



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**La gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el
Hospital “San José del Callao”, Callao -2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Yotna Noelia Herrera Collazos (ORCID: 0000-0001-7910-351X)

ASESOR:

Dr. Darién Barramedo Rodríguez Galán (ORCID: 0000-0001-6298-7419)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Lima - Perú

2019

Dedicatoria

A mi madre que desde el cielo guía mis pasos, que me enseñó con su ejemplo de superación y constancia, a enfrentar las adversidades con esmero y dedicación. Asimismo, a mis hermanos que son mi apoyo incondicional, a mi padre, pareja y amigos, que me han alentado para seguir con este proyecto.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo por el seguimiento en la elaboración de la tesis, mediante docentes altamente calificados e infraestructura adecuada.

A mi asesor Dr. Darién Barramedo Rodríguez Galán por su paciencia y sabiduría para guiarme en la elaboración de este trabajo de investigación.

Al Hospital San José del Callao por brindarme la oportunidad de investigar una problemática que al final ayudara a la institución.

La autora.

Página del jurado

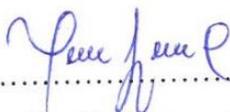
Declaratoria de autenticidad

Yo, Yotna Noelia Herrera Collazos, identificada con DNI N°44585648, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este; declaro que el trabajo académico titulado “La gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital “San José del Callao”, Callao -2019”, presentado en 108 folios, para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 03 de Agosto de 2019



.....
Yotna Noelia Herrera Collazos

D.N.I. 44585648

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento del grado y títulos de la Universidad Cesar Vallejo se presenta la tesis “La gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital “San José del Callao”, Callao -2019”, cuyo objetivo es determinar la relación de la gestión de las adquisiciones en el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del callao – 2019; considerando que la administración pública moderna, garantiza el abastecimiento oportuno de bienes, servicios y/u obras con el objetivo de alcanzar la finalidad pública, mediante la utilización de instrumentos normativos y de procesos.

El presente informe ha sido estructurado en siete capítulos. El primer capítulo es la introducción en donde se expone la realidad problemática, los trabajos previos internacionales y nacionales, las teorías relacionadas del tema, la formulación del problema, la justificación, las hipótesis y los objetivos. El segundo capítulo es el método compuesto por el diseño de la investigación, las variables y su operacionalización, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presentan los resultados estadísticos descriptivos e inferenciales. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo contiene las conclusiones de la investigación, en el sexto capítulo se formulan las recomendaciones, en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas: y finalmente en el último se presentan los anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que el estudio merezca su aprobación.

La autora.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	22
2.1. Tipo y diseño de investigación	23
2.2. Operacionalización de variables	24
2.3. Población, muestra y muestreo	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5. Métodos de análisis de datos	29
2.6. Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS	31
3.1. Resultados descriptivos de la investigación	32
3.2. Contrastación de hipótesis	42
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS	58
ANEXOS	64
Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA	65
Anexo 2: Cuestionarios	66
Anexo 3: Base de dato de la prueba piloto	68
Anexo 4: Base de dato de la muestra	70
Anexo 5: Certificado de validez	72
Anexo 6: autorización de aplicación de instrumento	81
Anexo 7: Artículo científico:	82
Anexo 8: Acta de Aprobación de Originalidad de tesis y el pantallazo del Turnitin	95
Anexo 9: Autorización de publicación de tesis	97
Anexo 10: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	98

Índice de tablas

	Página
Tabla 1	
<i>Operacionalización de la gestión de las adquisiciones</i>	25
Tabla 2	
<i>Operacionalización del abastecimiento de medicamentos</i>	26
Tabla 3	
<i>Validación de juicio de expertos</i>	28
Tabla 4	
<i>Niveles de confiabilidad</i>	28
Tabla 5	
<i>Estadística de fiabilidad de la gestión de las adquisiciones</i>	29
Tabla 6	
<i>Estadística de fiabilidad del abastecimiento de medicamentos</i>	29
Tabla 7	
<i>Distribución de contingencia las variables: gestión de las adquisiciones y abastecimiento de medicamentos</i>	32
Tabla 8	
<i>Tabla de resultados de la gestión de adquisiciones</i>	32
Tabla 9	
<i>Tabla de resultados del abastecimiento de medicamentos</i>	33
Tabla 10	
<i>Tabla de contingencia para programación de requerimiento – abastecimiento de medicamentos</i>	34
Tabla 11	
<i>Tabla de resultados de la programación de requerimientos</i>	34
Tabla 12	
<i>Tabla de resultados del abastecimiento de medicamentos</i>	35
Tabla 13	
<i>Tabla de contingencia para especificaciones técnicas – abastecimiento de medicamento</i>	36
Tabla 14	
<i>Tabla de resultados de las especificaciones técnicas</i>	36

Tabla 15	
<i>Tabla de resultados del abastecimiento de medicamentos</i>	37
Tabla 16	
<i>Tabla de contingencia para requisitos de calificación de postores – abastecimiento de medicamentos</i>	38
Tabla 17	
<i>Tabla de resultados de los requisitos de calificación de postores</i>	38
Tabla 18	
<i>Tabla de resultados del abastecimiento de medicamentos</i>	39
Tabla 19	
<i>Tabla de contingencia para ejecución contractual – abastecimiento de medicamentos</i>	40
Tabla 20	
<i>Tabla de resultados de los requisitos de la ejecución contractual</i>	40
Tabla 21	
<i>Tabla de resultados del abastecimiento de medicamentos</i>	41
Tabla 22	
<i>Prueba de normalidad gestión de las adquisiciones y abastecimiento de medicamento</i>	42
Tabla 23	
<i>Correlaciones de gestión de las adquisiciones – abastecimiento de medicamentos</i>	43
Tabla 24	
<i>Correlaciones de la programación de requerimiento-el abastecimiento de medicamento</i>	44
Tabla 25	
<i>Correlaciones de las especificaciones técnicas y el abastecimiento de medicamentos</i>	45
Tabla 26	
<i>Correlaciones de los requisitos de calificación de postores y el abastecimiento de medicamentos</i>	46
Tabla 27	
<i>Correlaciones de la ejecución contractual y abastecimiento de medicamentos</i>	47

RESUMEN

La presente tesis se establece en el estudio de la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao en el 2019; se ha estudiado dos variables con sus dimensiones correspondientes. Se tiene como objetivo general el de determinar la relación de la gestión de las adquisiciones en el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019. El diseño de estudio es de tipo descriptivo correlacional, el cual se sustentó bajo los fundamentos de la Ley de Contrataciones del Estado sobre la gestión de las adquisiciones y para el abastecimiento se sustenta sobre la teoría de Ballou (2004), también para el abastecimiento de medicamentos se utilizó como referencia al Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud. La población del presente estudio estuvo conformado por 35 colaboradores de la Unidad de Logística del Hospital San José del Callao, la recolección de datos se realizó mediante cuestionario politómico; asimismo, la validez de los instrumentos se obtuvo mediante la aprobación de tres expertos de la Universidad César Vallejo. Se obtuvo como resultado un nivel de confiabilidad de coeficiente Alfa de Cronbach de un 0.763 para el cuestionario de gestión de las adquisiciones y un 0.910 para el cuestionario de abastecimiento de medicamentos. Finalmente se realizó la prueba de hipótesis, proporcionando como resultado que existe correlación positiva alta entre ambas variables, con un nivel de significancia de 0.000 (bilateral) con un grado de correlación Rho de Spearman de 0.785.

Palabras clave: gestión de las adquisiciones, abastecimiento de medicamento, programación de requerimientos, calificación de postores, ejecución contractual.

ABSTRACT

The present investigation is based on the study of procurement management and the supply of medicines at the San José del Callao Hospital in 2019; Two variables with their respective dimensions have been studied. The general objective is to determine the relationship of procurement management in the supply of medicines at the San José del Callao Hospital – 2019. The study design is descriptive correlational type, which was based on the foundations of the State Contracting Law on procurement management and for supply is based on the theory of Ballou (2004), also for the supply of medicines it was used as a reference to the National Center for the Supply of Strategic Resources in Health. The population of the present study consisted of 35 collaborators from the Logistics Unit of the San José del Callao Hospital, the data collection was done through a polytomous questionnaire; Likewise, the validity of the instruments was obtained through the approval of three experts from the Cesar Vallejo University. The result was a reliability level of Cronbach's Alpha coefficient of 0.763 for the procurement management questionnaire and 0.910 for the medication supply questionnaire. Finally, the hypothesis test was carried out, resulting in a high positive correlation between both variables, with a significance level of 0.000 (bilateral) with a Spearman's Rho correlation degree of 0.785.

Keywords: procurement management, procurement the medication, requirements programming, bidder qualification, contract execution.

I. INTRODUCCIÓN

El Estado a través de la implementación de políticas, leyes y lineamientos vela por la salud pública, cada estado ha implementado diferentes formas de gestionar la salud pública, la cual repercute en las calificaciones de gestión institucional y buen gobierno.

En Latinoamérica, los únicos países que cuentan con una calificación aceptable en relación a la gestión institucional y buen gobierno, son Uruguay y Chile, los cuales registran los niveles más altos de ingreso por casa persona, en los casos particulares de Colombia, Perú, México, Paraguay, Republica Dominicana y Bolivia, el problema de la corrupción ocupa el primer y segundo lugar como problema principal que impide una la gestión institucional y buen gobierno (Corporación Latinobarometro, 2018).

La gestión institucional y buen gobierno, tiene como uno de sus indicadores a la gestión de la salud, y por ende está la gestión de las adquisiciones y abastecimiento de medicamentos. El Ministerio de Salud, es el ente rector en el Perú, que practica sus funciones con la misión de promover garantizar la salud de los peruanos mediante atención integral que también comprende la previsión de enfermedades del país; para el cumplimiento de esta gestión de salud se han creado la Direcciones de Salud, como por ejemplo la Dirección Regionales de Salud del Callao – DIRESA Callao, la cual se encarga de trazar, plantear, elaborar y valorar las políticas de servicio integral de salud de la Región Callao.

El hospital de San José del Callao, se encarga de gestionar las atención preventiva, promoción, recobro y de recuperación de la salud para los vecinos del callao y distritos de lima cercanos al callao; la finalidad pública principal es la atender de manera oportuna y eficiente a los pacientes en diferentes especialidades de la salud, la cual está relacionado con la gestión de las adquisiciones de materiales, equipos y otros bienes, la contratación de servicios y obras, las mismas que son ejecutadas en cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, Desde 1994 el Perú pertenece al Government Procurement Agreement – GPA, que es el acuerdo sobre contrataciones públicas suscrito con el fin de establecer reglas multilaterales para realizar compras gubernamentales de bienes y servicios, favoreciendo la

transparencia y competencia en los procedimientos de las contrataciones de servicios y bienes según lo indicado por Céspedes (2006) (p. 2).

Por lo cual en Perú la Gestión de las Adquisiciones está regulado mediante la ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento consentido mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF, con vigencia desde el último día de enero del 2019 (última modificación), es mediante el cual las instituciones garanticen atención oportuna de suministro bienes, servicios y obras, con el uso de recursos públicos eficientes.

En cuanto al abastecimiento de medicamentos, en nuestro país es noticia de cada día el desabastecimiento que se tiene en los nosocomios de atención de salud pública, en los cuales los medicamentos más difícil de encontrar son los oncológicos, a pesar que las victimas por cáncer se ha incrementado según lo indicado por diversas revistas, por lo cual se requiere la intervención de diversos organismos como el Ministerio de Salud - MINSA, Petitorio Único de Medicamentos Esenciales – PNUME, Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud – CENARES, El Organismo Supervisor de las Contrataciones – OSCE, las entidades administradoras de recursos públicos para la atención en salud, en nuestro caso el Hospital San José del Callao – HSJ Callao.

En el HSJ Callao, se observa que no tiene una ejecución al 100% de su Plan Anual de Contrataciones, en el 2017 ejecutó el 75.90%, en el 2018 ejecutó el 69.22% (SEACE – ficha de la Entidad), lo cual ha repercutido en la disposición de medicamentos de los usuarios finales, es decir los pacientes. Por ello, se busca sentar la correlación entre la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el HSJ Callao.

Asimismo, se observa que de los productos farmacéuticos recetados por lo médicos en el la Farmacia del Hospital no se logra atender la totalidad a falta de disponibilidad o falta de abastecimiento.

Dentro de los estudios previos se ha encontrado trabajos anteriores realizados a nivel internacional, como el estudio de Magne (2006) en su tesis *Procedimiento administrativo del suministro de medicamentos en la farmacia de salud de Caminos y R. A. Región Oruro*,

tesis elaborado para la lograr del nivel de Magister Scientiarum en Salud Publica de la Universidad Mayor de San Andrés – Bolivia. La investigadora establece como objetivo general determinar que sucede con los procedimientos administrativos para el suministro de medicamentos en la farmacia de la Caja de Salud de Caminos Regional Oruro. El diseño de investigación es descriptivo inductivo y estadístico cuantitativo. La población del estudio es 20 trabajadores de la entidad y 2098 afiliados, de los cuales se toma como muestras a los 20 trabajadores (censal) y 325 afiliados (muestra). Los resultados obtenidos, son un 70% de los encuestados desconocen el Decreto Supremo 27328 (aquel aprueba los procedimientos de adquisición de bienes, obras y servicios generales y de consultoría de Bolivia) razón por la cual el abastecimiento de medicamentos se realiza solo al 74%.

Asimismo, Ávila (2013) en su tesis *Análisis del proceso de compra y adquisición de medicamentos de la corporación municipal de Peñalolén*, tesis para la obtención del título de ingeniero civil industrial de la Universidad de Chile. El investigador establece su objetivo general en determinar los motivos técnicos, económicos o de la naturaleza que fueren que justifique el por qué un cliente en particular de CENABAST (Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud), como la Corporación Municipal de Peñalolén, decide adquirir parte de sus demandas de medicamentos vía compra directa (convenio marco o licitaciones públicas) en vez de utilizar a CENABAST. El investigador aplica una investigación descriptiva de naturaleza cuantitativa mediante del análisis bibliográfico y efectuación de entrevistas. El investigador arriba a la conclusión en cuanto a la diferencia económica en los métodos de adquisición, se puede apreciar a que pese que CENABAST ofrece precios inferiores en el orden de un 15% (considerando el costo por el servicio de intercesor), en balance a un acuerdo de suministro, la Entidad decide adquirir el 90% de su compra anual vía contratos que resulten de convenio marco o licitaciones públicas, ya que el ahorro unitario generado por concepto de precio, no justifica para la Entidad todos los problemas que conlleva el adquirir los medicamentos vía la intervención de CENABAST.

También, Soto (2014), en su tesis *Propuesta metodológica para la gestión del riesgo en las redes: Abastecimiento: caso de estudio abasto de medicamentos oncológicos de una IPS (Institución Prestadora de Salud) de Bogotá*; presentada a la Universidad Nacional de Colombia para obtener al nivel de maestro en ingeniería industrial, el estudio tiene por

objetivo principal plantear una inventiva para la administración de peligros en el sistema de abastecimiento que consienta valorar en cantidades de peligros y tácticas adecuadas hacia la amortiguamiento de ellos; y emplearla el sistema de abastecimiento de medicamentos para el tratamiento del cáncer de una Institución Prestadora de Salud. La inventiva que aplico el investigador resulta de la literatura que existe sobre administración del peligro en el sistema de abastecimiento, Jutnner & Peck (2003), Vanany (2009), Kahn & burnes (2007), en la que está orientando en la elaboración hacia la cuantificación de peligro, planteando enfoques para poder cuantificar y hacer seguimiento la debilidad de la táctica del sistema de abastecimiento, diseñando métodos que permitan las disposiciones de la administración de peligros en la sistema de abastecimiento y la utilización de tecnologías en el método de administración de peligros en la sistema de abastecimiento para aumentar la información. La investigación tiene los efectos del estudio de casos que permiten ubicar y analizar los peligros de máxima incidencia perjudicial recaída en el grado de atención de uno de los productos farmacéutico para la receta del cáncer de mayor importancia de la IPS objeto de análisis; indicando que el 80% del gasto de medicamentos para el tratamiento de cáncer son de seis principios activos y ocho medicamentos, que permite establecer el lapso que tienen que hacer tiempo los pacientes para lograr su tratamiento oncológico, los peligros con la mayor incidencia sobre el stock de medicamentos son: hurto interno, excedentes en el inventarios no identificado que es el 87%, falta de stock es de 86.8% y riesgo de definición de disposición de compra de manera oportuna es de 75.6%.

Asimismo, en el ámbito nacional se han encontrado trabajos previos, como el trabajo de Arisaca, Figueroa y Candela (2014) en su tesis *Propuesta de mejora en el proceso de abastecimiento de medicamentos en una clínica privada de salud*; tesis que desarrolla para la obtención de calidad de maestro en la dirección de operaciones y logística de la Universidad Peruana de Ciencias. Tuvo el objetivo de conocer en qué entorno se establecen las transacciones comerciales de los productos o servicios, como se encuentran el contexto económico internacional y el escenario del sector en que una clínica privada de salud desarrolla sus acciones para el abastecimiento de medicinas. El diseño de investigación utilizado es el descriptivo causa efecto a través del análisis documental. Los investigadores concluyen que los precios de compra y posesión de inventario de la Clínica San Isidro

pueden reducirse en un 25% si se mejora el método de planificación de abastecimiento y compras.

Del mismo modo, Muñoz (2016) en su tesis *Mejora continua de procesos de compra en el sistema de abastecimiento de la Red Asistencial de Essalud Junín*, tesis que desarrollo para lograr el doctorado en administración de la Universidad Nacional del Centro del Perú. El investigador se plantea establecer la influencia del perfeccionamiento continuo de procesos de compra en el sistema de abastecimiento de la Red Asistencial de Essalud Junín. La investigación es no experimental transversal causal, mediante el método inductivo, el tipo de estudio es aplicado explicativo descripto. La muestra que se utiliza es representativa probabilística de 183 colaboradores entre los altos mandos, funcionarios y personal administrativo de una población total de 350. El investigador concluye que las mejoras continuas de los procedimientos de compras influyen efectivamente en el proceso de provisión en la Red Asistencial de Essalud Junín, a razón proporcional los bajos niveles de mejoras continuas de procedimientos de compras existen debilidades en la gestión en el proceso de abastecimiento.

Igualmente, Quintana & Tuesta (2016) en su tesis *Análisis del comportamiento de los postores en los procesos de selección en las compras públicas. Evidencia en la adquisición de medicamentos por la DARES*, investigación desarrollada para lograr el nivel de maestro en economía de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Los investigadores tuvieron el objetivo general determinar si las variaciones sucedidos en las adquisiciones corporativas de periodos anuales de medicamentos en el tiempo de ejercicio de la DARES hubo una incidencia positivo en la conducta de los oferentes en los procedimientos de selección. El trabajo es un estudio longitudinal, correlacional, cuantitativo. Base de dato analizada es de 4 procedimientos de selección seleccionadas aleatoriamente de los años 2006, 2007, 2008 y 2012. Los investigadores concluyen que existe una correlación positiva entre la cantidad de ítems pujados y la participación de los participantes de postores en los procedimientos de adquisición de medicamentos a cargo de DARES.

Además, Quispe (2017) en su tesis *Gestión de abastecimiento de medicamentos y calidad de servicios en la farmacia central del Hospital María Auxiliadora*, estudio desarrollada

para lograr el nivel de maestro en gestión pública de la Universidad Cesar Vallejo. El investigador se plantea como objetivo general fijar como las gestiones de abastecimientos de productos farmacéuticos se enlaza con la eficacia de servicios recepcionado por los pacientes hospitalizados del Hospital María Auxiliadora. El diseño del estudio es cuantitativo, correlacional descriptivo. El tipo de muestra utilizado es el representativo aleatorio simple, con la muestra de 102 pacientes internos de un total de 140. El Investigador concluye que la relación de las variables de investigación por la prueba paramétrica de Rho de Spearman es de 0.619, por cual hay correlación alta entre las variables; asimismo, la significación es de $p=0.000$, por lo cual se confirma la hipótesis, confirmando la existencia correlación entre las gestiones de abastecimientos de medicamentos y la calidad de servicio en la farmacia central del Hospital María Auxiliadora, en el 2017.

De igual forma, La Rosa (2018) en su tesis *Las contrataciones del Estado en la gestión de abastecimiento en el Hospital Alberto Sabogal Sologuren - Callao 2018*, tesis que desarrollo para la obtención del título profesional en administración de la Universidad Cesar Vallejo. El investigador establece como objetivo general establecer cómo influyen las contrataciones del Estado en la gestión de abastecimiento en el Hospital Alberto Sabogal Sologuren. Este estudio utiliza el diseño de investigación no experimental – transversal para la determinación explicativo causal. El tipo de muestra es censo de 34 colaboradores del área de logística. El investigador concluye que el suministro de bienes incide de manera positiva en el abastecimiento cuando es ejecutada en el término establecido y en las condiciones de precio mejores posibles, para satisfacer la necesidad del usuario. Asimismo, la finalidad pública incide poco en el abastecimiento, puesto que son finalidades de salud a nivel nacional lo que se requiriere cambiar, mediante campañas, programas, infraestructura y/o equipamiento. Por otro lado, el requerimiento tiene baja incidencia en el abastecimiento del hospital, en vista que se encuentra en un entorno de austeridad en cumplimiento de la directiva del gobierno central. En caso de las especificaciones técnicas, también tiene baja incidencia en el abastecimiento, a raíz de la carencia en estudio técnico de los bienes que tienen deficiencia en el detalle de las características y las condiciones que se necesita. Asimismo, la calificación de postores y la ejecución contractual inciden en el abastecimiento, que generan el cumplimiento de las partes en plazo y condiciones.

Finalmente, Larraín, Valentín y Zelaya (2018) en su tesis *Propuesta de mejora del proceso de abastecimiento de medicamentos a través de compras corporativas, para mejorar el acceso a medicamentos de los asegurados al Sistema Integral de Salud*, tesis elaborado para la obtener el nivel de maestro en gestión pública de la Universidad del Pacifico. Los investigadores se plantean como objetivo general el analizar y evaluar las causas por las cuales los asegurados del SIS, que van a la atención externa en la primer orden de consulta, no reciben los medicamentos prescritos. El diseño de investigación empleado es mixto, cualitativo de naturaleza exploratorio y no estructural, y cuantitativa de naturaleza concluyente, con diseño descriptivo trasversal simple. Los investigadores realizan 10 entrevistas por conveniencia a trabajadores del establecimiento de salud. Los investigadores concluyen que la maximización en los procesos de abastecimiento de medicamentos por compra corporativa consentirá atender de manera eficaz en los centros de salud pública; el Estado ofrecerá prestaciones de salud a los asegurados del SIS, que concuerden con las necesidades y en el tiempo oportuno, contribuyendo a la calidad de vida y usando de manera certera de los recursos públicos.

Las teorías se definen en relación a las variables y dimensiones objetos de la presente investigación, la definición de la variable *Gestión de las adquisiciones* según la Real Academia Española –REA, es un vocablo que proviene del término latino adquisitío, referida a la acción de conseguir una determinada cosa, utilizando para tal fin determinados procedimientos e invirtiendo tiempo y recursos.

Asimismo, en el Reglamento del Sistema de Abastecimiento aprobado mediante Decreto Supremo N°217-2019-EF, se define la gestión de las adquisiciones como el desarrollo mediante los diferentes regímenes de contratación pública y diversas formas de contratación establecida en la normativa nacional (p. 3); por lo cual la gestión de las adquisiciones en el Hospital San José del Callao, se tiene que realizar en observancia de la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, que se denomina en el presente estudio como Ley y Reglamento.

De la Ley y su Reglamento se evidencia para la variable gestión de las adquisiciones las dimensiones de programación de requerimientos, especificaciones técnicas, requisitos de calificación del postor, y ejecución contractual.

Las adquisiciones de medicamentos para el Hospital San José del Callao se enmarca en la Ley N°30225 y su Reglamento, siendo este el instrumento legal mediante el cual toda entidad pública que administre recursos públicos realizan el abastecimiento de servicios, bienes y obras, la Ley y su Reglamento establecen las directrices para la gestión de las adquisiciones, complementándose con directivas, bases estándares, formatos, y opiniones aprobadas por el OSCE, que tienen carácter vinculante; asimismo, las entidades contratantes pueden tener en cuenta los pronunciamientos que la OSCE emite por cada procedimiento de selección elevado para tal fin, y las resoluciones del Tribunal de Contrataciones del Estado que emite en razón de los procesos de apelación, las cuales no son vinculantes, siendo esta material para consulta.

Artículo 1 de la Ley indica que la finalidad de la referida norma, es establecer instrumentos orientados a dar mejor uso a los recursos públicos, las cuales se deben de invertir y ejecutar en concordancia a la orientación de gestión por resultados , realizando las prestaciones de servicios y obras y las adquisiciones de bienes en la oportunidad que corresponde y con los mejores precios y condiciones, admitiendo el respeto de los fines públicos y se obtenga un resultado mejor en las situaciones de vida de los ciudadano, en las palabra de Burzaco (2016) serían las contrataciones públicas socialmente responsables del desarrollo de un grupo humano (p. 286).

El artículo 21 de la Ley indica que las entidades pueden contratar por medio de licitaciones públicas, adjudicaciones simplificadas, comparaciones de precios, subastas inversas electrónica, contratación directa la adquisición de bienes; en el caso del presente estudio, es necesario indicar que los medicamentos son catalogados como bienes. (p. 20)

Asimismo, en el artículo 7 indica que dos o más entidades tienen la posibilidad de consolidar sus necesidades para la que adquisición de bienes y contratación de servicio para atender sus requerimientos comunes, mediante un procedimiento de selección único, la cual otorgaría a cada entidad participante condiciones más ventajosas en comparación a las que de manera individual puedan lograr (p. 13). El CENARES al momento de realizar la adquisición de medicamentos para realizar el abastecimiento de estos a las entidades participantes, de

manera obligatoria realiza la gestión de las adquisiciones mediante el cumplimiento de la Ley y su reglamento.

En ese sentido, Céspedes (2006) indica que las operaciones para efectuar la adquisición y contratación en la administración públicas, se enfocan en la búsqueda de la eficiencia en las cuentas económico de las entidades, para asegurar los recursos requeridos mediante las adquisiciones que realizan, con transparencia de información y justicia en la ejecución de las operaciones de adquisición. Concordando con el artículo 2 de la Ley que indica las adquisiciones de los bienes, y contrataciones de los servicios y las obras se ejecutan en base a los pilares de libertad de participación de postores, igualdad de trato, transparencia, difusión, competitividad, eficacia y eficiencia, actualidad tecnológica, desarrollo ambiental y social, justicia, e integridad.

Sin embargo, la trasgresión de los principios de la Ley establecidas en el artículo 2, hacen que las contrataciones que realice el Estado se opaquen, según lo indicado por Salazar (2011), entrevista realizado por Revilla, en la ejecución del método de las contrataciones públicas en nuestro país, está sujeto a continuas controversias en la búsqueda de instituir criterios para la metodología de la estructura legal y las actuaciones comerciales, con el fin de efectivizar las metas establecidas para la ejecutar una administración de los recursos comunes de manera efectiva.

No obstante, según lo indicado por Álvarez (2012) la mayoría de las empresas buscan contratar con el estado, las entidades a su vez requieren de proveedores para el suministro de bienes y/o la contratación de los servicios u obras para la ejecución de sus actividades o servicios a los administrados. Asimismo, los tratos del estado, son importantes en la ejecución del presupuesto estatal y pueden resultar dificultosas en la contratación a raíz de deficiencias en la viabilidad y claridad en la normativa que rige dicha actividad.

En cada entidad pública el Órgano Encargado de las Contrataciones - OEC es el responsable de realizar las diligencias relacionadas a las gestiones de abastecimientos de la Entidad, incluida la administración de los contrato indicado literal c del artículo 8 de la Ley (p.13); asimismo, según Sangri (2014), manifestó que el área de adquisición (OEC) desarrolla las

actuaciones condicionadas a destrezas de las gestiones de la entidad, con el objetivo de ejecutar la administración de forma organizadas y en la que se involucran otras unidad orgánicas, como el almacén, de mantenimiento, de producción, área de planificación, y demás involucrados.

La gestión de las adquisiciones que el OEC realiza es con el fin de evitar desabastecimientos y el cumplimiento de la finalidad pública, es decir que la entidad logre las metas establecidas en su plan estratégico institucional, la misma que debe de contribuir al cumplimiento de los planes estratégicos nacionales. Esta afirmación concierta con lo que López (2014) que sustenta que la función fundamental del área de abastecimiento, símil al OEC en las entidades públicas, es que su unidad de elaboración realiza sus acciones de manera permanente e ininterrumpida, para limitar el peligro de interrumpir sus acciones.

La Ley, según Morante (2015), es una ley estructurada que facilita el impulso económico de la nación, es un esfuerzo para poder alcanzar el uso razonable de los recursos público, ya que establece un reglamento integral, audaz y distinguido (p. 429). Asimismo, Rodríguez (2018), concuerda, indicando que las responsabilidades en las contrataciones públicas, se fijan en calidad de criterios en el desarrollo de los procedimientos de compras, en el control de la convocatoria del proceso, en la identificación de la mejor oferta, como resultado de la admisión, calificación y evaluación de las ofertas, y en el trascurso del tiempo que perdure el contrato.

Para lograr realizar un procedimiento de selección para la adquisición de medicamentos, ya sea esta se realice mediante las compras corporativas o compras por la entidad, se tiene que tener en consideración lo siguiente:

Dimensión 1. *Programación de los Requerimientos*, en el artículo 15 de la Ley se establece el inicio del período de programación, los centros de costos (también llamados áreas usuarias) de la entidad programan, en el cuadro de necesidades (elaborado un año antes a su ejecución), sus necesidades de bienes (por ejemplo medicamentos), servicios (generales o consultorías) y obras cuya adquisición o contratación se ejecuta en el ejercicio estatal

siguiente, con el fin de consumir los objetivos y alcanzar resultados establecidos, sobre la base de la ideal de Plan Operativo Institucional respectivo.

Es decir que desde un años antes a su ejecución las entidades proyectan las adquisiciones que se van a realizar, estos requerimientos son continuos, es decir que año tras año se solicita la adquisición de los mismos, en similares cantidades. La programación, siendo un proyecto, no contempla los requerimientos nuevos que pueden generarse por la aparición de una nueva necesidad, es decir que se crea por una situación no contemplada en los planes institucionales. También se pueden tener requerimientos urgentes las que se generan por la falta de una programación oportuna en la gestión del requerimiento para la adquisición.

La programación es contemplada desde la planificación de las necesidades mediante el cuadro de necesidades hasta la gestión del requerimiento para su adquisición. Entendiendo que el requerimiento es la manifestación expresa de la necesidad por parte del área usuaria, la cual como mínimo debe de tener las especificaciones técnicas en el caso de adquisición de medicamentos.

La programación se debe de realizar en base al stock y movimientos de bienes del almacén, con el fin de requerir la cantidad necesaria para poder satisfacer la necesidad, evitando sobre-stock que pueden llevar a la caducidad de medicamentos, que ocasionaría la pérdida de recursos públicos. Asimismo, la buena programación de los requerimientos evita situaciones de desabastecimiento, en caso de generar conlleva a la determinación de responsabilidad desde quien no programó bien (área usuaria), hasta quien no advirtió de la culminación o termino de los contratos (OEC).

La programación abarca desde la programación de requerimientos, hasta que el paciente pueda recoger sus medicamentos en la farmacia de la entidad, es decir que es un proceso en la cual intervienen no solo el usuario y el OEC, sino también el Almacén, el área de farmacia, el área dispensación, custodia y reclasificación, las áreas asistenciales de pacientes, el área de informes, el área de estadística, área de investigación, la administración, etc.

Dimensión 2. *Especificación Técnica*, en el artículo 29 del Reglamento, se establece que las especificaciones técnicas son parte del requerimiento, que como mínimo contienen las descripciones objetivas y precisas de las características (tamaño, cantidades, medidas, dimensiones, etc.) y/o requisitos funcionales principales del bien que ayuda a efectuar la finalidad pública de la adquisición, y el contextos en las que se ejecuta como son el término de entrega, la garantía, el pago, quien otorgara la conformidad, lugar de entrega, etc., incluyendo también los requisitos de calificación que se crean precisos. En la determinación de las especificaciones técnicas se debe tener en cuenta que estas son parte integrar del contrato y que la eficiencia de una adquisición recae en su buena formulación, siendo responsable de esta el área usuaria. (p. 91).

En el caso que el medicamento se encuentre contenido en el Listado de Bienes y Servicios Comunes las características y/o requisitos funcionales no son formulados por el área usuaria, puesto que el OSCE (Organismos Supervisor de las Contrataciones), a través de Perú Compras aprueba fichas técnicas que contemplan las características y/o requisitos funcionales del medicamento, estos medicamentos deben de ser adquiridos mediante Subasta Inversa Electrónica de manera obligatoria, a menos que se identifique y sustente que exista otra modalidad de contratación más eficiente. Para estos casos, el área usuaria debe de contemplar las condiciones en la se ejecuta la contratación.

En la formulación de las especificaciones técnicas se debe de considerar la cantidad necesaria de medicamentos que como mínimo deben de cubrir un año fiscal en observancia del artículo 20 de la Ley (p. 20) Asimismo, se debe de evitar el direccionar las características del bien a una sola marca, postor o procedencia, siendo indispensable la comprobación de la pluralidad de marca y postor en la indagación de mercado según lo indicado en el artículo 32 del Reglamento (p. 93).

Dimensión 3. *Requisitos de calificación de postores*, en el Artículo 49 del Reglamento se indica que la Entidad es responsable de verificar la calificación de los postores, es decir si estos poseen la capacidad legal, técnica y de experiencia para efectuar la contratación y ejecutar el contrato de manera favorable para la Entidad, para lo cual establece requisitos que se indican en los documentos (bases en caso de adquisición de medicamentos) del

procedimiento de selección. Para ello, en las bases del procedimiento de selección se indican de modo claro y preciso los requisitos que deben de cumplir los postores a fin de confirmar su calificación. (p. 102)

Las obligaciones de calificación pueden adoptarse son:

Capacidad Legal: Es el documento que faculta o habilita al postor para realizar una actividad económica referida a la contratación. En el caso de medicamentos la habilitación se sustenta, por ejemplo, con el Registro Sanitario, puesto que sin el registro sanitario aprobado por el DIGEMID (Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas) ninguna persona natural o jurídica puede comercializar medicamentos.

Capacidad técnica y profesional: Son aquellas capacidades que el postor debe de poseer para poder ejecutar la contratación, como equipamiento estratégico en caso de medicamentos por ejemplo en vehículo donde se trasladan los medicamentos que requiere refrigeración, infraestructura estratégica por ejemplo el laboratorio para la elaboración de los medicamentos debe de tener autorización del DIGEMID, así como la experiencia del personal clave requerido, en caso fuera necesario.

Experiencia del postor en la especialidad: este requisito es expresado en monto facturado, es necesario indicar que la experiencia se adquiere por la repetición continua de una actividad, es por eso que la experiencia se solicita en monto facturado por la venta de algún tipo de medicamento en específico, con este requisito también se filtra que el postor se dedique al rubro de la contratación.

Por otro lado, las bases estándares aprobadas por el OSCE mediante Directiva N°01-2019-OSCE/CD, modificadas con Resolución N°057-2019-OSCE/PRE, N° 098-2019-OSCE/PRE y N°111-2019-OSCE/PRE, vigente la última modificatoria a partir de 27 de junio de 2019, indican que para la adquisición de bienes se debe de considerar el Requisito Legal de Habilitación, asimismo se puede considerar la experiencia del postor en la especialidad y la experiencia del personal clave. Para la adquisición de bienes las bases estándares no ha considerado, equipamiento estratégico, infraestructura estratégica, formación y capacitación

del personal clave. Asimismo, en caso de la solicitud de experiencia del personal clave para la adquisición de bienes, solo se debe de considerar en caso se requiera la instalación del bien.

En el caso particular de la adquisición de medicamentos los requisitos de calificación que se debe de considerar en el procedimiento de contratación son la capacidad legal-habilitación, que se materializan en el Registro sanitario, Buenas Prácticas de Almacenamiento, Buenas Prácticas de Manufactura, Buenas Prácticas de Laboratorio, Certificado de protocolo de análisis, Certificado de productos farmacéutico, Licencia de funcionamiento de laboratorio y/o droguería. Según lo determinado en el Decreto Supremo N°26-2011/SA – Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitario.

Asimismo, se puede solicitar la experiencia del postor en la especialidad, la cual se expresa en monto facturado que no debe de superar las tres veces del valor estimado de la adquisición; asimismo, se debe de considerar los bienes similares a considerar, considerando medicamentos que tengan relación y/o funcionalidad similar al objeto de la adquisición.

Dimensión 4. *Ejecución contractual*, en el artículo 136 del Reglamento, se establecen las obligaciones contractuales que se generan una vez quede administrativamente firme la adjudicación de la buena pro (p. 138). Como parte de las especificaciones técnicas, se identifica las condiciones generales, como el plazo de entrega, la aplicación de penalidades, cronogramas de entrega, formas de pago, etc., que hacen que se tenga una administración del contrato eficiente. La ejecución contractual es una responsabilidad compartida entre el las unidades involucradas en la adquisición de los medicamentos.

Por otro lado, tenemos la variable 2: *Abastecimiento de medicamento*, que según Ballou (2004), es un conjunto de acciones continuas y repetitivas a lo largo del canal de flujo, entendida esta como el movimiento de bienes y servicios mediante la red de adquisición y distribución, para lo cual se requiere la sincronización de los participantes para responder a los requerimientos. Mediante el proceso de abastecimiento una organización consigue bienes y/o servicios procedentes o proporcionados por terceros, obteniendo lo preciso para el

ejercicio de la organización (p. 7). Asimismo, esta variable 2 se dimensiona en programación y compras.

Por su parte, Jiménez y Hernández (2002) conciben el abastecimiento como la combinación de procesos de negocios de diversas unidades participantes para lograr un impacto relevante en la disminución de coste, acelerando la llegada al mercado, asegurando mejorar el servicio al cliente y certificar la rentabilidad de cada uno de los participantes. Es decir que el conjunto de unidades participantes conformados por empresas proveedores, fabricantes, distribuidores y vendedores por medio de relaciones de colaboración en sus procesos, contribuyen en la cadena de suministro, la cual genera impactos positivos en disminuir los costos, dependiendo de la oportunidad con la cual actúan los participantes.

Asimismo, Monterroso (2002), indica que, la producción inicia en el suministro de materiales suficientes para garantizar el cumplimiento de los procesos a desarrollarse, y las acciones continuas de sus labores. La unidad que tiene la función inherente del abastecimiento de los recursos, se encarga también de su reparto, y tiene una intervención significativa en el progreso de la organización, en la búsqueda de los mejores costes de las adquisiciones.

También, Escudero (2011) indica que, la administración de provisión es elaborar una estructura de sistematizaciones para suministrar la materia prima que se refleje indispensable en el inicio de las sistematizaciones de la institución y de sus acciones, ya sean de elaboración, innovación y/o comercialización de sus bienes. Las gestiones de aprovisionamiento, consiste en la compra, fabricación, acumulación, almacenaje, y métodos para mantener el stock, así como la depuración del stock de materiales innecesario del almacén.

En ese sentido, el abastecimiento se puede entender como el proceso (actividades sistematizadas y continuas) mediante el cual un organismo obtiene lo necesario para su funcionamiento, ya sea el aprovisionamiento de bienes o servicios.

En relación al abastecimiento de medicamentos en las entidades públicas, Salazar (2014), manifiesta en relación a la suministro de medicamentos que es una acción trascendental en la presentación de la atención de salud eficaz, por lo cual se necesita que la administración sea de calidad y oportuna, debido a que su deficiencia o inexistencia incrementa la percepción negativa del ciudadano, y es posible que incrementar la mortalidad y morbilidad. Por lo cual, el método de compras conglomerados de medicamentos ha generado un impacto positivo en los proveedores, quienes atienden los medicamentos en las cantidades requeridas por la entidad pública, previa celebración de un contrato.

Para el abastecimiento de medicamentos en los establecimientos prestadores de servicios de salud pública perteneciente al pliego ejecutora del MINSA, se han previsto lineamientos para el abastecimiento de medicamentos. En el 2001 mediante Resolución Ministerial N°296-2001-SA/MD, se dispuso agrupar las adquisiciones de medicamentos e insumos médicos; asimismo, mediante Resolución N°336-2001-SA/DM se aprobó la orientación para la adquisición agrupada de medicamentos para las ejecutoras del pliego del MINSA.

A raíz de las disposiciones del MINSA, en el 2001 se centralizaron las compras de medicamentos mediante compras corporativas, siendo esta un modo de selección por el cual varias entidades tienen la posibilidad consolidar sus necesidades de bienes y/o servicios para cumplir su finalidad pública. La realización de compras comparativas puede ser obligatorias o facultativas a través de la suscripción de convenios. La finalidad de las compras corporativas es obtener las mejores condiciones en el abastecimiento, siendo un beneficio de la economía de escala, bajo la regla de mayores cantidades mejores condiciones.

Es necesario indicar que las compras corporativas de productos farmacéuticos se realizarán a través del CENARES, siendo este un organismo desconcentrado del MINSA, responsable de administración el abastecimiento sectorial de los recursos estratégicos en salud. Las funciones establecidas para CENARES es administrar el abastecimiento sectorial de los recursos estratégicos en salud, asegurando la calidad, oportunidad y precio, programando los requerimientos en conjunto con los órganos y organismos del sector público bajo la rectoría del MINSA y los Gobiernos Regionales, también debe de realizar los procesos de adquisición, y gestionar el reparto y el transporte, por último, efectúa el seguimiento del

abastecimiento de los mencionados recursos. Como encargado del abastecimiento de recursos estratégicos en salud, el CENARES debe de evaluar la gestión del abastecimiento con el fin de evitar y prevenir el desabastecimiento o sobre-stock de productos, tratándose la mayoría de medicamentos y/o dispositivos médicos que tienen un periodo de vida útil y/o caducidad, por lo cual esta función del CENARES es influyente a las otras funciones y actividades. Estas funciones se indican en su Manual de Operaciones aprobado mediante la Resolución Ministerial N°650-2016-MINSA.

CENARES comienza la gestión de compra corporativa de medicamentos, con el listado de medicamentos, relación de entidades participantes, la disposición de ejecutar el procedimiento de selección de productos farmacéuticos, disposición de tareas a ejecutar, y la determinación de obligaciones y responsabilidades de las entidades participantes.

En cuanto al abastecimiento, Ballou y las acciones que realiza el CENARES coinciden en la programación y la adquisición (compra) como parte fundamental del procedimiento.

La Dimensión 1. *Programación*, según Ballou (2004) la programación para atender requerimientos se ajusta al concepto de justo a tiempo, rápida respuesta, siendo una actividad trascendental en el proceso de abastecimiento.

La programación se realiza para la atención de los requerimientos entendida como programación del suministro, y para la distribución de los bienes y servicios entendida como la programación de la distribución. Ambos tipos de programación son importantes en el flujo de abastecimiento, puesto que proyectan las actividades, cantidades, pedidos, etc., con el fin de que el abastecimiento resulte eficiente.

La Dimensión 2. *Compras*, para Ballou (2004), la compra influye a la venta final de producto como mínimo en un 40%, es decir que si se hace un buen proceso de compra el margen de ganancias (utilidades) de una empresa u organización son mayores. Por lo cual a reducción el costo, por mínima que sea, en la adquisición de bienes, esta puede llegar a tener un gran impacto en las mejoras de costo-ventas de la organización. (p 447)

Es decir que la adquisición de los bienes, realizados en las cantidades y momento oportuno, con los adecuados términos y condiciones contribuyen de manera relevante en observancia de los objetivos determinadas en una organización.

En relación a la formulación del problema de investigación, es necesario indicar que la presente investigación se aplica en Carmen de la Legua Reynoso del Callao, año 2019, se analizó la relación de la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital “San José del Callao”. Se describe la investigación formulando, como problema general, la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación de la gestión de adquisiciones en el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del callao – 2019? Asimismo se formulan cuatro problemas específicos, que son: a) ¿cómo se relaciona la programación de requerimientos con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao?, b) ¿cómo se relaciona las especificaciones técnicas con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao?, c) ¿cómo se relaciona los requisitos de calificación de postores con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao?, d) ¿cómo se relaciona la ejecución contractual con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao?.

Para justificar el presente estudio, se toma las justificaciones definidas por Hernández, Fernández & Baptista 2014), establecer criterios útiles para justificar el tema de investigación, la cual conllevara a una justificación clara, objetiva y correcta. Es necesario indicar que en general de las investigaciones se desarrollan con una intención definida, debiendo ser lo bastante significativo para que se explique su elaboración, debiendo de exponer por qué es provechoso en el desarrollo de la investigación y cuáles son los beneficios que se procedieran de ella (p. 40), que se sustenta en la conveniencia, la relevancia social, la implicaciones prácticas, el valor teórico, y la utilidad metodológica.

La conveniencia, el propósito de la presente pesquisa es definir en la correspondencia de la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital “San José del Callao”, la cual es conveniente en vista que esta relación rebelaría la solución a los inconvenientes de desabastecimiento de medicamentos en dicho establecimiento de salud.

Le relevancia social se sustenta en vista que la investigación es entorno al abastecimiento de medicamentos y la gestión de las adquisiciones, la determinación de la relación de las variables, dará luz a un problema social, la cual es el desabastecimiento de medicamentos. El beneficiario principal con el efecto de la presente investigación es la población que utiliza los servicios de salud pública.

En relación a la implicancia práctica, es necesario indicar que el resultado de la presente investigación es relevante puesto que sirve como antecedente para futuros estudios similares; asimismo, es importante para que el público (sociedad civil) y entidades relacionadas a la salud que pudieran tener problemáticas similares, puedan utilizar el presenta trabajo en la solución de su problemática.

En cuanto a al valor teórico la investigación apoya la aplicación las teorías de gestión de las adquisiciones y el abastecimiento en un entorno real, como es el caso del abastecimiento de medicamentos en el HSJ del Callao. Asimismo, esta investigación genera un antecedente importante en el estudio del abastecimiento de medicamentos en los nosocomios de salud pública.

Por último, se justifica la utilidad metodológica, puesto que la investigación es de tipo correlacional, con diseño no experimental puesto que se observa los fenómenos tal y cual como se presentan para luego ser analizados. El tipo de estudio es aplicado y, la técnica a emplear para la recolección de datos es la encuesta. En tal sentido la investigación utiliza la metodología de investigación para determinar la correlación de las variables, la misma que puede ser usado en futuras investigaciones.

En relación, las hipótesis del presente estudio, se formula en una hipótesis general que es: La gestión de las adquisiciones se relaciona de manera positiva al abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del callao – 2019. También, se formula las hipótesis específicas en: a) la programación de requerimientos se relaciona positivamente al abastecimiento de medicamentos en el Hospital José del Callao, b) las especificaciones técnicas se relacionan positivamente al abastecimiento de medicamentos en el Hospital José del Callao, c) los requisitos de calificación de postores se relacionan positivamente al

abastecimiento de medicamentos en el Hospital José del Callao, d) la ejecución contractual se relaciona positivamente al abastecimiento de medicamentos en el Hospital José del Callao.

Por último, se establece los objetivos del presente estudio, siendo objetivo general determinar la relación de la gestión de las adquisiciones en el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del callao – 2019. También, se establece los objetivos específicos en: a) determinar la relación de la programación de requerimientos con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao, b) determinar la relación de las especificaciones técnicas con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital José del Callao, c) determinar la relación de los requisitos de calificación de los postores con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital José del Callao, d) determinar la relación de la ejecución contractual con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital José del Callao.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de diseño no experimental y de tipo aplicada, correlacional descriptivo, transversal, y es de método hipotético deductivo.

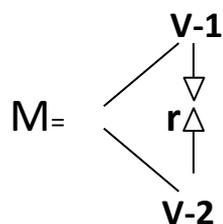
La investigación es no experimental, porque las variables de investigación son descritas sin manipulación, observándolo tal cual se presenta en su entorno originario para su análisis (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La investigación correlacional, según Sánchez y Reyes (2006), determina la relación correspondiente entre una pluralidad de variables pertenecientes a una muestra única o entre dos fenómenos observados.

En los diseños correlacionales debe de existir la correspondencia de dos o más variables en un tiempo definido. Asimismo, la investigación es de diseño transversal en vista que la recaudación de datos se ejecuta en un tiempo determinado. Hernández et al. (2010).

Según lo señalado por Hernández et al. (2014), el enfoque de investigación es cuantitativo, en vista que al recojo de datos para comprobar las hipótesis, se aplica el análisis estadístico.

Se resume el diseño de la investigación en el esquema siguiente:



Dónde:

- M : Muestra de Estudio
- V1 : Gestión de las adquisiciones
- V2 : Abastecimiento de medicamentos
- r : Correlación entre las variables

2.2. Operacionalización de variables

Declara Vara (2015) que la operacionalización de variables es la definición de acciones que posibilita la medida de las variables y la posterior interpretación de los datos logrados. De ese modo, implicar al grueso de los procesos que detalla las acciones necesarias que serán capaces de realización para advertir la existencia de un concepto teórico. (p. 282)

Definición conceptual de la variable 1: Gestión de las adquisiciones

El Reglamento de sistema Nacional de Abastecimiento, en el artículo 8 indica: la gestión de las adquisiciones se ejecuta a través de los diversos regímenes de contratación pública y otras formas de elaboración determinadas en la legislación nacional, tanto a título gratuito como oneroso, incluyendo la contratación, el registro y la gestión de contratos. (p.3)

Definición operacional

La gestión de las adquisiciones es la acción de conseguir una determinada cosa, utilizando para tal fin determinados procedimientos e invirtiendo tiempo y recursos, siendo un proceso en la cual se considera la contratación, registro y la administración de contratos.

Tabla 1

Operacionalización de la gestión de las adquisiciones

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Rangos y niveles para las dimensiones	Rangos y niveles para la variable
Programación de requerimiento	Continuos	1-2		Mala 8-11 Regular 12-15 Bueno 16-20	
	Urgentes	3-4			
Especificaciones técnicas	Condiciones generales	5-6		Mala 16-19 Regular 20-24 Bueno 25-29	
	Características	7-8			
	Requisitos	9-10	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi Siempre (5) Siempre		Mala 59-68 Regular 69-78 Bueno 70-88
Requisitos de calificación de postores	Capacidad técnica y Profesional	11		Mala 16-20 Regular 21-25 Bueno 26-30	
	Experiencia del Postor	12-14			
Ejecución contractual	Plazos	15-16		Mala 10-12 Regular 13-16 Bueno 17-20	
	Cumplimiento	17-18			
		19-20			

Nota: Tomado del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (2019)

Definición conceptual de la variable 2: Abastecimiento de medicamentos

Ballou (2004), el abastecimiento se entiende como un conjunto de acciones continuas y repetitivas a lo largo del canal de flujo, entendida esta como el movimiento de bienes y servicios por medio de la red de adquisición y distribución, para lo cual se requiere la sincronización de los participantes para responder a los requerimientos. Mediante el proceso de abastecimiento una organización consigue bienes y/o servicios producidos o proporcionados por proveedores, obteniendo lo indispensable para la operación de la organización (p. 7).

Definición operacional

El abastecimiento de medicamentos es la acción sincronizadas, continua y repetitiva a través de los integrantes de una estructura institucional, mediada por la red de adquisiciones y distribuciones, con la finalidad de obtener medicamentos.

Tabla 2

Operacionalización del abastecimiento de medicamentos

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Rangos y niveles para las dimensiones	Rangos y niveles para la variable
Programación	Suministro	1-2	(1) Nunca	Mala 8-11	Mala 35-42
	Distribución	3-4	(2) Casi nunca	Regular 12-15 Bueno 16-20	Regular 43-50 Bueno 51-59
Compras	Importancia del proceso de compras	5-6	(3) A veces	Mala 25-29	
	Cantidades y momentos del pedido	7-8	(4) Casi Siempre	Regular 30-34	
	Fuente de Suministro	9-10	(5) Siempre	Bueno 35-39	
	Términos de Venta	11-12			

2.3. Población, muestra y muestreo

La presente pesquisa se comprende de 35 empleados de la unidad de logística, comprendiendo las sub áreas de programación, adquisiciones, procesos de selección, almacén, y farmacia, que son los que realizan la gestión de las adquisiciones y abastecimiento de medicamentos en el HSJ del Callao.

Hernández et al. (2014) señala que la población es la agrupación total de los casos que coinciden en determinadas descripciones. Además, Vara (2015) manifiesta que la población es el conglomerado de sujetos o cosas que tienen una o más características que los relaciona entre sí. Se hallan en un espacio o lugar y cambia en el recorrido del tiempo. (p. 261).

En ese sentido, siendo que se tiene una población pequeña, la recolección de datos se realizará mediante censo.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

A fin de determinar la relación de la gestión de las adquisiciones en el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao, se utilizó un interrogatorio politómico que determine la escala de tipo Likert, efectuado en las dimensiones de la variable gestión de las adquisiciones: Programación de requerimiento, especificaciones técnicas, Requisitos de calificación de postores, y ejecución contractual. Asimismo, se emplea el mismo instrumento para las dimensiones de la variable abastecimiento de medicamento: Programación y adquisición.

Para obtener la información se estableció en los cuestionarios politómicos en una escala de cinco (5) alternativas. Los resultados requeridos se reflejaron en una escala Lickert que varía en 1 (Malo) y 3 (Bueno), según el siguiente detalle:

1. Malo
2. Regular
3. Bueno

Validez

En las tablas 3 se muestran los datos de los tres (3) validadores, quienes manifiestan que los instrumentos mostrados resultan aplicables. Consiguientemente, resultan válidos para medir las variables materia de estudio.

Tabla 3

Validación de juicio de expertos

Apellidos y Nombres del Juez	DNI	Grado	Opinión
Rodríguez Galán Darién B.	20044257	Doctor	Aplicable
Fabián Rojas Lenin Enrique	20015805	Maestro	Aplicable
Villanueva Porras Jorge Guillermo	09449588	Maestro	Aplicable

Confiabilidad

Según la afirmación de Namakforoosh (2005) es la claridad y precisión de las técnicas de medición; sin embargo, una comprobación es confiable cuando se brinda resultados sólidos. (p. 227).

Según Bernal (2010) la confiabilidad consiste en las calificaciones logradas por las mismas personas, examinadas en diferentes ocasiones con los mismos cuestionarios (p. 247).

Grande y Abascal (2014) manifiestan que el factor Alfa de Cronbach es un ensayo que se realiza con el fin obtener la fiabilidad de una escala. Permite medir en un plazo definido y sin requerir repeticiones, la correlación deseada de la escala actual y otra forma alternativa. (p. 244) Para evaluar la confiabilidad del estudio se utilizó el Alfa de Cronbach.

Tabla 4

Niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

El rango numérico que se muestra en la tabla anterior determina la confiabilidad el nivel de fiabilidad (Hogan, 2004). El resultado del estudio determino la fiabilidad según el siguiente las siguientes tablas.

Tabla 5

Estadística de fiabilidad de la gestión de las adquisiciones

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,763	20

Consiguiente, el nivel de confiabilidad es de fuerte confiabilidad, según el rango determinado por Hogan (2004), de 0.76 a 0.89, obteniéndose el Alfa de Cronbach de 0.763 para la variable gestión de las adquisiciones.

Tabla 6

Estadística de fiabilidad del abastecimiento de medicamentos

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	12

Consiguiente, el nivel de confiabilidad es de alta confiabilidad, según el rango determinado por Hogan (2004), de 0.9 a 1, obteniéndose el Alfa de Cronbach de 0.910 para la variable abastecimiento de medicamentos.

2.5. Métodos de análisis de datos

Posteriormente a emplearse los instrumentos a la muestra identificada inicialmente, se procesó los resultados en una base de datos, utilizándose la hoja de cálculo Excel del software Office 2013. De esta base de datos, se siguió con enviar al paquete estadístico

SPSS versión 21 para Windows en español. Cabe señalar que, el SPSS es un programa estadístico informático para el análisis de datos, utilizado principalmente en las ciencias sociales y económicas.

2.6. Aspectos éticos

La utilización de los instrumentos del trabajo de investigación, se pidió anticipadamente la autorización a la Entidad, por la Oficina de Administración, en vista que a esta oficina pertenece la Unidad de Logística. De ahí que, contando con la respectiva aprobación, se prosiguió con la aplicación de los cuestionarios a los colaboradores de la Unidad de Logística.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos de la investigación

Se procede a describir los resultados logrados del progreso de la investigación en la cual se realizó el uso de las dimensiones mencionadas líneas arriba.

Tabla cruzada de variables

Tabla 7

Distribución de contingencia las variables: gestión de las adquisiciones y abastecimiento de medicamentos.

			Abastecimiento			Total
			Mala	Regular	Bueno	
Gestión de las adquisiciones	Mala	Nº muestra	4	4	1	9
		Porcentaje	11,4%	11,4%	2,9%	25,7%
	Regular	Nº muestra	2	9	4	15
		Porcentaje	5,7%	25,7%	11,4%	42,9%
	Bueno	Nº muestra	0	1	10	11
		Porcentaje	0,0%	2,9%	28,6%	31,4%
Total	Nº muestra	6	14	15	35	
	Porcentaje	17,1%	40,0%	42,9%	100,0%	

Tabla 8

Tabla de resultados de la gestión de adquisiciones

Gestión de las adquisiciones		
Bueno	Porcentaje	31.40%
Regular	Porcentaje	42.90%
Malo	Porcentaje	25.70%

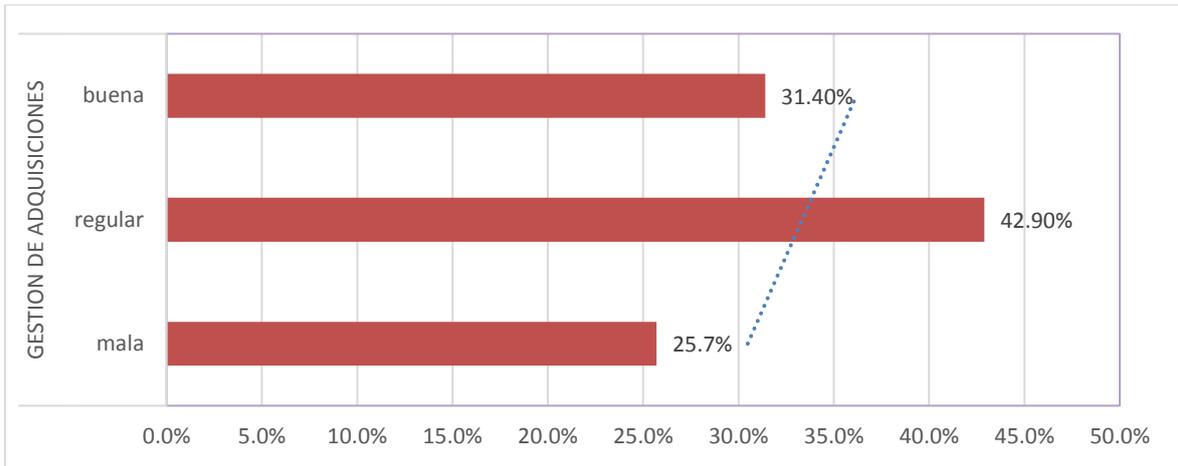
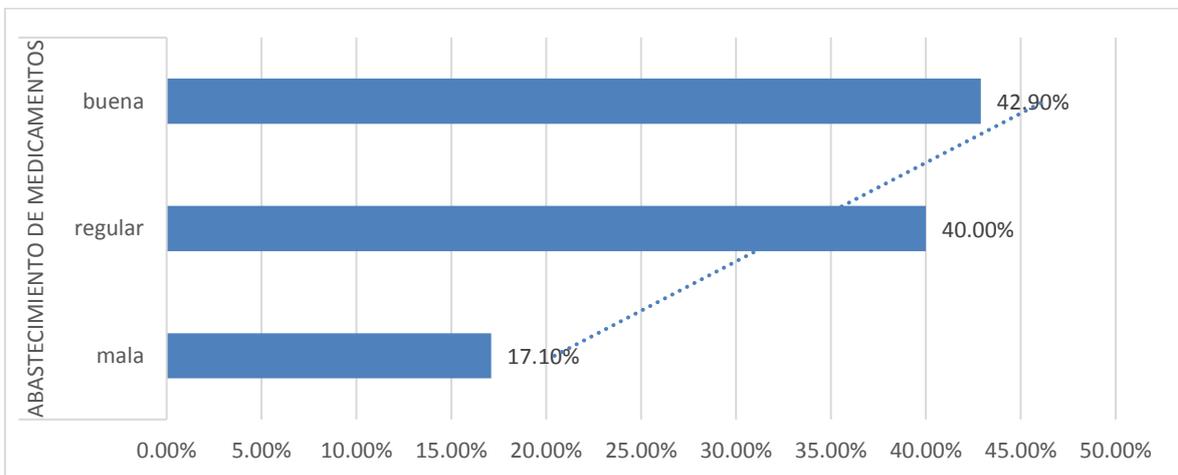


Tabla 9

Tabla de resultados del abastecimiento de medicamentos

Abastecimiento de medicamentos		
Bueno	Porcentaje	42.90%
Regular	Porcentaje	40.00%
Malo	Porcentaje	17.10%



En la Tabla 7, se puede ratificar que la gestión de las adquisiciones resulta regular en 42.9% y el abastecimiento de medicamentos resulta bueno en 42.9%.

El objetivo general de la investigación es determinar la relación de la gestión de las adquisiciones en el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del callao – 2019; en la tabla anterior se logra mostrar que cuando la gestión de las adquisiciones es buena, el abastecimiento es bueno en 28.6%, igualmente, cuando la gestión de las adquisiciones es regular, el abastecimiento es regular en 25.7%, y cuando la gestión de las adquisiciones es mala, el abastecimiento es mala en 11.4%.

Tabla 10

Tabla de contingencia para programación de requerimiento – abastecimiento de medicamentos

			Abastecimiento			Total
			Mala	Regular	Bueno	
Programación de requerimiento	Mala	Nº muestra	5	4	3	12
		Porcentaje	14,3%	11,4%	8,6%	34,3%
	Regular	Nº muestra	1	8	9	18
		Porcentaje	2,9%	22,9%	25,7%	51,4%
	Bueno	Nº muestra	0	2	3	5
		Porcentaje	0,0%	5,7%	8,6%	14,3%
Total	Nº muestra	6	14	15	35	
	Porcentaje	17,1%	40,0%	42,9%	100,0%	

Tabla 11

Tabla de resultados de la programación de requerimientos

Programación de requerimientos		
Bueno	Porcentaje	14.30%
Regular	Porcentaje	51.40%
Malo	Porcentaje	34.30%

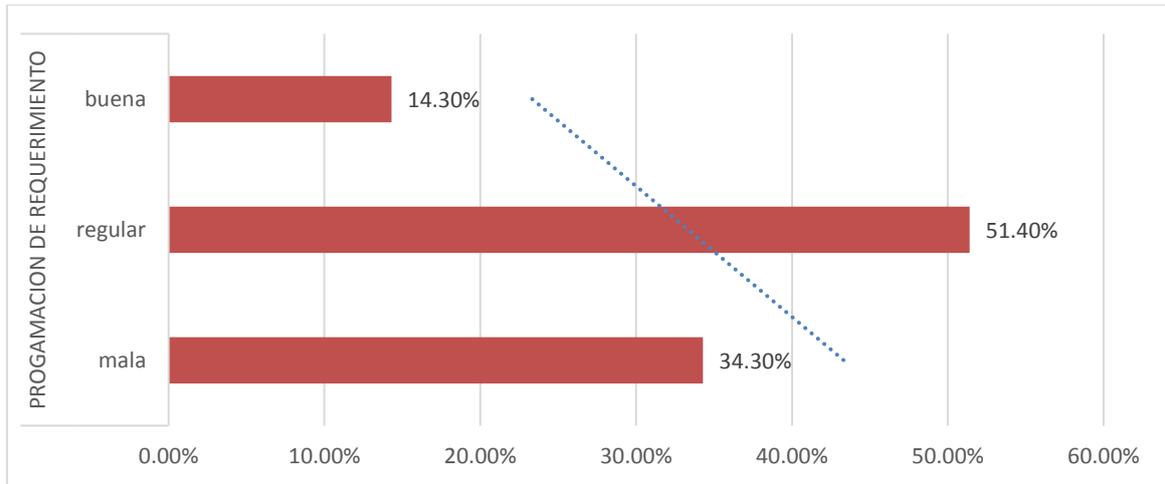
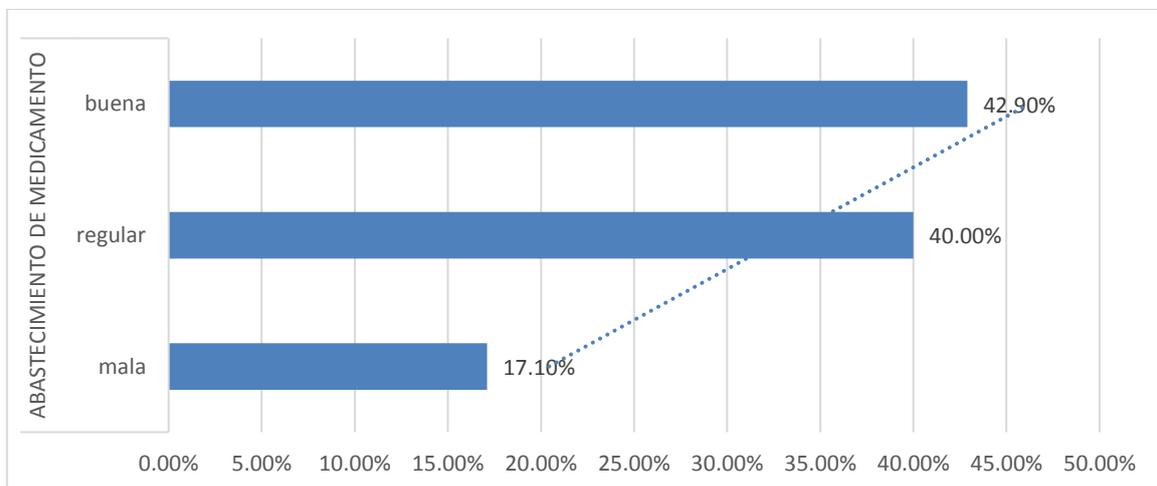


Tabla 12

Tabla de resultados del abastecimiento de medicamentos

Abastecimiento de medicamentos		
Bueno	Porcentaje	42.90%
Regular	Porcentaje	40.00%
Malo	Porcentaje	17.10%



De lo anterior, se lograr corroborar que la programación de requerimiento es regular en 51.4% y el abastecimiento de medicamentos es bueno en 42.9%.

El primer objetivo específico de la investigación es determinar la relación de la programación de requerimientos con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao; de los resultados se logra mostrar que cuando la programación de requerimiento es buena, el abastecimiento es bueno en 8.6%, igualmente, cuando la programación de requerimiento es regular, el abastecimiento es regular en 22.9%, y cuando la programación de requerimiento es mala, el abastecimiento es mala en 14.3%.

Tabla 13

Tabla de contingencia para especificaciones técnicas – abastecimiento de medicamentos

			Abastecimiento			Total
			Mala	Regular	Bueno	
Especificaciones técnicas	Mala	Nº muestra	2	6	0	8
		Porcentaje	5,7%	17,1%	0,0%	22,9%
	Regular	Nº muestra	4	7	9	20
		Porcentaje	11,4%	20,0%	25,7%	57,1%
	Bueno	Nº muestra	0	1	6	7
		Porcentaje	0,0%	2,9%	17,1%	20,0%
Total	Nº muestra	6	14	15	35	
	Porcentaje	17,1%	40,0%	42,9%	100,0%	

Tabla 14

Tabla de resultados de las especificaciones técnicas.

Especificaciones técnicas		
Bueno	Porcentaje	20.00%
Regular	Porcentaje	57.10%
Malo	Porcentaje	22.90%

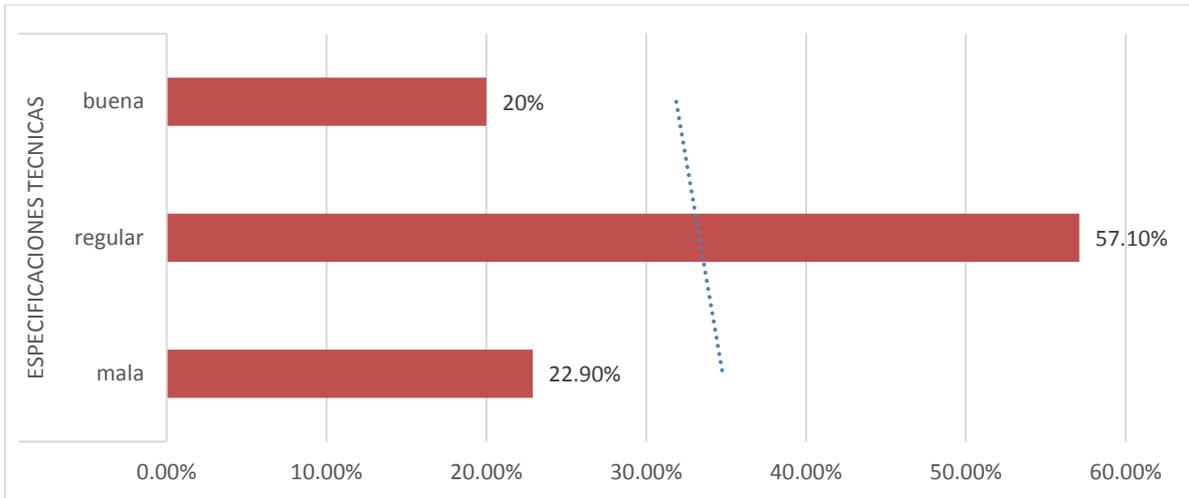
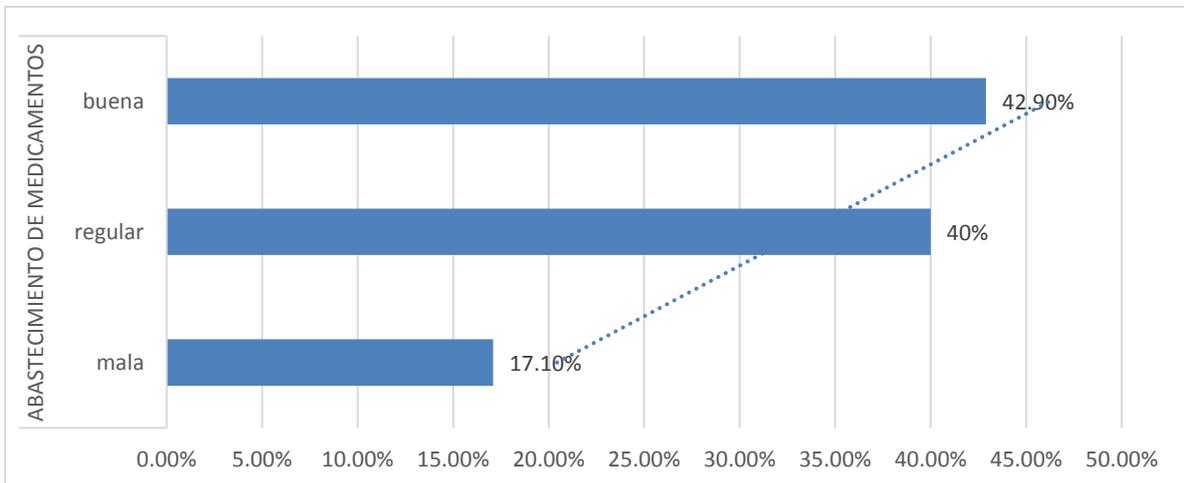


Tabla 15

Tabla de resultados del abastecimiento de medicamentos

Abastecimiento de medicamentos		
Bueno	Porcentaje	42.90%
Regular	Porcentaje	40.00%
Malo	Porcentaje	17.10%



En la tabla anterior, se logra confirmar que las especificaciones técnicas es regular en 57.1% y el abastecimiento de medicamentos es bueno en 42.9%.

El segundo objetivo específico es determinar la relación de las especificaciones técnicas con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao; de los resultados se puede mostrar que cuando las especificaciones técnicas son buena, el abastecimiento es bueno en 17.1%, igualmente, cuando las especificaciones técnicas es regular, el abastecimiento es regular en 20.0%, y cuando las especificaciones técnicas es mala, el abastecimiento es mala en 5.7%.

Tabla 16

Tabla de contingencia para requisitos de calificación de postores – abastecimiento de medicamentos

			Abastecimiento			Total
			Mala	Regular	Bueno	
Requisitos de calificación de postores	Mala	Nº muestra	1	3	0	4
		Porcentaje	2,9%	8,6%	0,0%	11,4%
	Regular	Nº muestra	5	9	7	21
		Porcentaje	14,3%	25,7%	20,0%	60,0%
	Bueno	Nº muestra	0	2	8	10
		Porcentaje	0,0%	5,7%	22,9%	28,6%
Total	Nº muestra	6	14	15	35	
	Porcentaje	17,1%	40,0%	42,9%	100,0%	

Tabla 17

Tabla de resultados de los requisitos de calificación de postores

Requisito de calificación de postores		
Bueno	Porcentaje	20.00%
Regular	Porcentaje	57.10%
Malo	Porcentaje	22.90%

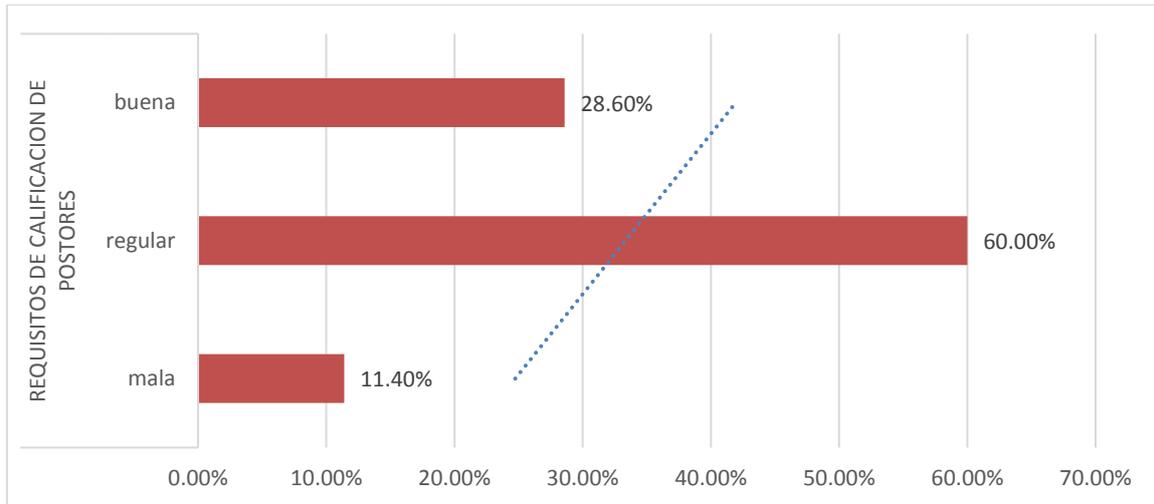
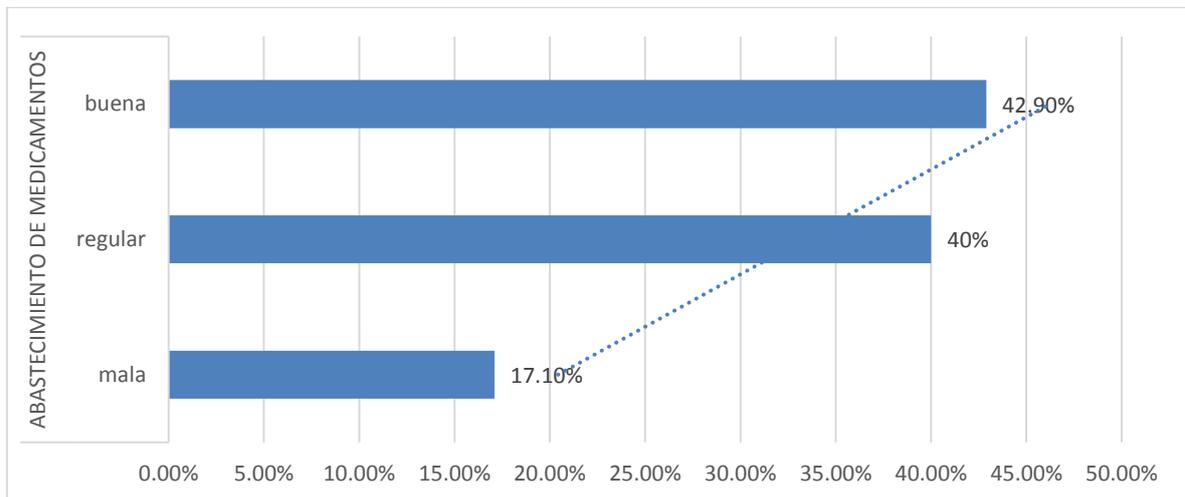


Tabla 18

Tabla de resultados del abastecimiento de medicamentos

Abastecimiento de medicamentos		
Bueno	Porcentaje	42.90%
Regular	Porcentaje	40.00%
Malo	Porcentaje	17.10%



En la Tabla 16, se puede confirmar que los requisitos de calificación de postores es regular en 60.0% y el abastecimiento de medicamentos es bueno en 42.9%.

El tercer objetivo específico es determinar los requisitos de calificación de postores con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao; de la estadística se puede mostrar que cuando los requisitos de calificación de postores es buena, el abastecimiento es bueno en 22.9%, asimismo, cuando los requisitos de calificación de postores es regular, el abastecimiento es regular en 25.7%, y cuando los requisitos de calificación de postores es mala, el abastecimiento es mala en 2.9%.

Tabla 19

Tabla de contingencia para ejecución contractual – abastecimiento de medicamentos

			Abastecimiento			Total
			Mala	Regular	Bueno	
Ejecución contractual	Mala	Nº muestra	3	0	0	3
		Porcentaje	8,6%	0,0%	0,0%	8,6%
	Regular	Nº muestra	2	13	10	25
		Porcentaje	5,7%	37,1%	28,6%	71,4%
	Bueno	Nº muestra	1	1	5	7
		Porcentaje	2,9%	2,9%	14,3%	20,0%
Total	Nº muestra	6	14	15	35	
	Porcentaje	17,1%	40,0%	42,9%	100,0%	

Tabla 20

Tabla de resultados de los requisitos de la ejecución contractual

Requisito de calificación de postores		
Bueno	Porcentaje	20.00%
Regular	Porcentaje	71.40%
Malo	Porcentaje	8.60%

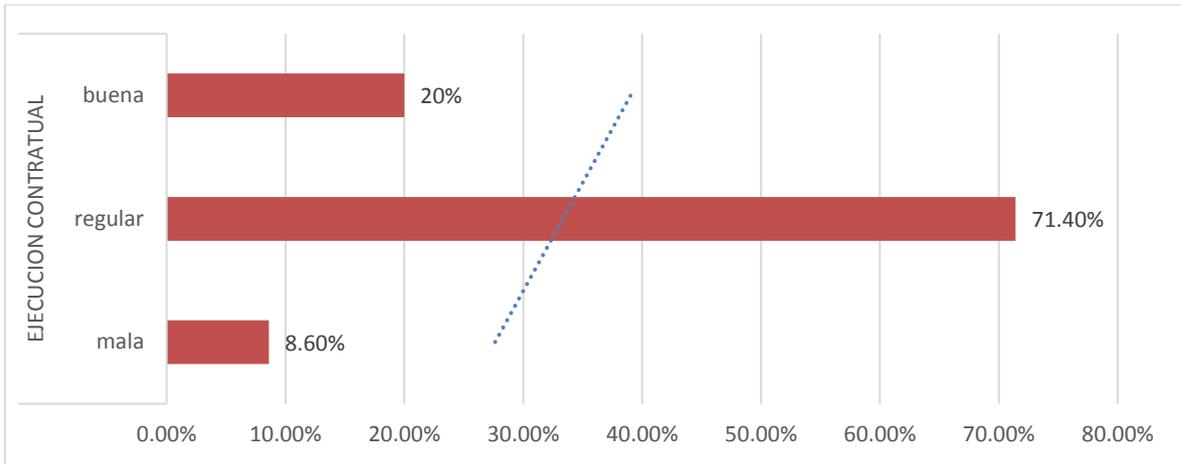
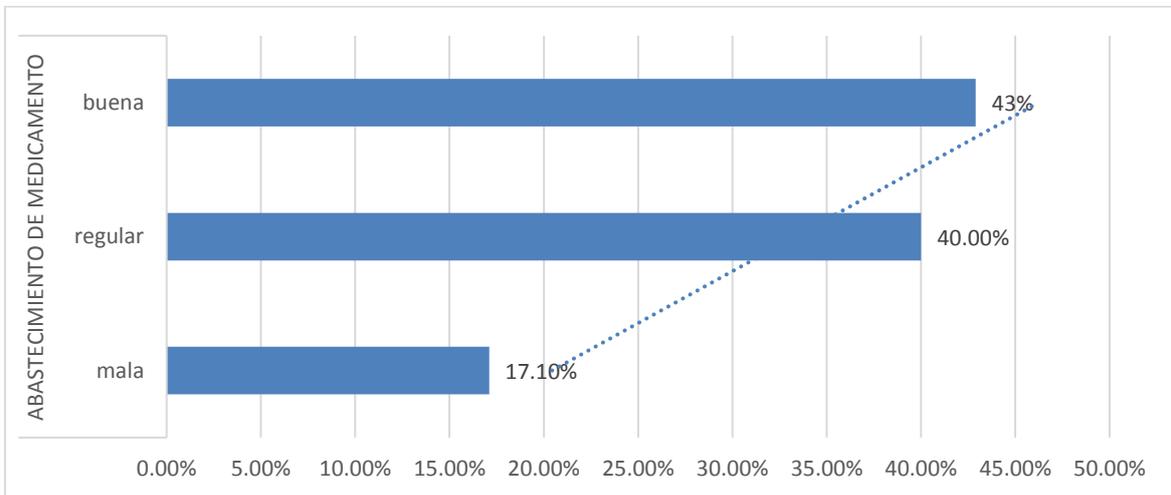


Tabla 21

Tabla de resultados del abastecimiento de medicamentos

Abastecimiento de medicamentos		
Bueno	Porcentaje	42.90%
Regular	Porcentaje	40.00%
Malo	Porcentaje	17.10%



En la tabla anterior, se logra confirmar que la ejecución contractual es regular en 71.4% y el abastecimiento de medicamentos es bueno en 42.9%.

El cuarto objetivo específico de la investigación es determinar la ejecución contractual con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao; mediante la estadística es posible indicar que cuando la ejecución contractual es buena, el abastecimiento es bueno en 14.3%, también, cuando la ejecución contractual es regular, el abastecimiento es regular en 37.1%, y cuando la ejecución contractual es mala, el abastecimiento es mala en 8.6%.

3.2. Contrastación de hipótesis

Prueba de normalidad

Tabla 22

Prueba de normalidad de gestión de las adquisiciones y abastecimiento de medicamentos

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de las adquisiciones	,448	35	,000	,567	35	,000
Abastecimiento	,349	35	,000	,739	35	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Martínez, Cortés & Pérez (2016), indican que la prueba de normalidad es el estudio de la correlación en la que se verificar que los datos se distribuyan normal, dependiendo el resultado el coeficiente a ser utilizado para el análisis de los resultado; si se comprueba la normalidad de los datos se utiliza el coeficiente de correlación de Pearson, siempre y cuando el resultado de la prueba sea normal para ambas variables, caso contrario se estaría aplicando el coeficiente de Rho de Spearman.

De la prueba de normalidad se considera la prueba de normalidad de Shapiro-wilk, en vista que la cantidad de muestras es inferior a cincuenta (50), siendo 35 las muestras procesada. Asimismo, es necesario indicar que la prueba de normalidad para ambas variables resulta 0.000 siendo este resultado menor al valor p (0.05), por lo cual resulta que los datos no son normales, por lo cual se utiliza la correlación Rho de Spearman.

Hipótesis general de la investigación

H₀: No existe relación significativa entre la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019.

H_a: Existe relación significativa entre la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019.

Tabla 23

Correlaciones de gestión de las adquisiciones – abastecimiento de medicamentos.

		Gestión de las adquisiciones	Abastecimiento	
Rho de Spearman	Gestión de Las adquisiciones	Coeficiente de correlación	1,000	,785**
		Significancia (bilateral)	.	,000
		Nº muestra	35	35
	Abastecimiento	Coeficiente de correlación	,785**	1,000
		Significancia (bilateral)	,000	.
		Nº muestra	35	35

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Sobre la contrastación de hipótesis se puede analizar la estadística, en la que se encuentra evidencias suficientes para admitir la hipótesis general y el índice de correlación, por lo cual se acepta la hipótesis alterna, en vista a que el valor de significancia es de 0.000 y el índice de correlación es de 0.785 en que indica que existe una correlación positiva alta entre las variables de materia de investigación.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación significativa entre la programación de requerimiento y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019.

Tabla 25

Correlaciones de las especificaciones técnicas y el abastecimiento de medicamentos.

		Especificaciones técnicas	Abastecimiento
Rho de Spearman	Especificaciones técnicas	Coefficiente de correlación	,526**
		Significancia (bilateral)	,001
	Abastecimiento	Nº muestra	35
		Coefficiente de correlación	,526**
		Significancia (bilateral)	,001
		Nº muestra	35

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Sobre la contrastación de hipótesis se puede analizar los resultados, en la que se encuentra evidencias suficientes para admitir la segunda hipótesis específica y el índice de correlación, por lo cual se acepta la hipótesis alterna, en vista a que el valor de significancia es 0.001 y el índice de correlación es 0.526 en la que indica que existe una correlación positiva moderado entre las especificaciones técnicas y el abastecimiento

Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación significativa entre los requisitos de calificación de postores y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019.

H_a: Existe relación significativa entre los requisitos de calificación de postores especificaciones técnicas y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019.

Tabla 26

Correlaciones de los requisitos de calificación de postores y el abastecimiento de medicamentos.

			Requisitos de calificación de postores	Abastecimiento
Rho de Spearman	Requisitos de calificación de postores	Coeficiente de correlación	1,000	,477**
		Significancia (bilateral)	.	,004
		Nº muestra	35	35
	Abastecimiento	Coeficiente de correlación	,477**	1,000
		Significancia (bilateral)	,004	.
		Nº muestra	35	35

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Sobre la contrastación de hipótesis se puede analizar la estadística, en la que se encuentra evidencias suficientes para admitir la tercera hipótesis específica y el índice de correlación, por lo cual se acepta la hipótesis alterna, en vista a que el valor de significancia es 0.004 y el índice de correlación es 0.477 en la que se indica que existe una correlación positiva moderada entre los requisitos de calificación de postores y el abastecimiento

Hipótesis específica 4

H₀: No existe relación significativa entre la ejecución contractual y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019.

H_a: Existe relación significativa entre la ejecución contractual y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019.

Tabla 27

Correlaciones de la ejecución contractual y abastecimiento de medicamentos.

		Ejecución contractual	Abastecimiento	
Rho de Spearman	Ejecución contractual	Coeficiente de correlación	1,000	,556**
		Significancia (bilateral)	.	,001
		Nº muestra	35	35
	Abastecimiento	Coeficiente de correlación	,556**	1,000
		Significancia (bilateral)	,001	.
		Nº muestra	35	35

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Sobre la contrastación de hipótesis se puede analizar la estadística, en la que se encuentra evidencias suficientes para admitir la cuarta hipótesis específica y el índice de correlación, por lo cual se acepta la hipótesis alterna, en vista a que el valor de significancia es 0.001 y el índice de correlación es 0.556 en la que se indica que existe una correlación positiva moderado entre la ejecución contractual y el abastecimiento

IV. DISCUSIÓN

En esta pesquisa fijo el objetivo general en determinar la relación de la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamento en el Hospital San José del Callao – 2019. Asimismo, se pretende determinar la relación entre las dimensiones de la variable gestión de las adquisiciones, que son la programación de requerimientos, especificaciones técnicas, requisitos de calificación de postores y la ejecución contractual, con la variable abastecimiento de medicamentos.

La encuesta ejecutada para la recolección de datos fue realizada sin inconvenientes, teniendo el apoyo de todos los colaboradores que trabajan en la Unidad de Logística del HSJ del Callao. La recolección de datos se realizó en un solo día, realizando las preguntas a cada trabajador de manera independiente en su escritorio de trabajo.

Los cuestionarios utilizados se adecuan a las particularidades del HSJ del Callao, siendo posteriormente aprobados por tres expertos de la Universidad Cesar Vallejo con una valoración de suficiente, pertinente, relevante y claro.

Los resultados nos muestran que los encuestados consideran que el HSJ del Callao, tiene una gestión de las adquisiciones regular al 42,9% siendo esta posición la preponderante, aún hay un 31,4% que considera que la gestión de las adquisiciones es buena, asimismo los que piensan que la gestión de las adquisiciones es mala son el 25.7%. Por otro lado, en relación al abastecimiento de medicamentos, la posición preponderante es del 42.9% que consideran que el abastecimiento es bueno, aún hay un 40.0% que la considera el abastecimiento de medicamentos como regular y un 17.1% que el abastecimiento de medicamentos es malo.

Con el fin de establecer la relación de la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos, se evidencia que el porcentaje mayor de datos se encuentra en la diagonal principal de los resultados de la tabla cruzada, puesto que, puesto que la gestión de las adquisiciones es buena, el abastecimiento es bueno en 28,6%, puesto que la gestión de las adquisiciones es regular, el abastecimiento es regular en 25.7%, y puesto que la gestión de las adquisiciones es mala, el abastecimiento es mala en 11.4%. Los resultados admiten que existe una relación lineal directa entre las dos variables, hecho que se demuestra con el

resultado de la prueba estadística de correlación de Spearman ($Rho=0.785^{**}$, significancia (Bilateral)=0.000; $P \leq 0.05$).

De los resultados de las dimensiones de la gestión de las adquisiciones se evidencia que los requisitos de calificación de los postores reciben la más alta ponderación de bueno con 28.6%, seguida por las especificaciones técnicas y la ejecución contractual ambas con 20.0%, en último lugar se encuentra la programación de requerimientos con una ponderación de bueno con 14.3%. Por consiguiente, todas las dimensiones se encuentran por debajo de la ponderación bueno de la variable gestión de las adquisiciones con 31.4% de bueno, por lo cual la dirección del HSJ del Callao deberá de mejorar las acciones sobre los indicadores de los cuatros dimensiones de la gestión de las adquisiciones, con el fin de mejorar las estadísticas.

Cuando se realizó la contrastación de hipótesis para las variables gestión de las adquisiciones y abastecimiento de medicamentos se logró la correlación de Spearman ($Rho = 0.785^{**}$, significancia (Bilateral) = 0.000; $p \leq 0.05$), que significa que existe una correlación alta entre dichas variables en vista que el valor de la significancia es igual a 0.00 y siendo menor que el p valor, se confirma que existe relación en la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao. Estas estadísticas son similares a las obtenidas por La Rosa (2018) que indica un resultado de ($Rho = 0.925^{**}$, significancia (bilateral) es igual a 0.000; $p \leq 0.05$), en la que establece la relación entre las contrataciones del estado y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital Alberto Sabogal Sologuren – Callao 2018. Asimismo, son similares a los resultados obtenidos por Quispe (2017) en la que nos muestra ($Rho = 0.619^{**}$, significancia (bilateral) es igual a 0.000; $p \leq 0.05$), en la que establece la relación entre gestión de abastecimiento y calidad de servicio en la farmacia central del Hospital María Auxiliadora, Lima 2017.

De la contrastación de hipótesis para la dimensión de la variable gestión de las adquisiciones – programación de requerimiento con el abastecimiento de medicamentos, siendo que la programación de requerimiento logró la correlación de Spearman ($Rho=0.528^{**}$, significancia (bilateral) igual a 0.001), lo cual significa que existe una correlación alta entre la dimensión y la variable, teniendo en cuenta la Significancia igual a 0.001 y esta es menor

que el p valor, se confirma que existe relación entre la programación de requerimiento y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao. Asimismo, cuando la programación de requerimiento es buena, el abastecimiento es bueno en 8.6%, asimismo, cuando la programación de requerimiento es regular, el abastecimiento es regular en 22.9%, y cuando la programación de requerimiento es mala, el abastecimiento es mala en 14.3%.

De la contrastación de hipótesis para la dimensión de la variable de gestión de las adquisiciones – especificaciones técnicas con el abastecimiento de medicamentos, siendo que la especificación técnica logró la correlación de Spearman ($Rho = 0.526^{**}$, significancia (bilateral) igual a 0.001) lo que significa que existe una correlación alta entre la dimensión y la variable, siendo que cuenta la significancia igual a 0.001 y esta es menor que el p valor, se confirma que existe relación entre las especificaciones técnicas y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao. Asimismo, cuando las especificaciones técnicas son buenas, el abastecimiento es bueno en 17.1%, asimismo, cuando las especificaciones técnicas son regular, el abastecimiento es regular en 20.0%, y cuando las especificaciones técnicas son malas, el abastecimiento es mala en 5.7%.

De la contrastación de hipótesis para la dimensión de la variable gestión de las adquisiciones – los requisitos de calificación de postores con el abastecimiento de medicamentos, siendo que los requisitos de calificación de postores logró la correlación de Spearman ($Rho = 0.477^{**}$, significancia (bilateral) igual a 0.004) lo cual significa que existe una correlación alta entre la dimensión y la variable, teniendo en cuenta la Significancia igual a 0.004 y esta es menor que el p valor, se confirma que existe relación entre los requisitos de calificación de postores y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao. Asimismo, cuando los requisitos de calificación de postores son buenos, el abastecimiento es bueno en 22.9%, asimismo, cuando los requisitos de calificación de postores son regular, el abastecimiento es regular en 25.7%, y cuando los requisitos de calificación de postores son malos, el abastecimiento es mala en 2.9%.

De la contrastación de hipótesis para la dimensión de la variable gestión de las adquisiciones – la ejecución contractual con el abastecimiento de medicamentos, siendo que la ejecución contractual logró la correlación de Spearman ($Rho = 0.556^{**}$, significancia (bilateral) igual

a 0.001) lo cual significa que existe una correlación alta entre la dimensión y la variable, teniendo en cuenta la Significancia igual a 0.001 y esta es menor que el p valor, se confirma que existe relación entre la ejecución contractual y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao. Asimismo, cuando la ejecución contractual es buena, el abastecimiento es bueno en 14.3%, asimismo, cuando la ejecución contractual es regular, el abastecimiento es regular en 37.1%, y cuando la ejecución contractual es mala, el abastecimiento es mala en 8.6%.

Con los resultados expuestos, existe evidencia necesaria que afirmar que existe correlación entre las dimensiones de la gestión de las adquisiciones con el abastecimiento de medicamento, por lo cual si mejoramos la gestión de las adquisiciones obtendremos mejoras en el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao, dependiendo estas mejoras de la optimización de la programación de requerimientos, especificaciones técnicas, requisitos de calificación de postores y la ejecución contractual de la gestión de las adquisiciones de la entidad.

Para lograr la optimización de la programación de requerimientos la entidad debe de generar una programación de los requerimientos continuos, de manera oportuna, considerando las cantidades de acuerdo a la proyección de asistencia médica a los pacientes, evitando generar requerimientos urgentes. En caso de las especificaciones técnicas, la entidad tiene que mejorar la formulación de las condiciones generales, la descripción de las características y requisitos, con el fin de mejorar las estadísticas. Asimismo, la entidad tiene que mejorar y dar prioridad las exigencias que se requiera a los postores como requisitos de calificación, mejorando las exigencias legales, la capacidad técnica y el perfil profesional del personal clave y experiencia en la especialidad del postor, asegurando la calidad de los postores y fomentando la igualdad de trato, evitando exigencias desproporcionadas o que no guarden relación al objeto de la adquisición. También es necesario que la entidad optimice la ejecución contractual, garantizando el cumplimiento de los contratos en los plazos establecidos.

V. CONCLUSIONES

En relación a los efectos obtenidos de la investigación, del análisis de los datos recopilados en las encuestas aplicadas a los colaboradores del OEC (Unidad de Logística) de Hospital San José del Callao, se obtienen las conclusiones siguientes:

Primera: Se evidencia una correlación alta y significativa entre las variables gestión de las adquisiciones y abastecimiento de medicamentos, en vista que el Coeficiente de Spearman es $RHO = 0.785^{**}$, con un valor de la significancia es igual a 0,000. Por lo cual, se demuestra que existe relación entre la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao - 2019.

Segunda: Se manifiesta una correlación moderada y significativa entre la dimensión programación de requerimiento y la variable abastecimiento de medicamentos, en vista que el valor del Coeficiente de Spearman es: $Rho = 0,528$ con un valor de la significancia es igual a 0.001. Por lo cual, se demuestra que existe relación entre la programación de requerimientos y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019.

Tercera: Se evidencia una correlación moderada y significativa entre la dimensión especificaciones técnicas y la variable abastecimiento de medicamentos, ya que el valor del Coeficiente de Spearman es: $Rho = 0,526$ con un valor de la significancia es igual a 0.001. Por lo cual, se demuestra que existe relación entre las especificaciones técnicas y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019.

Cuarta: Se advierte una correlación moderada y significativa entre la dimensión requisitos de calificación de postores y la variable abastecimiento de medicamentos, en vista que el valor del Coeficiente de Spearman es: $Rho = 0,477$ con un valor de la significancia es igual a 0.004. Por lo cual, se demuestra que existe relación entre los requisitos de calificación de postores y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019.

Quinta: Se comprueba una correlación moderada y significativa entre la dimensión ejecución contractual y la variable abastecimiento de medicamentos, en vista que el valor del Coeficiente de Spearman es: $Rho = 0,556$ con un valor de la significancia es igual a 0.001. Por lo cual, se demuestra que existe relación entre la ejecución contractual y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019.

VI. RECOMENDACIONES

- Primero.** Mejorar la gestión de las adquisiciones y sus dimensiones con el fin de que el abastecimiento de medicamentos no se vea perjudicado, la cual contribuirá a la administración eficiente y eficaz de los recursos públicos que administra el Hospital San José del Callao.
- Segundo.** Optimizar la programación de requerimientos la entidad debe de generar una programación de los requerimientos continuos, de manera oportuna, considerando las cantidades de acuerdo a la proyección de asistencia médica a los pacientes, evitando generar requerimientos urgentes.
- Tercero.** En caso de las especificaciones técnicas, la entidad tiene que mejorar la formulación de las condiciones generales, la descripción de las características y requisitos, con el fin de mejorar las estadísticas.
- Cuarto.** Asimismo, la entidad tiene que mejorar y dar prioridad las exigencias que se requiera a los postores como requisitos de calificación, mejorando las exigencias legales, la capacidad técnica y el perfil profesional del personal clave y experiencia en la especialidad del postor, asegurando la calidad de los postores y fomentando la igualdad de trato, evitando exigencias desproporcionadas o que no guarden relación al objeto de la adquisición.
- Quinto.** También es necesario que la entidad optimice la ejecución contractual, garantizando el cumplimiento de los contratos en los plazos y condiciones establecidos como resultado del procedimiento de selección.

VII. REFERENCIAS

- Arisaca, C., Figueroa, P., y Candela, D. (2014). *Propuesta de mejora en el proceso de abastecimiento de medicamentos en una clínica privada de salud* (tesis de postgrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú.
- Avila, B. (2013). *Análisis del proceso de compra y adquisición de medicamentos de la corporación municipal de Peñalolén* (tesis pregrado). Universidad de Chile, Chile.
- Ballou, R. (2004). *Logística, administración de la cadena de suministro* (5ta ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Better Policies For Better Lives OECD. (2019). *The role of government procurement in international trade*. Recuperado de <https://www.oecd.org/trade/topics/government-procurement/>
- Bilaterals Org. (2012). *Public procurement*. Recuperado de <https://www.bilaterals.org/?-government-procurement-36-&lang=en>
- Burzaco, M. (2016). Contrataciones públicas socialmente responsables: la necesidad de reconsiderar el potencial de la contratación pública en la consecución de los objetivos sociales. *Revista de Economía Publica, Social y Cooperativita*, (86), 280-310.
- Banco de Desarrollo de América Latina. (2018). *Corporación Latinobarometro – Informe 2018*. Santiago de Chile. Recuperado de file:///C:/Users/YHERRERA/Downloads/INFORME_2018_LATINOBAROMETRO.pdf
- Céspedes, J. (2006). *El Perú y el acuerdo sobre contratación pública*. Perú. Recuperado de http://www.bcrp.gob.pe/docs/Proyeccion-Institucional/Seminarios/Conferencia-03-2006/Conf_0603_Cespedes_contratacion.pdf
- Comité de Administración del Fondo de Asistencia y Estimulo del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado CAFAE-OSCE. (2019). *Ley de Contrataciones del estado y su reglamento*. Lima, Perú: Editora Ríos SAC
- Escudero, J. (2011). *Operaciones administrativas de compraventa*. Madrid, España: PARANINFO.
- European and Latin America ELAN. (2017). *Public Procurement in Peru*. Recuperado de <https://www.elanbiz.org/documents/20182/56601/Public+Procurement+in+Peru/84921c0b-f86d-47e3-92c9-03bf28dca4ef>

- Gilbert Tobin. (2018). *The trans-Pacific partnership - impact on NSW government procurement*. Recuperado de <https://www.gtlaw.com.au/insights/effects-transpacific-partnership-tpp-nswg-agencies>
- Gov Uk. (2018). *Support for UK's continued access to £1.3 trillion market*. Recuperado de <https://www.gov.uk/government/news/support-for-uks-continued-access-to-13-trillion-market>
- Heilman, J. (2014). Government procurement – key element in TPP; Missed opportunity in RCEP? Recuperado de <https://www.asiapathways-adbi.org/2014/03/government-procurement-key-element-in-tpp-missed-opportunity-in-rcep/>
- Hejing, J. (2011). *The WTO Government Procurement Agreement and Its Impacts on Trade*. Recuperado de <https://www.nber.org/papers/w17365.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed). México: Mc Graw-Huill.
- Inter-American Network on Government Procurement. (2010). *VI Annual Conference on Government Procurement in the Americas*. Recuperado de <https://www.ricg.org/vi-annual-conference-on-government-procurement-in-the-americas/content/112/en/>
- Jiménez, J. y Hernández, S. (2002). *Marco conceptual de la cadena de suministro: Un nuevo enfoque logístico*. Recuperado de <https://www.imt.mx/archivos/Publicaciones/PublicacionTecnica/pt215.pdf>
- La Rosa, K. (2018). *Las contrataciones del estado en la gestión de abastecimiento en el Hospital Alberto Sabogal Sologuren – Callao 2018* (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Larraín, J., Valentín, K., y Zelaya, F. (2018). *Propuesta de mejora del proceso de abastecimiento de medicamentos a través de compras corporativas, para mejorar el acceso a medicamentos de los asegurados al Seguro Integral de Salud* (tesis de postgrado). Universidad del Pacífico, Perú.
- López, R. (2014). *Logística de aprovisionamiento*. Madrid, España: Editorial PARANINFO.
- Magne, M. (2006). *Procedimiento administrativo del suministro de medicamentos en la farmacia de la Caja de Salud de Caminos y R. A. Regional Oruro* (tesis de postgrado). Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia.

- Martínez, G., Cortés, M., y Pérez, A. (2016). methodology for correlation and concordance analysis on equipment of similar measurements. *Universidad y Sociedad*, 8 (4). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400008
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Reglamento del Decreto Legislativo N°1439, decreto legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*. Lima, Perú, Diario el Peruano, recuperado de: <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/aprueban-el-reglamento-del-decreto-legislativo-n-1439-decr-decreto-supremo-n-217-2019-ef-1788548-1>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Decreto Supremo 217-2019-EF Aprueban Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*. Recuperado de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/342450/DS217_2019EF.pdf
- Ministerio de Salud. (2016). Manual de Operaciones del Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud. Recuperado de <http://www.cenares.minsa.gob.pe/Portals/0/Descargas/Transparencia/DatosGenerales/Normatividad/2016/RM650-2016MINSAs.pdf>
- Monterroso, E. (2002). *La gestión de abastecimiento*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/SergioZerpa3/abastecimiento-lic-elda-monterroso>
- Morante, L. (2015). *Manual de contrataciones del estado*. Lima, Perú: Instituto Pacifico.
- Muñoz, M. (2016). *Mejora continua de procesos de compra en el sistema de abastecimiento de la RED Asistencial de ESSALUD Junín* (tesis de postgrado). Universidad Nacional del Centro, Perú.
- Namakforoosh, M. (2005). *Metodología de Investigación* (2da ed.). Distrito Federal, México: Limusa.
- National Cancer Institute. (2018). *Cancer Statistics*. Recuperado de <https://www.cancer.gov/about-cancer/understanding/statistics>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2017), *Public Procurement in Peru: Reinforcing Capacity and Co-ordination*. OECD Public Governance Reviews. Paris. Recuperado de <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264278905-en.pdf?expires=1563592901&id=id&accname=guest&checksum=9EF6FA4F957EC2CCDAED00B77CE98713>

- Pan American Health Organization. (2013). *Global cancer burden rises to 14.1 million new cases in 2012, says IARC*. Recuperado de https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=9246:2013-global-cancer-burden-rises-14-1-million-new-cases-2012-iarc&Itemid=135&lang=en
- Presidencia de la Republica. (2018). *Decreto legislativo N°1439, Decreto legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*. Lima, Perú, Diario el Peruano, recuperado de: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/206024/DL_1439.pdf
- Quintana, M., y Tuesta, N. (2016). *Análisis del comportamiento de los postores en los procesos de selección en las compras. Evidencia en la adquisición de medicamentos por la DARES* (tesis de postgrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Quispe, J. (2017). *Gestión de abastecimiento de medicamentos y calidad de servicios en la farmacia central del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2017* (tesis de postgrado). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Revilla, T. (2011). Entrevista al doctor Ricardo Salazar Chavez, ex presidente del Consejo Superior de Contrataciones y Adquisiciones con el Estado. *Derecho PUCP*, 66. Lima, Perú. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechopucp/article/viewFile/3024/3461>
- Reyes, C. y Sánchez, H. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Visión Universitaria.
- Rodríguez, A. (2018)_*Contrataciones públicas en el marco de los derechos sociales fundamentales*. Madrid, España: Instituto Nacional de Administración Pública.
- Rodriguez, F. y Hoyos, M. (2016). *Consultant Solutions and Innovations in Procurement, Governance Global Practice, World Bank*. Recuperado de <https://wbnpf.procurementinet.org/post/strengthening-public-procurement-knowledge-peru>
- Salazar, J. (2014). La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano: nuevos modelos de gestión. *Sinergia e Innovación*, 2(1), UPC. Lima, Perú. Recuperado de <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/sinergia/article/view/219>.
- Sangri, A. (2014). *Introducción a la Mercadotecnia*. México: Editorial Patria.

- Soto, O. (2014). *Propuesta metodológica para la gestión del riesgo en las redes. Abastecimiento: Caso de estudio abasto de medicamentos oncológicos de una IPS (Instituto Prestadora de Salud) de Bogotá* (tesis de postgrado). Universidad Nacional de Colombia, Colombia.
- Vara, A. (2015). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa*. Lima, Perú: Macro
- Wilk, M. B. (1965). An analysis of variance test for normality (complete samples). *Biometrika*, 52(3-4). 591-611. Recuperado de <https://academic.oup.com/biomet/article-abstract/52/3-4/591/336553?redirectedFrom=fulltext>
- World Health Organization. (2013). *Global action plan for the prevention and control of NCDs 2013-2020*. Publication details. Recuperado de https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/94384/9789241506236_eng.pdf?jsessionid=2353DD4017623B4552295B31CED7FFB9?sequence=1
- World Health Organization. (2018). *Key facts about cancer*. Recuperado de <https://www.who.int/cancer/about/facts/en/>
- World Trade Organization. (2018). *Parties to government procurement pact approve UK's terms of participation post-Brexit*. Recuperado de https://www.wto.org/english/news_e/news18_e/gpro_28nov18_e.htm
- World Trade Organization. (2019). *Agreement on Government Procurement*. Recuperado de <https://dfat.gov.au/trade/organisations/wto/Pages/wto-agreement-on-government-procurement.aspx>
- Zegarra, J. y Peche, L. (2017). *Contractual stability and its relationship with the political process of law-making: An analysis of Peru's public procurement and the principles of the Agreement on Government Procurement with the World Trade Organization*. Recuperado de https://www.wti.org/media/filer_public/56/a8/56a87e08-a87b-4618-a1ec-19480d491c1c/working_paper_no_14_2017_zegarra_and_peche.pdf

ANEXOS

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “La gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital “San José del Callao”, Callao -2019”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Población y muestra	Técnicas e Instrumentos
<p>Problema Principal:</p> <p>¿Cuál es la relación de la gestión de las adquisiciones en el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019?</p> <p>Problemas Secundarios:</p> <p>¿Cómo se relaciona la programación de requerimientos con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao?</p> <p>¿Cómo se relaciona las especificaciones técnicas con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao?</p> <p>¿Cómo se relaciona los requisitos de calificación de postores con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao?</p> <p>¿Cómo se relaciona la ejecución contractual con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación de la gestión de las adquisiciones en el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Determinar la relación de la programación de requerimientos con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao.</p> <p>Determinar la relación de las especificaciones técnicas con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital José del Callao.</p> <p>Determinar la relación de los requisitos de calificación de los postores con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital José del Callao.</p> <p>Determinar la relación de la ejecución contractual con el abastecimiento de medicamentos en el Hospital José del Callao.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>La gestión de las adquisiciones se relaciona de manera positiva al abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019.</p> <p>Hipótesis Específicas:</p> <p>H1.- La programación de requerimientos se relaciona positivamente al abastecimiento de medicamentos en el Hospital José del Callao.</p> <p>H2.- Las especificaciones técnicas se relacionan positivamente al abastecimiento de medicamentos en el Hospital José del Callao.</p> <p>H3.- Los requisitos de calificación de postores se relacionan positivamente al abastecimiento de medicamentos en el Hospital José del Callao.</p> <p>H4.- La ejecución contractual se relaciona positivamente al abastecimiento de medicamentos en el Hospital José del Callao.</p>	<p>Tipo Básico</p> <p>Diseño No experimental</p> <p>Método Descriptivo</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p>	<p>Población</p> <p>La población estará constituida por 35 trabajadores del área de logística del Hospital San José del Callao.</p> <p>Censo</p> <p>El censo estará constituida por 35 trabajadores del área de logística del Hospital San José del Callao.</p> <p>Muestreo</p> <p>Es Censal</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>

Anexo 2: Cuestionarios

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN CUESTIONARIO

Estimado (a) colaborador(a):

El presente cuestionario tipo Likert está dirigido a los colaboradores de la Unidad de Logística del Hospital San José del Callao, en el distrito de Carmen de la Legua de la Provincia Constitucional del Callao, 2019. Es de carácter anónimo y tiene como objetivo conocer la relación de la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao. Por lo cual se solicita marcar con una X donde corresponda, con la mayor sinceridad posible.

INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta una serie de enunciados a los cuales usted deberá responder Marcando con un (X) de acuerdo a lo que considere conveniente, siendo:

N: Nunca

CN: Casi Nunca

AV: A Veces

CS: Casi Siempre

S: Siempre

Nº	ÍTEMS	ALTERNATIVAS				
		N	CN	AV	CS	S
1	¿Los requerimientos para la adquisición de medicamentos son remitidos oportunamente por las áreas usuarias de la entidad?					
2	¿Los requerimientos para la adquisición de medicamentos son remitidos considerando los plazos de ley, por las áreas usuarias de la entidad?					
3	¿Los requerimientos para la adquisición de medicamentos son remitidos como mínimo por un año por las áreas usuarias de la entidad?					
4	¿Los requerimientos que las áreas usuarias formulan evitan el fraccionamiento de las adquisiciones de medicamentos?					
5	¿La descripción de los medicamentos en las especificaciones técnicas está detallada para los procedimientos de adquisición en la entidad?					
6	¿Las características de los medicamentos que señalan las especificaciones técnicas, reflejan objetividad y precisión en el requerimiento de compra?					
7	¿Los requisitos en las especificaciones técnicas, facilitan las condiciones de igualdad para el procedimiento de contratación?					
8	¿Las condiciones generales de las especificaciones técnicas facilitan la concurrencia de postores?					
9	¿Los requisitos descritos en las especificaciones técnicas aseguran que la entidad realice una buena compra?					
10	¿Los requisitos de las especificaciones técnicas son realizados de acuerdo al medicamento a comprarse?					
11	¿Las empresas proveedores que alcanzan la capacidad legal requeridas en los procedimientos de compra, reflejan estricto cumplimiento en la ejecución del contrato con la entidad?					
12	¿Las empresas que alcanzan las capacidades técnicas de equipamiento requeridas en los procedimientos de compra, garantizan calidad en la ejecución del contrato con la entidad?					

13	¿Las empresas que alcanzan la capacidad técnica de infraestructura requeridas en los procedimientos de compra, garantizan calidad en la ejecución del contrato con la entidad?					
14	¿Las empresas que alcanzan las capacidades profesionales requeridas en los procedimientos de compra, garantizan calidad en la ejecución del contrato con la entidad?					
15	¿Las empresas que alcanzan la experiencia en monto facturado requerida en los procedimientos de compra, garantizan la atención solicitada en el marco de los contratos con la entidad?					
16	¿Las empresas que alcanzan la experiencia en bienes similares requerida en los procedimientos de compra, garantizan la atención solicitada en el marco de los contratos con la entidad?					
17	¿Los cronogramas establecidos en la ejecución del contrato son atendidos oportunamente en la entidad?					
18	¿Los plazos pactados en los contratos son cumplidos a cabalidad por el proveedor en la ejecución del contrato con la entidad?					
19	¿El cumplimiento se realiza al 100 % respecto al contrato pactado entre el proveedor y la entidad?					
20	¿El incumplimiento de los contratos pactados entre el proveedor y la entidad, son reportados oportunamente al OSCE para su sanción?					
21	¿La programación del suministro de medicamentos se realiza con el plazo mínimo de unos años en la Entidad?					
22	¿La programación del suministro de medicamentos se realiza de manera oportuna en la Entidad?					
23	¿La programación de distribución de medicamentos se realiza de manera oportuna en la Entidad?					
24	¿La programación de distribución de medicamentos es de acuerdo a los plazos establecidos en contrato?					
25	¿Las compras que la entidad realiza influyen en el cumplimiento de las metas institucionales?					
26	¿Las compras que la entidad realiza facilita la atención de los pacientes?					
27	¿Las cantidades en las compras que la entidad realiza, corresponde a la cantidad que se necesita para atender la necesidad?					
28	¿Las adquisiciones de la entidad se realizan en el momento que corresponde, evitando desabastecimientos?					
29	¿Las compras que realiza la entidad son de empresas droguerías y/o laboratorios?					
30	¿Las compras de medicamentos que realiza la entidad son mediante el Órgano Encargado de la Contrataciones de la entidad?					
31	¿Las compras de medicamentos que realiza la entidad se ejecutan bajo términos que favorecen a la entidad?					
32	¿Las compras de medicamentos que realiza la entidad son otorgadas al que ofrece los mejores términos de venta?					

Anexo 3: Base de dato de la prueba piloto

Variable 1: GESTIÓN DE LAS ADQUISICIONES

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,763	20

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	71,3333	32,952	,556	,732
VAR00002	71,2000	33,600	,630	,727
VAR00003	70,6667	33,667	,576	,731
VAR00004	70,9333	34,924	,530	,737
VAR00005	71,1333	36,981	,279	,758
VAR00006	70,9333	33,352	,705	,722
VAR00007	70,7333	33,067	,688	,722
VAR00008	71,1333	33,410	,636	,726
VAR00009	70,6000	35,971	,581	,738
VAR00010	70,4667	38,124	,192	,764
VAR00011	70,5333	41,267	-,109	,774
VAR00012	70,7333	41,352	-,123	,774
VAR00013	70,5333	41,410	-,121	,778
VAR00014	70,4000	40,257	,010	,774
VAR00015	70,2667	38,781	,190	,762
VAR00016	70,5333	37,124	,465	,746
VAR00017	71,0000	40,714	-,035	,775
VAR00018	70,8667	42,552	-,298	,783
VAR00019	70,8000	42,029	-,196	,783
VAR00020	70,0667	34,781	,758	,727

VARIABLE 2: ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	12

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	45,0667	45,781	,684	,902
VAR00002	44,3333	39,667	,904	,889
VAR00003	44,6000	46,114	,340	,922
VAR00004	44,5333	40,981	,790	,895
VAR00005	44,2000	43,029	,749	,898
VAR00006	44,0667	49,352	,283	,917
VAR00007	44,2667	42,067	,797	,895
VAR00008	44,0667	36,210	,965	,885
VAR00009	44,1333	47,267	,548	,907
VAR00010	43,8667	44,410	,768	,898
VAR00011	43,5333	46,267	,967	,898
VAR00012	44,2667	52,495	,000	,918

Anexo 4: Base de dato de la muestra

VARIABLE 1. LA GESTIÓN DE ADQUISICIONES																									
Muestra	Programación de requerimiento					Especificaciones técnicas							Requisitos de calificación de postores							Ejecución contractual					Total
	ítem1	ítem2	ítem3	ítem4	pp	ítem5	ítem6	ítem7	ítem8	ítem9	ítem10	pp	ítem11	ítem12	ítem13	ítem14	ítem15	ítem16	pp	ítem17	ítem18	ítem19	ítem20	pp	
1	3	3	3	2	11	4	4	4	2	3	2	19	4	4	5	5	5	4	27	2	4	5	4	15	72
2	2	3	3	3	11	2	3	2	3	4	4	18	5	4	4	4	4	4	25	4	5	4	4	17	71
3	3	2	4	3	12	2	2	3	3	3	3	16	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	4	16	65
4	4	3	3	3	13	3	4	3	4	4	3	21	4	3	4	4	4	4	23	4	5	4	3	16	73
5	3	4	2	3	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	14	74
6	3	3	4	4	14	4	4	5	5	4	5	27	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	18	85
7	2	2	3	3	10	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	20	88
8	1	1	3	3	8	3	2	2	3	3	4	17	3	3	4	3	3	4	20	4	4	4	4	16	61
9	2	3	4	4	13	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	4	14	71
10	2	2	1	4	9	3	3	3	3	4	5	21	4	3	3	3	3	3	19	4	4	4	4	16	65
11	3	3	4	4	14	3	3	3	3	3	4	20	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	4	13	71
12	3	3	3	2	11	4	4	4	2	3	2	19	4	4	5	5	5	4	27	2	4	5	4	15	72
13	3	3	4	3	13	2	2	3	3	3	3	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	69
14	4	3	4	4	15	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	14	76
15	2	2	3	2	9	3	3	4	3	3	4	20	4	4	4	4	4	3	23	3	4	4	3	14	66
16	2	3	4	4	13	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	17	74
17	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	3	22	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	5	15	77
18	5	5	5	4	19	5	5	4	3	4	5	26	3	4	3	3	3	3	19	4	3	4	5	16	80
19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30	5	3	3	3	4	4	22	3	3	3	5	14	86
20	2	3	4	3	12	3	3	2	2	4	4	18	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	4	13	67
21	3	2	3	3	11	4	3	3	3	4	4	21	4	3	4	5	5	4	25	4	4	3	5	16	73
22	4	3	4	4	15	3	4	5	4	5	4	25	3	4	4	5	5	5	26	3	4	4	5	16	82
23	3	3	4	3	13	3	3	4	4	3	4	21	4	3	4	4	5	4	24	4	4	3	4	15	73
24	2	3	4	4	13	2	4	5	5	4	5	25	4	4	5	5	5	5	28	4	4	4	5	17	83
25	3	3	3	4	13	4	3	4	3	4	4	22	5	4	5	4	5	4	27	3	4	3	4	14	76
26	4	2	4	3	13	3	4	5	4	4	4	24	5	4	5	4	5	5	28	3	4	4	5	16	81
27	3	4	4	4	15	4	4	5	3	4	4	24	4	3	4	5	5	4	25	4	4	3	4	15	79
28	4	3	5	4	16	3	4	5	4	4	4	24	4	3	4	5	5	5	26	4	4	4	5	17	83
29	4	5	4	4	17	4	4	5	4	4	4	25	4	3	5	4	5	4	25	4	4	3	4	15	82
30	3	4	3	4	14	2	3	5	4	4	4	22	3	4	5	4	5	5	26	4	4	4	5	17	79
31	2	2	2	3	9	2	4	4	4	4	4	22	3	3	3	4	4	4	21	2	2	3	3	10	62
32	2	2	2	3	9	2	4	4	4	4	4	22	3	3	3	2	2	3	16	3	3	3	3	12	59
33	2	2	3	3	10	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	3	13	65
34	2	2	2	3	9	2	4	4	4	4	5	23	3	3	4	4	4	4	22	2	2	3	3	10	64
35	3	4	4	4	15	3	4	3	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	5	16	77

VARIABLE 2. ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS																
Muestra	Programación					Compras										total
	ítem21	ítem22	ítem23	ítem24	PP	ítem25	ítem26	ítem27	ítem28	ítem29	ítem30	ítem31	ítem32	PP		
1	3	3	4	4	14	4	5	4	3	5	4	4	4	33	47	
2	3	2	2	3	10	4	5	4	3	4	4	4	4	32	42	
3	4	4	4	4	16	4	5	4	3	4	5	4	4	33	49	
4	5	4	3	5	17	5	4	4	5	4	4	4	5	35	52	
5	3	3	3	3	12	3	4	3	3	4	2	4	5	28	40	
6	4	5	4	4	17	5	5	4	5	5	4	5	5	38	55	
7	4	4	4	4	16	5	5	4	4	5	5	5	5	38	54	
8	3	3	3	3	12	5	5	5	3	4	5	5	4	36	48	
9	4	4	4	4	16	5	5	3	3	5	4	4	4	33	49	
10	3	3	3	4	13	4	4	4	4	4	5	5	4	34	47	
11	3	3	3	3	12	5	5	3	3	4	4	4	4	32	44	
12	3	3	4	4	14	4	5	4	3	5	4	4	4	33	47	
13	4	4	4	4	16	5	5	4	3	4	5	4	4	34	50	
14	3	3	3	3	12	3	5	5	4	4	3	4	4	32	44	
15	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	5	5	4	36	52	
16	4	4	4	3	15	5	5	4	4	4	4	5	4	35	50	
17	4	4	4	3	15	5	5	4	4	4	4	4	4	34	49	
18	5	5	4	4	18	5	4	4	3	4	5	4	3	32	50	
19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	5	5	5	39	59	
20	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	4	5	4	34	50	
21	3	4	5	4	16	5	4	4	5	4	5	5	4	36	52	
22	4	5	3	5	17	4	5	5	5	5	4	5	4	37	54	
23	3	4	5	3	15	3	5	4	5	4	5	5	4	35	50	
24	4	5	3	5	17	5	4	5	5	5	5	5	4	38	55	
25	3	4	5	4	16	4	5	4	5	4	5	5	4	36	52	
26	4	5	3	3	15	5	4	5	5	5	4	5	4	37	52	
27	3	4	5	4	16	4	4	5	5	4	5	5	4	36	52	
28	4	5	3	5	17	5	5	4	5	4	5	5	4	37	54	
29	3	4	5	4	16	5	4	4	5	5	5	5	4	37	53	
30	3	5	3	5	16	5	3	5	5	4	5	5	4	36	52	
31	2	2	2	2	8	3	4	3	2	4	3	4	4	27	35	
32	3	3	3	3	12	3	4	3	3	3	4	4	4	28	40	
33	3	3	4	3	13	3	3	2	2	3	4	4	4	25	38	
34	2	2	2	2	8	3	4	3	2	4	3	4	4	27	35	
35	4	4	4	4	16	5	4	4	4	3	5	5	5	35	51	

Anexo 5: Certificado de validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 1. LA GESTIÓN DE ADQUISICIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Programación de requerimiento								
1	¿Los requerimientos para la adquisición de medicamentos son remitidos oportunamente por las áreas usuarias de la entidad?	/		/		/		
2	¿Los requerimientos para la adquisición de medicamentos son remitidos considerando los plazos de ley, por las áreas usuarias de la entidad?	/		/		/		
3	¿Los requerimientos para la adquisición de medicamentos son remitidos como mínimo por un año por las áreas usuarias de la entidad?	/		/		/		
4	¿Los requerimientos que las áreas usuarias formulan evitan el fraccionamiento de las adquisiciones de medicamentos?	/		/		/		
DIMENSIÓN 2: Especificaciones técnicas		Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿La descripción de los medicamentos en las especificaciones técnicas está detallada para los procedimientos de adquisición en la entidad?	/		/		/		
6	¿Las características de los medicamentos que señalan las especificaciones técnicas, reflejan objetividad y precisión en el requerimiento de compra?	/		/		/		
7	¿Los requisitos en las especificaciones técnicas, facilitan las condiciones de igualdad para el procedimiento de contratación?	/		/		/		
8	¿Las condiciones generales de las especificaciones técnicas facilitan la concurrencia de postores?	/		/		/		
9	¿Los requisitos descritos en las especificaciones técnicas aseguran que la entidad realice una buena compra?	/		/		/		
10	¿Los requisitos de las especificaciones técnicas son realizados de acuerdo al medicamento a comprarse?	/		/		/		
DIMENSIÓN 3: Requisitos de calificación de postores		Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Las empresas proveedores que alcanzan la capacidad legal requeridas en los procedimientos de compra, reflejan estricto cumplimiento en la ejecución del contrato con la entidad?	/		/		/		
12	¿Las empresas que alcanzan las capacidades técnicas de equipamiento requeridas en los procedimientos de compra, garantizan calidad en la ejecución del contrato con la entidad?	/		/		/		
13	¿Las empresas que alcanzan la capacidad técnica de infraestructura requeridas en los procedimientos de compra, garantizan calidad en la ejecución del contrato con la entidad?	/		/		/		
14	¿Las empresas que alcanzan las capacidades profesionales requeridas en los procedimientos de compra, garantizan calidad en la ejecución del contrato con la entidad?	/		/		/		
15	¿Las empresas que alcanzan la experiencia en monto facturado requerida en los procedimientos de compra, garantizan la atención solicitada en el marco de los contratos con la entidad?	/		/		/		
16	¿Las empresas que alcanzan la experiencia en bienes similares requerida en los procedimientos de compra, garantizan la atención solicitada en el marco de los contratos con la entidad?	/		/		/		

	DIMENSIÓN 4:	Si	No	Si	No	Si	No
17	¿Los cronogramas establecidos en la ejecución del contrato son atendidos oportunamente en la entidad?	/		/		/	
18	¿Los plazos pactados en los contratos son cumplidos a cabalidad por el proveedor en la ejecución del contrato con la entidad?	/		/		/	
19	¿El cumplimiento se realiza al 100 % respecto al contrato pactado entre el proveedor y la entidad?	/		/		/	
20	¿El incumplimiento de los contratos pactados entre el proveedor y la entidad, son reportados oportunamente al OSCE para su sanción?	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DARIÉN B. RODRIGUEZ GALÓN DNI: 20044257

Especialidad del validador: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

.....15 de 06 del 2019

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 2: ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Programación								
1	¿La programación del suministro de medicamentos se realiza con el plazo mínimo de unos años en la Entidad?	/		/		/		
2	¿La programación del suministro de medicamentos se realiza de manera oportuna en la Entidad?	/		/		/		
3	¿La programación de distribución de medicamentos se realiza de manera oportuna en la Entidad?	/		/		/		
4	¿La programación de distribución de medicamentos es de acuerdo a los plazos establecidos en contrato?	/		/		/		
DIMENSIÓN 2: Compras								
5	¿Las compras que la entidad realiza influyen en el cumplimiento de las metas institucionales?	/		/		/		
6	¿Las compras que la entidad realiza facilita la atención de los pacientes?	/		/		/		
7	¿Las cantidades en las compras que la entidad realiza, corresponde a la cantidad que se necesita para atender la necesidad?	/		/		/		
8	¿Las adquisiciones de la entidad se realizan en el momento que corresponde, evitando desabastecimientos?	/		/		/		
9	¿Las compras que realiza la entidad son de empresas droguerías y/o laboratorios?	/		/		/		
10	¿Las compras de medicamentos que realiza la entidad son mediante el Órgano Encargado de la Contrataciones de la entidad?	/		/		/		
11	¿Las compras de medicamentos que realiza la entidad se ejecutan bajo términos que favorecen a la entidad?	/		/		/		
12	¿Las compras de medicamentos que realiza la entidad son otorgadas al que ofrece los mejores términos de venta?	/		/		/		

 Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

 Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

 Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg. DARIÉN B. RODRÍGUEZ GALÁN DNI: 20044257

 Especialidad del validador: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

 ... 15 de 06 del 2019

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 1. LA GESTIÓN DE ADQUISICIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Programación de requerimiento								
1	¿Los requerimientos para la adquisición de medicamentos son remitidos oportunamente por las áreas usuarias de la entidad?	✓		✓		✓		
2	¿Los requerimientos para la adquisición de medicamentos son remitidos considerando los plazos de ley, por las áreas usuarias de la entidad?	✓		✓		✓		
3	¿Los requerimientos para la adquisición de medicamentos son remitidos como mínimo por un año por las áreas usuarias de la entidad?	✓		✓		✓		
4	¿Los requerimientos que las áreas usuarias formulan evitan el fraccionamiento de las adquisiciones de medicamentos?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Especificaciones técnicas								
5	¿La descripción de los medicamentos en las especificaciones técnicas está detallada para los procedimientos de adquisición en la entidad?	✓		✓		✓		
6	¿Las características de los medicamentos que señalan las especificaciones técnicas, reflejan objetividad y precisión en el requerimiento de compra?	✓		✓		✓		
7	¿Los requisitos en las especificaciones técnicas, facilitan las condiciones de igualdad para el procedimiento de contratación?	✓		✓		✓		
8	¿Las condiciones generales de las especificaciones técnicas facilitan la concurrencia de postores?	✓		✓		✓		
9	¿Los requisitos descritos en las especificaciones técnicas aseguran que la entidad realice una buena compra?	✓		✓		✓		
10	¿Los requisitos de las especificaciones técnicas son realizados de acuerdo al medicamento a comprarse?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Requisitos de calificación de postores								
11	¿Las empresas proveedores que alcanzan la capacidad legal requeridas en los procedimientos de compra, reflejan estricto cumplimiento en la ejecución del contrato con la entidad?	✓		✓		✓		
12	¿Las empresas que alcanzan las capacidades técnicas de equipamiento requeridas en los procedimientos de compra, garantizan calidad en la ejecución del contrato con la entidad?	✓		✓		✓		
13	¿Las empresas que alcanzan la capacidad técnica de infraestructura requeridas en los procedimientos de compra, garantizan calidad en la ejecución del contrato con la entidad?	✓		✓		✗		
14	¿Las empresas que alcanzan las capacidades profesionales requeridas en los procedimientos de compra, garantizan calidad en la ejecución del contrato con la entidad?	✓		✓		✓		
15	¿Las empresas que alcanzan la experiencia en monto facturado requerida en los procedimientos de compra, garantizan la atención solicitada en el marco de los contratos con la entidad?	✓		✓		✓		
16	¿Las empresas que alcanzan la experiencia en bienes similares requerida en los procedimientos de compra, garantizan la atención solicitada en el marco de los contratos con la entidad?	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 4:		Si	No	Si	No	Si	No
17	¿Los cronogramas establecidos en la ejecución del contrato son atendidos oportunamente en la entidad?	✓		✓		✓	
18	¿Los plazos pactados en los contratos son cumplidos a cabalidad por el proveedor en la ejecución del contrato con la entidad?	✓		✓		✓	
19	¿El cumplimiento se realiza al 100 % respecto al contrato pactado entre el proveedor y la entidad?	✓		✓		✓	
20	¿El incumplimiento de los contratos pactados entre el proveedor y la entidad, son reportados oportunamente al OSGE para su sanción?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: FABIAN ROJAS, LENIN ENRIQUE DNI: 20016805

Especialidad del validador: M.A. GISTER EN ADMINISTRACION EN NEGOCIOS

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de Junio del 2019.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 2: ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Programación								
1	¿La programación del suministro de medicamentos se realiza con el plazo mínimo de unos años en la Entidad?	✓		✓		✓		
2	¿La programación del suministro de medicamentos se realiza de manera oportuna en la Entidad?	✓		✓		✓		
3	¿La programación de distribución de medicamentos se realiza de manera oportuna en la Entidad?	✓		✓		✓		
4	¿La programación de distribución de medicamentos es de acuerdo a los plazos establecidos en contrato?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Compras								
5	¿Las compras que la entidad realiza influyen en el cumplimiento de las metas institucionales?	✓		✓		✓		
6	¿Las compras que la entidad realiza facilita la atención de los pacientes?	✓		✓		✓		
7	¿Las cantidades en las compras que la entidad realiza, corresponde a la cantidad que se necesita para atender la necesidad?	✓		✓		✓		
8	¿Las adquisiciones de la entidad se realizan en el momento que corresponde, evitando desabastecimientos?	✓		✓		✓		
9	¿Las compras que realiza la entidad son de empresas droguerías y/o laboratorios?	✓		✓		✓		
10	¿Las compras de medicamentos que realiza la entidad son mediante el Órgano Encargado de la Contrataciones de la entidad?	✓		✓		✓		
11	¿Las compras de medicamentos que realiza la entidad se ejecutan bajo términos que favorecen a la entidad?	✓		✓		✓		
12	¿Las compras de medicamentos que realiza la entidad son otorgadas al que ofrece los mejores términos de venta?	✓		✓		✓		

 Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

 Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

 Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: FABIAN ROJAS, LENIN ENRIQUE DNI: 20016805

 Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de Junio del 2019


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 1. LA GESTIÓN DE ADQUISICIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Programación de requerimiento								
1	¿Los requerimientos para la adquisición de medicamentos son remitidos oportunamente por las áreas usuarias de la entidad?	✓		✓		✓		
2	¿Los requerimientos para la adquisición de medicamentos son remitidos considerando los plazos de ley, por las áreas usuarias de la entidad?	✓		✓		✓		
3	¿Los requerimientos para la adquisición de medicamentos son remitidos como mínimo por un año por las áreas usuarias de la entidad?	✓		✓		✓		
4	¿Los requerimientos que las áreas usuarias formulan evitan el fraccionamiento de las adquisiciones de medicamentos?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Especificaciones técnicas								
5	¿La descripción de los medicamentos en las especificaciones técnicas está detallada para los procedimientos de adquisición en la entidad?	✓		✓		✓		
6	¿Las características de los medicamentos que señalan las especificaciones técnicas, reflejan objetividad y precisión en el requerimiento de compra?	✓		✓		✓		
7	¿Los requisitos en las especificaciones técnicas, facilitan las condiciones de igualdad para el procedimiento de contratación?	✓		✓		✓		
8	¿Las condiciones generales de las especificaciones técnicas facilitan la concurrencia de postores?	✓		✓		✓		
9	¿Los requisitos descritos en las especificaciones técnicas aseguran que la entidad realice una buena compra?	✓		✓		✓		
10	¿Los requisitos de las especificaciones técnicas son realizados de acuerdo al medicamento a comprarse?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Requisitos de calificación de postores								
11	¿Las empresas proveedores que alcanzan la capacidad legal requeridas en los procedimientos de compra, reflejan estricto cumplimiento en la ejecución del contrato con la entidad?	✓		✓		✓		
12	¿Las empresas que alcanzan las capacidades técnicas de equipamiento requeridas en los procedimientos de compra, garantizan calidad en la ejecución del contrato con la entidad?	✓		✓		✓		
13	¿Las empresas que alcanzan la capacidad técnica de infraestructura requeridas en los procedimientos de compra, garantizan calidad en la ejecución del contrato con la entidad?	✓		✓		✗		
14	¿Las empresas que alcanzan las capacidades profesionales requeridas en los procedimientos de compra, garantizan calidad en la ejecución del contrato con la entidad?	✓		✓		✓		
15	¿Las empresas que alcanzan la experiencia en monto facturado requerida en los procedimientos de compra, garantizan la atención solicitada en el marco de los contratos con la entidad?	✓		✓		✓		
16	¿Las empresas que alcanzan la experiencia en bienes similares requerida en los procedimientos de compra, garantizan la atención solicitada en el marco de los contratos con la entidad?	✓		✓		✓		

	DIMENSIÓN 4:	Si	No	Si	No	Si	No
17	¿Los cronogramas establecidos en la ejecución del contrato son atendidos oportunamente en la entidad?	✓		✓		✓	
18	¿Los plazos pactados en los contratos son cumplidos a cabalidad por el proveedor en la ejecución del contrato con la entidad?	✓		✓		✓	
19	¿El cumplimiento se realiza al 100 % respecto al contrato pactado entre el proveedor y la entidad?	✓		✓		✓	
20	¿El incumplimiento de los contratos pactados entre el proveedor y la entidad, son reportados oportunamente al OSCE para su sanción?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Jorge Guillermo Villanueva Porras DNI: 09449588

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

15 de 06 del 2019

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 2: ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Programación								
1	¿La programación del suministro de medicamentos se realiza con el plazo mínimo de unos años en la Entidad?	✓		✓		✓		
2	¿La programación del suministro de medicamentos se realiza de manera oportuna en la Entidad?	✓		✓		✓		
3	¿La programación de distribución de medicamentos se realiza de manera oportuna en la Entidad?	✓		✓		✓		
4	¿La programación de distribución de medicamentos es de acuerdo a los plazos establecidos en contrato?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Compras								
5	¿Las compras que la entidad realiza influyen en el cumplimiento de las metas institucionales?	✓		✓		✓		
6	¿Las compras que la entidad realiza facilita la atención de los pacientes?	✓		✓		✓		
7	¿Las cantidades en las compras que la entidad realiza, corresponde a la cantidad que se necesita para atender la necesidad?	✓		✓		✓		
8	¿Las adquisiciones de la entidad se realizan en el momento que corresponde, evitando desabastecimientos?	✓		✓		✓		
9	¿Las compras que realiza la entidad son de empresas droguerías y/o laboratorios?	✓		✓		✓		
10	¿Las compras de medicamentos que realiza la entidad son mediante el Órgano Encargado de la Contrataciones de la entidad?	✓		✓		✓		
11	¿Las compras de medicamentos que realiza la entidad se ejecutan bajo términos que favorecen a la entidad?	✓		✓		✓		
12	¿Las compras de medicamentos que realiza la entidad son otorgadas al que ofrece los mejores términos de venta?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Jorge Guillermo Villanueva Porras DNI: 09449588

Especialidad del validador: Magistría en Gestión Pública

... 15 de 06 del 2019.

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 6: autorización de aplicación de instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

Lima, 18 de junio de 2019

• Carta P.835 – 2019 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

Dra. Rosaura Esperanza Quiñe Oliva
HOSPITAL SAN JOSE - CALLAO

Atención:

Directora de la Oficina de Administración



Asunto: Carta de Presentación del estudiante YOTNA NOELIA HERRERA COLLAZOS

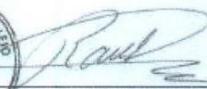
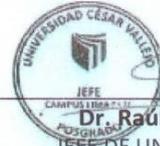
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **YOTNA NOELIA HERRERA COLLAZOS** identificado(a) con DNI N.° **44585648** y código de matrícula N.° **7001217002**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (TESIS):

La gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital “San José del Callao” - 2019

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

Anexo 7: Artículo científico:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el
Hospital “San José del Callao”, Callao -2019**

AUTORA:

Br. Yotna Noelia Herrera Collazos

Correo: noeliaherrera.cp@gmail.com

Egresada de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo

RESUMEN

La presente tesis se establece en el estudio de la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao en el 2019; se ha estudiado dos variables con sus dimensiones correspondientes. Se tiene como objetivo general el de determinar la relación de la gestión de las adquisiciones en el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao – 2019. El diseño de estudio es de tipo descriptivo correlacional, el cual se sustentó bajo los fundamentos de la Ley de Contrataciones del Estado sobre la gestión de las adquisiciones y para el abastecimiento se sustenta sobre la teoría de Ballou (2004), también para el abastecimiento de medicamentos se utilizó como referencia al Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud. La población del presente estudio estuvo conformado por 35 colaboradores de la Unidad de Logística del Hospital San José del Callao, la recolección de datos se realizó mediante cuestionario politómico; asimismo, la validez de los instrumentos se obtuvo mediante la aprobación de tres expertos de la Universidad César Vallejo. Se obtuvo como resultado un nivel de confiabilidad de coeficiente Alfa de Cronbach de un 0.763 para el cuestionario de gestión de las adquisiciones y un 0.910 para el cuestionario de abastecimiento de medicamentos. Finalmente se realizó la prueba de hipótesis, proporcionando como resultado que existe correlación positiva alta entre ambas variables, con un nivel de significancia de 0.000 (bilateral) con un grado de correlación Rho de Spearman de 0.785.

Palabras clave: gestión de las adquisiciones, abastecimiento, medicamento, programación de requerimientos, especificaciones técnicas, calificación de postores, ejecución contractual.

ABSTRACT

The present investigation is based on the study of procurement management and the supply of medicines at the San José del Callao Hospital in 2019; Two variables with their respective dimensions have been studied. The general objective is to determine the relationship of procurement management in the supply of medicines at the San José del Callao Hospital – 2019. The study design is descriptive correlational type, which was based on the foundations of the State Contracting Law on procurement management and

for supply is based on the theory of Ballou (2004), also for the supply of medicines it was used as a reference to the National Center for the Supply of Strategic Resources in Health. The population of the present study consisted of 35 collaborators from the Logistics Unit of the San José del Callao Hospital, the data collection was done through a polytomous questionnaire; Likewise, the validity of the instruments was obtained through the approval of three experts from the Cesar Vallejo University. The result was a reliability level of Cronbach's Alpha coefficient of 0.763 for the procurement management questionnaire and 0.910 for the medication supply questionnaire. Finally, the hypothesis test was carried out, resulting in a high positive correlation between both variables, with a significance level of 0.000 (bilateral) with a Spearman's Rho correlation degree of 0.785.

Keywords: procurement management, procurement, medication, requirements programming, technical specifications, bidder qualification, contract execution.

INTRODUCCIÓN

El Estado a través de la implementación de políticas, leyes y lineamientos vela por la salud pública, cada estado ha implementado diferentes formas de gestionar la salud pública, la cual repercute en las calificaciones de gestión institucional y buen gobierno.

En Latinoamérica, los únicos países que cuentan con una calificación aceptable en relación a la gestión institucional y buen gobierno, son Uruguay y Chile, los cuales registran los niveles más altos de ingreso por casa persona, en los casos particulares de Colombia, Perú, México, Paraguay, Republica Dominicana y Bolivia, el problema de la corrupción ocupa el primer y segundo lugar como problema principal que impide una la gestión institucional y buen gobierno (Corporación Latinobarometro, 2018, p. 58).

La gestión institucional y buen gobierno, tiene como uno de sus indicadores a la gestión de la salud, y por ende está la gestión de las adquisiciones y abastecimiento de medicamentos. El Ministerio de Salud, es el ente rector en el Perú, que practica sus funciones con la misión de promover garantizar la salud de los peruanos mediante atención integral que también comprende la previsión de enfermedades del país; para el

cumplimiento de esta gestión de salud se han creado la Direcciones de Salud, como por ejemplo la Dirección Regionales de Salud del Callao – DIRESA Callao, la cual se encarga de trazar, plantear, elaborar y valorar las políticas de servicio integral de salud de la Región Callao.

El hospital de San José del Callao, se encarga de gestionar las atención preventiva, promoción, recobro y de recuperación de la salud para los vecinos del callao y distritos de lima cercanos al callao; la finalidad pública principal es la atender de manera oportuna y eficiente a los pacientes en diferentes especialidades de la salud, la cual está relacionado con la gestión de las adquisiciones de materiales, equipos y otros bienes, la contratación de servicios y obras, las mismas que son ejecutadas en cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo cual en Perú la Gestión de las Adquisiciones está regulado mediante la ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que entró en vigencia el 30 de enero de 2019 (última modificación), es mediante el cual las instituciones garanticen atención oportuna de suministro bienes, contrataciones de servicios y obras, con el uso de recursos públicos eficientes.

En cuanto al abastecimiento de medicamentos, en nuestro país es noticia de cada día el desabastecimiento que se tiene en los nosocomios de atención de salud pública, en los cuales los medicamentos más difícil de encontrar son los oncológicos, a pesar que las victimas por cáncer se ha incrementado según lo indicado por diversas revistas, por lo cual se requiere la intervención de diversos organismos como el Ministerio de Salud - MINSA, Petitorio Único de Medicamentos Esenciales – PNUME, Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud – CENARES, El Organismo Supervisor de la Contrataciones – OSCE, las entidades administradoras de recursos públicos para la atención en salud, en nuestro caso el Hospital San José del Callao.

En el Hospital San José del Callao, se observa que no tiene una ejecución al 100% de su Plan Anual de Contrataciones, en el 2017 ejecutó el 75.90%, en el 2018 ejecutó el 69.22% (SEACE – ficha de la Entidad), lo cual ha repercutido en la disposición de medicamentos

de los usuarios finales, es decir los pacientes. Por ello, se busca establecer la correlación entre la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao. Asimismo, se observa que de los medicamentos prescritos por los médicos en la Farmacia del Hospital no se logra atender la totalidad a falta de disponibilidad o falta de abastecimiento.

Antecedentes del problema

Asimismo, en el ámbito nacional se han encontrado trabajos previos, como el trabajo de Quispe (2017) en su tesis *Gestión de abastecimiento de medicamentos y calidad de servicios en la farmacia central del Hospital María Auxiliadora*, estudio desarrollado para lograr el nivel de maestro en gestión pública de la Universidad Cesar Vallejo. El investigador se plantea como objetivo general fijar como las gestiones de abastecimientos de medicamentos se enlaza con la calidad de servicios recepcionado por los pacientes internos del Hospital María Auxiliadora. El diseño del estudio es cuantitativo, correlacional descriptivo. El tipo de muestra utilizado es el representativo aleatorio simple, con la muestra de 102 pacientes internos de un total de 140. El Investigador concluye que la relación de las variables de investigación por la prueba paramétrica de Rho de Spearman es de 0.619, por lo cual hay correlación alta entre las variables; asimismo, la significación es de $p=0.000$, por lo cual se confirma la hipótesis, confirmando la existencia de correlación entre las gestiones de abastecimientos de medicamentos y la calidad de servicio en la farmacia central del Hospital María Auxiliadora, en el 2017.

Revisión de la literatura

Las teorías se definen en relación a las variables y dimensiones objetos de la presente investigación, se detalla:

Variable 1: *Gestión de la adquisición:*

En el Reglamento de Decreto Legislativo del Sistema de Abastecimiento aprobado mediante Decreto Supremo N°217-2019-EF, se define la gestión de las adquisiciones como el desarrollo a través de los diferentes regímenes de contratación pública y otras

formas de contratación establecida en la normativa nacional (p. 3); por lo cual la gestión de las adquisiciones en el Hospital San José del Callao, se tiene que realizar en observancia de la Ley de Contrataciones del estado y su reglamento, que se denomina en el presente estudio como Ley y Reglamento.

De la Ley y su Reglamento se evidencia para la variable gestión de las adquisiciones se define a través de las dimensiones de programación de requerimientos, especificaciones técnicas, requisitos de calificación del postor, y ejecución contractual.

Dimensión 1. Programación de los Requerimientos, en el artículo 15 de la Ley se establece el inicio del período de programación, los centros de costos (también llamados áreas usuarias) de la entidad programan, en el cuadro de necesidades (elaborado un año antes a su ejecución), sus necesidades de bienes (por ejemplo medicamentos), servicios (generales o consultorías) y obras cuya adquisición o contratación se ejecuta en el ejercicio estatal siguiente, con el fin de consumir los objetivos y alcanzar resultados establecidos, sobre la base de la ideal de Plan Operativo Institucional respectivo. (p. 18)

La programación es contemplada desde la planificación de las necesidades mediante el cuadro de necesidades hasta la gestión del requerimiento para su adquisición. Entendiendo que el requerimiento es la manifestación expresa de la necesidad por parte del área usuaria, la cual como mínimo debe de tener las especificaciones técnicas en el caso de adquisición de medicamentos.

Dimensión 2. Especificación Técnica, en el artículo 29 del Reglamento, se establece que las especificaciones técnicas son parte del requerimiento, que como mínimo contienen las descripciones objetivas y precisas de las características (tamaño, cantidades, medidas, dimensiones, etc.) y/o requisitos funcionales principales del bien que ayuda a efectuar la finalidad pública de la adquisición, y el contextos en las que se ejecuta como son el término de entrega, la garantía, el pago, quien otorgara la conformidad, lugar de entrega, etc., incluyendo también los requisitos de calificación que se crean precisos. En la determinación de las especificaciones técnicas se debe tener en cuenta que estas son parte integrar del contrato y que la eficiencia de una adquisición recae en su buena formulación, siendo responsable de esta el área usuaria. (p. 91).

Dimensión 3. *Requisitos de calificación de postores*, en el Artículo 49 del Reglamento se indica que la Entidad es responsable de verificar la calificación de los postores, es decir si estos poseen la capacidad legal, técnica y de experiencia para efectuar la contratación y ejecutar el contrato de manera favorable para la Entidad, para lo cual establece requisitos que se indican en los documentos (bases en caso de adquisición de medicamentos) del procedimiento de selección. Para ello, en las bases del procedimiento de selección se indican de modo claro y preciso los requisitos que deben de cumplir los postores a fin de confirmar su calificación. (p. 102)

Dimensión 4. *Ejecución contractual*, en el artículo 136 del Reglamento, se establecen las obligaciones contractuales que se generan una vez quede administrativamente firme la adjudicación de la buena pro (p. 138). Como parte de las especificaciones técnicas, se identifica las condiciones generales, como el plazo de entrega, la aplicación de penalidades, cronogramas de entrega, formas de pago, etc., que hacen que se tenga una administración del contrato eficiente. La ejecución contractual es una responsabilidad compartida entre el las unidades involucradas en la adquisición de los medicamentos.

Variable 2: *Abastecimiento de medicamento*.

Según Ballou (2004), es un conjunto de acciones continuas y repetitivas a lo largo del canal de flujo, entendida esta como el movimiento de bienes y servicios mediante la red de adquisición y distribución, para lo cual se requiere la sincronización de los participantes para responder a los requerimientos. Mediante el proceso de abastecimiento una organización consigue bienes y/o servicios procedentes o proporcionados por terceros, obteniendo lo preciso para el ejercicio de la organización (p. 7). Asimismo, esta variable 2 se dimensiona en programación y compras.

Es necesario indicar que las compras corporativas de medicamentos se realizaran a través del CENARES (Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud), siendo esta un organismo desconcentrado del MINSA, responsable de administración el abastecimiento sectorial de los recursos estratégicos en salud. Las funciones establecidas para CENARES es administrar el abastecimiento sectorial de los recursos estratégicos en

salud, garantizando la calidad, oportunidad y precio, programando las necesidades en conjunto con los órganos y organismos del sector público bajo la rectoría del MINSA y los Gobiernos Regionales, también debe de realizar los procesos de adquisición, y gestionar el reparto y el transporte, por último, efectúa el seguimiento del abastecimiento de los mencionados recursos. Como encargado del abastecimiento de recursos estratégicos en salud, el CENARES debe de evaluar la gestión del abastecimiento con el fin de evitar y prevenir el desabastecimiento o sobre-stock de productos, tratándose la mayoría de productos farmacéuticos y/o dispositivos médicos que tienen un periodo de vida útil y/o caducidad, por lo cual esta función del CENARES es influyente a las otras funciones y actividades. Estas funciones se encuentran en su Manual de Operaciones aprobado mediante la Resolución Ministerial N°650-2016-MINSA.

Formulación al problema

Se describe la investigación formulando, como problema general, la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación de la gestión de adquisiciones en el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del callao – 2019?

Objetivo

Se establece el objetivo general en determinar la relación de la gestión de las adquisiciones en el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del callao – 2019.

MÉTODO

La investigación es de diseño no experimental y de tipo aplicada, correlacional descriptivo, transversal, y es de método hipotético deductivo. La investigación es no experimental, porque las variables de investigación son descrita sin manipulación, observándolo tal cual se presenta en su entorno originario para su análisis (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La investigación correlacional, según Sánchez y Reyes (2006), determina la relación correspondiente entre una pluralidad de variables pertenecientes a una muestra única o entre dos fenómenos observados. En los diseños

correlacionales debe de existir la correspondencia de dos o más variables en un tiempo definido. Asimismo, la investigación es de diseño transversal puesto que la recolección de datos se realiza en un tiempo determinado. Hernández et al. (2010). Según lo señalado por Hernández et al. (2014), el enfoque de investigación es cuantitativo, puesto que al recojo de datos para comprobar las hipótesis, se aplica el análisis estadístico.

La muestra está comprendida de 35 empleados de la unidad de logística, comprendiendo las sub áreas de programación, adquisiciones, procesos de selección, almacén, y farmacia, que son los que realizan la gestión de las adquisiciones y abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao. Hernández et al. (2014) señala que la población es la agrupación total de los casos que coinciden en determinadas descripciones. Además, Vara (2015) manifiesta que la población es el conglomerado de sujetos o cosas que tienen una o más características que los relaciona entre sí. Se hallan en un espacio o lugar y cambia en el recorrido del tiempo. (p. 261). En ese sentido, siendo que se tiene una población pequeña, la recolección de datos se realizará mediante censo.

A fin de determinar la relación de la gestión de las adquisiciones en el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao, se utilizó un interrogatorio politómico que determine la escala de tipo Likert, efectuado en las dimensiones de la variable gestión de las adquisiciones: Programación de requerimiento, especificaciones técnicas, Requisitos de calificación de postores, y ejecución contractual. Asimismo, se emplea el mismo instrumento para las dimensiones de la variable abastecimiento de medicamento: Programación y compras.

RESULTADOS

Los resultados demuestran que existe correlación entre las variables de estudio, y sus dimensiones programación de requerimiento, especificaciones técnicas, requisitos de calificación del postor, y ejecución contractual, aceptándose las hipótesis alterna.

Tabla de correlaciones de gestión de las adquisiciones – abastecimiento de medicamentos.

		Gestión de las adquisiciones	Abastecimiento	
Rho de Spearman	Gestión de Las adquisiciones	Coefficiente de correlación	1,000	,785**
		Significancia (bilateral)	.	,000
		Nº muestra	35	35
	Abastecimiento	Coefficiente de correlación	,785**	1,000
		Significancia (bilateral)	,000	.
		Nº muestra	35	35

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Sobre la contrastación de hipótesis se puede analizar la estadística, en la que se encuentra evidencias suficientes para admitir la hipótesis general y el índice de correlación, por lo cual se acepta la hipótesis alterna, en vista a que el valor de significancia es de 0.000 y el índice de correlación es de 0.785 en que indica que existe una correlación positiva alta entre las variables de materia de investigación.

DISCUSIÓN

En esta investigación fijo el objetivo general en determinar la relación de la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamento en el Hospital San José del Callao – 2019. Asimismo, se pretende determinar la relación entre las dimensiones de la variable gestión de las adquisiciones, que son la programación de requerimientos, especificaciones técnicas, requisitos de calificación de postores y la ejecución contractual, con la variable abastecimiento de medicamentos.

La encuesta ejecutada para la recolección de datos fue realizada sin inconvenientes, teniendo el apoyo de todos los colaboradores que trabajan en la Unidad de Logística del Hospital San José del Callao. La recolección de datos se realizó en un solo día, realizando las preguntas a cada trabajador de manera independiente en su escritorio de trabajo.

Los cuestionarios utilizados se adecuan a las particularidades del Hospital San José del Callao, siendo posteriormente aprobados por tres expertos de la Universidad Cesar Vallejo con una calificación de suficiente, pertinente, relevante y claro.

Los resultados nos muestran que los encuestados consideran que el Hospital San José del Callao, tiene una gestión de las adquisiciones regular al 42,9% siendo esta posición la preponderante, aún hay un 31,4% que considera que la gestión de las adquisiciones es buena, asimismo los que piensan que la gestión de las adquisiciones es mala son el 25.7%. Por otro lado, en relación al abastecimiento de medicamentos, la posición preponderante es del 42.9% que consideran que el abastecimiento es bueno, aún hay un 40.0% que la considera el abastecimiento de medicamentos como regular y un 17.1% que el abastecimiento de medicamentos es malo.

Con el fin de establecer la relación de la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos, se evidencia que el porcentaje mayor de datos se encuentra en la diagonal principal de los resultados de la tabla cruzada, puesto que, puesto que la gestión de las adquisiciones es buena, el abastecimiento es bueno en 28,6%, puesto que la gestión de las adquisiciones es regular, el abastecimiento es regular en 25.7%, y puesto que la gestión de las adquisiciones es mala, el abastecimiento es mala en 11.4%. Los resultados admiten que existe una relación lineal directa entre las dos variables, hecho que se demuestra con el resultado de la prueba estadística de correlación de Spearman ($Rho=0.785^{**}$, significancia (Bilateral)=0.000; $P \leq 0.05$).

De los resultados de las dimensiones de la gestión de las adquisiciones se evidencia que los requisitos de calificación de los postores reciben la más alta ponderación de bueno con 28.6%, seguida por las especificaciones técnicas y la ejecución contractual ambas con 20.0%, en último lugar se encuentra la programación de requerimientos con una ponderación de bueno con 14.3%. Por consiguiente, todas las dimensiones se encuentran por debajo de la ponderación bueno de la variable gestión de las adquisiciones con 31.4% de bueno, por lo cual la dirección del Hospital San José del Callao deberá de mejorar las acciones sobre los indicadores de los cuatros dimensiones de la gestión de las adquisiciones, con el fin de mejorar las estadísticas.

Cuando se realizó la contrastación de hipótesis para las variables gestión de las adquisiciones y abastecimiento de medicamentos se logró la correlación de Spearman ($Rho = 0.785^{**}$, significancia (Bilateral) = 0.000; $p \leq 0.05$), que significa que existe una correlación alta entre dichas variables en vista que el valor de la significancia es igual a 0.00 y siendo menor que el p valor, se confirma que existe relación en la gestión de las adquisiciones y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital San José del Callao. Estas estadísticas son similares a las obtenidas por La Rosa (2018) que indica un resultado de ($Rho = 0.925^{**}$, significancia (bilateral) es igual a 0.000; $p \leq 0.05$), en la que establece la relación entre las contrataciones del estado y el abastecimiento de medicamentos en el Hospital Alberto Sabogal Sologuren – Callao 2018. Asimismo, son similares a los resultados obtenidos por Quispe (2017) en la que nos muestra ($Rho = 0.619^{**}$, significancia (bilateral) es igual a 0.000; $p \leq 0.05$), en la que establece la relación entre gestión de abastecimiento y calidad de servicio en la farmacia central del Hospital María Auxiliadora, Lima 2017.

REFERENCIAS

- Ballou, R. (2004). *Logística, administración de la cadena de suministro*. Quinta edición. México: Editorial PEARSON EDUCACION.
- CAF – Banco de Desarrollo de América Latina (2018), *Corporación Latinobarometro – Informe 2018*, Santiago de Chile. Recuperado de [file:///C:/Users/YHERRERA/Downloads/INFORME_2018_LATINOBARO METRO.pdf](file:///C:/Users/YHERRERA/Downloads/INFORME_2018_LATINOBARO_METRO.pdf)
- Comité de Administración del Fondo de Asistencia y Estimulo del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado CAFAE-OSCE (2019). *Ley de Contrataciones del estado y su reglamento*. Lima – Perú: Editora Ríos SAC
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México, Mc Graw-Huill, Sexta Edición.
- Ministerio de Economía y Finanzas (2019). *Reglamento del Decreto Legislativo N°1439, decreto legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*. Lima, Perú, Diario el Peruano, recuperado de: <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/aprueban-el-reglamento-del-decreto-legislativo-n-1439-decr-decreto-supremo-n-217-2019-ef-1788548-1>

- Presidencia de la Republica (2018). *Decreto legislativo N°1439, Decreto legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*. Lima, Perú, Diario el Peruano, recuperado de: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/206024/DL_1439.pdf
- Quispe, J. (2017). *Gestión de abastecimiento de medicamentos y calidad de servicios en la farmacia central del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2017* (tesis de postgrado). Universidad Cesar Vallejo – Perú.
- Reyes, C. y Sánchez, H. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Visión Universitaria.
- Vara, A. (2015). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa*. Lima, Perú: Macro