



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“El sistema de información computarizado y los costos en las empresas de
gastronomía en el distrito de Independencia, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Br. Cubas Hurtado, Miguel Jonathan

ASESOR:

Mg. Urrutia Flores, Manuel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2018

PÁGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

De la misma forma, a mis padres y hermanos, quienes con su apoyo incondicional y palabras de aliento me dieron la fortaleza para seguir adelante y no darme por vencido durante los diversos ciclos de esta hermosa Carrera de Contabilidad.

AGRADECIMIENTO

A mis asesores de tesis, Ricardo García y Manuel Urrutia quienes no dudaron en ayudarme en las diferentes etapas de mejoramiento de la tesis, expresar mi sincera gratitud por la confianza y disponibilidad brindada.

Asimismo, a todas las personas que estuvieron conmigo ayudándome a culminar de manera exitosa mi tesis, quisiera agradecer por su dedicación y paciencia.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Miguel Jonathan Cubas Hurtado, identificado con D.N.I. N° 47199081, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también que todos los datos e información obtenida para el desarrollo de la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de los documentos o información facilitada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, diciembre 2018



Miguel Jonathan Cubas Hurtado

D.N.I.47199081

PRESENTACIÓN

Presentación Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: El Sistema de Información Computarizado y Los Costos en las Empresas de Gastronomía en el Distrito de Independencia, 2018.

En el desarrollo de la investigación se ha añadido sugerencias de investigaciones bibliográficas segura y fiable que refuerce la información y de conocimientos obtenidos en el transcurso de formación profesional. Se encuentra sistematizado en siete capítulos descritos a continuación:

Capítulo I: Introducción de la Tesis

Capítulo II: Metodología

Capítulo III: Resultados Estadísticos

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas

Capítulo VIII: los anexos.

El objetivo principal de la presente tesis es Establecer como el Sistema de Información Computarizado se relaciona con los costos en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

Cubas Hurtado Miguel Jonathan

ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	19
1.3.1. Teoría Relacionada del Sistema de Información computarizada.....	19
1.3.2. Teoría Relacionada de Los Costos... ..	22
1.4. Formulación del Problema... ..	27
1.4.1. Problema General.....	27
1.4.2. Problemas Específicos... ..	27
1.5. Justificación del Estudio.....	27
1.5.1. Pertinencia.....	27
1.5.2. Relevancia Social	27

1.5.3. Implicancias	
Prácticas.....	28
1.5.4. Valor	
Teórico... ..	28
1.5.5. Utilidad Metodológica	28
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo General.....	28
1.6.2. Objetivos Específicos	28
1.7. Hipótesis... ..	29
1.7.1. Hipótesis General.....	29
1.7.2. Hipótesis Específicas.....	29
1.8. Marco Conceptual	29
CAPÍTULO II: MÉTODO	34
2.1. Diseño de Investigación	34
2.2. Operacionalización de las variables.....	37
2.3. Variables y Operacionalización.....	38
2.3.1. Variable 1.....	38
2.3.2. Variable 2... ..	38
2.4. Población y muestra	38
2.4.1. Población	38
2.4.2. Muestreo.....	38
2.4.3. Muestra... ..	39
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.6. Validación y Confiabilidad del Instrumento... ..	40
2.7. Métodos de Análisis de Datos.....	41

2.8. Aspecto Ético.....	42
CAPÍTULO III: RESULTADOS	43
3.1. Análisis de Resultados	44
3.1.1. Variable 1: El Sistema de Información Computarizado	48
3.1.2. Variable 2: Los Costos.....	55
3.2. Validación de Hipótesis... ..	64
3.2.1. Comparación de Hipótesis General.....	64
3.2.2. Comparación de Hipótesis Específica 1... ..	65
3.2.3. Comparación de Hipótesis Específica 2... ..	66
3.2.4. Comparación de Hipótesis Específica 3... ..	67
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	69
Discusión de Resultados... ..	70
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	73
Conclusiones... ..	74
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	75
Recomendaciones	76
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BILIOGRÁFICAS	77
Referencias Bibliográficas... ..	78
CAPÍTULO VIII: ANEXOS	81
ANEXO 01: Matriz de consistencia... ..	82
ANEXO 02: Encuesta Documentos para validez	83
ANEXO 03: Encuesta.....	87
ANEXO 04: Acta de Validación de Originalidad.....	92

RESUMEN

La presente investigación titulada: “El Sistema de Información Computarizado y Los Costos en las Empresas de Gastronomía en el Distrito de Independencia, 2018.”, tiene El objetivo principal de la presente tesis es Establecer como el Sistema de Información Computarizado se relaciona con los costos en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

La investigación se desarrolla mediante el diseño no experimental transversal, debido a que ninguna de las variables estudiadas será manipulada. Está conformada por una población de 39 contadores que laboran en las empresas de rubro gastronómico en el distrito de Independencia, del cual aplicando la formula estadística se fija como muestra a 30 contadores. Para la obtención de datos se empleó como instrumento la encuesta, el cual ha sido validado por jueces expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el coeficiente de Alfa de Cron Bach.

Para la comparación de hipótesis se ha utilizado la prueba chi cuadrado, cual muestra la relación entre ambas variables. Como parte final de la investigación se dedujo que El Sistema de Información Computarizado se relaciona con los costos, por lo que el resultado obtenido ayudara a llevar un adecuado control y supervisión de los costos mediante el sistema de información computarizado.

Palabras clave: Sistema de información, Costos, Análisis

ABSTRACT

This research entitled: "The Computerized Information System and Costs in Gastronomy Companies in the District of Independencia, 2018.", has The main objective of this thesis is to establish how the Computerized Information System is related to costs in the gastronomy companies of the district of Independencia - 2018.

The research is developed through the transversal non-experimental design, because none of the variables studied will be manipulated. It is made up of a population of 39 accountants who work in food companies in the district of Independencia, of which applying the statistical formula is set as a sample to 30 meters. In order to obtain data, the survey was used as an instrument, which has been validated by expert judges from the Cesar Vallejo University and by the Alpha coefficient of Cron Bach.

For the comparison of hypotheses, the chi-squared test was used, which shows the relationship between both variables. As a final part of the investigation, it was deduced that the Computerized Information System is related to the costs, so that the result obtained will help to carry out an adequate control and supervision of the costs through the computerized information system.

Keywords: Information system, Costs, Analysis

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

A medida de los últimos tiempos se ha mostrado un gran crecimiento por el interés de la contabilidad de costos, por lo tanto, nuevas demandas de información y control se han requerido, es por eso que un gran aliado es la tecnología para la colecta y estudio de información que es fundamental para una empresa, ya que utilizando este tipo de programas nos informa de la situación real del aumento o disminución de la utilidad, productividad y con lo que se cuenta.

Dado a la actualidad y el mundo global en los negocios, con llevo establecer una obligación de obtener con un Plan de Información Computarizado con el fin de dar a conocer conocimiento fiable y detallada para la apropiación decisiones a futuro, así como la ejecución adecuada de informes, reportes financieros y el sistema de costos.

Durante los últimos años a nivel nacional las empresas del rubro de gastronomía se han preocupado por la eficiencia y eficacia de su contabilidad costos, por siguiente, el Sistema de Información Computarizado ha tomado una gran importancia en estas empresas ya que son esenciales porque no solo ayudan a ver el estado económico de estos entes, sino que también ayudan a ver si están llevando de manera correcta un buen sistema de costos, con la cual se podrá obtener indicadores que llevaran a crecer estas empresas.

El Sistema de Información Computarizado permitirá hallar los costos de los productos terminados muy simples, rápidos y precisos. Actualmente se han desarrollado Sistemas de Información Computarizados exclusivamente para las empresas de rubro de gastronomía los cuales son beneficiosos para dichas empresas.

Con lo cual proponemos a toda empresa gastronómica un Sistema de Información Computarizado para así poder llevar con mayor eficiencia y eficacia su sistema de costos, además el gobierno debería ser parte de este

problema ya que puede ayudar a las empresas a obtener dichos programas ya que algunas empresas no tienen estos sistemas por falta de recursos económicos, ya que las más afectas son las pymes pues a no obtener dichos programas no tiene en un buen sistema de costos y por tal motivo quiebran.

1.2. Trabajos Previos

Hernández, J. (2016), en su estudio titulada: Sistema de costos de producción y su influencia en la determinación del costo y precio de las comidas de la empresa EL PAISA E.I.R.L., distrito de cusco, período agosto - octubre del 2016, tesis para optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad De Ciencias Económicas, Escuela Profesional De Contabilidad.

El objetivo de su trabajo fue detallar como un sistema de costos resguarda a precisar y fijar el costo generado por la elaboración de las comidas y al precio de las comidas con márgenes de utilidad por comida unitaria ofrecidas en la empresa El Paisa E.I.R.L., además, da a conocer como la aportación de un sistema de costos determina conocimiento determinante para la generación de buenas ganancias.

Nos indica como conclusión, que se podida estudiar la manera más efectiva para la reducción de costos de la preparación de sus platos principales sin perder su calidad en la empresa El Paisa E.I.R.L, también analizar sus costos reales y estimados dando una mayor utilidad, la reducción de sus costos de producción fue de 29,60%.

Por consiguiente, la adopción de un Sistema de Costos por producciones determinados, proporcionó información para perfeccionamiento en precisar el costo generado por la elaboración de las comidas y precio unitario de los platos, de manera determinante, ya que se descendió el costo de producción en un 14% y se ascendió de forma semejante la utilidad bruta en un 14%.

Espinoza, R. y León, J. (2015) en su tesis titulada: "Implementación de sistema para restaurantes para gestión de pedidos y facturación electrónica (Ambiente móvil & sistema administrable desde una PC)". Tesis para la obtención del título de Ingeniero de Sistemas de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.

El objetivo de este estudio fue acondicionar un aplicativo de código abierto para mejorar la relación de los procesos de emisión, generación, y firma de autorización de documentación electrónica gestionadas por la empresa.

Hoy en día los entes de gastronomía efectúan la emisión de los comprobantes de pago con procedimientos retrogradados como la manual en papel para impresión, que contiene la firma de conformidad de los comensales, determinación la cual demora, que además, genera fatiga por la pérdida de tiempo.

Este mecanismo antiguo hace utilidad de demasiado papel, en un día común se hace utilidad de hasta 50 comprobantes de pago en hojas comunes, además, un esfuerzo adicional por parte de los trabajadores que brindan el servicio de atención al cliente, quienes son los asignados de hacer las comandas de pedidos, además una demora de tiempo considerable para recibir su comprobante de pago de cada cliente, por consiguiente señala la automatización de este ciclo de servicio mediante herramientas computarizadas que faciliten y sea más veloz el proceso, con un sistema de escritorio siguiendo las demandas de información actuales que solicitan la Sunat.

Dicha herramienta tendrá las opciones necesarias para que cumpla con éxito dicho proceso que hoy en día se hace por el personal del restaurante, además tendrá el resguardo de que todos los comprobantes de pago estén registradas para recopilación de información para armar futuros reportes.

Como conclusión nos atribuye el ciclo de una herramienta computarizada y una aplicación celular de esencial utilidad y accesible para los entes de gastronomía que están en crecimiento que no cuentan con la inversión necesaria para obtener un sistema integral que no está relacionado al giro del negocio de la gastronomía, además la aplicación está diseñada para cumplir con las exigencias de Sunat.

Burgo C. (2015), tesis titulada: “Desarrollo de un Sistema web para la gestión de pedidos de un restaurante, aplicación a un caso de estudio”, proyecto previo a la obtención del título de ingeniero en sistemas informáticos y de computación, Escuela Politécnica, facultad de Ingeniería de Sistemas, Quito – Ecuador.

El objetivo de su estudio fue el siguiente: Determinó que utilizando un sistema contable de pedido favorece al cliente y a la empresa, ya que mediante este sistema el proceso de atención al cliente es mucho más rápido.

Actualmente los restaurantes tienen muchas más demandas en cuando a dar un buen servicio, es por eso que hoy en día no solo basta con ofrecer los mejores platos, sino que también tiene mucho que ver la atención.

Como conclusión nos indica, que los sistemas de pedidos no presentan ningún error y al contrario tuvo aceptación por la empresa y clientes ya que los pedidos fueron realizados con éxito.

Meléndez, J. & Oribe, K. (2014). Tesis titulada “Calidad de servicio al cliente y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del rubro restaurantes – pollerías del distrito de Tarapoto. Año 2014.” Para obtener el Grado de Contador Público. Tarapoto, Perú: Universidad Nacional de San Martín, Escuela de Contabilidad.

El objetivo de su estudio, fue investigar la calidad de atención al cliente y su influencia en la rentabilidad en estos entes de gastronomía, ya que

mediante la investigación dio a conocer la aceptación que tiene los clientes, ya que con un mejor servicio los clientes se sienten más a gusto.

Como conclusión con su estudio nos indica, que sí, hay un vínculo determinante en ambas partes la cuales son la calidad de servicio al cliente y la rentabilidad de los entes gastronómicos, gracias a un servicio de calidad influye en los clientes y gracias a eso habrá mayor demanda de parte de los comensales, por lo tanto, a mayor demanda, mayor la utilidad del ente gastronómico.

Aguirre, A. (2015). En su tesis titulada “Incidencia del sistema de Presupuesto en la gestión económica y financiera en el sector de Restaurantes, de la provincia de Piura.” Tesis para obtener el grado de contador público. Trujillo, Perú. Universidad Nacional de Trujillo, Escuela de Contabilidad.

El objetivo de su estudio fue definir de qué forma influye el sistema de Presupuesto en la gestión económica y financiera. Estos sistemas de presupuestos influye de manera determinante en la toma de decisiones, ya que es un instrumento fundamental, así mismo este instrumento ayuda a encontrar los puntos sólidos y frágil del ente gastronómico.

Como conclusión de su estudio nos indica, que el sistema de presupuestos sí aporta de forma positiva en la gestión económica y financiera de estos entes ya que ayuda a la toma de decisiones, ya que es una herramienta determinante para los entes.

Silva, J. (2014). En su tesis “Sistematización Contable para mejorar la calidad de servicios de los estudios contables del distrito de Comas, 2014”. Tesis para obtener el título profesional de contador público. Universidad Cesar Vallejo. Escuela de Contabilidad.

Objetivo de su investigación fue sintetizar como la Sistematización Contable mejora la calidad del servicio de los estudios contables del distrito de Comas.

Como conclusión nos indica, que la Sistematización Contable si mejora la calidad de servicio de los estudios contables, por consiguiente se menciona

que la aplicación de las mismas es poco habitual, además se afirmó que esta herramienta es fundamental para las empresas de servicios y comerciales que quieren minimizar sus riesgos y tener un buen control respecto de sus operaciones diarias con el fin de tener mucha calidad y diferenciarse de las demás.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Sistema de Información Computarizado

1.3.1.1 Sistema de Información Computarizado

El sistema de información computarizado se especifica como un sistema integrado que emplea un computador con el fin de generar información relevante para una empresa, ya que influye en la buena toma decisiones. (Périssé, 2014, p. 4).

1.3.1.2 Sistemas Contables

Para Warren, Reeve y Duchac (2014) Establecen que el sistema de contabilidad es un grupo de métodos y procesos que se entrelazan entre sí con el fin de clasificar, analizar y reportar toda la información dada en una empresa, por consiguiente, los sistemas de información contable son fundamentales hoy en día pues mediante un computador reducen y simplifican procesos de registro y resumen. (p. 202)

a) Sistemas de Contabilidad Manuales:

Según Warren, Reeve y Duchac (2014), “Este tipo sistema es fácil de manejar y entender con unas operaciones mínimas. No obstante, cuando una empresa efectúa un fuerte número de operaciones similares, ya no es eficiente ya que a mayor cantidad de operaciones es menos práctico para determinar una información correcta”. (p.119).

b) Sistemas de Contabilidad Computarizados

Los sistemas de contabilidad computarizados son empleados por entes de toda figura y cualquier giro, ya que tienen tres ventajas primordiales sobre los sistemas manuales:

1. Simplifican el proceso de recolección de datos ya que las operaciones se reconocen de forma computarizada, además, analizan toda la información de forma instantánea eso ayuda a ahorrar tiempo y dinero.
2. La información brindada es mucho más exacta y veraz que utilizar un sistema de contabilidad manual.

3. Brindan información fundamental y actualizada para una buena toma de decisiones futuras, ya que dicha información se transfiere a los libros de contabilidad donde se registra el día a día las operaciones. El sistema computarizado no incurre en errores al registrar las operaciones en los libros contables, es decir, un sistema de contabilidad computarizado no obrará un movimiento con equívocos y eso ayudaría a procesar dicha información con mayor rapidez y eficiencia.

De no ser la información correcta, ventana de emergencia notificará al usuario que la información plasmada deberá corregirse. Además, un pc no cometerá errores matemáticos ni almacenamiento de información errónea. No obstante, es primordial indagar y subsanar errores.

Los equívocos más comunes al utilizar este tipo de sistematización son:

- a. Duplicado de registro de operación.
- b. Registro de operación en cuentas incorrectas.
- c. No registrar adecuadamente una operación.

Estos errores se llegan a revelar al buscar en los balances anuales donde los saldos son poco razonables o cuentas inusuales. Un caso sería que un saldo de crédito en provisiones indica que ha ocurrido un error. Por consiguiente, esto se halla cuando hay molestia de las áreas afectadas por la operación errónea.

Las actividades que se anotan de forma errónea se enmiendan en los sistemas de contabilidad computarizados borrando los asientos erróneos y cambiándolos por la información veraz. Cuando se borra una operación en un sistema computarizado, de forma automática también se borran todos los registros de las cuentas en los libros diversos de contabilidad. (Warren, Reeve y Duchac, 2014, pp.218-221).

c) Software Contable

Según a Neysi (2016, s.f.), lo define como “Es un instrumento que hoy en día es obligatorio su utilidad para el registro y almacenamiento de información

en contabilidad, pues ayuda a agilizar el proceso de registro y proceso de información, por otro lado disminuye los errores en recolección de datos”.

El uso de los software de contabilidad hoy en día es muy solicitado los entes de diferentes giros, ya que de esa forma tienen un mejor control de todos sus actividades, sus principales funciones son registro de las operaciones diarias, apuntar la cantidad de productos que tiene en stock, registrar de forma adecuada ingresos y egresos.

Según Pressman (2010) “Una recopilación estructural de datos que da acceso a los programas hagan uso de forma adecuada la información”. (p.3)

Es un instrumento que ayuda a recolectar de forma adecuada y simplificar procesos en las operaciones contables, financieras y administrativas

d) Tipos de Software de Contabilidad

1. Software financiero

Este tipo de software recolecta datos para luego dar información a los gerentes con el fin de aprobar proyectos planteados.

2. Software fiscal

Este tipo de software generalmente recolecta datos para luego dar información con la determinación de cumplir con las obligaciones tributarias, que requerido por la SUNAT.

3. Software administrativo

Este tipo de software recolecta datos para luego dar información para sus requerimientos administrativos, también brinda información necesaria para la toma de decisiones, planeamientos de nuevos proyectos a futuro.

e) Beneficios de usar un software

Uno de las principales utilidades de usar este tipo de sistemas computarizados es manejar todo el conocimiento recolectado en una forma clara y concisa con el fin de tener siempre información verás que sirva para la reflexión de la situación de la empresa y para buena toma de decisiones. Por otro lado, sería complicado llevarlo de forma manual, pues sería un trabajo lento y menos preciso, ya que el principal objetivo de la utilidad de usar estos sistemas computarizados es simplificar tiempos y reducir procedimientos en el proceso contable.

1.3.2. Costos

1.3.2.1 Teoría Mixta de la contabilidad de costos

Rojas R. (2014), Menciona que, “La contabilidad de costos es un de mecanismos con el cual se determina el costo utilizado al ejecutar un producto, para todas las áreas que se manifiestan en el proceso de productividad. Atribuye a las erogaciones y cargos asociados para mayor claridad y de forma directa con la adquisición o producción de los bienes o la prestación de los servicios, de los cuales las empresas obtendrán una utilidad de terminada”. (p.1).

1.3.2.2 Teoría Científica de la contabilidad de costo

Según Lavalpe, A. (2016) “Es un grupo de mecanismos técnicos, administrativos y contables que se utiliza en todo tipo de entes con visión a hallar el costo de sus operaciones en sus diversos procesos, sectores, departamentos y actividades de forma de emplearlo para fines de información contable y toma de decisiones como determinación del costo de ventas, control de gestión, fijación precios, conocer la contribución marginal, entre otros”. (p.1)

Conforme Smolje, A, Capasso, C. y Lavalpe, A. (2001) “Lo determinan como, un sistema de procesos técnicos, administrativos y contables que se utiliza en empresas de cualquier giro con visión a establecer el costo de sus actividades en sus diferentes pasos con llegar a la meta de emplear la información contable como algo fundamental para decisiones futuras por gerencia”. (p. 13).

Zapata, P. (2007), nos dice “Llevar un sistema de costos es una herramienta que se utiliza mediante métodos y procedimientos para registrar, resumir e interpretar las actividades influyentes con los costos que se utiliza para preparar un artículo, contribuir un servicio, o los procesos y actividades que fueran de suma importancia para producción”.

Chiliquina, M. (2007), nos indica “Es un conjunto de actividades específicas, cuya meta principal es dar a conocer las herramientas fundamentales para el cómputo, control y análisis de los costos de un bien o servicio. Se hace cargo de la recopilación del análisis de datos precisos para empleo del personal en la planificación.”

Por consiguiente, estos sistemas de costos nos miden de forma directa, de una asignación racional o sistemática. El método correcto para determinación de los costos surge de administrar y recolección de información precisa.

Según Isidro, G. (2014) “Se afirma que la contabilidad de costos es de primordial consideración para los gerentes de un ente, pues a mayor análisis de los gastos son mejores los resultados al encontrar los costos de los productos o servicios que se brindan; además, hay una gran necesidad de recopilación información sobre recursos para obtener resultados concisos y veras. La contabilidad de costos va de la contabilidad financiera con el fin de dar información concisa y verás para la buena toma de decisiones. (p.13).

a) Concepto

Se establece que es adición de los costos variables asociados con la generación de ingresos. Determinar el cálculo de manera concisa es la única forma de hallar el equilibrio que se desea para llegar al precio oportuno de los productos o servicios que se da a los clientes. Cuando hay errores al calcular el costo de ventas pueden generar dos consecuencias negativas:

1. Determinación de un precio muy alto, la cual influye de forma negativa con la competitiva, que puede terminar perjudicando a la empresa.

2. fijación de un precio excesivamente bajo, la cual genera una pérdida en el margen de utilidad. Al determinar el costo de ventas se tiene que tener en cuenta los términos de la rentabilidad. (Manzaneque, J. 2016).

Flores, J. (2013) “Es un conjunto de procesos que forma parte de la contabilidad general por la que su función principal es registrar, clasificar, resumir y presentar las actividades relacionadas a lo que adquirir, explotar, producir y distribuir de un producto o servicio” (p.107).

b) Características

Según Martínez, A. (2014) “Conseguir información relevante al costo unitario de un producto o servicio. Estudiar los costos en forma general, con el fin de conseguir una información concisa y verás para los responsables de una empresa.

El control de los elementos del costo para la producción de los productos, lo cual, es principal de la contabilidad de costos.

Da a conocer la unión de elementos, los cuales son materia prima, mano de obra directa y costo indirecto de fabricación. Da a conocer el costo de los materiales usados por los diferentes sectores, el costo de la producción vendida y el de las que se tienen en almacén. (p. 25).

c) Objetivo

Objetivo primordial de la contabilidad de costos es realizar y analizar información para la utilidad interna del ente, a fin de proporcionar datos concisos y veraces a los encargados del ente para la toma de futuras decisiones, lo cual los objetivos de la contabilidad de costos son los siguientes:

1. Organizar datos para evaluación y control de los bienes de la empresa.
2. Dar información relevante para la buena toma de decisiones futuras en corto y mediano plazo para beneficio de los entes. (Isidro, G., 2014, p. 14).

d) Elementos

Según (Calleja F., 2011), En toda empresa se puede hallar el costo, si bien se hace mención de una empresa comercial, el costo es costo de ventas, hace referencia, lo que genera colocar el producto en el sitio donde el cliente lo pueda adquirir. En una empresa de servicio se refiere al costo de generar dicho servicio en el momento indicado para que el cliente haga uso de él. Por conclusión, en una empresa manufacturada, el costo se refiere a lo que se necesita para producción de un producto tangible para que el cliente lo pueda obtener. En una empresa de servicios se da los elementos, materia prima, mano de obra, gastos indirectos de fabricación. (pp. 11 y 12).

e) Materia Prima

Según Calleja F. (2011) De los elementos, el más sencillo de reconocer, el más tangible, es la materia prima, en cualquier situación de un bien producido, se puede reconocer sus principales materias primas en el caso de sillas es de madera o metal; en caso de colchones, es la espuma.

Son tangibles directos que llegan a convertirse en parte del producto terminado, es un conjunto de materiales que serán evaluados en procedimientos de transformación. (pp. 12 y 13).

Según Isidro G. (2014) “Se define a la materia prima como el principal elemento real que la empresa que obtiene con el propósito de usarlo en el proceso productivo para la fabricación de bienes o para nutrir el equipo productivo. La materia prima se puede clasificar en materia prima directas o indirectas”. (p. 97).

Según Flores J. (2013) “Se define como la parte principal que se transforma en un objeto identificado del producto terminado. Un gran modelo, en la fabricación de carpetas para los colegios, la madera o el metal es el material directo. Se consigue materias primas en diversas maneras. Son el inicio de la transformación para luego obtener un estado terminado”. (p. 110).

f) Mano de Obra

Para Calleja F. (2011) “Costo generado por de los obreros que laboran directamente con en la producción.

Son los sueldos de todo el conjunto de trabajadores que participan en el proceso productivo, se pueden reconocer en una forma económicamente viable con la producción de objetos acabados”. (pp. 12 y 13).

Para Isidro G. (2014) “Se conoce como mano de obra trabajo en todos los aspectos que se emplean durante el proceso de la elaboración de un bien. Lo que nos indica establecer el costo de una actividad.

La mano de obra se reconoce al recurso humano, que con la cual, sin dicha participación no podría determinar la actividad manufacturera”. (p. 151).

Según Flores J. (2013) “Es el sueldo de todos los empleados que se puedan reconocer de manera económicamente posible con la producción de objetos terminados. Varias situaciones son el trabajo de los obreros en el área de empaque y el personal de almacén”. (p. 111).

g) Costos Indirectos de Fabricación

Según Calleja F. (2011) “Es el resultado de los costos que no se identifican como materia prima o mano de obra pero que a la vez intervienen en el proceso productivo, se llaman también:

- a) Gastos de producción
- b) Carga de fabricación
- c) Gastos directos de producción
- d) Gastos indirectos de fábrica (pp. 14 y 15)

Según Isidro G. (2014) “Para la transformación de los recursos naturales, en productos terminados, el ente necesita, además de materia prima y la mano de obra, los gastos indirectos de fábrica. La síntesis de los costos indirectos y su uso a los productos terminados la cual se determina por un proceso diligente, requiere ser incorporado a la producción de la empresa, con el fin de determinarlo y clasificarlo”. (p. 185).

1.4. Formulación de problema

1.4.1. Problema General

¿Cómo el Sistema de Información Computarizado se relaciona con los costos en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018?

1.4.2. Problemas Específicos

P1: ¿Cómo el Sistema de Información Computarizado se relaciona con los procedimientos contables en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018?

P2: ¿Cómo el Sistema de Información Computarizado se relaciona con la toma de decisiones en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018?

P3: ¿Cómo los costos se relacionan con el Sistema de Información Computarizado en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018?

1.5. Justificación del estudio

La presente investigación se justifica por los posteriores temas:

1.5.1. Pertinencia

El presente trabajo permitirá comprender el funcionamiento de un sistema de información computarizado, la cual favorezca poseer un control de los costos incurridos y compararles con las ventas efectuadas, logrando de esta manera tener consigo información precisa de cuanto se obtuvo al desempeñarse un proyecto contrarrestando de esta manera la problemática del control de costos que atormentan a las empresas de gastronomía en el distrito de Independencia, 2018.

1.5.2. Relevancia social

El presente estudio se considera una herramienta valiosa para las empresas que comprenden el rubro de gastronomía del distrito de Independencia al permitirles tener un sistema de información

computarizado y los costos el cual asegure que las empresas de gastronomía tengan un crecimiento empresarial basándose ya no en estimaciones sino en información concisa para la toma de decisiones.

1.5.3. Implicaciones prácticas

Se desea que el estudio se emplee como fuente de apoyo en el país, con la intención de contribuir a fortalecer la importancia del uso de los costos en las empresas de gastronomía.

1.5.4. Valor teórico

Se desea de la investigación realizada como un archivo de la vivencia global de muchos entes de gastronomía en el distrito de Independencia, y tener consideración que dichos entes requieren de saber de estos temas, si quieren tener información acerca del control de los costos y tiempos, además de identificar aquellos factores que retrasan la ejecución de un proyecto dentro del plazo y costo establecido.

1.5.5. Viabilidad

El desarrollo de la explicación sobre el tema a tratar se considera viable, ya que se justifica como un tema que beneficiará como base para las siguientes explicaciones logrando elevar el nivel teórico en el campo de la contabilidad de costos, las cuales podrá ser empleados por el personal de los entes de gastronomía del distrito de Independencia siempre y cuando sea beneficioso.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo General

Establecer como el Sistema de Información Computarizado se relaciona con los costos en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

1.6.2 Objetivos Específicos

O1: Establecer como el Sistema de Información Computarizado se relaciona con los procedimientos contables en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

O2: Establecer como el Sistema de Información Computarizado se relaciona con la toma de decisiones en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

O3: Establecer como el Sistema de Información Computarizado en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

1.7 Hipótesis

1.7.1 Hipótesis General

Existe una relación del Sistema de Información Computarizado en los costos en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

1.7.2 Hipótesis Específicas

H1: Existe una relación del Sistema de Información Computarizado con los procedimientos contables en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

H2: Existe una relación del Sistema de Información Computarizado con la toma de decisiones en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

H3: Existe una relación de los Costos con el Sistema de Información Computarizado en las empresas de gastronomía del distrito de independencia – 2018.

1.8 Marco Conceptual

Los vocablos que se determinaran tienen relación con el tema de la elaboración de este estudio son:

a) Sistematización

“Grupo de componentes que se relacionan entre sí, de manera regular y ordenada, para la adquisición de objetivos en estudio” (Flowler, 2013, p. 531).

b) Software Contable

“El software contable habilita instrumentos para realizar tareas de contabilidad con apoyo de un computador, con el propósito general de extraer y analizar información determinante para una empresa”. (Flowler, 2013, p. 538).

c) Costos

“Es el uso de los conocimientos de un ente, con la finalidad de producir un producto o brindar un servicio”. (Flores, 2014, p. 15).

d) Producción

“La producción está referida a un proceso de elaboración de un bien o al modo de producirlo tanto el suelo como la industrial”. (Isidro,2014, p.63).

e) Contabilidad de Costos

“La contabilidad de costos es un elemento de la Contabilidad General que se determina en un conjunto de información de todo el desarrollo productivo como principal función es clasificar, asignar, acumular y controlar los costos de las actividades, procesos y líneas de producción a fin que tal información proporcionada sea fiable y verás para la buena toma de decisiones administrativas y económicas que beneficien a la empresa”. (Isidro, 2014, p. 68).

“La contabilidad de costos nos da el conocimiento de cuánto nos vale el producto que se elabora y sintetiza el costo del servicio otorgado por un ente” (Flores, 2013, p. 109).

f) Sistema

“Es el grupo de procedimientos, herramientas y técnicas”. (Flores, 2014, p. 173).

g) Observación

“La observación es una estrategia de la investigación básica, sobre las que se determinan otras estrategias, por la cual determina la relación fundamental entre la persona que observa y el objeto que es observado”.

h) Mano de Obra Directa

“Se determina mano de obra al empeño en todos los aspectos realizados por los empleados que aplican durante el proceso de elaboración de un bien” (Isidro, 2014, p. 151).

i) Comparación

“Se relaciona con el verbo de clasificar, que da mención a la acción de organizar según una observación directa. Este término también se emplea para nombrar a la relación que se determina entre aquellos clasificados tras un ensayo”. (Pérez y Gardey, 2013)

j) Control

“El control se determina como la evaluación de las acciones, para identificar posibles errores respecto de lo planeado, errores que serán subsanados mediante la aplicación de un conjunto de procesos determinados”. (Isidro, 2014, p. 71)

k) Costo Incurrido

“Son aquellos que aparecen netamente en un periodo de costos determinados”. (Flores, 2014, p. 19).

l) Hoja de Costo

“Se sintetiza de lo que ha valido la elaboración de registros determinantes para el costo de un producto ”. (Flores, 2014, p. 176).

m) Costos Directos

“Costos directos son fundamentales de la producción y su medición se pueden entrelazar con facilidad con el producto”. (Rincón y Villareal, 2014, p. 40).

n) Costos Indirectos

“Son aquellos costos que no podemos identificar con facilidad con una actividad ordinaria” (Flores, 2014, p. 21).

o) Simplificación Tiempo

“Los procesos de trabajo hacen más lenta la productividad y se hace mayor el potencial de errores, por eso, al simplificar los procesos de una empresa, se hace un mejor uso del tiempo, lo que a la vez ahorra dinero la empresa”. (Shelley Frost, 2018).

p) Nóminas de Sueldo

“La nómina de sueldo se establece como la suma de dinero que reciben los trabajadores por su trabajo prestado al ente cada cierto periodo de tiempo. Por cual, los sueldos suelen abonarse de forma mensual, sin importar de los días que posea el mes (28, 30 o 31)”. (Economía Simple, 2016).

q) Organización

“La organización se basa en el diseño y estudio de las estructuras, con el fin de establecer métodos para simplificación de tiempos en el desarrollo del trabajo”. (Much, 2014).

r) Reflexión

“Que consiste en analizar algo con criterio”. (Pérez y Merino, 2013)

s) Información

“Es un conjunto de datos, que constituye un significado sobre algo que se está estudiando con el fin de darle una posible solución”. (Ecured, 2018).

t) Comparación

“Pensamiento que consiste en la confrontación de objetos con el fin de estudiar los rasgos de semejanza o de diferencia entre ellos”. (Ecured, 2018).

u) Resolución

“Se llama resolución al acto de resolver o darle una solución para un problema específico”. (Pérez y Merino, 2013).

v) Gastos Indirectos de Fabricación

“Representan uno de los principales elementos del costo de producción, que varía su monto de acuerdo al proceso de producción”. (UV, 2014).

CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

a) Tipo de estudio

El tipo de estudio que se determinara por el fin, es básico, ya que su finalidad es dar como conocimiento los diversos conocimientos para ir elaborando una base de estudios la cual se va acoplando a los estudios ya existentes. Con lo que dice Carrasco (2007): “este tipo de investigación no contribuye con algún propósito aplicativo, solo dar a conocer y ampliar el conocimiento ya existente acerca de la realidad” (p.44).

b) Nivel de estudio

El nivel de estudio de esta investigación es descriptivo - correlacional causal porque se describe una realidad y luego se explicará el grado de relación existente entre la Variable 1 y Variable 2. En ese mismo orden. Hernández et al. (2014) determina que la finalidad del estudio correlacional es de: “conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (p. 93).

c) Diseño de estudio

La presente investigación tiene un diseño no experimental, ya que no manipulará la variable Sistema de costos.

Para corroborar, Carrasco (2007), Especifica que el diseño No experimental: “Son aquellas variables que determinan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia” (p. 71).

En otras palabras, al utilizar este tipo de diseño solo observaremos los hechos tal y como se encuentran en su contexto natural, para posteriormente describirlos y analizarlos sin manipularlas ni influir sobre ellas. Asimismo, los diseños no experimentales presentan dos formas

generales, en la cual destacaremos según nuestro proyecto de investigación el diseño transversal.

2.2. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

TÍTULO: “SISTEMATIZACIÓN CONTABLE DE PEDIDO Y SU INFLUENCIA EN EL COSTO DE VENTA EN LAS EMPRESAS DE GASTRONOMÍA EN EL DISTRITO DE INDEPENDENCIA – 2018”

HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Existe una influencia de la sistematización Contable de Pedido en el costo de venta en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.	Sistema de Información Computarizado	El sistema de información computarizado se especifica como un sistema integrado que emplea un computador con el fin de generar información relevante para una empresa, ya que influye en la buena toma decisiones. (Périssé, 2014, p. 4).	Sistematización	Reflexión
				Control
				Simplificación
				Información
			Tareas Diarias	Entradas y Salidas de Dinero
				Nóminas de Sueldos
	Costos	Es el resultado de la suma de los costes variables asociados con la generación de ingresos. Realizar el cálculo de forma correcta es la única forma de lograr el equilibrio que se necesita para fijar el precio adecuado a los productos o servicios que se ofrecen a los clientes. (Manzaneque, J. 2016).	Fijación de Precios	Elaboración de Informes
				Organización
				Registro de Materiales
				Controles de Inventarios
			Rentabilidad	Mano de Obra
				Gastos Indirectos de Fabricación
Observación				
Comparación				
			Clasificación	
			Resolución	

2.3. Variables, operacionalización

2.3.1. Variable 1: Sistema de Información Computarizado

El sistema de información computarizado se especifica como un sistema integrado que emplea un computador con el fin de generar información relevante para una empresa, ya que influye en la buena toma de decisiones. (Périssé, 2014, p. 4).

2.3.2. Variable 2: Los Costos

Se establece que es adición de los costos variables asociados con la generación de ingresos. Determinar el cálculo de manera concisa es la única forma de hallar el equilibrio que se desea para llegar al precio oportuno de los productos o servicios que se ofertan a los comensales. Cuando hay errores al calcular el costo de ventas pueden generar dos consecuencias negativas:

1. Determinación de un precio muy alto, la cual influye de forma negativa con la competitiva, que puede terminar perjudicando a la empresa.
2. fijación de un precio excesivamente bajo, la cual genera una pérdida en el margen de utilidad. Al determinar el costo de ventas se tiene que tener en cuenta los términos de la rentabilidad. (Manzaneque, J. 2016).

2.4 Población y Muestra

2.4.1. Población

Para nuestra investigación se determinará por 30 contadores en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia donde desempeñan sus funciones, esto será el año 2018, Con el fin otorgado por la Municipalidad de Independencia, de esta manera la población es de manera finita, ya que se podrá encontrar la totalidad de los componentes que participarán en este estudio.

2.4.2. Muestreo

La técnica que se emplea es el de probabilidad denominado Muestreo Aleatorio Estratificado, ya que nuestra muestra estará formada por la selección homogénea de los elementos que serán a los entes de gastronomía que serán parte de nuestra muestra.

2.4.3. Muestra

$$n = \frac{N * Z^2 * p * (1-p)}{(N-1) * e^2 + Z^2 * p * (1-p)}$$

$$n = \frac{39 * 1.962 * 0.50 * (1-0.50)}{(39-1) * 0.052 + 1.962 * 0.50 * (1-0.50)}$$

$$n = 30$$

Dónde:

n: Es el tamaño de la muestra

N: Es el tamaño de la población

Z: Es el valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza, (1.96)

E: Es el máximo error permisible, 5%

p: Es la proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, (50%=0.50).

q: Es la proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, (50%=0.50).

Cuadro de Estratificación de la muestra

Entidad	Personal del área de Contabilidad
LONGHORN	4
PARDOS CHICKEN	4
PLANET CHICKEN	3
PERÚ GRILL	3
FLOR DE LA CANELA	3
COPAS CABANA	2
BAHÍA MARINA	2
EL ANZUELO	2
TRES REGIONES	2
EL ENCANTO DE PIURA	2
EMBARCADERO 41	2
OLIMPO	2
LA HORA SABROSA	2
TOTAL	30

Fuente: Elaboración propia

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5.1. Técnicas de recolección de datos

Con la finalidad de determinar una relación entre las variables, son estas relacionadas en las fórmulas de las hipótesis específicas en este estudio, con el fin que todos los datos recolectados sean necesarios para compararlas, se determina necesitar a:

a) La Técnica de la encuesta

Se da el empleo de recolección de información (encuesta) para poder sintetizar ¿Cómo la sistematización contable de pedido influye con el costo de venta en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia, año 2018?

b) El Análisis estadístico

Después de la recolección de información mediante la técnica de la encuesta se hallara los mecanismos de síntesis utilizando estadística.

2.6. Validación y confiabilidad del instrumento

2.6.1. Validez

Para validar mi instrumento de medición y llegar a la verificación de este estudio, la variable que se desea medir, se enseña las encuestas a la opinión de expertos, jueces que darán la aprobación sobre la realización de las preguntas, dando el visto bueno específico al estudio de estudio.

Según Hernández y otros (2003) denominan que es el nivel en donde instrumento mide la variable verdaderamente.

Asimismo, Ramírez (2007) da a conocer que la opinión de los docentes es una técnica que da a la fidelidad al juicio por especialistas.

El instrumento empleado en nuestra investigación ha sido validado por 3 expertos, 2 temáticos y 1 metodólogo:

Tabla 1 Validación de Expertos

Expertos	Opinión
IBARRA FRETTELL WALTER	Aplicable
DONATO DIAZ DIAZ	Aplicable
MUCHA PAITÁN MARIANO	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento

Ítems	J1	J2	J3	S	IA	V
E1	si	si	si	3	1	100%
E2	si	si	si	3	1	100%
E3	si	si	si	3	1	100%
E4	si	si	si	3	1	100%
E5	si	si	si	3	1	100%
E6	si	si	si	3	1	100%
E7	si	si	si	3	1	100%
E8	si	si	si	3	1	100%
E9	si	si	si	3	1	100%
E10	si	si	si	3	1	100%
E11	si	si	si	3	1	100%
E12	si	si	si	3	1	100%
E13	si	si	si	3	1	100%
E14	si	si	si	3	1	100%
E15	si	si	si	3	1	100%
E16	si	si	si	3	1	100%
Promedio					1	100%

Nota. J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

Fuente: Elaboración propia

2.6.2. Confiabilidad

Con respecto a la confiabilidad de nuestro elemento de medición se emplea al mismo sujeto u objeto, para conseguir igualdad en los resultados, se somete a la técnica de Alpha de Cronbach.

2.7. Método de análisis de datos

Para este estudio se hallará la información mediante la encuesta realizada a un contador, por ende, Utilizando la Estadística descriptiva se podrá determinar tablas de frecuencia empleando el programa SPSS versión 22.

Para el proceso y análisis de datos, se empleará:

- La tabulación y distribución de frecuencias.

- Los porcentajes y tareas.

Para la presentación de resultados, se empleará:

- Los gráficos de barras.

2.8. Aspectos Éticos

El este estudio de investigación tiene como carácter ético principal la confidencialidad, la objetividad y la discreción de la información brindada por los dueños de las empresas constructoras del distrito de San Martín de Porres.

De esta manera, este estudio está regido a las reglas de investigación de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, además el empleo de las normas APA.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

III. RESULTADOS

3.1. Resultados de Análisis Datos Descriptivos

Quezada (2010), Da la determinación que en todo estudio tiene necesidad de apreciar procedimientos de determinación de información, que conlleva a generar resultados de forma fiable.

Para estudiar la información conseguida, se empleó el programa SPSS versión 22, con la determinación de conseguir respuestas de confiabilidad y estadísticos organizados en tablas y figuras de acuerdo a las dimensiones y variables de la investigación, con la determinación de presentar los resultados descriptivos estadísticos y los resultados inferenciales, es decir los cuatro correlacionales de acuerdo al coeficiente r de Spearman puede variar de -1.00 a + 1.00, donde:

El coeficiente r de Spearman puede variar de -1.00 a + 1.00, donde:

Tabla 1

Prueba estadística la correlación de Rho Spearman

Valor	Lectura
De - 0.91 a - 1	Correlación muy alta
De - 0.71 a - 0.90	Correlación alta
De - 0.41 a - 0.70	Correlación moderada
De - 0.21 a - 0.40	Correlación baja
De 0 a - 0.20	Correlación prácticamente nula
De 0 a 0.20	Correlación prácticamente nula
De + 0.21 a 0.40	Correlación baja
De + 0.41 a 0.70	Correlación moderada
De + 0.71 a 0.90	Correlación alta
De + 0.91 a 1	Correlación muy alta

Fuente: Elaboración propia

Fiabilidad del instrumento de Sistema de Información Computarizado en los costos en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	16

En cual tiene una tiene alta correlación en encuestas realizadas

Tabla 2

Validación de Ítem por Ítem

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El sistema de información computarizado es mucho más rápido en la reflexión de información que un sistema de información manual en una empresa de gastronomía.	60,43	6,185	-,205	,872
El sistema de información computarizado es de mayor beneficiario en el control de información relevante para la buena toma de decisiones en la empresa.	60,73	5,926	,000	,824
El sistema de información computarizado beneficia en la simplificación de tiempo del proceso contable de una empresa.	60,63	4,999	,612	,798
El sistema de información computarizado beneficia con mayor rapidez la generación de información relevante para una mejora continua de la empresa.	60,77	5,909	-,018	,829
El sistema de información computarizado ayuda al registro con mayor eficiencia de entradas y salidas de dinero que la empresa está teniendo en el proceso contable.	60,77	5,978	-,095	,832
El sistema de información computarizado registra con mayor eficiencia las nóminas de sueldos que se genera el proceso contable	60,63	4,999	,612	,798

El sistema de información computarizado ayuda a la elaboración de informes con mayor rapidez y eficiencia que requiera la empresa.	60,77	5,357	,315	,818
El sistema de información computarizado mejora la organización de información relevante para la empresa.	60,77	5,151	,464	,808
El sistema de información computarizado mejora el registro de materiales para la elaboración de productos.	60,77	5,151	,464	,808
El sistema de información computarizado mejora el control de inventarios para que la empresa se proyecte los sus costos futuros.	60,63	4,792	,780	,786
La mano de obra genera costos relevantes que toda empresa debe tener en cuenta para la toma de decisiones.	60,70	4,838	,701	,791
Los gastos indirectos de fabricación generan costos para la determinación de los precios de los productos.	60,67	4,644	,730	,787
El sistema de información ayuda favorablemente en la observación de los costos que tienen los productos ofrecidos por la empresa.	60,67	4,989	,771	,791
Mediante los costos la empresa puede hacer la comparación de los productos los más costosos y baratos en la preparación.	60,73	5,030	,703	,795
Mediante los costos la empresa puede hacer la clasificación de los productos más o menos rentables para la empresa.	60,67	5,195	,576	,803

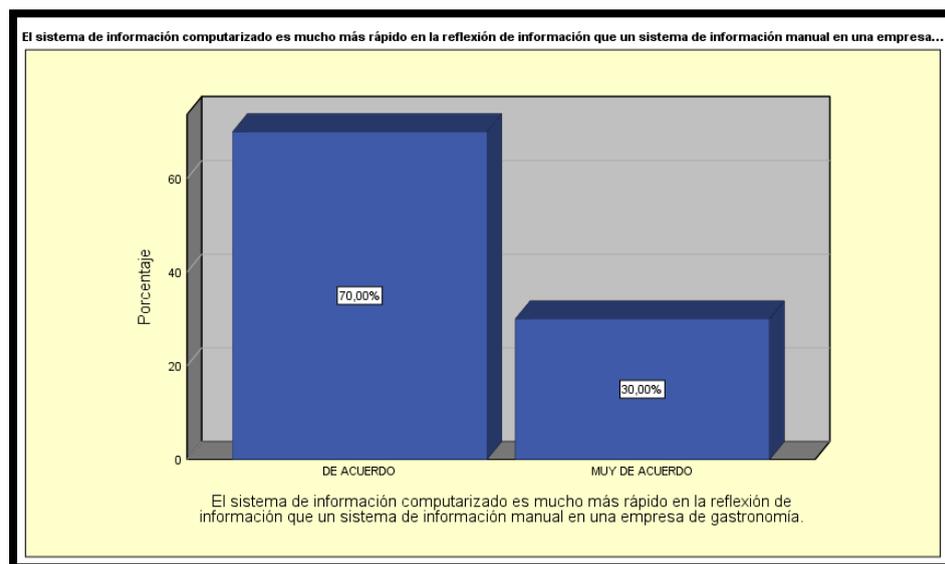
Mediante los costos la empresa puede hacer la resolución en los productos observados que la empresa esta indecisa en ofrecer	60,67	5,195	,576	,803
--	-------	-------	------	------

3.2 Análisis de Resultados

Tabla N.º 3: El sistema de información computarizado es mucho más rápido en la reflexión de información que un sistema de información manual en una empresa de gastronomía.

El sistema de información computarizado es mucho más rápido en la reflexión de información que un sistema de información manual en una empresa de gastronomía.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	21	70,0	70,0	70,0
	MUY DE ACUERDO	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N.º 1: Gráfico de barras del sistema de información es mucho más rápido que la reflexión de información que un sistema manual en una empresa de gastronomía.



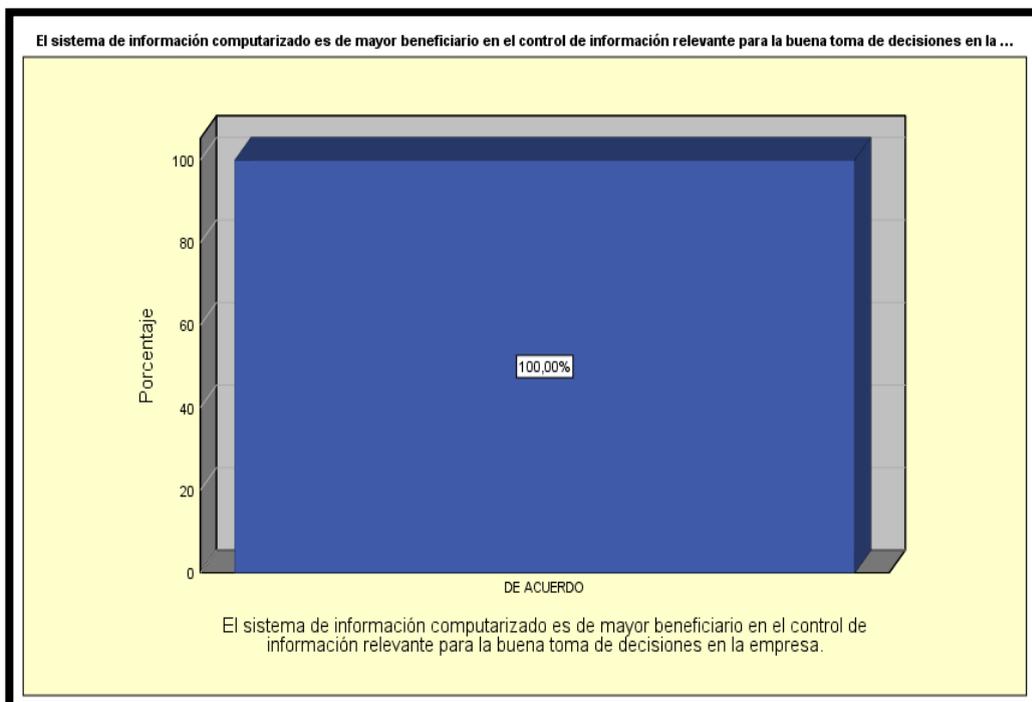
Interpretación

En el esquema mostrado, se determina gran parte de personas encuestadas, equivale al 70% del total, están de acuerdo y un 30% están muy de acuerdo con que el sistema de información computarizado es mucho más rápido en la reflexión de información que un sistema de información manual en una empresa de gastronomía, esto se debe al utilizar un computador es más rápido y preciso la recolección de información, además es de gran ayuda que sirve a todas área con el fin de dar una solución a cualquier inconveniente que se presente en el ente, además, hoy en día la tecnología es fundamental para el registro de información.

Tabla N.ª 4: El sistema de información computarizado es de mayor beneficiario en el control de información relevante para la buena toma de decisiones en la empresa.

El sistema de información computarizado es de mayor beneficiario en el control de información relevante para la buena toma de decisiones en la empresa.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	30	100,0	100,0	100,0

Gráfico N.º 2: Esquema de barras del sistema de información computarizado es de mayor beneficiario en el control de información relevante para la buena toma de decisiones en la empresa.



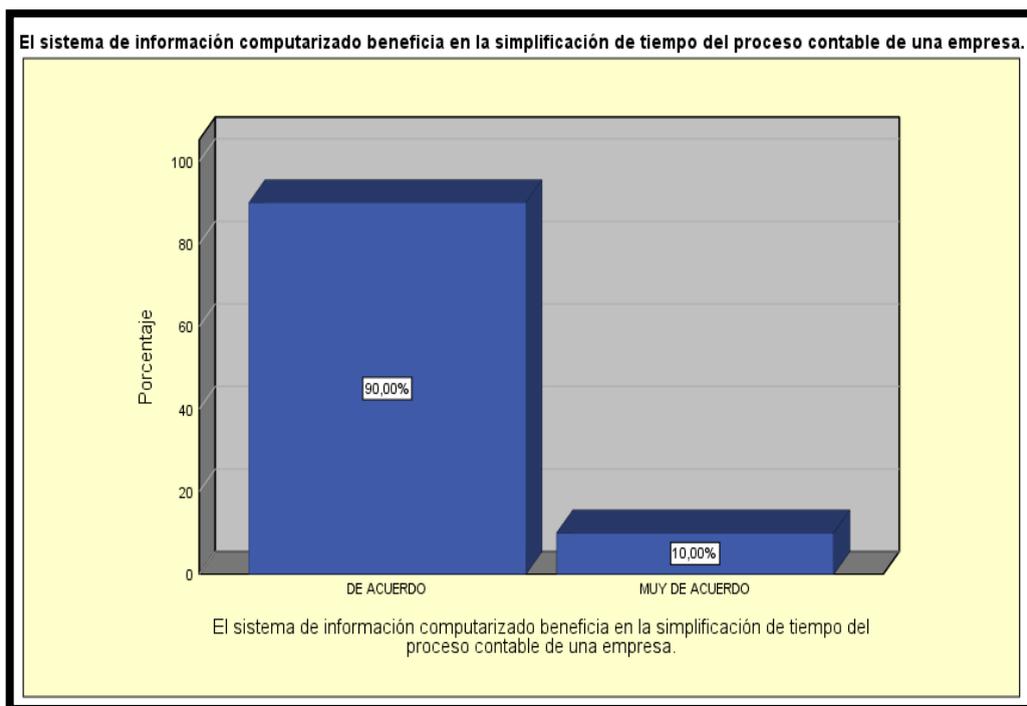
Interpretación

En el esquema mostrado, se determina que el 100% de las personas encuestadas están a favor con la afirmación dada sobre el sistema de información computarizado es de mayor beneficiario en el control de información para la buena toma de decisiones en el ente, pues esto se debe ya que el computador hace más sencilla y eficaz la recolección de datos, los sistemas de información computarizado toman una gran importancia para la ayuda al directorio a una buena toma de decisiones a futuro.

Tabla N.ª 5: El sistema de información computarizado beneficia en la simplificación de tiempo del proceso contable de una empresa.

El sistema de información computarizado beneficia en la simplificación de tiempo del proceso contable de una empresa.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	27	90,0	90,0	90,0
	MUY DE ACUERDO	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N.º 3: Esquema del sistema de información computarizado es de mayor beneficiario en el control de información relevante para la buena toma de decisiones en la empresa.



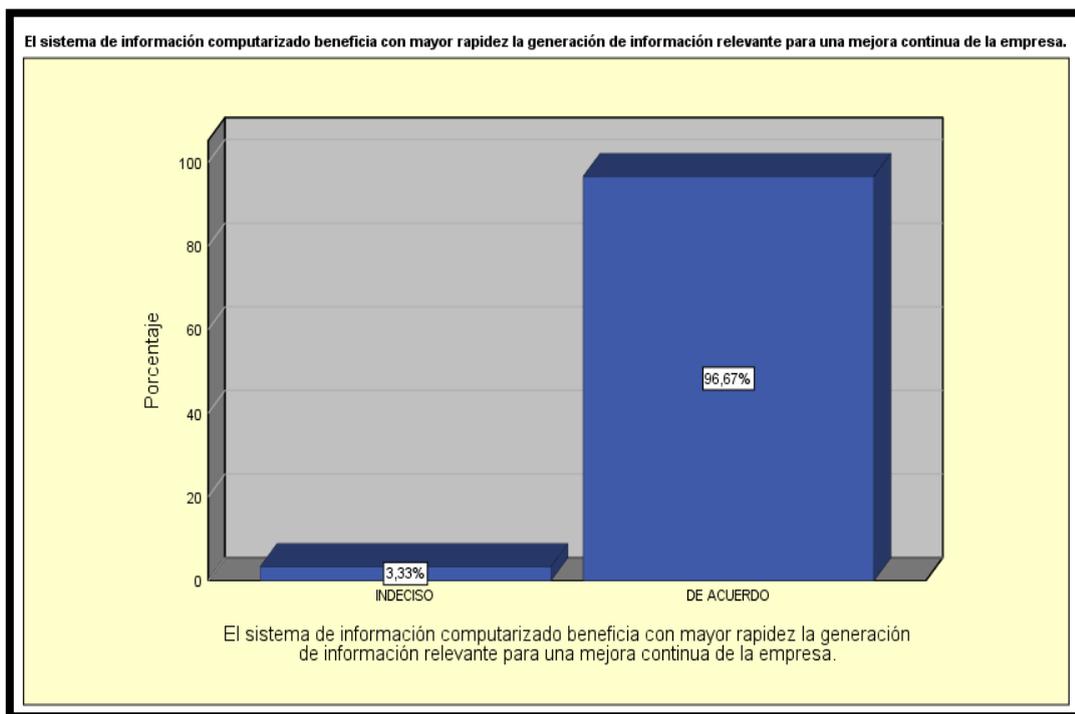
Interpretación

En el gráfico mostrado, se determina que la mayoría de personal evaluado, equivale al 90% del total están de acuerdo y 10% del total están muy de acuerdo con la afirmación, El sistema de información computarizado beneficia en la simplificación de tiempo del proceso contable de una empresa, esto se debe al utilizar un computador la recolección de datos es más masiva y concisa, esto ayuda a los trabajadores que sea más a provechoso el tiempo y se pueda simplificar procedimientos.

Tabla N.ª 6: El sistema de información computarizado beneficia con mayor rapidez la generación de información relevante para una mejora continua de la empresa.

El sistema de información computarizado beneficia con mayor rapidez la generación de información relevante para una mejora continua de la empresa.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	3,3	3,3	3,3
	DE ACUERDO	29	96,7	96,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N.º 4: Gráfico de barras del sistema de información computarizado beneficia en la simplificación de tiempo del proceso contable de una empresa.



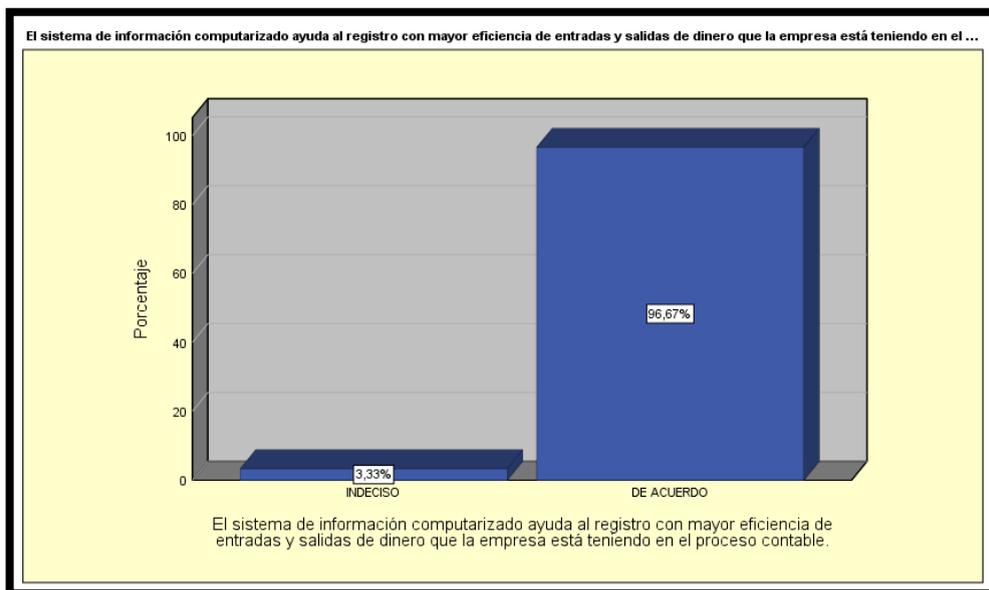
Interpretación

En el gráfico mostrado, se determina, que el 96.70% del total de los encuestados está a favor con que un sistema de información computarizado beneficia con mayor agilidad la generación de data relevante para una mejora continua de la empresa, este resultado se debe que todo profesional utiliza estos sistemas de información computarizados para registrar información que le ayudara en decisiones futuras y es más rápido a la recolección de datos.

Tabla N.ª 7: Gráfico de barras del sistema de información computarizado ayuda al registro con mayor eficiencia de entradas y salidas de dinero que la empresa está teniendo en el proceso contable.

El sistema de información computarizado ayuda al registro con mayor eficiencia de entradas y salidas de dinero que la empresa está teniendo en el proceso contable.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	3,3	3,3	3,3
	DE ACUERDO	29	96,7	96,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N.º 5: Gráfico de barras del sistema de información computarizado ayuda al registro con mayor eficiencia de entradas y salidas de dinero que la empresa está teniendo en el proceso contable.



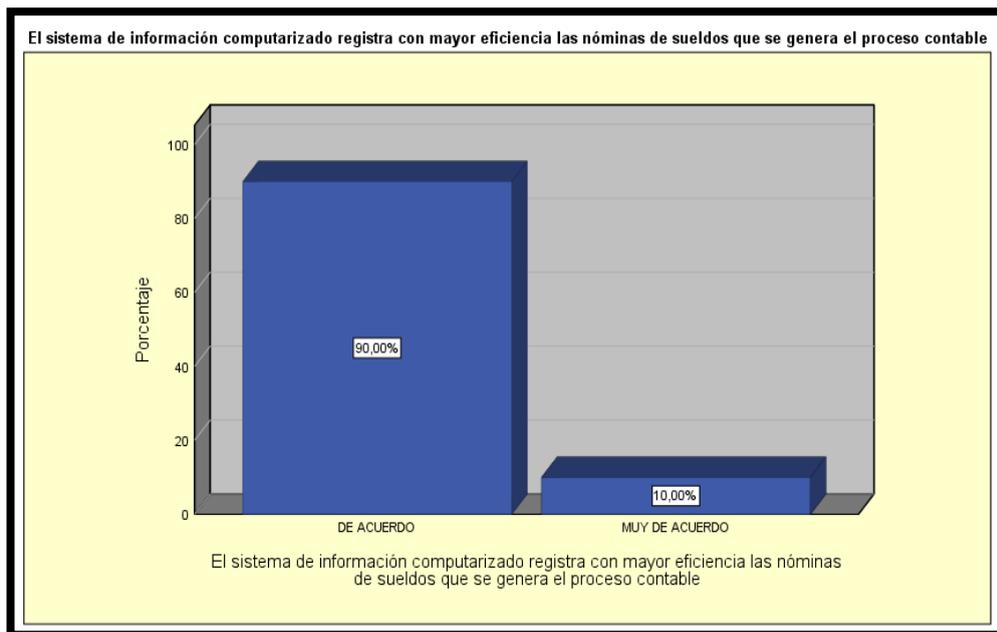
Interpretación

En el esquema mostrado, nos da a conocer que, 96.67% del total, están a favor que, el sistema de información computarizado ayuda al registro con mayor eficiencia de entradas y salidas de dinero que la empresa está teniendo en el proceso contable, esto se refleja ya que a diario es un inconveniente realizar los cálculos de las entradas y salidas de dinero, pues al empezar el día los proveedores llegan con los productos para la venta y al finalizar la entrada de dinero por los productos vendidos esto es muy beneficioso para el recolección de datos de los costos diarios.

Tabla N.ª 8: El sistema de información computarizado registra con mayor eficiencia las nóminas de sueldos que se genera el proceso contable.

El sistema de información computarizado registra con mayor eficiencia las nóminas de sueldos que se genera el proceso contable					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	27	90,0	90,0	90,0
	MUY DE ACUERDO	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N.º 6: Gráfico de barras del sistema de información computarizado registra con mayor eficiencia las nóminas de sueldos que se genera el proceso contable.



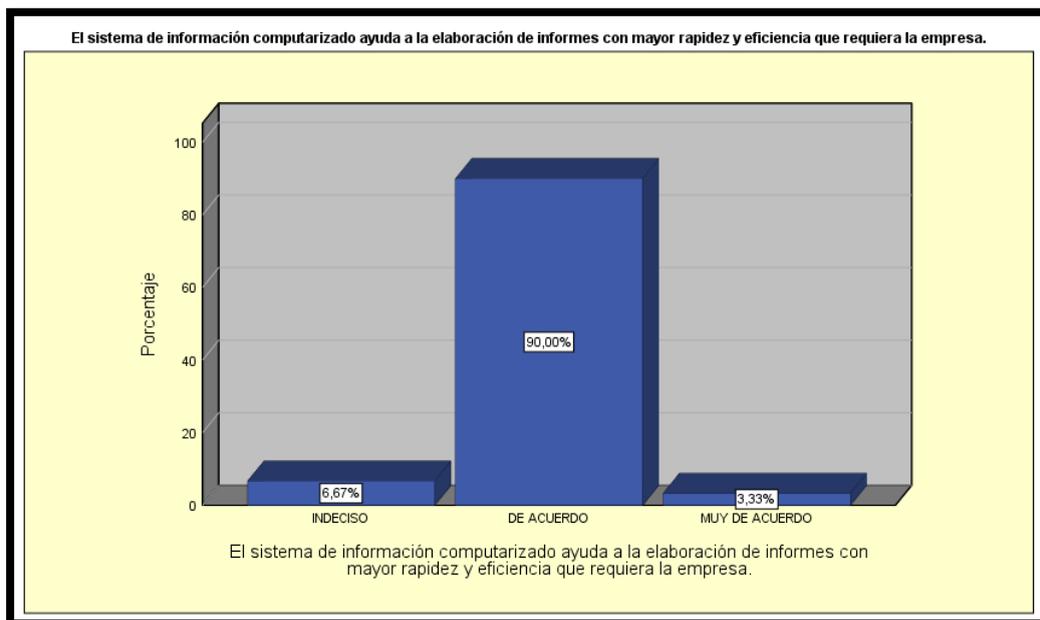
Interpretación

El anterior cuadro nos muestra, el 90% de los encuestados totales están a favor con la afirmación dada, El sistema de información computarizado registra con mayor eficiencia las nóminas de sueldos que se genera el proceso contable, esto se debe me mediante la recolección masiva de datos son mucho más rapidez y con mayor exactitud calcular las nóminas de sueldos de todos los empleados en simultaneo esto agilizaría dicho proceso.

Tabla N.ª 9: El sistema de información computarizado ayuda a la elaboración de informes con mayor rapidez y eficiencia que requiera la empresa.

El sistema de información computarizado ayuda a la elaboración de informes con mayor rapidez y eficiencia que requiera la empresa.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	2	6,7	6,7	6,7
	DE ACUERDO	27	90,0	90,0	96,7
	MUY DE ACUERDO	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N.º 7: Gráfico de barras del sistema de información computarizado ayuda a la elaboración de informes con mayor rapidez y eficiencia que requiera la empresa.



Interpretación

En el esquema anterior, se determina que gran parte de los encuestados, sobrepasa al 90% del total, están de acuerdo con la afirmación del sistema de información computarizado ayuda a la elaboración de informes con mayor rapidez y eficiencia que requiera la empresa, esto se debe a que sabiendo ya un procedimiento los sistemas de información realizan una elaboración de informes mucho más rápidos que los antiguos métodos, esto es muy beneficioso para la empresa pues ahora en un mundo competitivo la información llegada con más rapidez y eficiencia es una ventaja sobre la competencia por así también se pueden dar cuenta que de errores y así poder corregirlo lo más antes posible.

Tabla N.ª 10: El sistema de información computarizado mejora la organización de información relevante para la empresa.

El sistema de información computarizado mejora la organización de información relevante para la empresa.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	2	6,7	6,7	6,7
	DE ACUERDO	27	90,0	90,0	96,7
	MUY DE ACUERDO	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N.º 8: Gráfico de barras del sistema de información computarizado mejora la organización de información relevante para la empresa.



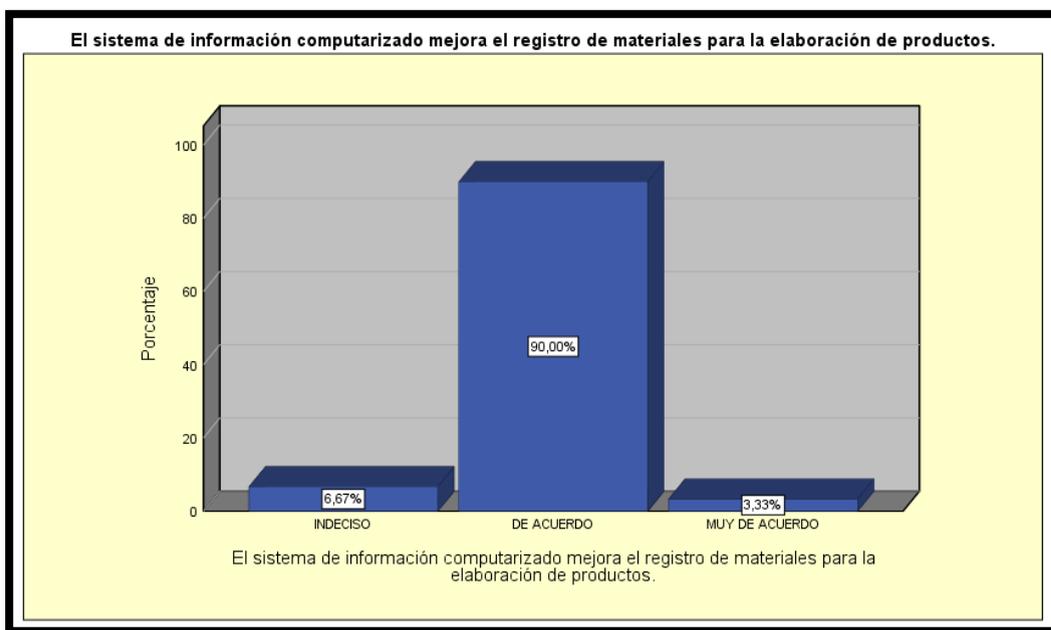
Interpretación

En el cuadro anterior, da a conocer que gran parte de los encuestados, sobresa al 90% del total, están de acuerdo con la afirmación el sistema de información computarizado mejora la organización de información relevante para la empresa, esto se debe que mediante los sistemas de información computarizados se puede ingresar datos de formas más ordenada y más rápida es así que las empresas utilizan estos sistemas para poder mejorar la recolección de datos y así se tenga información relevante para decisiones futuras.

Tabla N.ª 11: El sistema de información computarizado mejora el registro de materiales para la elaboración de productos.

El sistema de información computarizado mejora el registro de materiales para la elaboración de productos.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	2	6,7	6,7	6,7
	DE ACUERDO	27	90,0	90,0	96,7
	MUY DE ACUERDO	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N.º 9: Gráfico de barras del sistema de información computarizado mejora el registro de materiales para la elaboración de productos.



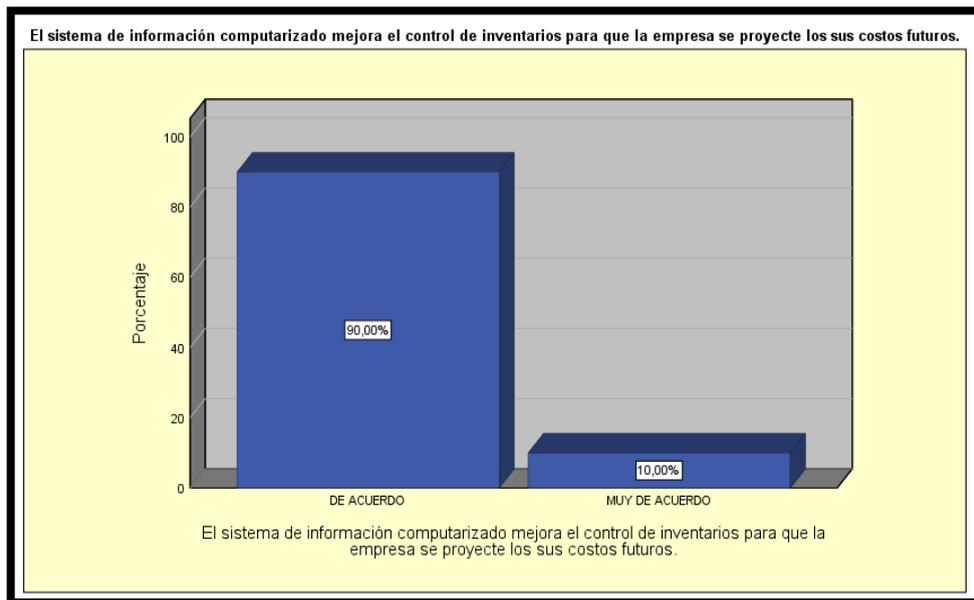
Interpretación

En el gráfico anterior, se muestra que gran parte de los trabajadores en estudio, equivale al 90% del total, están de acuerdo que el sistema de información computarizado mejora el registro de materiales para la elaboración de productos, pues mediante estos sistemas se puede hacer un registro con mayor eficiencia al registro de las materia primas, insumos y suministros, esto llevara a que la empresa pueda ver los costos que tiene a diario y pueda sacar estadísticas a corto tiempo para un mejor control gastos y no se sobre pasen con las compras ya que a menudo las empresas compran si tener conocimiento de las consecuencias de comprar sin criterio.

Tabla N.ª 12: El sistema de información computarizado mejora el control de inventarios para que la empresa se proyecte los sus costos futuros.

El sistema de información computarizado mejora el control de inventarios para que la empresa se proyecte los sus costos futuros.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	27	90,0	90,0	90,0
	MUY DE ACUERDO	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N.º 10: Gráfico de barras del sistema de información computarizado mejora el control de inventarios para que la empresa se proyecte los sus costos futuros.



Interpretación

En el gráfico anterior, se muestra que gran cantidad de los trabajadores en estudio, equivale al 90% del total, están de acuerdo con la afirmación dada que el sistema de información computarizado mejora el control de inventarios para que la empresa se proyecte los sus costos futuros, la mayoría de trabajadores tienen el conocimiento que un sistema de información es importante pues a medida de los últimos años la necesidad de tener conocimiento sobre los costos es muy beneficio y sobre todo en los inventarios ya que así la empresa tiene la capacidad de controlar sus reservas y proyectarse a futuro.

Tabla N.ª 13: La mano de obra genera costos relevantes que toda empresa debe tener en cuenta para la toma de decisiones.

La mano de obra genera costos relevantes que toda empresa debe tener en cuenta para la toma de decisiones.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	3,3	3,3	3,3
	DE ACUERDO	27	90,0	90,0	93,3
	MUY DE ACUERDO	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N.º 11: Esquema de barras de la mano de obra genera costos relevantes que toda empresa debe tener en cuenta para la toma de decisiones.



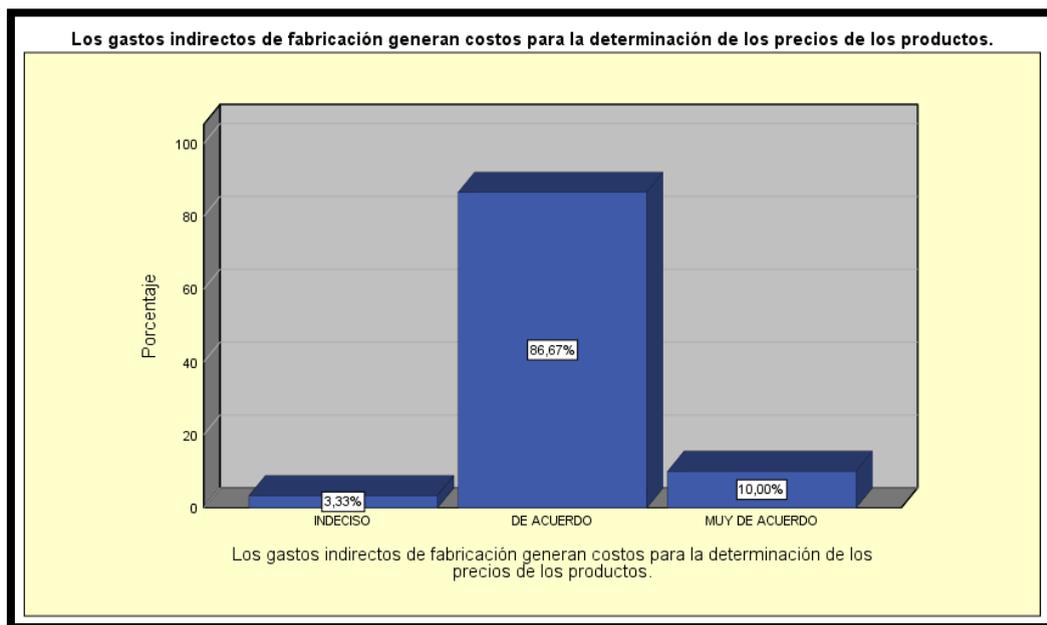
Interpretación

En el esquema anterior, se muestra que una gran cantidad de los trabajadores evaluados equivale al 90% del total, están de acuerdo con la afirmación dada que la mano de obra genera costos relevantes que toda empresa debe tener en cuenta para la toma de decisiones, esto se debe a que el recurso humano es importante para el proceso de producción y atención al cliente pero a la vez es uno de los costos más relevantes la empresa por eso se debe tener en cuenta para la toma de decisiones, como generar más productos esto debería darse un análisis correcto porque al producir un nuevo producto se requiere más gasto y uno de esos es la mano de obra.

Tabla N.ª 14: Los gastos indirectos de fabricación generan costos para la determinación de los precios de los productos.

Los gastos indirectos de fabricación generan costos para la determinación de los precios de los productos.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	3,3	3,3	3,3
	DE ACUERDO	26	86,7	86,7	90,0
	MUY DE ACUERDO	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N.º 12: Gráfico de barras de Los gastos indirectos de fabricación generan costos para la determinación de los precios de los productos.



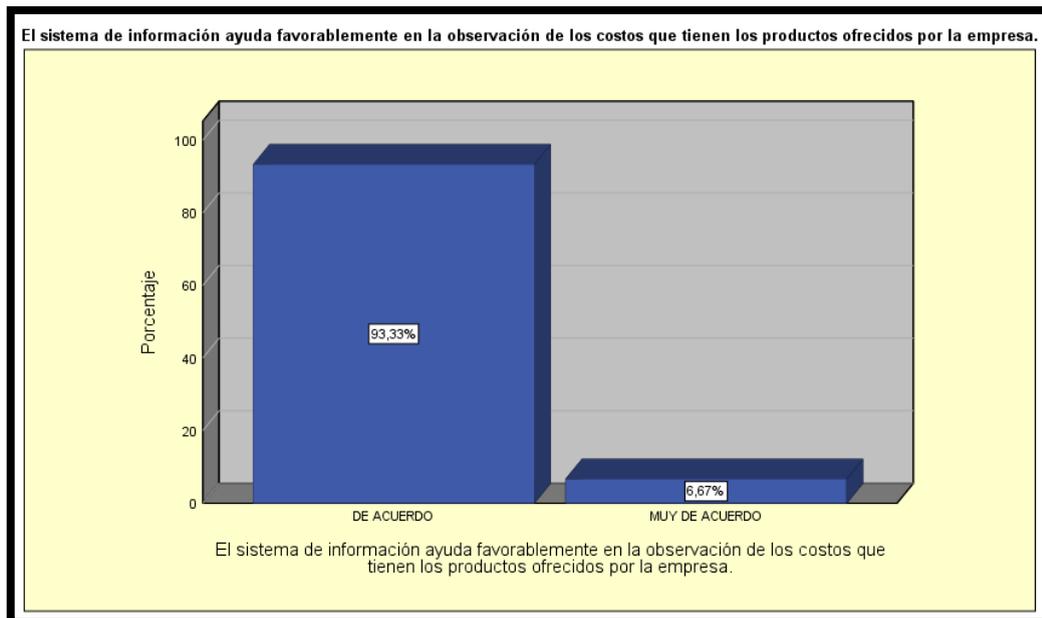
Interpretación

En el gráfico anterior, se muestra que una gran parte de los trabajadores encuestados, equivale al 86.67% del total, están de acuerdo con la afirmación dada que los gastos indirectos de fabricación establecen costos para la fijación de los precios de los productos, esto se debe a que todo trabajador están convencido que dichos gastos es parte del proceso productivo y determinante para realizar el costo unitario de cada producto ofrecido.

Tabla N.ª 15: El sistema de información ayuda favorablemente en la observación de los costos que tienen los productos ofrecidos por la empresa.

El sistema de información ayuda favorablemente en la observación de los costos que tienen los productos ofrecidos por la empresa.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	28	93,3	93,3	93,3
	MUY DE ACUERDO	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N.º 13: Gráfico de barras del sistema de información ayuda favorablemente en la observación de los costos que tienen los productos ofrecidos por la empresa.



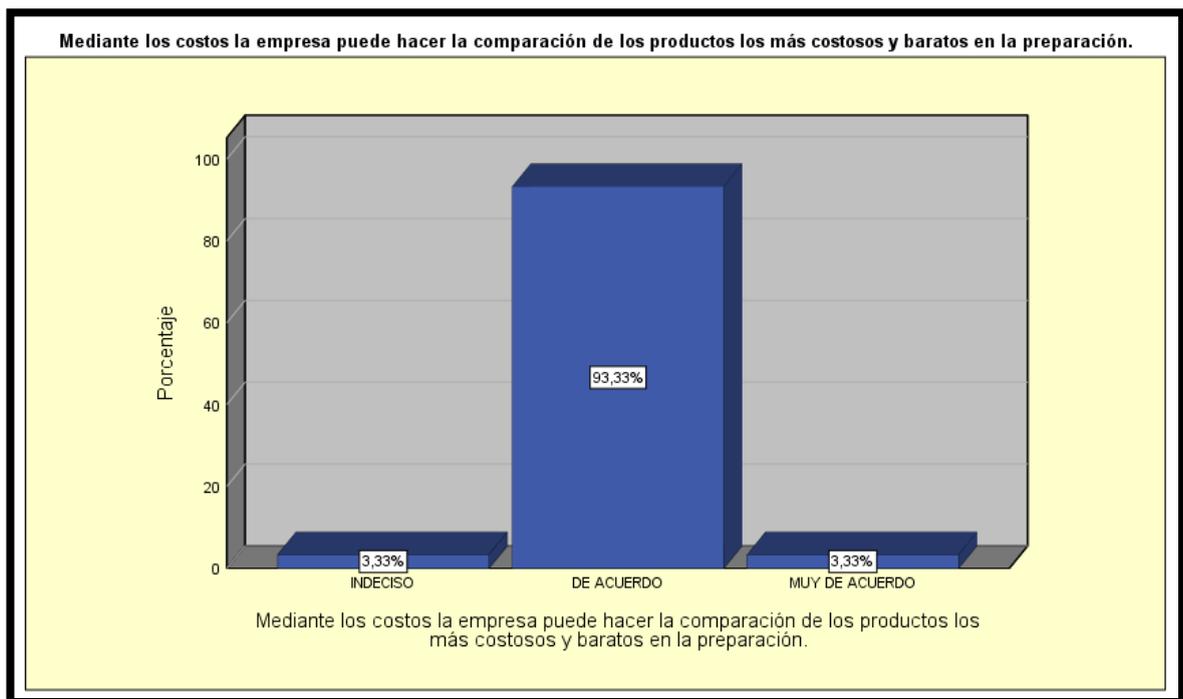
Interpretación

En el gráfico anterior, se determina que una gran parte de los trabajadores encuestados, equivale al 93.33% del total, están de acuerdo con la afirmación dada que el sistema de información ayuda favorablemente en la observación de los costos que tienen los productos ofrecidos por la empresa, los trabajadores tienen el conocimiento que los costos son importantes para las empresas por eso hay una gran aceptación de parte estos.

Tabla N.ª 16: Mediante los costos la empresa puede hacer la comparación de los productos los más costosos y baratos en la preparación.

Mediante los costos la empresa puede hacer la comparación de los productos los más costosos y baratos en la preparación.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDECISO	1	3,3	3,3	3,3
	DE ACUERDO	28	93,3	93,3	96,7
	MUY DE ACUERDO	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 14: Gráfico de barras que Mediante los costos la empresa puede hacer la comparación de los productos los más costosos y baratos en la preparación.



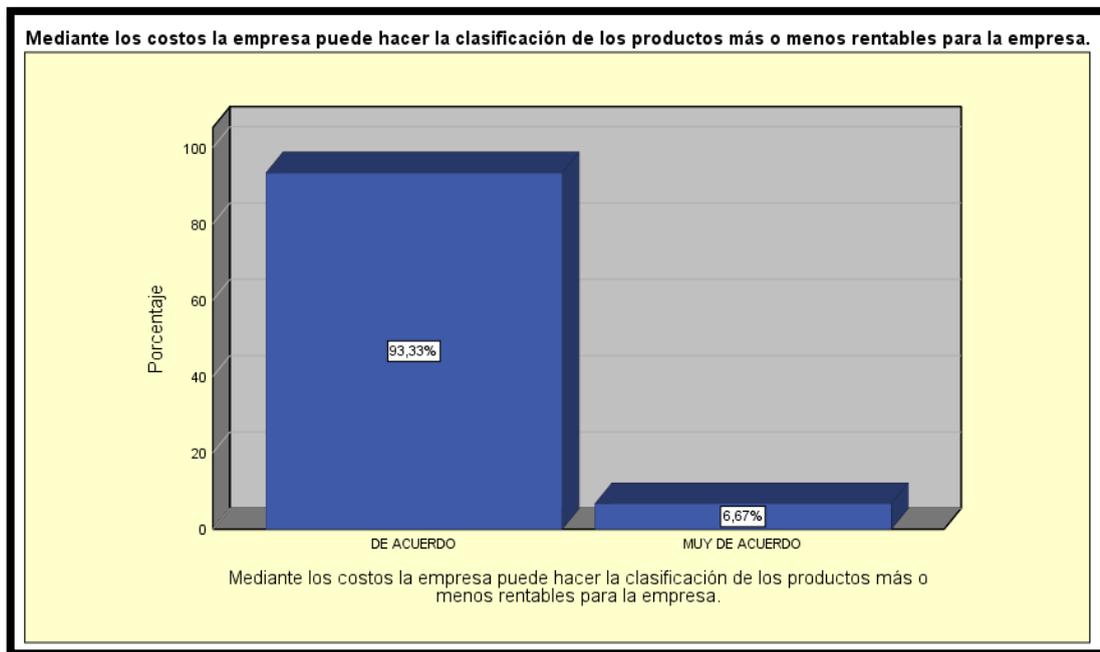
Interpretación

En el esquema anterior, da a conocer que la mayoría que, equivale al 93.3% del total, están de acuerdo con que mediante los costos la empresa puede hacer la comparación de los productos los más costosos y baratos en la preparación, y así se pueda sacar a detalle específico el costo de cada uno de los productos y verificar si son los correctos o se puede hacer una reducción, claro está sin bajar la calidad del producto.

Tabla N.ª 17: Mediante los costos la empresa puede hacer la clasificación de los productos más menos rentables para la empresa.

Mediante los costos la empresa puede hacer la clasificación de los productos más menos rentables para la empresa.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	28	93,3	93,3	93,3
	MUY DE ACUERDO	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N.º 15: Gráfico de barras que Mediante los costos la empresa puede hacer la comparación de los productos los más costosos y baratos en la preparación.



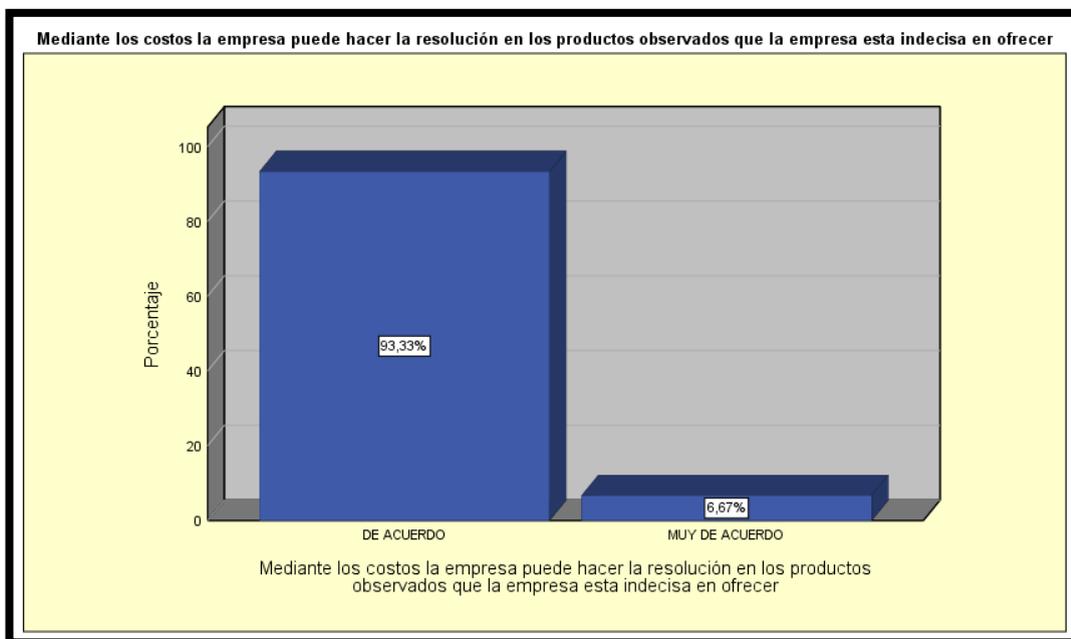
Interpretación

En el esquema anterior, se determina que la mayoría del personal evaluado, equivale al 93.33% del total, están de acuerdo con la afirmación dada que mediante los costos la empresa puede hacer la clasificación de los productos más o menos rentables para la empresa, además mediante la información se puede sacar estadísticas de ventas y utilizar marketing para promover de los productos que no tienen mucha aceptación por los clientes o remplazarlo con nuevos productos.

Tabla N.ª 18: Mediante los costos la empresa puede hacer la resolución en los productos observados que la empresa esta indecisa en ofrecer

Mediante los costos la empresa puede hacer la resolución en los productos observados que la empresa esta indecisa en ofrecer					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	28	93,3	93,3	93,3
	MUY DE ACUERDO	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N.º 16: Gráfico de barras que Mediante los costos la empresa puede hacer la resolución en los productos observados que la empresa esta indecisa en ofrecer



Interpretación

En el gráfico anterior, se verifica que la mayoría del personal evaluado, equivale al 93.33% del total, están de acuerdo con la afirmación que mediante los costos la empresa puede hacer la resolución en los productos observados, pues esto se debe que los costos reflejan si los productos ofrecidos tienen o no tienen utilidad y cuánto cuesta para producirlos y si vale la pena o no el esfuerzo.

3.2 Validación de hipótesis

Mondragón (2014) determina que “Es fundamental tener presente la importancia del valor de es , dada por el valor de p que lo acompaña. Cuando el valor de p es menos que 0.05, se puede concluir que la correlación es significativa [...]” (p.101).

Instituto Tecnológico de Chihuahua (2003) propone “Como regla de decisión si $P \leq 0.05$ se rechaza H_0 , y si $P > 0.05$ No se rechaza H_0 ” (p.72).

Contrastación de las hipótesis

Para la contrastación de hipótesis se realizó la prueba Chi-cuadrado, ya que las variables estudiadas no presentan normalidad en los datos.

3.2.1 Contrastación de la hipótesis general

Existe una relación del Sistema de Información Computarizado en los costos en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

Hipótesis de investigación

H_0 . No Existe una relación del Sistema de Información Computarizado en los costos en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

H_1 . Si Existe una relación del Sistema de Información Computarizado en los costos en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

Regla de decisión

Sig. > 0.05 ; No se rechaza la hipótesis nula. Sig. < 0.05 ; Se rechaza la hipótesis nula.

Tabla cruzada SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPUTARIZADO* COSTOS				
Recuento				
		COSTOS		Total
		DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	
SOFTWARE CONTABLE COMPUTARIZADO	DE ACUERDO	28	1	29
	MUY DE ACUERDO	0	1	1
Total		28	2	30

pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	df	Significació n asintótica (bilateral)	Significació n exacta (bilateral)	Significació n exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,483 ^a	1	,000		
Corrección de continuidad ^b	3,122	1	,077		
Razón de verosimilitud	5,996	1	,014		
Prueba exacta de Fisher				,067	,067
Asociación lineal por lineal	14,000	1	,000		
N de casos válidos	30				
a. 3 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.					
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2					

Conclusión

En la tabla 23, según con un nivel de significancia de 0.000 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna formulada por el investigador. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación significativa entre Sistema de Información Computarizado en los costos en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

3.2.2 Contrastación de la hipótesis Específica 1

Ho. No Existe una relación del Sistema de Información Computarizado en los procedimientos contables en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

Hi. Si Existe una relación del Sistema de Información Computarizado en los procedimientos contables en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

Tabla cruzada SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPUTARIZADO*Procedimientos Contables					
Recuento					
		Procedimientos Contables		Total	
		DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO		
SOFTWARE CONTABLE COMPUTARIZADO	DE ACUERDO	27	2	29	
	MUY DE ACUERDO	0	1	1	
Total		27	3	30	
Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,310 ^a	1	,002		
Corrección de continuidad ^b	1,839	1	,175		
Razón de verosimilitud	4,950	1	,026		
Prueba exacta de Fisher				,100	,100
Asociación lineal por lineal	9,000	1	,003		
N de casos válidos	30				
a. 3 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.					
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2					

Conclusión

En la tabla, según con un nivel de significancia de 0.002 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna formulada por el investigador. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación significativa entre la relación del Sistema de Información Computarizado en los procedimientos contables en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

3.2.3 Contrastación de la hipótesis Específica 2

Ho. No Existe una relación del Sistema de Información Computarizado con la toma de decisiones en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

Hi. Si Existe una relación del Sistema de Información Computarizado con la toma de decisiones en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

Tabla cruzada SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPUTARIZADO* Toma de Decisiones				
Recuento				
		Toma de Decisiones		Total
		DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	
SOFTWARE CONTABLE COMPUTARIZADO	DE ACUERDO	28	1	29
	MUY DE ACUERDO	0	1	1
Total		28	2	30

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,483 ^a	1	,000		
Corrección de continuidad ^b	3,122	1	,077		
Razón de verosimilitud	5,996	1	,014		
Prueba exacta de Fisher				,067	,067
Asociación lineal por lineal	14,000	1	,000		
N de casos válidos	30				
a. 3 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.					
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2					

Conclusión

En la tabla, según con un nivel de significancia de 0.000 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna formulada por el investigador. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación significativa entre Sistema de Información Computarizado con la toma de decisiones en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018

3.2.4 Contrastación de la hipótesis Específica 3

Ho. No Existe una relación de Los Costos con el Sistema de Información Computarizado en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

Hi. Si Existe una relación de Los Costos con el Sistema de Información Computarizado en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

Tabla cruzada COSTOS* SOFTWARE CONTABLE COMPUTARIZADO				
Recuento				
		SOFTWARE CONTABLE COMPUTARIZADO		Total
		DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	
COSTOS	DE ACUERDO	28	0	28
	MUY DE ACUERDO	1	1	2
Total		29	1	30

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	df	Significació n asintótica (bilateral)	Significació n exacta (bilateral)	Significació n exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,48 3 ^a	1	,000		
Corrección de continuidad ^b	3,122	1	,077		
Razón de verosimilitud	5,996	1	,014		
Prueba exacta de Fisher				,067	,067
Asociación lineal por lineal	14,00 0	1	,000		
N de casos válidos	30				
a. 3 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.					
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2					

Conclusión

En la tabla, según con un nivel de significancia de 0.000 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna formulada por el investigador. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación significativa entre Los Costos con el Sistema de Información Computarizado en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Discusión

Para nuestro juicio posterior al estudio hecho en las empresas de gastronomía los resultados dados en el presente estudio, se alcanza a la siguiente e interpretación e discusión.

El actual trabajo de investigación asumió como objetivo primordial de comprobar que el sistema de información computarizado tiene influencia en los costos en las empresas de gastronomía del distrito de independencia, 2018.

En la prueba de validez del instrumento se procedió a utilizar el Alpha de Cronbach acreditando como resultados 0.820 para los instrumentos Sistema de Información y Los Costos, los cuales constan de 8 ítems cada uno, teniendo un nivel de confiabilidad del 82% siendo un valor optimo del Alpha de Cronbach aquel valor que se aproxime más a 1 y que sus valores sean superiores a 0.8, por convenio tácito, los cuales garantizan la fiabilidad de dicha escala, en el caso de este estudio ambos valores son superiores a 0.8, por lo que nos permite decir que los instrumentos son los suficientemente confiables.

1. Según los resultados alcanzados, el sistema de información computarizado tiene relación con los costos en las empresas de gastronomía, distrito de Independencia, año 2018, debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis general se aplicó la prueba del Chi cuadrado, según con un nivel de significancia de 0.000 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna formulada por el investigador. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación significativa entre Sistema de Información Computarizado en los costos en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

Esto afirma la investigación de Hernández, J. (2016), quien señala que el sistema de costos de producción sintetiza el costo y precio de los platos de la empresa EL PAISA E.I.R.L., nos indica también, que el diagnóstico del hoy en día de los costos y precios de las comidas del ente, ha puesto a buscar las diferencias de manera objetiva el costo real y el costo estimado por el ente, para la elaboración de sus platos bandera, dando a conocer una disminución del costo de producción, en un promedio de 29,60%.

2. En caso de los resultados hallados de la hipótesis específica N° 01 se aplicó la prueba del Chi cuadrado, según con un nivel de significancia de 0.002 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna formulada por el investigador. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación significativa entre la relación del Sistema de Información Computarizado en los procedimientos contables en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

Esto afirma la investigación de Espinoza, R. y León, J. (2015) quienes afirman que utilizando un sistema de información computarizada agiliza a los restaurantes procedimientos para la emisión, generación, y firma de autorización de documentos electrónicos solicitados el proceso contable.

3. En caso de los resultados hallados de la hipótesis específica N° 02 se aplicó la prueba del Chi cuadrado, según con un nivel de significancia de 0.000 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna formulada por el investigador. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación significativa entre el Sistema de Información Computarizado con la toma de decisiones en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

Esto afirma la investigación de Aguirre, A. (2015) quien definió qué forma influye el sistema de Presupuesto en la gestión económica y financiera. Estos sistemas de presupuestos influyen de manera determinante en la toma de decisiones, ya que es un instrumento fundamental, así mismo este instrumento ayuda a encontrar los puntos sólidos y frágiles del ente gastronómico. Facilitando la toma de decisiones, ya que es un instrumento fundamental para llevar a la organización a un progreso o soporte a través del tiempo a un paso firme, así mismo los presupuestos permiten a encontrar los puntos fuertes y débiles de la organización.

4. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N° 03 se aplicó la prueba del Chi cuadrado, según con un nivel de significancia de 0.000 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna formulada por el investigador. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación significativa entre Los Costos con el Sistema de Información Computarizado en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.

Esto afirma la investigación de Burgo C. (2015), quien señala que el desarrollo de un Sistema web para la gestión de pedidos de un restaurante, es que mediante sistemas contables de pedido puede ser favorable a la empresa de gastronomía y al cliente, pues agiliza la realización de pedidos y regula los costos de los platos ofrecidos a los clientes.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

Conclusiones

La información obtenida en el trabajo de investigación nos permite determinar las siguientes conclusiones:

1. Ante la hipótesis general planteada, se ha llegado a determinar como el sistema de información computarizado tiene relación con los costos en los entes de gastronomía del distrito de Independencia – 2018, se llegó a dicha conclusión luego de identificar que el sistema de información computarizado recolecta y analiza los costos esenciales de una empresa de rubro gastronómica, lo que nos da conocimiento de tener índices reales de los costos que se producen en el proceso producción y servicio.
2. Ante la primera hipótesis específica planteada se puede lograr determinar, que sí Existe una relación del Sistema de Información Computarizado en los procedimientos contables en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018. Se llegó a dicha conclusión después de sintetizar que los sistemas de información computarizados agilizan la sistematización dada por la empresa en su proceso contable que esta realiza, además beneficia al simplificar procesos y mediante esto se puede aprovechar tiempo y dinero para el ente.
3. Ante la segunda hipótesis específica planteada se puede lograr determinar, que Existe una relación del Sistema de Información Computarizado con la toma de decisiones en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018, ya que mediante la información generada por este sistema da a conocer de forma eficiente y rápida los costos que la empresa necesita para poder la buena toma decisiones.
4. Ante la tercera hipótesis específica planteada se puede lograr determinar que, sí existe una relación de Los Costos con el Sistema de Información Computarizado en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018, se llegó a la mencionada conclusión luego de verificar que el sistema de información recolecta datos sobre los costos que una empresa tiene en el proceso de producción, además ayuda al proporciona datos analizados para la toma de decisiones.

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

Recomendaciones

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

1. Se indica que los entes de rubro gastronómico del distrito de Independencia, el uso del sistema de información computarizado para la recolección y análisis de los costos para evitar pérdidas ante situaciones adversas a las esperadas, esto se llevara a cabo un plan que consiste en clasificar los insumos de cada producto y las cantidades exactas que utilizan para preparación de los platos luego que tiempo demora la preparación de cada uno de ellos, para así tener datos reales sobre el proceso de preparación de los productos, se deberá realizar un seguimiento a dicho proceso, con el fin de poder identificar costos innecesarios en el proceso de producción .
2. También se advierte que las empresas del rubro gastronómico implementen un sistema de información computarizado para que tengan la capacidad de poder estimar los costos que se genere en el proceso de producción y servicio al cliente, pues de lo contrario a futuro puede contraer pérdidas. Dicha estimación se deberá hacer mediante un cálculo estadístico, que toma en cuenta características de los productos ofrecidos a los clientes; tales como su historial salida, satisfacción de la demanda, estadísticas de ventas de los últimos meses. La forma de calcular, tomando en cuenta dichas características, debe estar apegada la información obtenida para así se pueda llevar a cabo una buena toma de decisiones.
3. Se sugiere que las empresas de rubro gastronómico, implementen un sistema de información computarizados para optimizar su rentabilidad. Esto se realiza definiendo una metodología de cálculo y estimación de los costos que son generados en todo el procedimiento desde la llegada del proveedor hasta la salida del plato hacia el cliente, que deberá estar a cargo del área de contabilidad. Deberán definir productos que sean más costos que otros, para así tener planes de contingencia para tomar acción sobre dichos productos.

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, A. (2015). *Incidencia del sistema de Presupuesto en la gestión económica y financiera en el sector de Restaurantes, de la provincia de Piura*. (Tesis para obtener el grado de contador público). Trujillo, Perú. Universidad Nacional de Trujillo, Escuela de Contabilidad.
- Álvarez, A. (2016). *Simplificación de los procesos de negocios*. Lima, Perú. Recuperado de (<https://mipropiojefe.com/simplificacion-de-los-procesos-de-negocio/>).
- Bernal, M. *Contabilidad, Sistema y Gerencia*, primera edición. 2004, p. 21 y 19
- Burgos, C. (2015), tesis titulada: *Desarrollo de un Sistema web para la gestión de pedidos de un restaurante*, (obtención del título de ingeniero en sistemas informáticos y de computación), Escuela Politécnica, facultad de Ingeniería de Sistemas, Quito – Ecuador.
- Calleja, F. (2011). *Costos*. Segunda edición. Editorial Pearson
- Chiavenato. (2001). *Administración de recursos humanos*. Chiavenato
- Chiliquinga, M. (Ed.). 2007. *Costos*. Ibarra, Ecuador: Editorial Offset Graficolor. Primera Edición.
- Espinosa, R. y León, J. (2015) en su tesis titulada: *Implementación de sistema para restaurantes para gestión de pedidos y facturación electrónica (Ambiente móvil & sistema administrable desde una PC)*. (Tesis para la obtención del título de Ingeniero de Sistemas de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas). Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.
- Filcun, J. (2006). *Corrientes de un sistema contable*, Chile, primera edición.
- Flores J. (2013). *Contabilidad para Gerencia Aplicación de las Normas Contables y Tributarias*. Editores Pacífico. Lima, Perú.

- González, María. (2002). teoría de la utilidad en economía. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/teoria-utilidad-economia/>.
- Gallegos, A. (2004). *Calidad de Servicio*, Primera edición, (p. 76)
- Hernández, J. (2016), en su tesis titulada: *Sistema de costos de producción y su influencia en la determinación del costo y precio de las comidas de la empresa EL PAISA E.I.R.L., distrito de cusco, período agosto – octubre del 2016*, tesis para optar el (Título Profesional de Contador Público). Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad De Ciencias Económicas, Escuela Profesional De Contabilidad.
- Isidro, G. (2014). *Contabilidad de Costos para La Toma de Decisiones Aplicación Práctica*. Editores Pacifico. Lima, Perú.
- Isidro, G. (2012). *Sistema de costos, diseño e implementación en las empresas de servicios, comerciales e industriales*. Editores Pacifico. Lima, Perú.
- Lavolpe, A., Capasso, C. M. y Smolje, A. R. (Ed.). 2001. *La Gestión Presupuestaria*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Macchi.
- Lavolpe, A. (2016) *Reseña histórica del proceso de costeo y su relación con el avance tecnológico y las técnicas de gestión*, Recuperado de: <http://eco.unne.edu.ar/contabilidad/costos/VIIIcongreso/156.doc>.
- Martínez A. (2014). *Características de la contabilidad de costos*. Recuperado de :(https://www.academia.edu/8310005/5.1.1.2_caracteristicas_de_la_contabilidad_de_costos).
- Meléndez, J. & Oribe, K. (2014). *Calidad de servicio al cliente y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del rubro restaurantes – pollerías del distrito de Tarapoto. Año 2014*. (Para obtener el Grado de Contador Público). Tarapoto, Perú: Universidad Nacional de San Martín, Escuela de Contabilidad.
- Sarmiento, R. (Ed.). (2005). *Contabilidad General Actualizada*. Quito, Ecuador: Editorial Voluntad.
- Silva, Juan (2014). En su tesis: *Sistematización Contable para mejorar la calidad de servicios de los estudios contables del distrito de Comas, 2014*. (Tesis

para obtener el título profesional de contador público). Universidad Cesar Vallejo. Escuela de Contabilidad.

Wanden-Berghe, J., Fernández, E. y Bañon, C. (2011), *Contabilidad Financiera I*. España, Madrid. Ed. Pirámide (Grupo Amaya, S.A.)

Zapata, P. (2008). *Contabilidad General*. México D.F., México: Editorial Mc. Graw Hill

CAPÍTULO VIII: ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “SISTEMATIZACIÓN CONTABLE DE PEDIDO Y SU INFLUENCIA EN EL COSTO DE VENTA EN LAS EMPRESAS DE GASTRONOMÍA EN EL DISTRITO DE INDEPENDENCIA – 2018”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<p>1.1. Problema Central</p> <p>¿Cómo el Sistema de Información Computarizado se relaciona con los costos en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018?</p>	<p>2.1. Objetivo general</p> <p>Establecer como el Sistema de Información Computarizado se relaciona con los costos en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.</p>	<p>1.1. Hipótesis Central</p> <p>Existe una relación del Sistema de Información Computarizado en los costos en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.</p>
<p>1.2. Problema Específico</p> <p>P1: ¿Cómo el Sistema de Información Computarizado se relaciona con los procedimientos contables en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018?</p> <p>P2: ¿Cómo el Sistema de Información Computarizado se relaciona con la toma de decisiones en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018?</p> <p>P3: ¿Cómo Los Costos se relacionan con el Sistema de Información Computarizado en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018?</p>	<p>2.2. Objetivos Específicos.</p> <p>O1: Establecer cómo el Sistema de Información Computarizado se relaciona con en los procedimientos contables en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.</p> <p>O2: Establecer cómo el Sistema de Información Computarizado se relaciona con la toma de decisiones en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.</p> <p>O3: Establecer cómo Los Costos se relacionan con el Sistema de Información Computarizado en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018</p>	<p>3.2. Hipótesis Específicas.</p> <p>H1: Existe una relación del Sistema de Información Computarizado en los procedimientos contables en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.</p> <p>H2: Existe una relación del Sistema de Información Computarizado con la toma de decisiones en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018.</p> <p>H3: Existe una relación de Los Costos con el Sistema de Información Computarizado en las empresas de gastronomía del distrito de Independencia – 2018</p>

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 2: DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN ATRAVÉS CON JUICIO DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del pregrado facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título de mi tesis es: EL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPUTARIZADO Y LOS COSTOS EN LAS EMPRESAS DE GASTRONOMÍA EN EL DISTRITO DE INDEPENDENCIA, 2018. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre:
Cubas Hurtado Miguel Jonathan

D.N.I.: 47199081

		SI	No	SI	No	SI	No
a	EL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPUTARIZADO MEJORA EL REGISTRO DE MATERIALES PARA LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS.	/		/		/	
b	EL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPUTARIZADO MEJORA EL CONTROL DE INVENTARIOS PARA QUE LA EMPRESA PROYECTE SUS COSTOS FUTUROS.	/		/		/	
c	LA MANO DE OBRA GENERA COSTOS RELEVANTES QUE TODA EMPRESA DEBE TENER EN CUENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES.	/		/		/	
d	LOS GASTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN GENERAN COSTOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS.	/		/		/	
DIMENSION 4							
4	TOMA DE DECISIONES						
a	EL SISTEMA DE INFORMACIÓN AYUDA FAVORABLEMENTE EN LA OBSERVACIÓN DE LOS COSTOS QUE TIENEN LOS PRODUCTOS OFRECIDOS POR LA EMPRESA.	/		/		/	
b	MEDIANTE LOS COSTOS LA EMPRESA PUEDE HACER LA COMPARACIÓN DE LOS PRODUCTOS LOS MÁS COSTOSOS Y BARATOS EN LA PREPARACIÓN.	/		/		/	
c	MEDIANTE LOS COSTOS LA EMPRESA PUEDE HACER LA CLASIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS MÁS O MENOS RENTABLES PARA LA EMPRESA.	/		/		/	
d	MEDIANTE LOS COSTOS LA EMPRESA PUEDE HACER LA RESOLUCIÓN EN LOS PRODUCTOS OBSERVADOS QUE LA EMPRESA ESTA INDECISA EN OFRECER	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable después de corregir No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DR. MARINO NICOLA PATANI DNI: 17810102

Especialidad del validador: ACTR. EN CONTAB. Y FINANZAS

11 de 10 del 2018



Firma del Experto Informante.

*Pertinencia: El ítem correspondiente al concepto leído formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar a componente o dimensión específica del convenio.
 *Claridad: Se entendió sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Criterios por la empresa					
c	Los costos influyen en la clasificación de insumos para la preparación de los productos	/	/	/	/
d	Los costos ayudan en la resolución en productos observados que la empresa está indecisa en ofrecer	/	/	/	/

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Ismael García DNI: 06018155

Especialidad del validador: Contador Financiero

..... de del 2019

- *Pertinencia: El ítem corresponde al contenido teórico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica de construcción.
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna e enunciado de ítem es conciso, directo y efectivo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

.....


 Firma del Experto Informante.

a	EL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPUTARIZADO MEJORA EL REGISTRO DE MATERIALES PARA LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS.	/	/	/	/	/	/	/	/
b	EL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPUTARIZADO MEJORA EL CONTROL DE INVENTARIOS PARA QUE LA EMPRESA SE PROVECTE LOS SUS COSTOS FUTUROS.	/	/	/	/	/	/	/	/
c	LA MANO DE OBRA GENERA COSTOS RELEVANTES QUE TODA EMPRESA DEBE TENER EN CUENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES.	/	/	/	/	/	/	/	/
d	LOS GASTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN GENERAN COSTOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS.	/	/	/	/	/	/	/	/
DIMENSION 4									
4	TOMA DE DECISIONES	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No
a	EL SISTEMA DE INFORMACIÓN AYUDA FAVORABLEMENTE EN LA OBSERVACIÓN DE LOS COSTOS QUE TIENEN LOS PRODUCTOS OFRECIDOS POR LA EMPRESA.	/	/	/	/	/	/	/	/
b	MEDIANTE LOS COSTOS LA EMPRESA PUEDE HACER LA COMPARACIÓN DE LOS PRODUCTOS LOS MÁS COSTOSOS Y BARATOS EN LA PREPARACIÓN.	/	/	/	/	/	/	/	/
c	MEDIANTE LOS COSTOS LA EMPRESA PUEDE HACER LA CLASIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS MÁS O MENOS RENTABLES PARA LA EMPRESA.	/	/	/	/	/	/	/	/
d	MEDIANTE LOS COSTOS LA EMPRESA PUEDE HACER LA RESOLUCIÓN EN LOS PRODUCTOS OBSERVADOS QUE LA EMPRESA ESTA INDECISA EN OFRECER	/	/	/	/	/	/	/	/

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Z. David DNI: 08467350

Especialidad del validador: Contabilidad

.....de.....del 20.....

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para responder al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se encarga sin dificultad alguna al enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

ANEXO N° 3: CUESTIONARIO

Está destinada al personal del área de contabilidad de las empresas de gastronomía del distrito de Independencia, por ser la población objetiva de la presente investigación.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN “SISTEMATIZACIÓN CONTABLE DE PEDIDO Y SU INFLUENCIA EN EL COSTO DE VENTA EN LAS EMPRESAS DE GASTRONOMIA EN EL DISTRITO DE INDEPENDENCIA – 2018”	
OBJETIVO: EL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMPUTARIZADO Y LOS COSTOS EN LAS EMPRESAS DE GASTRONOMÍA EN EL DISTRITO DE INDEPENDENCIA – 2018.	
I. GENERALIDADES: Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, solo así será realmente útil para la presente investigación.	II. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO Área donde labora: _____ Función que desempeña: _____
1. El sistema de información computarizado es mucho más rápido que un sistema de información manual en una empresa de gastronomía. a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indeciso d) En desacuerdo e) Totalmente de desacuerdo	
2. MEDIANTE LOS COSTOS LA EMPRESA PUEDE HACER LA RESOLUCIÓN EN LOS PRODUCTOS OBSERVADOS QUE LA EMPRESA ESTA INDECISA EN OFRECER a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indeciso d) En desacuerdo e) Totalmente de desacuerdo	

3. El sistema de información computarizado beneficia en el control de información relevante para la buena toma de decisiones en la empresa.
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Indeciso
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente de desacuerdo
4. El sistema de información computarizado beneficia en la simplificación de tiempo del proceso contable de una empresa.
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Indeciso
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente de desacuerdo
5. El sistema de información computarizado beneficia con mayor rapidez la generación de información relevante para una mejora continua de la empresa.
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Indeciso
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente de desacuerdo
6. El sistema de información computarizado ayuda al registro con mayor eficiencia de entradas y salidas de dinero que la empresa está teniendo en el proceso contable.
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Indeciso
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente de desacuerdo

7. El sistema de información computarizado registra con mayor eficiencia las nóminas de sueldos que se genera el proceso contable.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente de desacuerdo

8. El sistema de información computarizado ayuda a la elaboración de informes con mayor rapidez y eficiencia que requiera la empresa.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente de desacuerdo

9. El sistema de información computarizado mejora la organización de información relevante para la empresa.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente de desacuerdo

10. El sistema de información computarizado mejora la organización de información relevante para la empresa.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente de desacuerdo

11. El sistema de información computarizado mejora el control de inventarios para la empresa se proyecte sus costos futuros.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente de desacuerdo

12. La mano de obra genera costos relevantes que toda empresa debe tener en cuenta para la toma de decisiones.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente de desacuerdo

13. Los gastos indirectos de fabricación generan costos para la determinación de los precios de los productos.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente de desacuerdo

14. El sistema de información ayuda favorablemente en la observación de los costos que tienen los productos ofrecidos por la empresa.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente de desacuerdo

15. Mediante los costos la empresa puede hacer la comparación de los productos los más costosos y baratos en la preparación.

- a) Totalmente de acuerdo

- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente de desacuerdo

16. Mediante los costos la empresa puede hacer la clasificación de los productos más o menos rentables para la empresa.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente de desacuerdo