



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE  
LA EDUCACIÓN**

Competencias directivas y calidad educativa, según percepción del docente de la I.E  
Mercedes Cabello de Carbonera UGEL 02, Rímac, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Sipan Baltazar, María Luisa (ORCID: 0000-0002-6340-5297)

**ASESOR:**

Dr. Garay Argandoña, Rafael Antonio (ORCID: 0000-0002-1841-0070)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LIMA - PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

A mi madre, quien es mi motor y motivo. A mi padre en el cielo, sé que está orgulloso de todo lo que voy logrando poco a poco. Ambos me educaron para ser quien soy ahora y siguen siendo fuente inspiración para mi superación.

A mi hermana quien comparte conmigo todos los días, todos los triunfos o derrotas.

A Leonardito, por inyectar alegría y amor a nuestros días.

## **Agradecimiento**

A Dios por la vida, por los logros, por las pruebas en el camino y por bendecirme con unos padres maravillosos, una hermana de gran corazón y un sobrino que llena de color mis días, gracias a esta hermosa familia por creer en mí y apoyarme en cada uno de mis proyectos.

A la Dra. Gliria Méndez por ser guía en la elaboración de esta tesis y al Director de la I.E."Mercedes Cabello de Carbonera" por otorgar el permiso para aplicar las encuestas de esta tesis y a los colegas que colaboraron con estas.

A mis amistades de toda la vida, por compartir sus conocimientos y experiencias en las largas conversaciones acerca del trabajo.

A todos y todas mis estudiantes porque también de ellos aprendí y porque también me inspiran a la búsqueda de la superación profesional.

A todas las personas que de uno u otro modo me apoyaron y alentaron en este camino que no fue sencillo, pero se logró.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, María Luisa Sipan Baltazar, estudiante de Maestría en Administración de Educación, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 46090662 con la tesis titulada “Competencias directivas en la calidad educativa, según percepción del docente de la I.E Mercedes Cabello de Carbonera UGEL 02, Rímac, 2020”,

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada es decir, no ha sido publicada ni total, ni parcialmente.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad pedagógica investigada.

De identificarse la falta de fraude (falsos datos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de agosto del 2020



---

Br. María Luisa Sipan Baltazar

DNI N° 46090662

## Índice

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización de variables	16
2.3. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Procedimiento	21
2.6. Método de análisis de información	22
2.7. Aspectos éticos	22
III. Resultados	23
IV. Discusión	30
V. Conclusiones	35
VI. Recomendaciones	36
Referencias	37
Anexos	43

Anexo N° 1 : Matriz de Consistencia	44
Anexo N° 2: Instrumentos de recolección de datos	47
Anexo N° 3: Certificados de validación de los instrumentos	51
Anexo N° 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	68
Anexo N° 5: Base de datos	71
Anexo N° 6: Consentimiento informado de la I.E.	75
Anexo N° 7: Evidencias de haber aplicado el instrumento	76
Anexo N° 8: Resultados descriptivos: dimensiones de la variable competencias directivas	78
Anexo N° 9: Resultados descriptivos: dimensiones de la variable calidad educativa	81

## Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Operacionalización de la variable competencias directivas.	17
Tabla 2	Operacionalización de la variable calidad educativa.	18
Tabla 3	Validación de expertos de la variable Competencias directivas.	20
Tabla 4	Validación de expertos de la variable Calidad educativa.	20
Tabla 5	Análisis de confiabilidad de los instrumentos – 2019.	21
Tabla 6	Análisis de confiabilidad de los instrumentos – 2020.	21
Tabla 7	Frecuencias y porcentajes de la variable competencias directivas.	23
Tabla 8	Frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la variable competencias. directivas.	23
Tabla 9	Frecuencias y porcentajes de la variable calidad educativa.	25
Tabla 10	Agrupación de las dimensiones de la variable calidad educativa.	25
Tabla 11	Correlación de las variables competencias directivas y calidad educativa.	26
Tabla 12	Correlación de las variables competencias directivas y equidad.	27
Tabla 13	Correlación de las variables competencias directivas y relevancia educativa.	28
Tabla 14	Correlación de las variables competencias directivas y pertinencia educativa.	28
Tabla 15	Correlación de las variables competencias directivas y eficacia educativa.	29

## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Esquema del diseño correlación.	16
Figura 2	Descripción de la variable competencias directivas.	23
Figura 3	Agrupación por niveles de las dimensiones de la variable competencias directivas.	24
Figura 4	Descripción de la variable calidad educativa.	25
Figura 5	Agrupación por niveles de las dimensiones de la variable calidad educativa.	26

## Resumen

El estudio desarrollado se titula “*Competencias directivas y la calidad educativa, según percepción del docente de la I.E Mercedes Cabello de Carbonera UGEL 02, Rímac, 2020*”, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre las competencias directivas y la calidad educativa, según percepción del docente de la I.E Mercedes Cabello de Carbonera UGEL 02 Rímac, 2020.

La investigación es de tipo básico, no se realizó experimentos, ni modificación de conductas o actitudes, es de nivel correlacional, de corte transversal, bajo un enfoque cuantitativo. Su población fue de 152 docentes y la muestra 89, solo se incluyó docentes quienes voluntariamente, sin presión, participaron aportando datos y fueron excluidos los que se resistieron a participar. Ambos cuestionarios tienen validez y alto nivel de confiabilidad, para la variable competencias directivas 0,805 y calidad educativa 0,933, respectivamente.

Los resultados estadísticos confirman la relación significativa entre las competencias directivas y la calidad educativa; Es decir si los directores demuestran mayor nivel de competencias directivas, las dimensiones: equidad, relevancia educativa, pertinencia educativa y la eficacia educativa serán favorable para lograr la calidad educativa, lo que se comprueba con la teoría administrativa, de Mayo (1880), cada sujeto se impulsa gracias a las ganas de satisfacer su propia necesidad relacionado al ámbito social y la exigencia e influencia del factor social y psicológico que garantiza el desempeño de su labor. En palabras de Ludwing Von Bertalanffi (1901-1972). Todo tiene que ver con todo. El todo no es solo la suma de sus partes, comprobándose la teoría de sistemas, y la teoría de la organización moderna, quedando demostrado que el sistema se compone de componentes, funciones y procesos.

***Palabras clave:*** *Competencias directivas, calidad educativa, Equidad, Relevancia educativa, Pertinencia educativa, Eficacia educativa.*

## **Abstract**

The study carried out is titled "Management skills and educational quality, according to the perception of the teacher of the IE Mercedes Cabello de Carbonera UGEL 02, Rímac, 2020", its general objective was to determine the relationship between management skills and educational quality, according to perception of IE teacher Mercedes Cabello de Carbonera UGEL 02 Rímac, 2020.

The research is of a basic type, no experiments were carried out, nor was there behavior or attitude modification, it was correlational, cross-sectional, under a quantitative approach. Its population was 152 teachers and the sample 89, only included teachers who voluntarily, without pressure, participated by providing data and those who refused to participate were excluded. Both questionnaires have validity and a high level of reliability, for the variable managerial skills 0.805 and educational quality 0.933, respectively.

The statistical results confirm the significant relationship between managerial skills and educational quality; In other words, if the directors demonstrate a higher level of managerial skills, the dimensions: equity, educational relevance, educational relevance and educational effectiveness will be favorable to achieve educational quality, which is verified with the administrative theory, from Mayo (1880), each subject is driven by the desire to satisfy their own need related to the social environment and the demand and influence of the social and psychological factor that guarantees the performance of their work. In the words of Ludwing Von Bertalanffy (1901-1972). Everything has to do with everything. The whole is not only the sum of its parts, proving the systems theory, and the modern organization theory, being shown that the system is composed of components, functions and processes.

**Keywords:** *Management skills, educational quality, Equity, Educational relevance, Educational relevance, Educational effectiveness.*

## **ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO**

Yo, Rafael Antonio Garay Argandoña, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada “Competencias directivas y calidad educativa, según percepción del docente de la I.E Mercedes Cabello de Carbonera UGEL 02, Rímac, 2020.” del estudiante María Luisa Sipán Baltazar, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de octubre del 2020



---

Rafael Antonio Garay Argandoña

DNI: 10474687