



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Psicología Educativa

AUTORES:

Br. Chuyán Guerrero, Liliana (ORCID: 0000-0003-1047-0068)

Br. Tesen Barrera, Pedro (ORCID: 0000-0002-0856-4180)

ASESORA:

Dra. Molina Carrasco, Zuly Cristina (ORCID: 0000-0002-5563-0662)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del Infante, Niño y Adolescente

CHICLAYO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres, esposo Avelino e hijo Kelvin gracias por el apoyo incondicional y por motivarme cada día a alcanzar mis metas.

Liliana Chuyán

A mí querida esposa Isabel, mis hijas Allison y Ana por su constante apoyo y ánimo han hecho posible este estudio de post grado.

Pedro Tesen

Agradecimiento

Con infinita gratitud a la Directora Dra. Sarela Amari Maldonado profesores y estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Jaén de Bracamoros, quienes participaron con interés en el desarrollo del Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros.

A la Universidad César Vallejo, sede Jaén por darme la oportunidad para crecer profesionalmente concluyendo satisfactoriamente mis estudios de post grado y la presente tesis.

Un especial agradecimiento a la Dra. Zuly Cristina Molina Carrasco por el asesoramiento y sus amplios conocimientos en la culminación de la presente tesis.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	16
2.1.Tipo y diseño de investigación	16
2.2.Operacionalización de variables	17
2.3.Población, muestra y muestreo	18
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5.Procedimiento.....	21
2.6.Métodos de análisis de datos	22
2.7.Aspectos éticos	22
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
VII. PROPUESTA.....	39
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	47

Índice de tablas

Tabla 1: Variable independiente: Coaching educativo.....	17
Tabla 2: Variable dependiente: Convivencia escolar.....	18
Tabla 3: Distribución de la población.....	19
Tabla 4: Distribución de la muestra.....	20
Tabla 5: Dimensión personal o emocional.....	23
Tabla 6: Dimensión social o convencional.....	24
Tabla 7: Dimensión Moral.....	25
Tabla 8: Indicadores de la Convivencia escolar en la I.E.....	26
Tabla 9: Baremo General.....	48
Tabla 10: Baremo Específico.....	48

Índice de figuras

Figura 1: Indicadores de la Convivencia escolar en la I.E.....	27
Figura 2: Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar.....	39

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es *proponer Coaching Educativo para fortalecer la Convivencia Escolar en los estudiantes del primer grado del nivel secundario de la IE “Jaén de Bracamoros”*; investigación basada en los aportes teóricos de (Núñez París, 2009) que propone seis procesos cíclicos del coaching educativo: análisis del grupo, planificación de metas y logros, motivación, entrenamiento y observación situacional, feedback; y replanteamiento de nuevas metas y acciones. Los procesos desarrollados están enmarcados en el tipo de investigación proyectiva porque nos permite elaborar propuestas con la finalidad de mejorar situaciones focalizadas. Asimismo, está ubicada en la línea de investigación Atención integral del infante, niño y adolescente permitiendo reorientar, organizar y optimizar la convivencia escolar. La población está formada por 198 estudiantes, de los cuales se ha seleccionado como muestra 191, quienes al ser encuestados brindaron información sobre los niveles de convivencia escolar. La información recopilada muestra que la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de educación secundaria se encuentra en un nivel bajo de desarrollo según sus dimensiones o aspectos: en lo personal o emocional (87,43%), en lo social o convencional (78,01%), y en lo moral (77,49%) evidenciando que las relaciones interpersonales no favorecen la convivencia escolar y mucho menos el logro de aprendizaje en los estudiantes. Esta situación descrita anteriormente nos permite concluir que existe una problemática educativa y proponer como alternativa el *Coaching Educativo para fortalecer la Convivencia Escolar en los estudiantes del primer grado del nivel secundario de la IE “Jaén de Bracamoros”*, propuesta que consta de 17 actividades organizadas en tres fases: diagnóstico, desarrollo y evaluación; la misma que ha sido validada por personas expertas en el campo educativo mediante la aplicación de la técnica Delphi.

Palabras clave: Coaching educativo, convivencia escolar, diagnóstico, desarrollo, evaluación.

ABSTRACT

The objective of this research is to propose Educational Coaching to strengthen School Coexistence in the students of the first grade of the secondary level of the EI "Jaén de Bracamoros"; research based on the theoretical contributions of (Núñez Paris, 2009) that proposes six cyclical processes of educational coaching: group analysis, planning goals and achievements, motivation, training and situational observation, feedback; and rethinking new goals and actions. The processes developed are framed in the type of projective research because it allows us to elaborate proposals in order to improve focused situations. It is also located in the research line Comprehensive care of infants, children and adolescents allowing reorient, organize and optimize school life. The population is formed by 198 students, of which 191 has been selected as sample, who when surveyed provided information on the levels of school life. The information collected shows that school coexistence in students of the first grade of secondary education is at a low level of development according to their dimensions or aspects: personally or emotionally (87.43%), socially or conventionally (78.01%), and morally (77.49%) showing that interpersonal relationships do not favor school life and much less the achievement of student learning. This situation described above allows us to conclude that there is an educational problem and propose as an alternative the Educational Coaching to strengthen the School Coexistence in the students of the first grade of the secondary level of the EI "Jaén de Bracamoros", a proposal consisting of 17 activities organized in three phases: diagnosis, development and evaluation; It has been validated by experts in the educational field through the application of the Delphi technique.

Keywords: Educational coaching, school life, diagnosis, development, evaluation

I. INTRODUCCIÓN

La educación básica que se imparte en la escuela peruana está destinada a lograr aprendizajes en los estudiantes, contribuyendo en su desarrollo integral. Así lo afirma la Ley General de Educación dada por el (Congreso de la República del Perú, 2003) en su artículo veintinueve. Además, especifica que aquello se realiza desarrollando capacidades, conocimientos, actitudes y valores en los estudiantes, los mismos que para tal fin tienen que convivir e interactuar en el mismo establecimiento educativo.

Para que la escuela logre con éxito las metas educativas propuestas, según (Ministerio de Educación, 2016), tiene que gestionar adecuadamente los procesos de gestión institucional, de gestión pedagógica, de convivencia escolar y acciones administrativas para su adecuado funcionamiento. En esta investigación analizaremos los procesos de convivencia escolar y como se pueden fortalecer aplicando coaching educativo.

La UNESCO y los países que la conforman nominaron “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo” al decenio entre el 2001 al 2010, según (López, 2015) en clara alusión a la importancia de la convivencia escolar en las escuelas del mundo. Se inició allí una priorización de las políticas por mejorar la calidad de las relaciones interpersonales en las instituciones educativas porque el ambiente escolar tenía incidencia en el logro de aprendizaje. Además, según (UNESCO, 2013) la escuela debiera ser, pero no lo es, un espacio donde el niño a través de la interacción y de la convivencia democrática construya su aprendizaje.

Una alteración de la convivencia escolar es la violencia y el bullying que altera las relaciones interpersonales y la cultura de paz. Según (Fore, 2018) Directora Ejecutiva de UNICEF, durante el año 2018 uno de cada tres estudiantes adolescentes entre 13 y 15 años de edad ha sido acosado. Los reportes respecto a la intimidación que han sufrido los estudiantes al interior de su escuela son: en América del Norte 31.7%, en América Central 22.8% y en América del Sur 30.2%. Ya (Muñoz, 2012) en una consultoría realizada a UNICEF advertía la carencia de legislación para preservar la convivencia escolar. De 33 países de Latinoamérica y el Caribe consultados, 20 no le parecía importante el tema.

Según (Ravitch, 2010) las políticas educacionales para la convivencia escolar solo enfatizan en la represión, más no favorecen la prevención, de tal forma que en la escuela se sigue menoscabando las relaciones interpersonales a través de la instauración del miedo. Una vez instaurada la ley no se evalúa para estudiar sus efectos, se promueve la amenaza, altos niveles de estrés y malestar. Algo parecido expresa (Hargreaves, 2003) al señalar que estas reformas para consolidar la convivencia han generado más división. Por un lado, premia a los mejores y somete, culpabiliza, sanciona y margina al otro.

El abordaje de la convivencia escolar como problema educativo supone reconocerla como una variable en movimiento. Su naturaleza es compleja porque se trata de estados de las relaciones humanas que se da entre todos los actores educativos. Una mejor comprensión plantea (Geertz, 2008) al señalar que existe doble complejidad para abordarla: El hecho de no reconocerla como factor principal en la acción formadora que realiza la escuela, razón por la cual se supone su estado neutro y el dar por hecho que durante el desarrollo de la acción educadora docente se trabaja implícitamente la convivencia, de tal suerte que se queda en un estadio de inercia respecto a sus dimensiones.

Según (UNESCO, 2016) el estudio TERCE (Tercer estudio regional comparativo y explicativo), hecho en 15 países de América Latina, muestra que en el tercer grado de primaria los estudiantes entre el 20 y 40%, se molestan y entran en conflicto a causa de las burlas entre ellos. En sexto grado de primaria dan cuenta que entre 15 y 30% de los estudiantes tienen docentes que no los animan a esforzarse cuando la materia es complicada; y entre 15 y 45% refiere que los profesores no les ayudan a identificar sus errores. Estos son algunos indicadores que muestran la problemática en convivencia escolar que afectan la educación a nivel de América Latina.

En el Perú, el (Ministerio de Educación, 2014) inició una política para salvaguardar la convivencia escolar en los establecimientos educativos del país a partir de la implementación de los compromisos de gestión señalados en la norma técnica que orienta el desarrollo del año escolar 2015, aprobado por Resolución Ministerial N° 556-2014-MINEDU. Aquí, hace referencia a esta variable a través del compromiso gestión clima escolar. Con el transcurrir de los años, el (Ministerio de Educación, 2019), ha especificado este compromiso denominándole gestión de la convivencia escolar; así le reconoce como

pilar fundamental en el éxito escolar que según la Resolución Viceministerial N° 220-2019 se debe garantizar a través de la formulación y cumplimiento de normas de convivencia, reuniones y jornadas con padres de familia, representación estudiantil, atención a los casos de violencia escolar y conformación del equipo de tutoría y orientación educativa.

Según (UNESCO, 2016) el estudio TERCE, en el Perú, el 41% de los estudiantes del tercer grado indica que siempre hay burlas entre compañeros en clase. El 19% de los estudiantes de tercer grado declara que los profesores siempre se molestan con ellos. El 2.3% de los estudiantes que concluyen la educación primaria indican que su profesor siempre los motiva a seguir estudiando. El 8% de los estudiantes de sexto grado señala que su profesor siempre los anima a esforzarse cuando la materia es difícil. Estos datos expuestos anteriormente evidencian una clara alteración de las relaciones interpersonales en las escuelas del país.

En el Perú tenemos algunos indicadores sobre legislación para preservar la convivencia escolar. Así podemos destacar según (Muñoz, 2012): la eliminación del castigo físico en las escuelas establecido en el Decreto Supremo No. 007-2001-ED, la legislación sobre convivencia escolar se inició en el 2011 con la Ley 29719 y reglamentada con el Decreto Supremo 10-2012-ED; asimismo, existen otros lineamientos que tratan de operativizar lo normado, la legislación sobre violencia sexual que se inició con la Ley N° 27911 en el año 2003, y la legislación Anti bullying se inició en el año 2011 con la Ley 29719.

Con respecto a los informes presentados en el ámbito peruano: el (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2016) indica que 65 de 100 estudiantes han sufrido alguna forma de violencia física que va desde jalones de orejas hasta puñetazos y violencia psicológica como burlas e insultos. El 75.7% de estas formas de violencia ocurrieron al interior de la escuela y en el salón de clases. Cabe resaltar, que el acoso se da mayoritariamente en adolescentes de entre 12 y 17 años, 74 de cada 100 y el 80% de estos casos ocurre en las aulas.

Por otro lado, según la (Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas – DEVIDA, 2017) a nivel nacional se reportó que el 40% de los estudiantes de educación

secundaria han sido víctima de alguna forma de agresión: el 28% ha sido ignorado, el 22% se ha sentido excluido, el 21% ha sentido alguna forma de discriminación, el 24% ha sido agredido físicamente y un 10% ha percibido acoso sexual. Asimismo, en un estudio realizado por (Oliveros Donohue, 2008) sobre las formas de intimidación en instituciones educativas públicas de nivel secundario se evidenció que el 50,7% de la población estudiantil se siente vulnerado o agredido por apodos, golpes, burla de aspectos físicos, obligación para hacer ciertas cosas e insultos directos o a través de las redes sociales.

Por último, (Ccoicca Miranda, 2010) en un estudio realizado en Lima Metropolitana, encuentra que el 45% de los estudiantes de educación básica regular han sido víctimas de alguna forma de agresión, siendo la agresión verbal al más frecuente con un 67%.

De acuerdo al (Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar - SíseVe, 2018), desde el 15 de septiembre del 2013 hasta el 30 de noviembre del 2018, reporta que el 84% de casos de violencia escolar provienen de instituciones públicas y el 16% de instituciones privadas, dentro de las cuales los varones lo padecen en un 51% y las mujeres en un 49%. Con respecto al nivel escolar, un 55% de casos se presentan en secundaria, 36% en primaria y 9% en el nivel inicial.

En la región Cajamarca hubo 900 reportes de casos de violencia física, psicológica, sexual, verbal, violencia por internet, hurto y violencia con armas, según el (Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar - SíseVe, 2018), entre setiembre de 2013 y noviembre de 2018. De esta última cifra, el 41 % de los casos reportados (370) tuvo como protagonistas a estudiantes, mientras que el 59 % (530) tuvo como agresor a un adulto de la institución educativa. De esos 900 casos, 106 (12 %) fueron por bullying.

Al aplicar las encuestas sobre convivencia escolar a los 191 estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros” en Jaén - Cajamarca; se evidencia que en la dimensión personal o emocional del total de los encuestados 167, es decir, el 87,43% se ubicaron en el nivel bajo; mientras que, 9 de ellos, el 4,71% considera estar en un nivel medio y 9,85%, en el nivel alto. Por otro lado, en la dimensión social o convencional, del total de los encuestados 149, es decir, el 78,01% se ubicaron en el nivel bajo; mientras que, 23 de ellos, el 12,04% considera estar en el nivel medio y 9,95%, en el nivel alto.

Finalmente, en la dimensión moral del total de los encuestados 148, es decir, el 77,49% se ubicaron en el nivel bajo; mientras que, 17 de ellos, el 8,90% considera estar en el nivel medio y 13,61%, en el nivel alto.

Los estudios de investigadores que tienen relación con el problema de investigación que desarrollamos son:

La investigación de (Quicaña Valencia, 2018) denominada *influencia del coaching sobre desempeño docente en los maestros de la institución educativa agropecuaria mixta Faustino B. Franco*; donde correlaciona las variables Coaching y desempeño docente. Trabajó con una población y muestra conformada por 31 docentes. Se utilizó cuestionarios estructurados y validados a través de juicio de expertos. La información recolectada permite afirmar que existe un nivel de correlación positiva al 95% entre las variables coaching educativo y desempeño docente, ya que el cálculo del coeficiente de correlación de Pearson es de 0,890.

La investigación de (Mendoza Mansilla, 2018) denominada *Programa de coaching pedagógico para el desempeño de los docentes tutores en un Instituto Superior Tecnológico del distrito de Ate*, tiene como finalidad mejorar el desempeño de los docentes tutores a través del diseño de un programa de coaching pedagógico. El método de investigación utilizado integra aspectos cuantitativos y cualitativos iniciados en el diagnóstico de una situación problemática de carácter educativo. La muestra de estudio estuvo conformada por cinco docentes y cincuenta estudiantes que recién inician sus estudios en la carrera profesional de Administración de Empresas. Las técnicas de investigación para el diagnóstico fueron: encuesta para los estudiantes, entrevista a los docentes y guía de observación para el desarrollo de las clases de tutoría en las que se registraba la descripción de la interacción docente – estudiante para caracterizar el estado real del problema estudiado. Concluye que el coaching pedagógico, como estrategia de fortalecimiento de capacidades profesionales, aplicado a los docentes mejora los procesos pedagógicos desarrollados durante el curso de tutoría en el instituto superior tecnológico de Ate contribuyendo en la formación integral de los estudiantes de la carrera profesional de Administración de Empresas durante su primer ciclo de estudios.

La investigación de (Rueda Sabogal, 2017) denominada *El coaching, una estrategia pedagógica para impactar la práctica en el aula*, realizada con el propósito de identificar cómo el coaching favorece las interrelaciones personales y la comunicación positiva en el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes del décimo grado, turno mañana de la escuela Jorge Soto del Corral. El estudio realizado confirma que el coaching es una estrategia pedagógica que favorece la mejoría de los aprendizajes en los estudiantes. Esto se evidencia a través de los procesos de observación de la predisposición por aprender mediante los procesos de investigación. Los aspectos más resaltantes de la investigación muestran lo siguiente: la estrategia pedagógica del coaching brinda la oportunidad al docente de reconocer su fortaleza didáctica a lo que el investigador llama calibrar, fomenta la capacidad de escucha empática, realiza procesos sinérgicos al favorecer la comunicación, intuye comportamientos al reflexionar sobre sus procesos internos, y posicionar al coaching como estrategia pedagógica docente capaz de generar mejores aprendizajes.

La investigación de (Linares Guevara & Arteaga Rodríguez, 2017) denominada *Influencia del programa de coaching linarte sobre el desempeño docente en los educadores de una institución educativa privada*, tuvo como propósito identificar de qué manera varía el desempeño docente con la aplicación del Programa de Coaching LINARTE. En esta investigación preexperimental con un solo grupo se inició con la aplicación del pre test y se concluyó con el pos test. La muestra lo integraron 12 profesores pertenecientes a la institución educativa privada. Para la recolección de información se adaptó una ficha de heteroevaluación que se aplicó en forma aleatoria encontrándose diferencias significativas entre los resultados del pre test y pos test. Concluye que el nivel de desempeño docente se incrementa significativamente con la aplicación del Programa de Coaching LINARTE.

La investigación de (Camacho Serrano & Robinson Espinosa, 2016) denominada *El coaching educativo y el desarrollo socioafectivo como propuesta estratégica de gestión de liderazgo para fortalecer el clima laboral de docentes y directivos del colegio Marco Fidel Suárez de Bogotá*, cuyo propósito es mejorar el clima laboral con el diseño e implementación de una propuesta de gestión basada en coaching educativo y el desarrollo socio afectivo. La investigación se inició con un análisis de la realidad educativa de la institución que evidenció el deterioro de la convivencia, la falta de cooperación, escasos mecanismos de comunicación efectiva, dificultad para la resolución de problemas, escaso compromiso institucional,

carencia de liderazgo, entre otros factores que alteran el normal funcionamiento de la escuela. Todos estos factores alteran el clima laboral adecuado para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Al término de la investigación se concluyó que se puede mejorar el clima laboral de docentes y directivos si aplica una estrategia de gestión de liderazgo basada en coaching educativo y el desarrollo socioafectivo.

La investigación de (Díaz Rodas, 2016) denominada *El Coaching educativo como formación de los estudiantes en el programa de Maestría en Docencia Universitaria para su desarrollo profesional* desarrollada en función al método de investigación documental; recoge, elige, examina, organiza y muestra los resultados sistemáticamente sujeto a una verificación con rigor científico. El proceso de investigación comprendió la observación sistemática, anotando descripciones en formato cronológico y analítico; además, de las entrevistas a expertos conocedores en el tema. Los resultados de la investigación confirman que el coaching educativo es una estrategia adecuada y necesaria en el programa de Maestría en Docencia Universitaria porque favorece el fortalecimiento de capacidades profesionales necesarias para manejar herramientas pedagógicas, métodos innovadores, técnicas de enseñanza – aprendizaje de acuerdo a los tiempos actuales de tal forma que puedan desplegar su máximo desempeño docente.

La recopilación de información nos permite hacer un análisis teórico de las variables estudiadas: *coaching educativo* y *convivencia escolar*. Este cuerpo conceptual adquiere el nombre de teoría que según el director del centro de investigación de la Universidad de Celaya (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2014) refiere en su libro Metodología de la investigación que la teoría es un conglomerado de supuestos o postulados interrelacionados suficientes para comprender el desarrollo de un suceso o fenómeno. En esta investigación se pretende comprender como se altera las formas de relacionarse entre los actores educativos (convivencia escolar) a través del entrenamiento colectivo (coaching educativo).

La primera variable de estudio, en este trabajo de investigación, es *Coaching educativo*. Siguiendo a (Gaëtan, 2012) en su libro *Coaching Escolar*, para aumentar el potencial de alumnos con dificultades, podemos encontrar la definición de Coaching como una técnica de desarrollo personal y acompañamiento que inicia con el análisis y reflexión

personal del acompañado para modificar comportamientos y optimizar sus habilidades. La base del proceso es la motivación coincidiendo con la labor pedagógica donde la motivación determina el éxito o fracaso escolar. En ese mismo sentido el máster en coach (Ravier, 2005) en su libro *Arte y ciencia del coaching; su historia, filosofía y esencia*, sostiene que el coaching es una herramienta que favorece procesos sistemáticos para el desarrollo de capacidades personales y profesionales de aquellos que anhelan proactivamente el éxito. El origen de la palabra coaching lo detalla la investigadora, conferencista y consultora empresarial (Lozano Correa, 2008) en su artículo *Coaching como estrategia para la formación de competencias profesionales*, al manifestar que coaching es un vocablo de origen francés cuyo significado está relacionado a carruaje, dicho de otra forma, servirá para trasladar a una persona de un espacio a otro. Pasado los años en Francia y Estados Unidos se utilizó en alusión a una herramienta para alcanzar resultados innovadores estimulando el potencial personal. Hoy el coach o entrenador es un especialista en técnicas que favorecen un diálogo positivo para la reflexión e inspiración de confianza necesario para el logro de expectativas.

El Coaching educativo es una técnica donde se destaca la prosperidad y la autorrealización. Tiende a un doble aspecto de logro: el individuo y su proceder. Por un lado, la aceptación como persona única que tiene derecho a la calidad de vida y el privilegio de fomentar el crecimiento de los demás; y por el otro, es una acción para fomentar resultados sobresalientes. Así lo destacan diversos investigadores en este tema. Uno de ellos (Sánchez Mirón, 2013) afirma que el coaching educativo es un procedimiento de aprendizaje socializador y ordenado de estimulación del potencial individual basado en el análisis del presente para la planificación del futuro. Promueve la autonomía del estudiante al empoderarlo y hacerle responsable de su propio aprendizaje. También el máster en coaching (Bou, 2013) señala que el coaching educativo aporta a la calidad educativa en cualquiera de sus niveles y fortalece el desarrollo personal de cada uno de sus actores: estudiantes, docentes, directivos, padres, etc. De igual manera (López Pérez, 2013) sostiene que el coaching educativo es una forma de acompañamiento que tiene como propósito el progreso individual o grupal de forma personalizada. Y finalmente, (Terán Figueroa, 2013) explica que el coaching educativo es una herramienta de transformación social basada en la capacitación, motivación y desarrollo de habilidades. Para esta investigación coaching educativo trata que el estudiante se apropie de la conducción de su vida asumiendo

responsablemente las consecuencias de sus actos y tome las mejores decisiones para favorecer sus metas personales y académicas. En este proceso toma conciencia de sus actos en su dimensión personal o emocional, social o convencional y moral.

Las competencias que desarrolla el coaching educativo según (Linares Placencia, 2014) son un conjunto de formas de expresar su sentir y pensar, de actuar y de relacionarse con los demás haciendo posible un desempeño exitoso ante cualquier circunstancia. Para categorizar las competencias usaremos los saberes formulados por (Delors, 1997): el saber ser, saber aprender, saber hacer y saber convivir. El coaching, según (Nava, 2012), trabaja fundamentalmente el saber ser transformando a las personas, ampliando su perspectiva sobre la existencia. En la dimensión ontológica el coach se convierte en observador y motiva al acompañado a tomar decisiones diferentes para que pueda alcanzar resultados no posibles anteriormente. El coaching tiene especial relación con el aprendizaje. Según (Wisker, 2012) el hecho de promover un aprendizaje autónomo hace del coaching una herramienta valiosa en manos del docente para los fines educativos. La acción es un componente primordial del coaching, según (Sánchez, 2013) el acompañante busca provocar una acción en el acompañado, acción caracterizada por ser mejorada y eficaz. De esta forma se favorece la retroalimentación a través de una acción mejorada que (Nava, 2012) describe como un suceso de acciones necesarias para lograr el resultado presente en función de las acciones pensadas previamente. Por último, los cambios logrados por el coaching a nivel intrapersonal modifican las relaciones interpersonales haciendo que la comunicación, la gestión de las emociones y creencias fortalezcan la buena convivencia porque según (Nava, 2012) el trabajar las competencias técnicas expande la comprensión y entendimiento entre las personas a través de la expresión, la negociación, resolución de conflictos y búsqueda del bienestar colectivo.

Para la formulación de la propuesta en esta investigación citaremos los aportes teóricos de (Núñez París, 2009) expuestos en su libro *Una metodología innovadora aplicada a la práctica docente: el coaching*, donde propone seis procesos cíclicos del coaching educativo: análisis del grupo, planificación de metas y logros, motivación, entrenamiento y observación situacional, feedback; y replanteamiento de nuevas metas y acciones.

El *análisis del grupo* es una actividad preliminar que supone entrar en contacto con los estudiantes y descubrir sus características, intereses personales y grupales; así como sus normas y valores principales que rigen sus comportamientos, el tipo de liderazgo y estilo de aprendizaje que los caracteriza. La *planificación de metas y logros* no solo como una expectativa previa a la ejecución de la tarea sino como algo concreto que (Frank Bresser Consulting, 2009) lo secuencia en tres momentos: orientar el esfuerzo hacia la consecución de las metas, reflexionar sobre las actitudes necesarias para hacer lo adecuado e identificar las posibles dificultades que impidan conseguir lo deseado. Si bien la *motivación* debe estar presente en cada una de las actividades, aquí se pone especial atención en el logro de una comunicación bidireccional, entre estudiante y docente, de tal forma que ante el establecimiento de cierto nivel de confianza se pueda exponer con naturalidad las expectativas y las potencialidades personales que garanticen el éxito. El *entrenamiento y observación situacional* requiere de un minucioso análisis y práctica constante que (Maureira Cabrera, 2004) lo explica a través de tres acciones específicas: realizar prácticas previas incorporando conocimientos y actitudes que conduzcan a lo óptimo; observarse mutuamente y analizar cada episodio para que finalmente desde el punto de vista constructivo se pueda gestionar cambios y proponer mejoras. El dar *feedback* le corresponde al docente, quien de manera cordial comunica al estudiante las pautas claras y comprensibles necesarias para la mejora continua. Según (Reiss, 2007) el feedback debe ser siempre constructivo clarificar las condiciones para el éxito recalcando los aspectos por mejorar. Por último, el *replanteamiento de nuevas metas y acciones* supone no solo el término del proceso sino el inicio de otro, con nuevas expectativas y mejores resultados. Aquí, según (Frank Bresser Consulting, 2009) se debe seleccionar soluciones exitosas, crear nuevas alternativas y tomar decisiones e implantar nuevas alternativas.

La segunda variable de estudio, en este trabajo de investigación, es *convivencia escolar* definida por el organismo responsable de la educación en el Perú (Ministerio de Educación, 2018) como las relaciones interpersonales que se establecen en las instituciones educativas; éstas se forman a través de la interacción diaria y es de responsabilidad compartida entre todos los actores educativos como estudiantes, docentes, directivos, administrativos y padres de familia. Esta convivencia caracterizada por ser democrática y de respeto irrestricto de los derechos humanos, considerando al otro parte de la humanidad pese a las diferencias y con la necesidad colectiva de coexistencia pacífica necesaria para

desarrollar la integridad de los estudiantes y el logro de los aprendizajes. De esta forma la escuela concretiza el primer artículo de la carta magna peruana (Congreso de la República del Perú, 1993) que señala el respeto y consideración a la dignidad humana, siendo la persona el centro y fin supremo de la sociedad y del estado.

El investigador en moralidad y convencionalismo (Turiel, 2002) establece que en las interacciones humanas pueden clasificarse considerando características específicas que él llama dominios generales: personal, socio-convencional y moral.

El dominio *personal* está relacionado con los gustos y preferencias particulares. Puede ser desde optar por un tipo de comida, la forma de vestir, la conversación con alguien, etc. Aquí es de suponer que no existen reglas específicas que delimiten el actuar de una persona, pero cada una de las decisiones influenciará en las relaciones que establezca con los demás. El dominio *socio-convencional* está expresado en la naturaleza arbitraria de las reglas sociales. El grupo social establece sus convenciones donde cada integrante tiene que respetarlas, bien sea por premio o por castigo. Son acciones uniformes, tradiciones, reglas o expectativas que impone el grupo social. Un ejemplo de ello son el uso de uniformes escolares, los horarios de clase, etc. Naturalmente cada institución educativa posee sus normas de convivencia para establecer patrones comportamentales. El dominio *moral* se evidencia como la reflexión de la acción realizada o por realizar que condiciona el comportamiento. En este tipo de asuntos cobra especial importancia la práctica de valores. Ejemplo de ello puede ser no ofender con mis palabras al otro, hacerme responsable por las consecuencias de mis actos, etc.

Es necesario saber que cuando nos relacionamos en la escuela, unos con otros, desplegamos diferentes dominios y para abordar cualquier situación compleja relacionada con la convivencia se debe identificar y caracterizar el tipo de dominio involucrado. Es decir, cada situación social se convierte en compleja sino se puede identificar con exactitud el dominio desplegado durante el actuar. Según sea personal, socio-convencional o moral tendrá un tipo de abordaje diferente.

Relacionado al dominio *personal* propuesto por Turiel, el psicólogo estadounidense (Goleman, 1995) en su libro *La inteligencia emocional* señala la importancia de la amígdala

en la gestión de las emociones, que muchas de las veces secuestran la razón. Con ello se dan comportamientos no muy bien reflexionados y con consecuencias imprecisas. Afirma que las emociones tienen una mente propia y sus conclusiones pueden ser distintas a las que sostienen nuestra mente racional; en este espacio se encuentran los deseos, intereses y gustos. Una de las formas adecuadas de gestionar este campo es reconocer y tener dominio sobre las emociones. Reconocer las emociones supone comprender mi propia conducta a través de la introspección y evaluar si las características de mi actuar son saludables para mí y para los demás, mediante el autoanálisis. El manejo de las emociones debe implicar, entre otras cosas, detener el pensamiento; es decir, hacer una pausa para pensar, para reflexionar, para cuestionar; y considerar expresar mis pensamientos y sentimientos de manera respetuosa a uno mismo como a los demás, lo que otros llaman asertividad. Del mismo modo el psicólogo mexicano (Aguilar Klubi, 1997) en su libro *Elige la autoestima* menciona que uno de los pilares principales en este dominio es la aceptación personal con proactividad, es decir, que toda persona es el centro de todas las cosas y que su tarea exclusiva es ser la mejor persona, por su propio bien y el de la colectividad. Ya desde la antigüedad este dominio era motivo de estudio por parte de los filósofos griegos, tal es el caso de (Aristóteles, 1992) en su libro *Ética a Nicodemo* hace la precisión que no cualquiera puede gestionar adecuadamente las emociones requiere de mucho juicio y análisis situacional.

Respecto al dominio *socio-convencional* el Ministerio de Educación a partir del año 2016 viene implementando políticas que fortalezcan el buen trato y la cordialidad en la convivencia dentro de los establecimientos educativos del país. Así el (MINEDU, 2018) en el módulo *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes* formula tres líneas de acción específicas con respecto a la convivencia en las instituciones educativas: promoción de las buenas relaciones a través de resaltar el buen trato, saludable y democrático; prevención de conflictos buscando la intervención de forma anticipada en situaciones que pueden generar hechos de violencia, y atención de conflictos interviniendo oportunamente, con eficacia y brindando el soporte emocional a los afectados.

En cuanto al dominio *moral* tenemos los aportes de la catedrática y filósofa española (Cortina, 2001) que a través de su libro *Ética mínima – Introducción a la filosofía práctica* establece la imperiosa necesidad de realizar la actividad de reflexión en los principios y

valores que dan sentido a la vida. Ésta tiene que ver con la expresión de maneras de ser feliz y realizarse como persona, y el planteamiento de metas para la vida. Afirma que el requisito para una convivencia armónica en sociedad es compartir los mismos valores. Y éstos constituyen mínimos y máximos opuestos. La búsqueda de la felicidad como máximo no es exigible, mientras que el mínimo exigible es la justicia. Asimismo, el psicólogo y pedagogo canadiense (Bandura, 1987) en su libro *Pensamiento y acción* plantea la reflexión de las normas de convivencia para la vida en común, caracterizada por la necesidad de organizarse y normar estas relaciones en función a la justicia y fraternidad.

Expuestos las nociones teóricas que tienen relación con la variable convivencia escolar hemos organizado tres dimensiones: personal o emocional, social o convencional, y moral que concretizarán el estudio y análisis de la variable en cuestión.

Para delimitar esta investigación se han formulado las siguientes interrogantes: ¿En qué nivel se encuentra la variable convivencia escolar en los estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”? ¿Cuáles serán las dimensiones e indicadores que integran la convivencia escolar de los estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros” y cuál es su fundamento teórico? ¿Cuáles serán las bases teóricas del Coaching educativo? ¿Necesita la institución educativa “Jaén de Bracamoros” un Coaching educativo para fortalecer la buena convivencia entre estudiantes y docentes del primer grado del nivel secundario? ¿Qué características debe tener el Coaching educativo propuesto para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes y docentes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”? Finalmente, después de estas reflexiones se ha formulado la siguiente pregunta de indagación: *“¿Qué características debe tener el Coaching educativo para fortalecer o mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”?”*

La conveniencia de esta investigación se encuentra en la necesidad de fortalecer la coexistencia y el buen trato de los estudiantes puesto que afecta el logro de los aprendizajes; así, ponemos a consideración una propuesta educativa que tiene como eje primordial la interacción de todos los agentes educativos para que desde una perspectiva democrática se gestione las relaciones humanas necesarias para el aprendizaje. También el diagnóstico de

estas relaciones interpersonales servirán de base para iniciar posteriores estudios respecto al tema de investigación. De igual forma, se contribuye con la innovación educativa y su autonomía en su ámbito pedagógico promoviendo la convivencia democrática estudiantil. Los beneficiarios directos con esta investigación son los estudiantes, docentes y padres de familia del primer grado del nivel secundario de la IE “Jaén de Bracamoros” porque se diagnosticará su nivel de convivencia escolar a la fecha y tendrá a su alcance una propuesta de Coaching educativo cuya aplicación fortalecerá la convivencia escolar optimizando el funcionamiento institucional, favoreciendo los logros de aprendizaje y con ello el desarrollo educativo y social.

El fracaso escolar, los bajos niveles de logros educativos y la violencia escolar son un problema concreto que se puede reducir con seis procesos cíclicos del coaching educativo: análisis del grupo, planificación de metas y logros, motivación, entrenamiento y observación situacional, feedback; y replanteamiento de nuevas metas y acciones. Esta propuesta para fortalecer la convivencia escolar es una respuesta ante la falta de conocimiento sobre el tema, abriendo la posibilidad de generalizar resultados en condiciones similares. La información recopilada servirá para revisar, debatir, cuestionar, poner en práctica y evaluar las nociones sobre el nivel adecuado de convivencia escolar en las escuelas públicas. Se identificará cómo se afectan las dimensiones personal, social o convencional y moral de los escolares del primer grado del nivel secundario de la IE “Jaén de Bracamoros” al replantear las actividades educativas con los procesos del coaching educativo. Se espera producir una nueva estrategia para gestionar óptimamente la convivencia escolar que serán revisadas, cuestionadas y modificadas con investigaciones posteriores.

El propósito de esta indagación lo expresa el objetivo general, que indica: *Formular Coaching educativo para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”*. El mismo que ha sido desagregado en objetivos específicos como: Determinar el nivel de la convivencia escolar percibido por los estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”. Analizar las dimensiones e indicadores de la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”. Analizar los supuestos teóricos sobre el Coaching educativo. Diseñar un Coaching educativo que responda a la problemática de la institución educativa “Jaén de Bracamoros”. Validar el Coaching educativo para la mejora

de la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”.

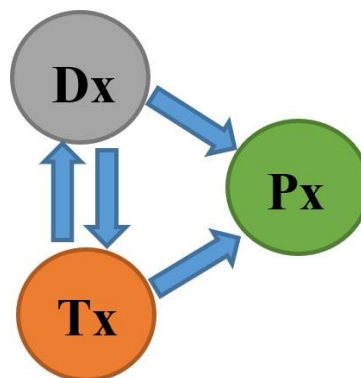
La proposición explicativa-predictiva llamada hipótesis central afirmará que: *la convivencia escolar en el primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”, se fortalece con la aplicación de Coaching educativo.* Por el contrario, la hipótesis nula expresará que: la convivencia escolar en estudiantes en el primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”, no se optimiza con el desarrollo de Coaching educativo.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación ha seguido los procesos señalados por el tipo de **investigación proyectiva**. Su finalidad consiste en elaborar propuestas con la finalidad de mejorar situaciones identificadas o focalizadas, según lo señalado por (Hurtado de Barreda, 2010). Asimismo, el modelo de línea de investigación corresponde a la atención integral del infante, niño y adolescente permitiendo reorientar, organizar y optimizar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”.

Se utilizó el **diseño de triangulación concurrente**. Durante el diagnóstico de la situación problemática se aplican los instrumentos para recaudar los datos y se identifica los resultados de cada variable, que además debe contener categorías y citas bibliográficas con supuestos teóricos que confirmen o no los hallazgos, permitiendo la formulación de una propuesta para mejorar la situación encontrada según lo señalado por (Hernandez Sampieri & otros, Metodología de la Investigación, 2010); y su representación configura el siguiente esquema:



Donde:

Dx	:	Diagnóstico de las variables
Tx	:	Análisis de las teorías
Px	:	Propuesta

2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1
Variable Independiente: Coaching Educativo

VAR.	DIM.	SUBDIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
Coaching Educativo	Diagnóstico	Análisis del grupo	Identifica las características e intereses personales y grupales	Observación Lista de cotejo
			Señala las normas y valores principales que rige su actuar	
			Caracteriza el tipo de liderazgo y estilo de aprendizaje	
	Desarrollo	Planificación de metas y logros.	Orienta su esfuerzo a la definición de metas y logros	
			Reflexiona sobre actitudes necesarias para el logro de metas	
		Motivación	Identifica obstáculos que impiden su alto rendimiento	
			Se comunica en forma bidireccional	
			Expone con confianza sus expectativas	
		Entrenamiento y observación situacional	Reconoce sus potencialidades personales	
			Practica acciones previstas	
Feedback	Analiza sus actuaciones			
	Propone mejora de habilidades			
	Escucha la descripción de su actuar			
Evaluación	Replanteamiento de nuevas metas y acciones	Lista pautas claras para la mejora		
		Selecciona soluciones exitosas		
		Crea nuevas alternativas		
			Toma decisiones e implanta nuevas alternativas	

Fuente: Cuadro elaborado por el investigador

Tabla 2

Variable Dependiente: Convivencia Escolar

VAR.	DIM.	SUBDIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Convivencia Escolar	Personal o emocional	Reconocimiento de emociones	Conoce y comprende su propia conducta Evalúa si sus comportamientos son saludables para él/ella y para los demás Se toma un tiempo para pensar y reflexionar sobre un hecho	Escala para medir niveles de convivencia escolar
		Manejo de emociones	Manifiesta sus emociones y pensamientos de manera respetuosa, tanto para él/ella como para los demás	
		Aceptación personal	Muestra predisposición para interactuar con los demás Expresa expectativas personales y grupales	
	Social o convencional	Promoción de buenas relaciones interpersonales	Promueve el buen trato Fomenta actos saludables y democráticos	
		Prevención de conflictos	Identifica posibles situaciones conflictivas. Interviene anticipadamente en situaciones de posible conflicto Interviene oportunamente en la solución de un conflicto	
		Atención de conflictos	Brinda soporte afectivo y reparador a los vulnerados en un conflicto	
	Moral	Principios y valores que dan sentido a la vida	Expresa maneras de ser feliz y realizarse como persona Se plantea metas para su vida	
		Normas de convivencia para la vida en común	Se organiza para convivir Norma la convivencia de manera justa y fraterna	

Fuente: Cuadro elaborado por el investigador

2.3. Población, muestra y muestreo

En el proceso de investigación científica para (Ñaupas Paitán & otros, 2018) la población es el universo total de agentes que comparten una característica común. Estos se pueden referir a sujetos, objetos, fenómenos, etc. Para este estudio lo conforman los 198

estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”, tal como se detalla en la tabla 3.

Tabla 3

Distribución de la población de estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”

AULA	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
1	11	5,56	17	8,59	28	14,14
2	15	7,58	16	8,08	31	15,66
3	14	7,07	15	7,58	29	14,65
4	13	6,57	15	7,58	28	14,14
5	13	6,57	13	6,57	26	13,13
6	14	7,07	12	6,06	26	13,13
7	17	8,59	13	6,57	30	15,15
Total	97	48,99	101	51,01	198	100,00

Fuente: SIAGIE – 2019

La muestra según (Ñaupas Paitán & otros, 2018) es una parte seleccionada del universo total de agentes sujetos del estudio y que poseen características de la población permitiendo generalizar los resultados de la investigación. La población estaba constituida por grupos o estratos que eran las secciones, por ello para seleccionar la muestra se ha aplicado la siguiente fórmula, obteniendo una muestra estratificada:

$$N = \frac{k^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N-1) + k^2 \cdot p \cdot q}, \text{ donde:}$$

N: Tamaño de la población o universo.

K: Constante, depende del nivel de confianza (95% = 1.96).

e: Error muestral deseado (5% = 0.05).

p: Probabilidad de éxito (50% = 0.5).

q: Probabilidad de fracaso (50% = 0.5).

La muestra calculada se presenta y detalla en la tabla 4.

Tabla 4

Distribución de la muestra de estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE
 “Jaén de Bracamoros”

AULA	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
1	11	5,60	16	8,53	27	14,13
2	14	7,56	15	8,05	30	15,61
3	14	7,08	14	7,56	28	14,64
4	13	6,59	14	7,56	27	14,15
5	13	6,59	13	6,59	25	13,18
6	14	7,08	12	6,10	25	13,17
7	16	8,53	13	6,59	29	15,12
Total	94	49,02	98	50,98	191	100,00

Fuente: Tabla 3

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para la recopilación de información se utilizaron las técnicas e instrumentos que explicamos a continuación:

2.4.1. Técnica del fichaje

Esta técnica tiene como propósito recolectar y almacenar información para su análisis e interpretación de diversas fuentes como libros, revistas, diarios, sitios web o cualquier otra actividad que resulte valiosa y cumpla con los criterios de formalidad científica para ser referentes. Cada ficha abarca una serie de información, según el tema investigado varía su extensión. En esta oportunidad se elaboraron tres clases de fichas:

Fichas bibliográficas

Con la finalidad de organizar las fuentes bibliográficas consultadas se registró en fichas los datos del autor(es), título del texto, año de edición, lugar de publicación, editorial, número de páginas, entre otros datos considerados importantes.

Fichas textuales

Estas fichas sirvieron para manifestar textualmente un testimonio del autor, en sus propias palabras, incorporado al informe de investigación; respetando y señalando la fuente de origen de la información.

Fichas de comentario

La utilidad de estas fichas radica en la posibilidad que tiene el investigador de expresar su opinión personal sobre el tema expuesto por el autor del libro consultado. El comentario formará parte del informe de investigación haciendo referencia a la motivación de su reflexión y la fuente de origen de los datos expuestos.

2.4.2. Técnica de campo

Observación

Se observó y describió comportamientos relacionados a la convivencia escolar de los 191 escolares pertenecientes al primer grado de educación secundaria de la IE “Jaén de Bracamoros”. Esta observación se realizó con criterios objetivos y confiables. Se detallaron datos importantes sobre su actuar personal o emocional, social o convencional y moral.

Cuestionario

Se organizó en un conjunto sistemático de preguntas estructuradas en una encuesta. Fueron dieciséis ítems cuya valoración era estimada en una escala de Likert (siempre, a veces y nunca). Estaba organizada en tres factores: personal o emocional (del ítem 1 al 6), social o convencional (del ítem 7 al 12) y moral (del ítem 13 al 16). Se aplicaron a 191 escolares entre damas y varones de las siete secciones que conforman el primer grado de educación secundaria de la IE “Jaén de Bracamoros” de Jaén – Cajamarca.

2.5. Procedimiento

Esta investigación comenzó con la identificación de la problemática en la convivencia escolar que afectaba a los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la IE “Jaén de Bracamoros” mediante la observación sistemática realizada por el investigador. Luego se formularon los objetivos e hipótesis, se determinó método a través del tipo y diseño de investigación a desarrollarse. Para teorizar la situación encontrada se solicitó el desarrollo de un cuestionario a través de una encuesta a los 191 estudiantes y se revisaba el fundamento teórico de cada una de las variables a través de la técnica del fichaje. Finalmente, la información recogida en la encuesta y los aportes teóricos sobre sus variables permitirá la

formulación de un planteamiento para responder a la realidad problemática encontrada, origen de esta investigación.

2.6. Métodos de análisis de datos

En la sistematización de la información recogida en la encuesta aplicada a los 191 estudiantes se utilizaron los programas informáticos EXCEL y SPSS. A través de estos programas se organizó la información en tablas y gráficos permitiendo el análisis e interpretación del investigador. En la identificación del nivel de desarrollo de las dimensiones de la variable dependiente fue necesario la elaboración de baremos, general y específicos (anexo 2). Además, cada tabla en el apartado de los resultados contiene la frecuencia con su porcentaje de los datos y los estadígrafos respectivos que indican la media aritmética (\bar{x}) que indica el valor característico de los datos cuantitativos, la desviación estándar (S) que indica la variación o dispersión de los datos expuestos y el coeficiente de variación (CV) que señala la característica de los datos agrupados, siendo estos homogéneos u heterogéneos.

2.7. Aspectos éticos

Esta investigación respeta los aportes teóricos que diferentes autores han realizado sobre las variables de investigación. Prueba de ello es el uso del estilo APA (American Psychological Association-Asociación Americana de Psicología) de tal manera damos crédito a dicha propiedad intelectual. Está claro que según (Gallent Torres, 2017) el desconocimiento de las normas que evitan el plagio conduce a sanciones puesto que vulneran la propiedad intelectual ajena y transgrede el desarrollo de la actividad académica. Finalmente, para mayor crédito de lo que se presenta en este informe de investigación se utilizará el programa informático Turnitin dando constancia de su nivel de originalidad y confiabilidad.

III. RESULTADOS

Valoración de la variable: Convivencia escolar.

Objetivo 1

Determinación del nivel de convivencia escolar.

Tabla 5
Personal o emocional

Nivel	F	%	Estadísticos
Alto	15	7,85	$\bar{X} = 1,1921$
Medio	9	4,71	S = 2,63
Bajo	167	87,43	CV = 30,12 %
TOTAL	191	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la muestra.

Fecha: Noviembre del 2019.

Análisis e Interpretación.

La información de la tabla 5 nos permite valorar la dimensión personal o emocional de la variable convivencia escolar. Aquí observamos que de los 191 estudiantes encuestados pertenecientes al primer grado de educación secundaria de la IE “Jaén de Bracamoros” que conforman el muestrario de esta investigación: el 87,43 % es decir, 167 estudiantes afirman que la dimensión personal o emocional se encuentra en un nivel bajo; mientras que un 4,71 %, 9 estudiantes consideran que está en un nivel medio y por último un 7,85 %, 15 de ellos refiere que se encuentra en un nivel alto.

Esta información muestra que la mayoría de los escolares del primer grado de educación secundaria de la IE “Jaén de Bracamoros” percibe un nivel bajo de desarrollo en la dimensión personal o emocional que altera la buena convivencia escolar requiriendo una intervención para mejorar esta situación. Por otra parte, los estadísticos como la media aritmética de ($\bar{x} = 1,1921$) indica un valor característico deficiente, la desviación estándar (S = 2,63) señala la variación o dispersión con respecto a la media y el coeficiente de variación (CV = 30,12%) refiere la característica de los datos agrupados, siendo estos heterogéneos.

Tabla 6
Social o convencional

Nivel	F	%	Estadígrafos
Alto	19	9,95	$\bar{X} = 1,2786$
Medio	23	12,04	$S = 3,31$
Bajo	149	78,01	$CV = 26,47 \%$
TOTAL	191	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la muestra.

Fecha: Noviembre del 2019.

Análisis e Interpretación.

La información de la tabla 6 nos permite valorar la dimensión social o convencional de la variable convivencia escolar. Aquí observamos que de los 191 estudiantes encuestados pertenecientes al primer grado de educación secundaria de la IE “Jaén de Bracamoros” que conforman el muestrario de esta investigación: el 78,01 % es decir, 149 estudiantes afirman que la dimensión social o convencional se encuentra en un nivel bajo; mientras que un 12,04%, 23 estudiantes consideran que está en un nivel medio y por último un 9,95 %, 19 de ellos refiere que se encuentra en un nivel alto.

Esta información muestra que la mayoría de los escolares del primer grado de educación secundaria de la IE “Jaén de Bracamoros” percibe un nivel bajo de desarrollo en la dimensión social o convencional que altera la buena convivencia escolar requiriendo una intervención para mejorar esta situación. Por otra parte, los estadígrafos como la media aritmética de ($\bar{x} = 1,2786$) indica un valor característico deficiente, la desviación estándar ($S = 3,31$) señala la variación o dispersión con respecto a la media y el coeficiente de variación ($CV = 26,47\%$) refiere la característica de los datos agrupados, siendo estos heterogéneos.

Tabla 7

Moral

Nivel	F	%	Estadígrafos
Alto	26	13,61	$\bar{X} = 1,1958$
Medio	17	8,90	$S = 3,14$
Bajo	148	77,49	$CV = 30,09 \%$
TOTAL	191	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la muestra

Fecha: Noviembre del 2019.

Análisis e Interpretación.

La información de la tabla 7 nos permite valorar la dimensión moral de la variable convivencia escolar. Aquí observamos que de los 191 estudiantes encuestados pertenecientes al primer grado de educación secundaria de la IE “Jaén de Bracamoros” que conforman el muestrario de esta investigación: el 77,49 % es decir, 148 estudiantes afirman que la dimensión moral se encuentra en un nivel bajo; mientras que un 8,90 %, 17 estudiantes consideran que está en un nivel medio y por último un 13,61 %, 26 de ellos refiere que se encuentra en un nivel alto.

Esta información muestra que la mayoría de los escolares del primer grado de educación secundaria de la IE “Jaén de Bracamoros” percibe un nivel bajo de desarrollo en la dimensión moral que altera la buena convivencia escolar requiriendo una intervención para mejorar esta situación. Por otra parte, los estadígrafos como la media aritmética de ($x 1,1958$) indica un valor característico deficiente, la desviación estándar ($S = 3,14$) señala la variación o dispersión con respecto a la media y el coeficiente de variación ($CV = 30,09\%$) refiere la característica de los datos agrupados, siendo estos heterogéneos.

Objetivo 2

Análisis de las dimensiones de la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado del nivel secundario de la institución educativa “Jaén de Bracamoros”

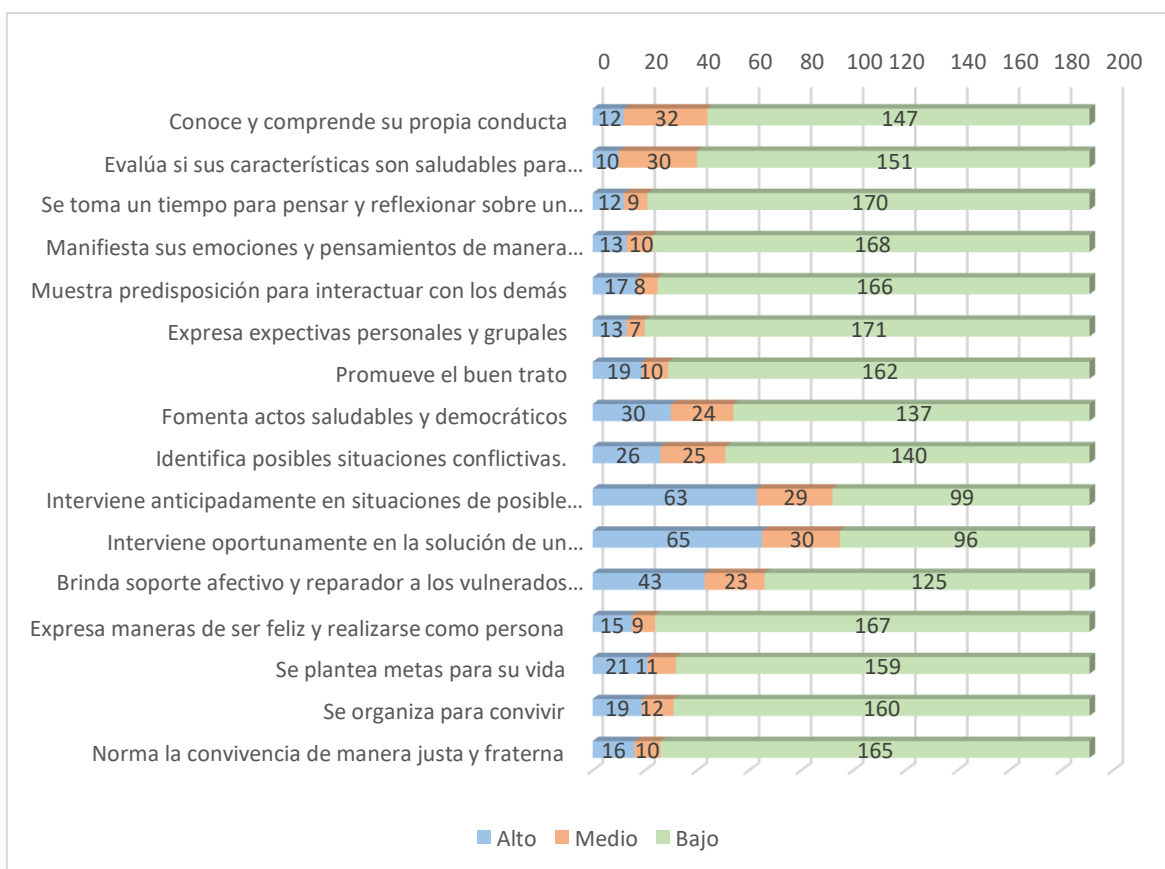
Tabla 8

Indicadores de la convivencia escolar

Subdimensión	Indicador	Nivel	Alto	Medio	Bajo	Total		
Personal o emocional	Reconocimiento de emociones	Conoce y comprende su propia conducta	F	12	32	147	191	
			%	6,28	16,75	76,96	100	
	Manejo de emociones	Evalúa si sus características son saludables para él/ella y para los demás	F	10	30	151	191	
			%	5,24	15,71	79,06	100	
	Aceptación personal	Se toma un tiempo para pensar y reflexionar sobre un hecho	F	12	9	170	191	
			%	6,28	4,71	89,01	100	
		Manifiesta sus emociones y pensamientos de manera respetuosa, tanto para él/ella como para los demás	F	13	10	168	191	
			%	6,81	5,24	87,96	100	
	Social o convencional	Promoción de buenas relaciones interpersonales	Muestra predisposición para interactuar con los demás	F	17	8	166	191
				%	8,90	4,19	86,91	100
Prevención de conflictos		Expresa expectativas personales y grupales	F	13	7	171	191	
			%	6,81	3,66	89,53	100	
		Promueve el buen trato	F	19	10	162	191	
			%	9,95	5,24	84,82	100	
Atención de conflictos		Fomenta actos saludables y democráticos	F	30	24	137	191	
			%	15,71	12,57	71,73	100	
		Identifica posibles situaciones conflictivas.	F	26	25	140	191	
			%	13,61	13,09	73,30	100	
Moral	Principios y valores que dan sentido a la vida	Interviene anticipadamente en situaciones de posible conflicto.	F	63	29	99	191	
			%	32,98	15,18	51,83	100	
	Normas de convivencia para la vida en común	Interviene oportunamente en la solución de un conflicto	F	65	30	96	191	
			%	34,03	15,71	50,26	100	
		Brinda soporte afectivo y reparador a los vulnerados en un conflicto	F	43	23	125	191	
			%	22,51	12,04	65,45	100	
Principios y valores que dan sentido a la vida	Expresa maneras de ser feliz y realizarse como persona	F	15	9	167	191		
		%	7,85	4,71	87,43	100		
	Se plantea metas para su vida	F	21	11	159	191		
		%	10,99	5,76	83,25	100		
Normas de convivencia para la vida en común	Se organiza para convivir	F	19	12	160	191		
		%	9,95	6,28	83,77	100		
Normas de convivencia para la vida en común	Norma la convivencia de manera justa y fraterna	F	16	10	165	191		
		%	8,38	5,24	86,39	100		

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la muestra.
Fecha: Noviembre del 2019.

Figura 1
Indicadores de la convivencia escolar



Fuente: Tabla N° 6

Fecha: Noviembre del 2019

Análisis e Interpretación.

La información de la tabla 8 y la figura 1 nos permite valorar de forma específica el nivel de desarrollo de la variable convivencia escolar según sus indicadores. Aquí podemos observar que de los 191 estudiantes encuestados del primer grado de educación secundaria de la institución educativa “Jaén de Bracamoros” que conforman la muestra de estudio: en la dimensión personal o emocional, de los seis indicadores que la conforman, el indicador con el nivel más bajo de desarrollo es *expresa expectativas personales y grupales* con el 89,53 % es decir, 171 estudiantes lo afirman. Asimismo, de la dimensión social o convencional, de los seis indicadores que la conforman, el indicador con el nivel más bajo de desarrollo es *promueve el buen trato* con el 84,82 % es decir, 162 estudiantes lo afirman. Finalmente, de la dimensión moral, de los cuatro indicadores que la conforman, el indicador con el nivel más bajo de desarrollo es *expresa maneras de ser feliz y realizarse como persona* con el 87,43 % es decir, 167 estudiantes lo afirman.

Esta información señala que gran parte de los encuestados que conforman el muestrario de esta investigación perciben un nivel bajo de desarrollo en el aspecto personal o emocional, en lo social o convencional y en lo moral que incide en las relaciones interpersonales y perturba la convivencia escolar de los estudiantes del primer grado de secundaria de la IE “Jaén de Bracamoros”.

Objetivo 3

Análisis de los fundamentos teóricos que dan soporte al Coaching educativo.

Los fundamentos teóricos de la variable coaching educativo se encuentran en las reflexiones formuladas por los siguientes investigadores: (Gaëtan, 2012) en su libro *Coaching Escolar*, (Ravier, 2005) en su libro *Arte y ciencia del coaching; su historia, filosofía y esencia*, (López Pérez, 2013) y (Núñez París, 2009) con su modelo metodológico expuesto en su libro *Una metodología innovadora aplicada a la práctica docente: el coaching*. Asimismo, usaremos los saberes formulados por (Delors, 1997): el saber ser, saber aprender, saber hacer y saber convivir para operativizar las acciones.

Objetivo 4

Diseño de Coaching educativo

Para el desarrollo de esta investigación citaremos los aportes teóricos de (Núñez París, 2009) que propone seis procesos cíclicos del coaching educativo: análisis del grupo, planificación de metas y logros, motivación, entrenamiento y observación situacional, feedback; y replanteamiento de nuevas metas y acciones (Anexo 4). Naturalmente que cada uno de estos procesos deben ser contextualizados de tal forma que respondan a los intereses y exigencias del contexto educativo.

Objetivo 5

Validación del Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar

La validación de la propuesta *el Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”* ha seguido los pasos formulados por la técnica DELPHI. Esta comprende un procedimiento validado a través de interrogantes que recogen información para la retroalimentación sucesiva del cuestionario (Acuña & Konow, 1990). Los expertos, que son educadores de

reconocida trayectoria laboral y ejercen la docencia en educación superior, asignan una valoración en cada rubro o aspecto, considerándolo como: muy adecuado, bastante adecuado, adecuado, poco adecuado e inadecuado.

Finalmente señalaremos que, hasta aquí hemos detallado la información que evidencia en qué nivel de desarrollo se encuentra la convivencia escolar según sus dimensiones: personal o emocional, social o convencional y moral de los escolares del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”. También se ha presentado la frecuencia y el porcentaje de los indicadores que conforman cada dimensión según su nivel de desarrollo. Además de los aportes teóricos de la variable independiente para elaborar una propuesta frente a los datos expuestos del diagnóstico encontrado. Finalmente, los aportes teóricos que darán origen a la propuesta y su validación mediante la aplicación de la técnica DELPHI; dando origen a la siguiente afirmación: *la convivencia escolar de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa “Jaén de Bracamoros” se fortalecerá con la aplicación del coaching educativo.*

IV. DISCUSIÓN

Diagnóstico para el diseño del Coaching educativo

La recolección de información se realizó a través de la técnica cuestionario aplicando un instrumento denominado encuesta dirigida a 191 escolares del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros” de Jaén - Cajamarca. Ellos tenían que responder valorando 16 ítems para caracterizar a la convivencia escolar de su institución educativa, en sus tres dimensiones: personal o emocional, social o convencional y moral. Para el tratamiento y estudio estadístico de la información recopilada se usó los programas informáticos: EXCEL y SPSS. Posteriormente, para valorar los datos e identificar el nivel de las dimensiones e indicadores de las variables se elaboraron baremos permitiéndonos sostener lo siguiente:

La dimensión personal o emocional de la variable convivencia escolar en los 191 escolares del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros” están en un nivel bajo. Así lo indica la tabla 5, con un 87,43%. Esto quiere decir que la población estudiada presenta inconvenientes para conocer y comprender su propia conducta, no evalúa si sus comportamientos son saludables para él/ella y para los demás; lo que quiere decir que tiene dificultad en el reconocimiento de emociones. Respecto al manejo de emociones, carecen de tomarse un tiempo para pensar y reflexionar sobre un hecho, y no tienen mayor cuidado en manifestar sus emociones y pensamientos de manera respetuosa, tanto para él/ella como para los demás. Finalmente. Respecto a la aceptación personal muestran poca predisposición para interactuar con los demás y escasamente expresan expectativas personales y grupales. Esta situación ya lo prevee el psicólogo estadounidense (Goleman, 1995) en su libro *La inteligencia emocional* señala la importancia de la amígdala en la gestión de las emociones, que muchas de las veces secuestran la razón. Con ello se dan comportamientos no muy bien reflexionados y con consecuencias imprecisas. Afirma que las emociones tienen una mente propia y sus conclusiones pueden ser distintas a las que sostienen nuestra mente racional; en este espacio se encuentran los deseos, intereses y gustos. El manejo de las emociones debe implicar, entre otras cosas, detener el pensamiento; es decir, hacer una pausa para pensar, para reflexionar, para cuestionar; y considerar expresar mis pensamientos y sentimientos de manera respetuosa a uno mismo como a los demás, lo

que otros llaman asertividad. Del mismo modo el psicólogo mexicano (Aguilar Klubi, 1997) en su libro *Elige la autoestima* menciona que uno de los pilares principales en este dominio es la aceptación personal con proactividad, es decir, que toda persona es el centro de todas las cosas y que su tarea exclusiva es ser la mejor persona, por su propio bien y el de la colectividad.

La dimensión social o convencional de la variable convivencia escolar en los 191 escolares del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros” están en un nivel bajo. Así lo indica la tabla 6, con un 78,01%. Esto quiere decir que en la promoción de buenas relaciones personales se carece de la promoción del buen trato y actos saludables y democráticos. En la prevención de conflictos los estudiantes no identifican posibles situaciones conflictivas y no intervienen anticipadamente en situaciones de posible conflicto. Finalmente, respecto a la atención de conflictos escasamente se evidencia la intervención oportunamente en la solución de un conflicto y el brindar soporte afectivo y reparador a los vulnerados en un conflicto. Respecto a esta situación descrita, el Ministerio de Educación a partir del año 2016 viene implementando políticas que fortalezcan el buen trato y la cordialidad en la convivencia dentro de los establecimientos educativos del país. Así el (MINEDU, 2018) en el módulo *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar*, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes formula tres líneas de acción específicas con respecto a la convivencia en las instituciones educativas: promoción de las buenas relaciones a través de resaltar el buen trato, saludable y democrático; prevención de conflictos buscando la intervención de forma anticipada en situaciones que pueden generar hechos de violencia, y atención de conflictos interviniendo oportunamente, con eficacia y brindando el soporte emocional a los afectados.

La dimensión moral de la variable convivencia escolar en los 191 escolares del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros” está en un nivel bajo. Así lo indica la tabla 7, con un 77.49%. Esto indica que respecto a los principios y valores que dan sentido a la vida escasamente los estudiantes expresan maneras de ser feliz y realizarse como persona, y se formulan metas para su vida. Respecto al uso normas de convivencia para la vida en común, los escolares no creen que es importante organizarse para convivir y normar la convivencia de manera justa y fraterna para lograr una buena convivencia escolar. En cuanto al dominio moral tenemos los aportes de la catedrática y filósofa española

(Cortina, 2001) que a través de su libro *Ética mínima – Introducción a la filosofía práctica* establece la imperiosa necesidad de realizar la actividad de reflexión en los principios y valores que dan sentido a la vida. Ésta tiene que ver con la expresión de maneras de ser feliz y realizarse como persona, y el planteamiento de metas para la vida. Afirma que el requisito para una convivencia armónica en sociedad es compartir los mismos valores. Y éstos constituyen mínimos y máximos opuestos. La búsqueda de la felicidad como máximo no es exigible, mientras que el mínimo exigible es la justicia. Asimismo, el psicólogo y pedagogo canadiense (Bandura, 1987) en su libro *Pensamiento y acción* plantea la reflexión de las normas de convivencia para la vida en común, caracterizada por la necesidad de organizarse y normar estas relaciones en función a la justicia y fraternidad.

Según los encuestados, en el primer grado de educación secundaria de la IE “Jaén de Bracamoros” de Jaén - Cajamarca se encuentra la convivencia escolar en un nivel bajo de desarrollo, esto lo afirman sus dimensiones o aspectos: en lo personal o emocional (87,43%), en lo social o convencional (78,01%), y en lo moral (77,49%) evidenciando que las relaciones interpersonales no favorecen el buen trato, la convivencia en paz y mucho menos el logro de aprendizaje en los escolares. Esta situación puede mejorar si se implementa en la institución educativa el coaching educativo propuesto por (Gaëtan, 2012) en su libro *Coaching Escolar*, para aumentar el potencial de alumnos con dificultades. En ese mismo sentido el máster en coach (Ravier, 2005) en su libro *Arte y ciencia del coaching; su historia, filosofía y esencia*, sostiene que el coaching es una herramienta que favorece procesos sistemáticos para el desarrollo de capacidades personales y profesionales de aquellos que anhelan proactivamente el éxito. También el máster en coaching (Bou, 2013) señala que el coaching educativo aporta a la calidad educativa en cualquiera de sus niveles y fortalece el desarrollo personal de cada uno de sus actores: estudiantes, docentes, directivos, padres, etc. De igual manera (López Pérez, 2013) sostiene que el coaching educativo es una forma de acompañamiento que tiene como propósito el progreso individual o grupal de forma personalizada. Y finalmente, (Terán Figueroa, 2013) explica que el coaching educativo es una herramienta de transformación social basada en la capacitación, motivación y desarrollo de habilidades.

De las 16 interrogantes formuladas en la encuesta que recaba información sobre los comportamientos que evidencian la convivencia escolar. Cada una de ellas indica un nivel

bajo de desarrollo. Al consultar la tabla 8 ningún ítem supera el 16,75 % de su desarrollo medio según los datos recogidos. Esta situación nos hace preguntarnos acerca de las capacidades de los docentes para cuidar la calidad de las relaciones interpersonales entre los agentes educativos, con ello asegurando la convivencia escolar adecuada para el logro de los aprendizajes señalados como metas educativas. Esto implica un conocimiento del estudiante en cuanto a su dimensión personal o emocional, social o convencional y moral de tal manera que se pueda intervenir en los aspectos necesarios según lo señalan los indicadores detallados en la tabla 8. Así pues, el organismo responsable de la educación en el Perú (Ministerio de Educación, 2018) define a la convivencia escolar como las relaciones interpersonales que se establecen en las instituciones educativas; éstas se forman a través de la interacción diaria y es de responsabilidad compartida entre todos los actores educativos como estudiantes, docentes, directivos, administrativos y padres de familia. Esta convivencia caracterizada por ser democrática y de respeto irrestricto de los derechos humanos, considerando al otro parte de la humanidad pese a las diferencias y con la necesidad colectiva de coexistencia pacífica necesaria para desarrollar la integridad de los estudiantes y el logro de los aprendizajes.

En definitiva, esta situación descrita anteriormente crea una situación expresada en los informes presentado por el (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2016) indica que 65 de 100 estudiantes han sufrido alguna forma de violencia física que va desde jalones de orejas hasta puñetazos y violencia psicológica como burlas e insultos. El 75.7% de estas formas de violencia ocurrieron al interior de la escuela y en el salón de clases. Cabe resaltar, que el acoso se da mayoritariamente en adolescentes de entre 12 y 17 años, 74 de cada 100 y el 80% de estos casos ocurre en las aulas. Coincidiendo con los informes de la (Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas – DEVIDA, 2017) se reportó que el 40% de los estudiantes de educación secundaria han sido víctima de alguna forma de agresión: el 28% ha sido ignorado, el 22% se ha sentido excluido, el 21% ha sentido alguna forma de discriminación, el 24% ha sido agredido físicamente y un 10% ha percibido acoso sexual. Asimismo, en un estudio realizado por (Oliveros Donohue, 2008) sobre las formas de intimidación en instituciones educativas públicas de nivel secundario se evidenció que el 50,7% de la población estudiantil se siente vulnerado o agredido por apodos, golpes, burla de aspectos físicos, obligación para hacer ciertas cosas e insultos directos o a través de las redes sociales.

Los fundamentos teóricos que dan soporte al Coaching educativo.

El fundamento teórico de la variable coaching educativo se encuentra en los aportes de expertos como: (Gaëtan, 2012) con su libro *Coaching Escolar*, para aumentar el potencial de alumnos con dificultades, donde podemos encontrar la definición de Coaching como una técnica de desarrollo personal y acompañamiento que inicia con el análisis y reflexión personal del acompañado para modificar comportamientos y optimizar sus habilidades. En ese mismo sentido el máster en coach (Ravier, 2005) en su libro *Arte y ciencia del coaching: su historia, filosofía y esencia*, sostiene que el coaching es una herramienta que favorece procesos sistemáticos para el desarrollo de capacidades personales y profesionales de aquellos que anhelan proactivamente el éxito. Así lo destacan diversos investigadores en este tema. (Sánchez Mirón, 2013) Afirma que el coaching educativo es un proceso de aprendizaje interactivo y ordenado de estimulación del potencial individual basado en el análisis del presente para la planificación del futuro. Promueve la autonomía del estudiante al empoderarlo y hacerle responsable de su propio aprendizaje. También el máster en coaching (Bou, 2013) señala que el coaching educativo aporta a la calidad educativa en cualquiera de sus niveles y fortalece el desarrollo personal de cada uno de sus actores: estudiantes, docentes, directivos, padres, etc. De igual manera (López Pérez, 2013) sostiene que el coaching educativo es una forma de acompañamiento que tiene como propósito el progreso individual o grupal de forma personalizada. Y finalmente, (Terán Figueroa, 2013) explica que el coaching educativo es una herramienta de transformación social basada en la capacitación, motivación y desarrollo de habilidades. Para esta investigación coaching educativo se tratará que el estudiante se apropie de la conducción de su vida asumiendo responsablemente las consecuencias de sus actos y tome las mejores decisiones para favorecer sus metas personales y académicas. En este proceso toma conciencia de sus actos en su dimensión personal o emocional, social o convencional y moral.

Diseño de Coaching educativo.

La problemática encontrada afecta la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la IE “Jaén de Bracamoros”, según sus dimensiones personal o emocional, social o convencional y moral; las mismas que son relacionadas con las dimensiones diagnóstico, desarrollo y evaluación como fases del coaching educativo.

Esta correspondencia formulará una serie de procesos bajo el sistema coaching educativo que mejorará la convivencia escolar. Se tomará como referencia los aportes de (Núñez París, 2009) expuestos en su libro *Una metodología innovadora aplicada a la práctica docente: el coaching*; donde propone seis procesos cíclicos del coaching educativo: análisis del grupo, planificación de metas y logros, motivación, entrenamiento y observación situacional, feedback; y replanteamiento de nuevas metas y acciones.

Esta propuesta de coaching educativo presenta 17 actividades, cada una de las cuales con propósito específico, agrupadas en tres componentes: diagnóstico, desarrollo y evaluación. Su desarrollo comprende la categorización de las competencias formulados por (Delors, 1997): el saber ser, saber aprender, saber hacer y saber convivir.

Ya (Rueda Sabogal, 2017) en su investigación denominada *El coaching, una estrategia pedagógica para impactar la práctica en el aula*, realizada con el propósito de identificar cómo el coaching favorece las interrelaciones personales y la comunicación positiva en el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes del décimo grado, turno mañana de la escuela Jorge Soto del Corral. El estudio realizado confirma que el coaching es una estrategia pedagógica que favorece la mejoría de los aprendizajes en los estudiantes. Esto se evidencia a través de los procesos de observación de la predisposición por aprender mediante los procesos de investigación. Los aspectos más resaltantes de la investigación muestran lo siguiente: la estrategia pedagógica del coaching brinda la oportunidad al docente de reconocer su fortaleza didáctica a lo que el investigador llama calibrar, fomenta la capacidad de escucha empática, realiza procesos sinérgicos al favorecer la comunicación, intuye comportamientos al reflexionar sobre sus procesos internos, y posicionar al coaching como estrategia pedagógica docente capaz de generar mejores aprendizajes.

Validación de Coaching educativo.

La propuesta Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros” se ha validado, por profesionales de la educación, mediante la aplicación de la técnica DELPHI. Según (Acuña & Konow, 1990) con esta técnica se busca establecer una aprobación fiable por un equipo de expertos quienes responden anónimamente a un cuestionario sobre la

temática en cuestión. Asimismo, afirman que esta técnica ha dejado de ser predictiva sobre situaciones potencialmente reales para pasar a señalar y seleccionar soluciones a problemáticas prácticas usadas por los especialistas en el campo de la investigación.

Los expertos, que son educadores de reconocida trayectoria laboral y ejercen la docencia en educación superior, asignan una valoración en cada rubro o aspecto de la propuesta educativa, considerándolo como: muy adecuado, bastante adecuado, adecuado, poco adecuado e inadecuado. De esta forma se identifica o no la pertinencia de la propuesta respecto de la problemática estudiada. En este caso la correspondencia entre Coaching educativo y convivencia escolar de estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE “Jaén de Bracamoros”. Propuesta que detallamos en el anexo 5.

V. CONCLUSIONES

1. La convivencia escolar de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la IE “Jaén de Bracamoros de la ciudad de Jaén – Cajamarca se encuentra en un nivel bajo de desarrollo; esto se afirma según las tablas 5, 6 y 7, que indica en sus dimensiones o aspectos: en lo personal o emocional (87,43%), en lo social o convencional (78,01%), y en lo moral (77,49%) evidenciando que las relaciones interpersonales no favorecen la convivencia en armonía, ni mucho menos el favorece el logro de aprendizajes.
2. De las 16 interrogantes formuladas en la encuesta que recaba información sobre los comportamientos que evidencian la convivencia escolar. Cada una de ellas indica un nivel bajo de desarrollo. Al consultar la tabla 8 ningún ítem supera el 16,75 % de su desarrollo medio según los datos recogidos. Esta situación nos hace preguntarnos sobre la calidad de las relaciones interpersonales entre los agentes educativos, con ello asegurando la convivencia escolar adecuada para el logro de los aprendizajes señalados como metas educativas.
3. La propuesta de coaching educativo presenta 17 actividades, con propósito específico cada una, agrupadas en tres componentes: diagnóstico, desarrollo y evaluación. Su desarrollo comprende la categorización de las competencias formulados por (Delors, 1997): el saber ser, saber aprender, saber hacer y saber convivir.
4. La propuesta fue validada por expertos, educadores de reconocida trayectoria laboral y que ejercen la docencia en educación superior, cuya labor consistió en asignar una valoración en cada rubro o aspecto, considerándolo como: muy adecuado, bastante adecuado, adecuado, poco adecuado e inadecuado estableciendo una correspondencia entre problemática de la convivencia escolar y el coaching educativo para mejorar las interrelaciones favorables al logro de aprendizajes.

VI. RECOMENDACIONES

Es necesario que los directivos de la institución educativa descubran la importancia de la ejecución del coaching educativo en la IE “Jaén de Bracamoros” porque el diagnóstico de la realidad educativa respecto a la convivencia escolar así lo requiere.

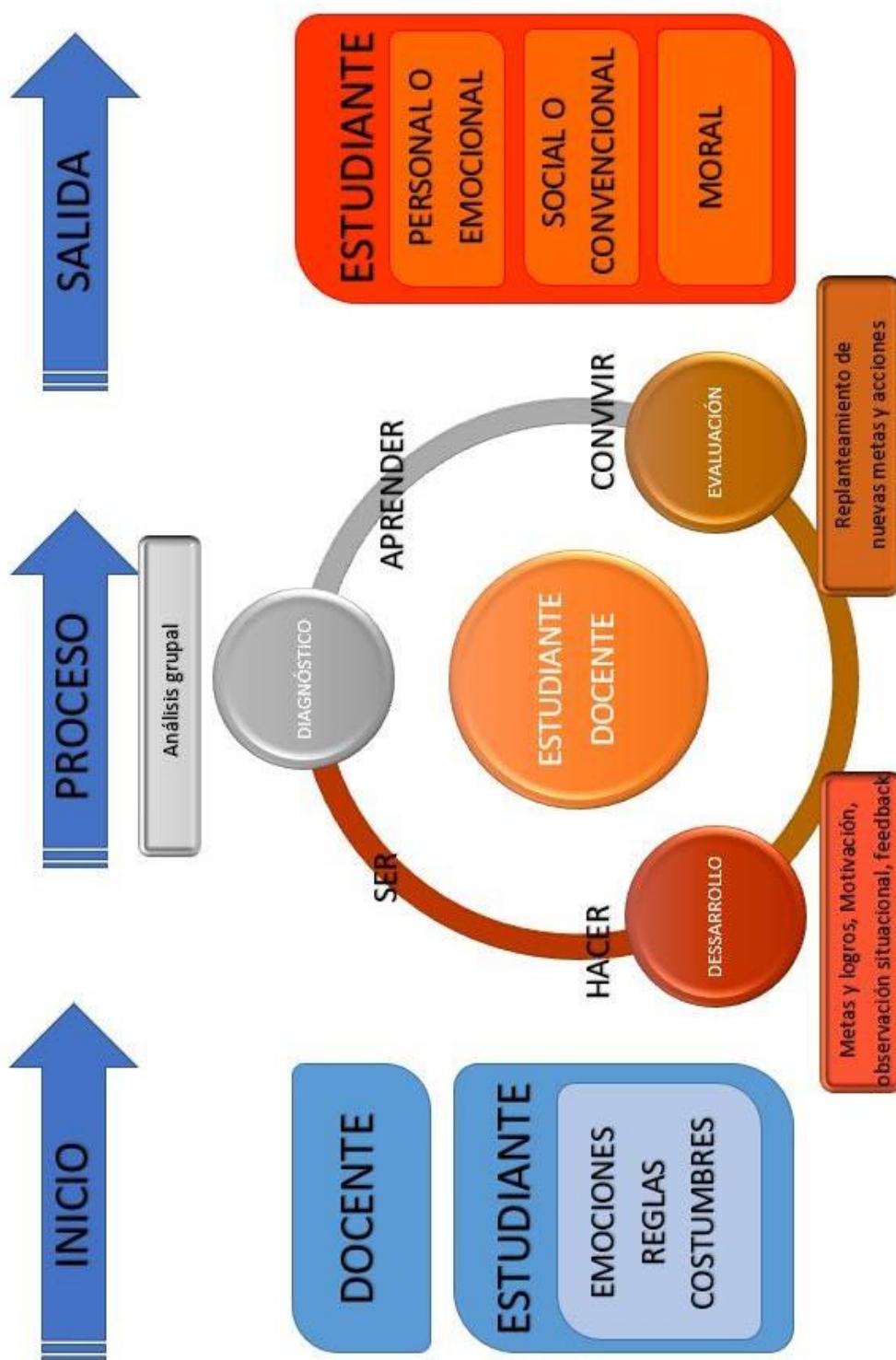
Se recomienda a los directivos de las instituciones educativas públicas del ámbito de la UGEL Jaén implementar el coaching educativo donde poseen un diagnóstico similar a la IE “Jaén de Bracamoros” con la finalidad de seguir investigando sobre la convivencia escolar y favorecer los aprendizajes.

A las autoridades políticas y educativas se les sugiere el diagnóstico respectivo de la convivencia escolar de las instituciones educativas de su ámbito con la finalidad de proponer mejoras para la buena convivencia escolar.

Un llamado a todos los docentes e investigadores a seguir explorando el tema de la convivencia escolar porque es un campo de estudio extenso, interesante y poco explorado.

VII. PROPUESTA

Figura 2
Coaching educativo



Fuente: Cuadro elaborado por el investigador

El Coaching educativo es una propuesta que tiene como finalidad mejorar el trato entre los estudiantes y docentes del primer grado de educación secundaria de la IE “Jaén de Bracamoros” de la ciudad de Jaén. Su desarrollo comprende tres fases: entrada, proceso y salida.

Al inicio, los escolares y docentes se reconocen parte indispensable del proceso educativo cuyo escenario de encuentro es la institución educativa “Jaén de Bracamoros”. Aquí conviven y necesitan reconocer que un factor primordial para la generación de aprendizajes es la buena convivencia escolar.

Luego, durante el proceso, en ese ambiente escolar, se desarrollan las competencias del coaching educativo que según (Linares Placencia, 2014) son un conjunto de formas de expresar su sentir y pensar, de actuar y de relacionarse con los demás haciendo posible un desempeño exitoso ante cualquier circunstancia. Para categorizar las competencias usaremos los saberes formulados por (Delors, 1997): el saber ser, saber aprender, saber hacer y saber convivir. La interacción entre docente y estudiante se desarrollará en función a tres procesos cíclicos fundamentales: diagnóstico, desarrollo y evaluación que integra los aportes teóricos de (Núñez París, 2009) expuestos en su libro Una metodología innovadora aplicada a la práctica docente: el coaching, donde propone seis procesos cíclicos del coaching educativo: análisis del grupo, planificación de metas y logros, motivación, entrenamiento y observación situacional, feedback; y replanteamiento de nuevas metas y acciones.

Por último, en el proceso de salida, se verifica las dimensiones de la convivencia escolar respecto de los comportamientos de los escolares, para que según el caso se realice la retroalimentación respectiva. Esta mirada al estudiante se realiza considerando su dimensión personal o emocional, donde prima los gustos y sentimientos; lo social y convencional, que condiciona su actuar frente a la sociedad y el grupo; y lo moral que tiene que ver con su proceder ético y reflexivo.

REFERENCIAS

- Acuña, H., & Konow, I. (1990). *Métodos y técnicas de investigación prospectiva para la toma de decisiones*. Santiago de Chile: Funturo.
- Aguilar Klubi, E. (1997). *Elige la autoestima*. Santiago de Chile: Galdoc.
- Aristóteles. (1992). *Ética a Nicodemo*. México: Luarna. Obtenido de <http://www.ataun.net/BIBLIOTECAGRATUITA/Ci%C3%A1sicos%20en%20Espa%C3%B1ol/Arist%C3%B3teles/%C3%89tica%20a%20Nic%C3%B3maco.pdf>
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción*. Barcelona: Martinez Roca.
- Bou, J. F. (2013). *Coaching educativo*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Camacho Serrano, C. A., & Robinson Espinosa, M. (2016). *El coaching educativo y el desarrollo socioafectivo como propuesta estratégica de gestión de liderazgo para fortalecer el clima laboral de docentes y directivos del colegio Marco Fidel Suárez de Bogotá*. Bogotá: Universidad Libre.
- Ccoicca Miranda, T. (2010). *Bullying y Funcionalidad Familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas*. Lima: Villarreal.
- Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas – DEVIDA. (2017). *Estrategia Nacional de Lucha Contra las Drogas 2017-2021*. Lima: Super Grafica EIRL. Obtenido de https://www.devida.gob.pe/documents/20182/314196/Estrategia_FINAL_castellano2.pdf
- Congreso de la República del Perú. (1993). *Constitución Política del Perú*. Lima: Congreso de la República. Obtenido de <http://www.congreso.gob.pe/Docs/files/documentos/constitucionparte1993-12-09-2017.pdf>

- Congreso de la República del Perú. (2003). *Ley N° 28044 Ley General de Educación*. Lima:
Congreso de la República. Obtenido de
<http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes.php>
- Cortina, A. (2001). *Ética mínima – Introducción a la filosofía práctica*. Madrid: Anaya.
- Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. París: Ediciones Unesco. Obtenido de
<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1847/La%20educacion%20encierra%20un%20tesoro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz Rodas, M. B. (2016). *El Coaching educativo como formación de los estudiantes en el programa de Maestría en Docencia Universitaria para su desarrollo profesional*. San Carlos de Guatemala: USAC.
- Fore, H. (2018). *"School violence and bullying: Global status and trends, drivers and consequences"*. Francia: Unesco. Obtenido de
<http://www.infocoponline.es/pdf/BULLYING.pdf>
- Frank Bresser Consulting. (2009). *The state coaching across the globe. The result of the global coaching survey 2008/2009*. Londres: Frank Bresser Consulting. Obtenido de www.frank-bresser-consulting.com.
- Gaëtan, G. (2012). *Coaching Escolar. Para aumentar el potencial de alumnos con*. Madrid: Narcea.
- Gallent Torres, C. &. (2017). Percepción del alumnado de traducción de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) sobre el ciberplagio académico. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 90 - 117. Obtenido de
<http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v11n2/a07v11n2.pdf>
- Geertz, C. (2008). *Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz. Lecciones desde la práctica educativa innovadora*. Santiago de Chile.: Innovemos Unesco.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Chicago: Universidad de Illinois.
- Hargreaves, A. (2003). *Teaching in the Knowledge Society: Education in the Age of Insecurity*. New York: Teachers' College.

- Hernandez Sampieri, R., & otros. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Edamsa.
- Hurtado de Barreda, J. (2010). *Metodología de la Investigación*. Fundación Sypal: Caracas.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2016). *Perú. Línea de base de los principales indicadores disponibles para los objetivos de desarrollo 2016*. Lima: Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1429/libro.pdf
- Linares Guevara, G., & Arteaga Rodríguez, L. E. (2017). *Influencia del programa de coaching linarte sobre el desempeño docente en los educadores de una institución educativa privada*. Lima: Universidad Marcelino Champagnat.
- Linares Placencia, G. (2014). El coaching en la educación. *Revista iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 1 - 10. Obtenido de <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/75/123>
- López Pérez, C. y. (2013). *Coaching educativo. Las emociones al servicio del aprendizaje*. Madrid: SM.
- López, V. (2015). *Apuntes. Educación y Desarrollo Post-2015*. Santiago de Chile: Unesco. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>
- Lozano Correa, L. J. (2008). Estrategia para la formación de competencias profesionales. *EAN N° 63*, 127 - 144. Obtenido de https://ip4.google.com/search?sxsrf=ACYBGNRLEdz580JGa3kH28I9_azmQlpXOQ%3A1577722236869&ei=fCEKXtDbNOu65OUP-fKQgAU&q=El+coaching+como+estrategia+para+la+formaci%C3%B3n+de+competencias+profesionales&oq=El+coaching+como+estrategia+para+la+formaci%C3%B3n+de+

- Maureira Cabrera, O. y. (2004). El liderazgo, factor de eficacia escolar. Hacia un modelo causal. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio*, 1 - 20. Obtenido de <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/5537/5955>
- Mendoza Mansilla, J. G. (2018). *programa de coaching pedagógico para el desempeño de los docentes tutores en un Instituto Superior Tecnológico del distrito de Ate*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- MINEDU. (2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- Ministerio de Educación. (2014). *Resolución Ministerial N° 556 -2014-MINEDU*. Lima: Minedu. Obtenido de http://www.dreim.gob.pe/contrataciondocente2015/NORMAS%20LEGALES%202015/NO RMA%20TECNICA%202015_RM%20556-2014-MINEDU.pdf
- Ministerio de Educación. (2016). *Planificación Escolar*. Lima: Universal S.A.C.
- Ministerio de Educación. (2018). *Decreto Supremo N.° 004-2018-MINEDU*. Lima: Editora Perú. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6088>
- Ministerio de Educación. (2019). *Resolución Viceministerial N° 220-2019-MINEDU*. Lima: Minedu.
- Muñoz, V. (2012). *Construcción de una caja de herramientas y análisis de legislación y políticas públicas*. Nueva York: Unicef.
- Nava, A. y. (2012). Coaching y competencias cognitivas de los directores de escuelas de las universidades públicas binacionales. *Gestión y Gerencia*, 109 - 137. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5303211>
- Núñez París, B. (2009). *Una metodología innovadora aplicada a la práctica docente: el coaching*. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- Ñaupas Paitán, H., & otros. (2018). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: DGP Editores SAS.

- Oliveros Donohue, M. A. (2008). Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Rev. peru. pediatr.*, 215 - 220. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27404107.pdf>
- Presidente de la República Constitucional del Perú. (2012). *Ley 29944, Ley de Reforma Magisterial*. Lima: El Peruano.
- Quicaña Valencia, M. G. (2018). *influencia del coaching sobre desempeño docente en los maestros de la institución educativa agropecuaria mixta Faustino B. Franco, 2018*. Arequipa: Universidad San Agustín.
- Ravier, L. (2005). *Arte y ciencia del coaching, su historia, filosofía y esencia*. Buenos Aires: Dunken. Obtenido de https://issuu.com/leoravier/docs/arte_y_ciencia_del_coaching_9870211984
- Ravitch, D. (2010). *The myth of charter schools*. New York: Review of Books.
- Reiss, K. (2007). *Leadership Coaching for Educators*. Thousand Oaks: Corwin Press.
- Rueda Sabogal, L. X. (2017). *El coaching, una estrategia pedagógica para impactar la práctica en el aula*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Sánchez Mirón, B. &. (2013). *Coaching educativo: modelo para el desarrollo de competencias intra e interpersonales*. Madrid: Siglo XXI.
- Sanchez, D. y. (2013). El coaching pedagógico dentro del sistema educativo: innovando procesos. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 171 - 191. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/802/80228344010.pdf>
- Secretaría de educación pública de México. (2010). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. D.F. México: APFF.
- Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar - SiseVe. (2018). *Informe 2013-2018*. Lima: Depósito de la Biblioteca Nacional del Perú.
- Terán Figueroa, Y. (2013). El coach, herramienta gerencial interdisciplinaria para fortalecer la formación docente hacia la transformación social. *REDHECS: Revista electrónica de*

Humanidades, Educación y Comunicación Social, 6 - 15. Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4773057>

Turiel, E. (2002). *The culture of morality. Social development, context, and conflict*. Nueva York: Cambridge University Press.


UNESCO. (2013). *El Informe Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015 para Todos*. Santiago de Chile: Unesco. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

UNESCO. (2016). *Recomendaciones de Políticas Educativas en América Latina en base al TERCE*. Santiago de Chile: Unesco. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Recomendaciones-de-Políticas-Educativas.pdf>

Wisker, G. y. (2012). *Trabajando individualmente con cada estudiante: tutoría personalizada, "coaching", mentoría y supervisión en educación superior*. Madrid: Narcea de ediciones.

ANEXOS

Instrumento: Encuesta a estudiantes

<p>COACHING EDUCATIVO PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA IE "JAÉN DE BRACAMOROS"</p>	 <p>ESCUELA DE POSGRADO UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</p>
Encuesta a estudiantes	

➤ Información de la IE							
Nombre de la IE	"Jaén de Bracamoros"						
Región:	Cajamarca	Provincia:	Jaén	Distrito:	Jaén	Lugar:	Pueblo Nuevo
Grado:	Primero	Sección:			Fecha de aplicación:		

Estimado(a) estudiante:
 Esta encuesta tiene por finalidad reconocer el nivel de convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE "Jaén de Bracamoros". Por ello, queremos conocer su opinión acerca de este tema. La información que nos brinde es muy valiosa, y será procesada de manera anónima y confidencial. Es decir, nadie conocerá sus respuestas. No hay respuestas correctas o incorrectas. Lo importante es que responda con total sinceridad.

Preguntas		Respuestas		
		Siempre	A veces	Nunca
1.	Soy capaz de identificar como me siento y cómo esto influirá en mi comportamiento.			
2.	Pienso, si mis actos son buenos para mí y para los demás.			
3.	Cuando formo parte de un conflicto me tomo un momento para pensar y razonar sobre lo que sucede y sucederá.			
4.	Cuando expreso lo que siento y pienso, lo hago de manera respetuosa hacia los demás.			
5.	Sin mayores preocupaciones y molestias me comunico con todos mis compañeros			
6.	Siento que formo parte de la clase y puedo expresar mis expectativas.			
7.	He participado en la formulación y cumplimiento de las normas de convivencia			
8.	Estoy de acuerdo con la disciplina de la IE porque respeta los derechos y evita el maltrato y la humillación.			
9.	Me interesa cuando surge una situación conflictiva entre mis compañeros de clase.			
10.	Cuando presiento un posible conflicto entre mis compañeros intervengo para aclarar la situación.			
11.	Creo que todo conflicto entre mis compañeros tiene solución por eso intervengo.			
12.	Recurso a prestar atención y auxilio a mis compañeros agredidos en un conflicto			
13.	Siento que soy feliz en la escuela.			
14.	Sé lo que puedo lograr en la escuela.			
15.	Estoy seguro que tenemos derecho a convivir en armonía.			
16.	Es necesario formular y cumplir las normas de convivencia para vivir en paz			

¡Muchas Gracias por tu colaboración!

Descripción de baremo general y específicos.

Para el análisis e interpretación estadística de la información, recogida con la aplicación de la encuesta a los 191 estudiantes, de la institución educativa Jaén de Bracamoros, integrantes de la muestra de estudio se estableció los siguientes baremos.

Tabla 9
Baremo General

NIVEL	RANGO
ALTO	24 - 48
MEDIO	12 - 23
BAJO	0 - 11

Fuente: Escala elaborada por el investigador.

Tabla 10
Baremo Específico

Dimensiones		Ítems	
Personal o emocional		P ₁ – P ₆	
Social o convencional		P ₇ – P ₁₂	
Moral		P ₁₃ – P ₁₆	
Valoraciones			
Nivel	Literal	Rango Personal y Social	Rango Moral
Alto	Siempre	10 – 18	8 – 12
Medio	A veces	5 - 9	4 - 7
Bajo	Nunca	0 - 4	0 - 3

Fuente: Escala elaborada por el investigador.

Informe opinión de expertos

INFORME OPINIÓN DE EXPERTOS: INSTRUMENTO (PRE Y POST-TEST)

I. DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO (Completa el experto)	
Nombres y apellidos	María Elizabeth Espinal Olivera
Profesión (es)	Docente
Grado (os) académico (s)	Magister en Psicología Educativa
Institución (es) donde labora	I.E. "Inmaculada Concepción" / Universidad Alas Peruanas
Cargo que desempeña	Docente
II. DATOS RELACIONADOS AL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (Completa el investigador)	
Título de la Investigación	Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE "Jaén de Bracamoros" - 2019
Autor	Br. Liliana Chuyán Guerrero Br. Pedro Tesen barrera
Denominación del Instrumento a validar	Encuesta para reconocer el nivel de convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de educación secundaria

III. CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Completa el experto)

Criterios	Indicadores	Condición		
		BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado.	✓		
OBJETIVIDAD	Está expresado en indicadores precisos y claros.	✓		
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	✓		
ORGANIZACIÓN	Presentan los ítems una organización Lógica.	✓		

PERTINENCIA	Los ítems corresponden a las dimensiones que se evaluarán.	✓		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para evaluar los procesos de gestión que realizan las IE.	✓		
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científicos.	✓		
COHERENCIA	Hay relación entre Dimensiones e indicadores.	✓		
METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito o de la investigación (En relación a la variable dependiente)	✓		

IV. VALORACIÓN- OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Completa el experto)

(...✓...) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

(.....) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

V. SUGERENCIAS (Completa el experto)

.....

Jaén, 04 de noviembre del 2019



Firma del Profesional Experto

Nº de DNI ...41538419.....

Nº De teléfono...99.76.27.076

INFORME OPINIÓN DE EXPERTOS: INSTRUMENTO (PRE Y POST-TEST)

I. DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO (Completa el experto)	
Nombres y apellidos	Jorge Diaz Troyes
Profesión (es)	Docente
Grado (os) académico (s)	Magister en Gestión Pública
Institución (es) donde labora	I.S.P. "Victor Andrés Belandier"
Cargo que desempeña	Docente
II. DATOS RELACIONADOS AL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (Completa el investigador)	
Título de la Investigación	Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE "Jaén de Bracamoros" - 2019
Autor	Br. Liliana Chuyán Guerrero Br. Pedro Tesen barrera
Denominación del Instrumento a validar	Encuesta para reconocer el nivel de convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de educación secundaria

III. CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Completa el experto)

Criterios	Indicadores	Condición		
		BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado.	X		
OBJETIVIDAD	Está expresado en indicadores precisos y claros.	X		
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X		
ORGANIZACIÓN	Presentan los ítems una organización Lógica.	X		

PERTINENCIA	Los ítems corresponden a las dimensiones que se evaluarán.	X		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para evaluar los procesos de gestión que realizan las IE.		X	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científicos.	X		
COHERENCIA	Hay relación entre Dimensiones e indicadores.	X		
METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito o de la investigación (En relación a la variable dependiente)	X		

IV. VALORACIÓN- OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Completa el experto)

(~~X~~..) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

(.....) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

V. SUGERENCIAS (Completa el experto)

.....

Jaén, 04 de noviembre del 2019



Firma del Profesional Experto

Nº de DNI 80627457

Nº De teléfono 971358553

INFORME OPINIÓN DE EXPERTOS: INSTRUMENTO (PRE Y POST-TEST)

I. DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO (Completa el experto)	
Nombres y apellidos	Wilmer Espinal Olivera
Profesión (es)	Docente
Grado (os) académico (s)	Magister en Administración de la Educación
Institución (es) donde labora	I.E. Ramón Castilla / Universidad Abs Peruanas
Cargo que desempeña	Docente
II. DATOS RELACIONADOS AL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (Completa el investigador)	
Título de la Investigación	Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE "Jaén de Bracamoros" - 2019
Autor	Br. Liliana Chuyán Guerrero Br. Pedro Tesen barrera
Denominación del Instrumento a validar	Encuesta para reconocer el nivel de convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de educación secundaria

III. CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Completa el experto)

Criterios	Indicadores	Condición		
		BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado.	X		
OBJETIVIDAD	Está expresado en indicadores precisos y claros.	X		
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X		
ORGANIZACIÓN	Presentan los ítems una organización Lógica.	X		

PERTINENCIA	Los ítems corresponden a las dimensiones que se evaluarán.	X		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para evaluar los procesos de gestión que realizan las IE.	X		
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científicos.	X		
COHERENCIA	Hay relación entre Dimensiones e indicadores.	X		
METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito o de la investigación (En relación a la variable dependiente)	X		

IV. VALORACIÓN- OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Completa el experto)


(..X..) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

(.....) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

V. SUGERENCIAS (Completa el experto)

El instrumento tiene consistencia necesaria para ser aplicado.

Jaén, 04 de noviembre del 2019

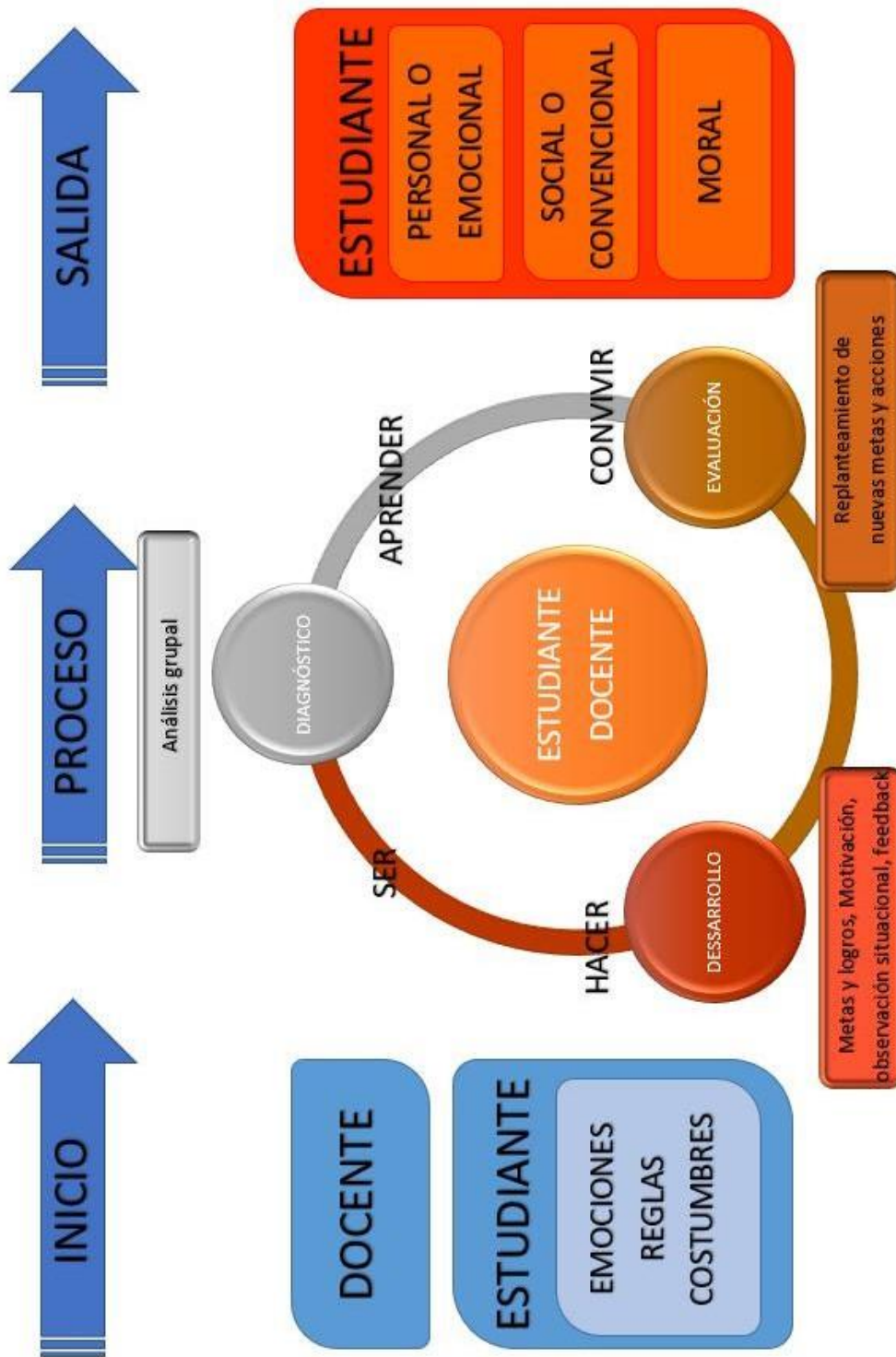


Firma del Profesional Experto

Nº de DNI 80187091

Nº De teléfono 975929749

I. REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA PROPUESTA



Fuente: Cuadro elaborado por el investigador

II. INTRODUCCIÓN

El Coaching educativo es una propuesta de la Br. Liliana Chuyán Guerrero y el Br. Pedro Tesen Barrera para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa “Jaén de Bracamoros” de la ciudad de Jaén en la región Cajamarca.

En esta propuesta se pretende representar una parte de la realidad, el espacio conformado por la institución educativa, para facilitar la comprensión de las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de secundaria, desde la perspectiva del conocimiento y la experiencia vivida en la misma. Esta propuesta según la (Secretaría de educación pública de México, 2010) demanda una clasificación, valoración y caracterización de elementos constitutivos representativos que puedan ser trasladados y ejecutados en escenarios similares. El fin último es lograr mejores resultados educativos a partir del fortalecimiento de la convivencia escolar en la institución educativa.

La propuesta coaching educativo se caracteriza porque a través de seis procesos cíclicos de (Núñez París, 2009) expuestos en su libro Una metodología innovadora aplicada a la práctica docente: el coaching; se promueve el progreso constante en convivencia escolar de los actores educativos del primer grado de secundaria. Asimismo, las actividades se desarrollarán según los cuatro pilares del saber de (Delors, 1997): “saber ser”, “saber aprender”, “saber hacer”, y “saber convivir”

Los estudiantes y docentes convergen en un proceso que se ve influenciado por las emociones, las reglas y las costumbres que cada uno trae de su dimensión familiar. Al interactuar perciben la necesidad de mejorar o fortalecer las relaciones interpersonales necesarias para el logro de aprendizajes. Además, reconocen que un ambiente donde impere la cordialidad es un escenario mejor para trabajar en equipo y lograr los objetivos educacionales comunes. El diagnóstico del escenario genera un desarrollo de actividades para la mejora, evaluándolas para proponerse objetivos superiores.

III. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa “Jaén de Bracamoros” de la ciudad de Jaén, región Cajamarca.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Aplicar Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar.

Establecer capacidades y valores colectivos para la buena convivencia escolar.

Conceptuar y operacionalizar los postulados teóricos referentes al Coaching educativo.

Formular nuevas prácticas pedagógicas para la buena convivencia escolar.

IV. TEORÍAS

La escuela en el Perú a través de la educación básica está destinada a realizar actividades para favorecer el desarrollo integral del estudiante. Así lo afirma la Ley General de Educación promulgada por (Congreso de la República del Perú, 2003) en su artículo veintinueve. Además, especifica que aquello se realiza desarrollando capacidades, conocimientos, actitudes y valores en los estudiantes, los mismos que para tal fin tienen que convivir e interactuar en el mismo establecimiento educativo.

Para que la escuela logre con éxito las metas educativas propuestas, según (Ministerio de Educación, 2016), tiene que gestionar adecuadamente los procesos de dirección, de desarrollo pedagógico, de convivencia escolar y de acciones para su adecuado funcionamiento. En esta investigación analizaremos los procesos de convivencia escolar y como se pueden fortalecer aplicando coaching educativo.

Para el fundamento teórico sobre el *Coaching educativo* hemos seguido a (Gaëtan, 2012) en su libro *Coaching Escolar*, quien afirma que es una oportunidad para aumentar el potencial de alumnos con dificultades, podemos encontrar la definición de Coaching como

una técnica de desarrollo personal y acompañamiento que inicia con el análisis y reflexión personal del acompañado para modificar comportamientos y optimizar sus habilidades. La base del proceso es la motivación coincidiendo con la labor pedagógica donde la motivación determina el éxito o fracaso escolar. En ese mismo sentido el máster en coach (Ravier, 2005) en su libro *Arte y ciencia del coaching; su historia, filosofía y esencia*, sostiene que el coaching es una herramienta que favorece el desarrollo de estrategias para el progreso personal y profesional de los que anhelan proactivamente el éxito. El origen de la palabra coaching lo detalla la investigadora, conferencista y consultora empresarial (Lozano Correa, 2008) en su artículo *Coaching como estrategia para la formación de competencias profesionales*, al manifestar que coaching es una palabra de origen francés que significa carruaje, dicho de otra forma, servirá para trasladar a una persona de un espacio a otro. Pasado los años en Francia y Estados Unidos se utilizó en alusión a una herramienta para alcanzar resultados innovadores estimulando el potencial personal. Hoy el coach o entrenador es un especialista en técnicas que favorecen un diálogo positivo para la reflexión e inspiración de confianza necesario para el logro de expectativas.

El Coaching educativo es un proceso que destaca el bienestar y la autorrealización. Tiende a una doble vía de logro: el ser y el hacer. Por un lado, la aceptación como persona única que tiene derecho a la calidad de vida y el privilegio de fomentar el crecimiento de los demás; y por el otro, es una acción para fomentar resultados sobresalientes. Así lo destacan diversos investigadores en este tema. Uno de ellos (Sánchez Mirón, 2013) afirma que el coaching educativo es un proceso de aprendizaje interactivo y ordenado de estimulación del potencial individual basado en el análisis del presente para la planificación del futuro. Promueve la autonomía del estudiante al empoderarlo y hacerle responsable de su propio aprendizaje. También el máster en coaching (Bou, 2013) señala que el coaching educativo aporta a la calidad educativa en cualquiera de sus niveles y fortalece el desarrollo personal de cada uno de sus actores: estudiantes, docentes, directivos, padres, etc. De igual manera (López Pérez, 2013) sostiene que el coaching educativo es una forma de acompañamiento que tiene por finalidad promover el desarrollo personal o grupal de forma personalizada. Y finalmente, (Terán Figueroa, 2013) explica que el coaching educativo es una herramienta de transformación social basada en la capacitación, motivación y desarrollo de habilidades. Para esta investigación coaching educativo trata que el estudiante se apropie de la conducción de su vida asumiendo responsablemente las consecuencias de sus actos y tome las mejores

decisiones para favorecer sus metas personales y académicas. En este proceso toma conciencia de sus actos en su dimensión personal o emocional, social o convencional y moral.

Las competencias que desarrolla el coaching educativo según (Linares Placencia, 2014) son un conjunto de formas de expresar su sentir y pensar, de actuar y de relacionarse con los demás haciendo posible un desempeño exitoso ante cualquier circunstancia. Para categorizar las competencias usaremos el modelo de los cuatro pilares del saber de (Delors, 1997): “saber ser”, “saber aprender”, “saber hacer”, y “saber convivir”. El coaching, según (Nava, 2012), trabaja fundamentalmente el saber ser transformando a las personas, ampliando su perspectiva sobre la vida. Desde el punto de vista ontológico el coach se convierte en observador y motiva al acompañado a tomar decisiones diferentes para que pueda alcanzar resultados no posibles anteriormente. El coaching tiene especial relación con el aprendizaje. Según (Wisker, 2012) el hecho de promover un aprendizaje autónomo hace del coaching una herramienta valiosa en manos del docente para los fines educativos. La acción es un componente primordial del coaching, según (Sanchez, 2013) el acompañante busca provocar una acción en el acompañado, acción caracterizada por ser mejorada y eficaz. De esta forma se favorece la retroalimentación a través de una acción mejorada que (Nava, 2012) describe como un suceso de acciones necesarias para lograr el resultado presente en función de las acciones pensadas previamente. Por último, los cambios logrados por el coaching a nivel intrapersonal modifica las relaciones interpersonales haciendo que la comunicación, la gestión de las emociones y creencias fortalezcan la buena convivencia porque según (Nava, 2012) el trabajar las competencias técnicas expande la comprensión y entendimiento entre las personas a través de la expresión, la negociación, resolución de conflictos y búsqueda del bien común.

Para el desarrollo de esta investigación citaremos los aportes teóricos de (Núñez París, 2009) expuestos en su libro *Una metodología innovadora aplicada a la práctica docente: el coaching*, donde propone seis procesos cíclicos del coaching educativo: análisis del grupo, planificación de metas y logros, motivación, entrenamiento y observación situacional, feedback; y replanteamiento de nuevas metas y acciones.

El *análisis del grupo* es una actividad preliminar que supone entrar en contacto con los estudiantes y descubrir sus características, intereses personales y grupales; así como sus normas y valores principales que rigen sus comportamientos, el tipo de liderazgo y estilo de aprendizaje que los caracteriza. La *planificación de metas y logros* no solo como una expectativa previa a la ejecución de la tarea sino como algo concreto que (Frank Bresser Consulting, 2009) lo secuencia en tres momentos: orientar el esfuerzo hacia la consecución de las metas, reflexionar sobre las actitudes necesarias para hacer lo adecuado e identificar las posibles dificultades que impidan conseguir lo deseado. Si bien la *motivación* debe estar presente en cada una de las actividades, aquí se pone especial atención en el logro de una comunicación bidireccional, entre estudiante y docente, de tal forma que ante el establecimiento de cierto nivel de confianza se pueda exponer con naturalidad las expectativas y las potencialidades personales que garanticen el éxito. El *entrenamiento y observación situacional* requiere de un minucioso análisis y práctica constante que (Maureira Cabrera, 2004) lo explica a través de tres acciones específicas: realizar prácticas previas incorporando conocimientos y actitudes que conduzcan a lo óptimo; observarse mutuamente y analizar cada episodio para que finalmente desde el punto de vista constructivo se pueda gestionar cambios y proponer mejoras. El dar *feedback* le corresponde al docente, quien de manera cordial comunica al estudiante las pautas claras y comprensibles necesarias para la mejora continua. Según (Reiss, 2007) el feedback debe ser siempre constructivo clarificar las condiciones para el éxito recalcando los aspectos por mejorar. Por último, el *replanteamiento de nuevas metas y acciones* supone no solo el término del proceso sino el inicio de otro, con nuevas expectativas y mejores resultados. Aquí, según (Frank Bresser Consulting, 2009) se debe seleccionar soluciones exitosas, crear nuevas alternativas y tomar decisiones e implantar nuevas alternativas.

El análisis de la teoría expresada anteriormente ha permitido la elaboración de las actividades con sus respectivos objetivos.

V. FUNDAMENTOS

Para expresar el *fundamento filosófico*, debemos reconocer que la filosofía es el ejercicio fáctico de la razón desprendida de intereses sino enfocada en la búsqueda de la verdad y que por consiguiente genera y exige libertad para contribuir con la generación de

conocimiento. Pues ante una problemática que requiera de la utilidad del conocimiento científico para generar una propuesta que reduzca o mitigue sus efectos, es necesario buscar la verdad objetiva, haciendo uso de la voluntad y ejercitando el pensamiento crítico a través del uso de la razón. Este lineamiento ha permitido la elaboración de esta propuesta.

El fundamento epistemológico que caracteriza a esta propuesta está dado por el cuerpo de conocimientos sistemáticos y ordenados que se ha referenciado a través de la indagación bibliográfica y las acciones de campo desarrolladas. Esta actividad científica se realiza respetando un proceso metódico.

El fundamento pedagógico está expresado en el hecho de reconocer la trascendencia de la convivencia escolar en el logro de aprendizajes para la adecuada formación del ciudadano. En esa perspectiva la escuela está llamada a salvaguardar la armonía en las relaciones interpersonales. Esta propuesta contiene un compromiso por el avance educativo que es un campo incierto, complejo y singular, y cuyos estudios necesitan ser sistematizados destacando sus elementos importantes. El coaching educativo debe impregnar el carácter singular a la escuela generando las condiciones básicas para un clima apropiado donde la creatividad e innovación sean aspectos fundamentales en la formación del nuevo ciudadano.

El fundamento axiológico presenta los valores y principios que rigen esta propuesta; denotan la neutralidad axiológica permitiendo aceptar los valores epistemológicos, llamados también valores de la ciencia, como la verdad, coherencia, rigor, entre otros. El comportamiento ético es una garantía de ello. La ética señala qué estos actos son correctos, incorrectos, obligatorios o prohibidos, y aquí se manifiesta a través del amor a la verdad aceptando que todo conocimiento sea verificable, la responsabilidad siguiendo los protocolos que se requiere para la elaboración del coaching educativo, la capacidad para transferir conocimientos comunicando los resultados en forma verdadera y el respeto al código de ética científica respetando la propiedad intelectual.

VI. PILARES

Saber ser

Reconocer la integralidad de cada persona. En cuerpo, mente, inteligencia, sentimientos, responsabilidad, etc., cuya manifestación requiere de la expresión de un pensamiento autónomo y crítico en sus decisiones; optar por la libertad de pensamiento, sentimientos, valoraciones e imaginación; uso de la creatividad e innovación como herramienta para el progreso y superación; participación en una educación de promoción de la cultura antes que utilitaria y consumista; uso del conocimiento para generar bienestar colectivo que evidencie su compromiso con la humanidad. En este marco se busca despertar en el estudiante el interés por reconocerse como sujeto de la creación con muchas posibilidades de realización.

Saber aprender

Al reconocerse como sujeto capaz de aprehender también descubre que su historia inicia con la aparición del hombre en el universo. Es parte del engranaje humano que con el transcurso del tiempo deja huella de su existencia por lo tanto pese a no compartir diferentes creencias tiene la responsabilidad de conocerlas. La capacidad de aprendizaje adquirida con el nacimiento es una de las posibilidades para que siga construyendo la historia de la humanidad del cual forma parte. La cultura general, los otros lenguajes y conocimientos son también herramientas para la interacción social de tal manera que su escaso manejo limita la interacción social.

Saber hacer

La sociedad y convivencia plantea retos y conflictos. El sujeto reconociéndose parte de la creación se agrupa para realizar colectividad y tener mayores posibilidades de éxito. Además, al manejar el lenguaje y conocimientos trabaja en equipo con fines comunitarios. El saber hacer no es solo el fin de adquirir una calificación profesional sino más generalmente una competencia que capacite al individuo para hacer un gran número de

situación y trabajar en equipo es decir no darle mayor importancia a un número que indique o limite la capacidad del alumno.

Saber convivir

Para la convivencia pacífica y armoniosa con los demás y trabajar en el logro de objetivos comunes se requiere concebir que los conflictos pueden abordarse de manera constructiva, los prejuicios son ideas preconcebidas y no comprobadas, la diversidad humana es parte del derecho que asiste al ser humano, el autoconocimiento fortalece la aceptación a los demás. Esto quiere decir que hay que aprender a vivir juntos o con lo demás desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de la interdependencia. Realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos respetando los valores del pluralismo comprensión mutua es decir comprensión por parte de todos y hacia todos y lo más importante siempre en paz.

VII.PRINCIPIOS

Los principios que rigen el modelo son los que están expresados en la ley y buscan la unidad axiológica en el país y se sustenta en: a) La ética, como fuente inspiradora de una educación en valores (libertad, justicia, paz, honestidad, responsabilidad, etc.); que consolidan aspectos morales individuales necesarios para el ejercicio de una ciudadanía responsable. b) La equidad, como garantía de un acceso justo, oportuno y de permanencia en un sistema con condiciones mínimas de calidad. c) La inclusión, como práctica de la justicia social donde ninguno sea discriminado por razón alguna (religión, sexo, clase social, etc.), contribuyendo a la eliminación de la pobreza, las desigualdades y la exclusión. d) La calidad, como forma de asegurar las condiciones adecuadas para el ejercicio del aprendizaje y de la docencia en educación básica regular. e) La democracia, donde se tenga como fin supremo a la persona y su dignidad, asegurándole el respeto irrestricto de sus derechos, el ejercicio de su pensamiento y opinión, de sus derechos ciudadanos y la contribución en forma individual o colectiva a las formas de gobiernos reconocidas legalmente. f) La interculturalidad, como forma de vida, es decir, de conocimiento y respeto de los demás, a sus costumbres, lenguaje y cultura resaltando una actitud de apertura en el aprendizaje del

otro garantizando la sana convivencia en la diversidad. g) La conciencia ambiental, reconociendo que el valor fundamental es la vida y que ella depende de la conservación del entorno natural expresado a través del respeto, cuidado y protección de la biodiversidad. h) La creatividad y la innovación, como fuente inagotable del saber promoviendo el arte, la cultura y la producción de nuevos conocimientos (Congreso de la República del Perú, 2003).

VIII. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA

El Coaching educativo presenta características bien definidas que la podemos expresar en:

Secuencial, porque se desarrolla en tres momentos interdependientes asignándole un valor adicional a cada proceso. Primero, durante el proceso de entrada estudiantes y docentes ingresan para interactuar en la institución educativa. Cada quien, con sus emociones, su percepción sobre las reglas sociales y las costumbres familiares que determinan su moralidad. Segundo, durante el proceso de transformación interactúan y desarrollan las fases y actividades del coaching educativo teniendo especial atención en el control para los casos de retroalimentación. Finalmente, en el proceso de salida, cada estudiante se reconoce en su aspecto tridimensional (emocional, convencional y moral) y tiene mayor control sobre sus actos y comportamientos para convivir mejor y lograr mejores aprendizajes.

Integradora, porque a través de sus pilares reconceptualiza las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria, donde la manera de actuar con cada uno de sus miembros repercute sobre el logro de los aprendizajes. De esta forma cada integrante se percibe como pieza importante de este sistema educativo.

Innovadora, porque a través de la aplicación del coaching educativo motiva la superación personal y la aceptación de los demás para la construcción de un ambiente fraternal y cordial que se requiere para una convivencia sana. El aspecto motivador del coaching se adapta al sistema educativo con los procesos: análisis del grupo, planificación de metas y logros, motivación, entrenamiento y observación situacional, feedback; y replanteamiento de nuevas metas y acciones.

IX. CONTENIDO

ACTIVIDAD	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	ESTRATEGIA A DESARROLLAR	RECURSOS Y MATERIALES	RESPONSABLES	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Conociendo al grupo	Identificar las características e intereses personales y grupales.	Análisis del grupo	Proyector Fichas de lectura Plumones Papelotes Cartulina Cinta adhesiva	Docentes	Listas de cotejo
Elaborando normas	Señalar las normas y valores principales que rige su actuar.				
Quién lidera y cómo aprendo	Caracterizar el tipo de liderazgo y estilo de aprendizaje				
Busco estrategias	Orientar su esfuerzo a la definición de metas y logros	Planificación de metas y logros.			
Qué actitudes son necesarias	Reflexionar sobre actitudes necesarias para el logro de metas				
Mis obstáculos y retos	Identificar obstáculos que impiden su alto rendimiento				
Comuniquémonos	Participar de la comunicación bidireccional	Motivación			
Las palmas	Construir confianza y cooperación				
Y mis fortalezas	Reconocer sus potencialidades personales				
Juego de roles	Practicar acciones previstas	Entrenamiento y observación situacional			
Reflexionando	Analizar sus actuaciones				
Puedo ser mejor	Proponer mejora de habilidades				
La escucha activa	Entablar un diálogo	Feedback			
Qué pautas seguir	Listar pautas claras para la mejora				
Trabajamos en equipo	Seleccionar soluciones exitosas.	Replanteamiento de nuevas metas y acciones			
Mirada retrospectiva	Crear nuevas alternativas				
Búsqueda de compromisos	Tomar decisiones e implantar nuevas alternativas.				

Fuente: Cuadro elaborado por el investigador

X. EVALUACIÓN

El proceso de evaluación de la propuesta coaching educativo se desarrolla en función a la verificación y control de los objetivos y actividades propuestas. Asimismo, para evidenciar el pragmatismo utilitario se ha formulado indicadores de las dimensiones de la variable Coaching educativo como se muestra en el siguiente detalle:

VAR.	DIM.	SUBDIMENSIÓN	INDICADOR	VALORACIÓN
Convivencia Escolar	Personal o emocional	Reconocimiento de emociones	Conoce y comprende su propia conducta	En inicio En proceso Logrado
			Evalúa si sus comportamientos son saludables para él/ella y para los demás	
		Manejo de emociones	Se toma un tiempo para pensar y reflexionar sobre un hecho	
			Manifiesta sus emociones y pensamientos de manera respetuosa, tanto para él/ella como para los demás	
		Aceptación personal	Muestra predisposición para interactuar con los demás	
			Expresa expectativas personales y grupales	
	Social o convencional	Promoción de buenas relaciones interpersonales	Promueve el buen trato	
			Fomenta actos saludables y democráticos	
		Prevención de conflictos	Identifica posibles situaciones conflictivas.	
			Interviene anticipadamente en situaciones de posible conflicto	
		Atención de conflictos	Interviene oportunamente en la solución de un conflicto	
			Brinda soporte afectivo y reparador a los vulnerados en un conflicto	
	Moral	Principios y valores que dan sentido a la vida	Expresa maneras de ser feliz y realizarse como persona	
			Se plantea metas para su vida	
		Normas de convivencia para la vida en común	Se organiza para convivir	
			Norma la convivencia de manera justa y fraterna	

Fuente: Cuadro elaborado por el investigador

XI. VIGENCIA DE LA PROPUESTA

El Coaching educativo tiene plena vigencia porque está elaborado en función a los postulados educativos vigentes, recoge los aportes expresados en el apartado teoría y plantea el desarrollo de actividades coherentes con los objetivos formulados para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa “Jaén de Bracamoros” de la ciudad de Jaén, región Cajamarca.

XII. RETOS QUE EXIGE LA PROPUESTA

Esta propuesta educativa exige una serie de retos a los docentes y/o responsable de escuela, así como a todos los integrantes de la comunidad educativa: El primero, tienen que tener la capacidad de reconocer los factores que intervienen en el comportamiento humano de tal forma que las relaciones interpersonales conflictivas tienen su óptimo abordaje si se conoce la dimensión a la que pertenecen. Segundo, tiene que existir un amplio reconocimiento de la dignidad humana más allá de las diferenciaciones; reconocer que todos somos parte de la creación y tenemos derecho a participar de la naturaleza y de la calma propia para nuestra autorrealización.

Validación de la Propuesta mediante la técnica DELPHI

Formato de validación de propuesta Técnica DELPHI

Dra. Zuly Cristina Molina Carrasco

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el tesista, relacionado con la propuesta de **Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE "Jaén de Bracamoros"**, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, brinde la información requerida respecto a su experiencia profesional:

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Año de experiencia en la labor universitaria: 4 años
- 1.2. Cargos que ha ocupado: Docente
- 1.3. Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: Universidad Alas Peruanas
- 1.4. Años de experiencia como directivo en la educación o empresa: _____
- 1.5. Grado académico: Magister en Psicología Educativa

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	✓		
Su propia experiencia	✓		
Trabajos de autores nacionales	✓		
Trabajos de autores extranjeros	✓		
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	✓		
Su intuición		✓	

II. PARTE : EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTO

Nombres y apellidos del experto	<i>Maria Elizabeth Espinal Olivera</i>
--	--

Se ha elaborado una propuesta: **Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE "Jaén de Bracamoros"**.

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración y aporte.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación de la propuesta	✓				
2	Representación gráfica de la propuesta	✓				
3	Secciones que comprende	✓				
4	Nombre de estas secciones	✓				
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones	✓				
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones	✓				
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio	✓				

2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto	✓				
2	Coherencia lógica entre los componentes de la propuesta	✓				
3	Objetivos	✓				
4	Fundamentos teóricos vinculados estrechamente al tema de investigación.	✓				
5						
7						
8						

9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia	✓				
2	Actualidad: La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación	✓				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.	✓				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación	✓				

Lugar y fecha _____ Jaén, 20 de enero de 2020 _____ Sello y firma _____

DNI N° 41538419 Teléf.: 9976 27076

Expreso mi gratitud por sus valiosas consideraciones:

Nombres, dirección electrónica de los (las) tesistas y sus teléfonos correspondientes.

Liliana Chuyán Guerrero, lilichuyan@gmail.com, 94327062.

Pedro Tesen Barrera, pedrotesen1@hotmail.com, 944600550.

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el tesista, relacionado con la propuesta de **Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE "Jaén de Bracamoros"**, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, brinde la información requerida respecto a su experiencia profesional:

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Año de experiencia en la labor universitaria: 3 años
- 1.2. Cargos que ha ocupado: Docente
- 1.3. Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: Z.S.P. "Victor Anchoic Belando"
- 1.4. Años de experiencia como directivo en la educación o empresa: _____
- 1.5. Grado académico: Magister en Gestión Pública

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	X		
Su propia experiencia	X		
Trabajos de autores nacionales	X		
Trabajados de autores extranjeros	X		
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.		X	
Su intuición		X	

II. PARTE : EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTO

Nombres y apellidos del experto	<i>Jorge Diaz Troyes.</i>
--	---------------------------

Se ha elaborado una propuesta: **Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE "Jaén de Bracamoros"**.

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una X en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración y aporte.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación de la propuesta	X				
2	Representación gráfica de la propuesta	X				
3	Secciones que comprende	X				
4	Nombre de estas secciones	X				
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones		X			
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones	X				
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio		X			

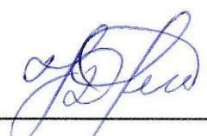
2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto	X				
2	Coherencia lógica entre los componentes de la propuesta	X				
3	Objetivos	X				
4	Fundamentos teóricos vinculados estrechamente al tema de investigación.	X				
5						
7						
8						

9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia	X				
2	Actualidad: La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación	X				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.	X				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación	X				

Lugar y fecha Jaén, 20 de enero de 2020 Sello y firma 

DNI N° 80627457 . Teléf.: 971358553

Expreso mi gratitud por sus valiosas consideraciones:

Nombres, dirección electrónica de los (las) tesisistas y sus teléfonos correspondientes.

Liliana Chuyán Guerrero, lilichuyan@gmail.com, 94327062.

Pedro Tesen Barrera, pedrotesen1@hotmail.com, 944600550.

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el tesista, relacionado con la propuesta de **Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE "Jaén de Bracamoros"**, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, brinde la información requerida respecto a su experiencia profesional:

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Año de experiencia en la labor universitaria: 4 años
- 1.2. Cargos que ha ocupado: Docente
- 1.3. Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: Universidad Alas Peruanas
- 1.4. Años de experiencia como directivo en la educación o empresa: _____
- 1.5. Grado académico: Magíster en Administración de la Educación

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/>	10
---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------	----

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Su propia experiencia	<input checked="" type="checkbox"/>		
Trabajos de autores nacionales	<input checked="" type="checkbox"/>		
Trabajados de autores extranjeros		<input checked="" type="checkbox"/>	
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.		<input checked="" type="checkbox"/>	
Su intuición			<input checked="" type="checkbox"/>

II. PARTE : EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTO

Nombres y apellidos del experto	<i>Wilmer Espinal Olivera</i>
--	-------------------------------

Se ha elaborado una propuesta: **Coaching educativo para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del primer grado del nivel secundario en la IE "Jaén de Bracamoros"**.

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración y aporte.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación de la propuesta	X				
2	Representación gráfica de la propuesta	X				
3	Secciones que comprende	X				
4	Nombre de estas secciones		X			
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones	X				
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones	X				
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio	X				

2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto	X				
2	Coherencia lógica entre los componentes de la propuesta	X				
3	Objetivos	X				
4	Fundamentos teóricos vinculados estrechamente al tema de investigación.	X				
5						
7						
8						

9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia	X				
2	Actualidad: La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación	X				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.	X				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación	X				

Lugar y fecha _____ Jaén, 20 de enero de 2020 _____ Sello y firma 

DNI N° 80187091 Telef.: 975 929749

Expreso mi gratitud por sus valiosas consideraciones:

Nombres, dirección electrónica de los (las) tesistas y sus teléfonos correspondientes.

Liliana Chuyán Guerrero, lilichuyan@gmail.com, 94327062.

Pedro Tesen Barrera, pedrotesen1@hotmail.com, 944600550.

PROPUESTA: PLAN DE ACCIÓN DE COACHING GRUPAL A LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JAEN DE BRACAMOROS”

REUNIÓN PRELIMINAR:

Una vez reunido los coach con los directivos de la institución educativa “Jaén de Bracamoros”, se estableció lo siguiente:

- Iniciaremos con el análisis del aula, para ello se realizará 3 sesiones de 02 horas cada una, que será replicada en cada una de las 7 secciones de primer grado de secundaria.
- Empezamos el sábado 09 de mayo de 2020. Se realizará en el campo deportivo de la institución educativa a las 07:00pm.
- Se contará con la participación de todos los estudiantes del primer grado de la institución educativa “Jaén de Bracamoros”, los tutores de cada aula y los directivos de la institución educativa.
- Todas las opiniones e información que se manejen de las sesiones serán de suma confidencialidad entre todos los participantes y al iniciar cada sesión todos dejarán sus dispositivos electrónicos en mesa de bienvenida a fin de no interrumpir.
- Los materiales y equipos que se utilizarán son los siguientes:
 - 1era sesión: plumones y papel bond.
 - 2da y 3era sesión: 1 pelota, 1 papelote, lapiceros y papel bond.

Estos materiales y equipos serán agenciados por los tutores de cada aula.

Los directivos y los tutores comunican que sienten que principalmente los problemas que aqueja la institución son la falta de convivencia entre los estudiantes del primer grado de educación secundaria. Ante ello, expresaron que esperan lograr con las sesiones lo siguiente:

- Mejorar la convivencia
- Motivación
- Deseo y voluntad por cumplir sus compromisos
- Integración

A fin de ver frutos de estas sesiones, resultaría evidente ver estas mejoras en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa al finalizar el plan de acción:

- Convivencia armoniosa y más confianza entre jóvenes.
- Fortalecidos los lazos de amistad.

PRIMERA SESIÓN

Tiempo estimado: 2 hora

Previo a la presentación mutua entre el coach, los directivos los tutores de cada aula y los estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Jaén de Bracamoros, el coach llega media hora antes al lugar de la reunión, lo que le permitirá recibir a cada uno de los participantes y tener conversaciones abiertas, de tal forma que el coach podrá identificar (sin que los participantes se den cuenta) a los estudiantes que llegan tarde, los que llegan temprano, a los que no están a gusto en su aula, a los que tienen algún problema con sus compañeros.

1. PRESENTACIÓN

- El coach hace su presentación y se procede a establecer lo que se hará, como se hará y para que se hará esta sesión.

2. ACTIVIDADES: ANÁLISIS DE GRUPO

A. CONOCIENDO AL GRUPO.

Se solicitará a cada uno de los estudiantes que se presenten, y a la vez especificando que es lo que quieren de la vida, que harán para lograr eso que quieren, y que están haciendo para lograrlo, el orden de cómo lo dirán, dependerá de cómo se presente cada uno de los integrantes y porque decidieron estudiar en esta institución. El coach procederá a tomar nota de la presentación de cada uno de los participantes, para su análisis respectivo.

B. ELABORANDO NORMAS.

El coach realizará un diagnóstico inicial de los conocimientos que poseen los estudiantes sobre las normas y valores, para lo cual hace preguntas como las siguientes:

- ✓ ¿Sabes lo que es una norma y valores? ¿Qué es?

- ✓ ¿Cómo actúan, o qué hacen las personas cuando siguen una norma o valor?
- ✓ ¿Por qué son importantes las normas y valores?

Una vez que el coach obtenga el resultado de su diagnóstico inicial, sobre la base del mismo conversará con los estudiantes, para familiarizarlos sobre lo que son las normas y valores, completando las cosas que ellos pudieron haber dicho mal o incompletas.

C. QUIEN LIDERA Y COMO APRENDO

Realizaremos la dinámica “Organizando una fiesta” y para ello se conformará 5 grupos y ellos elegirán un líder, que será el organizador de una futura fiesta. Esta persona hará una lista de tareas necesarias para llevarla a cabo y designará cada tarea a los demás estudiantes, según sus habilidades, por lo que ha observado de sus compañeros. El líder deberá escribir en un papel qué responsabilidad tiene cada compañero, sin que los demás intervengan u opinen. Luego, lee las tarjetas y entrega a cada uno su tarea.

Los demás se toman un tiempo y luego se reúnen de nuevo, para que cada uno exponga cómo realizará su tarea y a quién le pedirá ayuda. También, dirán si el líder supo designarles correctamente la tarea o si creen que si equivocó y podrían haberse desempeñado mejor en otro cargo.

3. ACTIVIDADES: PLANIFICACIÓN DE METAS Y LOGROS

A. BUSCO ESTRATEGIAS

El coach propone la herramienta de trabajo denominada SER – HACER – TENER, desde dos puntos de vista:

- De AFUERA HACIA DENTRO.- Es decir todas las personas siempre tienen identificado que es lo que quieren tener, en muchos de los casos lo tenemos desde muy niños y en la mayoría de las veces son nuestros padre y/o familiares quienes interfieren en esa decisión, nos centramos en lo que queremos tener cuando seamos grande, adulto., ejemplo: cuando tenga 20 años debo tener mi carro deportivo, y esa persona tiene como objetivo tener un carro deportivo, para luego preocuparse de cómo y qué debe hacer para lograr ese objetivo, tener un negocio, tener dinero, pero para tener dinero que debes hacer, debo ser empresario, dirigir una empresa, pero da la casualidad que muchos no están preparados para eso su deseo es superficial, por lo que

la mayoría no logra llegar a ese objetivo, y se frustran, no mantiene el interés, no se motivan.

- De ADENTRO HACIA AFUERA. - Esto nos dice que primero debemos identificarnos saber quiénes somos, debemos encontrar ese interés y la motivación de querer algo, pero para lograrlo según nuestro ejemplo anterior, debemos tener presente que debemos estudiar lograr una carrera, lo que nos permitirá con mayor sabiduría y conocimientos poder formar una empresa para luego tener dinero y así poder comprar nuestro auto deportivo. Con esa actitud de responsabilidad, te enfocas en tus habilidades para cambiar las cosas y obtengas lo que quieres.

Luego de exponer esta herramienta, se pregunta a cada uno de los estudiantes el punto de vista planteado en cuál anotará en el papel que se le entregará. (Se recoge los resultados).

Se pregunta lo siguiente a cada uno de los estudiantes, ¿Para qué están en esta institución educativa? Definiremos conjuntamente con cada uno de ellos:

- El objetivo
- Los parámetros de como mediremos el cumplimiento de este objetivo
- Cómo mediremos los pasos que se van dando
- El cómo se acompañarán colectivamente

B. QUE ACTITUDES SON NECESARIAS

Les mostramos el video For The Birds (3:24min), de Pixar. Los estudiantes visualizaran el video y reflexionaran sobre actitudes necesarias para el logro de metas e identificar obstáculos que impiden su alto rendimiento. Cada uno dará su apreciación, posteriormente se le motivará trabajar según como han aprendido en el video.

C. MIS OBSTÁCULOS Y RETOS

- ✓ ¿Cómo se sienten con lo que son, con lo que hacen y con lo que tienen?
- ✓ ¿Cómo les ha ayudado todo esto a entender el propósito de la sesión para su beneficio?
- ✓ ¿Se sienten identificados con la institución?
- ✓ ¿Cómo pueden mejorar?

4. INDAGACIÓN (VALIDACIÓN DE LO YA RECOGIDO)

- Conexión con el valor de pertenecer en la institución educativa. Con la participación de todos, incluido coach, tutores y estudiantes, declaramos el valor que tiene de pertenecer a esta institución educativa y de participar en las reuniones de grupo, y como está cambiando nuestra convivencia con los compañeros y docentes de nuestra aula.
- Dificultades del grupo. Con la participación de todos, cada uno expone su sentir respecto a cuál cree que son los problemas que están ocasionando la mala convivencia en el aula y cuál es su apoyo para que esto mejore.
- Declaración de aprendizaje. A continuación, cada participante expondrá su sentir, cual será de ahora en adelante su participación y convivencia con sus compañeros de aula.

5. CIERRE

Al cierre, cada uno expondrá su sentir de todo lo expuesto y escuchado y que llevan como enseñanza, de todo lo visto.

- ¿Qué te llevas de esta sesión?
- ¿Qué te gustaría aportar al grupo a partir de ahora?

SEGUNDA SESIÓN

Tiempo estimado: 2h

Se espera identificar las acciones que se deben realizar para alcanzar la meta establecida y comprometer a los estudiantes en realizar cada actividad en los tiempos establecidos.

1. BIENVENIDA

El coach saluda a todos los asistentes y procede a establecer lo que se hará, como se hará y para que se hará esta sesión.

2. ACTIVIDADES: MOTIVACIÓN

A. COMUNIQUEMONOS

- Se propone realizar “El Juego de Dos Verdades y Una Mentira” con todos los estudiantes del primer grado de educación secundaria, la idea es romper el hielo, para ello dividiremos el grupo en dos con 15 integrantes en cada uno, la dinámica será la siguiente:

Para empezar, se dará a conocer las instrucciones a los grupos, haciéndoles saber que cada persona va a presentarse al declarar dos verdades y una mentira. Ellos no tienen que decir cosas íntimas, solo simples pasatiempos, intereses o experiencias pasadas que hacen que cada persona sea única, ejemplo.

- ✓ Me encanta las películas de terror.
- ✓ Tengo miedo de las aves.
- ✓ Soy daltónico.

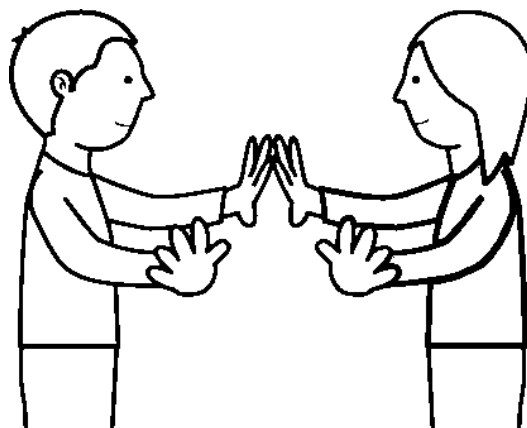
La mentira puede ser extravagante, loco, o sonar como una verdad, por lo que es aún más difícil para los demás participantes que tienen que adivinar qué afirmación es una mentira

B. LAS PALMAS

Buscamos que los alumnos entablen confianza, para ello pediremos que elijan una pareja para la siguiente dinámica. Un compañero de cada pareja se colocará frente a frente con las palmas tocándose, y poco a poco retorcerán sin mover los pies del suelo dejándose caer apoyando las palmas con el otro compañero hasta donde sea posible.

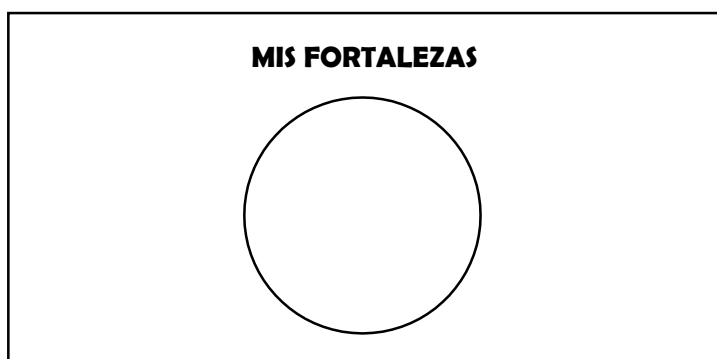
Al concluir realizaremos las siguientes preguntas:

- ¿Lograron cumplir la actividad?
- ¿Cómo vencieron el obstáculo?
- ¿Lograron inspirar confianza en su compañero?



C. Y MIS FORTALEZAS

Después de realizar la dinámica y alternar la posición de todos los estudiantes procederemos a conformar grupo de 5 integrantes para realizar la actividad “MIS FORTALEZAS”, se repartirá una hoja de papel a cada estudiante en el cual escribirán su nombre y una lista de sus habilidades y talentos, después de tener su tiempo para redactar su lista, se abrirá una discusión en el que todos puedan participar, hablar y compartir sus habilidades y fortalezas y explicar cómo creen que sus fortalezas pueden crear valor en su salón de clases, a mejorar su desempeño y metas. Terminando esta actividad todos pegarán sus papelitos en el papelote general.



Visualizar el papelote de “MIS FORTALEZAS” que han elaborado todos juntos, recalcar el trabajo en equipo que han realizado, los detalles que lograron para identificar sus fortalezas y las metas que pueden alcanzar como salón de clase.

3. ACTIVIDADES: ENTRENAMIENTO Y OBSERVACIÓN SITUACIONAL

A. JUEGO DE ROLES

El coach presentará a los estudiantes el juego. Se usarán personajes como los docentes, alumnos y delegados de aula, a los que les toque representar un personaje debe de pensar, actuar y decidir como lo haría la persona a la que representa. El coach cuidará que se realice la representación en el tiempo previsto.

B. REFLEXIONANDO

Después se analizará lo sucedido, es importante que se identifique el problema o reto que afrontaban los personajes del juego. Sobre esa base el coach invita a los estudiantes que opinen y fundamenten sobre las acciones y decisiones que tomaron los distintos personajes y que desenlace o resultado lograron.

C. PUEDO SER MEJOR

El cierre del juego es el momento en el cual el coach guía a los estudiantes a establecer relaciones significativas entre el juego y la realidad.

4. CIERRE

Preguntar:

- Dado todo lo que hemos visto hoy, ¿qué te llevas de esta sesión?
- ¿Qué te gustaría aportar en tu salón de clase a partir de ahora?

TERCERA SESIÓN

Tiempo estimado: 2 h

1. BIENVENIDA

El coach saluda a todos los asistentes indica que será la última sesión y procede a establecer lo que se hará, como se hará y para que se hará.

2. ACTIVIDADES: FEEDBACK

A. LA ESCUCHA ACTIVA

Se expondrá que cualidades son necesarias para entablar un diálogo sincero, directo y eficaz, para ello repartiremos una ficha a cada estudiante de la cual se dará lectura, analizando cada punto:

CUALIDADES PARA ENTABLAR UN DIÁLOGO SINCERO, DIRECTO Y EFICAZ

- ✓ ATENCIÓN Y CONCENTRACIÓN:
Para escuchar de forma activa, es preciso adoptar una actitud de atención plena no sólo a lo que nos dice el interlocutor, sino además a la forma como lo dice: gestos, emociones, tics, inflexiones de voz, etc.
- ✓ PACIENCIA:
Las personas pacientes son idóneas para la escucha activa: atienden, perseveran, no tienen prisa y se centran en lo importante.
- ✓ EMPATÍA:
Es la capacidad para ponerse en el lugar del otro, sentir y pensar como él, y tratar de entender lo que hace. Es lo contrario al prejuicio, que clasifica o cataloga a base de las primeras impresiones.
- ✓ CONFIANZA:
Define como una condición que debe ir simultánea a la atención, el respeto y la

B. QUE PAUTAS SEGUIR

Después de dar lectura y analizar el texto, pasaremos a las preguntas:

- ✓ ¿Cómo podemos practicar la escucha activa?
- ✓ ¿En qué me puede servir?
- ✓ ¿Qué cualidades me falta mejor para poder entablar un diálogo sincero, directo y eficaz?
- ✓ ¿Puedo hacerlo?

3. ACTIVIDADES: REPLANTEAMIENTO DE NUEVAS METAS Y ACCIONES

A. TRABAJAMOS EN EQUIPO

Realizaremos una dinámica y se llama “MUNDO” la dinámica consiste en que los estudiantes se sentarán en círculo. El coach explicará que va a lanzar la pelota, a uno de los estudiantes, diciendo uno de los siguientes elementos: AIRE, TIERRA O MAR; el estudiante que reciba la pelota deberá decir el nombre de algún animal que pertenezca al elemento indicado, dentro del tiempo de cinco segundos.

El estudiante que reciba la pelota deberá repetir el procedimiento anterior. En el momento en que cualquiera de los estudiantes, al tirar la pelota, diga: “MUNDO”, todos deben cambiar de posición. El estudiante que se pasa del tiempo establecido, o no dice el animal que corresponde o no cambia de posición, tendrá que cumplir un desafío.

B. MIRADA RETROSPECTIVA

Paso 1: El coach proporcionará las siguientes preguntas:

- ¿Te gusto la sesión de coach? ¿Qué aprendiste?
- ¿Cómo te sentiste? ¿Eres una pieza importante en el salón de clases?
- ¿Cumpliremos con nuestras metas y compromisos?

Paso 2: El coach formará 5 grupos, y cada grupo compartirá sus respuestas y elaborarán un afiche en donde plasmarán los aspectos positivos y negativos de toda su experiencia.

The image shows two rectangular boxes intended for posters. The left box has a red cross icon at the top right corner, and the right box has a blue rectangle icon at the top right corner. Both boxes contain five horizontal lines for writing.

Paso 3: Cada grupo tendrá un tiempo para compartir sus afiches y el coach brindará una opinión de la experiencia.

C. BÚSQUEDA DE COMPROMISOS

Después de escuchar la experiencia de cada grupo, pasamos a entablar compromisos.

Preguntas finales para plantear:

- ¿Qué aprendizajes te llevas?
- ¿Qué harás? ¿Cómo? ¿Cuándo lo harás?
- ¿Con qué frecuencia lo vas a hacer?
- ¿Qué te recordara cumplir tu compromiso?

Después de escuchar la experiencia de cada grupo, pasamos a entablar compromisos.

4. CIERRE

El coach agradece la participación de todos los presentes.