



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión administrativa y desempeño laboral de los
trabajadores de la subgerencia de transporte terrestre del
Gobierno regional de La Libertad, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Agurto Montero, José Manuel (ORCID: 0000-0002-9641-0869)

ASESOR:

Dr. Gonzales Gonzales, Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

TRUJILLO – PERÚ
2020

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios, a mi Madre, a mis hermanos y a mi querido hijo Luca y a mi padre, que le hubiera gustado estar en estos momentos - gracias por todo -, Viejo querido. Ellos son mi inspiración en la conclusión de la tesis para obtener el grado Maestro de Gestión Pública. A mis maestros que me dieron las herramientas para poder seguir adelante, a mis compañeros de aula por todo el apoyo brindado. Para todos los mencionados hago esta dedicatoria.

JOSÉ MANUEL AGURTO MONTERO

Agradecimiento

Agradezco a DIOS por estar en todos los momentos de mi vida y por ser mi fortaleza. A mis Padres y a mis hermanos a mi hijo Luca por acompañarme, apoyarme y confiar en mí; ellos son el motor de mi vida.

Agradezco a mis Maestros de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la experiencia vivida en las aulas. Agradezco, particularmente, a mi asesor, Dr Godofredo Gonzales Gonzales, por su orientación y profesionalismo.

Br. JOSÉ MANUEL AGURTO MONTERO

Índice de contenidos

| | |
|--|------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Resumen..... | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 14 |
| III. METODOLOGÍA | 41 |
| 3.1 Diseño de investigación | 41 |
| 3.2 Variables y operacionalización | 43 |
| 3.3 Población y muestra | 45 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.. | 46 |
| 3.5 Métodos de análisis de datos | 52 |
| 3.6 Aspectos éticos..... | 52 |
| IV.RESULTADOS..... | 53 |
| V. DISCUSIÓN | 64 |
| VI. CONCLUSIONES | 68 |
| VII. RECOMENDACIONES | 70 |
| REFERENCIAS..... | 71 |
| ANEXOS | 75 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla N° 1: Ficha Técnica del Instrumento de la Variable Gestión Administrativa | 48 |
| Tabla N° 2: Ficha Técnica del Instrumento de la Variable Desempeño laboral..... | 49 |
| Tabla 3: Estadística de Fiabilidad de Gestión Administrativa | 50 |
| Tabla N° 4: Estadística de Fiabilidad de Desempeño laboral..... | 51 |
| Tabla N° 5: Interpretación del coeficiente de confiabilidad..... | 52 |
| Tabla 6. Nivel de Gestión Administrativa según trabajadores de la Subgerencia de Transporte Terrestre de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad. | 53 |
| Tabla 7. Nivel de Planeamiento de la Gestión Administrativa según trabajadores de la Subgerencia de Transporte Terrestre de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad. | 53 |
| Tabla 8. Nivel de Organización de la Gestión Administrativa según trabajadores de la Subgerencia de Transporte Terrestre de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad. | 54 |
| Tabla 9. Nivel de Dirección de la Gestión Administrativa según trabajadores de la Subgerencia de Transporte Terrestre de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad. | 54 |
| Tabla 10. Nivel de Control de la Gestión Administrativa según trabajadores de la Subgerencia de Transporte Terrestre de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad. | 55 |
| Tabla 11. Nivel de Desempeño laboral en la Subgerencia de Transporte Terrestre de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad. | 56 |
| Tabla 12. El grado de correlación entre la gestión administrativa y desempeño laboral, según los trabajadores | 58 |
| Tabla 13. El grado de correlación entre el planeamiento y desempeño laboral, según los trabajadores. | 59 |
| Tabla N° 14. El grado de correlación entre la organización y el desempeño laboral, según los trabajadores. | 60 |

| | |
|--|----|
| Tabla 15. El grado de correlación entre la dirección y el desempeño laboral, según los trabajadores..... | 61 |
| Tabla 16. El grado de correlación entre el control y el desempeño laboral, según los trabajadores..... | 62 |

Resumen

La presente investigación tiene como variables de estudio la gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la Subgerencia de Transporte Terrestre de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones, 2020. Su objetivo general fu determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y desempeño laboral de la Subgerencia de Transporte Terrestre de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones, 2020.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, tipo básico de nivel descriptivo, diseño correlacional no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 180 trabajadores, de los cuales se les encuestó a 35 (siendo la muestra). La recolección de datos se llevó a cabo con la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario, en las que se levantó información sobre las variables de estudio Gestión administrativa y Desempeño laboral, los instrumentos de recolección de datos fueron validados por juicio de expertos con un resultado de aplicabilidad, su confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa Cronbach cuyo valor fue 0.841 para la variable gestión administrativa y 0.954 para la variable desempeño laboral.

El resultado de la investigación demuestra que existe una correlación positiva muy fuerte y significativa con un valor Rho de Spearman de 0.786 y un valor $p= 0,000$ menor al nivel 0,05, confirmándose así relación significativa entre la gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la Subgerencia de Transporte Terrestre de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones, 2020.

Palabras clave: Gestión administrativa, Desempeño laboral, Spearman

Abstract

The present investigation has as study variables the administrative management and job performance of the workers of the Land Transportation Sub-Management of the Regional Management of Transport and Communications, 2020. Its general objective was to determine the relationship between administrative management and job performance of the Land Transportation Sub-Management of the Regional Management of Transport and Communications, 2020.

The research carried out was a quantitative approach, a basic type of descriptive level, non-experimental correlational design and cross-sectional. The population consisted of 180 workers, of whom 35 were surveyed (the sample being). The data collection was carried out with the survey technique and the instrument was a questionnaire, in which information was collected on the study variables Administrative management and job performance, the data collection instruments were validated by expert judgment With an applicability result, its reliability was determined using the Alpha Cronbach coefficient, whose value was 0.841 for the administrative management variable and 0.954 for the job performance variable.

The result of the investigation shows that there is a very strong and significant positive correlation with a Rho Spearman value of 0.786 and a p value = 0.000 less than the 0.05 level, thus confirming a significant relationship between administrative management and job performance of workers. of the Land Transportation Sub-Management of the Regional Management of Transport and Communications, 2020.

Keywords: Administrative management, Job performance, Spearman