



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de  
secundaria de una Institución Educativa de la Ciudad de  
Trujillo - 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

Br. Rodríguez Varas, Marina Anabelva (ORCID: 0000-0001-8852-720X)

**ASESORA:**

Dra. Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen (ORCID: 0000-0002-2221-7951)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**TRUJILLO - PERÚ  
2020**

## DEDICATORIA

A Dios por ser parte de mi vida guiándome y dándome la fortaleza para afrontar cada obstáculo, con sabiduría, en el trayecto de mi vida profesional y personal.

A mí querida Mamita Belmira Varas, quien está gozando en la presencia del Padre Celestial en el cielo. Mi madre ha estado siempre de mi lado, apoyándome, guiándome y sosteniéndome con ternura y valor; ella es mi claro ejemplo de perseverancia y superación. ¡Gracias por tu amor incondicional Mamita!

A mi noble Padre, Wilman Rodríguez, por el apoyo y comprensión absoluta. A mis queridas hermanas; Luciana, Sandra y Connie, quienes estuvieron en todo momento dispuestas a brindarme apoyo, sin ellos no, hoy no sería una realidad haber obtenido otro de mis grandes logros.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por haberme dado la vida, salud, fortaleza y sabiduría para poder salir adelante a pesar de todos los obstáculos que se me presentaron en el trayecto de mi formación académica.

A mis queridos profesoras(os) de maestría, quienes contribuyeron en mi formación profesional. Especialmente a Lilette del Carmen Villavicencio Palacios, Lourdes Zhuleim Agreda Romero y Gaby Esther Chunga Pingo.

A la Institución Educativa Privada “Filadelfia” por brindarme las facilidades, para la realización del presente estudio, en especial a su director, Erwing Rojas Rodríguez.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract .....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1.- Antecedentes .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2.1. Importancia de la Inteligencia Emocional.....</b>	<b>14</b>
<b>2.2.2. Componentes de la inteligencia emocional .....</b>	<b>15</b>
<b>2.2.3. Dimensiones de inteligencia emocional .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2.4. Inteligencia emocional en el ámbito educativo .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.5. Inteligencia Emocional Y Resiliencia .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3. Resiliencia.....</b>	<b>20</b>
<b>2.3.1. Importancia de la Resiliencia .....</b>	<b>21</b>
<b>2.3.2. Componentes de la resiliencia .....</b>	<b>22</b>
<b>2.3.3. Factores de la Resiliencia .....</b>	<b>22</b>
<b>2.3.4. Resiliencia en el Ámbito Educativo.....</b>	<b>23</b>
<b>2.3.5. Resiliencia y la Inteligencia Emocional.....</b>	<b>24</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>26</b>
1. 3.1. Tipo y Diseño De Investigación:.....	26
2. 3.2. Población, Muestra y Muestreo:.....	27
<b>3.3.1. Población: .....</b>	<b>27</b>
<b>3.3.2. Muestra: .....</b>	<b>27</b>
<b>3.3.3. Muestreo: .....</b>	<b>27</b>
<b>3.4. Técnicas e instrumento de recopilación de datos: .....</b>	<b>28</b>
<b>3.4.1. Técnica:.....</b>	<b>28</b>
<b>3.4.2. Instrumento: .....</b>	<b>28</b>
<b>3.5. Procedimiento:.....</b>	<b>30</b>
<b>3.6. Método de análisis de datos: .....</b>	<b>30</b>

3.7. Aspectos éticos:.....	31
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>32</b>
3. 4.1. Análisis descriptivo .....	32
<b>4.2. Análisis inferencial .....</b>	<b>34</b>
<b>4.2.1. Análisis de normalidad .....</b>	<b>34</b>
<b>4.2.2. Análisis correlacional.....</b>	<b>35</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>37</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>41</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>42</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>48</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de frecuencias según categorías de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de la Ciudad de Trujillo-2020.....	32
Tabla 2. Distribución de frecuencias según categorías de la variable resiliencia y sus dimensiones en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de la Ciudad de Trujillo-2020.....	33
Tabla 3. Prueba de normalidad de las puntuaciones derivadas de la aplicación de los instrumentos de inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de la Ciudad de Trujillo - 2020.....	34
Tabla 4. Correlación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de la Ciudad de Trujillo - 2020.....	35
Tabla 5. Correlación entre inteligencia emocional y las dimensiones de resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de la Ciudad de Trujillo-2020.....	35
Tabla 6. Correlación entre resiliencia y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de la Ciudad de Trujillo-2020.....	36

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución según niveles de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones.....	32
Figura 2. Distribución de frecuencias según categorías de la variable resiliencia y sus dimensiones.....	33

## RESUMEN

La investigación tuvo como propósito determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la institución educativa Filadelfia de la ciudad de Trujillo, 2020. Con este fin fueron analizados a través de un diseño no experimental de tipo correlacional descriptivo, 36 estudiantes de ambos sexos, entre los 12 a 17 años. Los instrumentos utilizados fueron: La escala de inteligencia emocional TMMS-24 y la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young. Los resultados dejaron en manifiesto una relación positiva de efecto grande ( $\rho=.66$ ) y con significancia estadística ( $p<.01$ ) entre ambas variables, asimismo, para la inteligencia emocional prevaleció el nivel medio con el 69.4% de la población, de igual manera, en resiliencia predominó el nivel medio con el 47.2%. Lo cual indica que los participantes con elevada inteligencia emocional suelen presentar mejor resiliencia.

**Palabras clave:** Inteligencia Emocional, Resiliencia, Estudiantes de secundaria.



## ABSTRACT

The research was intended to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in high school Philadelphia school in Trujillo, 2020. To this end they were analyzed through a non-experimental design of descriptive correlational type, 36 students of both sexes, between the ages of 12 and 17. The instruments used were: The TMMS-24 Emotional Intelligence Scale and the Wagnild and Young Resilience Scale (ER). The results revealed a positive relationship of large effect ( $r=0.66$ ) and with statistical significance ( $p<.01$ ) between the two variables, also for emotional intelligence prevailed the average level with 69.4% of the population, equally in predominant resilience the average level with 47.2%. This indicates that participants with high emotional intelligence tend to have better resilience.

**Keywords:** Emotional intelligence, Resilience, High school students.