



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa “Habilidades, inteligencia emocional” en  
aprendizaje de persona y familia en estudiantes de cuarto  
año

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTORA:**

Mgtr. Sandra Gina Ramos Córdova

**ASESORA:**

Dra. Lidia Neyra Huamani

**SECCIÓN**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovaciones pedagógicas

**PERÚ – 2015**

## **PÁGINAS PRELIMINARES**

**Página del Jurado**

**Presidente**

.....

**Secretario**

.....

**Vocal**

.....

## **Dedicatoria**

A mis alumnas, quienes con su energía, alegría y su anhelo de ser mejores personas, me motivan a seguir trabajando con tesón, y a encontrar en mi labor docente un motivo de felicidad.

## **Agradecimiento**

A mi madre, que siempre me apoya y me acompaña en mis proyectos personales y profesionales, y me ayuda a seguir mirando la vida con ilusión, y a asumir retos que contribuyen con mi realización personal.

A la Universidad César Vallejo que me ha dado la oportunidad de estudiar el Doctorado en Educación.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Sandra Gina Ramos Córdova, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 05364284, con la tesis titulada:

Programa “Habilidades, Inteligencia Emocional” en aprendizaje de Persona y Familia en estudiantes de cuarto año.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos, Junio 2015.

Firma: .....

Nombres y apellidos: SANDRA GINA RAMOS CÓRDOVA

DNI: 05364284

## **Presentación**

SEÑOR PRESIDENTE

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR

Presentamos la tesis intitulada: Programa “Habilidades, Inteligencia Emocional” en aprendizaje de Persona y Familia en estudiantes de cuarto de la I.E. Presentación de María. Comas. 2015, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor.

Consideramos que en la actualidad los estudiantes requieren no sólo adquirir conocimientos sobre diferentes áreas o materias, sino también ser capaces de manejar su vida afectiva y emocional. Existen múltiples dificultades que no permiten que el adolescente desarrolle habilidades en torno a sus relaciones interpersonales y a la construcción de su autonomía. Dichas dificultades hacen que no alcancen con éxito sus metas y objetivos de vida. Por ello, la escuela y los maestros enfrentan un nuevo reto: brindar a los estudiantes, elementos que les permitan responder positivamente a un entorno que a veces se presenta inhóspito, difícil, a nivel familiar y grupal.

La inteligencia emocional aporta elementos que harán que los estudiantes maduren adecuadamente y puedan tomar decisiones que les permitan enriquecer su proyecto de vida. Esperamos que en lo sucesivo los currículos muestren interés en la vida afectiva y emocional de los estudiantes, mediante el desarrollo de programas que les ayude a manejar sus emociones.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos. En el primero se expone la introducción. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestra los resultados. En el cuarto capítulo, las discusiones. En el quinto capítulo las conclusiones. Finalizando con las recomendaciones, a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, referencias bibliográficas y anexos.

## Índice

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	<b>página.</b>
Página del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
<b>RESUMEN</b>	xiii
<b>ABSTRACT</b>	xiv
<b>RESUMO</b>	xv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	16
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	22
Justificación	59
Realidad problemática	66
Problema	71
Hipótesis	71
Objetivos	72
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	73
2.1. Variables	74
2.2. Operacionalización de la variable dependiente	75
2.3. Metodología	76
2.4. Tipos de estudio	77
2.5. Diseño	78
2.6. Población, muestra y muestreo	85

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	87
2.8. Método de análisis de datos	91
2.9. Aspectos éticos	92
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>93</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>109</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>114</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>117</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>120</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>124</b>
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Instrumento de investigación	
Anexo 3. Base de datos: confiabilidad	
Anexo 4. Resultados de la confiabilidad del instrumento de Investigación.	
Anexo 5. Resultados de la prueba de normalidad	
Anexo 6. Base de datos: Pretest y posttest	
Anexo 7. Programa experimental	
Anexo 8. Validación del instrumento de investigación	

## Índice de tablas

	<b>Página</b>
Tabla 1: Tabla de operacionalización de la variable independiente.	76
Tabla 2: Diseño cuasi-experimental.	80
Tabla 3: Resultados del análisis de confiabilidad según KR 20.	90
Tabla 4: El aprendizaje del Área de Persona, Familia y Relaciones Humanas en el grupo experimental y grupo control: Post test y pre test.	95
Tabla 5: Aprendizaje de construcción de la autonomía grupo experimental y grupo control: Post test y pre test grupo experimental; y Post test y pre test grupo control.	96
Tabla 6: Aprendizaje de las relaciones interpersonales grupo experimental y grupo control: Post test y pre test grupo experimental; y Post test y pre test grupo control.	98
Tabla 7: Resultados de prueba de normalidad.	99
Tabla 8: El programa “Habilidades para la Inteligencia Emocional” en el aprendizaje de Persona Familia y Relaciones Humanas, grupo de control y experimental según pretest y posttest.	101

Tabla 9: El programa “Habilidades para la Inteligencia

Emocional en el aprendizaje de construcción de la autonomía grupo de control y experimental, según pretest y posttest.

104

Tabla 10: El programa “Habilidades para la Inteligencia

Emocional” en el aprendizaje de relaciones interpersonales, grupo de control y experimental, según pretest y posttest.

107

## Índice de figuras

	<b>Página</b>
Figura 1: El aprendizaje del Área de Persona, Familia y Relaciones Humanas en el grupo experimental y Grupo control: Post test y pre test.	95
Figura 2: El Aprendizaje de construcción de la autonomía grupo experimental y grupo control: Post test y pre test grupo experimental y grupo control.	97
Figura 3: Aprendizaje de las relaciones interpersonales grupo experimental y grupo control: Post test y pre test grupo experimental; y Post test y pre test grupo control.	98
Figura 4: El programa “Habilidades para la Inteligencia Emocional” en el aprendizaje de Persona Familia y Relaciones Humanas, grupo de control y experimental, según pretest y postest.	101
Figura 5: El programa “Habilidades para la Inteligencia Emocional” en el aprendizaje de construcción de la autonomía, grupo de control y experimental, según pretest y postest.	104
Figura 6: El programa “Habilidades para la Inteligencia Emocional” en el aprendizaje de relaciones interpersonales, grupo de control y experimental, según pretest y postest.	107

## RESUMEN

En la investigación titulada: Programa “Habilidades, Inteligencia Emocional” en aprendizaje de Persona y Familia en estudiantes de cuarto de la I.E. Presentación de María. Comas. 2015, el objetivo general de la investigación fue determinar la influencia del Programa “Habilidades para la Inteligencia Emocional” en el aprendizaje de Persona Familia y Relaciones Humanas en estudiantes de cuarto año de secundaria.

El tipo de investigación es aplicada, el diseño de la investigación es cuasi experimental y el enfoque es cuantitativo. La muestra es de tipo no probabilística y compuesta por 63 estudiantes de la Institución Educativa Presentación de María. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a las estudiantes. Para la validez del instrumento se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el KR 20 obteniéndose una confiabilidad moderada de 0,662 para el cuestionario de Aprendizaje de Persona, Familia y Relaciones Humanas.

La investigación encuentra sus bases en el Diseño Curricular Nacional y la Ley General de Educación, que plantea como uno de los fines de la educación peruana “Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima” [...]. De esta manera, se circunscribe la investigación dentro de los ámbitos de la teoría humanista.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una influencia significativa del Programa “Habilidades para la Inteligencia Emocional” en el aprendizaje de construcción de la autonomía y relaciones interpersonales en el Área de Persona Familia y Relaciones Humanas en estudiantes de cuarto Año de secundaria en la I.E. Presentación de María, Comas, con un resultado al 95% de confiabilidad de acuerdo a la prueba no paramétrica U de Mann Whitney ( $U=195,500$ ), una ( $Z= - 4,136$ ) y una ( $p=,000$ ) siendo menor al 0,05, tanto para el grupo control y experimental, según el postest, por lo que, los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntuaciones (Promedio = 15,53) después de la aplicación del programa, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 12,60).

Palabras claves: Relaciones, autonomía, interpersonales.

## ABSTRACT

In the research titled: Program "Skills, Emotional Intelligence" in Person and Family learning in students of fourth grade of Presentation of Mary School. Comas. 2015, the general objective of the research was to determine the influence of the "Skills for the emotional influence" in Person, Family and Human Relations in students of fourth grade of high school.

The research is applied, the research design is quasi-experimental and the approach is quantitative. The sample is not probabilistic type and composed of 63 students of Presentation of Mary School. The technique used is the survey and the data collection instrument was a questionnaire given to the students. For the validity of the instruments expert judgment it was used and for reliability of the instrument the KR 20 was used, obtaining a moderate reliability of 0,662 for Learning Questionnaire of Person, Family and Human Relations.

This research finds its basis in the National Curriculum Design and Education Act, which states as one of the aims of peruvian education "Educate people to achieve its ethical, intellectual, artistic, cultural, emotional, physical, spiritual realization and religious, promoting the formation and consolidation of identity and self-esteem" [...]. Thus research is confined within the fields of humanistic theory.

In the present investigation we get the conclusion that there is a significant influence of the Program "Skills for Emotional Intelligence" in learning construction of autonomy and interpersonal relations in Person, Family and Human Relations area in students of fourth grade of secondary in the Presentation of Mary School, Comas, with a result to the 95% of reliability according to the non-parametric test U of Mann Whitney ( $U = 195,500$ ), a ( $Z = - 4,136$ ) and a ( $p =, 000$ ) being lower to the 0.05 for both experimental and control group according to the posttest, so the students in the experimental group obtained best results in their scores (average = 15.53) after the implementation of the program compared to students in the control group (average = 12.60)

Keywords: Relations, autonomy, interpersonals

## RESUMO

Na pesquisa intitulada: Programa "Habilidades, Inteligência Emocional" individual e familiar de Aprendizagem em quarta EI Apresentação de Maria. Comas. 2015, o objetivo geral do trabalho foi determinar a influência de "Inteligência Emocional Habilidades" programa de aprendizagem Pessoa Família e Relações Humanas idosos na escola.

A pesquisa é aplicada, o projeto de pesquisa é a abordagem quasi-experimental é quantitativa. A amostra não é probabilística tipo e composta de 63 alunos da Escola Apresentação de Maria. A técnica utilizada é o instrumento de pesquisa e coleta de dados foi um questionário aplicado aos alunos. Os pareceres de peritos foi usada para validade e confiabilidade do instrumento confiabilidade KR 20 de obter uma moderada 0662 para a Aprendizagem Questionário Pessoa, Família e Relações Humano do instrumento foi utilizado.

A pesquisa tem a sua base no Projeto Currículo Nacional e Lei de Educação, que estabelece como um dos objectivos da educação peruana "educar as pessoas para atingir o seu ético, intelectual, artístico, cultural, emocional, físico e realização espiritual religioso, promovendo a formação e consolidação da identidade e auto-estima" [...]. Assim, a pesquisa é limitada nos campos da teoria humanística.

No presente inquérito, foi levado à conclusão de que não há influência significativa do Programa "Competências Inteligência Emocional" em aprendizagem construção de relações interpessoais e autonomia na área de Pessoa Família e Relações entre os estudantes do último ano no IE Apresentação de Maria, Comas, com um resultado de 95% de confiança de acordo com o teste U de Mann Whitney não-paramétrico ( $L = 195,500$ ), um ( $Z = -4,136$ ) e uma ( $p = ,000$ ) ser menor do que 0,05, tanto o grupo controle e experimental como o pós-teste, para que os alunos do grupo experimental tiveram melhor desempenho em seus pontos (média = 15,53) após a execução do programa em relação aos grupos de alunos Controle (média = 12,60).

Palavras-chave: Estrangeiro, autonomia, interpessoais.