



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

“Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo, Lima, 2020”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Rosarí­a Guadalupe Llesquen Chinga (ORCID: 0000-0002-8444-1166)

ASESOR:

Dr. Rafael Antonio Garay Argandoña (ORCID: 0000-0003-2156-2291)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi familia por su apoyo constante, tolerancia y apoyo incondicional quienes siempre me alientan a lograr mis objetivos y son mi fuente de inspiración y quienes me impulsan cada día a asumir nuevos retos en mi vida.

Agradecimiento

A Dios porque sin su protección no habría llegado a la meta y superado las adversidades de la vida. A la Universidad César Vallejo por la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos y a mi asesor por su paciencia brindada durante el desarrollo de la tesis. A mi familia, mi principal inspiración, fuente de amor de quienes siempre me sostengo para avanzar en el logro de mi plan de vida.

Página del jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo Rosaria Guadalupe Llesquen Chinga de Gutiérrez estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo, Lima, 2020” presentada, en 104 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 11 de agosto de 2020.



Firma

Rosaria Guadalupe Llesquen Chinga

DNI: 10786019

Índice

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Tablas.....	vii
Índice de Figuras	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	17
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
2.2. Operacionalización de variables	18
2.3. Población, muestra y muestreo.....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
2.5. Procedimiento	21
2.6. Métodos de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos.....	22
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS.....	47
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	47

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	49
Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos	51
Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	58
Anexo 5: Base de datos Pre Test	58
Anexo 6: Base de datos Post Test.....	60
Anexo 7: Constancia de autorización para aplicar el instrumento.....	63
Anexo 8: Proyecto	64

Índice de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable Gestión educativa	18
Tabla 2: Población y muestra	19
Tabla 3: Ficha técnica del instrumento de medición de gestión educativa	20
Tabla 4: Validez del contenido por juicio de experto	21
Tabla 5: Estadística de fiabilidad	22
Tabla 6: Comparación de pre y postest de la variable Gestión educativa	23
Tabla 7. Comparación de pre y postest de la variable Gestión institucional	24
Tabla 8: Comparación de pre y postest de la variable Gestión administrativa	25
Tabla 9: Comparación de pre y postest de la variable Gestión pedagógica	26
Tabla 10: Comparación de pre y postest de la variable Gestión comunitaria	27
Tabla 11: Prueba de Normalidad	28
Tabla 12: Prueba de los rangos con signo Wilconxon para la variable gestión educativa	29
Tabla 13: Estadístico de contraste de la variable gestión educativa	29
Tabla 14: Prueba de rango con signo Wilconxon para la variable gestión Institucional	30
Tabla 15: estadístico de contraste de la gestión institucional	30
Tabla 16: Prueba de rango con signo Wilconxon para la variable gestión administrativa	31

Tabla 17: estadístico de contraste de la gestión administrativa	31
Tabla 18: Prueba de rango con signo Wilconxon para la variable gestión pedagógica	32
Tabla 19: estadístico de contraste de la gestión Pedagógica	32
Tabla 20: Prueba de rango con signo Wilconxon para la variable gestión comunitaria	33
Tabla 21: estadístico de contraste de la gestión comunitaria	33

Índice de Figuras

Figura 1: Comparación de resultados pre y postest de la gestión educativa	23
Figura 2: Comparación de resultados pre y postest de la gestión institucional	24
Figura 3: Comparación de resultados pre y postest de la gestión administrativa	25
Figura 4: Comparación de resultados pre y postest de la gestión pedagógica	26
Figura 5: Comparación de resultados pre y postest de la gestión comunitaria	27

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el efecto de la Implementación de la Plataforma Microsoft Team en la Gestión Educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo Lima, 2020. La metodología que se empleó para esta tesis estuvo relacionada con un enfoque cuantitativo, de tipo explicativo, diseño Experimental de tipo Preexperimental, de corte longitudinal. La muestra estuvo conformada por 108 docentes de la institución educativa mencionada líneas arriba.

El instrumento fue sometido a juicio de expertos antes de ser aplicado, para corroborar la fiabilidad del instrumento, se procesaron los datos del cuestionario utilizado en el pretest y en el post test, alcanzando un nivel de confiabilidad de la variable Plataforma Microsoft Teams en la Gestión Educativa de 0,000. La confiabilidad de los instrumentos tiene una correlación excelente de confiabilidad.

Entre los resultados más resaltantes que se han obtenido de la población estudiada, en la variable Gestión Educativa se observa que, del total de 108 sujetos de análisis en la comparación en el pre Test el 90,7% se ubicó en el nivel medio y en el Postest el 100% se ubicó en el nivel alto, podemos concluir que la Plataforma Microsoft Team tiene un efecto positivo en la gestión Educativa ya que ha permitido organizar, planificar y dirigir los procesos de la Institución Educativa de manera eficiente satisfaciendo la demanda social de brindar una educación de calidad.

Palabras claves: Plataforma Microsoft Teams, gestión educativa.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the effect of the Implementation of the Microsoft team Platform in the educational management of the Private Educational Institution Nuestro Maravilloso Mundo, Lima, 2020. The methodology used for this thesis was related to a quantitative approach, explanatory type, experimental design of the Preexperimental type, longitudinal cut. The sample consisted of 108 teachers from the educational institution mentioned above. The instrument was subjected to expert judgment before being applied, to corroborate the reliability of the instrument, the data of each questionnaire were processed, reaching a level of reliability of the variable Microsoft teams Platform in Educational Management of 0.000. The reliability of the instruments has an excellent reliability correlation. Among the most outstanding results that have been obtained from the studied population, in the Educational Management variable it is observed that, of the total of 108 analysis subjects in the comparison in the pre-test, 90.7% were located in the medium level and in The Posttest 100% was located at the high level, we can conclude that the Microsoft team Platform has a positive effect on Educational management since it has allowed to organize, plan and direct the processes of the Educational Institution efficiently satisfying the social demand of provide a quality education.

Keywords: Microsoft Teams platform, educational management.

I. INTRODUCCIÓN

Nos desenvolvemos en una sociedad cambiante, la educación durante 200 años se realizó de manera presencial, siguiendo protocolos establecidos, hoy nuestra sociedad atraviesa una problemática de salud mundial, que afecta a todas las esferas, obligando a que busquemos alternativas que nos ayuden a evitar que la educación se detenga, nos hemos reinventado y hemos desarrollado estrategias aplicando las directivas emanadas por nuestro ente Rector e implementado una plataforma para iniciar nuestra labor educativa de manera virtual.

Unesco (2020) mencionó que la población mundial viene siendo afectada por la pandemia COVID -19, por lo que los que lideran las naciones han tenido que tomar medidas radicales buscando frenar su expansión como el distanciamiento social, sometiendo a sus ciudadanos a una cuarentena con carácter de obligatoriedad, obligando al cierre temporal de las escuelas, siendo una medida que impacta al sistema educativo desde los niveles básicos como los pre escolares hasta los Universitarios.

El ministerio de Educación frente a esta emergencia sanitaria emitió la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU, en su artículo dos establece que la prestación del servicio educativo será bajo un nuevo sistema en las escuelas públicas y privadas, en el año 2020 y se inicia el 04 de mayo como medida de protección de la salud de los estudiantes del país, y de esta manera evitar el contagio y propagación del COVID-19; siempre y cuando las instituciones privadas dispongan de las metodologías y herramientas apropiadas para tal fin; deberán, elaborar el plan de recuperación, bajo la estrategia denominada "Aprendo en casa".

La Institución Educativa Privada nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, debido a las disposiciones del gobierno suspende sus actividades, reiniciando con envío de material a través de correo electrónico, y WhatsApp a manera de brindar soporte y tranquilidad a sus estudiantes, sin embargo esta medida implantada para solucionar el problema, no brindaba lo necesario, como la interacción, inadecuada comunicación, y falta de procesos pedagógicos que permitieran que el estudiante logre los niveles de aprendizajes esperados, desorganización en cuanto a la gestión de planes de monitoreo y evaluación de la actividad académica de los docentes, falta de liderazgo para la elaboración de la adecuación de la programación Curricular, no se contaba con una calendarización de actividades programadas, no se contaba con un equipo asignado a adecuar los documentos de gestión, a la reactivación del proceso de matrícula, cambiar los protocolos de atención de padres ,

estudiantes y docentes, no se adecuó el organigrama funcional para determinar roles, tareas y responsabilidades, se desconocía cuántos docentes estaban dispuestos a continuar, cuántos estudiantes querían seguir siendo parte de la escuela, pudiendo esto afectar el presupuesto económico que se debía contar cada mes para enfrentar las obligaciones económicas y lograr poner en marcha la escuela frente a este nuevo escenario, lo que nos llevó a realizar una reingeniería de nuestro sistema educativo, entender que la gestión académica exitosa en la educación presencial no se podía replicar en la educación a distancia, que debemos entender que este problema de salud mundial nos hace vulnerables, frágiles, pero lo tenemos que saber enfrentar con estrategias, que somos seres humanos valientes, el espejo en el que otros se miran y que lo tenemos que ver como una ocasión para demostrar que somos capaces de salir adelante, que somos ingeniosos y que nuestros estudiantes podrán demostrar sus capacidades, sus habilidades en el manejo de nuevas tecnologías, su capacidad para enfrentar y resolver situaciones complejas, era el momento para que muestren su potencial y todo lo aprendido en estos años de escuela, como utilizar entornos virtuales, gestionar su propio aprendizaje, la escuela les dio herramientas que ahora debían usar de manera inteligente. Frente a esta problemática se desarrolla este trabajo con la finalidad de investigar sobre cómo la implementación de la Plataforma Microsoft Teams nos puede ayudar a mejorar la gestión educativa.

Luego de describir la problemática señalada, con el objetivo de profundizar en el tema se realizó una revisión de trabajos que nos anteceden, obteniéndose la siguiente información. A nivel internacional encontramos que Rojas (2017), En su trabajo de investigación "*Plataforma Moodle y su influencia en la actitud hacia el aprendizaje virtual en estudiantes de la facultad de estudios a distancia - universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, 2015*", cuyo objetivo es conocer cómo influye el uso de dicha plataforma en la actitud hacia el aprendizaje virtual de los estudiantes del área de TIC y AVA de la modalidad no presencial, para poder conocer este objetivo se aplicó el instrumento a una muestra representativa de 49 estudiantes, la metodología es un diseño de tipo cuasi experimental, la técnica usada para el recojo de la información es la encuesta el instrumento es el cuestionario, El autor pudo concluir que existe influjo del uso de la plataforma de manera positiva en el aprendizaje en la modalidad a distancia en los alumnos materia de esta investigación, que las herramientas multimedia como video, realidad virtual aumentada, efectos, sonidos hipertexto motivan a los estudiantes mejorando su nivel de aprendizaje.

Parra (2019) En su trabajo de investigación, *Las tecnologías de información y comunicación: Una gestión educativa a partir la plataforma Moodle*, que tuvo por objetivo describir el uso de esta plataforma como una herramienta importante en el aprendizaje a distancia, se desarrolló bajo un enfoque analítico cualitativo, se respaldó en la teoría de la construcción de los aprendizajes vivenciales demostrativos, concluyendo que esta herramienta virtual cumple con los requerimientos de los estándares de calidad, haciendo que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea exitoso, que los docentes y los educandos logren desarrollar las capacidades y el desarrollo de habilidades planteadas en el propósito de aprendizaje.

Vargas y Villalobos (2018), en su investigación *“El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica”*, cuya intención era definir de qué manera la plataforma virtual puede afectar el aprendizaje de los alumnos de los cursos de ciencias Criminológicas y Policiales. La metodología de estudio es tipo cuantitativo, se empleó un cuestionario para la recolección de la data, aplicado a 50 estudiantes, llegando a la conclusión que el uso de las plataformas permite experimentar con nuevas herramientas que ayudan en el aprendizaje en los alumnos valiéndose de simuladores, de contenidos organizados que los estudiantes pueden usar en todo momento para reforzar y salir de sus dudas. Guiados por docentes expertos en los cursos indicados.

García(2019), en sus tesis *“Uso de la plataforma virtual READY TO ADVANCE y calidad educativa en niños y niñas de 3 a 4 años del Preescolar Nueva Semilla en la ciudad de Guayaquil – 2018”*, que tuvo por misión conocer si el uso de la plataforma virtual que están analizando contribuye a lograr la eficacia del servicio educativo en la etapa Preescolar, este trabajo se desarrolló bajo el diseño no experimental, el método de estudio usado es el cuantitativo, diseño descriptivo correlacional, se determinó utilizar una muestra de 22 padres de familia, se usó el cuestionario para la recolección de información, lo que permitió tener en cuenta las variables uso de la plataforma virtual y calidad educativa, llegando a la conclusión que el uso de la plataforma virtual indicada en este trabajo contiene las herramientas necesarias que han permitido lograr los objetivos trazados dentro del plan de la Institución, elevando su nivel y prestigio en la comunidad.

Ramírez y Barajas (2017), en su tesis *“Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación Superior de San Luis de*

Potosí, México 2017”, se desarrolló con la finalidad de saber si el uso de las plataformas virtuales tienen injerencia en el estilo de enseñanza, arribando a la conclusión que hay una injerencia positiva de las plataformas educativas en el desarrollo de las actividades de los maestros encuestados, mencionando que les ayuda a programar actividades con evaluaciones, test, foros, haciendo su trabajo más eficiente por que pueden controlarlo desde cualquier dispositivo y desde donde se encuentren y que una minoría del 10% reporto indiferencia.

A nivel nacional se encontró los siguientes antecedentes como de Lau (2020), en su tesis *“Modelo de Gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque 2020”*, cuya finalidad fue crear un estilo de gestión virtual para lograr los objetivos en el proceso de acompañamiento, el método de investigación es Cuasi experimental con un enfoque cuantitativo, se usó un test de entrada y de salida, 37 docentes fueron los que conformaron la muestra, la técnica para recoger la información utilizada es el fichaje, la observación y la administración del test, concluyendo que los maestros que reciben asesoría permanente muestran dificultades y un bajo interés en las actividades propias de la asesoría, no se interesan por aprender a acceder a la plataforma y conocer cómo funciona, muchos de ellos indican falta de tiempo y sobrecarga laboral.

Torres (2019), en su tesis *“Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, Senati, Perú”*, tuvo por objetivo comprobar los efectos de la utilidad de la plataforma virtual educativa en el logro de las competencias y desempeños de los alumnos, llegando a la conclusión que los estudiantes que usaron las herramientas virtuales de la plataforma educativa de Senati mejoraron su rendimiento académico mostrando que la plataforma tuvo una influencia positiva.

Vargas (2019), en su tesis *“La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una universidad privada – 2018”*, cuyo fin fue conocer la relación entre la competencia digital docente y el uso de las tecnologías y herramientas web 2.0, el método de estudio es un enfoque cuantitativo de tipo no experimental, correlacional transeccional, arribando a la conclusión que existe una correspondencia positiva a tomar en cuenta entre la competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0, así mismo indica que mediante el uso de aplicaciones para publicar contenidos, la comunicación colaborativa, la creación de

contenidos digitales, la seguridad al proteger la identidad digital y la resolución de problemas al identificarlos y plantear soluciones desarrollan habilidades tecnológicas.

Asencio y Saavedra (2017), en sus tesis *“Implementación de la Plataforma Moodle para la formación en investigación en la Facultad de Psicología de la UPAGU, 2016”* Cajamarca, tuvo como objetivo implementar una Plataforma Moodle para la formación de los especialistas de la facultada de Psicología, el método de estudio usado fue de tipo Correlacional, de diseño Cuasiexperimental, con un enfoque cuantitativo y dimensión temporal transversal, La muestra estuvo constituida por 11 docentes, para la recopilación de la data se usó la entrevista y su instrumento la observación y la encuesta con su instrumento el cuestionario de entrevista. Arribando a la conclusión que el uso de la plataforma influyo positivamente en el fortalecimiento de competencias y conocimientos de investigación de los estudiantes de la facultad de Psicología.

Chávez (2016), en su tesis *“Implementación de una plataforma virtual para optimizar la gestión académica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico de Chota en el 2016”*, este trabajo se realizó con el fin de identificar el nivel de eficiencia de la gestión académica, el método de estudio es de tipo cuantitativo, diseño pre experimental, para recopilar la información se utilizó diversas herramientas como la observación, el instrumento utilizado para este trabajo fue el cuestionario, a fin de determinar el nivel de logro en las diversas dimensiones de la variable gestión académica. Llegando a la conclusión que la implementación de la plataforma virtual Moodle ha ayudado a mejorar de manera relevante el manejo de las diversas áreas del Instituto, por lo que se recomienda tomarlo como modelo y ponerlo en práctica, reforzar el trabajo con los docentes e incentivarlos para que sigan participando de los diversos cursos de capacitación y actualización en el manejo y dominio de las TIC.

Zapata(2017), en sus tesis *“Estrategias didácticas de educación virtual para mejorar la participación de estudiantes en tutorías académicas virtuales – centro de informática y sistemas – universidad señor de Sipán, Perú, 2016”*, tuvo como objetivo establecer estrategias que permitan mejorar de manera significativa la intervención de los alumnos de la especialidad de computación y redes y lograr que el aprendizaje sea permanente, que lo interioricen y lo hagan suyo, que puedan resolver problemas propios de su especialidad, el método usado en esta investigación es cuantitativo, aplicada y explicativa, de diseño Pre experimental, llegando a la conclusión que se ha logrado que los estudiantes que faltaban o

llegaban tarde a sus clases ha bajado sustancialmente, logrando un 96% de asistencia y puntualidad, así mismo en cuanto a la participación individual, se lograron incrementar al 93% de los estudiantes. Las intervenciones solicitadas por el docente lograron incrementarse al 98% de los estudiantes, y en el mismo porcentaje a las intervenciones espontáneas de ellos.

Las teorías que fundamentan esta investigación se desarrollaron de la siguiente manera, cuando nos referimos a plataformas virtuales, se puede inferir como entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, que debe integrar dos elementos fundamentales como la tecnología y la pedagogía, que permita la interacción, la gestión educativa, la comunicación, la creación y distribución de recursos educativos, algunos autores lo definen de la siguiente manera: Fernández y Rivero (2014) mencionaron que es una “aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación entre los participantes en un proceso pedagógico, que permite la interactividad, es flexible, fácil de usar, que ayuda en la creación, almacenamiento y publicación de objetos de aprendizaje” (p.209). Las instituciones pueden apoyarse en esta para desarrollar una gestión educativa innovadora. Estas han sido incluidas en la enseñanza y aprendizaje y tienen herramientas lúdicas y de aprendizaje que permiten organizar el trabajo administrativo, pedagógico y organizacional de la escuela.

Por otro lado, Capacho (2011), explicó que es “la información en formato digital procesado y transferido a través de redes de ordenadores permite convertir las cosas físicas reales a virtuales a través del ordenador y un software” (p.47).

A si mismo Silva (2017), mencionó que es una aplicación de procesamiento de datos, que usa tecnología, realidad aumentada y creada para suministrar los elementos necesarios para desarrollar una óptima comunicación de la didáctica entre los integrantes de la familia escolar, pudiendo usarse en la modalidad a distancia, en el aula física, o mixta, que se pueda combinar las modalidades en diversas proporciones. Este debe poseer ciertas características que permitan el logro de resultados esperados.

Según Bello (2017), esta clase de entornos debe ser flexible, pertinente y caracterizarse por que permita publicar novedades, organizar equipos de trabajos, asignar tareas por el docente, el chat para interactuar en tiempo real con compañeros, padres de familia y docentes, video conferencias, correo electrónico, aplicaciones como office Teams, zoom, entre otros. Son “aulas sin paredes” y estas pueden ser conocidas con diferentes

nominaciones, pudiendo ser de código abierto, cerrado, gratuitas o de pago, educativas o lúdicas.

Zapata (2016), mencionó que para elegir una adecuada plataforma está debe facilitar el acceso remoto de docentes, estudiantes y cualquier miembro de la comunidad educativa utilizando un usuario y contraseña por seguridad de usuarios, cuando lo desee, desde cualquier dispositivo y que cuente con protocolo de Internet, podrán acceder a la información, los recursos multimedia como texto, gráficos, videos, sonidos, animaciones desde cualquier navegador y podrá visualizar, descargar, editar y subir la información desde cualquier dispositivo. Permita diferenciar los niveles de usuarios con diversos privilegios como usuario y administradores o monitores. Elegir una plataforma virtual educativa debe tener como principal función la creación de entornos virtuales que ayuden a ofrecer cualquier tipo de formación virtual, saber de programación, y que nos ayuden en la organización de los contenidos, ayudar en el registro de los estudiantes, monitorear su desempeño, propiciar la comunicación y evaluar el trabajo de los miembros intervinientes en el quehacer que se estila hacer entre los maestros y alumnos. Organizar espacios que contribuyan en la discusión de ideas como los foros o chats, y realizar trabajos colaborativos. Las plataformas para ser consideradas educativas deben tener un lugar en donde los estudiantes, docentes y toda la comunidad educativa se contactan, se ven las áreas de aprendizaje y se puede hacer el seguimiento del logro de los niveles de aprendizaje durante el periodo que dure el ciclo académico. Así como contar con el instrumento que ayude en la creación y publicidad de los temas a desarrollar en los cursos, herramientas que ayuden a los estudiantes en la creación de entornos para organizar trabajos grupales, exponer su opinión e intercambiar datos a través del chat, foros, correos electrónicos, mensajería instantánea, envío de archivos, que se pueda enviar comunicados, tutorías virtuales

En base a estas teorías se determinó usar la plataforma de Microsoft Teams, por que cumple con los aspectos que debe poseer como son características tecnológicas y contribución en el aspecto pedagógico, aspecto que tienen estrecha relación con la Gestión educativa, reconociendo los aportes de los futurólogos quienes en sus aportes mencionan que la educación entraría a un cambio radical, que aquel docente que no es capaz de estar preparado para los cambios podría ser reemplazado rápidamente por los nuevos avances científicos, hoy se necesita desarrollar nuevas estrategias, nuestros estudiantes se desenvuelven en estos ambientes con mucha facilidad y nosotros debemos saber sacarle provecho para crear nuevos espacios para aprender, para forjar al nuevo ciudadano del

mundo, nuestro papel es trascendental en la medida que sepamos aprovechar estos recursos y los podamos guiar y que nuestros niños y jóvenes usen estos recursos de manera positiva, que les permita ir desarrollando sus capacidades, y estar listos para asumir con eficiencia nuevos retos que la sociedad presenta.

Microsoft Teams es la principal herramienta de colaboración de Microsoft Office365. Cuenta con aplicativos, apps y otros insumos que contribuyen en el desarrollo de metodologías innovadoras, que motivan a los estudiantes a seguir participando de cada una de las sesiones de aprendizaje, mejorando la comunicación, integra Apps para realizar conversaciones instantáneas, compartir contenidos, tareas, reuniones, documentos y aplicaciones de manera activa. Cuenta con lo necesario para crear equipos de trabajo y aulas colaborativas, participar en el intercambio de archivos, brindar clases online y comunicarse directamente con cualquier miembro de la institución de una manera fácil y rápida, ahorrando tiempo valioso que se puede invertir en la enseñanza y la preparación de las clases, organizar escuelas de padres, gestionar la matricula, distribuir planes de estudio, estrategias metodológicas y gestionar los recursos, ya que cuenta con el soporte de las aplicaciones en la nube de office. Para que nuestra comunidad educativa acceda a esta plataforma necesita de Usuario y contraseña, lo que permite mantener equipos privados y seguros, de tal manera que los contenidos de cada curso sean solo para los estudiantes con su profesor, tiene una interfaz sencilla, de fácil uso y que contiene herramientas representadas por iconos para mostrar tanto el contenido subido por el profesor como el estudiante, permite subir y descargar información con facilidad, organizar eventos a través de un calendario, crear tareas con fecha límite de entrega, elaborar y gestionar la evaluación del aprendizaje, programar videoconferencias para reforzar los temas tratados a grupos o de manera individual, creación de equipos de trabajos por cursos, para los estudiantes, docentes y padres de familia, publicar informes, por lo que amerita estudiar sus implicancias y estudiar sus dimensiones. Fernández (2011), dijo que una plataforma virtual tiene una dimensión Tecnológica y esta debe asegurar un ambiente propicio para desarrollar la actividad de enseñar y aprender, que ayude a estrechar las relaciones comunicativa y afectiva entre estudiantes, docentes, padres de familia y lograr la creación, organización y distribución de cada una de las áreas curriculares, los requerimientos de hardware y software deben ser alcanzables por los usuarios, debe permitir el acceso de la cantidad ilimitada de usuarios, debe ser compatible con otros software, debe permitir el uso de texto, animaciones, enlaces, videoclips, presentaciones. Facilidad para la creación de actividades personales o de grupos. Debe

contar con herramientas que faciliten su manejo, personalizar el entorno, el control de los usuarios, la programación de las áreas o cursos, contar con software para la gestión de documentos, de presentaciones, de hojas de cálculo, de correo electrónico, de video, herramientas multimedia, que permita compartir datos entre los usuarios, que sea posible instalar en PC, Tablet, Celular, etc, y que se pueda usar en diversos lenguajes. Así mismo zoom es una plataforma que nos ayuda en las emisiones de las sesiones de aprendizaje ya que tiene una mejor calidad de nitidez o resolución, fácil de usar, se puede hacer videollamadas, hacer reuniones entre docente y con los padres de familia, compartir pantalla, usar pizarra digital, puedes programar con anticipación una reunión, grabar, chat en vivo privado o público, herramienta importante en la gestión de participantes ya que se puede convertir en hospedador cediéndole el host, habilitar y deshabilitar el audio, expulsarlo de la reunión, vincular con calendarios de Google, Outlook, así como la posibilidad de hacer una transmisión en Facebook y en YouTube, realizar encuestas o examen en línea, novedades que se complementan con teams, ya que es una de las app que contiene la plataforma Teams.

Así mismo Curbelo (2010), mencionó que una plataforma virtual adecuada debe contar con ciertos requisitos como que su contenido sea amigable y se pueda utilizar en otras plataformas, que el material se pueda compartir y debe estar al alcance de los usuarios, sea editable, que se pueda descargar, y reutilizar de manera interactiva. Los requerimientos de hardware y software deben ser accesibles y mínimos, de fácil instalación, debe contar con mecanismos de seguridad que garantice e impida el acceso de usuarios desconocidos y la vulnerabilidad y publicidad de contenido inadecuado, que permita identificar a los usuarios, determinar quienes administran sus contenidos, determinar los roles de miembros y propietarios, que se pueda modificar el idioma. Es necesario reconocer que existen en el mercado muchas plataformas que se utilizan con fines comerciales, a nivel de empresa y en el ámbito educativo, sin embargo es necesario tener en cuenta algunas recomendaciones antes elegir la más adecuada, y lo primero que se debe conocer son los requisitos de hardware con el que se debe contar por lo que el ideal es aquel que no requiere de características sofisticadas de cámara para la emisión de video en vivo, audio que ayude en la comunicación unidireccional, velocidad de la Pc, que se pueda acceder desde cualquier dispositivo, que el número de estudiantes sea el necesario, que permita compartir documentos y mostrar la pantalla, intercambiar roles de moderador a asistente, mensajería instantánea. Hoy contamos con excelentes plataformas, la ideal será aquella que se ajuste a tus necesidades y que no represente problemas de acceso a tus usuarios.

Por otro lado, Chipana (2015), mencionó que la Gestión Educativa cumple un rol fundamental en las Instituciones Educativas que dentro de su quehacer formativo buscan el logro de su misión y visión, lograr destacar en la comunidad brindando un servicio de calidad. Esta tiene varias aristas que se integran a fin de lograr una excelente organización y tiene en cuenta aspectos como las políticas de la escuela, la forma como se maneja los temas referentes al personal y los bienes y servicios económicos, la identidad, las relaciones interpersonales entre docentes, estudiantes y padres de familia, la excelencia de los aprendizajes. Correa (2013), citado por Ramírez (2016) define Gestión Educativa como un asunto integrador que da orientación a las actividades para lograr eficiencia y eficacia en la conducción de las escuelas, optimiza la gestión de recursos humanos, económicos, los documentos de gestión, como sus propuestas o proyectos, caracterizándose por el desarrollo de una administración organizada, planificada, participativa, revalorando los recursos, fomentando la participación de todos sus miembros, buscando no solo el beneficio de sí misma, sino que beneficien a la comunidad local, Regional y contribuya al desarrollo del país, enfocándose en la solución de las demandas educativas de calidad. Rico (2016) menciona que la gestión educativa tiene que ver con el modelo que se elija y se ponga en marcha para dirigir la escuela, debe estar basado en la necesidad de unir los recursos y planificar actividades colegiadas que beneficien a todos sus miembros y a alcanzar las metas planteadas en los documentos de gestión de la escuela. También encontramos que Casassus (2012) define gestión como la facilidad para entrelazar caracteres intelectuales de los miembros de una Institución. Tiene que ver con la capacidad para idear, crear, entender que cada miembro tiene una percepción diferente y por lo tanto se debe estar listos para atender esa diversidad, por lo que nos lleva a repensar en cual podría ser el modelo de gestión a implementar, y definitivamente esta elección tendrá que sustentarse en lo que queremos alcanzar como organización, hoy en día las instituciones que crecen lo hacen desarrollando políticas basadas en el trabajo colaborativo, donde todos se sienten tomados en cuenta, con una visión de calidad total. Es decir, es la capacidad que se tiene para integrar los recursos de toda índole a fin de alcanzar metas establecidas, por lo que se debe hacer un plan de trabajo a corto, mediano y largo y plazo, y que este se desarrolle con la participación de todos. Medina (2019), dijo que para lograr desarrollar una adecuada gestión educativa se debe inyectar constantemente entusiasmo a los equipos, lograr la participación de todos los miembros en el momento de tomar una medida, hacer que todos se sientan que son parte fundamental de la organización, que siempre se esté promoviendo la innovación y el trabajo

colaborativo, que la necesidad de identificar las debilidades se hacen con la finalidad de superarlas y lograr el crecimiento y desarrollo de la institución y que es prioritario que todos los miembros estén listos para adaptarse a los cambios que la sociedad exige.

la RM 168-2002-ED: indica que la gestión educativa se ocupa de guiar, forjar y mantener el centro educativo, velar por su buena administración y desarrollo del modelo dogmático propuesto por los lineamientos políticos del estado con cierta flexibilidad de acuerdo a su contexto, así como los aspectos propios de la escuela, como su Misión, Visión, Normas de convivencia, Reglamento Interno, de manera respetuosa, integrando, escuchando y haciendo partícipes a toda la comunidad educativa, que coadyuve a los niños, niñas y adolescentes a desenvolverse como entes satisfechos, maduros, autónomos, comprometidos y eficaces; personas capaces de cimentar la libertad y el desarrollo de su país, decidiendo su plan de vida teniendo en cuenta el desarrollo de su entorno, pensando en contribuir con el desarrollo de su nación, generar, administrar y distribuir los recursos de la escuela y utilizar de instrumentos, métodos y tecnologías para la obtención eficiente de los resultados esperados, así mismo plantea que la variable Gestión educativa engloba aspectos importantes de la escuela, por lo que es necesario abordarlos ya que de estos depende ejercer una gestión transformadora, es importante tener una visión global de la forma como se conduce la institución, que se quiere alcanzar, como se está manejando los recursos, la planificación y ejecución en el presente ayudara a alcanzar las metas de la organización. Álvarez, Ibarra y Miranda (2016), mencionaron que presenta la dimensión Institucional, Administrativa, Pedagógica y Comunitaria. El estudio de estas dimensiones de la presente investigación se ha desarrollado basándose en el Manual de Gestión para Directores IE (2015, p.35), y que señalan que son las siguientes:

La dimensión Institucional que ayuda a conocer los criterios que siguen para establecer su sistema de trabajo, los integrantes de los equipos para su óptimo funcionamiento. Se tiene en cuenta los organigramas de acuerdo a las habilidades que tienen cada miembro, la asignación de funciones, lograr que cada uno se haga responsable del trabajo que le corresponde y asuma que su desempeño afectara a toda la institución, administración optima de las horas que le corresponde a cada área, actividad o trabajo y del ambiente e insumos, como las normas que contribuyan a establecer la óptima interacción entre docente, estudiante, docente y padres, los modelos en las acciones diarias, actividades y eventos protocolares que den personalidad a la escuela con el objetivo que se desenvuelva

y despliegue de manera libre, justa y solidaria, teniendo como marco las políticas institucionales de su ente rector, sus principios, valores, la visión y misión que guía y conduce la gestión, la toma de decisiones, los consejos consultivos, sus miembros y los compromisos que se adjudican, etc. Así mismo Chipana (2015), menciona que se relaciona con la administración de los espacios y el uso del tiempo, de las rutas de comunicación, los equipos de trabajo, determinar las funciones y la ruta de cómo se procede, de las normas o políticas internas y los organigramas.

En la dimensión Administrativa se considera importante las tácticas que se deben desarrollar para manejar de manera óptima el capital humano, los bienes materiales, los servicios, los recursos pecuniarios, los métodos y técnicas, el uso adecuado de las horas destinadas al proceso de enseñanza y aprendizaje, las horas de libre disponibilidad, tiempo para actividades de integración, actividades recreativas, protocolos de seguridad, limpieza, y revisión de la data concerniente a todos los integrantes de la institución educativa; así mismo tiene injerencia en el acatamiento de reglas y el control de las ocupaciones de sus integrantes, con la finalidad que los métodos de enseñanza y aprendizaje sean los esperados. Abarca los beneficios particulares con los corporativos, beneficiando la toma de disposiciones que permitan alcanzar los objetivos Institucionales, como la gestión del personal, desde el aspecto profesional, la concesión de cargos y estimación de su labor; el sustento y preservación de los recursos físicos e intelectuales, bienes o servicios que se brinda a la comunidad; clasificación de la base de datos y la documentarios propia de la escuela como constancias, nominas, fichas de matrícula, planilla, registros de resultados académicos, informe económicos, fichas informativas de estudiantes, docente y la familia ; elaboración de presupuestos y los documentos de gestión como PCC, RI, Plan Anual de trabajo, etc. La gestión administrativa tiene un papel preponderante en las instituciones ya que esta tiene que ver con los planes, distribución de tareas, orientación axiológica y revisión de todas las actividades de la Institución, determinar si los procesos que se vienen realizando son eficientes o se deben modificar para alcanzar las metas de atención, de logros de aprendizaje, de posicionamiento de la Institución volviéndola eficiente, destacando en la comunidad local y alrededores como una institución que cumple con los estándares de calidad.

La dimensión pedagógico-didáctica tiene en cuenta las características particulares que dan singularidad a la escuela y que la hace diferente de otras, la construcción del

aprendizaje, la diversificación curricular, la planificación de los procesos y los modelos didácticos, la metodología y doctrina de la enseñanza y del aprendizaje, las experiencias del maestro, su formación y actualización para fortalecer sus competencias, la importancia y el rol trascendental que se le brinda a los saberes, los juicios de valoración que se le otorga a los métodos y a los niveles de logros alcanzados, las relaciones interpersonales entre los integrantes de la escuela. Así mismo Casassus (2012) menciona que la dimensión pedagógica debe sustentarse no solo en dirigir, sino en el desarrollo del guía pedagógico, en su capacitación, actualización y brindarle las herramientas necesarias para que su desempeño sea óptimo y pueda innovar y mejorar sus metodologías. Farfán y Reyes (2017) Indicaron que la gestión educativa tiene como base fundamental la gestión pedagógica ya que en ella sustenta todo el quehacer educativo, se prioriza los procesos pedagógicos, es trascendental la manera como el docente interactúa con los estudiantes, los métodos que se utilizan en el desarrollo del proceso de enseñanza y como el estudiante aprende, y de esta dimensión depende que se logre alcanzar las metas en el logro del aprendizaje de los estudiantes. A si mismo Hernández, Orrego y Quiñones (2018) mencionaron que las herramientas tecnológicas se han vuelto imprescindible en la tarea del docente, ha cambiado la forma como se crea, se adquiere y se transmite conocimiento, cambios que han despertado la necesidad de desarrollar nuevas competencias, nuevas forma de comunicar, de motivar, nuevas formas de aprender , originando innovadoras estrategias, cambios que impactan en el sistema educativo, en los estudiantes y en el momento en el que se está impartiendo el trabajo con los niños y jóvenes de la escuela. Hoy ya no podemos hablar de ambientes físicos, hablamos de aulas sin paredes, donde es necesario hacer uso adecuado de estos avances, bajo la orientación del docente, quien debe desarrollar una tarea activa en su uso. Estas herramientas tecnológicas son importantes como facilitadores en la acción de enseñar y aprender, en la adquisición de nuevas competencias en los docentes convirtiéndolos en competitivos capaces de adaptarse con facilidad a los cambios y como fuente generadora de aprendizaje, sustentándose en que su prioridad es la transformación de las personas, siendo generadores de cambios en la sociedad. En esta dimensión el papel del docente y del estudiante es trascendental, un binomio que se entrelaza buscando el desarrollo de habilidades y destrezas, que juntos se embarcan en el deseo de seguir innovando, de continuar por el sendero de la adquisición de nuevos conocimientos, sin descuidar la parte humana. Estos avances tecnológicos vinieron a quedarse con nosotros a hacernos la vida fácil, pero jamás nos van a reemplazar, somos los seres humanos pensantes, con capacidad

de decisión quienes decidimos el cómo y el cuándo utilizar estas herramientas tecnológicas, hoy en este contexto en el que nos desenvolvemos es prioritario impregnar de humanidad nuestro quehacer educativo, hoy es necesario enriquecernos de nuevos conocimientos y de usarlos en nuestras aulas no para intentar realizar una labor igual a la presencial, igual al aula física, sino para que nuestros estudiantes sigan aprendiendo, hoy nos toca romper la barrera que nos separa y asumir el reto de educar con el corazón, con amor, educar y formar a la nueva generación que guiara los destinos de nuestra patria, educar para que aprendan a ser, a convivir, aprenda a hacer, pero sobre todo que nunca dejen de ser seres humanos sensibles, que buscan el bien común, que luchan por una sociedad justa y solidaria, más fraterna, más humana. La tecnología sin sentimientos es una herramienta que sola no produce cambios positivos.

En la dimensión comunitaria, Quiroz (2018) Explicó que se busca la participación de cada uno de los diferentes actores, como se relacionan con la comunidad de la cual es parte, involucrarlos en la adquisición de directrices a favor de la institución, teniendo en cuenta los aspectos formativos, las peticiones, las pretensiones y las dificultades que absorbe de su ambiente, los lazos entre la institución y la comunidad, peticiones, dificultades, su deseo de cooperación, su organización; reglas de convivencia, alianzas estratégicas con entes como postas médicas, municipalidad, Universidades, empresas, que permitan el intercambio de experiencias y aprovechar su experiencia y su aporte para lograr la calidad educativa. Reconocer que no somos una isla y debemos aprender a convivir en comunidad, que se debe aprovechar la experiencia de otros y aprender a compartir estrategias y la oportunidad de una sana convivencia, con el fin de atender la demanda de una óptima calidad educativa que beneficie a la sociedad. Engloba la interacción con los padres de familia, las instituciones de la sociedad como la municipalidad, posta médica, comisaria, iglesia, siendo trascendental el desarrollo de habilidades comunicacionales, el desarrollo de habilidades blandas, la capacidad para ejercer un buen liderazgo que permita que exista una verdadera integración entre todos los actores internos y externos. Es importante reconocer y saber identificar el tipo o modelo que queremos implementar en la institución Educativa, esta elección depende mucho de las metas y perspectiva de la escuela, de sus objetivos, hoy en día se desarrolla un modelo de gestión comunicacional la misma que se fundamenta en delegar la capacidad de tomar de decisiones a los equipos en los que está organizada la escuela y se hacen por acuerdo de la mayoría, otros de los elementos importantes es que se comparte la responsabilidad, es decir entre todos se asumen los efectos de las acciones

realizadas, todos se comprometen y asumen retos buscando el crecimiento del grupo, hay claridad a la hora de comunicar desafíos, responsabilidad y asignación de roles y funciones a cada uno de sus integrantes.

Basándonos en la realidad de la problemática mundial, local y a las teorías se diseña el problema general ¿Cuál es el efecto de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Educativa de la Institución Educativa Particular Nuestro Maravilloso del distrito de Santa Rosa, lima, 2020? A su vez se desprenden las siguientes preguntas específicas, ¿Cuál es el efecto de la Plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Institucional?, ¿Cuál es el efecto de la Plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Administrativa?, ¿Cuál es el efecto de la Plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Pedagógica?, ¿Cuál es el efecto de la Plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Comunitaria de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso del distrito de Santa Rosa, Lima, 2020?.

Bernal (2010), Mencionó que una investigación presenta justificación teórica porque intenta comparar una presunción, buscar un procedimiento. Este trabajo de indagación se justifica desde el aspecto teórico, porque intenta establecer que la implementación de una plataforma virtual ayuda en la mejora de la gestión Educativa, utilizando la plataforma Teams de Microsoft Office 365, porque ofrece entornos virtuales de aprendizaje, ayuda en el desarrollo de las relaciones comunicativas de los integrantes de la escuela, modelos de valoración, destrezas, métodos y formas de comunicación y las particularidades necesarias con los que se debe contar en los ambientes virtuales de aprendizaje como si son editables, ayudan a desarrollar sesiones de aprendizajes flexibles e innovadoras facilitando alcanzar el nivel óptimo de enseñar y aprender, actividad que hoy debido a la pandemia por el Covid – 19, se ve en emergencia y es necesario dejar las aulas físicas, la educación presencial que durante muchos años se estuvo realizando de manera indefinida y cumplir con lo normado por el ente rector en el que como escuela debemos acatar, reinventarnos y desarrollar una estrategia que nos permita avizorar una nueva escuela que se desarrolla en un ambiente sin paredes, pero que permanece su esencia, el maestro, el alumno y sus procesos pedagógicos, su vocación de servicio, en donde prima la necesidad de fortalecer el lema: la escuela no puede parar, la educación es el arma que nos ayuda a salir de la ignorancia y contribuye con el progreso de nuestra nación.

Desde el punto de vista práctico, (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) mencionaron que el estudio se justifica porque permite conocer de qué manera la

implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams ayuda a mejorar la gestión educativa, a obtener mejores resultados, su implementación contribuya a resolver el problema y permite el involucramiento de la comunidad, ayuda a satisfacer la demanda de brindar un mejor servicio educativo y que los docentes puedan ejercer su actividad con una metodología innovadora.

Desde el punto de vista Metodológico (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) mencionaron que la investigación se justifica porque permite encontrar la relación entre las variables de estudio y a partir de esta relación determinar cómo influye la ejecución de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión educativa.

Así mismo se da a conocer el objetivo general: Determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, Lima, 2020. Y de este objetivo se deslindan cuatro objetivos específicos: Determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Institucional de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, Lima, 2020, Determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Administrativa, Determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Pedagógica, Determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Comunitaria de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.

También se presenta la hipótesis general: La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020. Así mismo se presentan las Hipótesis específicas, La implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión Institucional, La implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión Administrativa, La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión Pedagógica, La implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión Comunitaria de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación, es de enfoque cuantitativo, según Hernández, Fernández y Baptista (2018), se fundamenta en conocer la realidad, que queremos mejorar y cómo podemos hacerlo para lograrlo, se usa el recojo de información para contrastar las hipótesis planteadas basada en el sistema numérico de control y el estudio descriptivo.

De nivel explicativo, ya que se pretende determinar los principios de los hechos o fenómenos que se analizan, es decir conocer el efecto o la relación que existe del uso de la Plataforma Microsoft Teams en la gestión educativa.

El diseño es Experimental de tipo preexperimental, se determina así porque su nivel de control es mínimo, que se define al aplicar al grupo una prueba antes del estímulo, en este trabajo se aplicara un módulo de capacitación que consiste en explicar todo lo necesario para llegar a usar de manera eficiente la plataforma y luego se aplica una prueba después de haber aplicado el estímulo, lo que permite conocer cuál era la realidad antes de haber aplicado, en base a esta teoría se determinó que el diseño es de tipo Pre – Experimental de corte longitudinal porque se aplicó el mismo instrumento en dos momentos diferentes. Es decir, un Pre – test y Post test, con diseño de un solo grupo, tiene una intervención minúscula. Colectivamente es ventajoso como una primera proximidad al problema de investigación en el contexto en el que se encuentra la escuela.

Interpretación

Pre experimental con Pre Test y Post Test con un solo grupo.

$$G.E. \quad O_1 \quad X \quad O_2$$

Dónde:

G.E. = Grupo Experimental.

X = Plataforma virtual.

O₁ = Corresponde al grupo de docentes que se le aplica el pretest sin que hayan recibido la capacitación planteado en este proyecto de investigación.

O₂ = representa al grupo muestral de docentes a quienes se le ha aplicado el instrumento después de la aplicación del módulo de capacitación planteado en este trabajo de investigación.

2.2. Operacionalización de variables

La variable gestión educativa posee características propias que toma valores de acuerdo a un determinado contexto, la misma que puede ser medible o categorizada. Sobre la operacionalización se trata de los procedimientos que se han seguido a través de métodos y técnicas que han permitido encontrar o identificar y medir la variable gestión educativa a través de las dimensiones, Gestión institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria de acuerdo a sus indicadores y se usara un cuestionario para el pre y postets con 30 ítems, en escala politómica, de acuerdo a los rangos, nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, los resultados se agruparon y ha permitido direccionar la investigación para poder medir la variable.

Tabla 1

Operacionalización de la variable: Gestión Educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas e índice	Niveles y Rango
Institucional	Identidad (visión, Misión, metas y objetivos)	1-7	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Alto (111-150)
	Estructura organizativa, funciones, jerarquía, organizativa, normas de convivencia.	8-16	Escala ordinal de tipo Likert con respuestas politómicas.	Medio (71-110)
Administrativa	Materiales (infraestructura y medios para la enseñanza)			Bajo (30-70)
	Recursos humanos (desempeño de roles funciones de trabajadores, personal capacitado)	17-24		
Pedagógica	Recursos económicos y financieros			
	Aprendizaje (fundamentos teóricos del aprendizaje)			
	Estrategias didácticas, evaluación del aprendizaje, implementación del Curriculum. Elaboración del PCI. Evaluación (toma de decisiones, retroalimentación del proceso por los resultados obtenidos)	25 -30		
Comunitaria	Profesionalización docente (formación, capacitación continua, actualización y perfeccionamiento docente) Actividades de extensión (Actividades de participación) Régimen disciplinario de convivencia			

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población, muestra y muestreo

Valderrama (2017), mencionó que una muestra es una parte o fracción de un universo o población (p.184). Esta investigación se encuentra representada por una población de 150 docentes de la Institución Educativa, quienes son de los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria de ambos locales. El Muestreo es no probabilístico e intencional y seleccionado a través del juicio y criterio del investigador, según Hernández, Fernández y Baptista (2018), dijeron que es una técnica usada por los investigadores porque permite elegir de acuerdo ciertas características como por ejemplo la cercanía, la posibilidad de contar con la misma, y que nos ayudaran a resolver el planteamiento en el problema materia de esta investigación.

Tabla 2

Población y muestra

Institución	Población	Muestra
IEP Nuestro Maravilloso Mundo	Docentes:150	108

Fuente: Elaboración propia.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

De acuerdo a lo que menciona Hernández, Fernández y Baptista (2018), la técnica se puede entender como el grupo de instrumentos y medios a través de los que se aplica el método, el mismo que nos ayuda a definir las herramientas para lograr ordenarnos y seguir la secuencia del trabajo de investigación y nos permite elegir los instrumentos de recolección, ordenar, medir, e interpretar la data obtenida. La técnica usada en este trabajo ha sido la observación para poder identificar las características del problema, el estudio de otros teóricos que tenían relación con los antecedentes del trabajo materia de esta esta investigación. Se utilizó un instrumento para el pre test que se aplicó al empezar el estudio a fin de evaluar la percepción de los docentes sobre la Gestión, y el mismo instrumento se aplicó en el pos test para determinar los efectos de la capacitación sobre la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams, para conocer su efecto en la forma de dirigir, administrar, controlar y evaluar la gestión de la escuela. Para recoger la información se utilizó el cuestionario, que ha sido diseñado por el investigador y que estuvo conformado por 30 Ítems con respuestas en escala de Likert que ayudaron a conocer la opinión de los docentes. El instrumento fue

sometido al juicio de expertos para ser validado. Hernández, Fernández y Baptista (2018), validar tiene que ver con el nivel en que los instrumentos permiten medir la variable. Valderrama (2017) dice que es el conjunto de opiniones que nos otorgan los especialistas en la materia a fin que el instrumento tenga relación con los objetivos planteados.

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento para medir la variable gestión educativa

Nombre del instrumento:	Cuestionario uso de Microsoft Teams
Autor(a):	Rosaria Guadalupe Llesquen Chinga
Lugar:	Lima
Fecha de aplicación:	04/2020 y 06/2020
Objetivo:	Conocer el efecto del uso de la Plataforma en la gestión educativa
Administrado a:	Docentes, auxiliares y directivos
Tiempo	20 minutos (en dos momentos)
Margen de error:	0,5
Observación:	Se aplicó de manera virtual

Fuente: Elaboración propia

Hernández (2014) señaló que validez tiene que ver con el grado que los instrumentos permiten medir la variable y que para ello es necesario que estos sean sometidos al juicio de expertos en el tema, a fin de verificar que cada uno de los ítems se ajusten a las dimensiones planteadas en esta investigación y que las dimensiones están consideradas en el instrumento que se va a utilizar y por lo tanto serán medidas convenientemente.

Tabla 4

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento

Nº	Grado académico	Nombre y apellido del experto	Dictamen
1	Magister	Jorge Antonio Huamán Farfán	aplicable
2	Magister	Ana Cecilia Portugal Flores	aplicable
3	Magister	Aurora Sánchez Mancilla	aplicable

Fuente: Elaboración propia

Con el objetivo de verificar la confiabilidad de la herramienta se realizó la prueba de confiabilidad en función de la estadística con el coeficiente de fiabilidad de Alfa de Cronbach y se encontró una fiabilidad de, 869, aplicada en el pretest, considerada alta para el

instrumento que permite medir la variable gestión educativa de acuerdo a lo planificado por el investigador.

Tabla 5

Estadísticas de fiabilidad de la variable competencias digitales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	30

Después de realizar la prueba de confiabilidad con alfa de Cronbach, se establece que el coeficiente de confiabilidad toma el valor de 0,869 y se considera alta confiabilidad.

2.5. Procedimiento

Para cumplir con los objetivos del presente trabajo se revisó la literatura respectiva para cada una de las variables, en seguida se pidió permiso a la directora y promotores de la Institución donde se aplicaría la investigación. Se procedió a delimitar la muestra, se validó el instrumento que contenía la variable indicada, el siguiente paso fue aplicar el pre Test a los docentes utilizando el formulario de Microsoft Office 365 de manera electrónica, de acuerdo a lo programado, luego se pasó a una etapa de capacitación e implementación de la plataforma y al término de un periodo de uso de la plataforma se aplicó un post Test. Al finalizar el recojo de información se realizó la base de datos respectiva utilizando la estadística inferencial y descriptiva, que nos sirve para entender y presentar los resultados a través de tablas y gráficos.

2.6. Métodos de análisis de datos

Luego de haber levantado la información, se procedió a procesar la información con el software respectivo. Empezando con la tabulación de los resultados del Pre Test y Pos Test. En este proceso se hizo uso de la estadística descriptiva comparativa y se usó el programa estadístico SPSS, el cual se podrá establecer el porcentaje de incidencias en las respuestas adquiridas. Asimismo, nos permite analizar los gráficos de barras para interpretar los resultados. Después se usó el método de la estadística inferencial para analizar los datos con un nivel de significancia estadística $\alpha= 0,05$ que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

2.7. Aspectos éticos

Para desarrollar este trabajo de investigación se solicitó autorización a la Dirección de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo, a quien se le dio a conocer los objetivos y los aspectos metodológicos, así como la forma en la que se recogería la información, solicitando la autorización para aplicar el instrumento en los docentes, aclarando en todo momento que sería voluntaria y que se reservaría la identidad de los participantes, recibiendo la aceptación, durante este proceso no se presentaron dificultades debido a que se respetó lo informado a dirección.

III. RESULTADOS

Estadística descriptiva comparativa

Tabla 6

Comparación de resultados pre y postest de la variable

Variable (Agrupada)		Momentos			
		Pretest		Postest	
		Recuento	% de N columnas	Recuento	% de N columnas
Bajo	0	0,0%	0	0,0%	
Medio	98	90,7%	0	0,0%	
Alto	10	9,3%	108	100,0%	
Total	108	100,0%	108	100,0%	

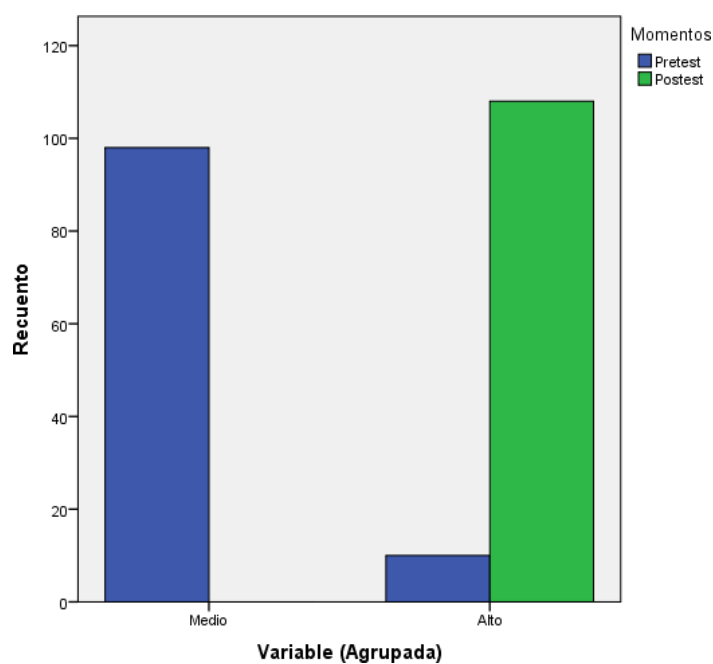


Figura 1. Comparación de resultados pre y postest de la gestión educativa

Interpretación. En el pretest el 90,7 % se ubicó en el nivel medio y en el postest el 100 % se ubicó en el nivel alto.

Tabla 7

Comparación de resultados pre y postest de la gestión Institucional

		Momentos			
		Pretest		Postest	
		Recuento	95,0% CL inferior para % de N columnas	Recuento	95,0% CL inferior para % de N columnas
D1 (Agrupada)	Bajo	20	12,1%	0	0,0%.
	Medio	86	71,3%	0	0,0%.
	Alto	2	0,4%	108	100,0%.
	Total	108	.	108	.

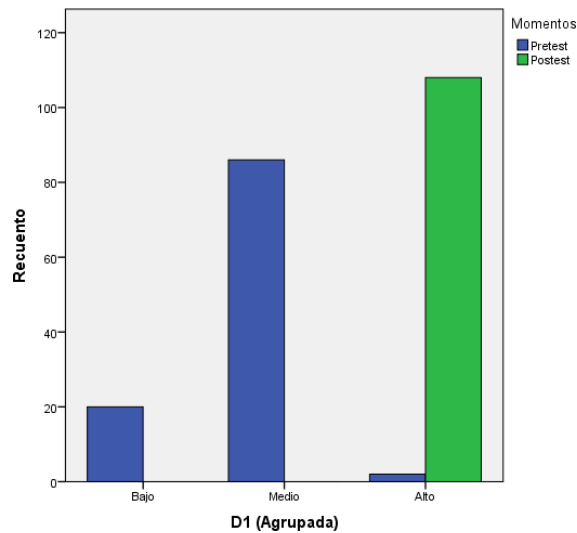


Figura 2. Comparación de resultados pre y postest de la gestión Institucional

Interpretación. En el pretest el 71,3 % se ubicó en el nivel medio y en el postest el 100 % se ubicó en el nivel alto.

Tabla 8

Comparación de resultados pre y postest de gestión administrativa

		Momentos			
		Pretest		Postest	
		Recuento	% de N columnas	Recuento	% de N columnas
D2 (Agrupada)	Bajo	0	0,0%	0	0,0%
	Medio	69	63,9%	0	0,0%
	Alto	39	36,1%	108	100,0%
	Total	108	100,0%	108	100,0%

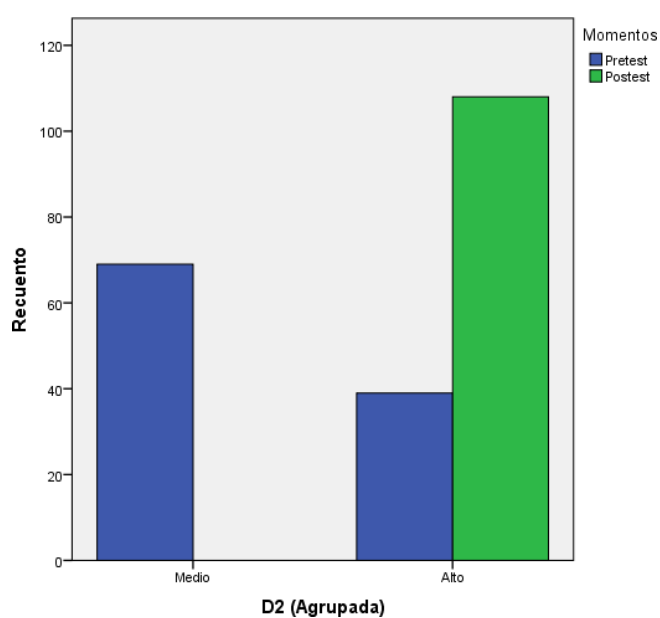


Figura 3. Comparación de resultados pre y postest de la gestión administrativa

Interpretación. En el pretest el 63,9 % se ubicó en el nivel medio y en el postest el 100 % se ubicó en el nivel alto.

Tabla 9

Comparación de resultados pre y postest de gestión pedagógica

		Momentos			
		Pretest		Postest	
		Recuento	% de N columnas	Recuento	% de N columnas
D3 (Agrupada)	Bajo	0	0,0%	0	0,0%
	Medio	65	60,2%	0	0,0%
	Alto	43	39,8%	108	100,0%
	Total	108	100,0%	108	100,0%

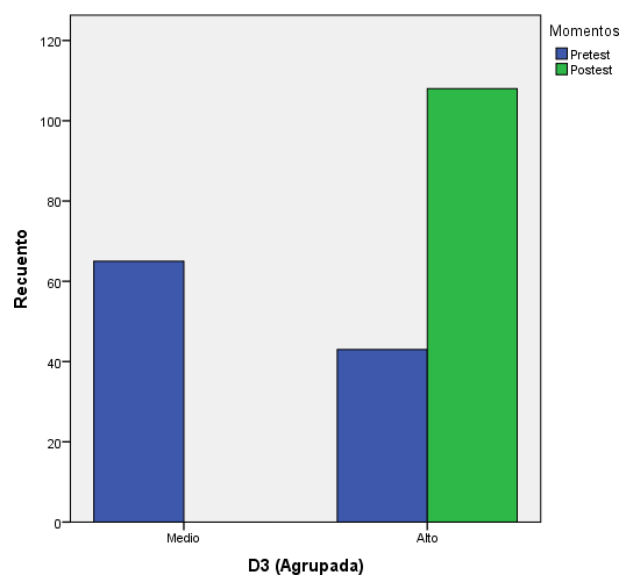


Figura 4. Comparación de resultados pre y postest de la gestión pedagógica

Interpretación. En el pretest el 60,2 % se ubicó en el nivel medio y en el postest el 100 % se ubicó en el nivel alto.

Tabla 10

Comparación de resultados pre y postest de gestión comunitaria

		Momentos			
		Pretest		Postest	
		Recuento	% de N columnas	Recuento	% de N columnas
D4 (Agrupada)	Bajo	2	1,9%	0	0,0%
	Medio	103	95,4%	0	0,0%
	Alto	3	2,8%	108	100,0%
	Total	108	100,0%	108	100,0%

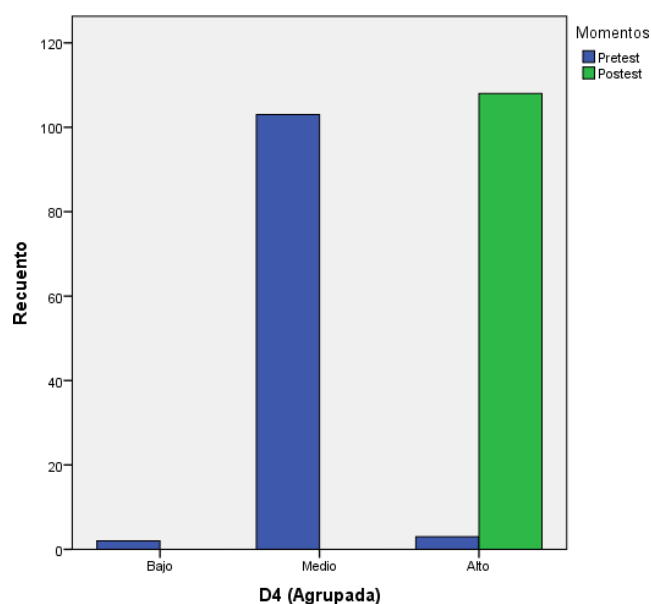


Figura 5. Comparación de resultados pre y postest de la gestión comunitaria

Interpretación. En el pretest el 95,4 % se ubicó en el nivel medio y en el postest el 100 % se ubicó en el nivel alto.

Estadística inferencial

Para la elección del estadístico que se empleó para el procesamiento de datos, se recurrió a la prueba de normalidad, con la prueba de normalidad de Kolmogorov_Smirnov por tratarse de una muestra grande.

Tabla 11

Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Pre_D1	,103	108	,007	,980	108	,113
Pre_D2	,099	108	,011	,975	108	,043
Pre_D3	,077	108	,029	,986	108	,007
Pre_D4	,061	108	,200*	,981	108	,130
Post_D1	,240	108	,000	,896	108	,000
Post_D2	,168	108	,000	,924	108	,000
Post_D3	,173	108	,000	,946	108	,000
Post_D4	,102	108	,007	,982	108	,153

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados muestran una distribución no normal para la variable y las dimensiones, a excepción de la dimensión 4, gestión comunitaria en la que la distribución es normal. De acuerdo a la regla, basta que uno de los datos sea de distribución no normal para la aplicación de estadístico no paramétricos.

Dado que la distribución es no normal, corresponde la aplicación de estadísticos no paramétricos para la prueba de hipótesis y como se trata de la misma muestra que participó en el pre y postest, entonces se trata de una muestra relacionada, por lo tanto, se eligió la estadística inferencial para datos no paramétricos de muestras relacionadas, Prueba de los rangos con signo Wilcoxon.

Regla de decisión

Si $p > 0,05$ de acepta H_0

Si $p \leq 0,05$ de rechaza H_0

Prueba de hipótesis

Hipótesis general:

H_0 . La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams no tiene un efecto positivo en la Gestión educativa de la Institución Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.

Ht. La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión educativa de la Institución Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.

Tabla 12

Prueba de los rangos con signo Wilcoxon para la variable Gestión Educativa

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
Post Variable -	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
Pre_ Variable	Rangos positivos	108 ^b	54,50	5886,00
	Empates	0 ^c		
	Total	108		

a. Post_Variable < Pre_Variable

b. Post_Variable > Pre_Variable

c. Post_Variable = Pre_Variable

Tabla 13

Estadístico de contraste de la variable

		Estadísticos de prueba^a	
		Post_Variable -	Pre_Variable
Z			-9,022 ^b
Sig.	asintótica		
	(bilateral)		

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Interpretación: Se analizaron 108 sujetos, en todos los casos hubo rangos positivos. En la estadística de contrastes se observa una Sig. asintót. (bilateral) cuyo valor es 0,000. Como el valor de p es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que hay evidencias suficientes para afirmar que la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión educativa.

Hipótesis específica 1:

H0. La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams no tiene un efecto positivo en la Gestión Institucional de la Institución Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.

Ht. La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión Institucional de la Institución Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.

Tabla 14

Prueba de los rangos con signo Wilcoxon para gestión Institucional

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
Post_D1 - Pre_D1	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
	Rangos positivos	108 ^b	54,50	5886,00
	Empates	0 ^c		
	Total	108		

a. Post_D1 < Pre_D1

b. Post_D1 > Pre_D1

c. Post_D1 = Pre_D1

Tabla 15

Estadístico de contraste de la gestión institucional

Estadísticos de prueba^a	
	Post_D1 - Pre_D1
Z	-9,033 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Interpretación: Se analizaron 108 sujetos, en todos los casos hubo rangos positivos. En la estadística de contrastes se observa una Sig. asintót. (bilateral) cuyo valor es 0,000. Como el valor de p es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que hay evidencias suficientes para afirmar que la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la gestión Institucional.

Hipótesis específica 2:

H0. La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams no tiene un efecto positivo en la Gestión Administrativa de la Institución Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.

Ht. La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión Administrativa de la Institución Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.

Tabla 16

Prueba de los rangos con signo Wilcoxon para gestión Administrativa

Rangos			
	N	Rango promedio	Suma de rangos
Post_D2 - Pre_D2 Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
Rangos positivos	106 ^b	53,50	5671,00
Empates	2 ^c		
Total	108		

a. Post_D2 < Pre_D2

b. Post_D2 > Pre_D2

c. Post_D2 = Pre_D2

Tabla 17

Estadístico de contraste de la gestión Administrativa

Estadísticos de prueba^a	
	Post_D2 - Pre_D2
Z	-8,946 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,000
a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon	
b. Se basa en rangos negativos.	

Interpretación: Se analizaron 108 sujetos, con 106 rangos positivos y 2 empates. En la estadística de contrastes se observa una Sig. asintót. (bilateral) cuyo valor es 0,000. Como el valor de p es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que hay evidencias suficientes para afirmar que la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la gestión Administrativa.

Hipótesis específica 3:

H0. La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams no tiene un efecto positivo en la Gestión Pedagógica de la Institución Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.

Ht. La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión Pedagógica de la Institución Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.

Tabla 18

Prueba de los rangos con signo Wilcoxon para gestión Pedagógica

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
Post_D3 - Pre_D3	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
	Rangos positivos	108 ^b	54,50	5886,00
	Empates	0 ^c		
	Total	108		

a. Post_D3 < Pre_D3

b. Post_D3 > Pre_D3

c. Post_D3 = Pre_D3

Tabla 19

Estadístico de contraste de la gestión Pedagógica

Estadísticos de prueba^a	
	Post_D3 - Pre_D3
Z	-9,027 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Interpretación: Se analizaron 108 sujetos, todos con rangos positivos. En la estadística de contrastes se observa una Sig. asintót. (bilateral) cuyo valor es 0,000. Como el valor de p es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que hay evidencias suficientes para afirmar que la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la gestión Pedagógica

Hipótesis específicas 4:

H0. La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams no tiene un efecto positivo en la Gestión Comunitaria de la Institución Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.

Ht. La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión Comunitaria de la Institución Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.

Tabla 20

Prueba de los rangos con signo Wilcoxon para gestión Comunitaria

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
Post_D4	- Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
Pre_D4	Rangos positivos	108 ^b	54,50	5886,00
	Empates	0 ^c		
	Total	108		

a. Post_D4 < Pre_D4

b. Post_D4 > Pre_D4

c. Post_D4 = Pre_D4

Tabla 21

Estadístico de contraste de la gestión Comunitaria

Estadísticos de prueba^a	
	Post_D4 - Pre_D4
Z	-9,024 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Interpretación: Se analizaron 108 sujetos, todos con rangos positivos. En la estadística de contrastes se observa una Sig. asintót. (bilateral) cuyo valor es 0,000. Como el valor de p es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que hay evidencias

suficientes para afirmar que la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la gestión comunitaria.

IV. DISCUSIÓN

Se llegó a evidenciar que en la Hipótesis general se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la Hipótesis nula, es decir existe efecto positivo entre la Implementación de la Plataforma Microsoft teams y la gestión educativa, basado en la estadística de contrastes se observa una Sig. asintót. (biateral) cuyo valor es 0,000. y el valor de p es menor que 0,05, coincidiendo con García (2019), que, en su tesis, tuvo por misión conocer si el uso de la plataforma virtual READY TO ADVANCE contribuye a lograr la eficacia del servicio educativo, llegando a la conclusión que el uso de la plataforma virtual “Ready to Advance” contiene las herramientas necesarias que han permitido lograr los objetivos trazados dentro del plan de la Institución, elevando su nivel y prestigio en la comunidad. Así mismo se encontró coincidencia con Chávez (2016), en su tesis cuyo objetivo fue determinar el nivel de logro en las diversas dimensiones de la variable gestión académica, concluyendo que la implementación de la plataforma virtual Moodle ha ayudado a mejorar de manera relevante el manejo de las diversas áreas de la Institución, por lo que se recomienda tomarlo como modelo y ponerlo en práctica. A nivel general todos perciben un efecto positivo del uso de las diversas plataformas en la Institución, está se basa en la teoría de Fernández y Rivero (2014) que mencionan que una plataforma virtual es una “aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación entre los participantes en un proceso pedagógico, que ayuda en la creación, almacenamiento y publicación de objetos de aprendizaje” (p.209). Medina (2019), dijo que para lograr desarrollar una adecuada gestión educativa se debe inyectar constantemente entusiasmo a los equipos, lograr la participación de todos los miembros en el momento de tomar una medida , hacer que todos se sientan que son parte fundamental de la organización, que siempre se esté promoviendo la innovación y el trabajo colaborativo, que la necesidad de identificar las debilidades se hacen con la finalidad de superarlas y lograr el crecimiento y desarrollo de la institución y que es prioritario que todos los miembros estén listos para adaptarse a los nuevos avances tecnológicos y cambios que la sociedad exige.

Referente a la primera hipótesis específica, se acepta la hipótesis alterna, ya que en la estadística de contrastes se observa una Sig. asintót. (bilateral) cuyo valor es 0,000. Como el valor de p es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula. es decir, existe evidencias suficientes para afirmar que la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la gestión Institucional. Coincidiendo con Chávez (2016), en su tesis que se realizó con el fin de determinar el nivel de logro en las diversas

dimensiones de la variable gestión académica, concluyendo que la implementación de la plataforma virtual Moodle ha ayudado a mejorar de manera relevante el manejo de las diversas áreas de la Institución, por lo que se recomienda tomarlo como modelo y ponerlo en práctica. Así mismo Zapata (2016), mencionó que para elegir una adecuada plataforma está debe facilitar el acceso remoto de docentes, estudiantes y cualquier miembro de la comunidad educativa utilizando protocolos de seguridad de usuarios, cuando lo desee, desde cualquier dispositivo, acceder a la información, para conocer e identificarse con la comunidad, los recursos multimedia como texto, gráficos, videos, sonidos, animaciones desde cualquier navegador y podrá visualizar, descargar, editar y subir la información desde cualquier dispositivo. Permita diferenciar los niveles de usuarios con diversos privilegios como usuario y administradores o monitores.

Referente a la segunda hipótesis específica, se acepta la hipótesis alterna, ya que en la estadística de contrastes se observa una Sig. asintót. (bilateral) cuyo valor es 0,000. Como el valor de p es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula. es decir, existe evidencias suficientes para afirmar que la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la gestión Administrativa. Coincidiendo con García(2019), en sus tesis que tuvo por misión conocer si el uso de la plataforma virtual READY TO ADVANCE contribuye a lograr la eficacia del servicio educativo en la etapa Preescolar, que permitió considerar las variables uso de la plataforma virtual y calidad educativa, llegando a la conclusión que el uso de la plataforma virtual “Ready to Advance” contiene las herramientas necesarias que han permitido lograr los objetivos trazados dentro del plan de la Institución, elevando su nivel y prestigio en la comunidad. Así mismo se relaciona con Bello (2017), que mencionó que esta clase de entornos debe ser flexible, pertinente y caracterizarse por que permita publicar novedades, organizar equipos de trabajos, asignar tareas y roles a los miembros de la comunidad, el chat para interactuar en tiempo real con compañeros, padres de familia y docentes, video conferencias, correo electrónico, aplicaciones como office Teams, zoom, entre otros. Son “aulas sin paredes” y estas pueden ser conocidas con diferentes nominaciones, pudiendo ser de código abierto, cerrado, gratuitas o de pago, educativas o lúdicas. Permiten conocer como está organizada la Institución, crear espacios que contribuyan en la discusión de ideas como los foros o chats, y realizar trabajos colaborativos de administración de recursos económicos y humanos.

Referente a la tercera hipótesis específica, se acepta la hipótesis alterna, ya que en la estadística de contrastes se observa una Sig. asintót. (bilateral) cuyo valor es 0,000. Como el valor de p es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existen evidencias suficientes para afirmar que la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la gestión pedagógica. Coincidiendo con Ramírez y Barajas(2017), en su tesis que se desarrolló con la finalidad de saber si el uso de las plataformas virtuales tienen injerencia en la práctica pedagógica, arribando a la conclusión que hay una injerencia positiva de las plataformas educativas en el desarrollo de las actividades de los maestros encuestados, mencionando que les ayuda a programar actividades con evaluaciones, test, foros, haciendo su trabajo más eficiente por que pueden controlarlo desde cualquier dispositivo y desde donde se encuentren y que una minoría del 10% reporto indiferencia. Así mismo se relaciona con lo mencionado por Vargas (2019), en su tesis cuyo fin fue conocer la relación entre la competencia digital docente y el uso de las tecnologías y herramientas web 2.0, concluyendo que existe una correspondencia positiva a tomar en cuenta entre la competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0, así mismo indica que mediante el uso de aplicaciones para publicar contenidos, la comunicación colaborativa, la creación de contenidos digitales, la seguridad al proteger la identidad digital y la resolución de problemas al identificarlos y plantear soluciones desarrollan habilidades tecnológicas. Así mismo tiene relación con lo afirmado por Silva (2017), mencionó que la Plataforma virtual es una aplicación de procesamiento de datos, que usa tecnología, realidad aumentada y creada para suministrar los elementos necesarios para desarrollar una óptima comunicación de la didáctica entre los miembros de la comunidad educativa, pudiendo usarse en la modalidad a distancia, en el aula física, o mixta, que se pueda combinar las modalidades en diversas proporciones. Este debe poseer ciertas características que permitan el logro de resultados esperados.

Referente a la cuarta hipótesis específica, se acepta la hipótesis alterna, ya que en la estadística de contrastes se observa una Sig. asintót. (bilateral) cuyo valor es 0,000. Como el valor de p es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula. es decir, existe evidencias suficientes para afirmar que la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la gestión Comunitaria. Sustentado en los resultados de la estadística descriptiva comparativa donde en el pretest 95,4 % se ubicó en el nivel medio y en el posttest el

100 % se ubicó en el nivel alto. Coincidiendo con García(2019), en sus tesis que tuvo por misión conocer si el uso de la plataforma virtual READY TO ADVANCE contribuye a lograr la eficacia del servicio educativo, lo que permitió considerar las variables uso de la plataforma virtual y calidad educativa, llegando a la conclusión que el uso de la plataforma virtual “Ready to Advance” contiene las herramientas necesarias que han permitido lograr los objetivos trazados dentro del plan de la Institución, elevando su nivel y prestigio en la comunidad, atendiendo las necesidades de calidad educativa de la sociedad. De la misma manera tiene relación con lo indicado en Fernández y Rivero (2014) quienes mencionan que una plataforma virtual es una “aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación entre los participantes en un proceso pedagógico, que ayuda en la creación, almacenamiento y publicación de objetos de aprendizaje” (p.209). Las instituciones pueden apoyarse en esta para desarrollar una gestión educativa innovadora. Estas han sido incluidas en la enseñanza y aprendizaje y tienen herramientas lúdicas y de aprendizaje que permiten organizar el trabajo administrativo, pedagógico y organizacional de la escuela.

V. CONCLUSIONES

Primera. De acuerdo al objetivo general de, determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft teams en la gestión educativa en la comparación en el pretest el 90,7% se ubicó en el nivel medio y en el posttest el 100%. Se ubicó en el nivel alto. Asimismo, posee 0,000 y el grado de significación estadística (p. valor =0,000 < 0,05), por ello se concluye que posee un efecto positivo la implementación de la plataforma virtual Microsoft teams en la gestión educativa.

Segunda. De acuerdo al objetivo específico 1 de determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft teams en la gestión Institucional en la comparación en el pretest el 71,3% se ubicó en el nivel medio y en el posttest el 100%. Se ubicó en el nivel alto. Asimismo, posee 0,000 y el grado de significación estadística (p. valor =0,000 < 0,05), por ello se concluye que posee un efecto positivo la implementación de la plataforma virtual Microsoft teams en la gestión institucional.

Tercera. De acuerdo al objetivo específico 2 de determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft teams en la gestión administrativa, en la comparación en el pretest el 60,2% se ubicó en el nivel medio y en el posttest el 100%. Se ubicó en el nivel alto. Asimismo, posee 0,000 y el grado de significación estadística (p. valor =0,000 < 0,05), por ello se concluye que posee un efecto positivo la implementación de la plataforma virtual Microsoft teams en la gestión administrativa

Cuarta. Conforme al objetivo específico 3 de determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft teams en la gestión pedagógica, en la comparación en el pretest el 60,2% se ubicó en el nivel medio y en el posttest el 100%. Se ubicó en el nivel alto. Asimismo, posee 0,000 y el grado de significación estadística (p. valor =0,000 < 0,05), por ello se concluye que tiene un efecto positivo la implementación de la plataforma virtual Microsoft teams en la gestión pedagógica.

Quinta. Conforme al objetivo específico 4 de determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft teams en la gestión comunitaria, en la comparación

en el pretest el 95,4% se ubicó en el nivel medio y en el posttest el 100%. Se ubicó en el nivel alto. Asimismo, posee 0,000 y el grado de significación estadística (p. valor =0,000 < 0,05), por ello se concluye que posee un efecto positivo la implementación de la plataforma virtual Microsoft teams en la gestión comunitaria.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera.** Respecto al primer objetivo se recomienda continuar con el uso de la plataforma Microsoft teams en la gestión institucional ya que posee herramientas tecnológicas y pedagógicas que permiten realizar los procesos de gestión, establecer excelentes líneas de comunicación, hacer un monitoreo del desempeño de los docentes, e integrar todas las áreas, alcanzar las metas propuestas y desarrollar una gestión innovadora.
- Segunda.** Respecto al segundo objetivo sobre el uso de la Plataforma Microsoft team en la Gestión Administrativa se recomienda a la institución organizar capacitaciones permanentes, pues aún hay mucho que aprender sobre el manejo del software y el uso de los aplicativos precisos para cada proceso, así como contar con un sistema de seguridad que permita proteger la data y la infiltración de personas no autorizadas al sistema.
- Tercera.** Respecto al tercer objetivo sobre el uso de la Plataforma Microsoft Teams en la Gestión Pedagógica se recomienda continuar con talleres de capacitación sobre estrategias metodológicas dirigido a los docentes con la finalidad de desarrollar sus competencias digitales y lograr el dominio de las aplicaciones de la plataforma, crear contenido digital propio para cada una de las áreas curriculares de acuerdo a nuestra realidad, promover su publicación y aplicación.
- Cuarta.** En cuanto al cuarto objetivo sobre uso de la plataforma Microsoft Teams en la gestión Comunitaria, se recomienda a los directivos de la institución organizar intercambio de experiencia en el desarrollo de estrategias tecnológicas, fortalecer las actividades con la comunidad creando espacios virtuales de integración e intercambio de experiencias buscando fomentar relaciones solidas con comunidad educativa.
- Quinta.** Se recomienda informar a los investigadores los hallazgos encontrados en la presente investigación con la finalidad de que sirva como base teórica para investigaciones análogas.

REFERENCIAS

- Acevedo, L. (2018) *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de los colegios Fe y Alegría de Año Nuevo-Collique en el 2017* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Álvarez, I. e Ibarra, M. y Miranda, E. (2016) La gestión Educativa como factor de calidad en una universidad intercultural. *Revista Ra Ximhai, Volumen (N°9), pp149-156, Universidad Autonoma Indígena, El Fuerte, México. Recuperado de:* SSN: 1665-0441. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46129004014>.
- Ardila, M. (2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales. *Educación y Educadores, Volumen (N°14), pp. 189-206.* Recuperado: <https://educaciónyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article>.
- Asencio, D. y Saavedra, A. (2017) *Implementación de una plataforma Moodle para la formación en investigación* en la facultad de Psicología de la UPAGU, 2016, (tesis de licenciatura), Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello, Cajamarca, Perú, 2017.
- Begoña Tellería, María (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, (9), 209-222.* [fecha de Consulta 2 de julio de 2020]. ISSN: 1316-9505. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=652/65200912>
- Bello, R. (2017) *Educación virtual; Aulas sin paredes.* Disponible en <http://www.ceidis.ula.ve/cursos/nurr/tics/pdf/articulo3educacionvirtualaulasinparedes.pdf>.
- Bernal, A. (2010) *Metodología de la Investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales*, tercera edición, Pearson Educación, Universidad de la Sabana, Colombia.
- Buzón, O. (2015) La incorporación de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación on-line basada en competencias, *Revista latinoamericana Educativa, 4 (1), 77-98.* (Http://www.unex.es/didactica RELATEC/sumario_4_1.htm).
- Capacho, J. (2011) *Evaluación del aprendizaje en espacio virtuales: TIC*, Barranquilla, editorial Universidad del Norte, grupo editorial Ibáñez, 358p.

- Chávez, P. (2017) *Implementación de una plataforma virtual para optimizar la gestión académica* en el Instituto de educación Superior Tecnológico Público Chota-2016. (tesis de doctorado). Universidad cesar Vallejo, Perú.
- Carretero, M. y Hermosilla, J. (2011) *Gestión y generación del conocimiento mediante el uso de plataformas digitales de formación*, Universidad de León, Revista Complutense de Educación Vol. 15 Núm 1.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional*. La dinámica del éxito en las organizaciones. México: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2000). *Introducción a la teoría general de la administración*. (5a edición). Colombia: McGRAW-HILL.
- Chipana, M. (2015) *Gestión Pedagógica y la calidad educativa en las unidades de gestión educativa Local de San Román y Azángaro, Juliaca, Perú – 2015*. (Tesis Doctoral) Universidad Andina “Nestor Cáceres Velásquez”, Juliaca, Perú.
- Córdoba, G. & Palacio, R. & Cortez, J. (2015). *Desempeño del trabajo en equipo y plataformas virtuales educativas*. *Opción*, 31(5), pp. 262-277. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=310/31045570016>
- Correa, A. (2013), citado por Ramírez, M. (2019) *Gestión educativa y práctica docente: Reflexiones sobre la dimensión investigativa*. *Ciencia y Educación*. Volumen(Nº1), pp 59-75, 202, Recuperado de: <https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/12/21>
- Covadonga, A. (2011) *Las herramientas virtuales del Aprendizaje*. Editorial Biblioteca Nueva. Editorial Círculo Rojo. España.
- Curbelo, V. (2010) *Plataformas de Educación a Distancia*. *Revista Técnica de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A.*, 109.
- Díaz, F., y Castro, A. (2017). *Requerimientos pedagógicos para un ambiente virtual de aprendizaje*. *Cofin Habana*, 11(1), 1-13. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000100004&lng=es&tlng=es.
- Durán, R. & Estay, C. (2016). *Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual*. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(1),209-232. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3314/331443195011>
- EDUCACIÓN, U. -M. (2011). *Manual de Gestión Para Directores de Instituciones Educativas.*, Perú,19-25

- Farfán, M y Reyes, I (2016) *Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual*. Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, 28 (73), 45-61. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=340/34056722004>
- Fernández y Rivero (2017), Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. *RCIM* [online]. 2014, vol.6, n.2, pp.207-221. ISSN 1684-1859.
- García, G. (2019) *Uso de la plataforma virtual READY TO ADVANCE y calidad educativa en niños y niñas de 3 a 4 años del Preescolar Nueva Semilla en la ciudad de Guayaquil – 2019*. (tesis de Maestría), Ecuador.
- Guizado, F. (2015) *La competencia digital y el desarrollo profesional de los docentes de las instituciones educativas “Precursores de la Independencia Nacional” y “Nuestra Señora de Lourdes” del distrito de Los Olivos- 2014* (Tesis doctoral) Universidad, Perú.
- Hernández, R., Fernández, R. y Baptista, P. (2018) *Metodología de la Investigación*, (7° ed.). Mexico: MCGRAW-HILL/Interamericana Editores. S.A. DEC C.V.
- Hernández, R.M., Orrego, R., & Quiñones, S. (2018) *Nuevas formas de aprender: La formación docente en el uso de las TIC*, Propósitos y Representaciones 6(2), 671-701. Doi: [http:// dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248).
- Lau, E. (2020) *Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque, Chiclayo*, (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo, Perú.
- Luque, F. (2016) *Las TIC en educación: Caminando hacia las TAC. 3C TIC: Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 5(4), 55-62. DOI: <http://dx.doi.org/10.17993/3tic.2016.54.55-62/>.
- Ministerio de educación (2015), *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*, recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/2896>
- OCDE (2015) *Students, Computers and learning: Making the connection*, PISA, OECD. Recuperado de http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/education/students-computers-andlearning_9789264239555-en#.WBDmZfmLTcs/.
- Oppenheimer, A. (2018) *Sálvese quien pueda, el futuro del trabajo en la era de la automatización*. Recuperado de <https://www.academia.edu/37834117/>

- Parra, M. (2019), *Las tecnologías de Información y Comunicación. Una gestión educativa desde la plataforma Moodle*, Venezuela. (Tesis de maestría). Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela.
- Quiroz (2018). La gestión Educativa: Una visión hacia la formación Docente. *Revista N°12 Motricidad y Persona*, 33-39
- Ramírez, W. y Barajas, J. (2017) *Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica* en Instituciones de educación Superior de San Luís de Potosí. EDUTEC, *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 60. Recuperado el 12/mayo/2020 de <http://www. Edutec.es/ revista>.
- Resolución Ministerial N°160-2020- MINEDU, dispone el inicio del año escolar el 6 abril bajo la estrategia denominada “Aprendo en casa”, considerando la Ley N° 28044, Ley general de Educación, artículo 79, sobre definir, dirigir y articular la Política de educación.
- Resolución Ministerial 168-2002-ED. Que aprueba las disposiciones complementarias de las Normas para la gestión y Desarrollo de actividades en los centros y Programas Educativos. (Artículo 2° del D.S. N° 09-2005-ED). Características de la gestión.
- Rico, A. (2016) *La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior* en Colombia. *Sophia* 12(1): 55-70.
- Rojas, I. (2017) *Plataforma Moodle y su influencia en la actitud hacia el aprendizaje virtual en estudiantes de la facultada de estudios a distancia*, (Tesis de maestría). Universidad Pedagógica y tecnológica, Colombia.
- Rama, C. y Toro, P. (2018), *La educación a distancia y virtual estrategia de impulso al desarrollo rural en América Latina*, Ediciones UNIAGRARIA, la U verde de Colombia – Virtual Educa-Primera edición, KLN, ISBN 978-958-590754-5, Bogotá-Colombia.
- Rama, C. y Chan, M. (2017), *Futuro de los sistemas y ambientes educativos medidos por las TIC*, Universidad de Guadalajara, editorial Virtual educa, primera edición, ISBN 978-607-742-723-0, México.
- Represas, N. (2014), *Política educativa de la Unesco: reflexiones desde un modelo de análisis supranacional (UNESCO’S education policy: reflections from a supranational model análisis)*, Universidad Autónoma de Madrid, Sociedad Española de Pedagogía, *Bordon* 67 (2), 2015. 101-115, ISSN:0210-5934, e-ISSN:2340-6577-115.
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.

- Saavedra, G. (2018) *Propuesta para la implementación de una plataforma virtual académica para la institución educativa AYPATE- Yanchala del distrito de Ayabaca, Piura. Perú, 2018* (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. *Revista de Educación a Distancia*, 17(53), 1-20. Recuperado de <https://www.um.es/ead/red/53/silva.pdf>
- Torres, L. (2019) *Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información*, Senati, Lima. (tesis de maestría). Senati, Perú.
- Unesco (2020) recuperado de <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Unesco (2011) Manual de gestión para directores de instituciones educativas, ISBN:978-9972-841-15-6
- Vargas, C. (2019), *La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes* (tesis de maestría). Universidad Privada del Norte, Perú.
- Vargas, A. y Villalobos, G. (2018) *El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso del aprendizaje* en las asignaturas de las carreras de criminología y ciencias Policiales, (tesis de maestría). Universidad estatal a Distancia de Costa Rica, Costa Rica.
- Velastegui, J. (2011). *Plataformas virtuales y su incidencia en el aprendizaje colaborativo en el módulo arquitectura y mantenimiento de las computadoras*. (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Vuorikari, R., Punie, Y., Carretero, S., & Van Den Brande, G. (2106) DigComp 2.0: The Digital Competence Framework for Citizens Recuperado de: <http://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC101254/jrc10>
- West, D., Huijser, H., & Heath, D. (2016) Putting an ethical lens on learning analytics. *Educational Technology Research and Development*, 64(5), pp. 903-922.
- Zapata, A. (2016) Sistemas de gestión del aprendizaje – Plataformas de tele formación. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, (50). Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/red/article/view/270821>

ANEXO

Anexo1: Matriz de Consistencia

Matriz de Consistencia								
Título: Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo, Lima, 2020.								
Autor: Llesquen Chinga de Gutiérrez Rosaria Guadalupe.								
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
<p>Problema General: ¿Cuál es el efecto de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Educativa de la Institución Educativa Particular Nuestro Maravilloso del distrito de Santa Rosa, 2020?</p> <p>Problema Específico1: ¿Cuáles el efecto de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Institucional de la Institución Educativa Particular Nuestro Maravilloso del distrito de Santa Rosa, 2020?</p> <p>Problema Específico2: ¿Cuáles el efecto de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Particular Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020?</p> <p>Problema Específico3: ¿Cuáles el efecto de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Pedagógica de la Institución Educativa Particular Nuestro Maravilloso del distrito de Santa Rosa, 2020?</p> <p>Problema Específico4: ¿Cuál es el efecto de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión comunitaria de la Institución Educativa Particular Nuestro Maravilloso del distrito</p>	<p>Objetivo general: Determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020</p> <p>Objetivo específico1: Determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Institucional de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020</p> <p>Objetivo específico2: Determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020</p> <p>Objetivo específico3: Determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión Pedagógica de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020</p> <p>Objetivo específico4: Determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la Gestión comunitaria de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.</p>	<p>Hipótesis general: La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión educativa de la Institución Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.</p> <p>Hipótesis específica1: La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión Institucional de la Institución Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.</p> <p>Hipótesis específica2: La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión Administrativa de la Institución Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.</p> <p>Hipótesis específica3: La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión Pedagógica de la Institución Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas 4: La Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la Gestión comunitaria de la Institución</p>	VARIABLE 1: PLATAFORMA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS					
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS	
				Tecnológica Pedagógica				
			VARIABLE 2 : GESTIÓN EDUCATIVA					
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS	
			INSTITUCIONAL	*IDENTIDAD *IDEARIO (visión, misión, metas y objetivos)	1-7	Utilizando La Escala De Likert: (1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A Veces (4) Casi Siempre (5) Siempre	Alto (111 - 150) Medio (71-110) Bajo (30-70)	
			ADMINISTRATIVA (ORGANIZATIVA)	*ESTRUCTURA ORGANIZATIVA (funciones, jerarquía organizativa, normas de convivencia) *MATERIALES (Infraestructura y medios para la enseñanza) *RECURSOS HUMANOS (desempeño de roles, funciones, personal capacitado) *RECURSOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS (presupuesto para cumplir)	8-16			
			PEDAGÓGICA	*APRENDIZAJE (fundamentos teóricos del aprendizaje) *INTERVENCIÓN DOCENTE (estrategias didácticas, evaluación de aprendizaje, implementación del currículum) *ELABORACIÓN DEL PCI.	17-24			
			COMUNITARIA	*Formación, capacitación continua, actualización y perfeccionamiento docente) *ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN (Diferentes actividades donde la comunidad educativa participe y se identifique con el	25-30			

de Santa Rosa,2020?	Educativa privada Nuestro Maravilloso Mundo del distrito de Santa Rosa, 2020.	ideario de la institución)			
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	--	--	--

NIVEL – DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	* REGIMEN DISCIPLINARIO Y DE CONVIVENCIA. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICAS A UTILIZAR
<p>Nivel: Explicativo</p> <p>Diseño: Experimental de tipo preexperimental Enfoque: cuantitativo Tipo: aplicada Corte temporal: Longitudinal</p>	<p>POBLACIÓN: 150 docentes</p> <p>TIPO DE MUESTREO: fue el no probabilístico intencional o de conveniencia</p> <p>MUESTRA Para poder obtener la muestra representativa se empleó el criterio del investigador teniendo en cuenta de elegir un grupo al que se tenga acceso, que sean docentes de la escuela Siendo la muestra de 108 docentes.</p>	<p>*TÉCNICA DE LA ENCUESTA INSTRUMENTO EL cuestionario tipo Likert</p> <p>Técnica de procesamiento de datos y su instrumento las tablas de procesamiento de datos para tabular y procesar los resultados de las encuestas.</p> <p>Técnica del fichaje y su instrumento las fichas bibliográficas para registrar la indagación de bases técnicas de estudio.</p> <p>Técnica de opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos, para poder validar la encuesta)</p> <p>TÉCNICA DE SOFTWARE SPSS, para validar, procesar y contrastar hipótesis. Para la prueba de hipótesis se utilizó la estadística descriptiva comparativa y la estadística inferencial Autor: Rosaria Llesquen Chinga Año: 2020 Monitoreo: en línea Ámbito de Aplicación: docentes y estudiantes Forma de Administración: Virtual – Pre test y post test. Google forms.</p>	<p>DESCRIPTIVA COMPARATIVA: Para el procesamiento de datos se utilizará el programa estadístico SPSS, el cual se podrá establecer el porcentaje de incidencias en las respuestas adquiridas. Asimismo, nos permite analizar los gráficos de barras para interpretar la comparación de resultados de pre y postest de la variable</p> <p>INFERENCIAL Para la elección del estadístico que se empleó para el procesamiento de datos, se recurrió a la prueba de normalidad, con la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov por tratarse de una muestra grande.</p> <p>Regla de decisión Si $p > 0,05$ de acepta H_0 Si $p \leq 0,05$ de rechaza H_0</p>

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA NUESTRO MARAVILLOSOS MUNDO, SANTA ROSA 2020

Estimado docente

El presente instrumento es de carácter reservado y forma parte de un proyecto de investigación. Tiene por finalidad recoger información acerca de las acciones realizadas para continuar brindando el servicio educativo en el marco de la pandemia COVID 19. Agradezco su apoyo y le solicito responder con sinceridad todas las preguntas.

Indicaciones

Lea detenidamente las preguntas y elija una alternativa por cada una. Al finalizar por favor hacer clic en el botón enviar, que se ubica al final de la última hoja.

Implementación de la Plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión educativa

Instrumentos

Institucional		(1) Nunca	(2) Casi Nunca	(3) A Veces	(4) Casi Siempre	(5) Siempre
1	¿Has utilizado la plataforma virtual Microsoft Teams?					
2	¿Puedes acceder en casa a la plataforma virtual Microsoft Teams?					
3	¿Utiliza alguna de las herramientas tecnológicas y de comunicación virtuales para el desarrollo de sus actividades de enseñanza aprendizaje?					
4	¿Usa las herramientas de la plataforma virtual Microsoft Teams?					
5	¿La Institución educativa utiliza la plataforma virtual Microsoft Teams para darse a conocer a la comunidad educativa?					
6	¿Los valores que se le imparte en esta institución educativa le ayudan en su desarrollo personal?					
7	¿Participan en la programación de las actividades de la escuela usando la plataforma virtual Microsoft teams?					
Administrativa						
8	¿En la institución educativa se impartió capacitación sobre el uso y manejo de la plataforma virtual Microsoft Teams?					
9	¿Cree usted que es importante que la institución educativa cuente con una plataforma virtual propia?					
10	¿Crees que se podría realizar a través de esta plataforma los trámites administrativos y demás?					
11	¿Los softwares están actualizados en la plataforma?					
12	¿Debe existir un despacho exclusivo que pueda dar solución a inquietudes académicas, administrativas o de uso de la plataforma?					
13	¿Utiliza la plataforma virtual MICROSOFT TEAMS para conocer como está organizada la escuela, las funciones y los responsables de cada equipo de trabajo?					

14	¿El ambiente destinado para el dictado de las clases virtuales está equipado y sirve para los objetivos trazados en el proceso de enseñanza aprendizaje?					
15	¿Está definido claramente los roles de cada trabajador la cual está plasmado en el Manual de funciones y además se acepta y apoya las iniciativas de los trabajadores?					
16	¿El uso de la plataforma Microsoft Teams permite mejorar la gestión de la escuela en el marco de la pandemia por covid 19?					
	Pedagógica					
17	¿Participarías en la utilización de la plataforma virtual Microsoft Teams cuando realices tu labor en la enseñanza-aprendizaje?					
18	¿Usar la plataforma virtual Microsoft Teams te ayuda a obtener mejores logros en tu proceso de enseñanza-aprendizaje?					
19	¿El uso de la plataforma virtual Microsoft Teams te permite acceder a diferentes portales y aplicaciones educativas diferentes que puedan complementar el proceso enseñanza-aprendizaje?					
20	¿La plataforma virtual Microsoft Teams te permite conocer y comunicar resultados a los miembros de la comunidad educativa?					
21	¿Los docentes de área o responsable del grado ingresan en forma continua a la plataforma virtual para que establecer buena comunicación entre los miembros de la comunidad educativa?					
22	¿Los recursos bibliográficos externos a la plataforma virtual apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje?					
23	¿Usa los recursos educativos y tecnológico de la plataforma virtual?					
24	¿Utiliza en las actividades de enseñanza y de aprendizaje herramientas TIC?					
	Comunitaria					
25	¿Utiliza las herramientas tecnológicas para mantenerse en contacto con la comunidad educativa?					
26	¿Se llevan a cabo reuniones de coordinación para resolver problemas de la organización a través de la plataforma?					
27	¿La escuela utiliza Microsoft Teams y sus aplicaciones para desarrollar actividades culturales dirigidas a toda la comunidad educativa?					
28	¿La escuela utiliza Microsoft Teams y sus aplicaciones para dar a conocer sus normas de convivencia a los estudiantes y padres de familia?					
29	¿La escuela utiliza Microsoft Teams y sus aplicaciones para organizar capacitaciones y/o actualizaciones a docentes y estudiantes?					
30	¿Utiliza en la organización y difusión de eventos, de capacitación, en materia de procedimientos, nuevas formas de trabajo y nuevas tecnologías herramientas TIC?					

Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(s): Ana Cecilia Portugal Flores

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Post Grado con mención Administración de la Educación de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2017, aula ..., requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: Implementación de la Plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión Educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo, Lima, 2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Apellidos y nombre:
Ana Cecilia Portugal Flores
| D.N. I: 06540188

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable: Gestión Educativa

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Gestión Institucional	Identidad Ideario: (visión, Misión, metas y objetivos)	1-7	Alto (111 -150) Medio (71-110) Bajo (30 -70)
Gestión Administrativa	Estructura organizativa Funciones, jerarquía, organizativa, normas de convivencia Materiales (infraestructura medios para la enseñanza) Recursos humanos (desempeño de roles funciones de trabajadores, personal capacitado) Recursos económicos y financieros.	8-16	Alto (111 -150) Medio (71-110) Bajo (30 -70)
Gestión Pedagógica	Aprendizaje (fundamentos teóricos del aprendizaje) Intervención docente (Estrategias didácticas, evaluación del aprendizaje, implementación del Curriculum). Elaboración del PCI. Evaluación (toma de decisiones, retroalimentación del proceso por los resultados obtenidos)	17-24	Alto (111 -150) Medio (71-110) Bajo (30 -70)
Gestión comunitaria	Profesionalización docente (formación, capacitación continua, actualización y perfeccionamiento docente) Actividades de extensión (Actividades de participación) Régimen disciplinario de convivencia	25-30	Alto (111 -150) Medio (71-110) Bajo (30 -70)

Fuente: Elaboración propia

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

N°	DIMENSIONES / Ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1								
1	¿Has utilizado la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
2	¿Puedes acceder en casa a la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
3	¿Utilizas alguna de las herramientas tecnológicas y de comunicación virtuales para el desarrollo de sus actividades de enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Usas las herramientas de la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
5	¿La institución educativa utiliza la plataforma virtual Microsoft Teams para dar a conocer a la comunidad educativa?	X		X		X		
6	¿Las vestras que se le imparte en esta institución educativa lo ayudan en su desarrollo personal?	X		X		X		
7	¿Participan en la programación de las actividades de la escuela usando la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
DIMENSION 2								
8	¿En la institución educativa se impartió capacitación sobre el uso y manejo de la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
9	¿Crees useful que es importante que la institución educativa cuente con una plataforma virtual propia?	X		X		X		
10	¿Crees que se podría realizar a través de esta plataforma los trámites administrativos y demás?	X		X		X		
11	¿Los softwares están actualizados en la plataforma?	X		X		X		
12	¿Debe existir un dispositivo oclusiones que pueda dar solución a inquietudes académicas, administrativas o de uso de la plataforma?	X		X		X		
13	¿Utilizas la plataforma virtual MICROSOFT TEAMS para conocer como está organizada la escuela, sus funciones y las responsabilidades de cada equipo de trabajo?	X		X		X		
14	¿Existe un espacio destinado para el dictado de las clases virtuales está equipado y sirve para las sesiones basadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
15	¿Esta distribución classroom te sirve de cada integrante la cual está plasmado en el Manual de funciones y acciones se acepta y apoya las iniciativas de los integrantes?	X		X		X		
16	¿El uso de la plataforma Microsoft Teams permite mejorar la gestión de la escuela en el marco de la pandemia por covid 19?	X		X		X		
DIMENSION 3								
17	¿Participas en la utilización de la plataforma virtual Microsoft Teams cuando realizas tu labor en la enseñanza-aprendizaje?							

18	¿Usar la plataforma virtual Microsoft Teams te ayuda a obtener mejores logros en la proceso de enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
19	¿El uso de la plataforma virtual Microsoft Teams te permite acceder a diferentes portales y aplicaciones educativas diferentes que puedan complementar el proceso enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
20	¿La plataforma virtual Microsoft Teams te permite conocer y comunicar resultados a los miembros de la comunidad educativa?	X		X		X		
21	¿Los docentes de aula o responsable del grado ingresan en forma continua a la plataforma virtual para que establezca buena comunicación entre los miembros de la comunidad educativa?	X		X		X		
22	¿Los recursos tecnológicos como a la plataforma virtual apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
23	¿Usas los recursos educativos y tecnológicos de la plataforma virtual?	X		X		X		
24	¿Utilizas en las actividades de enseñanza y de aprendizaje herramientas TIC?	X		X		X		
DIMENSION 4								
25	¿Utilizas las herramientas tecnológicas para mantenerse en contacto con la comunidad educativa?	X		X		X		
26	¿Se llevan a cabo reuniones de coordinación para resolver problemas de la organización a través de la plataforma?	X		X		X		
27	¿La escuela utiliza Microsoft Teams y sus aplicaciones para desarrollar actividades culturales dirigidas a toda la comunidad educativa?	X		X		X		
28	¿La escuela utiliza Microsoft Teams y sus aplicaciones para dar a conocer sus normas de convivencia a los estudiantes y padres de familia?	X		X		X		
29	¿La escuela utiliza Microsoft Teams y sus aplicaciones para organizar capacitaciones y/o actualizaciones a docentes y estudiantes?	X		X		X		
30	¿Utilizas en la organización y gestión de eventos, de capacitación, en materia de procedimientos, nuevas formas de trabajo y nuevas tecnologías tecnológicas TIC?	X		X		X		

Observaciones (prestar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellido y nombre del juez validador: Mg. Ana Cecilia Portugal Flores. UNI:88540188

Especialidad del validador: Psicología Educativa

¹Relevancia: Si el ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: Si el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Si entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

de del 20.....



Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ta): Aurora Elena Sánchez Mancilla

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Post Grado con mención Administración de la Educación de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2017, aula ..., requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

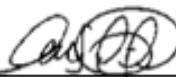
El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: Implementación de la Plataforma virtual Microsof Teams en la gestión Educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo, Lima, 2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:
Aurora Elena Sánchez Mancilla
DNI: 25835934



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	DIMENSIÓN / Ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Has utilizado la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
2	¿Puedes acceder en casa a la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
3	¿Utilizas alguna de las herramientas tecnológicas y de comunicación virtuales para el desarrollo de tus actividades de enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Usas las herramientas de la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
5	¿La institución educativa utiliza la plataforma virtual Microsoft Teams para dar a conocer a la comunidad educativa?	X		X		X		
6	¿Los videos que se le imparte en esta institución educativa le ayudan en su desarrollo personal?	X		X		X		
7	¿Participas en la programación de las actividades de la escuela usando la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2		Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿En la institución educativa se imparte capacitación sobre el uso y manejo de la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
9	¿Una unidad que es importante que la institución educativa cuente con una plataforma virtual propia?	X		X		X		
10	¿Como que se podría realizar a través de esta plataforma los trámites administrativos y demás?	X		X		X		
11	¿Los softwares están actualizados en la plataforma?	X		X		X		
12	¿Debe existir un dispositivo recibido que pueda dar solución a inquietudes académicas, administrativas o de uso de la plataforma?	X		X		X		
13	¿Utiliza la plataforma virtual MICROSOFT TEAMS para conocer como está organizada la escuela, las funciones y las responsabilidades de cada equipo de trabajo?	X		X		X		
14	¿El sistema diseñado para el dictado de las clases virtuales está organizado y sirve para los docentes involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
15	¿Está definido claramente los roles de cada trabajador la cual está plasmado en el Manual de funciones y además se acepta y apoya las iniciativas de los trabajadores?	X		X		X		
16	¿El uso de la plataforma Microsoft Teams permite mejorar la gestión de la escuela en el marco de la pandemia por covid 19?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3		Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Participas en la utilización de la plataforma virtual Microsoft Teams cuando tienes la labor en la enseñanza-aprendizaje?							

18	¿Usa la plataforma virtual Microsoft Teams, lo ayuda a obtener mejores logros en la proceso de enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
19	El uso de la plataforma virtual Microsoft Teams, te permite acceder a diferentes perfiles y aplicaciones educativas diferentes que pueden complementar el proceso enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
20	¿La plataforma virtual Microsoft Teams, te permite conocer y comunicar resultados a los miembros de la comunidad educativa?	X		X		X		
21	¿Los docentes de área o responsable del grado ingresan en forma continua a la plataforma virtual para que establezca buena comunicación entre los miembros de la comunidad educativa?	X		X		X		
22	¿Los recursos bibliográficos además a la plataforma virtual apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
23	¿Usa los recursos educativos y tecnológicos de la plataforma virtual?	X		X		X		
24	¿Utilizas las actividades de enseñanza y de aprendizaje herramientas TIC?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4		Si	No	Si	No	Si	No	
25	¿Utiliza las herramientas tecnológicas para mantener en contacto con la comunidad educativa?	X		X		X		
26	¿Se llevan a cabo reuniones de coordinación para resolver problemas de la organización a través de la plataforma?	X		X		X		
27	¿La escuela utiliza Microsoft Teams y sus aplicaciones para desarrollar actividades culturales dirigidas a toda la comunidad educativa?	X		X		X		
28	¿La escuela utiliza Microsoft Teams y sus aplicaciones para dar a conocer sus normas de convivencia a los estudiantes y padres de familia?	X		X		X		
29	¿La escuela utiliza Microsoft Teams y sus aplicaciones para organizar capacitaciones y/o actualizaciones a docentes y estudiantes?	X		X		X		
30	¿Utiliza en la organización y difusión de eventos, de capacitación, en materia de procedimientos, nuevas formas de trabajo y nuevas tecnologías herramientas TIC?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable después de corregir No aplicable

Apellido y nombre del juez validador: M^g: Aurora Elena Sánchez Mancilla. UNI: 25835034

Especialidad del validador: Psicopedagoga

Definición: Ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

17 de julio del 2020

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ta): Jorge Antonio Huamán Farfán

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Post Grado con mención Administración de la Educación de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2017, aula ..., requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: Implementación de la Plataforma virtual ~~Microsoft Teams~~ en la gestión Educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo, Lima, 2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Experto: HUAMÁN FARFÁN, JORGE ANTONIO
DNI : 08617066

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

N°	DIMENSIONES / Ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSION 1								
1	¿Ha utilizado la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
2	¿Puede acceder en caso a la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
3	¿Utiliza algunas de las herramientas tecnológicas y de comunicación virtuales para el desarrollo de sus actividades de enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Usa las herramientas de la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
5	¿La institución educativa utiliza la plataforma virtual Microsoft Teams para dar a conocer a la comunidad educativa?	X		X		X		
6	¿Los valores que se le imparte en esta institución educativa le ayudan en su desarrollo personal?	X		X		X		
7	¿Participan en la programación de las actividades de la escuela usando la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
DIMENSION 2								
8	¿La institución educativa se imparte capacitación sobre el uso y manejo de la plataforma virtual Microsoft Teams?	X		X		X		
9	¿Cree usted que es importante que la institución educativa cuente con una plataforma virtual propia?	X		X		X		
10	¿Cree que se podrá realizar a través de esta plataforma los temas administrativos y demás?	X		X		X		
11	¿Los softwares están actualizados en la plataforma?	X		X		X		
12	¿Debe existir un despacho exclusivo que pueda dar solución a inquietudes académicas, administrativas o de uso de la plataforma?	X		X		X		
13	¿Utiliza la plataforma virtual MICROSOFT TEAMS para conocer como está organizada la escuela, las funciones y los responsables de cada equipo de trabajo?	X		X		X		
14	¿El ambiente diseñado para el dictado de las clases virtuales está equipado y sirve para los objetivos trazados en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
15	¿Luce definido claramente los roles de cada trabajador lo cual está plasmado en el Manual de funciones y además se apoyan y apoye los inicios de los trabajadores?	X		X		X		
16	¿El uso de la plataforma Microsoft Teams permite mejorar la gestión de la escuela en el marco de la pandemia por COVID-19?	X		X		X		
DIMENSION 3								
17	¿Participan en la utilización de la plataforma virtual Microsoft Teams cuando realizan su labor en la enseñanza-aprendizaje?							
18	¿Usar la plataforma virtual Microsoft Teams le ayuda a obtener mejores logros en su proceso de enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
19	¿El uso de la plataforma virtual Microsoft Teams le permite acceder a diferentes portales y aplicaciones educativas diferentes que pueden ser plasmados en el proceso enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
20	¿La plataforma virtual Microsoft Teams le permite conocer y comunicar resultados a los miembros de la comunidad educativa?	X		X		X		
21	¿Los docentes de área o responsable del grado ingresan en forma continua a la plataforma virtual para que establezca buena comunicación entre los miembros de la comunidad educativa?	X		X		X		
22	¿Los recursos bibliográficos accesos a la plataforma virtual apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje?	X		X		X		
23	¿Usa los recursos educativos y tecnológicos de la plataforma virtual?	X		X		X		
24	¿Utiliza en las actividades de enseñanza y de aprendizaje herramientas TIC?	X		X		X		
DIMENSION 4								
25	¿Utiliza las herramientas tecnológicas para mantenerse en contacto con la comunidad educativa?	X		X		X		
26	¿Se llevan a cabo reuniones de coordinación para resolver problemas de la organización a través de la plataforma?	X		X		X		
27	¿La escuela utiliza Microsoft Teams y sus aplicaciones para desarrollar actividades culturales digitales a toda la comunidad educativa?	X		X		X		
28	¿La escuela utiliza Microsoft Teams y sus aplicaciones para dar a conocer sus normas de convivencia a los estudiantes y padres de familia?	X		X		X		
29	¿La escuela utiliza Microsoft Teams y sus aplicaciones para organizar capacitaciones y/o actualizaciones a docentes y estudiantes?	X		X		X		
30	¿Utiliza en la organización y diseño de eventos, de capacitación, en materia de procedimientos, nuevas formas de trabajo y nuevas tecnologías herramientas TIC?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] | **Aplicable después de corregir** [] | **No aplicable** []

Apellido y nombre del juez validador: **Dr. Mg. Hussein Partín, Jorge Antonio.** UNI: **88817066**

Especialidad del **validador**: **Mg. Administración de la Educación**

¹**Aplicabilidad:** Item corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** Item es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

US de agosto del 2020


Experto: **HUSSEIN PARTIN, JORGE ANTONIO**
DNI : **08817066**

Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	30

Se encontró una fiabilidad de ,869, considerada alta

Anexo 5: Base de datos Pre Test

Matriz de datos: Pretest

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	
1	PRE TEST																															
2	ITEMS																															
3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
4	1	2	1	1	3	4	4	3	1	3	3	4	4	3	2	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	1	4	4	3	1	2	
5	2	2	1	3	5	3	5	4	1	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	1	3	3	4	1	1	
6	3	1	1	2	3	4	2	4	1	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3	1	3	3	3	1	3	
7	4	3	1	3	3	5	3	5	1	3	3	3	4	3	2	4	5	5	5	3	5	4	5	3	1	4	3	3	1	3		
8	5	1	1	1	5	4	5	5	1	3	5	3	3	2	2	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	1	4	4	4	1	2	
9	6	5	1	1	4	3	4	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	5	3	2	3	1	3	3	3	1	2	
10	7	1	1	1	3	4	5	5	1	1	4	5	5	4	2	5	3	5	4	4	4	4	4	3	4	1	5	4	4	1	4	
11	8	3	1	1	3	5	3	5	1	3	3	3	5	2	2	3	1	4	4	3	2	3	5	5	3	1	3	3	4	1	2	
12	9	2	1	1	4	3	3	4	1	3	2	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	1	4	
13	10	5	1	1	3	5	3	4	1	5	4	4	5	3	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	1	3	3	3	1	3	
14	11	1	1	1	5	3	5	5	1	3	4	3	5	2	2	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	1	3	3	3	1	2	
15	12	4	1	2	5	4	5	5	1	4	5	2	5	4	1	5	1	1	2	2	3	3	4	5	3	1	3	3	5	1	3	
16	13	2	1	2	2	3	3	2	3	1	4	2	1	1	3	2	2	4	1	2	5	5	3	3	1	1	3	3	1	2		
17	14	1	1	2	5	5	1	5	1	2	5	2	5	3	3	3	5	3	5	3	3	5	3	5	5	1	5	5	5	1	3	
18	15	1	1	1	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	4	3	1	3	3	4	1	2	
19	16	1	1	1	5	3	4	4	1	2	3	3	5	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	4	2	2	1	3	
20	17	2	1	2	4	3	4	4	1	4	1	3	5	3	2	4	5	4	1	4	4	5	4	5	4	1	2	3	3	1	2	
21	18	3	1	2	4	4	3	2	1	3	5	4	4	2	2	5	2	3	4	3	4	4	4	3	4	1	2	3	3	1	3	
22	19	1	1	1	2	4	5	4	1	2	4	5	5	5	2	4	4	3	5	5	2	5	3	4	3	1	2	3	3	1	2	
23	20	3	1	2	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	2	3	3	1	2	
24	21	5	1	3	3	4	3	5	1	4	3	3	3	4	2	5	5	5	3	3	3	3	4	2	5	1	2	3	3	1	2	
25	22	5	1	1	3	3	4	4	1	4	4	4	4	2	2	4	4	5	3	4	5	1	3	5	3	1	2	3	2	1	2	
26	23	1	1	3	2	4	2	4	1	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	1	3	3	3	1	3	
27	24	5	1	2	3	1	5	5	1	2	3	1	2	3	2	4	2	2	2	5	4	2	4	5	3	1	3	3	4	1	2	
28	25	5	1	2	4	5	5	5	1	5	3	2	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	1	3	3	4	1	2
29	26	1	1	1	3	4	3	3	2	3	3	4	1	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	1	3	2	3	1	2	
30	27	3	1	2	2	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	2	3	2	4	1	2
31	28	1	1	2	5	4	5	5	2	3	3	4	5	2	2	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	2	3	2	5	1	2	
32	29	1	1	2	1	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	1	3	2	2	1	2	
33	30	1	1	2	3	3	3	3	2	3	4	3	5	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	1	2	3	3	1	3	
34	31	5	1	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	2	3	5	1	5
35	32	3	1	3	3	4	5	5	2	5	5	5	4	2	2	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	2	2	3	4	1	4	

37	34	3	1	3	4	4	1	4	2	4	3	4	5	2	2	5	3	2	1	3	4	5	3	5	4	1	3	2	3	1	1		
38	35	3	1	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	1	3	3	3	1	3		
39	36	5	1	2	5	3	5	5	2	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	1	3	3	4	1	4		
40	37	5	1	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2	2	5	4	3	4	5	2	5	4	4	4	1	3	4	4	1	1		
41	38	1	1	3	4	3	4	4	1	3	2	4	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	1	2	4	4	1	4		
42	39	2	1	1	3	2	3	3	1	3	2	2	5	3	2	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	1	2	3	3	1	1		
43	40	2	1	1	1	3	1	1	1	3	3	3	5	3	2	3	3	3	5	3	4	4	3	4	4	1	2	3	3	1	4		
44	41	5	1	2	5	5	4	4	1	3	4	4	5	2	2	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	1	2	3	3	1	4		
45	42	1	1	2	3	4	3	5	1	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	1	2	3	3	1	5		
46	43	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	1	2	2	4	1	4	
47	44	2	1	3	4	3	5	5	1	4	5	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	1	5	2	5	1	3
48	45	1	1	2	4	1	2	2	2	2	4	4	5	2	2	4	1	3	5	5	2	5	2	1	2	1	2	3	2	1	3		
49	46	3	1	3	4	4	4	4	1	3	4	4	5	3	2	4	4	3	3	4	3	5	4	5	4	1	2	3	4	1	2		
50	47	1	1	3	3	4	3	5	3	4	3	4	5	3	3	4	4	3	3	5	2	4	5	3	3	1	3	3	3	1	3		
51	48	2	1	1	3	3	1	1	2	4	5	4	5	2	2	5	3	3	4	5	3	5	5	4	4	1	3	3	4	1	3		
52	49	1	1	1	3	4	1	1	3	3	4	3	4	3	3	1	3	3	4	4	1	4	4	5	4	1	2	2	3	1	3		
53	50	1	1	3	3	4	5	5	3	4	4	5	4	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	1	2	2	4	1	5	
54	51	3	1	3	4	3	3	4	1	3	4	4	5	2	3	3	3	2	4	4	4	5	4	4	4	1	2	2	4	1	1		
55	52	2	1	1	3	4	3	1	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	1	2	2	4	1	3			
56	53	3	1	4	3	3	5	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	2	3	3	1	3		
57	54	2	1	2	3	4	3	3	1	3	5	3	4	2	3	4	4	2	4	5	4	3	3	5	4	1	3	1	4	1	2		
58	55	3	1	1	3	4	5	4	1	3	4	5	5	2	2	5	4	3	3	5	3	5	5	3	4	1	3	1	4	1	4		
59	56	3	1	2	5	5	3	3	2	1	5	4	5	2	1	1	2	1	3	4	3	2	3	1	1	2	3	1	3	1	3		
60	57	1	1	1	3	3	3	5	2	4	5	4	5	2	2	3	3	4	3	4	3	3	5	4	4	2	3	1	3	1	3		
61	58	1	1	5	5	3	1	5	1	1	5	4	4	2	2	1	4	1	2	4	2	3	5	2	5	1	3	2	4	1	2		
62	59	1	1	1	4	3	3	3	1	4	5	3	5	2	3	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	1	3	2	4	1	1		
63	60	3	1	3	3	3	3	2	1	3	4	4	1	1	4	3	5	5	2	4	1	2	5	4	1	2	5	1	2	3	1	4	
64	61	1	1	3	4	5	5	4	1	4	3	4	5	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	1	2	3	5	1	5		
65	62	4	1	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	2	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	1	2	3	3	1	3		
66	63	4	1	2	5	4	4	4	1	3	4	4	5	2	2	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	1	2	3	4	1	2		
67	64	3	1	2	5	5	5	1	5	5	5	3	2	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	2	3	4	1	4			
68	65	1	1	2	3	4	3	5	1	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	1	2	3	4	1	3		
69	66	2	1	2	3	3	5	5	1	3	4	5	5	2	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5	1	2	3	4	1	4			
70	67	3	1	1	3	3	2	5	2	5	4	4	5	3	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	1	2	3	4	1	3			
71	68	1	1	2	5	5	5	5	1	5	3	4	5	2	2	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	1	2	3	4	1	4		
72	69	3	1	3	3	4	3	3	1	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	1	2	3	4	1	2		

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	
73	70	1	1	2	4	4	3	5	2	4	5	4	5	2	2	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	1	4	3	4	1	5	
74	71	1	1	2	5	4	1	5	2	4	4	5	5	2	2	5	4	4	3	5	3	2	4	4	4	1	5	3	4	1	5	
75	72	2	1	3	3	3	2	3	2	2	3	5	5	3	3	2	3	2	3	3	4	2	1	5	1	4	3	3	1	1		
76	73	1	1	1	1	3	2	3	2	3	5	4	5	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	1	1	3	1	1	5	
77	74	3	1	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	2	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1	1	4	4	1	4	
78	75	1	1	3	4	4	5	5	2	4	5	5	5	2	2	5	5	3	3	5	4	5	5	5	1	1	4	5	1	4		
79	76	1	1	3	3	4	1	1	1	2	5	3	5	2	2	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	1	1	3	5	1	3	
80	77	5	1	5	3	3	3	5	2	5	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	1	3	3	4	1	3	
81	78	1	1	3	1	4	3	4	2	2	3	3	5	3	3	2	3	2	2	3	1	5	3	3	2	1	3	2	3	1	3	
82	79	1	1	3	2	4	4	4	2	4	5	3	3	2	2	4	4	3	2	4	3	4	4	5	4	1	3	3	3	1	2	
83	80	4	1	2	5	5	5	5	2	5	4	5	5	2	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	1	4	3	5	1	5	
84	81	1	1	1	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	4	2	2	3	2	2	3	3	1	4	2	3	1	3		
85	82	1	1	2	3	4	2	2	2	4	3	3	5	2	3	5	4	4	2	5	4	4	5	4	4	1	4	2	4	1	3	
86	83	1	1	1	3	3	1	1	1	2	5	4	5	2	2	3	3	4	3	3	5	2	4	3	4	2	1	4	4	3	1	2
87	84	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	1	5	4	4	1	4	
88	85	1	1	2	1	3	1	1	2	2	5	4	5	2	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	1	5	3	3	1	4	
89	86	5	1	3	5	3	5	4	2	5	5	3	5	2	2	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	1	5	3	4	1	5	
90	87	1	1	1	4	4	3	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	5	4	4	1	4	
91	88	3	1	1	1	1	1	2	2	3	2	4	4	1	3	1	3	1	3	3	3	3	4	1	3	1	5	3	1	1	1	
92	89	2	1	4	5	4	5	4	2	4	5	3	4	2	2	5	4	4	4	5	3	2	4	4	3	1	5	3	3	1	2	
93	90	1	1	1	3	2	1	1	2	3	5	5	5	3	2	5	5	5	4	2	2	4	3	3	2	1	2	2	3	1	1	
94	91	3	1	2	4	4	3	4	2	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	4	3	4	1	3	
95	92	1	1	1	1	1	1	2	2	3	5	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	4	3	1	1	2	
96	93	1	1	1	1	1	1	2	2	3	5	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	4	3	1	1	2	
97	94	2	1	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4								

Anexo 5: Base de datos Post Test

Matriz de datos: Post test

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AE	CA	CAE			
1	PRE TEST																																
2	ESTUDIANTE SY DOCE	ITEMS																															
3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5		
4	1	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5		
5	2	5	5	5	4	4	2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5		
6	3	5	5	5	4	5	3	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5		
7	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5		
8	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5		
9	6	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4		
10	7	5	5	5	4	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4		
11	8	5	5	5	4	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4		
12	9	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3		
13	10	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5		
14	11	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	2	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3		
15	12	5	5	5	4	2	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	
16	13	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	
17	14	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	
18	15	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
19	16	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	
20	17	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	
21	18	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	
22	19	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
23	20	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	
24	21	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	
25	22	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	
26	23	5	5	5	4	1	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	
27	24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
28	25	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
29	26	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
30	27	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
31	28	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	29	5	5	5	4	3	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
33	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
34	31	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	
35	32	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	

33	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5			
34	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5		
35	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5		
36	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5			
37	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5		
38	5	5	5	5	2	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5			
39	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5			
40	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5			
41	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5		
42	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4			
43	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5			
44	5	5	5	5	1	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
45	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4		
46	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
47	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5			
48	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4		
49	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5		
50	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4		
51	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5		
52	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5		
53	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5		
54	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	
55	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5		
56	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5		
57	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
58	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5		
59	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5		
60	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5		
61	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5		
62	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
64	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
65	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
66	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
68	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AE	AC	AE			
72	69	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5			
73	70	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5		
74	71	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4		
75	72	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5		
76	73	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	
77	74	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
78	75	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
79	76	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	
80	77	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
81	78	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
82	79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
83	80	5	5	5	4	2	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
84	81	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
85	82	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
86	83	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	
87	84	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	
88	85	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
89	86	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	
90	87	5	5	5	5	1	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
91	88	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	
92	89	5	5	5	5	2	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	
93	90	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
94	91	5	5	5	5	1	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
95	92	5	5	5	5	1	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5		
96	93	5	5	5	3	2	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	
97	94	5	5	5	3	2	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	
98	95	5	5	5	3	2	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
99	96	5	5	5	4	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
100	97	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
101	98	5	5	5	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	
102	99	5	5	5	4	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
103	100	5	5	5	5	1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	
104	101	5	5	5	5	1	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	
105	102	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
106	103	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4		
107	104	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5		
108	105	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	
109	106	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
110	107	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4		
111	108	4	5	2	3	2	2	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	

Anexo 6: Constancia de autorización para aplicar el instrumento



Santa Rosa, Mayo 2020

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a Ud., para informarle que respecto a su pedido de aplicar sus instrumentos para levantar información sobre su trabajo de Investigación: implementación de la Plataforma Virtual Microsoft Teams en la gestión educativa de la Institución que dirijo, y luego de haber analizado la importancia de dicho trabajo, Se resuelve:

Autorizar a la docente, Coordinadora del nivel secundaria de la Institución, Rosario Guadalupe Liesquen chinga, estudiante de Post Grado, de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo, proceder con la aplicación del pretest y Post Test a los estudiantes y docentes del nivel secundaria, cabe resaltar que se debe cumplir con las indicaciones de ser voluntario y anónimo.

Atentamente.,



MANUELA INES GARRIDO CHÁVEZ

DIRECTORA

DNI:06544429



Microsoft Teams

PROYECTO DE CAPACITACIÓN

I.- PARTE INFORMATIVA:

1. DENOMINACIÓN: Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión Educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo.
2. DOCENTE RESPONSABLE: Br. Llesquen Chinga de Gutiérrez Rosaria Guadalupe
3. ÁREA DE INFLUENCIA: Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo.
4. FECHA DE EJECUCIÓN: 15 de marzo 2020 al 15 de junio 2020
- DIRIGIDO A: Docentes y estudiantes de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo.
5. HORAS ACADÉMICAS: 120 horas.

II.- FINALIDAD:

El presente proyecto de capacitación tiene como objetivo desarrollar en docentes y estudiantes competencias para la incorporación de tecnologías de comunicación e información (TICs), en el proceso enseñanza-aprendizaje, así como la implementación de la plataforma virtual de Microsoft Teams y zoom en la Institución Educativa privada nuestro Maravilloso Mundo, generando una vía de comunicación para la continuidad del servicio educativo y la generación de conocimientos. Las actividades del presente curso, se estructuran a partir de la adecuación de los planes de estudio, el uso de software: Teams y zoom como plataforma virtual para administrar y desarrollar unidades didácticas en línea, Office para construir objetos de aprendizaje para luego ser utilizadas en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

III.- FUNDAMENTACIÓN

En la actualidad, el mundo atraviesa por una pandemia Covid – 19, afectando la salud de la población mundial, obligando a tomar medidas drásticas como cerrar las escuelas,

ocasionando cambios estructurales en la Educación, pasando de una educación presencial desarrollada por más de 200 años a una virtual que se desarrolla en ambientes sin paredes y el intercambio de la información, los mismos que requieren de docentes capaces de utilizar las nuevas tecnologías a favor de la comunidad educativa, facilitando un mejor aprendizaje en los estudiantes. Todo profesional docente requiere de capacitaciones y actualizaciones continuas a fin de trascender mejorar el servicio educativo y lograr que la educación no se detenga, entender que mientras estemos los docentes y estudiantes dispuestos, podemos seguir aprendiendo desde casa. Por los detalles mencionados hemos visto necesario planificar, organizar y ejecutar el proyecto de capacitación llamado: Implementación de una plataforma virtual en la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo de Santa Rosa, dirigido a docentes y estudiantes a fin de desarrollar sus capacidades tecnológicas y se desenvuelve en entornos virtuales para mejorar la gestión educativa

IV.- OBJETIVOS:

- ✓ Adecuación del Plan de Estudios bajo la modalidad educación a distancia
- ✓ Gestionar la plataforma Microsoft Teams para el desarrollo de los equipos por grados, áreas y curso
- ✓ Capacitar a estudiantes y docentes en las dimensiones de la gestión educativa, para poner en práctica la gestión de la plataforma Microsoft Teams y Zoom.
- ✓ Diseñar objetos de aprendizaje, mediante software especializado; para la creación de actividades y recursos que constituyen los cursos.

V.- DURACIÓN:

El presente cronograma de capacitación se llevará a cabo desde 15 de marzo 2020, al 15 de junio 2020, con una duración de 120 horas académicas.

VI.- RESPONSABLE:

- Br. Rosaria Guadalupe Llesquen Chinga de Gutiérrez

VII.- METAS:

1. DE ATENCIÓN:

El presente Proyecto tiene como metas de atención:

- 150 participantes (100 estudiantes y 50 docentes)

2. DE OCUPACIÓN:

- 01 Ponente:

Br. Rosaria Guadalupe Llesquen Chinga de Gutiérrez

3. DE SERVICIO: -

Plataforma virtual Microsoft Teams y Zoom

VIII. METODOLOGÍA:

Para el desarrollo de la capacitación se utilizará videos tutoriales y la plataforma Teams a través de videoconferencias, además cada docente y estudiante contará con un usuario y contraseña para acceder a la plataforma a través del portal.office.com.com, en dicha plataforma el docente tendrá acceso a la administración, la personalización y creación de equipos, materiales, metodología y la gestión de instrumento de evaluación, el estudiante tendrá acceso a los siguientes recursos:

Perfil de usuario.

Horarios del curso.

Documentos del curso.

Trabajos semanales.

Exámenes en línea.

Seguimiento de sus logros de aprendizaje

IX.- MATERIAL EDUCATIVO:

Para el desarrollo del programa de capacitación, se utilizará:

- ✓ Plataforma Microsoft Team
- ✓ Plataforma Zoom
- ✓ Cada participante recibirá una carta de invitación con usuario y contraseña
- ✓ Videos tutoriales sobre acceso a la plataforma, guía de uso, guía de descarga de material, guía de envío de tareas.
- ✓ Guía didáctica sobre el uso y la administración de dicho software educativo.

Cada docente recibirá capacitación sobre:

- ✓ Iniciar sesión en la plataforma
- ✓ Creación y edición de equipos de trabajos
- ✓ Publicación de materiales
- ✓ Comunicación
- ✓ Programar y gestionar reuniones (aulas virtuales)
- ✓ Evaluación

- ✓ Aulas virtuales en diversos dispositivos

X.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

N°	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	
			INICIO	TÉRMINO
1	Adecuación del plan de educación a distancia	Br. Rosaria Guadalupe Llesquen Chinga	12/03	20/03
2	Presentación del Plan de adecuación y presentación del plan de capacitación a la Dirección de la IE.	Br. Rosaria Guadalupe Llesquen Chinga	05/04	07/04
3	Entrega de Usuarios y contraseñas a toda la comunidad educativa e instalación de la plataforma.	Br. Rosaria Guadalupe Llesquen Chinga	07/04	10/04
4	Capacitación: Conocemos la Plataforma Microsoft Teams Guía rápida de Inicio.	Br. Rosaria Guadalupe Llesquen Chinga	08/04	08/04
5	Instalación de la aplicación Microsoft Teams – envió de PPT a estudiantes.	Br. Rosaria Guadalupe Llesquen Chinga	08/04	09/04
6	Creación de equipos de trabajo en la plataforma Microsoft Teams – programar una reunión.	Br. Rosaria Guadalupe Llesquen Chinga	10/04	10/04
7	Unirse a una reunión con su equipo o clase y compartir	Br. Rosaria Guadalupe Llesquen Chinga	11/04	11/04
8	Crear tareas	Br. Rosaria Guadalupe Llesquen Chinga	15/04	23/06
9	Uso de Forms para el monitoreo, supervisión y evaluación.	Br. Rosaria Guadalupe Llesquen Chinga	23/04	23/06

XI TEMAS DE CAPACITACIÓN

Dimensión Tecnológica

- ✓ Conectividad- recursos
- ✓ Sistema de Gestión de la Plataforma Virtual Microsoft Teams – Zoom
- ✓ Plataforma virtual, propietarios y usuarios
- ✓ Administración de la plataforma
- ✓ Diseño y creación de objetos de aprendizaje

Dimensión Pedagógica

- ✓ Plataforma virtual, actividades y recursos
- ✓ Uso de videollamadas
- ✓ Uso de calendario para programar video conferencias
- ✓ Procedimiento para crear materiales didácticos virtuales
- ✓ Recursos de la plataforma virtual, foro, chat, tareas
- ✓ Uso de formularios para evaluación
- ✓ Planificación y administración de recursos y actividades en Teams y Zoom

XII. PRESUPUESTO

N°	DESCRIPCIÓN	MATERIALES Y/O RECURSOS	COSTO s/.	FINANCIAMIENTO
1	Elaboración del proyecto	Software /computadora	s/.50.00	IEP Nuestro Maravilloso Mundo
2	Creación de material de publicidad	Software /computadora	S/. 20.00	IEP Nuestro Maravilloso Mundo
3	Obtención de la plataforma virtual	Portal.Office.com		IEP Nuestro Maravilloso Mundo
4	Elaboración de guías y videos tutoriales	Manuales en formato virtual	s/. 50.00	IEP Nuestro Maravilloso Mundo
5	Plataforma zoom Premium de uso ilimitado	Portal. Zoom	s/. 70 x 10 cuentas	IEP Nuestro Maravilloso Mundo

XIII. INVERSIÓN

Los estudiantes y docentes no realizan ningún aporte económico, por lo que el costo de la capacitación lo asumirá la Institución Educativa.

XIV. EVALUACIÓN

La evaluación del presente curso de capacitación estará a cargo de la organizadora del programa, que tiene por finalidad mejorar la gestión educativa de la Institución a fin de proponer los reajustes necesarios.

Adecuación de los planes de acuerdo a las necesidades detectadas

SESIÓN 1 y 2

Identificamos las Necesidades de aprendizaje que surgen de la emergencia y propias de las edades de estudio o grados y difusión del mismo.

1. Plenario: Directivos, docentes y comunidad nos reunimos e identificamos nuestras necesidades e identificamos las posibles alternativas de solución.
2. Divididos en grupos analizamos y enviamos nuestras conclusiones.

Edades de estudio	Necesidades de aprendizaje identificadas a partir de la emergencia sanitaria	Recursos con los que cuentan las familias	Rol del docente
3, 4 y 5 años	<ul style="list-style-type: none"> - Cuidado de la salud en el contexto familiar - Convivencia y cuidado de los recursos en el contexto familiar - Ciudadanía y búsqueda del bien común - Bienestar emocional - Confianza en la persona 	<ul style="list-style-type: none"> - PC - Impresora - Correo electrónico - Acceso a la plataforma virtual. 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar los recursos del aula virtual de la IEP - Revisar otros recursos que resulten pertinentes a la experiencia de aprendizaje - Establecer mecanismos de comunicación con padres de familia - Programar el monitoreo de las actividades de los estudiantes - Identificar los aplicativos que van a usar para monitorear - Escuchar, evaluar y retroalimentar de manera formativa a los estudiantes - Informar a las familias sobre los avances y logros de sus hijos e hijas - Brindar mensajes claros a las familias sobre su responsabilidad al acompañar a sus hijos e hijas

Grados	Necesidades de aprendizaje identificadas a partir de la emergencia sanitaria	Recursos con los que cuentan las familias	Rol del docente
1ro a 6to de Primaria	<ul style="list-style-type: none"> - Cuidado de la salud en el contexto familiar y comunitario - Convivencia en el hogar y en la escuela - Cuidado de los recursos en el contexto familiar - Ciudadanía y búsqueda del bien común - Me conozco y valoro el bienestar emocional - Uso del tiempo libre - Confianza en la persona 	<ul style="list-style-type: none"> - PC - Impresora - Whatsapp - Correo electrónico - Acceso a la plataforma virtual 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar los recursos del aula virtual de la IEP - Revisar otros recursos que resulten pertinentes a la experiencia de aprendizaje - Establecer mecanismos de comunicación con padres de familia - Programar el monitoreo de las actividades de los estudiantes - Identificar los aplicativos que van a usar para monitorear - Escuchar, evaluar y retroalimentar de manera formativa a los estudiantes

	<ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de la excelencia - Gestiona su aprendizaje de manera autónoma - Se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC 		<ul style="list-style-type: none"> - Informar a las familias sobre los avances y logros de sus hijos e hijas - Brindar mensajes claros a las familias sobre su responsabilidad al acompañar a sus hijos e hijas
Grados	Necesidades de aprendizaje identificadas a partir de la emergencia sanitaria	Recursos con los que cuentan las familias	Rol del docente
1ro a 5to de Secundaria	<ul style="list-style-type: none"> - Cuidado de la salud y desarrollo de la resiliencia - Diálogo y concertación en los espacios de la familia, y la escuela para el bien común. - Solidaridad para el bienestar y calidad de vida en el entorno - Convivencia y buen uso de los recursos en el entorno del hogar y la comunidad - Libertad y responsabilidad en los espacios del hogar, la comunidad y la escuela para la reducción de riesgos. - Respeto por las diferencias socio- culturales de la persona en su entorno familiar y la comunidad. - Igualdad y Empatía - Ejercicio ciudadano para la reducción de riesgos, el manejo de conflictos - Creatividad, cultura y recreación en su vida cotidiana - Bienestar emocional - Uso del tiempo libre - Gestiona su aprendizaje de manera autónoma - Se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC 	<ul style="list-style-type: none"> - PC - Impresora - Whatsapp - Correo electrónico - Acceso a la plataforma virtual 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar los recursos del aula virtual de la IEP - Revisar otros recursos que resulten pertinentes a la experiencia de aprendizaje - Establecer mecanismos de comunicación con padres de familia - Programar el monitoreo de las actividades de los estudiantes - Identificar los aplicativos que van a usar para monitorear - Escuchar, evaluar y retroalimentar de manera formativa a los estudiantes - Informar a las familias sobre los avances y logros de sus hijos e hijas - Brindar mensajes claros a las familias sobre su responsabilidad al acompañar a sus hijos e hijas

1. Envío de las conclusiones a todos los equipos de trabajos para que opinen y den su punto de vista sobre los mismos.

2. Envió del acuerdo final a toda la comunidad educativa a través de correo electrónico.
3. Entrega de usuarios y contraseñas



IEP "Nuestro Maravilloso Mundo"

Santa Rosa, marzo de 2020

ALJOVIN PIERO

1A

Apreciados alumnos/as

El motivo de esta carta es informarle que ya tienen operativa sus cuentas de correo corporativo de la escuela.

Para acceder a su cuenta tienen que ir a la siguiente dirección de internet:

<https://www.office.com/?omkt=es-ES>

Como pueden ver, accederán al entorno office 365 que el colegio pone a su disposición.

En dicho entorno, entre otras, dispondrán de las siguientes herramientas:

- Correo, cuenta Outlook
- Nube, OneDrive
- Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint
-

Cuenta de correo:	aljovin.779465@iepnmm.es
Contraseña:	113L1116

(*) Hay que respetar las mayúsculas y minúsculas

Debemos tener en cuenta que todos los medios que la escuela pone a disposición de los alumnos son exclusivamente para uso académico.

INSTALACIÓN DE LA PLATAFORMA

Sesión 4:

Aprenderemos a Instalar la plataforma Microsoft Teams

¿CÓMO LO HACEMOS?		
1° Qué necesito	Hardware	Software
	Pc, con cámara y audio Laptop Tablet o celular	Acceso a Internet Office Adobe flash
	usuario	contraseña
	Usted ha recibida una carta con su usuario el mismo que contiene sus datos personales. Ejemplo: Tmarcos @epnmm.es	Así mismo recibirás una contraseña que puedes cambiar dentro de las 48 horas.
2°	Ingresa haciendo uso del enlace que has recibido en tu carta	Digita en el explorador de Google: Portal.office.com

1 portal.office.com

TODO TRABAJO IMÁGENES VÍDEOS NOTICIAS

12.100.000 Resultados Fecha Idioma Regi

2 Office 365 login Traducir esta página
<https://www.office.com>

Collaborate for free with online versions of Microsoft Word, PowerPoint documents, spreadsheets, and presentations online, in OneDrive.

Le damos la bienvenida a Office

3 Su lugar para crear, comunicarse, colaborar y realizar un trabajo excelente.

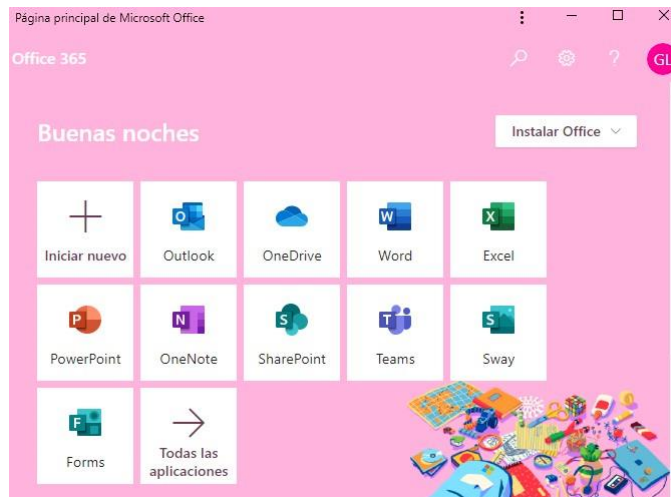
Iniciar sesión Obtener Office

Al hacer clic en iniciar sesión debe digitar su usuario y contraseña.



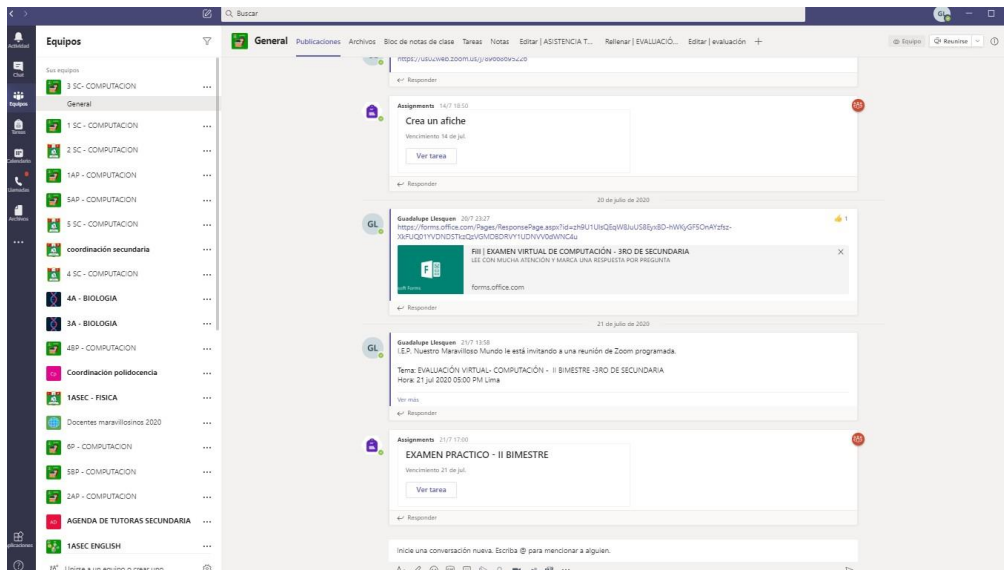
4

Aparecerá la siguiente ventana



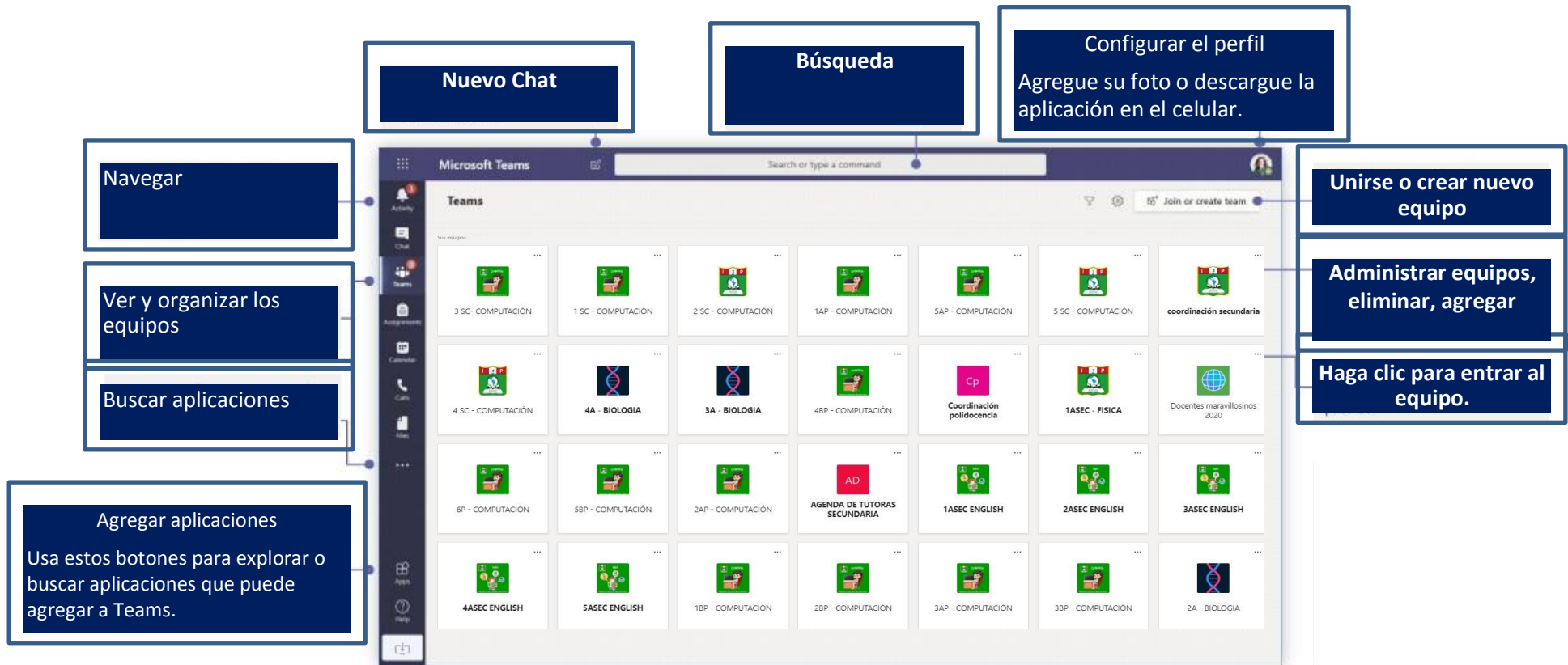
5

Seleccione la opción Teams



Aquí encontrara todo lo necesario para dar inicio a sus clases virtuales. Bienvenidos, felicitaciones, primer reto cumplido.

Conocemos la ventana de Microsoft Teams



Creamos equipos de trabajo en Microsoft Teams

Sesión 5

Un equipo es un grupo de personas con las que puede conversar, compartir material, colaborar sobre un tema, pueden ser estudiantes, docentes o cualquier miembro de su comunidad.

1 Clic aquí

Equipos

Sus equipos

3 SC - COMPUTACIÓN	1 SC - COMPUTACIÓN	2 SC - COMPUTACIÓN	1AP - COMPUTACIÓN	5AP - COMPUTACIÓN	5 SC - COMPUTACIÓN	coordinación secundaria
4 SC - COMPUTACIÓN	4A - BIOLOGIA	3A - BIOLOGIA	4BP - COMPUTACIÓN	Coordinación polidocencia	1ASEC - FISICA	Docentes maravillosos 2020
			AD			

Sesión 6

Importancia de los equipos

Para poder organizar el trabajo y tener a nuestros estudiantes en salas virtuales es necesario tenerlos agrupados en equipos.



4

Escribe el nombre del equipo

Agrega una descripción (opcional)

Crear su equipo

Los profesores son propietarios de los equipos de clases y los alumnos participan como miembros. Los equipos de clase permiten crear tareas y encuestas, registrar comentarios de los alumnos y darles un espacio privado para tomar notas en el bloc de notas de clase.

Nombre

Descripción (opcional)

Crear un equipo usando un equipo existente como plantilla

siguientes

Siguiente

5

Agregar personas a "promoción"

Alumnos Profesores

1 1AEP x 1 |

Agregar

Clic aquí

Comience a escribir un nombre para elegir un grupo, una lista de distribución o una persona de su centro educativo.

Nuestros estudiantes ya están organizados por equipos, será suficiente que coloque:

1= grado

A= sección

E= Educación

P= Nivel

Omitir

6

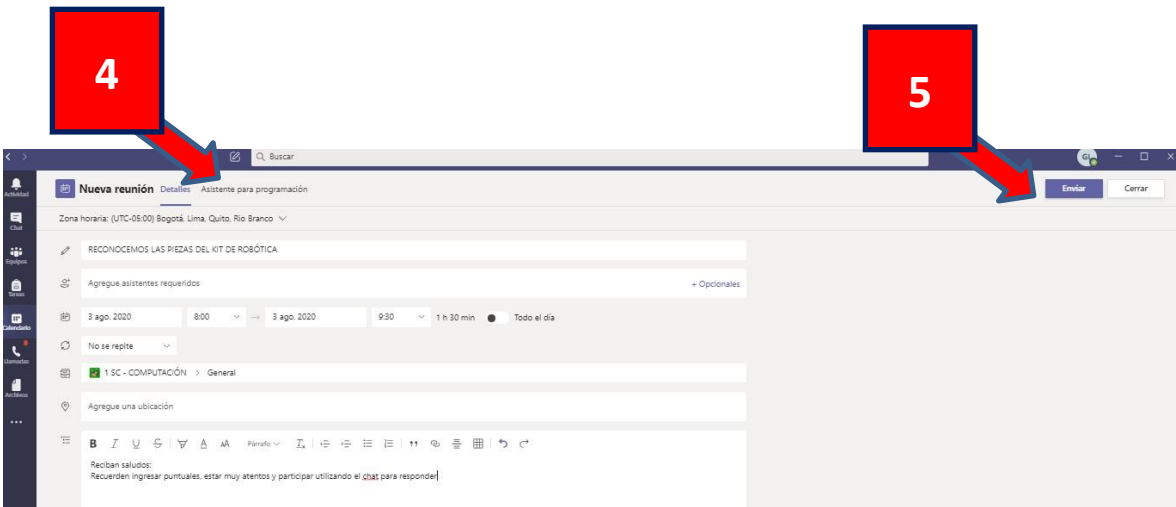
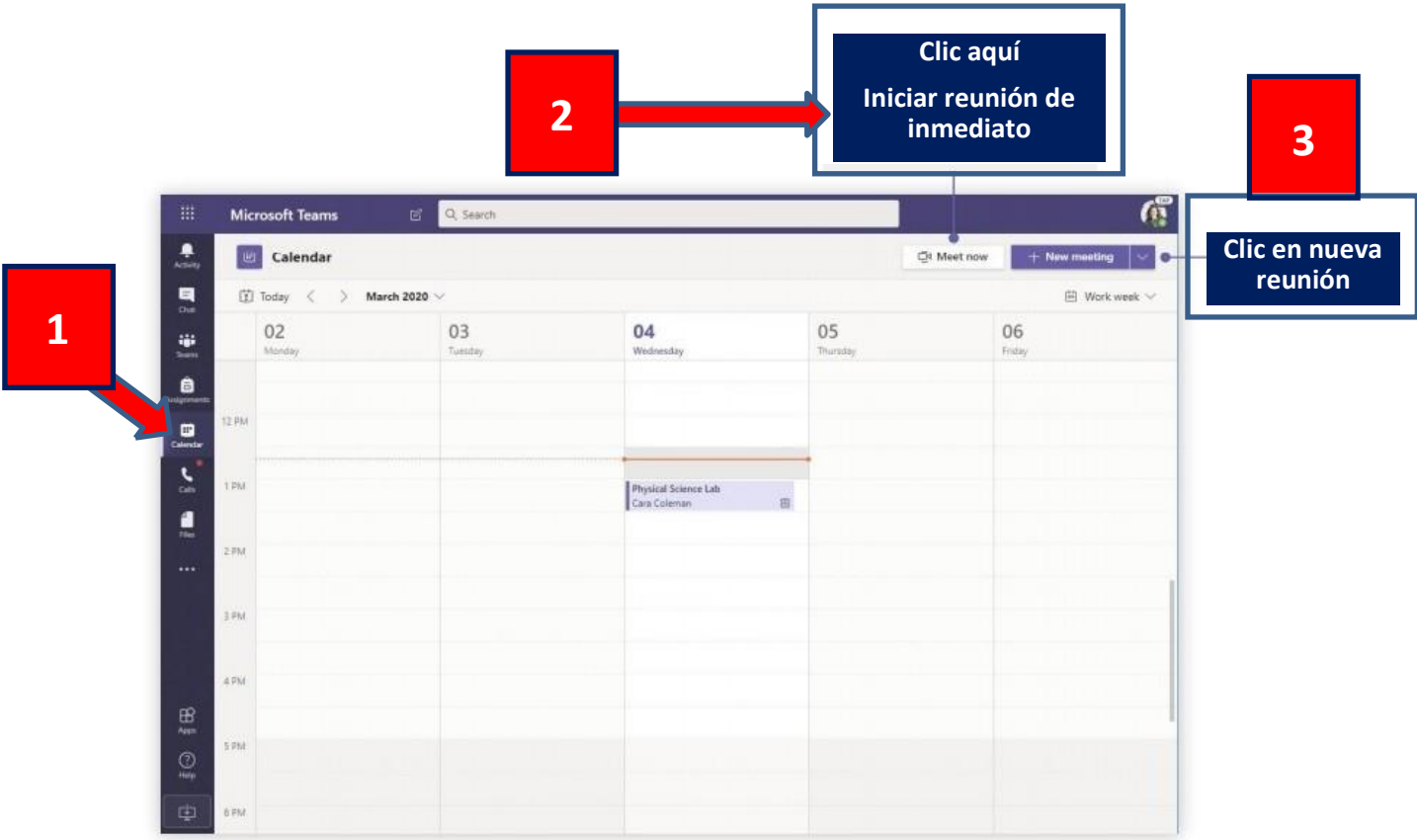
Cerrar será el último paso, felicitaciones, reto cumplido.

Programar una reunión

SESIÓN 6

Propósito: Usaremos el calendario para programar una reunión.

1. Haremos clic en la opción calendario de la barra lateral izquierda.



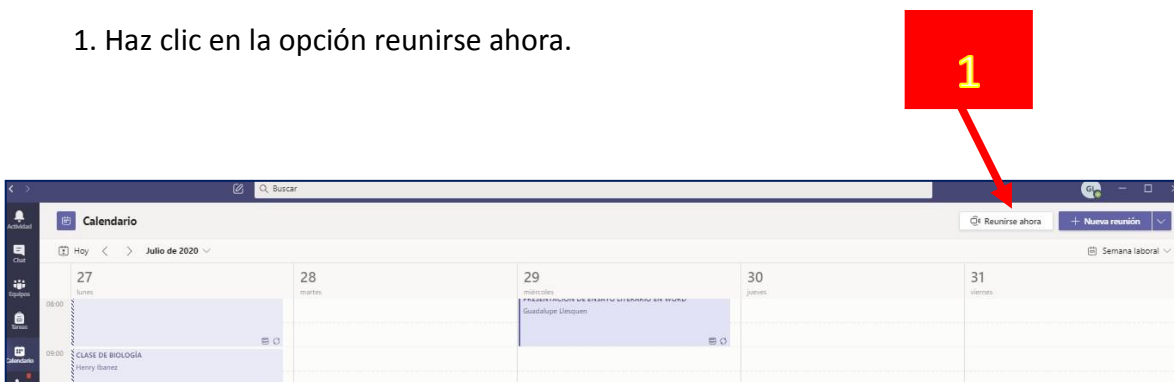
4. Completar la información, como título de la sesión, fecha, elegir el equipo o aula, y las recomendaciones.
5. Clic en enviar.

Unirse a una reunión con su equipo o clase y compartir

SESIÓN 7

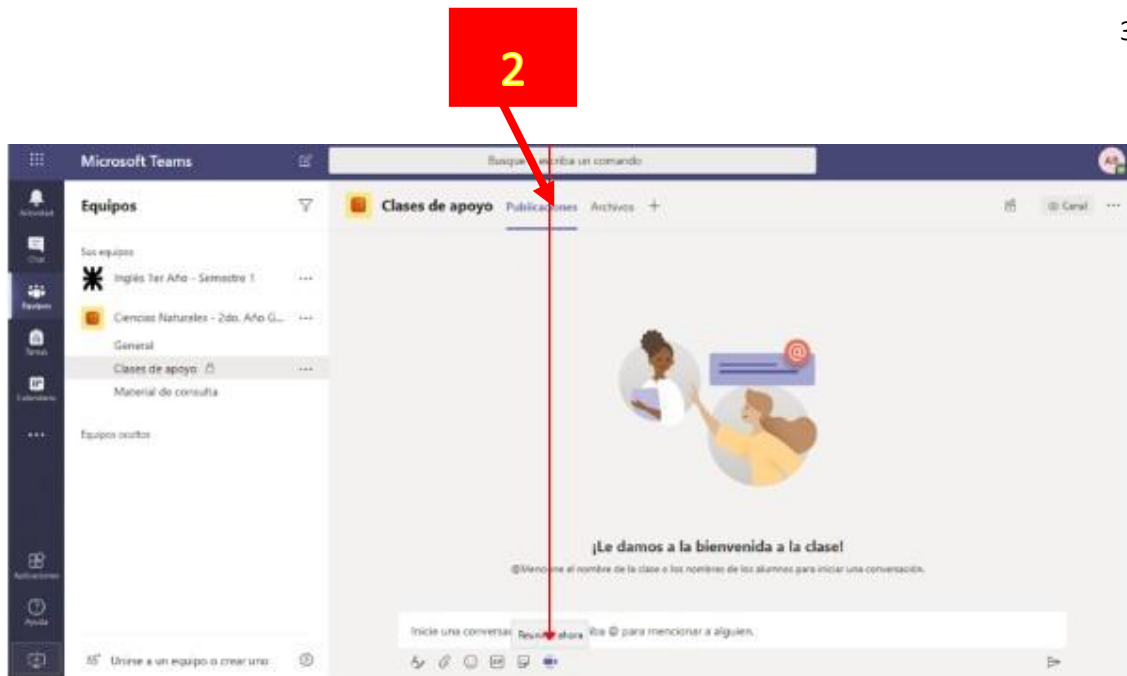
Propósito: Aprenderás a compartir en vivo e interactuar con sus estudiantes.

1. Haz clic en la opción reunirse ahora.



2. Si estamos en publicaciones podemos usar el botón reunirse ahora.

3.



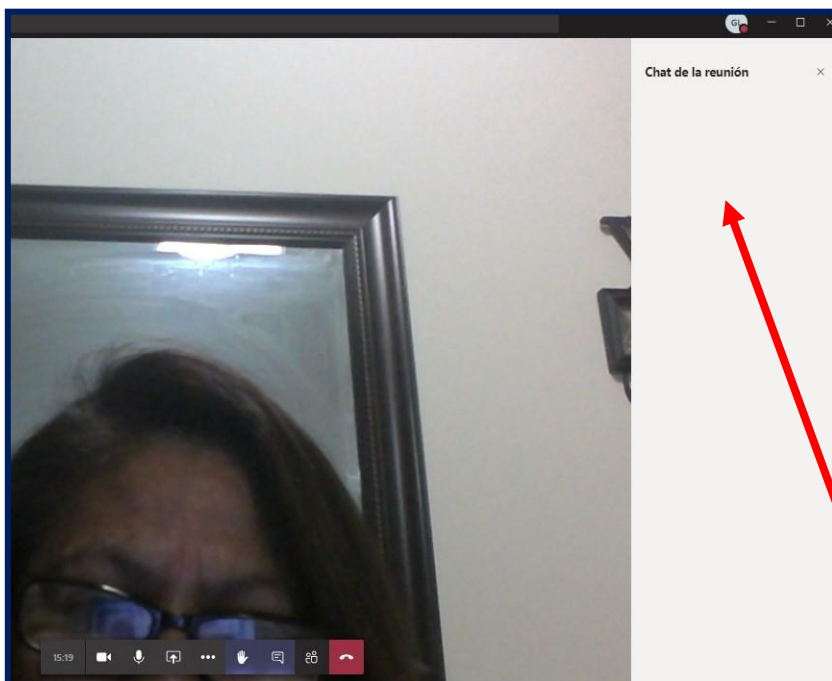
VENTANA DE LA REUNIÓN

Al iniciar la reunión la ventana de **Teams** se visualizará similar a la imagen que se muestra debajo. En esta se visualizan las personas que están conectadas con nosotros a la reunión.



La **Barra de opciones** nos permite **activar** y **desactivar** la cámara y el micrófono, así como otras opciones que describiremos a continuación.

CHAT

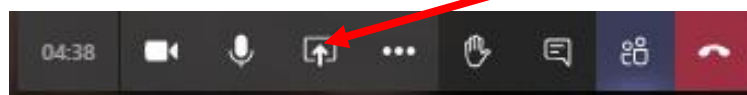


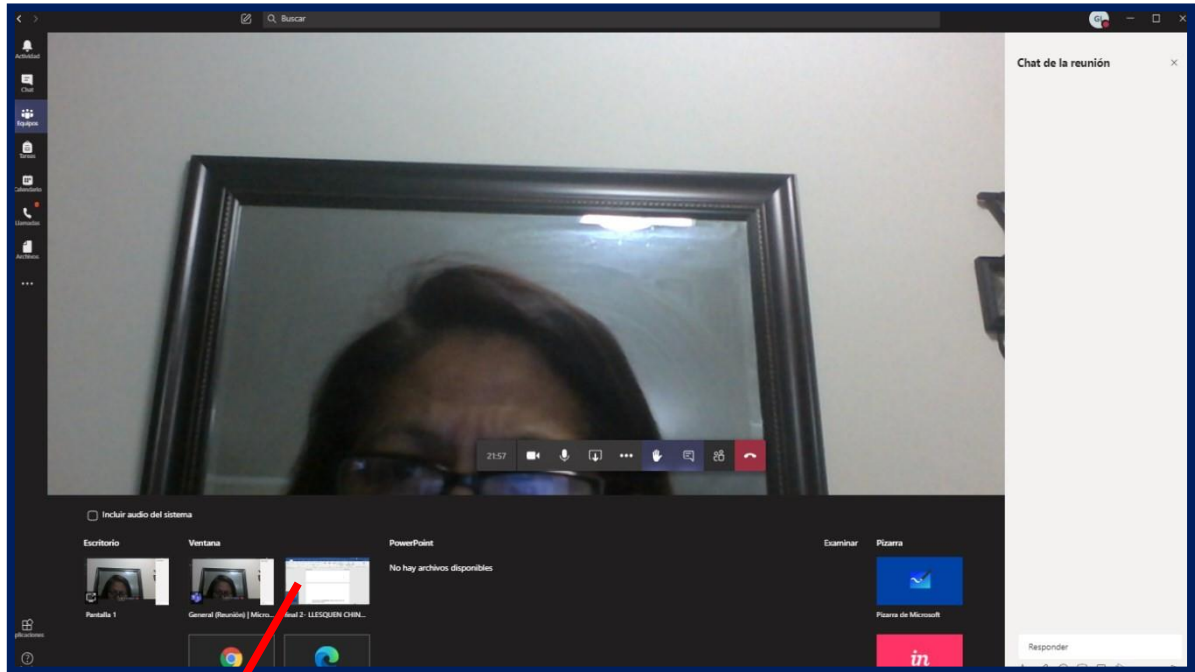
Si necesitamos enviar mensajes de texto o compartir algún archivo podemos VER la ventana de chat.

La ventana de chat se mostrará como un panel a la derecha de la ventana de la reunión.

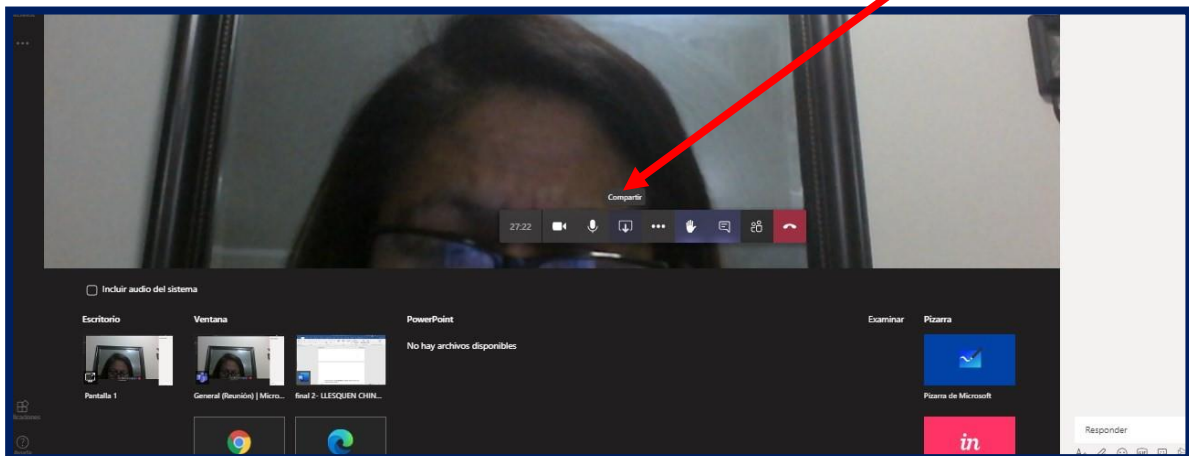
COMPARTIR PANTALLA

Si estamos con nuestros estudiantes podemos compartir un video, una diapositiva, o cualquier recurso, para lo que tendremos que compartir pantalla de la barra de opciones.

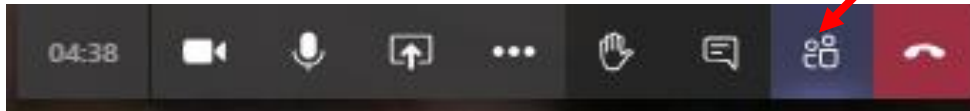




Podemos compartir entre los elementos que están abiertos, si elegimos la opción **Escritorio**, podremos mostrar todo lo que hacemos en nuestro equipo. Para dejar de compartir la pantalla, hacemos clic en la opción **Dejar de compartir pantalla** de la **Barra de opciones**.



Para ver la lista de participantes seleccionamos la opción **Mostrar participantes** de la **Barra de opciones**.

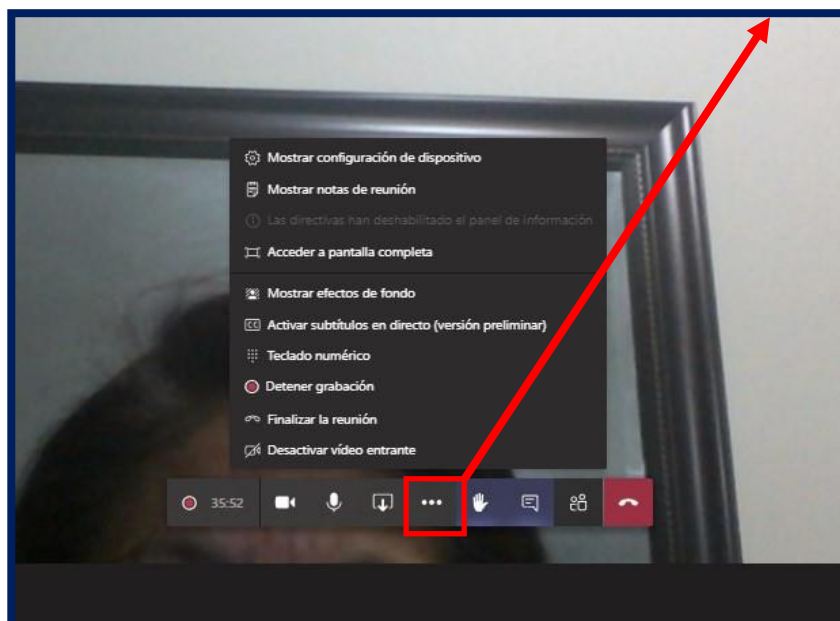


La acción antes indicada mostrará el panel **Contactos**. Desde este panel podremos agregar a otros participantes a la reunión en caso de requerirlo.

Para ocultar el panel, seleccionamos la opción **Ocultar participantes** de la Barra de opciones.

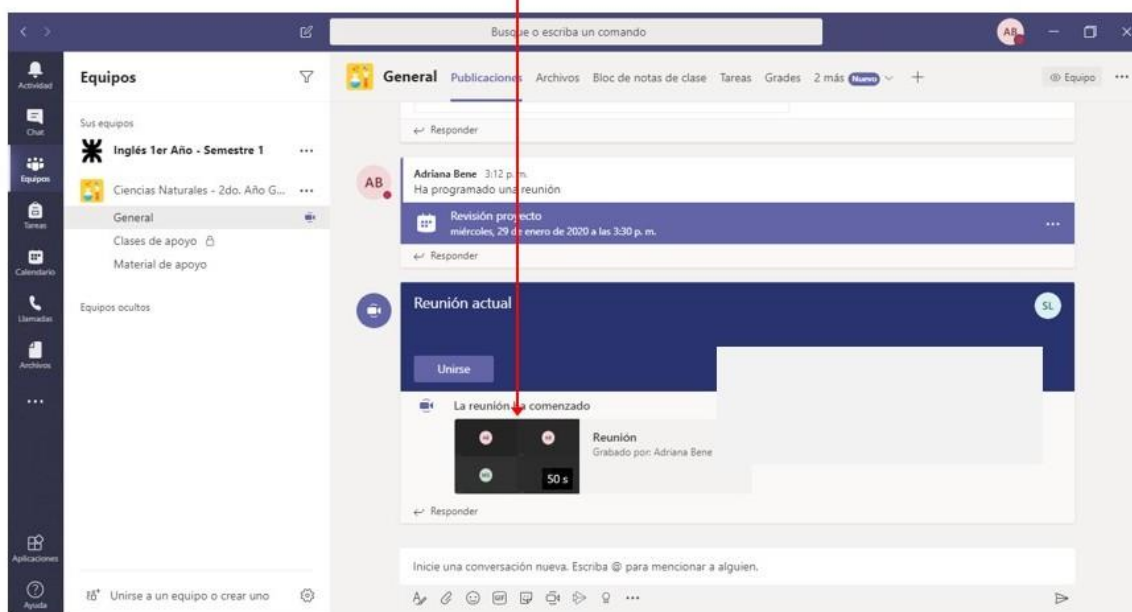
Grabar la reunión

1. Es muy útil grabar la reunión de la cual estamos participando, o moderando de modo que luego podamos compartirla o por el simple hecho de tener la posibilidad de revisarla más tarde.
2. Para grabar la reunión hacemos clic en el icono **Más opciones** de la **Barra de opciones**, y del menú que se muestra seleccionamos la opción **Iniciar grabación**. Al iniciar la grabación, un mensaje indicará que se ha iniciado la misma.
3. Para finalizar la grabación seleccionamos la opción **Detener grabación** del menú **Más opciones**.
4. Confirmamos la acción haciendo clic en el botón **Detener grabación**.
5. Si la reunión se realizó en el canal de un equipo, la grabación se visualizará en la ventana **Publicaciones**.
6. Si la reunión fue privada, se visualizará en la ventana de **Chat**.



Desde el menú **Más opciones** de la grabación, podremos acceder a **Stream**, que es la aplicación de **Office 365** donde está guardada la grabación, compartirla con todos los miembros de la organización u obtener un vínculo para compartirla con los usuarios de la institución que estimamos conveniente.

Grabación de la reunión



CREAR TAREAS

SESIÓN 8

Propósito: Aprenderemos a utilizar la herramienta Tareas que nos será muy útil para poder recoger información sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje, crear actividades prácticas, cuestionarios de evaluación.

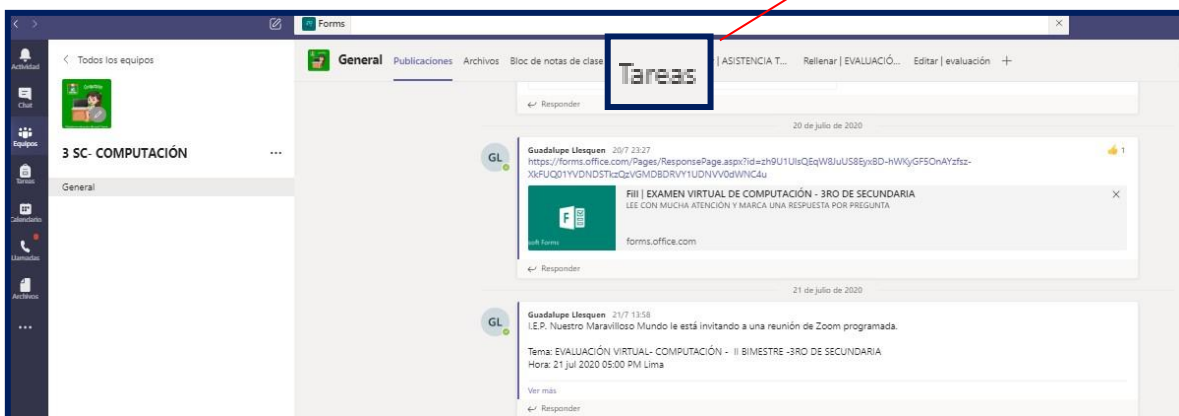
Los alumnos podrán completar las asignaciones y entregarlas para que nosotros como docentes realicemos la corrección y devolución correspondiente.

Podremos realizar un fácil seguimiento de estas, así como tener las calificaciones de todo el grupo en un solo lugar.

CREAR TAREAS

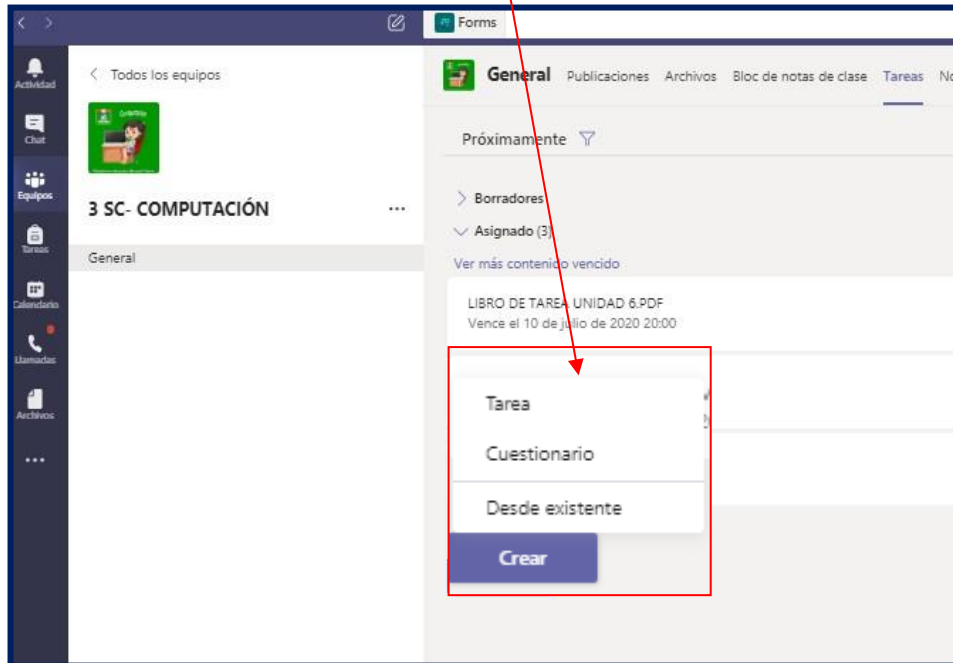
Para crear una tarea debemos estar en el canal **General** del equipo de **Clase** y seleccionar la pestaña **Tareas** que se agregó en forma automática al crearlo.

Clic en tareas



Aparecerá la siguiente ventana

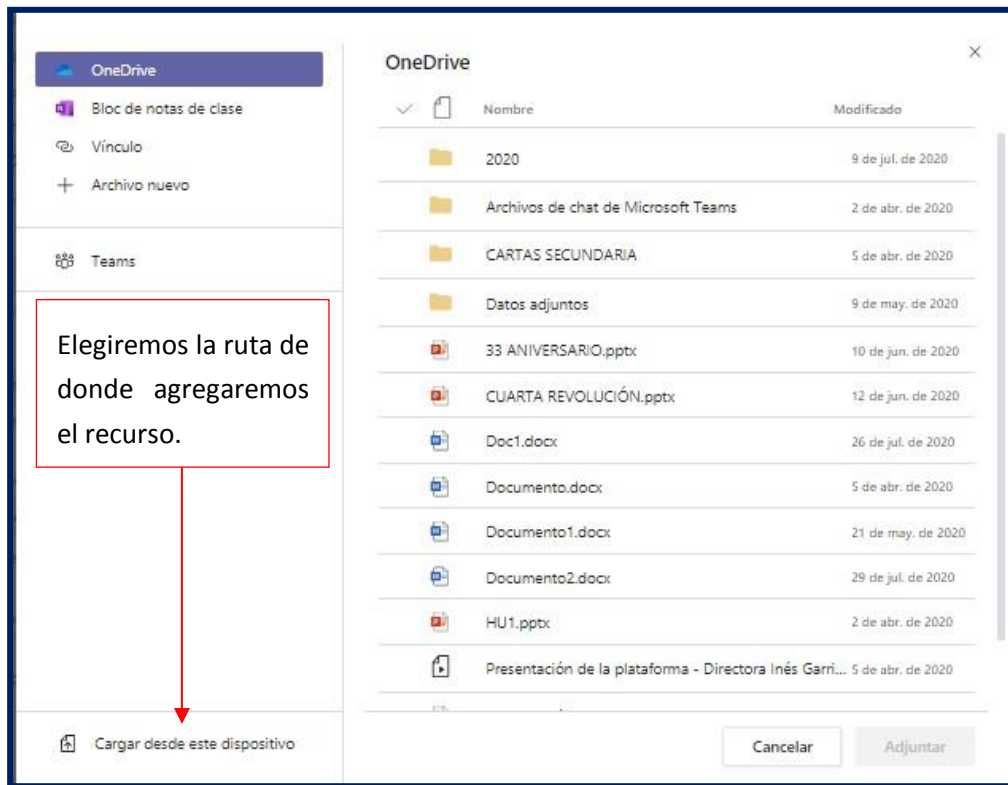
Podemos elegir entre estas 3 opciones



1. Empezaremos eligiendo la opción tareas.
2. Agregaremos un título, indicaciones, puntaje, la fecha de entrega.

A screenshot of the 'Nueva Tarea' (New Task) form in Microsoft Forms. The form is titled 'Nueva Tarea' and has a 'Guardado: 3 ago, 0:47' timestamp. It includes several fields: 'Título (obligatorio)' with the text 'RECONOCE LAS PIEZAS DEL KIT DE ROBOTICA'; 'Instrucciones' with the text 'RECUERDA QUE LAS PIEZAS ESTAN CLASIFICADAS EN 5 GRUPOS. DIBUJA 5 PIEZAS DE CADA GRUPO.'; 'Puntos' set to '20'; 'Asignar a' set to '3 SC- COMPUTACIÓN' and 'Todos los alumnos'; 'Fecha de vencimiento' set to 'mar., 4 de ago. de 2020'; and 'Hora de vencimiento' set to '23:59'. There are buttons for 'Descartar', 'Guardar', and 'Asignar'. At the bottom, there's a checkbox for 'Publicar notificaciones de tareas para este canal: General' and an 'Editar' button.

3. Podemos agregar archivos, video, imagen, etc.



4. Podemos elegir la opción cuestionario o desde existente.

