, C. (2014). *Perfil de artículos sobre el control interno en el sector público en revistas nacionales e internacionales*. Revista Scielo. ISSN 0034-7612. Recuperado de https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-76122014000500004&script=sci_abstract&tlng=es

- Callata, R. (2018). *Implementación de políticas públicas de control interno como un mecanismo de lucha contra la corrupción en el Perú, 2016*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7247/88.1611.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carmona, M. y Barrios, Y. (2007). *Nuevo paradigma del control interno y su impacto en la gestión pública*. Revista Redalyc. ISSN: 0252-8584. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425541595009.pdf>
- Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (2007). *Modelo abierto de gestión para resultados en el sector público* Revista del CLAD *Reforma y Democracia*. ISSN: 1315-2378. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3575/357533693007.pdf>
- Duran, A. (2018). *The new risk approach in internal control of the Venezuelan Public Administration*. Revista Redalyc. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5530/553056570005/html/index.html>
- Estrada, R. (2013). *Importancia de la Transparencia y Acceso a la información pública*. Recuperado de: <http://old.nvnoticias.com/opini%C3%B3n/local/141501-importancia-de-la-transparencia-y-acceso-la-informaci%C3%B3n-p%C3%BAblica>
- Estrada, A. (2019). *Control interno y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Ocongate, 2017*. Recuperado de http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4558/253T20191121_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinoza, M. y Quintana, M. (2014). *Evaluación del control interno y propuestas de mejora para el Molino Rio Viejo*. Recuperado de <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/509/1/Espinoza%20Fuentes%2C%20Mar%C3%ADa%20Jos%C3%A9.pdf>

- Emmerich, E. (2004). *Transparencia, rendición de cuentas, responsabilidad gubernamental y participación ciudadana Polis: Investigación y Análisis Sociopolítico y Psicosocial*. ISSN: 1870-2333. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/726/72620404.pdf>
- Fonseca, O. (2011). *Sistemas del Control Interno para Organizaciones (Primera Edición ed.)*. Lima - Perú: Instituto de Investigación en Accountability y Control - IICO.
- Finol, L. (2019). *Transparency, corruption and democracy in Latin America: theory and praxis*. *Revista Espacios*. ISSN 0798 1015. Recuperado de <http://www.revistaespacios.com/a19v40n27/19402717.html>
- Fernández, E. (2017). *Control interno y participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2016* (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6011/Fernandez_RE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, S. (2012). *Instituciones y servidores públicos responsables: Transparencia y rendición de cuentas en la gestión pública*. Recuperado de: http://www.ceenl.org.mx/educacion/certamen_ensayo/sexta/BetzaidaGarcia.pdf
- García, J. (2013). *Gobierno abierto: transparencia, participación y colaboración en las Administraciones Públicas*. *Revista Innovar*. Recuperado de http://jesusgarcia.info/docs/GobAbierto_INNOVAR54.pdf
- Giron, O. (2013). *Gobierno electrónico y acceso a la información*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://www.uca.edu.sv/gescom/wp-content/uploads/2017/03/tesis19.pdf>
- Gobierno Abierto del Perú (2016). *Programa de fortalecimiento de capacidades en materia de Gobierno Abierto dirigido a gobiernos regionales y locales*.

Recuperado de <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/01/Fasciculo-4-Gobierno-Abierto.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6a ed.)*. México: Mc Graw – Hill.

Herrera, W. y Mahecha, I. (2018). Transparente, public reason and accountability in companies. *Revista Scielo*. ISSN 0718-9273. Recuperada de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-92732018000300039

Ley N° 27806. *Ley de transparencia y acceso a la información pública*. Recuperada de <https://www.mef.gob.pe/es/normas-legales/298-portal-de-transparencia-economica/normas-legales/830-ley-nd-27806>

Lizardo, R. (2018). *Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica*. (Tesis de Doctorado). Recuperado de <https://eprints.ucm.es/47393/1/T39870.pdf>

Martínez, J. (2016). *Control interno e integridad: elementos necesarios para la gobernanza pública*. *Revista Redalyc*. ISSN: 0186-1840. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/325/32546809002.pdf>

Martínez, M. (2014). *Acceso a la información, transparencia y rendición de cuentas en México. 37 años de evolución El Cotidiano*. ISSN: 0186-1840. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/325/32531885013.pdf>

Martínez, X., Piñeiro, T. y Baamonde, X. (2016). *El desafío de la transparencia en la comunicación digital. Un estudio de caso sobre las webs municipales de Galicia y Norte de Portugal*. *Revista Scielo*. ISSN 1646-5954. Recuperado de http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1646-59542016000500003

- Mantilla B., S. (2005). Control interno informe COSO. Bogotá - Colombia: Editorial Kimpres Ltda.
- Morales, C. (2016). *Análisis del acceso de la ciudadanía a los servicios públicos según el plan nacional de transparencia en el gobierno provincial de Tungurahua*. (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24672/1/Tesis_t1210si.pdf
- Morales, O. (2017). El sistema de control interno en las posadas turísticas del estado Mérida. *Revista Redalyc*. ISSN: 1315-2467. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1956/195653981006.pdf>
- Narrea, F. (2017). *Modelando el e-gov: factores que explican la evolución del diseño de la política de gobierno electrónico del Perú desde inicios del siglo XXI* (Tesis de Pre grado). Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9843/NARREA%20LAURA_FRACNISCO_MODELANDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortega, J. (2018). *El Control Interno y la Rentabilidad en la Empresa Distribuidora de Alimentos Sur – Lurín 2018*. Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/563/EL%20CONTROL%20INTERNO%20Y%20LA%20RENTABILIDAD%20EN%20LA%20EMPRESA%20DISTRIBUIDORA%20DE%20ALIMENTOS%20SUR%20%E2%80%93%20LUR%C3%8DN%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Plasencia, C. (2010). *The Internal Control System: guarantee of the achievement of objectives*. *Revista Redalyc*. E-ISSN: 1029-3019. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3684/368445241001.pdf>
- Pavón, D., Villa, L., Rueda, M. y Lomas, E. (2019). *Internal control of inventory as competitive recuse in a SME in Guayaquil*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29060499014/html/index.html>

- Paprocki, L. (2017). *Analysis of assessment variables of transparency in the Administration of Municipalities*. *Revista Scielo*. ISSN 1669-7634. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082017000100001
- Quinaluisa, N., Muñoz, V., Ortega, X. y Pérez, J. (2018). Internal Control and its Application Tools between COSO and COCO. *Revista Scielo*. ISSN 2073-6061. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018
- Quesada, D. (2017). *Importance of the transformative approach of evaluation, as an exercise to orient the construction of public policies*. *Revista Scielo*. ISSN 1021-1209. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-28592017000100057&script=sci_arttext
- Roldan, K. (2016). *Aplicación de un sistema de control interno en el proceso de gestión de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa comercial Carodent SAC de Trujillo 2015*. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13642/Roldan%20Viteri%20Karen%20Lisset.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramió, C. (2008). *Gestión pública tecnocrática, transparencia y rendición de cuentas: la percepción de los españoles acerca de la administración pública. Reflexiones extrapolables a las instituciones públicas de América Latina*. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*. ISSN: 1315-2378. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357533672005>
- Ruiz, B. (2016). *El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A.* *Revista Scielo*. Recuperado de <https://rdu.iua.edu.ar/bitstream/123456789/503/1/Tesis%20Bosque%20-%20Ruiz.pdf>

- Ruiz, J. (2012). *Calidad en la gestión pública: del azar a la necesidad* Revista del CLAD Reforma y Democracia. ISSN: 1315-2378. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3575/357533686003.pdf>
- Rodríguez, M. y Pérez, M. (2017). *Decisión y transparencia en información y conocimiento. Estudio de caso de las empresas de comunicación cotizadas españolas* Revista Latina de Comunicación Social. E-ISSN: 1138-5820. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/819/81952828038.pdf>
- Sabino, C. (2007). *El proceso de la investigación*. Editorial Panapo de Venezuela.
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Editorial Bussines Suport
- Tamayo, M. y Tamayo, M. (1997). *Diccionario de la investigación científica*. Editorial Blanco. México.
- Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica. (4a ed.)*. México: Limusa.
- Valderrama, S. (2012). *Pasos para Elaborar Proyectos de Investigación Científica. (2a ed.)*. Perú: San Marcos.
- Varela, E., Venini, A. y Scarabino, J. (2013). *Normas de auditoría y control interno. evolución en argentina de la normativa dictada a través de diversos organismos de regulación y supervisión estatal*. Revista Redalyc. ISSN: 0329-3475. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/877/87731335008.pdf>
- Vega, L., Nieves, A. y Pérez, M. (2017). *Procedure to evaluate the level of Maturity and Efficiency of the Internal Control*. Revista Scielo. ISSN 1669-7634. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082017000200006

- Vega, L. y Gonzáles, L. (2017). *Diagnóstico estadístico del control interno en una institución hospitalaria* Revista Habanera de Ciencias Médicas. E-ISSN: 1729-519X. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180450667015.pdf>
- Vegas, H. (2017). Políticas públicas y gobernanza: Articulación para una gestión pública local autónoma. Revista Scielo. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/polis/v16n48/0718-6568-polis-16-48-00155.pdf>
- Viloria, N. (2005). *Factores que inciden en el sistema de control interno de una organización*. Revista Redalyc. ISSN: 1316-8533. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/257/25701111.pdf>
- Uvalle, R. (2007). Gobernabilidad, transparencia y reconstrucción del Estado. Revista Scielo ISSN 1405-1435. Recuperado de http://www.mexicox.gob.mx/assets/courseware/v1/a0ad9b50b6bbe3e742097993588822a6/asset-v1:SHCP-UNAM+SDED17112X+2017_11+type@asset+block/GTREU4M4.pdf

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1: Control interno	La parte más importante de la definición COSO es que se alcancen los objetivos. Ya que los controles internos no pueden ser elementos restrictivos, sino que posibiliten los procesos, permitiendo y promoviendo la consecución de los objetivos porque se refieren a los riesgos a superar para alcanzarlos. Y que no se trata solo de los objetivos relacionados	Es el uso de los procedimientos administrativos con un control en cada fase analizado en los cinco componentes que lo conforman que es el ambiente de control, luego se tiene a la evaluación de riesgo, seguido de las actividades de control, continuado del manejo de información y comunicaciones y	Ambiente de control	Filosofía de la Dirección	1	Ordinal Eficiente Regular Deficiente
				Integridad y Valores Éticos.	2	
				Administración Estratégica.	3	
				Estructura Organizacional.	4	
				Administración de Recursos Humanos.	5	
				Competencia Profesional.	6	
				Asignación de Autoridad y Responsabilidad.	7	
				Órgano de Control Institucional	8	
			Evaluación de riesgos	Planeamiento de la Administración de Riesgos.	9	
				Identificación de Riesgos.	10	
				Valoración de los Riesgos.	11	
				Respuesta al Riesgo	12	
			Actividades de control	Procedimientos de Autorización y Aprobación.	13	
				Segregación de Funciones.	14	
				Evaluación Costo-Beneficio.	15	
				Controles sobre el Acceso a los Recursos o Archivos.	16	
				Verificaciones y Conciliaciones.	17	

<p>con la información financiera y el cumplimiento de la normativa, sino también de las operaciones de gestión. A lo que añadiremos los objetivos vinculados con la Estrategia. De esta manera se valorizan las tareas de evaluación y perfeccionamiento de los controles internos y los convierte en responsabilidad de todos (Carmona y Barrios, 2007).</p>	<p>culmina con la supervisión.</p>		Evaluación del Desempeño.	18	
			Rendición de Cuentas	19	
			Documentación de Procesos, Actividades y Tareas.	20	
			Revisión de Procesos, Actividades y Tareas.	21	
			Controles para las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.	22	
		Información y comunicación		Funciones y características de la información.	23
				Información y responsabilidad.	24
				Calidad y suficiencia de la información.	25
				Sistemas de información.	26
				Flexibilidad al cambio.	27
				Archivo Institucional.	28
				Comunicación Interna	29
		Supervisión		Comunicación Externa	30
				Canales de Comunicación	31
				Prevención y Monitoreo.	32
				Monitoreo oportuno del Control Interno.	33
				Reporte de Deficiencias.	34
				Implantación y Seguimiento de Medidas Correctivas.	35
Autoevaluación.	36				
Evaluaciones independientes	37				

Variable 2: Gestión de transparencia	Estrada (2013), Lo define como: La transparencia es un mecanismo adoptado por los gobiernos democráticos, o de aquellos que aspiran a serlo, mediante el cual exponen al escrutinio público su quehacer institucional por propia voluntad.	Es la gestión que realiza la municipalidad considerando los criterios de transparencia como publicar toda la información que maneja al exterior a través de su portal web y los usuarios puedan acceder libremente, en el estudio se analizará a través de las dimensiones: Accesibilidad, Relevancia Calidad y Confiabilidad.	<p>Accesibilidad</p> <p>Relevancia</p> <p>Calidad</p> <p>Confiabilidad</p>	<p>Publicación de información a la web</p> <p>Disponibilidad de la información</p> <p>Facilidad de manejo</p> <p>Información actualizada</p> <p>Seguimiento de las inversiones publicas</p> <p>Información detallada las obras</p> <p>Información relacionada al portal de transparencia</p> <p>Información de gestión</p> <p>Procesos administrativos</p> <p>Procesos financieros</p>	<p>1,2</p> <p>3,4</p> <p>5,6</p> <p>7,8</p> <p>9,10</p> <p>11,12</p> <p>13,14</p> <p>15,16</p> <p>17,18</p> <p>19,20</p>	Ordinal Adecuada Regular Inadecuada
--------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

Anexo 02: Cálculo del tamaño de la muestra

Por ser una población pequeña no requiere el cálculo de la muestra mediante la estadística.

Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos
CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL CONTROL INTERNO

INTRUCCIONES:

El propósito del cuestionario tiene como finalidad evaluar el control interno, en el marco de los estudios de postgrado en la Universidad Cesar Vallejo, Maestría en Gestión Pública; sobre este particular, se solicita total sinceridad sobre las respuestas que brinde a cada pregunta, teniendo a bien de elegir la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (x). Se agradece la participación debido a que será de gran aporte para la investigación a la vez se hace hincapié que la información otorgada será anónima.

(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca

Nº	ÍTEMS	Valoración				
		5	4	3	2	1
D1: Ambiente de control		5	4	3	2	1
1.	Evalúa la Filosofía de dirección de la institución pública.					
2.	Se percibe integridad y Valores Éticos en la institución pública.					
3.	Existe una administración estratégica dentro de la institución.					
4.	Se revisa la estructura organizacional de la institución.					
5.	Se evalúa la Administración de Recursos Humanos dentro de la institución pública.					
6.	Existe competencia profesional en la institución pública.					
7.	Se cuenta con procedimientos para la asignación de Autoridad y responsabilidad en la institución pública.					
8.	Existe un Órgano de Control Institucional interno.					
D2: Evaluación de riesgos		5	4	3	2	1
9.	La institución pública cuenta con un planeamiento de la administración de riesgos.					
10.	En la institución pública existe una identificación de riesgos.					
11.	Existe una valoración de los riesgos en toda institución pública.					

12.	En toda institución pública existe una respuesta al riesgo.					
D3: Actividades de control gerencial		5	4	3	2	1
13.	Se revisan los procedimientos de autorización y aprobación de toda institución pública.					
14.	Se evalúan la segregación de funciones en las entidades públicas.					
15.	Se revisan la evaluación Costo-Beneficio de las entidades públicas.					
16.	En las entidades públicas existen controles sobre el Acceso a los Recursos o Archivos.					
17.	Las entidades públicas registran las verificaciones y conciliaciones.					
18.	Las entidades públicas cuentan con evaluación de desempeño de sus trabajadores.					
19.	Se revisan las rendiciones de cuenta de las entidades públicas.					
20.	Las entidades públicas cuentan con documentación de Procesos, Actividades y Tareas.					
21.	Se realiza revisión de procesos, actividades y tareas en las entidades públicas.					
22.	Todas las entidades públicas cuentan con Controles para las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.					
D4: Información y comunicación		5	4	3	2	1
23.	Revisan las funciones y características de la información de toda entidad pública.					
24.	Existe un responsable del manejo de la información de la entidad pública.					
25.	Se maneja con calidad y suficiencia la información de la entidad pública.					
26.	Las entidades públicas cuentan con sistemas de información.					
27.	Los trabajadores de las entidades públicas tienen flexibilidad al cambio.					
28.	Existe un archivo institucional en la entidad pública.					
29.	Existen medios informáticos de comunicación interna.					

30.	Existen medios informáticos de comunicación externa en sus procesos.					
31.	Los canales de comunicación son los adecuados de las entidades públicas.					
D5: Supervisión		5	4	3	2	1
32.	Existen mecanismos de prevención y monitoreo en las entidades públicas.					
33.	Existe un adecuado monitoreo oportuno control interno en las entidades públicas.					
34.	Las entidades públicas cuentan con reportes de deficiencias.					
35.	Existen implantación y seguimiento de medidas correctivas en las entidades públicas.					
36.	Las entidades públicas realizan autoevaluación de sus procesos.					
37.	Se realizan evaluación externa a las entidades públicas.					

¡MUCHAS GRACIAS POR TU APORTACIÓN!

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE TRANSPARENCIA

INTRUCCIONES:

El propósito del cuestionario tiene como finalidad evaluar la gestión de transparencia, en el marco de los estudios de postgrado en la Universidad Cesar Vallejo, Maestría en Gestión Pública; sobre este particular, se solicita total sinceridad sobre las respuestas que brinde a cada pregunta, teniendo a bien de elegir la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (x). Se agradece la participación debido a que será de gran aporte para la investigación a la vez se hace hincapié que la información otorgada será anónima.

(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca

Nº	ÍTEMS	Valoración				
		5	4	3	2	1
D1: Accesibilidad		5	4	3	2	1
1.	La información que se publica en el portal web es confiable					
2.	Revisas constantemente la información que se presenta en la página web.					
3.	Toda la información de los servicios que brinda la municipalidad se encuentra en su página web.					
4.	El área de imagen revisa la información antes de ser publicada en la página web.					
5.	La apariencia de la página web es de fácil manejo para los usuarios.					
6.	Se puede acceder a la página web desde cualquier dispositivo conectado a internet.					
D2: Relevancia		5	4	3	2	1
7.	La información que se publica en la página web se encuentra actualizada.					
8.	Se cuenta con políticas de actualización de información en el portal web.					
9.	Se cuenta con procesos virtuales que permite realizar el seguimiento de las inversiones realizadas.					
10.	Es importante que se cuente con el mecanismo para realizar seguimiento de las inversiones que realiza la municipalidad.					

11.	Se encuentra información detallada de las obras que realiza la municipalidad.					
12.	Las empresas pueden postular a licitaciones que realiza la municipalidad.					
D3: Calidad		5	4	3	2	1
13.	La municipalidad actualiza constantemente la información de las inversiones realizadas.					
14.	Es importante que la municipalidad muestre la transparencia de gasto.					
15.	La municipalidad actualiza la información en el portal de estado peruano.					
16.	Se cuenta con calidad de información en las publicaciones realizadas en el portal web.					
D4: Confiabilidad		5	4	3	2	1
17.	Todos los trabajadores conocen los procesos administrativos que se realiza en la municipalidad.					
18.	Existen trámites administrativos que se pueden realizar a través del portal web.					
19.	Se pueden realizar pagos de servicios a través de la página.					
20.	Sería necesario que los tramites de pagos se realicen a través de la web.					

¡MUCHAS GRACIAS POR TU APORTACIÓN!

Anexo 04: Validez y confiabilidad de instrumentos

TÍTULO DE LA TESIS:

Control interno y su relación con la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz,

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS DE LOS CUESTIONARIOS

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable 1: Control interno	Ambiente de control	- Filosofía de la Dirección	1. Evalúa la Filosofía de dirección de la institución pública.						X		X		X		X		
		- Integridad y Valores Éticos.	2. Se percibe integridad y Valores Éticos en la institución pública.						X		X		X		X		
		- Administración Estratégica.	3. Existe una administración estratégica dentro de la institución.						X		X		X		X		
		- Estructura Organizacional.	4. Se revisa la estructura organizacional de la institución.						X		X		X		X		
		- Administración de Recursos Humanos.	5. Se evalúa la Administración de Recursos Humanos dentro de la institución pública.						X		X		X		X		
		- Competencia Profesional.	6. Existe competencia profesional en la institución pública.														
		- Asignación de Autoridad y	7. Se cuenta con procedimientos para la asignación de Autoridad y						X		X		X		X		

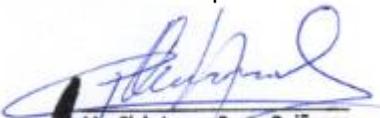
		Responsabilidad.	responsabilidad en la institución pública.														
		- Órgano de Control Institucional	8. Existe un Órgano de Control Institucional interno.														
Evaluación de riesgos		- Planeamiento de la Administración de Riesgos.	9. La institución pública cuenta con un planeamiento de la administración de riesgos.						X		X		X		X		
		- Identificación de Riesgos.	10. En la institución pública existe una identificación de riesgos.						X		X		X		X		
		- Valoración de los Riesgos.	11. Existe una valoración de los riesgos en toda institución pública.						X		X		X		X		
		- Respuesta al Riesgo	12. En toda institución pública existe una respuesta al riesgo.						X		X		X		X		
Actividades de control		- Procedimientos de Autorización y Aprobación.	13. Se revisan los procedimientos de autorización y aprobación de toda institución pública.						X		X		X		X		
		- Segregación de Funciones.	14. Se evalúan la segregación de funciones en las entidades públicas.						X		X		X		X		
		- Evaluación Costo-Beneficio.	15. Se revisan la evaluación Costo-Beneficio de las entidades públicas.						X		X		X		X		
		- Controles sobre el Acceso a los Recursos o Archivos.	16. En las entidades públicas existen controles sobre el Acceso a los Recursos o Archivos.						X		X		X		X		
		- Verificaciones y	17. Las entidades públicas registran las verificaciones y conciliaciones.						X		X		X		X		

		Conciliaciones.																
		- Evaluación del Desempeño.	18. Las entidades públicas cuentan con evaluación de desempeño de sus trabajadores.							X		X		X		X		
		- Rendición de Cuentas	19. Se revisan las rendiciones de cuenta de las entidades públicas.							X		X		X		X		
		- Documentación de Procesos, Actividades y Tareas.	20. Las entidades públicas cuentan con documentación de Procesos, Actividades y Tareas.							X		X		X		X		
		- Revisión de Procesos, Actividades y Tareas.	21. Se realiza revisión de procesos, actividades y tareas en las entidades públicas.							X		X		X		X		
		- Controles para las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.	22. Todas las entidades públicas cuentan con Controles para las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.							X		X		X		X		
	Información y comunicación	- Funciones y características de la información.	23. Revisan las funciones y características de la información de toda entidad pública.							X		X		X		X		
		- Información y responsabilidad.	24. Existe un responsable del manejo de la información de la entidad pública.							X		X		X		X		
		- Calidad y suficiencia de la información.	25. Se maneja con calidad y suficiencia la información de la entidad pública.								X		X		X		X	

Variable 2: Gestión de abastecimiento	Accesibilidad	- Publicación de información a la web	1. La información que se publica en el portal web es confiable						X		X		X		X				
			2. Revisa constantemente la información que se presenta en la página web.						X		X		X		X				
		- Disponibilidad de la información	3. Toda la información de los servicios que brinda la municipalidad se encuentra en su página web.						X		X		X		X				
			4. El área de imagen revisa la información antes de ser publicada en la página web.						X		X		X		X				
		- Facilidad de manejo	5. La apariencia de la página web es de fácil manejo para los usuarios.						X		X		X		X				
			6. Se puede acceder a la página web desde cualquier dispositivo conectado a internet.						X		X		X		X				
	Relevancia	- Información actualizada	7. La información que se publica en la página web se encuentra actualizada.							X		X		X		X			
			8. Se cuenta con políticas de actualización de información en el portal web.								X		X		X		X		
		- Seguimiento de las inversiones publicas	9. Se cuenta con procesos virtuales que permite realizar el seguimiento de las inversiones realizadas.								X		X		X		X		
			10. Es importante que se cuente con el mecanismo para realizar seguimiento de las inversiones que realiza la municipalidad.								X		X		X		X		

		- Información detallada las obras	11. Se encuentra información detallada de las obras que realiza la municipalidad.						X		X		X		X					
			12. Las empresas pueden postular a licitaciones que realiza la municipalidad.						X		X		X		X					
	Calidad	- Información relacionada al portal de transparencia	13. La municipalidad actualiza constantemente la información de las inversiones realizadas.							X		X		X		X				
			14. Es importante que la municipalidad muestre la transparencia de gasto.							X		X		X		X				
		- Información de gestión	15. La municipalidad actualiza la información en el portal de estado peruano.								X		X		X		X			
			16. Se cuenta con calidad de información en las publicaciones realizadas en el portal web.								X		X		X		X			
	Confiabilidad	- Procesos administrativos	17. Todos los trabajadores conocen los procesos administrativos que se realiza en la municipalidad.								X		X		X		X			
			18. Existen trámites administrativos que se pueden realizar a través del portal web.									X		X		X		X		
		- Procesos financieros	19. Se pueden realizar pagos de servicios a través de la página.									X		X		X		X		
			20. Sería necesario que los tramites de pagos se realicen a través de la web.									X		X		X		X		

Nota: Insertar más columnas, en opciones de respuesta si el instrumento lo requiere



Mg. Elvis Jerson Ponte Quiñones
Asesor - Consultor
Estadística y Metodología de la Investigación

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de control interno y gestión de transparencia.

OBJETIVO:

Obtener información válida y confiable de Cuestionario de control interno y gestión de transparencia

DIRIGIDO A:

Trabajadores de la municipalidad

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

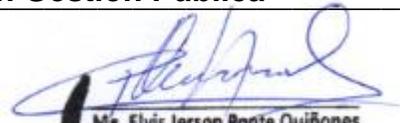
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR :

Ponte Quiñones Elvis Jerson

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR

:

Magister en Gestión Pública



Mg. Elvis Jerson Ponte Quiñones
Asesor - Consultor
Estadística y Metodología de la Investigación

Post firma

DNI 44199834

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

CONFIABILIDAD: CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO MEDIANTE EL MÉTODO DE ALFA DE CRONBACH

SUJETOS	PREGUNTAS																																					TOTAL					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37						
1	3	3	3	2	3	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	3	3	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	62
2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	70		
3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	69		
4	3	1	3	2	3	3	3	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	2	3	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	87		
5	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	3	1	1	61			
6	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	3	3	77			
7	3	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	71		
8	2	3	2	2	2	3	2	1	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	3	65				
9	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	89	
10	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	96		
11	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	89	
12	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	99	
13	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	70		
14	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	96	
15	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	82		
VARIANZA	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.5	0.2	0.5	0.6	0.5	0.5	0.3	0.5	0.2	0.6	0.4	0.5	0.2	0.5	0.6	0.5	0.5	0.5	0.3	0.5	0.2	0.6	0.6	0.2	0.5	0.6	0.5	0.5	0.3	0.5	0.2	0.6	159.3					
TOTAL	16.3																																					0.922					
																																					ALFA	0.922					

Fórmula para el cálculo del Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

- S_i^2 es la varianza del ítem (i)
- S_t^2 es la varianza de los valores totales observados
- "k" es el número de preguntas o ítems

CONFIABILIDAD: CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE TRANSPARENCIA MEDIANTE EL MÉTODO DE ALFA DE CRONBACH																						
SUJETOS	PREGUNTAS																				TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	31	
2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	34	
3	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	33	
4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	41	
5	2	3	3	2	3	1	2	3	1	1	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	45	
6	1	1	2	2	1	2	3	2	3	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	33	
7	2	2	3	1	2	2	1	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	1	2	44	
8	2	3	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	1	2	1	2	41	
9	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	52	
10	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	47	
11	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	47	
12	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	49	
13	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	3	2	3	47	
14	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	1	43	
15	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	50	
VARIANZA	0.3	0.5	0.4	0.2	0.5	0.5	0.3	0.5	0.2	0.6	0.6	0.3	0.4	0.5	0.3	0.7	0.3	0.3	0.4	0.5	43.2	
TOTAL	8.5																				0.845	
																					ALFA	0.845

Fórmula para el cálculo del Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

S_i^2 es la varianza del ítem (i)
 S_t^2 es la varianza de los valores totales observados
 "k" es el número de preguntas o ítems

Anexo 05: Autorización de la institución en donde se aplicó la investigación



"Año de la Universalización de la Salud"

CONSTANCIA

El alcalde de la Municipalidad de Distrital de Santa Cruz, 2020.

Hace Constar:

Que el CPC. Erik Eduardo Cribillero Depaz, identificada con DNI: 46580842, ha solicitado información al personal administrativo de la municipalidad para el desarrollo de su trabajo de investigación en la escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo de Chimbote, en la maestría de gestión pública, con el título denominado: "Control interno y su relación con la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020", la misma que es autorizada a brindarle información para que pueda culminar con éxito el trabajo de investigación propuesto.

Se expide el presente a solicitud del interesado, para los fines que estime conveniente.

Santa Cruz, 13 de marzo 2020.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ
Miguel Ángel Vique-González
DNI: 40207771
ALCALDE

www.munisantacruz.gob.pe

Plaza de Armas de Huaripampa s/n
Distrito de Santa Cruz, Provincia de Huaylas, Región Ancash, PERÚ

Municipalidad Distrital de Santa Cruz

@munisantacruzoficial

Anexo 06: Base de datos

TABULACION SOBRE EL CONTROL INTERNO

Sujetos	PREGUNTAS																																				VARIABLE TOTAL						
	Ambiente de control								Evaluación de riesgos					Actividades de control										Información y comunicación								Supervisión											
	1	2	3	4	5	6	7	8	SUB	9	10	11	12	SUB	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	SUB	23	24	25	26	27	28	29	30	31	SUB	32		33	34	35	36	37	SUB
1	3	2	2	2	3	2	2	3	19	2	2	3	2	9	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	24	3	2	4	2	1	1	4	2	2	21	4	3	3	3	2	2	17	90
2	2	2	3	2	3	4	2	3	21	2	1	2	2	7	2	3	4	4	4	2	2	2	3	2	28	4	3	3	3	2	2	2	3	3	25	2	4	4	4	1	2	17	98
3	2	2	2	2	2	2	2	2	16	1	2	2	2	7	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	26	2	4	4	4	1	2	3	2	1	23	3	3	3	2	2	1	14	86
4	2	2	2	2	2	3	2	2	17	3	1	3	1	8	2	3	2	4	2	2	2	2	2	23	3	3	3	2	2	1	2	3	3	22	2	4	4	3	3	1	17	87	
5	3	2	2	2	2	2	3	2	18	3	2	2	2	9	3	4	3	3	3	2	2	3	2	27	2	4	4	3	3	1	3	2	2	24	3	3	2	4	3	2	17	95	
6	2	3	2	2	2	3	2	2	18	3	1	2	2	8	2	2	4	4	4	2	2	2	3	2	27	3	3	2	4	3	2	2	3	1	23	4	4	3	2	3	1	17	93
7	3	4	5	4	5	4	5	4	34	5	4	5	4	18	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45	5	4	5	4	5	4	5	4	5	41	5	4	5	4	5	5	28	##
8	2	2	2	2	2	3	2	2	17	2	1	2	2	7	2	2	4	4	3	3	2	2	3	3	28	2	3	2	3	3	2	2	3	1	21	3	4	3	4	3	3	20	93
9	2	3	2	2	2	2	3	2	18	2	1	2	2	7	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	28	3	4	3	4	3	3	3	2	1	26	2	3	2	2	3	2	14	93
10	2	2	2	2	2	3	2	2	17	3	1	2	3	9	2	4	4	3	2	3	2	2	3	2	27	2	3	2	2	3	2	2	3	2	21	3	4	3	3	3	1	17	91
11	2	2	2	2	2	2	3	2	17	2	1	2	2	7	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	26	3	4	3	3	3	1	3	2	1	23	4	3	2	2	3	2	16	89
12	2	2	3	3	3	3	2	2	20	3	3	2	3	11	2	3	4	3	4	3	3	3	2	30	4	3	2	2	3	2	4	3	3	26	2	4	3	3	3	3	18	##	
13	2	3	2	2	2	2	2	2	17	2	3	2	2	9	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	25	2	4	3	3	3	3	3	2	2	25	3	3	2	2	2	2	14	90
14	2	2	2	2	2	3	2	2	17	3	2	2	3	10	2	3	4	3	3	3	2	2	2	26	4	4	4	1	2	2	4	3	1	25	2	4	3	3	2	3	17	95	
15	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	1	2	2	7	3	4	3	2	2	3	2	3	3	2	27	3	3	2	2	1	3	2	4	2	22	3	3	4	2	2	2	16	88
16	3	3	2	2	2	4	3	2	21	3	2	2	3	10	2	2	4	3	3	3	3	2	3	2	27	4	4	3	3	1	2	3	2	3	25	3	4	2	3	3	1	16	99
17	2	2	2	2	2	2	2	3	17	2	1	2	2	7	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	23	3	2	4	3	2	3	4	3	2	26	4	2	2	3	2	3	16	89

18	2	2	2	2	2	4	3	2	19	2	2	3	2	9	3	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	26	4	3	2	3	1	2	2	2	3	22	3	3	3	1	1	1	12	88	
19	3	2	2	2	2	2	2	3	18	2	1	2	2	7	2	3	3	4	2	2	2	2	2	3	25	3	2	3	3	2	3	3	3	2	24	4	4	2	1	2	3	16	90		
20	2	3	3	2	3	3	3	2	21	2	3	1	3	9	2	3	4	2	3	3	2	3	3	2	27	4	3	4	3	3	3	4	2	1	27	3	3	3	1	3	3	16	##		
21	2	2	2	2	2	2	2	2	16	1	2	2	1	6	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	22	3	2	2	3	2	3	2	3	1	21	4	2	2	1	2	2	13	78		
22	2	3	2	2	2	4	3	2	20	3	1	3	2	9	3	4	2	2	3	3	3	2	3	2	27	4	3	3	3	1	2	3	2	1	22	3	3	3	1	2	2	14	92		
23	4	5	4	5	4	5	4	5	36	5	4	5	4	18	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	40	5	4	5	4	5	4	27	##
24	2	3	2	2	2	3	3	2	19	2	1	2	2	7	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	25	4	3	3	3	3	2	2	2	1	23	3	2	3	2	1	2	13	87		
25	4	5	4	3	4	5	4	3	32	5	4	5	4	18	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	43	5	4	5	4	3	4	5	4	5	39	5	4	5	4	5	3	26	##		
26	2	2	2	2	2	3	3	2	18	2	1	2	2	7	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	25	4	3	3	2	3	2	2	2	3	24	3	4	2	2	1	2	14	88		
27	2	2	2	2	2	2	2	2	16	1	2	2	1	6	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	22	3	4	2	2	2	1	2	3	2	21	4	2	3	1	2	1	13	78		
28	2	2	2	2	2	3	2	2	17	1	1	2	2	6	2	3	4	2	3	2	2	2	2	2	24	4	2	3	3	1	3	3	3	1	23	3	3	2	2	1	2	13	83		
29	2	2	3	2	2	2	2	2	17	2	2	1	1	6	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	22	3	4	2	3	1	1	2	3	2	21	2	2	3	1	2	1	11	77		
30	4	5	4	5	4	5	4	5	36	5	4	5	4	18	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45	5	4	5	4	5	4	5	4	5	41	5	4	5	4	5	4	27	##		
31	3	2	2	2	2	2	2	2	17	1	2	1	1	5	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	25	3	4	2	3	2	1	2	2	2	21	4	2	3	2	3	2	16	84		
32	3	3	2	2	2	3	3	2	20	1	1	2	3	7	2	3	4	4	3	2	2	2	2	2	26	2	3	3	2	1	2	3	2	3	21	3	3	4	1	2	3	16	90		
33	3	2	2	2	2	2	3	2	18	3	2	3	3	11	2	2	3	2	4	2	2	2	3	3	25	3	4	4	3	3	1	2	2	2	24	3	2	2	3	1	4	15	93		
34	2	2	2	2	2	3	3	2	18	1	1	3	1	6	2	4	4	3	2	3	2	2	2	3	27	2	3	3	2	2	1	3	3	1	20	2	1	2	2	1	2	10	81		
35	4	5	4	5	4	5	4	5	36	5	4	5	4	18	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45	5	4	5	4	5	4	5	4	5	41	5	4	5	4	5	4	27	##		
36	3	2	3	3	3	3	2	3	22	2	3	3	2	10	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	27	2	3	2	4	2	1	3	3	3	23	2	1	2	3	3	2	13	95		
37	2	2	2	2	2	2	2	3	17	2	2	3	2	9	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	24	4	4	3	2	3	1	2	2	2	23	3	1	1	2	2	3	12	85		
38	2	2	2	2	2	3	2	2	17	2	2	2	2	8	2	3	4	4	2	2	2	2	2	3	26	2	3	4	3	2	3	3	1	1	22	2	1	2	4	3	2	14	87		
39	2	2	2	2	2	2	3	2	17	2	1	1	2	6	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	22	3	4	2	2	3	2	2	2	2	22	3	2	3	2	4	3	17	84		
40	4	5	4	3	4	5	4	5	34	5	4	5	4	18	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45	2	5	4	5	4	5	4	5	4	38	5	4	5	4	5	4	27	##		
41	2	2	2	2	2	2	2	2	16	1	1	1	1	4	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	24	3	4	4	2	1	2	2	1	2	21	3	3	1	3	2	3	15	80		
42	2	2	2	2	2	3	2	2	17	2	3	2	2	9	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	23	2	3	2	3	1	2	3	2	1	19	2	1	2	1	3	2	11	79		

43	2	3	2	2	2	4	2	2	19	2	2	1	2	7	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	23	4	4	3	2	1	2	3	3	3	25	3	3	3	2	4	3	18	92
44	3	2	2	3	2	2	3	2	19	2	3	3	2	10	2	3	4	2	2	3	2	3	3	2	26	2	3	4	3	1	1	2	2	2	20	2	2	2	3	2	2	13	88
45	4	5	4	5	4	5	4	5	36	5	4	5	4	18	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45	5	4	5	4	5	4	5	4	5	41	5	4	5	4	5	4	27	##
46	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	1	2	2	7	2	3	4	4	2	2	2	3	2	2	26	2	4	3	3	2	3	2	4	2	25	2	2	2	3	4	4	17	91
47	2	2	2	2	2	3	2	2	17	1	2	1	2	6	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	25	3	3	4	2	2	2	1	3	3	23	3	1	1	2	3	2	12	83
48	2	2	2	2	2	4	2	2	18	2	1	1	2	6	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	24	3	4	2	3	3	1	3	2	2	23	2	1	2	1	2	3	11	82
49	2	2	2	2	2	2	2	2	16	1	2	1	2	6	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	24	2	3	3	2	1	2	1	3	3	20	4	2	3	2	1	2	14	80
50	2	3	3	2	2	3	3	3	21	2	3	2	3	10	3	3	4	4	2	3	2	3	2	3	29	4	2	2	3	3	3	2	4	2	25	3	3	2	1	2	3	14	99
51	2	2	2	2	2	2	2	2	16	1	2	1	1	5	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	22	2	3	3	2	2	2	3	2	3	22	4	4	3	3	1	4	19	84
52	3	2	3	2	2	3	2	2	19	2	1	2	1	6	2	3	4	3	4	2	2	2	2	2	26	3	4	2	3	1	1	2	3	4	23	3	3	2	2	1	2	13	87
53	2	2	2	2	2	4	2	2	18	1	2	1	2	6	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	23	2	3	3	2	2	2	3	4	2	23	4	4	3	1	1	3	16	86
54	4	5	4	5	4	5	4	5	36	5	4	5	4	18	5	3	4	2	3	2	2	2	2	2	27	3	4	2	3	1	1	2	3	3	22	3	2	4	2	1	2	14	##
55	2	3	2	2	2	3	3	2	19	4	5	4	5	18	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	22	4	5	4	5	4	5	4	5	5	41	4	3	2	3	1	3	16	##
56	2	2	2	3	2	2	3	2	18	2	1	2	1	6	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	22	3	4	2	3	2	1	2	3	3	23	3	4	3	2	3	2	17	86
57	2	3	2	3	2	3	2	2	19	1	2	3	2	8	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	24	2	4	5	4	5	4	5	4	5	38	4	2	2	3	2	3	16	##
58	3	2	2	2	3	2	2	3	19	2	3	2	3	10	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	27	3	4	4	3	3	1	2	2	3	25	3	3	3	2	2	2	15	96
59	2	2	2	2	2	4	3	2	19	1	2	1	2	6	2	3	3	3	4	2	2	3	2	2	26	2	3	3	2	2	1	3	3	2	21	2	3	4	2	3	3	17	89
60	3	2	3	2	3	2	2	2	19	2	1	2	3	8	2	2	4	4	2	3	2	2	2	2	25	4	5	4	5	4	5	4	5	4	40	3	2	3	2	3	2	15	##

TABULACIÓN DE DATOS SOBRE LA GESTIÓN DE TRANSPARENCIA

Sujetos	PREGUNTAS																								VARIABLE TOTAL
	Accesibilidad							Relevancia							Calidad					Confiabilidad					
	1	2	3	4	5	6	SUB	7	8	9	10	11	12	SUB	13	14	15	16	SUB	17	18	19	20	SUB	
1	2	4	1	2	2	4	15	2	2	2	3	3	2	14	2	2	4	4	12	4	4	2	4	14	55
2	2	4	2	1	4	2	15	2	2	3	4	3	3	17	4	2	4	2	12	2	2	3	2	9	53
3	2	2	1	2	4	4	15	2	2	4	2	2	2	14	2	2	2	4	10	3	3	2	3	11	50
4	4	2	2	2	2	4	16	3	3	2	3	3	3	17	2	2	4	4	12	4	2	3	2	11	56
5	2	4	1	1	4	2	14	3	3	3	4	3	2	18	2	2	2	4	10	2	3	2	3	10	52
6	1	2	2	2	2	1	10	2	2	4	3	2	3	16	4	1	4	4	13	3	4	2	2	11	50
7	2	4	1	1	4	2	14	3	3	2	2	3	3	16	4	2	4	4	14	2	4	2	3	11	55
8	4	2	2	2	2	4	16	2	2	3	3	2	3	15	4	1	2	4	11	3	3	3	2	11	53
9	2	4	1	1	4	2	14	2	3	2	2	2	2	13	4	2	4	4	14	2	4	3	3	12	53
10	4	2	2	2	2	4	16	2	2	3	3	2	3	15	2	1	2	4	9	4	2	3	2	11	51
11	2	1	1	1	4	2	11	2	2	2	2	2	3	13	1	4	4	4	13	2	3	3	3	11	48
12	2	2	2	2	2	4	14	2	2	3	3	2	3	15	2	4	2	4	12	3	2	2	2	9	50
13	2	2	1	1	2	2	10	3	3	2	4	3	3	18	1	4	4	2	11	2	3	3	3	11	50
14	4	2	2	2	2	1	13	3	3	3	2	3	3	17	2	2	2	4	10	3	4	3	2	12	52
15	4	4	1	1	4	1	15	3	3	2	3	3	3	17	1	4	4	1	10	2	2	3	3	10	52
16	4	2	2	2	4	4	18	3	3	3	2	3	3	17	2	4	2	2	10	3	3	2	2	10	55
17	4	2	4	1	4	2	17	3	2	2	3	3	3	16	4	2	4	4	14	4	2	1	2	9	56
18	4	4	2	2	4	2	18	3	3	3	2	3	3	17	2	2	2	2	8	2	3	3	2	10	53
19	2	2	1	1	1	1	8	3	3	2	3	3	3	17	2	2	4	1	9	3	4	2	3	12	46

20	2	4	1	2	4	4	17	1	3	3	4	2	3	16	2	4	2	2	10	2	2	2	2	8	51
21	2	1	2	1	1	2	9	1	2	2	2	2	1	10	2	2	4	1	9	3	3	3	3	12	40
22	5	4	5	5	5	5	29	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	92
23	2	2	4	2	1	2	13	2	2	2	2	2	3	13	4	1	2	2	9	3	3	2	1	9	44
24	2	2	2	1	4	1	12	2	3	3	3	2	2	15	2	4	4	2	12	4	2	1	2	9	48
25	5	5	5	4	5	5	29	4	5	4	5	4	3	25	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	90
26	2	2	2	1	2	2	11	2	2	3	3	2	3	15	4	4	4	2	14	3	2	2	3	10	50
27	2	2	1	2	1	2	10	2	1	2	2	2	1	10	2	1	2	1	6	2	3	1	1	7	33
28	1	1	2	1	1	2	8	1	2	3	3	1	1	11	1	2	4	1	8	3	2	2	2	9	36
29	2	1	4	2	1	2	12	1	2	2	2	1	2	10	2	1	2	2	7	2	3	3	3	11	40
30	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	93
31	2	1	1	2	2	2	10	1	3	2	2	2	3	13	2	4	2	2	10	4	3	3	3	13	46
32	2	2	2	1	4	2	13	2	2	3	3	2	3	15	2	4	4	1	11	2	4	2	2	10	49
33	2	1	1	2	4	2	12	1	3	4	3	1	1	13	4	2	2	2	10	3	2	3	3	11	46
34	4	1	2	1	1	4	13	2	2	2	4	2	3	15	2	2	4	2	10	2	3	2	2	9	47
35	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	93
36	2	2	4	4	2	4	18	3	3	4	3	2	3	18	4	2	4	4	14	2	3	2	2	9	59
37	2	1	2	1	2	2	10	2	2	2	2	2	3	13	1	4	2	2	9	3	4	3	3	13	45
38	2	2	4	2	2	2	14	2	1	3	3	2	2	13	2	2	4	1	9	2	2	4	3	11	47
39	2	2	2	1	1	2	10	2	2	4	4	2	1	15	1	2	2	2	7	3	3	2	4	12	44
40	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	93
41	2	1	2	1	2	4	12	2	2	3	3	2	1	13	2	2	4	2	10	3	3	3	3	12	47
42	1	2	1	2	2	2	10	2	1	2	2	2	1	10	2	2	2	2	8	2	4	3	2	11	39
43	2	2	2	4	2	2	14	1	2	4	3	1	2	13	1	4	4	2	11	4	2	2	3	11	49

44	2	4	2	2	4	2	16	3	2	3	2	3	2	15	2	4	2	4	12	2	3	2	2	9	52
45	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	93
46	2	1	1	1	2	4	11	2	2	2	4	2	1	13	2	2	2	2	8	2	3	3	2	10	42
47	2	4	2	2	2	2	14	1	1	3	2	1	3	11	1	4	4	2	11	3	4	2	3	12	48
48	4	2	1	1	1	2	11	2	2	4	3	2	1	14	2	2	2	1	7	2	5	2	4	13	45
49	1	4	2	2	1	2	12	2	2	2	2	2	1	11	1	4	4	1	10	3	3	1	2	9	42
50	4	4	4	4	2	4	22	3	3	3	3	2	2	16	4	4	2	2	12	2	4	3	3	12	62
51	1	2	1	2	1	2	9	4	5	4	5	4	4	26	1	2	4	1	8	3	3	3	2	11	54
52	1	1	1	1	2	2	8	2	1	2	3	1	2	11	2	1	2	2	7	2	5	3	3	13	39
53	2	2	2	2	2	1	11	3	2	3	3	2	2	15	1	2	4	1	8	3	4	3	3	13	47
54	1	1	1	4	2	2	11	2	1	4	4	3	1	15	2	1	2	2	7	2	2	4	4	12	45
55	2	2	2	2	1	1	10	3	2	3	2	2	2	14	5	4	5	4	18	3	3	2	2	10	52
56	1	1	2	4	2	2	12	2	3	4	3	3	3	18	2	1	2	1	6	2	2	3	3	10	46
57	2	2	4	2	1	1	12	4	5	4	5	4	5	27	1	2	4	2	9	3	3	4	2	12	60
58	4	2	4	2	4	4	20	3	3	2	3	3	1	15	2	2	2	4	10	4	2	3	3	12	57
59	2	2	4	2	1	1	12	2	2	3	2	2	2	13	1	2	4	2	9	2	3	2	4	11	45
60	4	1	1	4	2	2	14	3	3	4	3	2	1	16	2	1	2	4	9	3	2	3	3	11	50

Anexo 07: Artículo científico
ARTÍCULO CIENTÍFICO

TÍTULO: Control interno y su relación con la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020

1. AUTOR: Erik Eduardo Cribillero Depaz

Correo electrónico: cribidepaz@gmail.com

2. RESUMEN:

El estudio se encuentra en la línea de gestión de Organizaciones, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, bajo este aspecto se considera como tipo de estudio aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental – correlacional, evitando intervenir en el comportamiento de la variable control interno y gestión de transparencia, además obteniendo datos en un solo momento, por lo que se considera transversal. Para el desarrollo del trabajo se seleccionó una población integrada por 60 trabajadores, seleccionados mediante el muestreo no probabilístico. Utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, que tuvo que pasar por el proceso de validez y confiabilidad antes de su aplicación, llegando a concluir: Existe relación positiva considerable entre el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con $Rho = 0.654$, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, datos que son suficientes para probar la hipótesis de estudio y por ende se rechaza la hipótesis nula.

3. PALABRAS CLAVES:

Control interno, gestión de transparencia, gobierno local

4. ABSTRACT:

The study is in the management line of Organizations, whose objective is: To determine the relationship between internal control and transparency management of the Santa Cruz district municipality, Huaylas - 2020, under this aspect it is considered as a type of applied study , with a quantitative approach,

non-experimental - correlational design, avoiding intervening in the behavior of the variable internal control and transparency management, also obtaining data in a single moment, for which reason it is considered transversal. For the development of the work, a population of 60 workers was selected, selected through non-probability sampling. Using the technique of the survey and as an instrument the questionnaire, which had to go through the process of validity and reliability before its application, reaching the conclusion: There is a considerable positive relationship between internal control and transparency management of the district municipality of Santa Cruz, Huaylas - 2020, with $Rho = 0.654$, in addition to this there is a significance of 0.000, being less than 0.01, data that is sufficient to test the study hypothesis and therefore the null hypothesis is rejected.

5. KEYWORDS:

Internal control, transparency management, local government

6. INTRODUCCIÓN:

En los últimos tiempos la exigencia de contar con mecanismos que aseguren la transparencia de gestión de las instituciones públicas se ha vuelto uno de los elementos primordiales para todo gobierno central, es por ello que nace el gobierno electrónico con el propósito de brindar a los gobiernos centrales de los países la posibilidad de gestionar lo que causa y genera el desequilibrio de los gobiernos locales, un caso interesante es lo ocurrido en España, realizado por Lizardo (2018), menciona que el control interno en las entidades públicas y como se relaciona con la lucha contra la corrupción, encontrando que el problema de los gobiernos locales es que no cuentan con medios que le permitan tener una gestión de transparencia lo que genera que existe desbordes financieros que son registrados cuando se realizan los cambios de gestión, estos problemas traen retraso a la nueva gestión por el proceso de auditoría que tienen que pasar. El gobierno de España con la finalidad de reducir estos problemas tiene la propuesta de implementar el gobierno electrónico que obliga a las entidades públicas a tener su información financiera de manera transparente y cualquier ciudadano pueda ingresar y revisar el presupuesto que tiene asignado y los avances con los que cuenta (Quinaluisa, Muñoz, Ortega y Pérez, 2018).

Como formulación se tiene ¿Cuáles la relación que presenta el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020?

Para el desarrollo de la justificación se tiene encuentra a los aspectos del porque se desarrolló el estudio, partiendo de la justificación social, mencionando que el desarrollo del estudio benefició a las autoridades de la municipalidad y a los trabajadores porque les permitió que se puedan expresar, manifestando sus inconvenientes y realizando recomendaciones de cómo se puede mejorar la gestión que se relaciona con el manejo del control interno y la gestión de transparencia.

Referente al aspecto practico se tiene en cuenta que los resultados que se arriben con la investigación fueron favorables para tener resultados estadísticos que permitan analizar cómo se presenta la percepción que tiene sobre el manejo del control interno y la gestión de transparencia.

Respecto al aspecto metodológico, para el desarrollo del estudio y cumplimiento de los objetivos se tiene en cuenta la elaboración de instrumentos que se realizó la validación y confiabilidad antes de ser aplicado, cuyos instrumentos pueden ser empleados en futuras investigaciones para profundizar aún más sobre esta problemática de que afrontan las entidades públicas.

Referente al aporte teórico, el estudio culmina con la formulación de conclusiones que pueden ser utilizadas por otros investigadores como punto de partida para ampliar los conocimientos sobre el control interno y la gestión de transparencia.

Como objetivo general se tiene a: Determinar la relación entre el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

Los trabajos previos, son trabajos similares al que se está realizando, teniendo en el entorno internacional el estudio realizado en España por Ruiz (2016), relacionado a la función que presenta el control interno en el derecho al acceso

de información, además de ello se considera de diseño no experimental y enfoque cuantitativo, se llegó a concluir: La ejecución del derecho primordial de acceso a la información Pública da efectividad a las ideas de Probidad, Transparencia, Publicidad y Participación, regulares de las acciones de la gestión Pública, sin embargo, esto no debe complicar ese derecho con estos conceptos. Esta es la razón por la cual no es apropiado comprender su contenido implícito en el artículo 8 de la Constitución Política de la República, que se remite a las ideas de desarrollo y Publicidad. También los pobladores se encuentran en su derecho de acceso a la información para realizar sus trámites y fiscalizar los procesos que realiza la entidad y que deben estar publicadas en su portal web.

7. MÉTODO:

Por las características que presenta el estudio se considera de tipo básica, fundamentada en teorías existentes, también se considera de enfoque cuantitativo, porque se plantean cuestionarios relacionados a las variables con opciones de respuesta cerradas con la finalidad de cuantificarlos y obtener resultados estadísticos que permitan realizar el análisis de cada uno de los objetivos establecidos en el desarrollo del estudio (Tamayo, 2004).

El diseño que presenta el estudio es no experimental, porque para el desarrollo no se intervino en el comportamiento de la variable, solo se basó en la observación en un solo momento, considerándose de alcance temporal transversal. Además, se considera correlacional porque se tiene como propósito analizar el nivel de correlación que presentan las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

8. RESULTADOS:

Con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de $Rho = 0.654$ entre control interno y la gestión de transparencia interpretada como positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación del control interno y la gestión de transparencia, siendo interpretado según la

cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado cuando los puntos se encuentran más cercanos y al alejarse se refleja una relación más débil.

Con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de $Rho = 0.496$ entre el ambiente de control interno y la gestión de transparencia interpretada como positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación del ambiente de control interno y la gestión de transparencia, siendo interpretado según la cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado cuando los puntos se encuentran más cercanos y al alejarse se refleja una relación más débil.

9. DISCUSIÓN:

Al comentar el objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con lo evidencia en la tabla se ha calculado un valor de $Rho = 0.654$ entre control interno y la gestión de transparencia interpretada como positiva media, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, considerándose como significativa, datos que son suficientes para probar la hipótesis y por ende se rechaza la hipótesis nula. Por otro lado, se tiene la figura de dispersión que plasma de manera visual el comportamiento de la relación del control interno y la gestión de transparencia, siendo interpretado según la cercanía a la diagonal, evidenciándose más relacionado cuando los puntos se encuentran más cercanos y al alejarse se refleja una relación más débil, esto guardan una concordancia con lo descrito por Arévalo (2018), relacionado al control interno y la gestión institucional de un gobierno local de Lima, se llegó a la conclusión: Se ha demostrado que la conexión entre el control interno que se realiza con la gestión institucional inmerso del procedimiento de modernización OEFA; es directo alto con un $Rho = 0.821$. La relación confirma: cuanto más se implementa el control interno, mayor es la mejora del gobierno digital en el método de modernización de la Agencia de Evaluación e Inspección Ambiental durante 2017; y menos implementación del mejor control, mucho menos el

crecimiento del gobierno electrónico, con esta comparación se puede decir que el control interno forma un elemento esencial de toda entidad pública, es por eso que la gestión que realice el alcalde, en conjunto con su personal juega un papel esencial en esta labor. Además de ello se tiene que los métodos y medidas de coordinación acordados dentro de una corporación para salvaguardar su propiedad, verificar la exactitud y confiabilidad de sus registros contables, promover el desempeño operativo y el cumplimiento de las políticas de administración instaladas, un "dispositivo" de control interno se extiende más allá de estos temas que están asociados sin demora con las características de los departamentos de contabilidad y finanzas (Plasencia, 2010).

10. CONCLUSIONES:

Existe relación positiva considerable entre el control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con $Rho = 0.654$, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, datos que son suficientes para probar la hipótesis de estudio y por ende se rechaza la hipótesis nula.

El control interno de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, se tiene que 17 trabajadores (28.3%) lo analizan como deficiente, seguido de 36 trabajadores (60.0%) lo consideran como regular y se tiene que 7 trabajadores (11.7%) lo conocen como eficiente, con ello se evidencia problemas administrativos en la gestión del control interno de la municipalidad.

La gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, se tiene que 22 trabajadores (36.7%) lo considera como deficiente, continuado de 32 trabajadores (53.3%) lo analizan como regular y 6 trabajadores (10.0%) lo interpretan como eficiente, registrando que existe problemas en la manera como gestión la transparencia la municipalidad.

Existe relación positiva media entre el ambiente de control interno y la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020, con $Rho = 0.496$, además de ello se tiene una significancia de 0.000, siendo inferior al 0.01, datos que son suficientes para probar la hipótesis de estudio y por ende se rechaza la hipótesis nula.

11. REFERENCIAS:

Arredondo, F., Garza, J. y Vázquez, J. (2014). *Transparencia en las organizaciones, una aproximación desde la perspectiva de los colaboradores Estudios Gerenciales. Universidad ICESI. ISSN: 0123-5923. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/212/21232399009.pdf>*

Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Edit. Prentice Hall / Pearson Educación. segunda Edición. México.

Beuren, I. y Zonatto, C. (2014). *Perfil de artículos sobre el control interno en el sector público en revistas nacionales e internacionales*. Revista Scielo. ISSN 0034-7612. Recuperado de https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-76122014000500004&script=sci_abstract&tlng=es

Hernández S, Fernández C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la Investigación, impreso por Panamericana, Formas e Impresos S.A. Impreso en Colombia*.

Anexo 08: Declaración jurada de autoría y Autorización de publicación del artículo científico

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

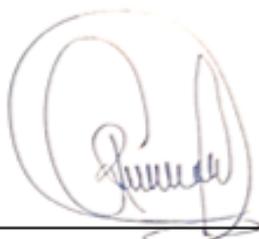
Yo, Erik Eduardo Cribillero Depaz, estudiante (), egresado (X), docente (), del Programa doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 46580842, con el artículo titulado.

Control interno y su relación con la gestión de transparencia de la municipalidad distrital de Santa Cruz, Huaylas – 2020.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Chimbote, 15|de agosto del 2020.



Erik Eduardo Cribillero Depaz

DNI: 46580842